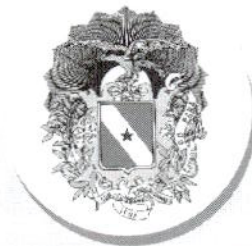


CONCURSO PÚBLICO

SEOP



MANHÃ

TIPO 1

NÍVEL MÉDIO

CARGO 01: ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

i

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- 01 Antes de iniciar a prova, confira, na capa do Caderno de Provas, o nome do Cargo ao qual este se refere. Caso você tenha recebido um Caderno de Provas que não corresponda ao cargo que está inscrito, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala e exija o Caderno de Provas correto.
- 02 Você está recebendo o seu Caderno de Provas contendo 50 (cinquenta) questões objetivas de múltipla escolha, numeradas de 01 a 50, em ordem sequencial, e o comando da Prova Discursiva. Confira a sequência numérica de seu Caderno de Provas antes de iniciar a resolução, assim como o número de páginas, comunicando, imediatamente, ao Fiscal de Sala, em caso de repetição ou ausência de questão ou página.
- 03 As respostas das questões objetivas de múltipla escolha do Caderno de Provas deverão ser marcadas no Cartão Resposta com caneta esferográfica de tinta preta fabricada em material transparente.
- 04 Para cada questão objetiva de múltipla escolha da Prova Objetiva existirão 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D e E), das quais apenas uma será correta, de acordo com o comando da questão. A marcação de mais de uma no Cartão Resposta anula, automaticamente, a resposta da questão.
- 05 A Prova Discursiva deverá ser transcrita na Folha de Redação, em letra legível com caneta esferográfica de tinta preta fabricada em material transparente. A Prova Discursiva deverá respeitar o mínimo de 20 (vinte) linhas e o máximo de 30 (trinta) linhas, sob pena de perda na pontuação da mesma.
- 06 A Folha de Redação não poderá ser assinada, rubricada, nem conter, em outro local que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação da Prova Discursiva. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição do texto definitivo acarretará a anulação da prova.
- 07 O tempo máximo disponível para realização da Prova Objetiva e da Prova Discursiva é de 4h (quatro horas), já incluído o tempo destinado à identificação e ao preenchimento do Cartão Resposta e da Folha de Redação.
- 08 Somente depois de decorridas 02 (duas) horas do início da Prova, o candidato poderá entregar o seu Caderno de Provas, seu Cartão Resposta e a sua Folha de Redação, e retirar-se da sala de prova definitivamente.
- 09 Os 3 (três) últimos candidatos só poderão sair da sala de prova juntos.
- 10 Será permitido ao candidato levar consigo o Caderno de Provas e o Gabarito desde que nos últimos 30 (trinta) minutos antes do término do tempo destinado à realização das Provas.
- 11 O candidato, ao receber o seu Caderno de Provas, deverá conferir se o mesmo está de acordo com o cargo que está inscrito.



ATENÇÃO!

Escreva no espaço apropriado do Cartão Resposta, com a sua caligrafia usual, a seguinte "frase mestra" de Santo Agostinho:

"Não basta fazer coisas boas. É preciso fazê-las bem."

A transcrição da "frase mestra" é obrigatória e servirá para identificar o Cartão Resposta do candidato, bem como possibilitar o Exame Pericial Grafotécnico, quando for o caso. A falta da transcrição poderá ocasionar a eliminação do candidato no presente concurso público.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

Tereza de Benguela: a escrava que virou rainha e liderou um quilombo de negros e indígenas.

Tereza de Benguela é, assim como outras heroínas negras, um dos nomes esquecidos pela historiografia nacional, que, nos últimos anos devido ao engajamento do movimento de mulheres negras e à pesquisa ou ao resgate de documentos até então não devidamente estudados, na busca de recontar a história nacional e multiplicar as narrativas que revelam a formação sociopolítica brasileira. Conheça a história dessa mulher incrível!

O local de nascimento de Tereza de Benguela é desconhecido. Ela pode ter nascido em algum país do continente africano ou no Brasil, mas sua vida faz parte da história pouco contada do Brasil.

Tereza viveu no século XVIII e foi casada com José Piolho, que chefiava o Quilombo do Piolho até ser assassinado por soldado do Estado. O Quilombo do Piolho também era conhecido como Quilombo do Quariterê (a atual fronteira entre Mato Grosso e Bolívia). Esse Quilombo foi o maior do Mato Grosso.

Com a morte de José Piolho, Tereza se tornou a líder do quilombo, e, sob sua liderança, a comunidade negra e indígena resistiu à escravidão por duas décadas. O Quilombo do Quariterê abrigava mais de 100 pessoas, com destacada presença de negros e indígenas. Tereza navegava com barcos imponentes pelos rios do pantanal. E todos a chamavam de "Rainha Tereza".

O Quilombo, território de difícil acesso, foi o ambiente perfeito para Tereza coordenar um forte aparato de defesa e articular um parlamento para decidir em grupo as ações da comunidade que vivia do cultivo de algodão, milho, feijão, mandioca, banana e da venda dos excedentes produzidos.

Tereza comandou a estrutura política, econômica e administrativa do quilombo, mantendo um sistema de defesa com armas trocadas com os brancos ou roubadas das vilas próximas. Os objetos de ferro utilizados contra a comunidade negra que lá se refugiava eram transformados em instrumentos de trabalho visto que dominavam o uso da forja.

"Governava esse quilombo a modo de parlamento tendo para conselho uma casa destinada para qual em dias assinalados de todas as semanas entrava os deputados, sendo o de maior autoridade, tipo por conselheiro, José Piolho escravo da herança do defunto Antônio Pacheco de Moraes. Isso faziam tanto que eram chamados pela rainha, que era a que presidia e que naquele negral senado se assentava, e se executava à risca, sem apelação nem agravo" - Anal de Vila Bela do ano de 1770.

Não se tem registros de como Tereza morreu. Uma

versão é que ela se suicidou depois de ter sido capturada por bandeirantes a mando da capitania do Mato Grosso, por volta de 1770, e outra afirma que Tereza foi assassinada e teve a cabeça exposta no centro do Quilombo.

O Quilombo resistiu até 1770, quando foi destruído pelas forças de Luís Pinto de Sousa Coutinho. A população na época era de 78 negros e 30 indígenas.

Em homenagem a Tereza de Benguela, o dia 25 de julho é oficialmente no Brasil o Dia Nacional de Tereza de Benguela e da Mulher Negra. A data comemorativa foi instituída pela Lei nº 12.987/2014.

Além da data comemorativa, a rainha Tereza foi homenageada nos versos da escola de samba Unidos do Viradouro, com o enredo da agremiação de 1994, cujo título é Tereza de Benguela - Uma Rainha Negra no Pantanal.

(Fonte Biblioteca Setorial do CECULT/Universidade Federal do Recôncavo da Bahia)

Questão 01

Não contempla a análise do excerto: "(...) comunidade negra que lá se refugiava (...)":

- (A) O advérbio é partícula atrativa à ênclise.
- (B) A oração é adjetiva restritiva.
- (C) O verbo concorda com "comunidade".
- (D) "lá" indica o quilombo.
- (E) O pronome oblíquo está proclítico.

Questão 02

A reportagem não tem como finalidade:

- (A) divulgar narrativas sobre mulheres negras ocultas historicamente.
- (B) registrar o papel ativo de mulheres e homens que foram escravizados.
- (C) apresentar o parlamentarismo e a agricultura de subsistência como fragilizadores grupais.
- (D) denunciar o papel do Estado como violador de direitos fundamentais no século XVIII.
- (E) exaltar a liderança e tino administrativo de uma quilombola negra.

Questão 03

A palavra acentuada pela mesma regra de "destruído" é:

- (A) Luís.
- (B) indígena.
- (C) história.
- (D) política.
- (E) título.

Questão 04

Do termo "cujo" em: "(...) cujo título é Tereza de Benguela - Uma Rainha Negra no Pantanal.", pode-se afirmar que:

- (A) é um pronome relativo e indica posse.
- (B) concorda nominalmente com "agremiação".
- (C) tem função sintática de complemento nominal.
- (D) nunca sofre flexão de gênero e número.
- (E) deveria ser precedido de "o".

Questão 05

A estratégia coerciva do Estado (segundo uma das versões) para evitar atos de rebeldia foi:

- (A) o suicídio da líder Tereza de Benguela.
- (B) dispersar os negros e índios.
- (C) integrar-se aos bandeirantes no combate aos amotinados.
- (D) o massacre de todos os quilombolas.
- (E) a exposição da cabeça de Tereza.

Questão 06

No trecho do texto retirado do documento "Anal de Vila Bela", há um desrespeito à norma padrão em:

- (A) "em dias assinalados".
- (B) "tendo para conselho uma casa destinada".
- (C) "uma casa destinada".
- (D) "que era a que presidia".
- (E) "entrava os deputados".

Questão 07

O significado da palavra não é adequado em:

- (A) presidia - geria.
- (B) agravo - recurso.
- (C) apelação - solicitação.
- (D) à risca - inortodoxa.
- (E) negral - de cor negra.

Questão 08

É correto afirmar sobre o título da reportagem:

- (A) "Liderar" tem regência bitransitiva.
- (B) "Escrava" e "rainha" são substantivos sinônimos.
- (C) A conjunção "e" tem valor alternativo.
- (D) Os dois pontos enunciam um vocativo.
- (E) "Virou" é um verbo de ligação.

Questão 09

O acento grave, em: "(...) à pesquisa ou ao resgate (...)" (parágrafo 1), deve-se:

- (A) a uma infração à norma padrão.
- (B) a uma opção do redator em destacar o termo.
- (C) à sinalização de um objeto direto.
- (D) à fusão da preposição de "devido" ao artigo que antecede "pesquisa".
- (E) à obrigatoriedade pelo verbo regente.

Questão 10

Em "Governava esse quilombo a modo de parlamento (...)" (parágrafo 7), o termo "a modo de" tem sentido de:

- (A) conformidade.
- (B) comparação.
- (C) condição.
- (D) causa.
- (E) concessão.

Legislação e Ética no Serviço Público

Questão 11

A Lei Federal n. 12.846/2013 dispõe sobre a responsabilização objetiva administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública, nacional ou estrangeira. Aplica-se o disposto nesta Lei às:

- I - sociedades empresárias;
- II- sociedades simples;
- III- fundações;
- IV- associações de entidades ou pessoas;
- V- sociedades estrangeiras, que tenham sede, filial ou representação no território brasileiro, constituídas de fato ou de direito, ainda que temporariamente.

Completam corretamente o comando da questão apenas os itens:

- (A) I, II e IV.
- (B) I, II, III, IV e V.
- (C) I, II e III.
- (D) II, III e IV.
- (E) II, III, IV e V.

Questão 12

O Decreto n. 3.302, de 29 de agosto de 2023, estabelece que a celebração de convênio pelos órgãos ou entidades da Administração Pública estadual depende de prévia aprovação de competente plano de trabalho proposto pelo órgão ou entidade interessada, o qual deverá conter, no mínimo, as seguintes informações, exceto:

- (A) informações relativas à capacidade técnica e gerencial do concedente para execução do objeto.
- (B) descrição completa do objeto, das metas e das etapas ou fases, com previsão de início e fim.
- (C) plano de aplicação dos recursos financeiros.
- (D) cronograma de desembolso, discriminando o repasse a ser realizado pelo concedente, e a contrapartida prevista para o proponente, especificando o valor de cada parcela e o montante dos recursos.
- (E) justificativa para a sua execução.

Questão 13

Sobre o sistema de responsabilização por atos de improbidade administrativa previsto na Lei Federal n. 8.429/1992 e suas alterações, analise as assertivas a seguir e marque a alternativa correta:

I- O mero exercício da função ou desempenho de competências públicas, sem comprovação de ato doloso com fim ilícito, afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa.

II- Tutelar a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções, como forma de assegurar a integridade do patrimônio público e social, nos termos da Lei do comando da questão.

- (A) A assertiva I está errada e a II correta.
- (B) A assertiva I está correta e a II errada.
- (C) Ambas as assertivas estão corretas.
- (D) Ambas as assertivas estão erradas.
- (E) A assertiva I está correta e é complementada pela assertiva II.

Questão 14

De acordo com art. 10 da Resolução n. 19.455 TCE/PA, se não for obrigatório o encaminhamento da prestação de contas ao Tribunal de Contas do Estado, a autoridade administrativa deve providenciar:

I- a inscrição dos valores em alcance e dos responsáveis na conta contábil específica;

II- no exercício seguinte, dar baixa da respectiva responsabilidade;

III- informar ao órgão central de contabilidade do Estado para fins de inscrição na dívida ativa.

Completam corretamente o comando da questão apenas o(s) item(ns):

- (A) III.
- (B) I e III.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III.
- (E) I e II.

Questão 15

O art. 32 do Decreto Federal n. 11.129/2022 trata do "acordo de leniência". Sobre o assunto, apenas não se pode afirmar:

- (A) O acordo de leniência buscará, nos termos da lei, o incremento da capacidade investigativa da administração pública.
- (B) A busca pelo fomento da cultura de integridade no setor privado é uma das finalidades do acordo de leniência.
- (C) O acordo de leniência será celebrado com vistas à isenção ou à atenuação das respectivas sanções, desde que colaborem efetivamente com as investigações e o PAR, devendo resultar dessa colaboração a identificação dos demais envolvidos nos ilícitos, quando couber.
- (D) A potencialização da capacidade estatal de recuperação de ativos é uma das ações a ser alcançada pelo acordo de leniência.
- (E) O acordo de leniência é ato administrativo negocial decorrente do exercício do poder sancionador do Estado, que visa à responsabilização de pessoas físicas e jurídicas pela prática de atos lesivos contra a administração pública nacional ou estrangeira.

Questão 16

Serão punidos, na forma da Lei Federal n. 7.716, de 05 de janeiro de 1989, e suas alterações, os crimes resultantes de discriminação ou preconceito de raça, cor, etnia, religião ou procedência nacional. Constitui efeito da condenação a perda do cargo ou função pública, para o servidor público, e a suspensão do funcionamento do estabelecimento particular por prazo não superior a três meses. Estes efeitos:

- (A) não serão automáticos, não devendo ser declarados na sentença.
- (B) serão automáticos, devendo ser declarados na sentença.
- (C) não são automáticos, devendo ser motivadamente declarados na sentença.
- (D) são autoaplicáveis de ofício.
- (E) serão automáticos.

Questão 17

Se você estiver trabalhando com um procedimento de dispensa de licitação na forma eletrônica de acordo com os termos do art. 21 do Decreto n. 2.787, de 29 de novembro de 2022, e tal procedimento restar fracassado, o órgão ou entidade poderá:

I- republicar o procedimento;

II- fixar prazo para que os fornecedores interessados possam adequar as suas propostas ou sua situação no que se refere à habilitação;

III- valer-se, para a contratação, de proposta obtida na pesquisa de preços que serviu de base ao procedimento, se houver, privilegiando-se os menores preços, sempre que possível, e desde que atendidas às condições de habilitação exigidas.

Após ler as afirmativas, pode-se afirmar que:

- (A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (B) Todas as afirmativas estão corretas.
- (C) Apenas a afirmativa III está errada.
- (D) Apenas a afirmativa I está correta.
- (E) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.

Questão 18

A Lei Federal n. 13.853/2019 determina que o responsável deverá informar, de maneira imediata, aos agentes de tratamento com os quais tenha realizado uso compartilhado de dados a correção, a eliminação, a anonimização ou o bloqueio dos dados, para que repitam idêntico procedimento, exceto:

- (A) nas situações de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- (B) nas hipóteses de portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto.
- (C) nos casos em que esta comunicação seja desarrazoada e atemporal.
- (D) nos casos em que esta comunicação seja comprovadamente impossível ou implique esforço desproporcional.
- (E) nas hipóteses de confirmação de inexistência de dados de tratamento.

Questão 19

Sobre as ações que assegurem a igualdade de oportunidades no mercado de trabalho para a população negra nos termos do art. 40 da Lei Estadual n. 9.341, de 11 de novembro de 2021, e suas alterações, apenas não se pode afirmar:

- (A) O Poder Público Estadual estimulará, por meio de incentivos, a adoção de iguais medidas pelo setor privado.
- (B) As ações visando a promover a igualdade de oportunidades na esfera da administração pública far-se-ão por meio de normas estabelecidas ou a serem estabelecidas em legislação específica e em seus regulamentos.
- (C) O Poder Público promoverá ações com o objetivo de elevar a escolaridade e a qualificação profissional nos setores da economia que contem com baixo índice de ocupação por trabalhadores negros de baixa escolarização.
- (D) As ações de que trata o artigo previsto no comando da questão assegurarão o princípio da paridade de gênero entre os beneficiários.
- (E) Será assegurado o acesso ao crédito para a pequena produção, nos meios rural e urbano, com ações afirmativas para mulheres negras.

Questão 20

Nos termos do art. 29 da Lei Estadual n. 5.810/1994 e alterações, será afastado do exercício do cargo, até sentença final transitada em julgado, o servidor:

I- preso em flagrante.

II- pronunciado por crime comum.

III- denunciado por crime administrativo.

IV- condenado por crime inafiançável.

Estão corretos:

- (A) apenas os itens I e II.
- (B) apenas os itens I, II e III.
- (C) apenas os itens II, III e IV.
- (D) os itens I, II, III e IV.
- (E) apenas os itens I, II e IV.

Noções de Informática

Questão 21

Assinale a alternativa que descreve, corretamente, um procedimento prático para limpar o cache do navegador de internet.

- (A) Desconectar e reconectar à Internet.
- (B) Pressionar a tecla F5 para atualizar a página.
- (C) Fechar o navegador e abrir uma nova janela privada.
- (D) Desinstalar o navegador e reinstalá-lo.
- (E) Acessar as configurações do navegador e selecionar a opção para limpar o cache.

Questão 22

É um recurso do Windows 10, permitindo de maneira prática acessar rapidamente arquivos e pastas usados com frequência ou acessados recentemente, introduzido para melhorar a eficiência no gerenciamento de arquivos e pastas:

- (A) Bibliotecas
- (B) PowerShell
- (C) Acesso Rápido
- (D) Recents
- (E) Files

Questão 23

Considerando o sistema operacional Windows 10, qual das alternativas a seguir contém um nome inválido para nomear um subdiretório (pasta)?

- (A) ca'ca
- (B) ca_ca
- (C) ca/ca
- (D) caça
- (E) ca-ca

Questão 24

Analise as três afirmativas a seguir, e marque a alternativa correta:

I – Tabelas podem ser criadas diretamente no LibreOffice Writer.

II – Funções de manipulação de texto em tabelas dentro de tabelas nativas do LibreOffice Write são idênticas a do LibreOffice Calc.

III – Tabelas nativas do LibreOffice Writer suportam algumas funções básicas de estatística como média, mínimo, máximo e contagem.

Está(ão) correta(s):

- (A) somente I.
- (B) somente I e II.
- (C) somente I e III.
- (D) somente II e III.
- (E) todas as afirmativas.

Questão 25

Analise as afirmativas seguintes e, em seguida, marque a alternativa correta:

I – A Microsoft substituiu o navegador Internet Explorer pelo Edge como seu navegador padrão para os recentes sistemas operacionais Windows.

II – Foi com o Edge que a Microsoft finalmente implantou o recurso de abas, até a última versão do Internet Explorer o usuário era obrigado a abrir sites em janelas distintas.

III – O Edge implantou o conceito de coleção de abas, que não existia no Internet Explorer. No Edge, você pode organizar e salvar diferentes abas em coleções, facilitando a organização e o acesso a grupos de sites que você usa frequentemente. Essa funcionalidade é particularmente útil para quem precisa reunir informações de diferentes fontes e retornar a elas facilmente mais tarde.

Está(ão) correta(s):

- (A) somente I.
- (B) somente II e III.
- (C) somente I e II.
- (D) todas as afirmativas.
- (E) somente I e III.

Questão 26

A tabela a seguir foi criada em LibreOffice Calc.

The screenshot shows the LibreOffice Calc interface. The menu bar includes Arquivo, Editar, Exibir, Inserir, Formatar, Estilos, and Planilha. The toolbar contains icons for file operations and editing. The font settings are Liberation Sans, 10 pt, with bold (N), italic (I), underline (S), and text color (A) options. The spreadsheet shows a table with the following data:

| | A | B |
|---|-----------------------------|---|
| 1 | Nome Completo | |
| 2 | João Augusto Barra | |
| 3 | Maria Aparecida Nobre | |
| 4 | Joaquim Martins de Oliveira | |
| 5 | Rosa Catanna Neves Costa | |
| 6 | | |

Na célula B4, a seguinte fórmula foi digitada =ESQUERDA(A4;PROCURAR(" ";A4;1)-1). Qual será o resultado obtido nesta célula?

- (A) Joaquim.
- (B) Joaqui.
- (C) 7.
- (D) 8.
- (E) Oliveira.

Questão 27

Qual alternativa melhor descreve o conceito de infraestrutura como serviço (IaaS) na computação em nuvem?

- (A) Um serviço que fornece armazenamento e gerenciamento de dados na nuvem, sem necessidade de instalação de hardware local.
- (B) Uma plataforma para desenvolver e testar aplicativos sem gerenciar a infraestrutura subjacente, focando apenas no código e na aplicação.
- (C) Um modelo que oferece aplicativos de software prontos para uso, acessíveis pela web.
- (D) Uma ferramenta que fornece segurança e proteção de dados, gerenciando criptografia e backups na nuvem.
- (E) Um modelo que permite a criação e gestão de ambientes virtuais e servidores na nuvem, com escalabilidade e controle total sobre a infraestrutura.

Questão 28

A tabela a seguir (Figura 4.1) foi feita em LibreOffice Writer. A coluna de "Nome" é a coluna "A" e de "Idade" é a coluna "B", ambas começando na linha 1. Na célula B6 foi usada a fórmula: =sum <B2:B5> / count <B2:B5>. Qual resultado numérico esperado nesta célula?

| Nome | Idade |
|--------|-------|
| João | 14 |
| Maria | 16 |
| José | 15 |
| Débora | 17 |

(Figura 4.1)

- (A) 4.
- (B) 62.
- (C) 0.
- (D) 0,64.
- (E) 15,5.

Questão 29

Qual a solução nativamente integrada de segurança, disponibilizada pela Microsoft para sistemas operacionais Windows 10, que fornece proteção contra uma variedade de ameaças, incluindo vírus, malware, spyware e outros tipos de software malicioso?

- (A) Windows Avast.
- (B) Microsoft Groove.
- (C) Microsoft Edge.
- (D) Windows Defender (recentemente rebatizado de Microsoft Defender).
- (E) Microsoft Kaspersky.

Questão 30

A tabela a seguir foi criada em LibreOffice Calc. O IMC (índice de massa corporal) é uma medida de obesidade, que divide o peso em quilos de uma pessoa, pelo quadrado de sua altura, em metros.

Sem título 1 - LibreOffice Calc

Arquivo Editar Exibir Inserir Formatar Estilos Planilha Dados Ferras

Liberation Sans 10 pt N I S A

E2

| | A | B | C | D | E |
|---|------|--------------|------------|-----------|-----|
| 1 | Nome | Idade (anos) | Altura (m) | Peso (KG) | IMC |
| 2 | João | 22 | 1,74 | 80,00 | |
| 3 | | | | | |

Qual das alternativas a seguir contém uma sintaxe de fórmula que não dará o valor correto do IMC?

- (A) =D2/POTÊNCIA(C2;2)
- (B) =(D2/C2)/C2
- (C) =D2/C2*C2
- (D) =D2/(C2*C2)
- (E) =D2/(C2^2)

Conhecimentos Específicos

Questão 31

Segundo o Guia PMBOK, projeto é:

- (A) um portfólio temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado diverso.
- (B) um esforço definitivo empreendido para criar um produto, serviço ou resultado diverso.
- (C) um esforço definitivo empreendido para criar um produto, serviço ou resultado único.
- (D) um programa temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado diverso.
- (E) um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado único.

Questão 32

Determinadas organizações precisam administrar vários tipos de estoques para a realização das suas atividades. São eles:

I- de segurança: que busca garantir o nível de serviço prestado, reduzindo os riscos do desequilíbrio entre a oferta de produtos e do nível da demanda devido a possíveis flutuações;

II- sazonais: necessários para atender a períodos de sazonalidade na demanda de produtos acabados, mas não de matéria-prima;

III- de antecipação: usados, geralmente, quando as flutuações de demanda são significativas, mas relativamente previsíveis;

IV- acíclicos: quando a produção é feita em lotes, para se obter algum tipo de economia.

Estão corretos:

- (A) apenas itens III e IV.
- (B) todos os itens.
- (C) apenas os itens II e III.
- (D) apenas os itens I e III.
- (E) apenas os itens I e IV.

Questão 33

Na construção de texto, as palavras devem estar impregnadas de sentido, dispensando-se elementos desnecessários. A técnica da redução precisa ser aplicada eficazmente. Por isso, é importante observar que a concisão do texto está relacionada com uma ideia utilitarista da mensagem, mas, ainda assim, não deve significar um empobrecimento. Para criar textos concisos, você deve:

I- maximizar a informação com um mínimo de palavras;

II- utilizar os clichês, já que facilita o entendimento da mensagem;

III- substituir a oração adjetiva, usando um adjetivo equivalente.

É(São) correto(s):

- (A) apenas os itens I e III.
- (B) apenas os itens I e II.
- (C) apenas o item II.
- (D) apenas o item I.
- (E) apenas o item III.

Questão 34

José foi designado para desenhar a tabela de temporalidade do seu local de trabalho. Nesta tabela, ele poderá incluir alguns elementos, são eles:

I- ciclo de vida documental;

II- frequência de uso;

III- prazo de guarda;

IV- destinação final.

Estão corretos:

- (A) apenas os itens II, III e IV.
- (B) apenas os itens I, II e IV.
- (C) apenas os itens I, II e III.
- (D) todos os itens.
- (E) apenas os itens I, III e IV.

Questão 35

Ana Paula vai redigir um documento padrão ofício, obedecendo às regras do Manual de Redação da Presidência da República. Como ela bem sabe, o "ASSUNTO" é parte integrante deste tipo de documento. Para grafá-lo corretamente, ela deverá:

- (A) colocar ponto e vírgula (;) depois do assunto.
- (B) no destaque, todo o texto referente ao assunto, inclusive o título, deve ser destacado em negrito.
- (C) no título, redigir a palavra Assunto depois da frase que define o conteúdo do documento.
- (D) alinhar o documento à margem direita da página.
- (E) na descrição do assunto, a frase que descreve o conteúdo do documento deve ser escrita com todas as letras maiúsculas.

Questão 36

Larissa atua como analista júnior na prefeitura de Rio Bonito. Na reunião de hoje com sua equipe, ela aprendeu a usar uma ferramenta para analisar os problemas que acontecem no setor. No início, eles descreveram o problema escolhido para análise, em seguida, a partir deste problema, criaram ramificações semelhantes à espinha dorsal de um peixe para representar as possíveis causas – partindo da mais geral para a mais específica – do problema. O nome desta ferramenta é:

- (A) Scamper.
- (B) Diagrama de Ishikawa.
- (C) Gráfico de Pareto.
- (D) Histograma.
- (E) Brainstorming.

Questão 37

Para que seu time tenha o hábito de melhorar os resultados dos processos que executam, Maria utiliza nas agendas o ciclo PDCA. Nele, ela corretamente:

I- define as metas que devem ser alcançadas na etapa do planejamento;

II- compara os resultados atingidos em relação aos realizados na etapa da execução;

III- realiza ações corretivas para alavancar o desempenho durante a etapa da divisão das equipes.

É(São) correto(s):

- (A) apenas o item III.
- (B) apenas o item II.
- (C) apenas os itens II e III.
- (D) apenas o item I.
- (E) apenas os itens I e III.

Questão 38

De acordo com o artigo 12 da Lei de Licitações e Contratos Administrativos, no processo licitatório, observar-se-á o seguinte:

I- os documentos serão produzidos por escrito, com data e local de sua realização e assinatura dos responsáveis;

II- a prova de autenticidade de cópia de documento público ou particular poderá ser feita perante agente da Administração, mediante apresentação de original ou de declaração de autenticidade por advogado, sob sua responsabilidade pessoal;

III- o reconhecimento de firma somente será exigido quando houver dúvida de autenticidade, salvo imposição legal.

VI- os atos serão preferencialmente digitais, de forma a permitir que sejam produzidos, comunicados, armazenados e validados por meio eletrônico.

Estão corretos:

- (A) apenas os itens I e IV.
- (B) apenas os itens I e III.
- (C) apenas os itens II e III.
- (D) apenas itens III e IV.
- (E) todos os itens.

Questão 39

Nos termos do Manual de Redação da Presidência da República, os documentos oficiais devem ser identificados da seguinte maneira:

I- nome do documento: tipo de expediente por extenso, com todas as letras maiúsculas;

II- indicação de numeração: sem abreviatura da palavra "número";

III- informações do documento: número, ano (com dois dígitos) e siglas usuais do setor que expede o documento, da menor para a maior hierarquia, separados por barra (/);

IV- alinhamento: à margem esquerda da página.

Estão corretos:

- (A) apenas os itens I e IV.
- (B) apenas os itens II e III.
- (C) apenas itens III e IV.
- (D) todos os itens.
- (E) apenas os itens I e III.

Questão 40

Os custos relacionados à ausência de remuneração financeira do capital, que fica aplicado em estoques, ou dos juros pagos em empréstimos para financiar a operação são chamados de custos:

- (A) do pedido.
- (B) de obsolescência.
- (C) de oferta.
- (D) de demanda.
- (E) de oportunidade.

Questão 41

Maria trabalha na área de Licitações e Contratos da Prefeitura de Bom Retiro. Com ajuda de um colega, está redigindo seu primeiro edital desde que passou a integrar esta área. Para que ele seja redigido nos termos do art 25, da Lei de Licitações e Contratos Administrativos, este edital deverá conter o objeto da licitação e as regras relativas à:

I- convocação, ao julgamento, habilitação, aos recursos e às sazonalidades da licitação,

II- fiscalização e à gestão do contrato;

III- entrega do objeto e às condições de pagamento.

É(São) correto(s):

- (A) apenas os itens I e III.
- (B) apenas o item II.
- (C) apenas o item I.
- (D) apenas o item III.
- (E) apenas os itens II e III.

Questão 42

A gestão dos estoques permite que as operações se tornem mais eficientes e produtivas. Os estoques são necessários por várias razões:

I- evitar atrasos na entrega de produtos e garantir um bom nível de serviço para os clientes;

II- equilibrar os níveis de produção e consumo, impedindo compras emergenciais e dificuldades de fornecimento;

III- proteger contra incertezas na demanda e garantir pontualidade na entrega;

IV- atender a um aumento da demanda maior do que o previsto.

Estão corretos:

- (A) apenas os itens I, II e III.
- (B) apenas os itens II, III e IV.
- (C) apenas os itens I, III e IV.
- (D) todos os itens.
- (E) apenas os itens I, II e IV.

Questão 43

Quando escrever um texto ou documento que será lido por pessoas de outras áreas:

I- utilize o vocabulário técnico sem necessidade de explicação;

II- construa parágrafos substancialmente longos, explicando detalhadamente cada item;

III- evite frases invertidas, ambiguidades e termos que careçam de precisão.

É(São) correto(s):

- (A) apenas os itens I e III.
- (B) apenas o item II.
- (C) apenas o item III.
- (D) apenas os itens I e II.
- (E) apenas o item I.

Questão 44

Todo plano de ação descreve como colocar em prática os objetivos definidos. Um deles, amplamente conhecido, como Plano de Ação 5W2H é estruturado da seguinte maneira:

I- What? (O que será feito?), em que se descreve quais ações devem ser executadas?

II- When (Quando será feito?), coluna que se lista quem são os responsáveis pela realização das ações?

III- How? (Como será feito?), para que se defina os meios para a execução das ações.

É(São) correto(s):

- (A) apenas o item I.
- (B) apenas os itens I e III.
- (C) apenas o item III.
- (D) apenas o item II.
- (E) apenas os itens II e III.

Questão 45

Como se chama a ferramenta gráfica utilizada para representar a estrutura organizacional e para orientar o desenho dos processos, definição de cargos, funções, papéis, responsabilidades e planos de carreira?

- (A) Cadeia de comando.
- (B) Estrutura matricial.
- (C) Organograma.
- (D) Cadeia de controle.
- (E) Departamentalização.

Questão 46

Paula trabalha na Escola Bom Ensino de seu município. Ao arquivar as pastas de alunos, é importante que ela:

I- etiquete as pastas com informações claras, como, por exemplo: nome completo do aluno, o número de matrícula, a série e o ano letivo;

II- organize as pastas de forma lógica, seguindo critérios, a exemplo: ordem alfabética, série ou ano;

III- mantenha um sistema de controle para registrar a movimentação das pastas, como empréstimos temporários para fins administrativos;

IV- garanta que o local de armazenamento seja limpo, seco, seguro e de fácil acesso a todos e qualquer funcionário da escola.

Estão corretos:

- (A) os itens I, III e IV.
- (B) os itens I, II e IV.
- (C) os itens II, III e IV.
- (D) os itens I, II e III.
- (E) todos os itens.

Questão 47

O lote econômico de compra (LEC) é:

- (A) a quantidade de estoque a encomendar de cada vez para obter o mínimo de custo total, considerando os custos de armazenamento e os do pedido, ou seja, o LEC aumenta o custo total de estoques por meio do balanceamento entre custo do pedido e de armazenagem.
- (B) a quantidade de estoque a encomendar de cada vez para obter o máximo de custo total, considerando os custos de armazenamento e os do pedido, ou seja, o LEC minimiza o custo total de estoques por meio do balanceamento entre custo do pedido e de armazenagem.
- (C) a quantidade de estoque a encomendar de cada vez para obter o mínimo de custo total, considerando os custos de armazenamento e os do pedido, ou seja, o LEC minimiza o custo total de estoques por meio do balanceamento entre custo do pedido e de armazenagem.
- (D) a quantidade de estoque a encomendar de cada vez para obter o mínimo de custo marginal, considerando os custos de oportunidade e os do pedido, ou seja, o LEC minimiza o custo total de estoques por meio do balanceamento entre custo do pedido e de armazenagem.
- (E) a quantidade de estoque a encomendar de cada vez para obter o mínimo de custo total, considerando os custos de oportunidade e os do pedido, ou seja, o LEC minimiza o custo total de estoques por meio do balanceamento entre custo do pedido e de armazenagem.

Questão 48

Em cada início de semestre, Joana reúne seu time para realizar o planejamento do ciclo porque isto:

- I- eleva o grau de controle da sua organização sobre o futuro;
- II- lhe permite acompanhar as tendências, concentrar esforços e melhorar as fraquezas identificadas no ambiente externo;
- III- ajuda a sair da rotina da operação diária para se concentrar em estabelecer objetivos capazes de impulsionar as conquistas.

É(São) correto(s):

- (A) apenas os itens I e III.
- (B) apenas o item II.
- (C) apenas os itens II e III.
- (D) apenas o item I.
- (E) apenas o item III.

Questão 49

Planejamento financeiro, Planejamento da produção e Planejamento de Marketing são considerados planos:

- (A) operacionais.
- (B) executados por supervisores de 1ª linha.
- (C) táticos.
- (D) estratégicos.
- (E) de curto prazo.

Questão 50

A atualização e a organização de documentos são cruciais na gestão eficiente das informações na Prefeitura de Águas Claras. Manter documentos atualizados e organizados garante aos servidores do local:

- I- precisão das informações, facilitando processos administrativos;
- II- acesso e a localização das informações, o que agiliza o atendimento de solicitações internas e externas;
- III- decisões menos assertivas baseadas em dados para avaliar o progresso da prefeitura em relação a seus objetivos.

É(São) correto(s):

- (A) os itens I, II e III.
- (B) apenas os itens II e III.
- (C) apenas os itens I e III.
- (D) apenas o item II.
- (E) apenas os itens I e II.

PROVA DISCURSIVA

Atualmente, na Fundação Bom Retiro, as decisões são altamente centralizadas nos níveis mais altos da organização. João Pedro, no entanto, acredita que a descentralização do poder trará inúmeros benefícios à Fundação.

Para que esta cultura mude, será necessário um esforço de todos. Ele, inclusive, está decidido, na próxima reunião da equipe, a explicar para os demais colegas que a descentralização tem vantagens.

Descreva, em um texto dissertativo, de no mínimo, 20 (vinte) linhas a, no máximo, 30 (trinta) linhas, os argumentos que João Pedro deverá utilizar nesta agenda.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____
11. _____
12. _____
13. _____
14. _____
15. _____
16. _____
17. _____
18. _____
19. _____
20. _____
21. _____
22. _____
23. _____
24. _____
25. _____
26. _____
27. _____
28. _____
29. _____
30. _____

RASCUNHO

