

# CONCURSO PÚBLICO



# SEOP

TARDE

TIPO 1

NÍVEL SUPERIOR

CARGO 02: TÉCNICO EM GESTÃO PÚBLICA -  
ADMINISTRAÇÃO

i

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- 01) Antes de iniciar a prova, confira, na capa do Caderno de Provas, o nome do Cargo ao qual este se refere. Caso você tenha recebido um Caderno de Provas que não corresponda ao cargo que está inscrito, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala e exija o Caderno de Provas correto.
- 02) Você está recebendo o seu Caderno de Provas contendo 50 (cinquenta) questões objetivas de múltipla escolha, numeradas de 01 a 50, em ordem sequencial, e o comando da Prova Discursiva. Confira a sequência numérica de seu Caderno de Provas antes de iniciar a resolução, assim como o número de páginas, comunicando, imediatamente, ao Fiscal de Sala, em caso de repetição ou ausência de questão ou página.
- 03) As respostas das questões objetivas de múltipla escolha do Caderno de Provas deverão ser marcadas no Cartão Resposta com caneta esferográfica de tinta preta fabricada em material transparente.
- 04) Para cada questão objetiva de múltipla escolha da Prova Objetiva existirão 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D e E), das quais apenas uma será correta, de acordo com o comando da questão. A marcação de mais de uma no Cartão Resposta anula, automaticamente, a resposta da questão.
- 05) A Prova Discursiva deverá ser transcrita na Folha de Redação, em letra legível com caneta esferográfica de tinta preta fabricada em material transparente. A Prova Discursiva deverá respeitar o mínimo de 20 (vinte) linhas e o máximo de 30 (trinta) linhas, sob pena de perda na pontuação da mesma.
- 06) A Folha de Redação não poderá ser assinada, rubricada, nem conter, em outro local que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação da Prova Discursiva. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição do texto definitivo acarretará a anulação da prova.
- 07) O tempo máximo disponível para realização da Prova Objetiva e da Prova Discursiva é de 4h (quatro horas), já incluído o tempo destinado à identificação e ao preenchimento do Cartão Resposta e da Folha de Redação.
- 08) Somente depois de decorridas 02 (duas) horas do início da Prova, o candidato poderá entregar o seu Caderno de Provas, seu Cartão Resposta e a sua Folha de Redação, e retirar-se da sala de prova definitivamente.
- 09) Os 3 (três) últimos candidatos só poderão sair da sala de prova juntos.
- 10) Será permitido ao candidato levar consigo o Caderno de Provas e o Gabarito desde que nos últimos 30 (trinta) minutos antes do término do tempo destinado à realização das Provas.
- 11) O candidato, ao receber o seu Caderno de Provas, deverá conferir se o mesmo está de acordo com o cargo que está inscrito.



### ATENÇÃO!

Escreva no espaço apropriado do Cartão Resposta, com a sua caligrafia usual, a seguinte "frase mestra" de Leon Tolstói:

**"A alegria de fazer o bem é a única felicidade verdadeira."**

A transcrição da "frase mestra" é obrigatória e servirá para identificar o Cartão Resposta do candidato, bem como possibilitar o Exame Pericial Grafotécnico, quando for o caso. A falta da transcrição poderá ocasionar a eliminação do candidato no presente concurso público.

## Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

Quando quebrei a Cara.

Quando iniciei a docência no ensino superior, atribuíram-me aulas de Sociologia e de Filosofia. Afastei-me das aulas de História, área em que concluíra o mestrado, mas continuei pensando numa maneira de facilitar a leitura de textos de ciências humanas e sociais. Esbocei projeto de extensão universitária: uma oficina de criação literária que indicaria o caminho da escrita clara, objetiva e coesa aos alunos e, em segundo momento, aos interessados da comunidade.

O projeto naufragou. Com ele, o desejo de apresentar escritores contemporâneos que seriam lidos, analisados, criticados e reescritos pelos eventuais alunos. Joguei os rascunhos na gaveta sem esperança de retomá-los. Até que, recebendo as aulas de Filosofia e de Sociologia no curso de Pedagogia em Presidente Epitácio (S.P), acrescentei nova atividade: seminários.

As alunas escolheriam um dos títulos. Fariam uma leitura superficial (posteriormente complementada de maneira mais profunda por mim), análise sociológica, reflexão filosófica, impressões pessoais. Os autores Luiz Antônio de Assis Brasil, Moacyr Scliar, Cyro dos Anjos, Autran Dourado, Josué Guimarães e Sérgio Faraco. Dezesseis romances resgataram minha paixão de trabalhar com Literatura, aplicando conceitos sociológicos e temas filosóficos discutidos nas aulas.

Os romancistas selecionados escrevem fluentemente. Guardam o máximo de significado na economia das frases. A opção pelos títulos considera a qualidade literária - comprovada por teses e prêmios -, o preço acessível, a diagramação, o convite gráfico, a disponibilidade nas redes de livrarias virtuais e o cuidado de possuir, no máximo, duzentas páginas. Cautelas indispensáveis na tentativa de convencer as alunas a efetivamente lerem os enredos.

A possibilidade de resumos na internet tirou-me o sono. Preparei-me com unhas, dentes, falas e fúrias para desmontar as expositoras com arguições violentas. Entretanto, as arguições violentas cederam lugar ao espanto: as meninas não apenas leram os livros, mas também recorreram a filmes e críticas literárias, comprovando pormenorizadamente a análise sociológica (grupos sociais, processos de aproximação, de distanciamento e de isolamento, fato Social, Papéis Sociais) e a reflexão filosófica (felicidade de Epicuro, questionamentos socráticos, ideias platônicas, aquisição aristotélica da virtude, interpretações de Santo Agostinho e de Santo Tomás de Aquino, nihilismo de Nietzsche).

Compartilhei minhas intenções malignas e reconheci-lhes a capacidade: uma felicidade indescritível me invadiu quando, nas comemorações festivas de encerramento do semestre, confessei que - ainda bem! - quebrara a cara em meus objetivos perversos.

(Vicentônio Regis do Nascimento Silva, 66 Conhecimento Prático Literatura)

### Questão 01

O vocábulo "cara" tem a mesma classificação morfológica de "quando quebrei a cara" em:

- (A) A cara dela nem enrubesceu com a mentira.
- (B) Cara amiga, você não perdeu a disputa.
- (C) Uma obra muito cara ao Estado.
- (D) Aquela cara senhora partiu feliz.
- (E) Apesar de cara a todos da empresa, teve de se afastar pela idade.

### Questão 02

Sobre os períodos: "O projeto naufragou. Com ele, o desejo de apresentar escritores contemporâneos que seriam lidos, analisados, criticados e reescritos pelos eventuais alunos.", é incorreto afirmar:

- (A) "Contemporâneos e eventuais" são, respectivamente, antônimos de hodiernos e potenciais.
- (B) Há vírgulas separando orações adjetivas reduzidas.
- (C) O pronome pessoal do caso reto é anafórico de projeto.
- (D) A vírgula, após "ele", assinala ausência de termo.
- (E) "pelos eventuais alunos" classifica-se como agente da passiva.

### Questão 03

Através de uma locução interjetiva, vê-se que o autor ficou feliz em "quebrar a cara". Identifique a alternativa em que ela ocorre.

- (A) "Compartilhei minhas intenções (...)"
- (B) "(...) comprovando pormenorizadamente (...)".
- (C) "(...) comemorações festivas (...)".
- (D) "(...) felicidade indescritível (...)".
- (E) "(...) ainda bem!".

### Questão 04

Nas orações "Compartilhei minhas intenções malignas e reconheci-lhes a capacidade:", a classificação sintática dos termos só está correta em:

- (A) "lhes" é objeto indireto e "intenção" é objeto direto.
- (B) "intenção e capacidade" são núcleos do sujeito.
- (C) As duas orações não têm sujeito.
- (D) "minhas, malignas, a e lhes" são adjuntos adnominais.
- (E) "Compartilhar e reconhecer" são núcleos de predicados nominais.

### Questão 05

Classifica a forma verbal de "(...) quebrara a cara em meus objetivos perversos.":

- (A) presente do subjuntivo.
- (B) participio.
- (C) pretérito mais - que - perfeito do indicativo.
- (D) pretérito imperfeito do indicativo.
- (E) futuro do subjuntivo.

### Questão 06

"Niilismo origina-se do latim nihil, que significa nada. É a rejeição ou ceticismo quanto ao valor e propósito da vida e da existência. Isto posto, identifique a frase que exemplifica esse princípio.

- (A) "Um dia ruim não desfaz uma vida boa. Não desista". (R.N)
- (B) "Imagine uma história para sua vida e acredite nela".
- (C) "Quem não acredita em magia, jamais vai experienciá-la".
- (D) "É pecado não ter esperança". (C.L)
- (E) "A vida vai ficando cada vez mais dura perto do topo" (F.N).

### Questão 07

A expressão "Quebrar a cara" pode ser substituída sem alteração semântica pelo verbo:

- (A) colmatar.
- (B) expurgar.
- (C) retificar.
- (D) equivocar.
- (E) corrigir.

### Questão 08

A transposição para voz passiva analítica de: "As alunas escolheriam um dos títulos." está adequada em:

- (A) Um dos títulos foram escolhidos pelas alunas.
- (B) Um dos títulos seria escolhido pelas alunas.
- (C) Um dos títulos serão escolhidos pelas alunas.
- (D) Escolher-se-á um dos títulos.
- (E) Escolher-se-ão pelas alunas.

### Questão 09

A leitura integral do texto não permite inferir:

- (A) que, no processo avaliativo, é improcedente a análise de interferência nos resultados.
- (B) que, nem sempre, a quebra de uma expectativa é nefasta.
- (C) que a sugestão de obras para consumo pedagógico exige análise de aspectos variados.
- (D) que "Mestre não é quem ensina, mas quem, de repente, aprende" (G.R).
- (E) que obras literárias permitem enfoques que transcendem o estético.

### Questão 10

Identifique a alternativa em que os prefixos indicam "ação contrária" e "negação", respectivamente:

- (A) recorreram / indescritível.
- (B) distanciamento / isolamento.
- (C) desmontar / indispensável.
- (D) posteriormente / pormenorizados.
- (E) reescritos / complementados.

## Legislação e Ética no Serviço Público

### Questão 11

A Lei Estadual n. 5.810/1994 e suas alterações que trata do Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará, estabelece regras sobre horário especial ao servidor público que tenha sob seus cuidados pessoa com deficiência. A respeito desta temática, apenas não condiz com os preceitos normativos fixados pela legislação em questão:

- (A) A redução da carga horária não poderá ultrapassar o limite de 1 (uma) hora diária.
- (B) A avaliação da junta oficial multidisciplinar não deverá ponderar questões fáticas, sociais, econômicas e médicas do caso, desde que seja verificada a real necessidade de assistência direta do servidor à pessoa com deficiência, podendo ser concedida uma maior redução de carga horária a depender da situação em análise.
- (C) A comprovação da necessidade a que se refere o comando da questão dependerá de avaliação da pessoa com deficiência por junta oficial multiprofissional, integrada por pelo menos um perito médico, preferencialmente especialista na área da deficiência, um assistente social e um psicólogo.
- (D) Será concedido horário especial com redução de carga horária ao servidor público que tenha sob seus cuidados pessoa com deficiência, independentemente de compensação de horário e sem prejuízo à remuneração, quando comprovada a necessidade.
- (E) A garantia estabelecida no comando da questão somente será concedida ao servidor público efetivo ou comissionado que cumprir o mínimo de 6 (seis) horas diárias de jornada de trabalho.

## Questão 12

Serão punidos, na forma da Lei Federal n. 7.716, de 05 de janeiro de 1989, e suas alterações, os crimes resultantes de discriminação ou preconceito de raça, cor, etnia, religião ou procedência nacional. Sobre o assunto, analise as afirmações a seguir e marque a alternativa correta:

I- Impedir ou obstar o acesso de alguém, devidamente habilitado, a qualquer cargo da Administração Direta ou Indireta, bem como das concessionárias de serviços públicos, constitui crime.

II- A pena para o crime previsto na afirmação I é de reclusão de dois a cinco anos e multa.

III- Incorre na mesma pena da afirmação II quem, por motivo de discriminação de raça, cor, etnia, religião ou procedência nacional, obstar a promoção funcional.

- (A) Apenas as afirmações II e III estão corretas.
- (B) Apenas as afirmações I e III estão corretas.
- (C) Apenas a afirmação II está correta.
- (D) Apenas a afirmação I está correta.
- (E) Apenas as afirmações I e II estão corretas.

## Questão 13

O Decreto Federal n. 11.129/2022 determina que a Controladoria-Geral da União possui, no âmbito do Poder Executivo federal, competência concorrente para instaurar e julgar PAR e competência exclusiva para avocar os processos instaurados para exame de sua regularidade ou para lhes corrigir o andamento, inclusive promovendo a aplicação da penalidade administrativa cabível. Estas competências poderão ser exercidas, a qualquer tempo, se presentes quaisquer das seguintes circunstâncias:

I- caracterização de omissão da autoridade originariamente competente;

II- inexistência de condições objetivas para sua realização no órgão ou na entidade de origem;

III- complexidade, repercussão e relevância da matéria;

IV- valor dos contratos mantidos pela pessoa jurídica com o órgão ou com a entidade atingida;

V- apuração que envolva atos e fatos relacionados com mais de um órgão ou entidade da administração pública federal.

Estão corretos apenas os itens:

- (A) I, II, III, IV e V.
- (B) III, IV e V.
- (C) I, II e III.
- (D) I, III, IV e V.
- (E) II, III, IV e V.

## Questão 14

O Decreto n. 3.302, de 29 de agosto de 2023, determina que os convênios serão administrados e fiscalizados, desde sua formalização até o termo de cumprimento dos objetivos, pelo fiscal. No ato de escolha deste fiscal, a autoridade deverá observar o seguinte:

I- A formalização desta escolha deverá ser feita por meio de portaria específica, providenciada a respectiva publicidade;

II- Obrigatoriamente, o fiscal a ser escolhido deverá ser servidor público efetivo ou empregado público dos quadros permanentes do concedente, que tenha participado da análise do plano de trabalho.

III- O fiscal deve possuir qualificação técnica compatível com o objeto do ajuste, devendo constar dos termos ou certificados por ele emitidos o seu nome, assinatura, matrícula funcional e número do ato da autoridade que o designou para a fiscalização e acompanhamento da aplicação dos recursos, com a respectiva data de emissão.

Com base na leitura das assertivas, está(ão) correta(s) apenas:

- (A) a assertiva I.
- (B) as assertivas I e II.
- (C) as assertivas II e III.
- (D) as assertivas I e III.
- (E) a assertiva II.

## Questão 15

A respeito da responsabilização pelo dano ao erário prevista na Lei Federal n. 8.429/1992 e suas alterações, analise as afirmações seguintes e marque a alternativa correta:

I- Em relação à responsabilidade sucessória, o sucessor ou o herdeiro daquele que causar dano ao erário ou que se enriquecer ilicitamente estão sujeitos apenas à obrigação de repará-lo até o limite do valor da herança ou do patrimônio transferido.

II- A responsabilidade sucessória desta Lei não se aplica na hipótese de alteração contratual, de transformação, de incorporação, de fusão ou de cisão societária.

III- Nas hipóteses de fusão e de incorporação, a responsabilidade da sucessora será restrita à obrigação de reparação integral do dano causado, até o limite do patrimônio transferido, não lhe sendo aplicáveis as demais sanções previstas nesta Lei decorrentes de atos e de fatos ocorridos antes da data da fusão ou da incorporação, exceto no caso de simulação ou de evidente intuito de fraude, devidamente comprovados.

- (A) A afirmação I está correta e a afirmação III está errada.
- (B) As afirmações I e II estão corretas.
- (C) As afirmações I e III estão corretas.
- (D) A afirmação II está correta e a afirmação III está errada.
- (E) As afirmações II e III estão corretas.

### Questão 16

Fica criado no âmbito do Poder Executivo federal o Cadastro Nacional de Empresas Punidas - CNEP, conforme estabelece a Lei Federal n. 12.846/2013 e suas alterações. Sobre o assunto, leia as alternativas seguintes e marque a única em dissonância com a legislação em comento:

- (A) Caso a pessoa jurídica não cumpra os termos do acordo de leniência, os registros das sanções e do acordo de leniência serão mantidos pelo prazo de até 20 (vinte) anos a contar do cumprimento integral do acordo e da reparação do eventual dano causado.
- (B) As autoridades competentes, para celebrarem acordos de leniência previstos nesta Lei, também deverão prestar e manter atualizadas no Cnep, após a efetivação do respectivo acordo, as informações acerca do acordo de leniência celebrado, salvo se esse procedimento vier a causar prejuízo às investigações e ao processo administrativo.
- (C) O Cnep conterá, entre outras, as seguintes informações acerca das sanções aplicadas: razão social e número de inscrição da pessoa jurídica ou entidade no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica - CNPJ; tipo de sanção; e data de aplicação e data final da vigência do efeito limitador ou impeditivo da sanção, quando for o caso.
- (D) Os registros das sanções e acordos de leniência serão excluídos depois de decorrido o prazo previamente estabelecido no ato sancionador ou do cumprimento integral do acordo de leniência e da reparação do eventual dano causado, mediante solicitação do órgão ou entidade sancionadora.
- (E) O Cadastro Nacional de Empresas Punidas - CNEP reunirá e dará publicidade às sanções aplicadas pelos órgãos ou entidades dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário de todas as esferas de governo com base nesta Lei.

### Questão 17

O Tribunal de Contas do Estado do Pará, por meio da Resolução n. 19.455 TCE/PA, estabelece regras sobre a prestação de contas de transferências voluntárias realizadas pelos órgãos e entidades da administração pública estadual mediante convênio. De acordo com a Resolução deve ser observada a seguinte diretriz:

- (A) O conveniente fará remessa da prestação de contas ao Tribunal de Contas do Estado do Pará, no prazo de 240 (duzentos e quarenta) dias a contar do encerramento da vigência do convênio, sempre que o valor do respectivo repasse for igual ou superior ao fixado em ato normativo instituído para esse efeito.
- (B) O conveniente fará a remessa da prestação de contas ao Tribunal de Contas do Estado do Pará.
- (C) Esta prestação de contas deverá ser apresentada pelo concedente ao conveniente.
- (D) Se a prestação de contas for apresentada ao concedente em razão das medidas administrativas internas ou durante a instauração da tomada de contas especial decorrentes da omissão no dever de prestar contas, o prazo para remessa ao Tribunal de Contas do Estado será de 180 (cento e oitenta) dias a contar da data do protocolo da apresentação das contas ao concedente.
- (E) O prazo de remessa da prestação de contas ao Tribunal de Contas do Estado do Pará, é de 180 (cento e oitenta) dias a contar do encerramento da vigência do convênio, sempre que o valor do respectivo repasse for inferior ou igual ao fixado em ato normativo instituído para esse efeito.

### Questão 18

Nos termos da Lei Federal n. 13.853/2019, apenas não compete ao Conselho Nacional de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade:

- (A) elaborar estudos e realizar debates e audiências públicas sobre a proteção de dados pessoais e da privacidade.
- (B) propor diretrizes estratégicas e fornecer subsídios para a elaboração da Política Nacional de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade e para a atuação da ANPD.
- (C) sugerir ações a serem realizadas pela ANPD.
- (D) elaborar relatórios mensais de avaliação da execução das ações da Política Nacional de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade.
- (E) disseminar o conhecimento sobre a proteção de dados pessoais e da privacidade à população.

## Questão 19

Ao realizar um procedimento de dispensa de licitação, na forma eletrônica, o servidor observou as regras previstas no art. 4º do Decreto n. 2.787, de 29 de novembro de 2022. De acordo com o dispositivo, referido procedimento deverá ser instruído com alguns documentos, dentre eles:

I- documento de formalização de demanda, estudo técnico preliminar, análise de riscos, e, conforme o caso, termo de referência, projeto básico ou projeto executivo;

II- orçamento estimado;

III- parecer jurídico e pareceres técnicos, se for o caso, que demonstrem o atendimento dos requisitos exigidos;

IV- demonstração da compatibilidade da previsão de recursos orçamentários com o compromisso a ser assumido;

V- comprovação de que o contratado preenche os requisitos de habilitação e qualificação mínima necessária;

VI- razão de escolha do contratado;

VII- justificativa de preço, se for o caso;

VIII- autorização da autoridade competente.

Após a análise do comando da questão, pode-se afirmar que:

- (A) os itens I, II, III e IV constituem documentos obrigatórios para o procedimento de dispensa de licitação na forma eletrônica, os demais são facultativos, ficando a cargo da autoridade responsável incluí-los ou não no rol de documentos que irão instruir o procedimento.
- (B) todos os itens constituem documentos facultativos, sendo o rol apresentado meramente exemplificativo, podendo ser escolhido quais documentos irão instruir o procedimento de dispensa de licitação na forma eletrônica.
- (C) todos os itens constituem documentos obrigatórios que deverão instruir o procedimento de dispensa de licitação na forma eletrônica, com exceção dos documentos previstos nos itens II, VI e VII.
- (D) os itens VI, VII e VIII não constituem documentos obrigatórios, sendo facultativa a sua presença dentre aqueles que devem instruir o procedimento de dispensa de licitação na forma eletrônica.
- (E) todos os itens estão corretos, pois constituem documentos obrigatórios que devem instruir o procedimento de dispensa de licitação na forma eletrônica.

## Questão 20

A Lei Estadual n. 9.341, de 11 de novembro de 2021, e suas alterações, determina que os órgãos e entidades da administração pública direta, autárquica ou fundacional, as empresas públicas e as sociedades de economia mista do Estado do Pará, deverão incluir cláusulas de participação de artistas negros nos contratos de realização de filmes, programas ou quaisquer outras peças de caráter publicitário. Considerando esta determinação, analise as assertivas a seguir e marque a alternativa correta:

I- Os órgãos e entidades do comando da questão incluirão, nas especificações para contratação de serviços de consultoria, conceituação, produção e realização de filmes, programas ou peças publicitárias, a obrigatoriedade da prática de iguais oportunidades de emprego para as pessoas relacionadas com o projeto ou serviço contratado.

II- Entende-se por prática de iguais oportunidades de emprego o conjunto de medidas sistemáticas executadas com a finalidade de garantir a diversidade racial, de sexo e de idade na equipe vinculada ao projeto ou serviço contratado.

III- A autoridade contratante poderá, se considerar necessário para garantir a prática de iguais oportunidades de emprego, requerer auditoria por órgão do Poder Público Estadual.

- (A) Apenas a assertiva I está correta.
- (B) Todas as assertivas estão corretas.
- (C) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
- (D) Apenas as assertivas II e III estão corretas.
- (E) Apenas as assertivas I e II estão corretas.

## Noções de Informática

### Questão 21

Sobre o LibreOffice Writer, qual conjunto de teclas permite abrir a janela de localizar e substituir?

- (A) Ctrl + B
- (B) Ctrl + H
- (C) Ctrl + L
- (D) Ctrl + U
- (E) Ctrl + R

## Questão 22

A tabela a seguir (Figura 6.1) foi criada em LibreOffice Calc. O Dia de criação da planilha é informado na célula B1 (04/08/24). A coluna C deve representar a idade de cada pessoa em anos completos no dia da criação da planilha.

	A	B	C
1	Hoje é dia:	04/08/24	
2			
3	Nome	Data Nasc	Idade Anos
4	José Marques	04/08/70	54
5	Célia Costa	28/02/66	58
6	Josué Braga	13/07/71	53
7	Anita Pinto	24/12/75	48
8			

(Figura 6.1)

Qual alternativa representa a fórmula da célula C4 que não devolverá o resultado esperado?

- (A) =DATADIF(B4;HOJE();"Y")
- (B) =ABS(ANOS(HOJE();B4;0))
- (C) =INT(DATADIF(B4;HOJE();"M")/12)
- (D) =DATADIF(B4;HOJE();"YD")
- (E) =ANOS(B4;HOJE();0)

## Questão 23

Analise as três afirmativas a seguir e marque a alternativa correta:

I – O LibreOffice Impress é um aplicativo de software para criação e apresentação de slides, parte do pacote de produtividade LibreOffice. Ele é utilizado para criar apresentações de slides semelhantes ao Microsoft PowerPoint e oferece uma variedade de recursos para ajudar na elaboração de apresentações visuais.

II – O LibreOffice Impress oferece ferramentas para colaboração em tempo real, onde várias pessoas podem trabalhar na mesma apresentação simultaneamente.

III – O LibreOffice Impress só permite a exportação de apresentações no formato PDF.

Está(ão) correta(s):

- (A) somente I.
- (B) somente I e III.
- (C) somente I e II.
- (D) somente II e III.
- (E) todas as afirmativas.

## Questão 24

Qual alternativa descreve corretamente um recurso nativo do Windows 10, que permite criar e gerenciar múltiplos desktops virtuais?

- (A) Microsoft Edge.
- (B) Task View.
- (C) Cortana.
- (D) File Explorer.
- (E) Windows Defender.

## Questão 25

Modelo de serviço em nuvem que fornece soluções de backup e recuperação de dados, automatizando o processo de backup e garantindo a integridade e recuperação dos dados, sem fornecer diretamente infraestrutura para execução de aplicações ou armazenamento primário. Esta definição se refere ao serviço em nuvem conhecido como:

- (A) BaaS (Backup as a Service – Backup como Serviço).
- (B) PaaS (Plataform as a Service – Plataforma como Serviço).
- (C) DaaS (Data as a Service – Dados como Serviço).
- (D) SaaS (Software as a Service - Software como Serviço).
- (E) FaaS (Function as a Service – Funcionalidade como Serviço).

## Questão 26

É uma solução nativamente disponibilizada pela Microsoft, para sistemas operacionais Windows 10, que não constava no Windows 8:

- (A) suporte ao modo tablet com a interface Modern UI (Metro).
- (B) assistente virtual cortana integrado ao sistema operacional.
- (C) sistema de atualizações automáticas com Windows Update.
- (D) menu iniciar com uma combinação de ícones de aplicativos e blocos dinâmicos.
- (E) função de gerenciamento de janelas com Aero Snap.

## Questão 27

É um nome inválido para nomear um arquivo em sistemas operacionais Windows 10:

- (A) arquivo{novo}
- (B) arquivo<novo>
- (C) arquivo+novo+
- (D) arquivo-novo-
- (E) arquivo[novo]

### Questão 28

Analise as três afirmativas seguintes e marque a alternativa correta:

I – Nuvem Híbrida é uma configuração de nuvem que integra ambientes de nuvem pública e privada, possibilitando que dados e aplicações sejam compartilhados entre essas duas infraestruturas.

II – O modelo de nuvem híbrida permite que uma organização use a nuvem pública para tarefas que requerem escalabilidade e flexibilidade, enquanto mantém dados sensíveis e operações críticas em uma nuvem privada para maior controle e segurança.

III – O uso de nuvem híbrida aumenta a resiliência da implantação, pois a combinação de nuvens pública e privada pode melhorar a continuidade dos negócios, proporcionando redundância e recuperação em caso de falhas.

Está(ão) correta(s):

- (A) todas as afirmativas.
- (B) somente I.
- (C) somente II e III.
- (D) somente I e III.
- (E) somente I e II.

### Questão 29

A tabela a seguir foi criada em LibreOffice Calc.

	A	B	C
1	Nome	Sobrenome	
2	Pedro	Cavalcante	
3	Mathias	Carneiro	
4	João	Ribeiro	
5	Maria	Pererira	
6			

Na célula C2 a seguinte fórmula foi digitada =MAIÚSCULA(CONCATENAR(B2;"", "";A2)). Qual resultado será obtido nesta célula?

- (A) pedro, cavalcante
- (B) CAVALCANTE, PEDRO
- (C) Pedro, Cavalcante
- (D) Cavalcante, Pedro
- (E) PEDRO CAVALCANTE

### Questão 30

Qual alternativa melhor exemplifica uma vantagem de utilizar uma Intranet Corporativa?

- (A) Disponibilizar informações da empresa para o público geral de forma rápida e eficiente.
- (B) Garantir que a empresa esteja visível nos motores de busca para atrair novos clientes.
- (C) Sem intranet não é possível uma corporação fornecer e-commerce.
- (D) Aumentar a produtividade interna através da centralização de recursos e comunicação segura entre funcionários.
- (E) Permite acesso a Internet por todos os colaboradores sem restrições.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 31

Imagine o exemplo seguinte:

"Quando um paciente vai se consultar com um dentista, não é possível que ele encomende uma limpeza dos dentes e vá buscá-la horas ou dias depois."

É necessário que ele esteja ali presente para que o profissional possa executar o serviço. Por essa razão, o serviço representa uma atividade essencialmente interativa, então, é necessário que exista um vínculo entre prestadores de serviços e seus usuários por meio de um canal relacional permanente entre o processo de produção e o consumo. Este exemplo diz respeito a qual característica dos serviços?

- (A) Tangibilidade.
- (B) Imperecibilidade.
- (C) Simultaneidade.
- (D) Homogeneidade.
- (E) Separabilidade.



### Questão 32

O Projeto do Layout refere-se à definição dos locais onde serão instalados os recursos produtivos (máquinas, equipamentos e estações de trabalho) dentro de uma planta. Esse projeto deve sempre:

- I- minimizar custos e garantir flexibilidade para a produção;
- II- considerar os princípios da Manufatura Enxuta no que se refere ao desperdício;
- III- otimizar a utilização de mão de obra;
- IV- aumentar o manuseio e a movimentação de materiais.

Estão corretos:

- (A) os itens II, III e IV.
- (B) os itens I, II e IV.
- (C) os itens I, III e IV.
- (D) os itens I, II e III.
- (E) todos os itens.

### Questão 33

O orçamento participativo é um mecanismo governamental que permite aos cidadãos influenciar ou decidir sobre o orçamento público. Em relação a elaboração e discussão do orçamento participativo, assinale a alternativa correta:

- (A) Esse processo transfere a responsabilidade da execução e gestão dos recursos orçamentários para a sociedade e aos participantes envolvidos em todo o processo de discussão do orçamento participativo.
- (B) O orçamento participativo decorre do abandono das metodologias do Orçamento-Programa e do Orçamento democrático. É um método exclusivo de elaboração e proposta orçamentária.
- (C) O orçamento participativo consiste em criar espaços decisórios onde as pessoas podem se envolver no processo orçamentário, independentemente de terem experiência ou não na gestão pública. No entanto, na fase de participação do processo de investimentos, apenas os representantes do poder legislativo têm a prerrogativa de propor e solicitar alterações.
- (D) A elaboração do orçamento com participação popular pode se basear nas mais diversas metodologias. Não há um modelo único para aplicação de um orçamento participativo. Além disso, um mesmo órgão público pode adotar diferentes metodologias ao longo do tempo para fins de eficiência desse processo.
- (E) Independentemente da forma como será feita a aplicação do orçamento participativo, o papel inicial é do poder legislativo em exercer seu papel democrático na construção do orçamento.

### Questão 34

Em seus estudos sobre a burocracia, Weber enxergou diversas razões para explicar seu avanço sobre as outras formas de associação. Para o sociólogo, as vantagens da burocracia são inúmeras, exceto:

- (A) racionalidade em relação ao alcance dos objetivos da organização.
- (B) redução do atrito entre as pessoas, pois cada funcionário conhece aquilo que é exigido dele e quais são os limites entre as suas responsabilidades e as dos outros.
- (C) precisão na definição do cargo e na operação, pelo conhecimento exato dos deveres.
- (D) constância, pois os mesmos tipos de decisão devem ser tomados nas mesmas circunstâncias.
- (E) univocidade de interpretação garantida pela regulamentação específica e escrita, com informação compartilhada para todos.

### Questão 35

Assinale a alternativa correta acerca dos convênios administrativos:

- (A) Os convênios somente podem ser celebrados entre pessoas administrativas, vedada a celebração entre a administração pública e entidades particulares.
- (B) Como regra, a celebração de convênio depende de licitação prévia.
- (C) O conteúdo do convênio é caracterizado pelo intuito de cooperação recíproca entre os pactuantes.
- (D) Por não serem propriamente contratos administrativos, a eles é inaplicável a Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021.
- (E) À semelhança dos contratos, o convênio administrativo é relação jurídica em que pode existir apenas dois polos.

### Questão 36

Em sua obra, Princípios de Administração Científica, Taylor concluiu que o trabalho das pessoas deveria ser realizado de forma mais estruturada, substituindo métodos empíricos e rudimentares por métodos científicos. A isto deu o nome de organização racional do trabalho (ORT), cujas principais premissas são:

- I- o salário do trabalhador deve ser fixo, independentemente de sua produção;
- II- a padronização dos processos de trabalho;
- III- a divisão das tarefas e a especialização do empregado.

É(São) correto(s):

- (A) apenas os itens I e II.
- (B) apenas o item I.
- (C) apenas os itens II e III.
- (D) apenas o item III.
- (E) apenas o item II.

### Questão 37

A Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF) estabelece normas para a gestão fiscal responsável, impactando diretamente a administração e o orçamento público. Com base nesse contexto, assinale a alternativa correta:

- (A) Na execução orçamentária, os recursos legalmente vinculados a finalidade específica serão utilizados exclusivamente para atender ao objeto de sua vinculação apenas no exercício da sua arrecadação orçamentária.
- (B) O Poder legislativo estabelecerá a programação financeira e o cronograma de execução mensal de desembolso em até 30 dias após a publicação dos orçamentos.
- (C) É permitido o início de programas ou projetos mesmo que não estejam previstos na lei e com finalidade imprecisa.
- (D) O projeto de lei orçamentária anual será elaborado de forma compatível com o plano plurianual e com a lei de diretrizes orçamentárias.
- (E) Na elaboração da lei orçamentária poderá ser reservado dotação para investimento com duração superior a um exercício financeiro que não esteja previsto no plano plurianual ou em lei que autorize a sua inclusão, desde que sua proposta demonstra interesse público.

### Questão 38

Em relação ao processo de elaboração do orçamento empresarial e os planos orçamentários, marque a alternativa correta:

- (A) O orçamento empresarial é elaborado como uma continuação do plano estratégico, possibilitando concentrar e identificar, em um prazo mais curto, as ações mais importantes planejadas. Ele é segmentado por planos de acordo com a estrutura de cada entidade.
- (B) O plano de investimento, de recursos humanos, marketing não são analisados na perspectiva do plano financeiro em relação a disponibilidade e decisões no âmbito monetário. Os sub-planos são sustentáveis por si mesmo.
- (C) As informações sobre recursos humanos, desde a estrutura organizacional, movimentação de funcionários, admissões. Demissões são previstas exclusivamente no plano orçamentário financeiro da entidade.
- (D) O plano de investimentos para ativos de longo prazo de uma entidade está relacionado com a definição de política de descontos, prazos, gastos com comunicação e despesas comerciais previstas. Deve conter as decisões verificadas no plano estratégico, destinadas ao período compreendido pelo orçamento.
- (E) A etapa operacional na elaboração do orçamento consiste nos planos que proporcionam condições de estruturação das atividades da organização, de maneira a integrar as atividades e o planejamento estratégico de longo prazo da entidade. Está relacionado com a projeção do fluxo financeiro de caixa.

### Questão 39

Com o surgimento da Escola de Relações Humanas na teoria geral da Administração, temas como motivação, liderança, comunicação, dinâmica de grupo, entre outros, começaram a ganhar espaço no cenário organizacional. De acordo com esta escola, o longo de sua vida, o indivíduo evolui: à medida que vai crescendo e amadurecendo, ultrapassa os estágios mais baixos e desenvolve necessidades de níveis gradativamente mais elevados. O impulso de cada um em realizar o seu potencial e de estar em contínuo autodesenvolvimento no sentido mais elevado do termo é considerado uma necessidade:

- (A) higiênica.
- (B) de autorrealização.
- (C) de segurança.
- (D) fisiológica.
- (E) vinculada à teoria X.

### Questão 40

Em relação ao orçamento empresarial e seu papel no planejamento estratégico, marque a alternativa correta:

- (A) O orçamento deve ser estruturado de uma forma bottom-up, ou fluindo de baixo para cima da pirâmide organizacional em todos os tipos de organização. É uma das formas mais práticas e simples de elaborar o orçamento.
- (B) O planejamento estratégico tem como papel garantir que as atividades diárias sejam executadas de forma eficiente, enquanto o orçamento permite uma análise global da organização.
- (C) O orçamento depende do planejamento estratégico e a ele está subordinado.
- (D) O primeiro passo na elaboração do planejamento estratégico é a elaboração do orçamento.
- (E) O orçamento precede ao planejamento estratégico, permitindo focar e identificar, num horizonte menor, de um exercício fiscal, as suas ações mais importantes.

### Questão 41

Considerando o processo de elaboração do orçamento empresarial e das projeções orçamentárias, analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa correta:

I. O foco principal da projeção orçamentária deve ser o resultado. Independentemente do custo-benefício da informação obtida, é necessário a melhoria da acurácia (nível de acerto) das projeções. A sofisticação dos métodos, incluindo o uso de I.A. e outras ferramentas, deve ser prioridade na gestão.

II. O processo orçamentário é iterativo. Uma das formas de elaborar o orçamento e suas projeções para anos subsequentes é a divisão por setores e sub-orçamentos. Nesse processo, os setores podem discutir e revisar suas necessidades em caso de problemas ou insuficiências.

III. A etapa de projeção orçamentária envolve apenas as atividades que precedem a execução do orçamento. Nessa etapa, são estabelecidas as definições relacionadas aos resultados da empresa, que orientarão a execução orçamentária dentro dos padrões desejados.

IV. O horizonte temporal para a elaboração do orçamento deve ser de um ano, com base em projeções mensais. Após a aprovação, o acompanhamento deve ocorrer trimestralmente.

V. Os dados históricos são essenciais como base inicial para projeções, mas não necessariamente representam o valor que deve ser alcançado no futuro.

- (A) Os itens I, II e V estão errados.
- (B) Os itens I, II, III e V estão corretos.
- (C) Os itens I, III e IV estão errados
- (D) Os itens I, III e V estão errados.
- (E) Os itens I, III, IV e V estão corretos.

### Questão 42

Uma das melhores e mais difundidas metodologias para auxiliar a gestão do planejamento estratégico é o Balanced Scorecard (BSC), traduzido, em português, para Indicadores Balanceados de Desempenho. O BSC foi criado pelos professores de Harvard, Robert S. Kaplan e David P. Norton. Ele surgiu como resultado de uma pesquisa desses professores sobre a medição de desempenho na organização do futuro. A proposta do BSC é traduzir a missão e a estratégia em objetivos e medidas de desempenho em quatro diferentes perspectivas. São elas:

- (A) Aprendizado & crescimento; Processos externos; Clientes; Mercado.
- (B) Inovação; Processos internos; Clientes; Mercado.
- (C) Aprendizado & crescimento; Processos externos; Fraquezas internas; Financeira.
- (D) Aprendizado & crescimento; Processos internos; Clientes; Financeira.
- (E) Inovação; Processos externos; Fraquezas internas; Mercado.

### Questão 43

Sobre a instituição das empresas públicas e das sociedades de economia mista, assinale a alternativa correta.

- (A) A instituição das sociedades de economia mista e das empresas públicas se dá pelo regime de direito público e somente pode ser feita por lei que, além de as criar, as organizam.
- (B) Para a instituição tanto das empresas públicas quanto das sociedades de economia mista vigora o princípio da autorização legislativa.
- (C) A instituição das sociedades de economia mista depende de autorização legislativa, o que não ocorre com as empresas públicas.
- (D) A criação das sociedades de economia mista e das empresas públicas se dá pelo regime de direito privado e independe de autorização legislativa.
- (E) A instituição das empresas públicas depende de autorização legislativa, o que não ocorre com as sociedades de economia mista.

#### Questão 44

A Tecnologia da Informação é extremamente relevante para qualquer organização, porque ela pode, de fato, contribuir para a melhoria do desempenho, criando valor para as partes interessadas. São consideradas métricas de eficácia da TI em um ambiente organizacional:

I- usabilidade: a facilidade com que as pessoas realizam transações e/ou encontram informações;

II- satisfação do usuário: medida por parâmetros como pesquisas de satisfação;

III- disponibilidade do sistema: o número de horas em que um sistema permanece disponível aos usuários.

É(São) correto(s):

- (A) apenas o item II.
- (B) apenas os itens II e III.
- (C) apenas os itens I e II.
- (D) apenas o item III.
- (E) apenas o item I.

#### Questão 45

A Liderança transformacional, como o indica nome, é um processo baseado em mudanças e transformação das pessoas, que está relacionado a diversos fatores, entre eles, estão:

I- cumprimento das tarefas por meio de recompensas e punições;

II- engajamento para criar conexão entre as partes;

III- atendimento às necessidades dos liderados, ajudando-os a alcançar o melhor do seu potencial;

IV- alinhamento de valores, propósito e metas essencialmente de curto prazo.

Estão corretos:

- (A) apenas os itens I e IV.
- (B) apenas os itens I e III.
- (C) apenas itens II e IV.
- (D) todos os itens.
- (E) apenas os itens II e III.

#### Questão 46

Assinale a alternativa correta acerca dos bens públicos:

- (A) As pessoas jurídicas de direito público não podem adquirir bens por usucapião.
- (B) A autorização de uso é ato bilateral e vinculado, por meio do qual a Administração Pública consente que o particular utilize determinado bem a pedido.
- (C) O aforamento de bens imóveis comerciais de âmbito local, com área de até 250 m<sup>2</sup> (duzentos e cinquenta metros quadrados) e destinados a programas de regularização fundiária de interesse social desenvolvidos por órgão ou entidade da Administração Pública, dependem de prévia licitação na modalidade concorrência.
- (D) Os bens dominicais em geral são considerados bens patrimoniais indisponíveis.
- (E) A alienação de imóvel exigirá autorização legislativa e dependerá de licitação na modalidade leilão, dispensada a licitação, dentre outros casos, na hipótese de dação em pagamento.

#### Questão 47

Conhecer a capacidade produtiva das estações de trabalho, linhas de produção e desenvolvimento de serviços é fundamental para a tomada de decisões no que se refere a(à):

I- estabelecimento de prazos de entrega junto aos usuários com maior grau de confiança;

II- dimensionamento correto de recursos para atender à determinada demanda;

III- adoção de estratégias para aumento dos custos decorrente da economia de escala;

IV- definição de metas assertivas para os setores de produção.

Estão corretos:

- (A) os itens II, III e IV.
- (B) os itens I, II e IV.
- (C) os itens I, II e III.
- (D) todos os itens.
- (E) os itens I, III e IV.

### Questão 48

A responsabilidade social é a responsabilidade de uma organização pelos impactos de suas decisões e atividades na sociedade e no meio ambiente por meio de um comportamento ético e transparente. Esse comportamento deve:

I- estar em conformidade com a legislação aplicável e integrado a, pelo menos, metade da organização;

II- contribuir para o desenvolvimento sustentável, incluindo a saúde e o bem-estar da sociedade;

III- levar em consideração as expectativas das partes interessadas;

IV- ser consistente com as normas e ser praticado nas relações organizacionais.

Estão corretos:

(A) os itens I, II e IV.

(B) os itens I, II e III.

(C) os itens II, III e IV.

(D) todos os itens.

(E) os itens I, III e IV.

### Questão 49

Considere que um agente público praticou ato de conteúdo diverso do determinado pela lei. Neste caso, é correto afirmar que há vício por defeito de:

(A) competência.

(B) objeto.

(C) finalidade.

(D) forma.

(E) motivo.

### Questão 50

Sobre os contratos administrativos, leia os itens a seguir:

I- Contratos relativos a direitos reais sobre imóveis serão formalizados por escritura pública lavrada em notas de tabelião, cujo teor deverá ser divulgado e mantido à disposição do público em sítio eletrônico oficial.

II- Somente o contratado será responsável pelos encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais resultantes da execução do contrato.

III- O contratado terá direito à extinção do contrato diante da suspensão de execução, por ordem escrita da Administração, por prazo superior a 2 (dois) meses.

IV- É dever da Administração, quando o convocado não assinar o termo de contrato ou não aceitar ou não retirar o instrumento equivalente no prazo e nas condições estabelecidas, convocar os licitantes remanescentes, na ordem de classificação, para a celebração do contrato nas condições propostas pelo licitante vencedor.

Estão corretos apenas os itens:

(A) I e III.

(B) III e IV.

(C) II e IV.

(D) I e II.

(E) II e III.

## **PROVA DISCURSIVA**

Ana Maria reconhece que Pedro, Gerente Administrativo, apresenta excelente performance, entregando os resultados desejados para o setor. No entanto, ele ainda não sabe como deve oferecer feedback ao time nas agendas individuais com cada membro da equipe. Para ajudá-lo a desenvolver esta competência, ela direcionou Pedro para um treinamento sobre o tema.

Se você fosse o instrutor, descreva, em um texto dissertativo, de, no mínimo, 20 (vinte) linhas a, no máximo, 30 (trinta) linhas, que estratégias compartilharia com o colaborador para que ele aprenda a dar um bom feedback e se comunique de forma mais assertiva no trabalho.

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_
7. \_\_\_\_\_
8. \_\_\_\_\_
9. \_\_\_\_\_
10. \_\_\_\_\_
11. \_\_\_\_\_
12. \_\_\_\_\_
13. \_\_\_\_\_
14. \_\_\_\_\_
15. \_\_\_\_\_
16. \_\_\_\_\_
17. \_\_\_\_\_
18. \_\_\_\_\_
19. \_\_\_\_\_
20. \_\_\_\_\_
21. \_\_\_\_\_
22. \_\_\_\_\_
23. \_\_\_\_\_
24. \_\_\_\_\_
25. \_\_\_\_\_
26. \_\_\_\_\_
27. \_\_\_\_\_
28. \_\_\_\_\_
29. \_\_\_\_\_
30. \_\_\_\_\_

RASCUNHO

