



AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no cartão-resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- Faça o preenchimento do tipo de prova e da alternativa que julgar correta, conforme o exemplo a seguir: ●
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **20** questões, numeradas de **1 a 20**.
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente com água, sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Ao terminar sua prova, entregue o cartão-resposta devidamente **preenchido e assinado** ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **2h30min**, incluído o tempo para preenchimento do cartão-resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta, seja por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da prova sem o acompanhamento de um fiscal.
- Uso do banheiro após entregar seu cartão-resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do cartão-resposta.

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Existem duas ferramentas utilizadas na poda de árvores que são a motopoda e a motosserra, sobre esses equipamentos, avalie as questões abaixo e marque a alternativa CORRETA.

- (A) A motopoda é de usa-se para podar galhos, já a motosserra além disso, também pode derrubar árvores inteiras.
- (B) A motopoda e a motosserra são equipamentos completamente distintos, sendo o primeiro mais utilizado na construção civil e o segundo na poda de árvores.
- (C) A motopoda e a motosserra são o mesmo equipamento só diferem em relação a força que se aplica em cada uma delas.
- (D) A motosserra é de um tamanho maior que a motopoda, o que possibilita alcançar galhos que estão mais distantes do operador.

Questão 02

Dentre os tipos de proteção de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) está o capacete que tem como principal objetivo:

- (A) Proteção da face contra partículas.
- (B) Proteção contra quedas em diferentes níveis.
- (C) Proteção da pele contra a ação de produtos químicos.
- (D) Proteção do crânio contra impacto.

Questão 03

Existe uma relação direta entre manutenção e conservação de equipamentos, identifique abaixo a alternativa que a expresse corretamente.

- (A) Deve-se fazer manutenção, entretanto a conservação é dispensável.
- (B) A manutenção tem como finalidade a conservação dos equipamentos.
- (C) A conservação é necessária, mas a manutenção não.
- (D) Não existe relação entre manutenção e conservação.

Questão 04

Observe a figura abaixo:



Fonte: <https://conecta.fg.com.br/>.

Na figura está expresso um equipamento que se utiliza para limpeza de áreas externas, denominado:

- (A) lavadora de alta pressão.
- (B) frasco pulverizador.
- (C) mop.
- (D) enceradeira.

Questão 05

No que se refere às suas noções de manutenção de prédios, abaixo está descrito um tipo de intervenção necessária:

- Inspeção visual do item.
- Limpeza de filtros.
- Verificação do dreno (obstrução e vazamento).

Fonte: Programa de manutenção de prédios públicos: manual de manutenção e conservação. Rio Grande do Sul. Secretaria de Planejamento, Governança e Gestão. Porto Alegre: SPGG, 2018.

Essa intervenção refere-se à:

- (A) equipamentos de ar condicionado.
- (B) rede elétrica.
- (C) estruturas metálicas.
- (D) equipamentos hidrossanitários.

Questão 06

A postura de um profissional relaciona-se à sua apresentação pessoal no ambiente de trabalho e que deve ser condizente com o mesmo. Sobre esse assunto, julgue os itens a seguir como Verdadeiros (V) ou Falsos (F):

(__) Devem ser fornecidas informações corretas.

(__) O funcionário deve esclarecer bem as dúvidas.

() É necessário que se transmita a sensação de insegurança.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) V, V, V.
- (B) F, V, F.
- (C) V, V, F.
- (D) V, F, V.

Questão 07

A limpeza e higienização do banheiro, envolve diversas etapas e detalhes que precisam ser avaliados durante esse processo, dentre as alternativas abaixo, marque a opção CORRETA.

- (A) Repor papéis e sabonetes nos dispensers.
- (B) Limpar o vaso sanitário com escova de cabo, limpar a tampa e os lados, exceto a válvula de água.
- (C) Não precisa de limpar a saboneteira.
- (D) Retirar a lixeira do banheiro, sem lavá-la, mas repondo a sacola que foi retirada.

Questão 08

Os tipos de recipientes para o correto acondicionamento do lixo devem levar em consideração algumas características, tais como:

I. A resistência do recipiente coletor.

II. O tamanho em função da frequência com que a coleta é feita.

III. Ter bordas e arestas cortantes.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 09

Os produtos de limpeza ou saneantes devem ter critérios ao serem escolhidos, observando alguns itens como os descritos abaixo, EXCETO:

- (A) Grau de toxicidade do produto.
- (B) O tipo de superfície a ser limpa.
- (C) Se o produto pode ocasionar corrosão na superfície.
- (D) Se o produto contém ou não água.

Questão 10

De acordo com o Manual de Boas Práticas para o Serviço de Limpeza – Abordagem Técnica e Prática da Universidade Estadual Paulista "Júlio De Mesquita Filho" (2010), abaixo estão diversas atividades relacionadas à limpeza dos tetos, EXCETO:

- (A) Com o material no local subir na escada com um pano umedecido em água.
- (B) Fazer o uso da aplicação das linhas paralelas de forma que toda a área seja limpa.
- (C) Dobrar o pano em quadrados para obter mais faces de limpeza ou envolvê-lo em um rodo.
- (D) Começar sempre limpando de cima para baixo.

Questão 11

Observe a figura abaixo:



Fonte: Primeiros Socorros à Criança na Escola. Dra. Maria Beatriz Silveira Schmitt Silva; Coordenadora do SAMU do Vale do Itajaí. Coordenadora Médica do SOS Unimed Blumenau. 2010.

A figura representa uma das orientações básicas a ser realizada durante os primeiros socorros, identifique e marque a alternativa que corresponde a ela.

- (A) Verificar os sinais vitais da vítima.
- (B) Manter a calma e tranquilizar as demais pessoas envolvidas.
- (C) Pedir auxílio especializado para atendimento de urgência.
- (D) Observar os riscos do local.

Questão 12

Sobre o recolhimento, separação e classificação dos resíduos sólidos, marque a alternativa CORRETA.

- (A) Após a separação, o material reciclado deve ser limpo e seco para ser reciclado.
- (B) Depois de separado, o material mesmo sujo segue direto para a reciclagem.
- (C) Na classificação dos resíduos, o lixo orgânico também é reciclável.
- (D) O material reciclado não precisa ser separado do lixo comum, porque sempre todo tipo de lixo é reciclável.

Questão 13

As Unidades Produtoras de Refeições (UPR) são essenciais e cada vez mais importantes no sistema alimentar em quase todos os países. Mas, na ausência de um controle rigoroso no processamento, no armazenamento e na distribuição, os alimentos têm potencial para se tornarem fonte importante de doenças. Para evitar esses surtos e obter alimentos seguros, é imprescindível a adoção de medidas que controlem o alimento desde sua origem até o consumo. Assim, a manipulação dos alimentos a partir das (X) são fundamentais para a redução dos perigos de origem

alimentar.

Fonte: USP (2016).

Substitua o (X) do texto pela alternativa CORRETA.

- (A) Análises de Georreferenciamento Remoto
- (B) Análises de Dados Sísmicos
- (C) Boas Práticas
- (D) Técnicas Laboratoriais

Questão 14

Em relação ao atendimento ao público, é importante iniciar um atendimento tendo a consciência que:

- (A) Ele pode ou não ser esclarecedor.
- (B) Ele não deverá atender as expectativas de quem o procura.
- (C) Ele será importante para quem procura informações.
- (D) Ele deverá ser o mais breve possível.

Língua Portuguesa

Questão 15

Como podemos esperar entender facilmente criaturas que se adaptaram para viver e se comunicar sob pressões evolutivas tão diferentes das nossas?

(Fonte: <https://www.bbc.com/portuguese/articcles/c51ylqgg8lwo>.adaptado)

Assinale a opção que tenha um substantivo.

- (A) sob
- (B) nossas
- (C) criaturas
- (D) evolutivas

Questão 16

Há cerca de 47 milhões de anos, os cetáceos terrestres começaram a se dirigir novamente ao oceano.

(Fonte: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/c51ylqgg8lwo>.adaptado)

Assinale a opção que tenha um adjetivo.

- (A) novamente
- (B) milhões
- (C) anos
- (D) terrestres

Questão 17

Os pesquisadores afirmam que também utilizam inteligência artificial (IA) para decodificar o alfabeto fonético da baleia cachalote.

(Fonte: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/c51ylqgg8lwo>.adaptado)

Assinale a opção correta quanto à divisão silábica.

- (A) in – te – li – gên – ci – a
- (B) pes – qui – sa – do – res
- (C) ba – leia
- (D) ar – ti – fi – cial

Conhecimentos Gerais

Questão 18

Considera-se como data da fundação de (X), o dia 20 de maio de 1922, que marca o início da colonização do extremo oeste de Santa Catarina.

Sobre o Município de Mondaí, substitua o (X) do texto pela alternativa CORRETA.

- (A) Cidade Alegre
- (B) Estrada Contente
- (C) Porto Feliz
- (D) Descanso Próspero

Questão 19

Conforme descrito na Lei Orgânica do Município de Mondaí/SC, a sede do Município dá-lhe o nome e tem a categoria de (I), enquanto a sede do distrito tem categoria de (II).

Substitua os itens I e II pela alternativa CORRETA.

- (A) I.cidade, II.vila.
- (B) I.vila, II.cidade.
- (C) I.povoado, II.bairro.
- (D) I.bairro, II.povoado.

Questão 20

Segundo o Jornal Agência Brasil, o Itamaraty lançou um guia para brasileiros que vão acompanhar as Olimpíadas. Os jogos que serão realizados de 28 de agosto a 8 de setembro de 2024, ocorrerão na:

- (A) Itália.
- (B) Alemanha.
- (C) Bélgica.
- (D) França.