

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 6.

1 A relação entre a prática de exercícios físicos e
a manutenção da saúde mental tornou-se um consenso
entre os profissionais de saúde. Pesquisas mostram que o
4 exercício físico regular pode reduzir o risco de depressão
e a perda cognitiva em pacientes com Alzheimer. Uma das
descobertas de pesquisas recentes é que exercícios como
7 caminhar, correr ou andar de bicicleta são essenciais para
manter saudável a função nervosa, mesmo em indivíduos
com idade mais avançada. Diante do declínio do nível
10 de atividade física da população mundial, a Organização
Mundial da Saúde (OMS) constatou a prevalência de
estilos de vida sedentários, que representa um grave
13 problema de saúde pública.

De modo geral, os riscos do sedentarismo,
causa de 2 milhões de mortes a cada ano, são
16 associados a hipertensão, diabetes, obesidade e
doenças cardiovasculares, mas os efeitos dos hábitos
sedentários sobre a saúde mental podem ser igualmente
devastadores. Estudos da OMS indicam que pessoas
moderadamente ativas têm menos probabilidade de
serem afetadas por transtornos mentais do que pessoas
22 que não praticam nenhuma atividade física. Pessoas
sedentárias costumam ter problemas com a autoestima
e a autoimagem, e apresentar depressão, ansiedade,
25 aumento do estresse e maior risco de doenças como
Alzheimer e Parkinson. Isso mostra que a participação em
um programa de exercícios físicos pode trazer benefícios
28 físicos e psicológicos. Além de melhorar a aptidão física,
o exercício físico regular também pode melhorar a
capacidade cognitiva e reduzir os níveis de ansiedade e
31 estresse em geral.

Atividades físicas como jogos, lutas, dança,
esportes, exercícios físicos, atividades laborais e mesmo
34 os deslocamentos a pé ou qualquer movimento físico que
faça com que o praticante consuma energia envolvem
componentes biológicos, psicossociais, culturais e
37 comportamentais, o que representa uma ferramenta
indispensável para a promoção da saúde mental, e seu
custo é muito menor se comparado a outros tratamentos
40 e medicamentos.

A prática de exercício pode melhorar a
circulação sanguínea no cérebro e mitigar a degradação
43 dos neurotransmissores. Este é considerado o efeito
direto da atividade física na melhoria da velocidade
do processamento cognitivo. Além desse efeito direto,
46 existem alguns mecanismos indiretos que podem
promover a saúde mental, como a redução da pressão
arterial e dos níveis de triglicerídeos no sangue e a
49 inibição da agregação plaquetária. O exercício físico
aumenta o fluxo sanguíneo cerebral e conseqüentemente
o nível de oxigênio e de outros substratos de energia,
52 melhorando a função cognitiva. Além disso, aumenta
a concentração de serotonina e endorfina, produzindo
sensação de bem-estar.

Internet: <desenvolvimentosocial.sp.gov.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1



Assinale a opção correta em relação ao texto e a suas ideias.

- (A) O objetivo principal do texto é expor as principais descobertas da ciência acerca da saúde mental.
- (B) A ideia principal do texto é apresentada no primeiro período do primeiro parágrafo.
- (C) De acordo com o texto, 2 milhões de pessoas morrem anualmente em decorrência de hipertensão, diabetes, obesidade e doenças cardiovasculares.
- (D) Segundo os estudos da OMS mencionados no texto, o sedentarismo é hoje o principal problema de saúde pública no mundo.
- (E) Comprova-se, no texto, que a prática regular de exercícios físicos impede a incidência de doenças como Alzheimer e Parkinson.

QUESTÃO 2



Assinale a alternativa em que é correta a identificação da classe gramatical que a palavra destacada desempenha no texto.

- (A) “perda” (linha 5) — verbo
- (B) “regular” (linha 4) — advérbio de modo
- (C) “causa” (linha 15) — substantivo
- (D) “menos” (linha 20) — advérbio de intensidade
- (E) “menor” (linha 39) — advérbio de intensidade

QUESTÃO 3



Assinale a alternativa correta em relação aos aspectos linguísticos do texto.

- (A) O termo “saudável” (linha 8) desempenha, na oração em que se insere, a função sintática de predicativo do sujeito.
- (B) A flexão da forma verbal “representa” (linha 12) na terceira pessoa do singular justifica-se por sua concordância com o termo “prevalência” (linha 11).
- (C) Estariam mantidos os sentidos originais do texto caso se deslocasse o termo “moderadamente” (linha 20) para imediatamente depois da forma verbal “têm” (linha 20).
- (D) Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência das ideias do texto caso o segmento “é muito menor se comparado a” (linha 39) fosse reescrito como **é bastante menor, comparando com**.
- (E) Na linha 42, a supressão do verbo “mitigar” não prejudicaria o sentido original do texto, dada a aceção que ele adquire no contexto.

QUESTÃO 4



Assinale a alternativa em que a proposta de reescrita apresentada para o trecho “Pessoas sedentárias costumam ter problemas com a autoestima e a autoimagem, e apresentar depressão” (linhas de 22 a 24) é gramaticalmente correta e coerente com o sentido original do texto.

- (A) **Pessoas sedentárias geralmente obtêm problemas com a autoestima e a autoimagem, apresentando também depressão**
- (B) **Pessoas sedentárias acostumam-se a problemas de autoestima e autoimagem, além de apresentar depressão**
- (C) **Comumente pessoas sedentárias que desenvolvem problemas de autoestima e autoimagem apresentam depressão**
- (D) **É comum que pessoas sedentárias desenvolvam problemas com a autoestima e a autoimagem, e apresentem depressão**
- (E) **Embora seja comum que pessoas sedentárias desenvolvam problemas com a autoestima, elas apresentam também depressão**

QUESTÃO 5



Assinale a opção correta acerca da pontuação no texto.

- (A) Não haveria prejuízo à correção gramatical do texto caso o segmento “que o exercício físico regular” (linhas 3 e 4) estivesse isolado entre vírgulas, para fins enfáticos.
- (B) A inserção de vírgula imediatamente depois do vocábulo “recentes” (linha 6) estaria de acordo com as regras gramaticais de pontuação, visto que o referido vocábulo é o último elemento de um adjunto adverbial antecipado.
- (C) A supressão da vírgula empregada após o termo “sedentarismo” (linha 14) não prejudicaria a correção gramatical do texto, mas alteraria as relações sintáticas estabelecidas no período.
- (D) O segmento “ou qualquer movimento físico” (linha 34) poderia estar isolado entre vírgulas sem prejuízo à correção gramatical e à coerência das ideias do texto.
- (E) Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência das ideias do texto caso o ponto-final após o termo “psicológicos” (linha 28) fosse substituído pelo sinal de dois-pontos, feito o devido ajuste de letra inicial maiúscula e minúscula no período.

QUESTÃO 6



Estaria mantido o sentido original do texto caso se substituísse

- (A) “a prevalência” (linha 11) por **a preponderância**.
- (B) “capacidade cognitiva” (linha 30) por **percepção sensorial**.
- (C) “atividades laborais” (linha 33) por **faculdades mentais**.
- (D) “ferramenta indispensável” (linhas 37 e 38) por **instrumento prescindível**.
- (E) “efeito direto” (linhas de 43 a 44) por **motivo imediato**.

QUESTÃO 7



Considere-se um paralelepípedo com as seguintes dimensões: comprimento de 12 cm; largura de 8 cm; e altura de 6 cm. Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta quantos cubinhos de aresta 2 cm são necessários para preencher completamente o volume desse paralelepípedo.

- (A) 72
- (B) 96
- (C) 144
- (D) 192
- (E) 288

QUESTÃO 8



Assinale a alternativa que apresenta quantas pessoas são necessárias em uma sala para garantir que, pelo menos, 11 delas compartilhem o mesmo mês de aniversário.

- (A) 120
- (B) 121
- (C) 132
- (D) 133
- (E) 144

QUESTÃO 9



Suponha-se que um empresário possui um jato executivo que viaja a uma velocidade máxima de 1.000 km/h. Ele fez uma viagem que durou 5 horas a uma velocidade de 700 km/h. Nesse caso, é correto afirmar que, para fazer a mesma viagem em 4 horas, a velocidade do jato deverá ser de

- (A) 800 km/h.
- (B) 825 km/h.
- (C) 850 km/h.
- (D) 875 km/h.
- (E) 900 km/h.

QUESTÃO 10



Assinale a alternativa que apresenta uma proposição equivalente a “A esponja não é amarela ou a estrela-do-mar é rosa”.

- (A) A esponja é amarela e a estrela-do-mar não é rosa.
- (B) Se a estrela-do-mar é rosa, então a esponja é amarela.
- (C) Se a estrela-do-mar não é rosa, então a esponja não é amarela.
- (D) Ou a esponja é amarela ou a estrela-do-mar é rosa.
- (E) A esponja não é amarela e a estrela-do-mar não é rosa.



RASCUNHO

QUESTÃO 11



Esse monitoramento pode ser compreendido como políticas públicas empreendidas pelo Estado e que buscam regular a entrada e a saída de pessoas não nacionais, bem como a permanência dessas pessoas no território nacional. A perspectiva da segurança nacional é embasada na soberania estatal, na primazia do interesse nacional, na securitização da mobilidade demográfica e nos preceitos teóricos da Escola de Copenhague.

Internet: <www.acervodigital.ufpr.br> (com adaptações).

O texto refere-se à fiscalização do(da)

- (A) regulação da política internacional.
- (B) política pública ambiental.
- (C) controle imigratório.
- (D) mobilidade urbana.
- (E) soberania econômica nacional.

QUESTÃO 12



TEXTO I

Em sua definição primeira, o termo refere-se a processos de mudança das paisagens urbanas, aos usos e significados de zonas antigas e(ou) populares das cidades que apresentam sinais de degradação física, passando a atrair moradores de rendas mais elevadas. Essas pessoas mudam-se gradualmente para tais locais, cativados por algumas de suas características – arquitetura das construções, diversidade dos modos de vida, infraestrutura, oferta de equipamentos culturais e históricos, localização central ou privilegiada, baixo custo em relação a outros bairros –, passando a demandar e consumir outros tipos de estabelecimentos e serviços inéditos.

Internet: <www.ea.fflch.usp.br> (com adaptações).

TEXTO II

A segunda maior cidade do País, o Rio de Janeiro, também sofre com tal problema, e não é de hoje. A reforma higienista realizada há mais de um século formatou a capital fluminense a partir de uma tendência que ainda se repete. Para ampliar as vias e implementar praças no Rio, houve um custo humano. Os cortiços foram fechados, e a população foi despejada para o que viria a se consolidar como as favelas atuais.

Internet: <www.summitmobilidade.estadao.com.br> (com adaptações).

Os textos I e II referem-se à questão social intitulada

- (A) mobilidade urbana.
- (B) segregação econômica.
- (C) fragmentação de políticas públicas.
- (D) associação social de bairro.
- (E) gentrificação.

QUESTÃO 13



Assinale a alternativa correta, no que concerne a dois respectivos problemas levantados pelos eleitores e pela imprensa internacional, acerca dos candidatos Biden e Trump, quando concorrentes à eleição presidencial estadunidense.

- (A) preocupação do eleitorado com a idade avançada e a senilidade do candidato democrata e com a condenação por fraude contábil do candidato republicano
- (B) extremismo em relação à imigração pelo candidato democrata e flexibilidade imigratória defendida pelo candidato republicano
- (C) possibilidade de inelegibilidade do candidato democrata e violação das leis federais pelo candidato republicano
- (D) ausência do candidato republicano no primeiro debate televisionado e domínio nas redes sociais do candidato democrata
- (E) diferença abissal nas prévias de pesquisa entre a maioria escolhendo o candidato democrata e a minoria o candidato republicano

QUESTÃO 14



Considerando a Lei nº 9.784/1999, o indeferimento de alegação de suspeição de servidor ou autoridade constitui decisão

- (A) irrecorrível e que produzirá efeitos imediatos.
- (B) irrecorrível e que somente produzirá efeitos após confirmação judicial.
- (C) sujeita a recurso voluntário, que será, obrigatoriamente, interposto pelo Ministério Público.
- (D) recorrível por recurso com efeito suspensivo.
- (E) recorrível por recurso sem efeito suspensivo.

QUESTÃO 15



A respeito da Lei nº 9.784/1999, salvo motivo de força maior, inexistindo disposição específica, os atos do órgão ou da autoridade responsável pelo processo e dos administrados que dele participem devem ser praticados no prazo de

- (A) 20 dias.
- (B) 15 dias.
- (C) 10 dias.
- (D) 5 dias.
- (E) 2 dias.

QUESTÃO 16



Considerando a Lei nº 9.784/1999, assinale a alternativa correta, acerca dos recursos administrativos.

- (A) Das decisões administrativas cabe recurso, diante de razões de legalidade e de mérito.
- (B) O recurso será dirigido à autoridade que proferiu a decisão, a qual, se não a reconsiderar no prazo de 20 dias, o encaminhará à autoridade superior.
- (C) A interposição de recurso administrativo sempre dependerá de caução.
- (D) O recurso administrativo tramitará, no máximo, por duas instâncias administrativas, salvo disposição legal diversa.
- (E) O órgão competente para decidir o recurso somente poderá confirmar ou anular a decisão recorrida em sua integralidade, sendo-lhe vedado modificar a decisão de forma parcial.

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 17



Assinale a alternativa que apresenta o *software* de edição de imagens bidimensionais muito utilizado para a manipulação e a criação de gráficos.

- (A) Wordpad
- (B) Adobe Photoshop
- (C) Notepad
- (D) Cortana
- (E) WinRAR

QUESTÃO 18



No Microsoft Word 2013, pode-se trabalhar com vários documentos abertos ao mesmo tempo e, para facilitar, no grupo Janela da guia Exibição, existem várias opções. A opção que sincroniza a rolagem de dois documentos para que eles rolem juntos na tela é a

- (A) Nova Janela.
- (B) Organizar Tudo.
- (C) Exibir Lado a Lado.
- (D) Rolagem Sincronizada.
- (E) Alternar Janelas.

QUESTÃO 19



Assinale a alternativa que apresenta os protocolos de segurança utilizados para criptografar a comunicação na *web* (HTTPS).

- (A) SSL/TLS
- (B) TCP/IP
- (C) TCP/UDP
- (D) FTP/TLS
- (E) IP/POP

QUESTÃO 20



O ataque que envolve a interceptação e a possível alteração de comunicações entre duas partes sem o conhecimento delas, podendo resultar no roubo de informações confidenciais, é o

- (A) RAT.
- (B) *cryptojacking*.
- (C) *man-in-the-middle*.
- (D) *scareware*.
- (E) *botnet*.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21



Quanto às funções da administração, o planejamento é dividido em três níveis de abrangência. Em um desses níveis, abrange-se cada tarefa ou atividade isoladamente e preocupa-se com o alcance de metas específicas de curto prazo. Considerando essas informações, é correto afirmar que o nível de abrangência do planejamento é o

- (A) estratégico, e a designação das atividades às posições e às pessoas específicas é definida pela função de organização.
- (B) tático, e a designação das atividades às posições e às pessoas específicas é definida pela função de organização.
- (C) operacional, e a designação das atividades às posições e às pessoas específicas é definida pela função de direção.
- (D) operacional, e a designação das atividades às posições e às pessoas específicas é definida pela função de organização.
- (E) tático, e a designação das atividades às posições e às pessoas específicas é definida pela função de direção.

QUESTÃO 22



Quanto à estrutura organizacional, o critério de departamentalização cuja diferenciação e cujo agrupamento se fazem por meio de sequência do processo produtivo ou operacional ou, ainda, por meio do arranjo e da disposição racional do equipamento utilizado, com foco na tecnologia, mas que possui a desvantagem de ser inflexível e de difícil adaptação, é denominada departamentalização

- (A) geográfica.
- (B) por funções.
- (C) por projetos.
- (D) por produtos.
- (E) por processos.

QUESTÃO 23



No que se refere às noções de gestão da qualidade, o gerenciamento da qualidade total é fundamentado em alguns princípios e técnicas. Um deles diz respeito à transferência de uma operação interna da organização para outra que consiga fazê-la melhor, com menor custo. O outro diz respeito à redução de níveis hierárquicos da organização para reduzir as operações ao essencial do negócio. A partir dessas informações, é correto afirmar que eles são denominados, respectivamente,

- (A) *empowerment* e *downsizing*.
- (B) *outsourcing* e *downsizing*.
- (C) *downsizing* e *empowerment*.
- (D) *outsourcing* e *empowerment*.
- (E) *empowerment* e *outsourcing*.

QUESTÃO 24



Em relação à cultura organizacional, é correto afirmar que ela

- (A) representa as normas informais e não escritas que orientam o comportamento dos membros da organização no dia a dia e que direcionam suas ações para a realização dos objetivos organizacionais, e seu último nível é representado pelos artefatos.
- (B) constitui o meio interno ou a atmosfera psicológica característica de cada organização, estando ligado ao moral e à satisfação das necessidades dos participantes, e seu primeiro nível é representado pelos artefatos.
- (C) representa as normas informais e não escritas que orientam o comportamento dos membros da organização no dia a dia e que direcionam suas ações para a realização dos objetivos organizacionais, e seu primeiro nível é representado pelos artefatos.
- (D) constitui o meio interno ou a atmosfera psicológica característica de cada organização, estando ligado ao moral e à satisfação das necessidades dos participantes, e seu primeiro nível é representado pelos valores compartilhados.
- (E) representa as normas informais e não escritas que orientam o comportamento dos membros da organização no dia a dia e que direcionam suas ações para a realização dos objetivos organizacionais, e seu primeiro nível é representado pelos valores compartilhados.

QUESTÃO 25



Em relação às noções de licitação pública, a modalidade de licitação utilizada para alienação de bens imóveis ou de bens móveis inservíveis ou legalmente apreendidos a quem oferecer o maior lance é denominada

- (A) leilão.
- (B) pregão.
- (C) concorrência.
- (D) diálogo competitivo.
- (E) tomada de preços.

QUESTÃO 26



Quanto às noções de licitação pública, é dispensável a licitação

- (A) no caso de aquisição de materiais, de equipamentos ou de gêneros ou contratação de serviços que só possam ser fornecidos por produtor, por empresa ou por representante comercial exclusivos.
- (B) no caso de contratação de profissional do setor artístico, diretamente ou por meio de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- (C) para contratação que tenha por objeto o abastecimento ou o suprimento de efetivos militares em estada eventual de curta duração em portos, aeroportos ou localidades diferentes de suas sedes, por motivo de movimentação operacional ou de adestramento.
- (D) no caso de objetos que devam ou possam ser contratados por meio de credenciamento.
- (E) no caso de aquisição ou de locação de imóvel cujas características de instalações e de localização tornem necessária sua escolha.

QUESTÃO 27



Em um sistema de reposição contínua de estoque, um produto em estoque possui estoque de segurança de 600 unidades, tem o consumo médio mensal de 400 unidades, e o tempo de reposição após o pedido é de 2 meses.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que um novo pedido de compra deverá ser realizado quando a quantidade de itens do produto em estoque atingir

- (A) 800 unidades.
- (B) 1.200 unidades.
- (C) 1.400 unidades.
- (D) 1.600 unidades.
- (E) 2.000 unidades.

QUESTÃO 28



Na classificação de materiais, a etapa que se refere à inclusão de apenas um dos itens de material no catálogo de materiais, caso existam dois itens empregados para a mesma finalidade, com o mesmo resultado, é denominada

- (A) catalogação.
- (B) especificação.
- (C) normalização.
- (D) padronização.
- (E) simplificação.

QUESTÃO 29



Um determinado produto, que possui preço unitário de R\$ 300, possui custos variáveis de R\$ 90.

Considerando essa situação hipotética, assinale a alternativa correta.

- (A) Se a empresa recolher 20% de impostos e 5% de comissões, a margem de contribuição do produto será de R\$ 135 por unidade.
- (B) Se a empresa recolher 20% de impostos e 5% de comissões, a margem de contribuição do produto será de R\$ 90 por unidade.
- (C) Se a empresa recolher 20% de impostos e 5% de comissões, a margem de contribuição do produto será de R\$ 120 por unidade.
- (D) Se a empresa recolher 25% de impostos e 5% de comissões, a margem de contribuição do produto será de R\$ 135 por unidade.
- (E) Se a empresa recolher 25% de impostos e 5% de comissões, a margem de contribuição do produto será de R\$ 90 por unidade.

QUESTÃO 30



Quanto às relações humanas, ao desempenho profissional e ao desenvolvimento de equipes de trabalho, a teoria do equilíbrio organizacional identifica os principais participantes e os fatores que afetam suas decisões. A respeito dessa teoria, é correto afirmar que

- (A) a organização permanece existindo, mesmo que aquilo oferecido pelos participantes seja insuficiente para compensar o que ela oferece.
- (B) as contribuições são as retribuições feitas pela organização aos participantes.
- (C) os alicientes são as retribuições feitas pelos participantes à organização.
- (D) os alicientes são as retribuições feitas pela organização aos participantes.
- (E) o participante continuará na organização, mesmo que os incentivos sejam inferiores ao que lhe é exigido.

QUESTÃO 31



Acerca das relações humanas, do desempenho profissional e do desenvolvimento de equipes de trabalho, julgue os itens a seguir.

- I As pessoas não são, por sua natureza intrínseca, passivas ou resistentes às necessidades da empresa, podendo se tornar, assim, como resultado de sua experiência negativa em outras empresas.
- II As pessoas têm motivação, potencial de desenvolvimento, padrões de comportamento adequados e capacidade para assumir responsabilidades.
- III As pessoas, por sua própria natureza, resistem às mudanças, pois procuram sua segurança e pretendem não assumir riscos que as ponham em perigo.

De acordo com a McGregor, é correto afirmar que os itens supracitados apresentam contextos que se referem, respectivamente, às teorias de administração

- (A) X, X e X.
- (B) X, X e Y.
- (C) X, Y e Y.
- (D) Y, X, e Y.
- (E) Y, Y, e X.

QUESTÃO 32



Em relação à administração de pessoas, quando há um mercado de recursos humanos em procura, é possível afirmar que ocorre

- (A) baixo absenteísmo e excesso de candidatos.
- (B) elevado absenteísmo e elevação das pretensões salariais.
- (C) baixo absenteísmo e temor de perder o atual emprego.
- (D) rebaixamento das pretensões salariais e menor fixação ao emprego.
- (E) elevado absenteísmo e o rebaixamento das pretensões salariais.

QUESTÃO 33



Quanto à administração de pessoas, o processo de seleção de candidatos pode empregar como técnica as entrevistas de seleção. Entre as entrevistas, aquela que determina o tipo de resposta desejada, mas não especifica as questões, é denominada

- (A) totalmente padronizada.
- (B) padronizada apenas nas perguntas.
- (C) diretiva.
- (D) não diretiva.
- (E) livre.

QUESTÃO 34



No que diz respeito aos princípios arquivísticos, aquele que estabelece que os fundos de arquivo devem ser preservados sem dispersão, mutilação, alienação, destruição não autorizada ou adição indevida é denominado princípio do(da)

- (A) indivisibilidade.
- (B) unicidade.
- (C) territorialidade.
- (D) respeito aos fundos.
- (E) respeito à ordem original.

QUESTÃO 35



No que concerne à gestão de documentos, é correto afirmar que o arquivo

- (A) corrente abriga documentos de uso restrito ao órgão produtor, os quais possuem valor mediato.
- (B) intermediário abriga documentos de uso restrito ao órgão produtor, os quais possuem valor mediato.
- (C) permanente abriga documentos de uso restrito ao órgão produtor, os quais possuem valor administrativo.
- (D) intermediário abriga documentos de uso restrito ao órgão produtor, os quais possuem valor administrativo.
- (E) intermediário abriga documentos cujo acesso pelo público somente é possível quando sua fonte geradora o autorizar, os quais possuem valor mediato.

QUESTÃO 36



Quanto à microfilmagem, aquela que se destina a conservar e proteger documentos contra perda ou desaparecimento é denominada microfilmagem

- (A) administrativa.
- (B) de preservação.
- (C) de substituição.
- (D) de complementação.
- (E) de segurança.

QUESTÃO 37



No que diz respeito à redação oficial, o princípio que estabelece que as comunicações administrativas devem ser sempre formais, isto é, obedecer a certas regras de forma, com formalidade de tratamento e com o uso do padrão culto da norma, é denominado princípio do(da)

- (A) concisão.
- (B) impessoalidade.
- (C) clareza e precisão.
- (D) formalidade e padronização.
- (E) objetividade.

QUESTÃO 38



Quanto à qualidade no atendimento ao público, julgue os itens a seguir.

- I É fundamental o atendente ser educado e cortês. Contudo, o excesso de amabilidade é tão inconveniente quanto a falta de educação.
- II A instantaneidade na apresentação do atendimento não é capaz de demonstrar seriedade e transmitir confiança ao cliente.
- III A presteza deve ser acompanhada da qualidade, uma vez que de nada adianta executar rapidamente o trabalho, se ele tiver de ser feito novamente.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Somente o item I está certo.
- (B) Somente os itens I e II estão certos.
- (C) Somente os itens I e III estão certos.
- (D) Somente os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 39



Em relação à personalidade e ao relacionamento, julgue os itens a seguir.

- I É possível conceituar a personalidade como a organização dinâmica interna daqueles sistemas psicofísicos do indivíduo que determinam seu ajuste individual ao ambiente.
- II O caráter é um componente biologicamente determinado, que pode ser identificado desde cedo na infância.
- III O temperamento representa as consequências das experiências que vivemos e que influenciam na nossa maneira de ser, modulando as predisposições e tendências psicológicas.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Somente o item I está certo.
- (B) Somente os itens I e II estão certos.
- (C) Somente os itens I e III estão certos.
- (D) Somente os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 40



No que diz respeito aos fatores positivos do relacionamento, do comportamento receptivo e defensivo, da empatia e da compreensão mútua, julgue os itens a seguir.

- I No comportamento defensivo, as pessoas buscam se defender inconscientemente da ansiedade que sentem diante de uma situação perturbadora, seja distorcendo a realidade, seja enganando a si mesmas.
- II No comportamento receptivo, as pessoas tendem a reduzir a defesa quanto à outra parte, quando buscam experimentar e explorar novas situações.
- III A empatia não tem relação com tentar colaborar na solução de um problema permitindo à outra parte designar seus próprios objetivos, de modo a criar um clima receptivo.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Somente o item I está certo.
- (B) Somente os itens I e II estão certos.
- (C) Somente os itens I e III estão certos.
- (D) Somente os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.



RASCUNHO

RASCUNHO

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Combater a extrema desigualdade no mundo é uma medida necessária e cada vez mais defendida por economistas e especialistas de diferentes perspectivas ideológicas. É fácil compreender a defesa dos estudiosos ao se deparar com dados da disparidade: enquanto o 1% mais rico do mundo acumula mais que o dobro da riqueza de 92% da população, quase metade das pessoas no Planeta sobrevive com menos de cinco dólares e meio por dia. Os dados são da Oxfam, organização internacional de combate à pobreza e à injustiça social, publicados em 2020.

Internet: <revistadarcy.unb.br> (com adaptações).

Uma pesquisa do Instituto Atlas-Intel e veiculada em artigo da revista Piauí, de fevereiro de 2024, detalhou o panorama da relação entre ressentimento no âmbito social e políticas de reparação. Segundo o levantamento, que mapeou percepções sobre políticas públicas destinadas a grupos vulnerabilizados nos últimos 20 anos e do qual participaram 2.037 pessoas, 43% declararam ter ganhado importância em duas décadas, enquanto 30% consideraram que perderam. Na pesquisa, mulheres, pessoas negras, habitantes do Nordeste e com renda mais baixa consideram que seus respectivos *status* subiram. A percepção oposta é majoritária entre homens brancos e mais velhos, que moram no Sudeste e têm renda média ou alta.

Internet: <fundacaotidesetubal.org.br> (com adaptações).

É fundamental reconhecer a forma pela qual o “ressentimento” em relação às políticas públicas de reparação está intimamente conectado à realidade material. Os gatilhos do ressentimento variam conforme o contexto, mas, em todos os casos, há alguma relação com mudanças econômicas e sociais concretas e a maneira como são percebidas. Há uma relação entre o ressentimento e a percepção de determinados grupos de que mudanças sociais em curso estão prejudicando suas vidas e alterando as hierarquias sociais.

Internet: <piauí.folha.uol.br> (com adaptações).

Considerando que os textos acima tenham caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Políticas públicas de redução de desigualdades e seus efeitos na sociedade brasileira

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) diminuição da pobreza e desenvolvimento econômico-social; e
- b) aumento das oportunidades de acesso ao ensino superior e a cargos e empregos públicos e ressentimento de determinados grupos sociais.