

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 20.

1 O termo Internet das Coisas, da sigla em
inglês IoT (Internet of Things), pode despertar bastante
curiosidade e soar complicado, mas, na verdade,
4 representa uma tecnologia que já é utilizada por
milhões de pessoas em todo o mundo, em busca
de mais praticidade e conectividade no dia a dia.
7 Conectados aos mais variados objetos, sensores e outros
softwares ajudam a levar dados sobre o que acontece no
mundo real para a Internet. Desde objetos domésticos a
10 ferramentas industriais, tudo e todos podem se beneficiar
da tecnologia.

“Por exemplo, a sua geladeira já sabe o
13 mapeamento de produtos e que você compra leite
sazonalmente. Ela nota que o seu estoque de leite está
baixo dentro da geladeira e já emite um comunicado para
16 o supermercado, encomendando o leite que depois você
pode buscar ou receber em casa”, explicou Daniel Carius,
CVO da Ribus e especialista em soluções de criptoativos
19 e *blockchain*. Além de processos mais básicos da rotina,
a Internet das Coisas pode influenciar no dia a dia de
fábricas, transportadoras e hospitais, em logística, no
22 varejo, no setor público e na segurança, por exemplo.

Tudo isso foi só possível por causa do
desenvolvimento de outras tecnologias, tais como
25 sensores, nuvem, *machine learning* e inteligência
artificial, que ajudam a Internet das Coisas a captar,
armazenar e entender comandos e dados. “Eu acredito
28 que o impacto que vai gerar no cotidiano das pessoas
é realmente um facilitador, porque as coisas já vão
ter um armazenamento das informações do usuário e
31 já vão poder, de forma automatizada, sugerir ações.”,
acrescentou Carius.

Internet: <www.exame.com> (com adaptações).

No que se refere à tipologia textual e às ideias do texto, julgue os itens a seguir.

- 1 A Internet das Coisas consiste em uma tecnologia que é utilizada por milhões de pessoas em todo o mundo há décadas.
- 2 De acordo com o texto, a Internet das Coisas pode influenciar e beneficiar diferentes áreas.
- 3 Uma geladeira que reconhece os produtos que armazena, como a mencionada no texto, consiste em um exemplo de como a Internet das Coisas pode funcionar em ambiente doméstico.
- 4 A partir da leitura do texto, é correto inferir que tecnologias como sensores, nuvem, *machine learning* e inteligência artificial estão relacionadas, entre outras atividades, ao armazenamento de dados.

- 5 Segundo Daniel Carius, a Internet das Coisas é um facilitador do dia a dia que só trará benefícios ao longo do tempo.
- 6 O texto defende o uso e a ampliação da Internet das Coisas, pelo que é considerado essencialmente dissertativo.

Com base na estrutura linguística e no vocabulário empregados no texto, julgue os itens a seguir.

- 7 A omissão do trecho “da sigla em inglês IoT (*Internet of Things*),” (linhas 1 e 2) manteria a correção gramatical e a coesão textual.
- 8 O vocábulo “já” (linha 4) expressa, no texto, circunstância temporal, tendo sido empregado com o sentido de **neste momento, agora**.
- 9 A substituição da expressão “em busca de” (linhas 5 e 6) por **visando a** manteria a correção gramatical e a coerência do texto.
- 10 O período “Conectados aos mais variados objetos, sensores e outros *softwares* ajudam a levar dados sobre o que acontece no mundo real para a Internet.” (linhas de 7 a 9) poderia ser reescrito, mantendo-se a correção gramatical e o sentido original do texto, da seguinte forma: **Os mais variados objetos, sensores e outros *softwares* se conectam, ajudando a levar para a Internet o que acontece no mundo real dos dados.**
- 11 No trecho “Desde objetos domésticos a ferramentas industriais” (linhas 9 e 10), observa-se uma gradação, a qual é evidenciada por meio da expressão “Desde...a...”.
- 12 O verbo “beneficiar” (linha 10) foi empregado no texto com o sentido de **favorecer**.
- 13 A correção gramatical e o sentido original do texto seriam preservados caso se substituísse a expressão adverbial “sazonalmente” (linha 14) por **frequentemente**.
- 14 A substituição da forma verbal “encomendando” (linha 16) por **que encomenda** alteraria o sentido original do texto e prejudicaria sua coerência.
- 15 O pronome “isso” (linha 23) tem como referente os fatos mencionados no texto até então com relação aos benefícios trazidos pela utilização da Internet das Coisas.
- 16 A expressão “por causa do” (linha 23) poderia ser substituída no texto, sem prejudicar sua correção gramatical nem alterar o seu sentido original, por **devido o**.
- 17 A omissão da vírgula empregada logo após a palavra “artificial” (linha 26) manteria a correção gramatical do texto.

- 18** É facultativo o emprego do sinal indicativo de crase no “a” que antecede o verbo “captar” (linha 26).
- 19** A oração iniciada com “porque” (linha 29) introduz uma explicação sobre o trecho inicial do período.
- 20** No último período do texto, a primeira ocorrência da forma verbal “vão” (linha 29) concorda em número com a expressão “as coisas” (linha 29) e a segunda ocorrência, com “informações” (linha 30).

Em uma empresa, há 6 homens e 4 mulheres, incluindo Enzo e Maria Valentina. Foi decidido que dois funcionários serão enviados para uma conferência internacional.

Com base nessa situação hipotética e considerando-se que a escolha dos funcionários será realizada ao acaso, julgue os itens a seguir.

- 21** Há um total de 90 maneiras distintas de se selecionar os dois funcionários.
- 22** Há um total de 30 maneiras distintas de se selecionar os dois funcionários para a comissão, de modo que, pelo menos, um deles seja uma mulher.
- 23** A probabilidade de que apenas um, entre Enzo e Maria Valentina, seja selecionado para a conferência é menor que $\frac{1}{3}$.
- 24** A probabilidade de que os funcionários selecionados sejam do mesmo sexo é menor que 50%.

A respeito da proposição “O sapo não lava o pé ou a pantera é cor de rosa”, julgue os itens a seguir.

- 25** A negação dessa proposição é “O sapo lava o pé ou a pantera não é cor de rosa”.
- 26** A proposição “Se a pantera não é cor de rosa, então o sapo não lava o pé” é logicamente equivalente à proposição dada.
- 27** Se a proposição dada for verdadeira, então a proposição “O sapo não lava o pé se, e somente se, a pantera é cor de rosa” é necessariamente verdadeira.

Em um grupo de 320 pessoas fascinadas por lendas urbanas, 175 acreditam na lenda da loira do banheiro, 120 acreditam na lenda do chupa-cabra e 45 acreditam nas duas lendas urbanas.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 28** Das pessoas que acreditam em, pelo menos, uma das lendas urbanas, exatamente 52% acreditam na lenda da loira do banheiro.
- 29** Dentro desse grupo, 70 pessoas não acreditam em nenhuma das duas lendas urbanas.
- 30** Selecionando-se, ao acaso, uma pessoa desse grupo que acredita na lenda do chupa-cabra, a probabilidade de ela também acreditar na lenda da loira do banheiro é maior que 38%.



RASCUNHO

Text for the items from 31 to 40.

1 Bioethics is a field of knowledge that emerged
to address the ethical dilemmas that arise in the context
of life and health sciences. In medical practice, bioethics
4 is essential for guiding decisions that involve complex
and sensitive issues, such as the beginning and end of
life, patient autonomy, and justice in the distribution of
7 health resources.

One of the fundamental principles of bioethics
is respect for patient autonomy. This principle recognizes
10 the right of individuals to make informed decisions
about their own treatment. However, in practice,
physicians often encounter situations where patient
13 autonomy conflicts with other ethical principles, such
as beneficence (acting in the patient's best interest) and
non-maleficence (avoiding harm). A classic example is a
16 case where a patient refuses a treatment that is essential
to save their life. In these situations, the physician must
balance respect for the patient's decision with the
19 responsibility to care for their health and well-being.

Additionally, bioethics encompasses issues
related to social justice in medicine. This includes the
22 equitable distribution of health resources, access to
quality treatments and care, and the fight against
inequalities that affect vulnerable populations. The
25 COVID-19 pandemic highlighted many of these issues,
such as the need to prioritize vaccines and treatments in
a context of scarcity and the importance of ensuring that
28 all people, regardless of their socioeconomic status, have
access to necessary care.

Therefore, bioethics is an indispensable tool for
31 healthcare professionals. It provides a framework for
reflecting on the implications of their actions, making
informed and responsible decisions, and promoting a
34 medical practice that respects dignity and human rights.

Considering the ideas expressed in the text as well
as general aspects of the English language, judge the
following items.

- 31** Bioethics is a field of knowledge that emerged to address the ethical dilemmas that arise in the context of life and health sciences. It is irrelevant in the context of medical practice.
- 32** In the sentence "Bioethics is a field of knowledge that emerged to address the ethical dilemmas that arise in the context of life and health sciences," the word "that" functions as a relative pronoun, introducing a relative clause, which provides more information about the noun "knowledge."
- 33** Respect for patient autonomy stands as one of the fundamental principles of bioethics.
- 34** The principle of patient autonomy allows physicians to make all decisions about their patients' treatments without consulting them.
- 35** In cases where a patient refuses life-saving treatment, the physician must always override the patient's decision.
- 36** In the sentence "One of the fundamental principles of bioethics is respect for patient autonomy," the word "respect" functions as a noun, while the phrase "patient autonomy" functions as the object of the preposition for.

37 Bioethics addresses issues concerning social justice in medicine, such as ensuring fair distribution of health resources and access to quality treatments.

38 The word "Additionally" in "Additionally, bioethics encompasses issues related to social justice in medicine." expresses the idea of contrast.

39 In the sentence "Therefore, bioethics is an indispensable tool for healthcare professionals.", the word "therefore" can be correctly replaced by "Thus".

40 In the last period of the text, the pronouns "it" and "their" refer to "indispensable tool" and "professionals", respectively.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Acerca da Lei de Acesso à Informação, julgue os itens seguir.

- 41 Essa lei dispõe sobre os procedimentos a serem observados pela União, pelos estados, pelo Distrito Federal e pelos municípios, com o objetivo de garantir o acesso a informações.
- 42 A Lei de Acesso à Informação prevê a necessidade de observância da publicidade como exceção e do sigilo como preceito geral.
- 43 Os procedimentos previstos na Lei de Acesso à Informação destinam-se a assegurar o direito fundamental de acesso à informação e devem ser executados em conformidade com os princípios básicos da Administração Pública.
- 44 A Lei de Acesso à Informação considera como informação todos os dados, processos ou não, que podem ser utilizados para a produção e para a transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato.
- 45 É dever do Estado garantir o direito de acesso à informação, que será franqueada, mediante procedimentos burocráticos, sem a necessidade de observância de prazos ágeis.
- 46 Aplicam-se as disposições da Lei de Acesso à Informação às entidades privadas sem fins lucrativos que recebam, para realização de ações de interesse público, recursos públicos diretamente do orçamento ou mediante subvenções sociais, contrato de gestão, termo de parceria, convênios, acordo, ajustes ou outros instrumentos congêneres.
- 47 Os órgãos da administração indireta são dispensados dos procedimentos previstos na Lei de Acesso à Informação.
- 48 A Lei de Acesso à Informação define informação sigilosa como aquela relacionada à pessoal natural identificada ou identificável.
- 49 Cabe aos órgãos e às entidades do poder público, observadas as normas e os procedimentos específicos aplicáveis, assegurar a gestão transparente da informação, propiciando acesso restrito a ela.
- 50 Subordinam-se ao regime da Lei de Acesso à Informação os órgãos públicos integrantes da Administração Direta dos Poderes Executivo, Legislativo, incluindo as Cortes de Contas, do Judiciário e do Ministério Público.

De acordo com o Decreto nº 7.724/2012, julgue os itens seguintes.

- 51 Esse decreto regulamenta os procedimentos para a garantia do acesso à informação no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta.
- 52 A busca e o fornecimento da informação são gratuitos, ressalvada a cobrança do valor referente ao custo dos serviços e dos materiais utilizados, tais como reprodução de documentos, mídias digitais e postagem.
- 53 O documento preparatório é o documento formal utilizado como fundamento da tomada de decisão ou de ato administrativo, a exemplo de pareceres e notas técnicas.
- 54 O decreto define como autenticidade a qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, ao trânsito e ao destino.
- 55 A informação é definida como todo dado submetido a qualquer operação ou tratamento por meio de processamento eletrônico ou por meio automatizado com o emprego da tecnologia da informação.

A respeito dos eventos políticos recentes na Bolívia, julgue os itens a seguir.

- 56 A derrubada do presidente Evo Morales na Bolívia não alcançou êxito, devido à mobilização popular convocada pelos eleitores pró-governo.
- 57 O atual golpe de estado na Bolívia ocorreu devido a problemas políticos atrelados ao pleito presidencial anterior, uma vez que, após a saída do presidente, não houve eleições posteriores.
- 58 A Organização dos Estados Americanos (OEA) identificou irregularidades no processo eleitoral da política nacional boliviana, a ponto de gerar a renúncia de um de seus presidentes.
- 59 Países como Brasil, Chile, Paraguai e Honduras condenaram a mobilização do exército boliviano para a tomada de poder na Bolívia.
- 60 A democracia latino-americana mostra-se frágil, a partir do momento em que, no instante após a tentativa de golpe na Bolívia, apenas militares de baixa patente e alguns manifestantes civis foram presos dias depois do ocorrido.
- 61 Evo Morales renunciou, em 2019, à presidência da Bolívia após ter passado mais de uma década no poder.
- 62 Os dois motins políticos de tomada de poder acontecidos na Bolívia têm fundamentos no fato de não haver manifestações nas ruas em favor da democracia.
- 63 O atual presidente boliviano foi eleito com o apoio do antigo presidente, mas os dois tornaram-se adversários políticos para o próximo pleito presidencial, que acontecerá em 2025.
- 64 As reservas de gás e lítio fazem da Bolívia um país importante nos contextos geopolítico e econômico internacionais.
- 65 Apesar de os índices econômicos estarem apontando crescimento e a exportação de combustíveis apontarem expansão, a crise boliviana é estritamente política pelas disputas de poder.

Quanto às eleições estadunidenses, julgue os itens seguintes.

- 66 Uma empresa de comunicação estadunidense sediou um debate entre os candidatos ao pleito presidencial dos Estados Unidos, momento em que a troca de acusações sobre assuntos ligados à economia e à imigração veio à tona.
- 67 Todos os institutos de pesquisa apontam, desde o início do ano eleitoral, para a eleição de Trump, candidato do partido republicano.
- 68 O questionamento sobre a senilidade do atual presidente norte-americano acerca de um segundo mandato tornou-se uma questão importante, a ponto de chamar a atenção de eleitores e da imprensa internacional.
- 69 A disputa presidencial norte-americana marcou a segunda vez em que um presidente e um ex-presidente ficaram cara a cara em um debate presidencial. A primeira foi com Barack Obama e Bill Clinton.
- 70 O candidato republicano é o único homem condenado criminalmente por falsificação que já esteve na presidência dos Estados Unidos da América.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referam-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

O computador é o principal elemento do sistema de informação e suas características impõem-se na forma como os sistemas funcionam. A partir dessas informações, julgue os itens a seguir.

- 71** A memória cache é dividida em diferentes níveis (L1, L2, L3), com tamanhos e velocidades variados, otimizados para atender às necessidades de velocidade e à capacidade de armazenamento da CPU.
- 72** A memória virtual é uma técnica que utiliza parte da memória principal como se fosse uma extensão do disco, permitindo que programas maiores sejam executados totalmente em memória.
- 73** Memória principal, memória secundária e memória cache são intercambiáveis e desempenham as mesmas funções.
- 74** A largura do barramento de dados, geralmente medida em bits, determina quantos bits podem ser transferidos simultaneamente. Por exemplo, um barramento de 64 bits pode transferir 64 bits de dados de uma vez.
- 75** Processadores modernos não utilizam barramentos de dados internos. Eles comunicam-se diretamente com a memória e com outros componentes sem o uso de barramentos.

A arquitetura de um sistema operacional refere-se à maneira como os componentes do sistema, como processador, memória e dispositivos de entrada/saída, estão organizados e interagem entre si. Com base nessas informações, julgue os itens seguintes.

- 76** Sistemas operacionais monolíticos têm todos os serviços do sistema operacional executando no espaço do núcleo, enquanto sistemas operacionais modularizados têm serviços divididos em módulos, facilitando a manutenção e a extensão do sistema.
- 77** O gerenciador de processos é a unidade responsável por escalar a partição de memória virtual que será utilizada por cada processo carregado no processador.
- 78** Sistemas de arquivos fundamentados em *journaling*, como ext4, não oferecem nenhuma vantagem adicional em termos de integridade de dados em comparação a sistemas que não utilizam *journaling*.

- 79** Apenas um tipo de sistema de arquivos pode ser utilizado em um único disco rígido, e não é possível haver múltiplas partições com diferentes sistemas de arquivos no mesmo disco.
- 80** Uma vez que um processo é iniciado, ele não pode ser interrompido ou terminado pelo gerenciador de processos. Ele deve, portanto, ser executado até a conclusão.
- 81** O gerenciador de processos utiliza estruturas de dados, como tabelas de processos, para manter informações sobre o estado e os recursos de cada processo.

Uma rede de computadores é formada por muitos elementos e por protocolos de comunicação, por exemplo o IP e o FTP. Considerando essas informações, julgue os itens a seguir.

- 82** Geralmente, os endereços IPv4 são representados em notação decimal pontuada (por exemplo, 192.168.1.1), enquanto os endereços IPv6 são representados em notação hexadecimal (por exemplo, 2001:0db8:85a3:0000:0000:8a2e:0370:7334).
- 83** Um dispositivo na rede pode ter múltiplos endereços IP, mas eles devem ser todos do mesmo tipo (ou todos IPv4 ou todos IPv6).
- 84** O protocolo TCP/IP é a base da comunicação em redes de dados na Internet, garantindo a entrega confiável de pacotes de dados.
- 85** Um *switch* é um dispositivo de rede que conecta dispositivos dentro de uma mesma rede local (LAN) e encaminha pacotes de dados com base no endereço MAC.
- 86** O DNS (*Domain Name System*) traduz nomes de domínio legíveis por humanos (como www.example.com) em endereços IP legíveis por máquinas.
- 87** VPNs (*Virtual Private Networks*) são utilizadas apenas para acessar a Internet de forma anônima e não têm outras funcionalidades.
- 88** FTP pode ser utilizado tanto em modo ativo quanto em modo passivo, permitindo a transferência de arquivos através de *firewalls* e roteadores com diferentes configurações de segurança.
- 89** O protocolo FTP é utilizado, exclusivamente, para transferir arquivos de texto e não suporta a transferência de arquivos binários.
- 90** FTPS (*FTP Secure*) e SFTP (*SSH File Transfer Protocol*) são simplesmente outros nomes para FTP e não oferecem nenhuma funcionalidade adicional.
- 91** FTP opera em duas portas: porta 21 para comandos; e porta 20 para transferência de dados em modo ativo.

Os dados são os recursos mais importantes de uma organização e, por isso, são visados por cibercriminosos. A partir dessas informações, julgue os itens a seguir.

- 92** Os *backups* regulares protegem contra falhas humanas no desenvolvimento de *software*.
- 93** Os *backups* periódicos de segurança devem ser guardados junto aos computadores para serem rapidamente utilizados em caso de necessidade.
- 94** A má configuração de sistemas e redes, como senhas fracas ou permissões excessivas, pode introduzir vulnerabilidades significativas.
- 95** Os ataques de *phishing* e engenharia social exploram vulnerabilidades humanas, induzindo usuários a revelarem informações confidenciais ou executarem ações inseguras.
- 96** A introdução de dispositivos móveis e IoT (Internet das Coisas) aumentaram a superfície de ataque, introduzindo novas vulnerabilidades.
- 97** A utilização de criptografia inadequada ou a falta de criptografia pode expor dados sensíveis à interceptação e ao acesso não autorizado.
- 98** Somente sistemas operacionais antigos possuem vulnerabilidades, já os sistemas novos e atualizados são completamente seguros.
- 99** Os ataques de engenharia social são irrelevantes para a segurança dos sistemas de informação, pois só afetam os usuários, e não os sistemas.

Governança de TI refere-se às estruturas, aos processos e aos mecanismos que asseguram que a tecnologia da informação apoie e estenda as estratégias e os objetivos organizacionais. Com base nessas informações, julgue os itens seguintes.

- 100** Um dos principais *frameworks* de governança de TI é o COBIT (*Control Objectives for Information and Related Technologies*), que oferece diretrizes e melhores práticas para gerenciar e governar os recursos de TI.
- 101** Governança de TI é essencial para garantir a conformidade com leis, regulamentos e políticas internas, minimizando riscos e evitando sanções legais.
- 102** Governança de TI não precisa estar alinhada aos objetivos estratégicos da organização, pois independe da organização.
- 103** A governança de TI promove a transparência e a prestação de contas, permitindo que a liderança organizacional tenha uma visão clara das atividades e dos resultados da TI.
- 104** A governança de TI promove a inovação e a agilidade, permitindo que a organização responda rapidamente às mudanças tecnológicas e de mercado.
- 105** O ciclo de vida de serviço ITIL é dividido em cinco fases: estratégia de serviço; desenho de serviço; transição de serviço; operação de serviço; e melhoria contínua de serviço.

- 106** ITIL é uma metodologia rígida que não permite adaptações para diferentes organizações.
- 107** ITIL enfatiza a importância de uma abordagem de processo para a gestão de serviços de TI, promovendo a padronização e a documentação dos processos.
- 108** O PMBOK define cinco grupos de processos de gerenciamento de projetos: iniciação; planejamento; execução; monitoramento e controle; e encerramento.
- 109** O PMBOK enfatiza a importância da documentação e da padronização dos processos de gerenciamento de projetos.

Engenharia de *software* é a disciplina que aplica princípios de engenharia para o desenvolvimento de *software* de qualidade. Considerando essas informações, julgue os itens a seguir.

- 110** O método *waterfall* (ou cascata) é a única abordagem válida para o desenvolvimento de *software*.
- 111** O ciclo de vida do desenvolvimento de *software* inclui fases como: planejamento; análise; *design*; implementação; testes; e manutenção.
- 112** Engenharia de requisitos é uma etapa opcional e que pode ser ignorada sem que haja consequências.
- 113** Uma vez que o *software* é construído de acordo com as boas práticas de engenharia de *software* e já lançado, não há necessidade de manutenção ou atualização.
- 114** O gerenciamento de configuração é importante para rastrear e controlar mudanças no *software* ao longo de seu ciclo de vida.
- 115** A engenharia de *software* também abrange questões de segurança, usabilidade e desempenho, a fim de garantir um produto robusto e eficaz.

A virtualização de servidores permite que múltiplos sistemas operacionais e aplicações sejam executados simultaneamente em um único servidor físico. A computação na nuvem permite mais flexibilidade ao parque de computação das empresas. A partir dessas informações, julgue os itens seguintes.

- 116** Hypervisores, como VMware ESXi, Microsoft Hyper-V e KVM, são plataformas que permitem a criação e o gerenciamento de máquinas virtuais (VMs).
- 117** *Snapshots* de máquinas virtuais permitem a criação de pontos de recuperação rápidos, facilitando o *backup* e a restauração de sistemas.
- 118** A computação em nuvem é menos segura que qualquer sistema local, independentemente das medidas de segurança adotadas, pois está sendo executado em ambiente de terceiros.
- 119** Computação em nuvem oferece escalabilidade elástica, permitindo que os recursos sejam ajustados automaticamente de acordo com a demanda.
- 120** Provedores de serviços em nuvem não oferecem suporte para a conformidade regulatória, o que torna impossível para empresas em setores altamente regulamentados (como saúde e finanças) utilizarem a nuvem sem violar as leis.