

AVANÇASP



FUNDAÇÃO BENEFICENTE DE PEDREIRA –  
FUNBEPE

PROCESSO SELETIVO PARA  
EMPREGOS PERMANENTES  
01/2024

## AJUDANTE GERAL

### Leia atentamente as instruções abaixo

#### 1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

• Além deste Caderno de Prova, contendo 40 (quarenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:

• 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

#### 2. TEMPO

• 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;

• **01 (uma) hora** após o início da prova é possível, retirar-se da sala levando o caderno de prova;

#### 3. INFORMAÇÕES GERAIS

• As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;

• Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;

• Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;

• O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

• Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

• Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

• Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

#### SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;

b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;

c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;

d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;

e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

CADERNO DE QUESTÕES

PROVA OBJETIVA

---

**LÍNGUA PORTUGUESA**  
**TEXTO**

---

**Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 6.**

O consumerismo é um movimento social em que os consumidores e outros agentes sociais procuram adargar os direitos dos consumidores, buscando a paridade de forças entre estes últimos e as empresas fornecedoras de produtos e serviços. Três aspectos são fundamentais no consumerismo: (i) trata-se de esforço coletivo planejado; (ii) resulta de dissensão de poder entre vendedores e compradores no mercado e da consequente insatisfação dos compradores; (iii) busca atingir o equilíbrio de forças em prol dos compradores.

Foi nos Estados Unidos da América que o movimento consumerista assumiu maiores proporções. É curioso que isso tenha acontecido exatamente na pátria do marketing, ou seja, no país onde a disciplina de marketing teve maior importância e desenvolvimento. O próprio conceito de marketing, como hoje reconhecido, é um desenvolvimento teórico norte-americano.

No Brasil, o movimento consumerista, como ação de cidadania, nunca obteve grande expressão. As primeiras iniciativas consumeristas no Brasil foram associadas a períodos de carestia de alimentos, em função das condições edafoclimáticas. Apesar da ínfima expressividade da ação dos consumidores na defesa de seus direitos, o Brasil tem legislação avançada neste campo.

Fonte: Adaptado de Rocha, A.; Ferreira, J. b.; Silva, J. F. Administração de marketing. São Paulo: Atlas, 2012.

---

**QUESTÃO 01**

---

De acordo com o texto, qual a concepção de consumerismo dentro da esfera social?

- (A) Movimento voltado para a ampliação dos direitos dos consumidores.
- (B) Movimento voltado para a proteção dos direitos dos consumidores.
- (C) Movimento voltado para assegurar a recapitulação dos direitos dos consumidores.
- (D) Movimento voltado para a derrelição dos direitos dos consumidores.
- (E) Movimento voltado para a gestão dos direitos dos consumidores.

---

**QUESTÃO 02**

---

Ao analisar o nível de esforços a serem empregados em prol da consecução do consumerismo, depreende-se que o esforço é:

- (A) global unificado
- (B) coletivo bilateral
- (C) global organizado
- (D) sistêmico multifocal
- (E) coletivo primário

---

**QUESTÃO 03**

---

No contexto brasileiro, as primeiras iniciativas consumeristas são marcadas por um período de:

- (A) Aumento dos preços dos alimentos.
- (B) Escassez de alimentos.
- (C) Baixa demanda de alimentos.
- (D) Alta demanda de alimentos.
- (E) Incompatibilidade dos valores apurados pela balança de produção alimentícia.

---

**QUESTÃO 04**

---

Retome o último parágrafo, destaque a relação que a conjunção estabelece no referido trecho do texto.

- (A) conformidade
- (B) causa
- (C) concessão
- (D) comparação
- (E) adversidade

**QUESTÃO 05**

As figuras de linguagem são palavras ou expressões que destoam da linguagem denotativa, logo pertencem à linguagem figurada. Elas podem ser classificadas como semânticas, de pensamento, de sintaxe ou de som.

Leia novamente o segundo parágrafo e marque a figura de linguagem que se encontra presente naquele trecho do texto em análise.

- (A) Perífrase
- (B) Metonímia
- (C) Litotes
- (D) Eufemismo
- (E) Anáfora

**QUESTÃO 06**

Observe o excerto abaixo, extraído do texto anterior:

[...] resulta de dissensão de poder entre vendedores e compradores no mercado e da consequente insatisfação dos compradores.

A seguir, foram elencados alguns sinônimos da palavra grifada, afora:

- (A) divergência
- (B) dissídio
- (C) controvérsia
- (D) dissidência
- (E) anuência

**QUESTÃO 07**

Destaque a alternativa que não traz nenhum erro de concordância verbal.

- (A) Assistem-se a movimentos feministas espalhados pelo mundo.
- (B) Seis meses são muito tempo de espera por uma vaga de emprego.
- (C) Uma e outra resolução tratam da mesma questão criminal.
- (D) Minha dúvida é os casos expressivos de dengue pelo país.
- (E) Viu-as vacilarem com os problemas financeiros.

**QUESTÃO 08**

Em qual das alternativas abaixo é possível observar um erro de regência?

- (A) Todos anuíram aquela conduta incorreta.
- (B) Aspiramos o ar puro da fazenda, cheiro de leite, feno e mel.
- (C) O vigia atendeu o telefone de forma inadvertida.
- (D) O professor atendeu ao pedido do aluno.
- (E) A ata consta de cinco partes fundamentais.

**QUESTÃO 09**

Observe as orações abaixo, destaque a alternativa que apresenta um erro de pontuação.

- (A) Chegou a Belo Horizonte, visitou o centro histórico, conheceu o Jardim Zoológico e voltou para casa muito feliz.
- (B) A festa de aniversário, creio eu, deverá ser uma reunião familiar.
- (C) O gato, que é um felino, deve ser castrado.
- (D) As regras, em quaisquer circunstâncias, não podem ser quebradas; mesmo em caso de divergências, portanto, elas devem ser respeitadas.
- (E) Como foi a festa? Sem dúvida, todos amaram muito.

**QUESTÃO 10**

Analise o emprego dos pronomes demonstrativos nos enunciados abaixo. Destaque a alternativa incorreta.

- (A) A proposta foi assinada nesse final de semana (tempo passado).
- (B) A professora iniciou a aula com esta informação: a partir de amanhã, as aulas terminarão mais tarde.
- (C) As regras apresentadas nesta prova devem ser cumpridas.
- (D) O relatório já foi concluído. Este documento deverá ser enviado imediatamente.
- (E) O Brasil foi descoberto em 1500. Naquela época, o país era dominado pelos indígenas.

**QUESTÃO 11**

Em relação ao emprego das expressões grifadas, destaque a alternativa que se refere ao sinônimo entre parênteses.

- (A) Ao em vez de aumentar os salários, a empresa reduziu a carga horária. (ao contrário de)
- (B) O real não está a par do euro. (ter valor equivalente/ de acordo com uma convenção)
- (C) Naquela situação, o arresto é inafiançável. (caso jurídico julgado)
- (D) Avocou a si culpas de seus subordinados. (atribuir-se)
- (E) Ele trabalha em qual sessão da empresa? (setor, departamento)

**QUESTÃO 12**

Em qual alternativa, a colocação pronominal não foi devidamente construída?

- (A) Tudo me parece tão complicado.
- (B) Aqui se come muito bem.
- (C) Por amarem-se muito, decidiram construir uma vida a dois.
- (D) Em se tratando de crianças, todo carinho é pouco.
- (E) Estou aqui para dar-te o meu melhor.

**QUESTÃO 13**

Em observância às regras acerca do emprego da crase, destaque a alternativa correta.

- (A) Permanecerei na empresa até às 17 horas, pois tenho um compromisso.
- (B) Quero demonstrar todo o meu respeito à Vossa Senhoria.
- (C) Paula é a única à quem devo toda a minha consideração.
- (D) Os namorados ficaram à bordo do navio, sonhando com o futuro que teriam juntos.
- (E) Ele retorna a casa todos os dias esgotado.

**QUESTÃO 14**

Observe a charge abaixo:



Fonte: Google charges, 2024.

Como Isaías interpretou o pedido de seu amigo?

- (A) Sentido literal
- (B) Sentido conotativo
- (C) Sentido figurado
- (D) Sentido impróprio
- (E) Sentido não dicionarizado

**QUESTÃO 15**

Todos os advérbios abaixo são classificados como advérbio de modo, afora:

- (A) ao léu
- (B) de balde
- (C) à toa
- (D) em silêncio
- (E) deveras

**MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO****QUESTÃO 16**

Considere a sequência: A, 3, B, 6, C, 9, (...). Qual é o 12º termo dessa sequência?

- (A) 18
- (B) F
- (C) 21
- (D) 15
- (E) Nenhuma das alternativas

**QUESTÃO 17**

Um fazendeiro está planejando uma colheita e decide plantar sementes em um padrão específico. No primeiro dia, ele planta 5 sementes e a cada dia seguinte, ele planta o dobro da quantidade do dia anterior. Se ele continuar esse padrão por 3 dias, quantas sementes ele terá plantado ao final do período?

- (A) 15 sementes
- (B) 25 sementes
- (C) 30 sementes
- (D) 35 sementes
- (E) Nenhuma das alternativas

**QUESTÃO 18**

Assinale a alternativa que apresenta o décimo oitavo número ímpar antecessor de 51:

- (A) 33
- (B) 31
- (C) 35
- (D) 15
- (E) 13

**QUESTÃO 19**

Uma editora leva aproximadamente 18 minutos para revisar um capítulo de um livro. Ela precisa revisar 5 capítulos de um livro recém-manuscrito. Supondo que o tempo de revisão de cada capítulo seja de 18 minutos, quantas horas a editora levará para revisar todos os 5 capítulos?

- (A) 1 hora e 50 minutos
- (B) 2 horas e 18 minutos
- (C) 1 hora e 30 minutos
- (D) 3 horas
- (E) Nenhuma das alternativas

**QUESTÃO 20**

Ana está comprando materiais para pintar sua sala. Ela precisa de 8 latas de tinta, cada uma custando R\$ 32,50. Quanto Ana gastará na compra das latas de tinta?

- (A) R\$ 240,00
- (B) R\$ 260,00
- (C) R\$ 270,00
- (D) R\$ 280,00
- (E) Nenhuma das alternativas

**QUESTÃO 21**

Um restaurante oferece descontos especiais para clientes que possuem um cupom promocional. Se 25% dos clientes que frequentam o restaurante utilizam esse cupom, e o restaurante atende em média 120 clientes por dia, quantos clientes por dia não utilizam o cupom promocional e pagam o preço regular pelos pratos?

- (A) 90 clientes
- (B) 95 clientes
- (C) 100 clientes
- (D) 105 clientes
- (E) Nenhuma das alternativas

**QUESTÃO 22**

Um professor está organizando uma biblioteca e decide categorizar os livros em prateleiras de acordo com um padrão específico. Na primeira prateleira, ele coloca 8 livros e a cada prateleira subsequente, ele adiciona o dobro da quantidade da prateleira anterior. Se ele continuar esse padrão por 4 prateleiras, quantos livros ele terá organizado ao final desse período?

- (A) 64 livros
- (B) 48 livros
- (C) 56 livros
- (D) 120 livros
- (E) Nenhuma das alternativas

**QUESTÃO 23**

Uma caixa de cereal contém 600 gramas. Quantos quilogramas de cereal há nessa caixa?

- (A) 0,6 quilogramas
- (B) 6.000 quilogramas
- (C) 0,60 quilogramas
- (D) 0,066 quilogramas
- (E) Nenhuma das alternativas

**QUESTÃO 24**

Renato tinha um cofre com algumas notas e moedas. Ao abri-lo, ele encontrou 15 notas de R\$ 20,00 e 25 notas de R\$ 10,00. Além disso, havia também 50 moedas de R\$ 0,50 e 75 moedas de R\$ 0,10. Qual é o valor total que Renato tinha no cofre?

- (A) R\$ 300,00
- (B) R\$ 5570,13
- (C) R\$ 582,50
- (D) R\$ 630,25
- (E) Nenhuma das alternativas

**QUESTÃO 25**

Assinale a alternativa que apresenta o quinquagésimo número par sucessor de 50:

- (A) 50
- (B) 100
- (C) 150
- (D) 250
- (E) Nenhuma das alternativas

**QUESTÃO 26**

Em uma padaria, uma pessoa compra cinco cafés expressos e dois croissants, gastando no total R\$ 35,00. Se o preço de um café expresso é desconhecido e o preço de um croissant é de R\$ 5,00, qual é o preço de um café expresso?

- (A) R\$ 5,00
- (B) R\$ 6,00
- (C) R\$ 8,00
- (D) R\$ 10,00
- (E) Nenhuma das alternativas

**QUESTÃO 27**

Em uma loja de tecnologia, um óculos de realidade virtual está com desconto de 15% sobre o preço original de R\$ 800,00. Qual é o preço do óculos de realidade virtual com o desconto aplicado?

- (A) R\$ 780,00
- (B) R\$ 700,00
- (C) R\$ 720,00
- (D) R\$ 680,00
- (E) Nenhuma das alternativas

---

**QUESTÃO 28**

---

Assinale a alternativa que apresenta o vigésimo sétimo número ímpar sucessor de 77:

- (A) 105
- (B) 107
- (C) 103
- (D) 129
- (E) 131

---

**QUESTÃO 29**

---

Considere a sequência: P, 4, Q, 8, R, 12, (...). Qual é o 14º termo dessa sequência?

- (A) 28
- (B) V
- (C) W
- (D) 32
- (E) Nenhuma das alternativas

---

**QUESTÃO 30**

---

Maria está planejando uma semana de férias e precisa organizar suas finanças. Ela percebeu que sua maior despesa será o aluguel de uma casa de praia, que custa R\$ 120,00 por dia. Se ela alugar a casa por 5 dias, começando na segunda-feira, em que dia ela encerrará o aluguel?

- (A) Sexta-feira
- (B) Sábado
- (C) Domingo
- (D) Segunda-feira
- (E) Terça-feira

---

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

---

---

**QUESTÃO 31**

---

Em relação ao Ajudante Geral, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta.

I – Um ajudante geral pode ser responsável por realizar tarefas de limpeza e manutenção básica.

II – Parte das responsabilidades de um ajudante geral inclui a gestão de recursos financeiros da empresa.

(A) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

(B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é um complemento da I.

(C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.

(D) As asserções I e II são proposições falsas.

(E) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é um complemento da I.

---

**QUESTÃO 32**

---

Qual dos seguintes materiais é comumente utilizado pelo ajudante geral para **limpeza** em geral?

- (A) Fita adesiva colorida.
- (B) Pincel para pintura.
- (C) Detergente ou sabão líquido.
- (D) Lápis e papel.
- (E) Martelo.

---

**QUESTÃO 33**

---

Qual das seguintes atividades é uma responsabilidade típica de um ajudante geral?

- (A) Desenvolvimento de estratégias de marketing para a Fundação.
- (B) Manutenção predial e reparos básicos.
- (C) Análise de dados financeiros da organização.
- (D) Elaboração de relatórios de pesquisa científica.
- (E) Planejamento de eventos corporativos.

**QUESTÃO 34**

Qual dos seguintes itens exemplifica uma boa maneira de comportamento social?

- (A) Dizer "Por favor" e "Obrigado".
- (B) Não cumprimentar nem se despedir.
- (C) Tratar as pessoas sem respeito.
- (D) Empurrar outras pessoas para ser o primeiro.
- (E) Ignorar a importância da pontualidade.

**QUESTÃO 35**

Entre as seguintes opções, qual NÃO representa uma boa maneira de comportamento social?

- (A) Dizer "Por favor" e "Obrigado".
- (B) Pedir licença.
- (C) Falar alto em lugares fechados.
- (D) Cumprimentar e despedir-se.
- (E) Não Interromper

**QUESTÃO 36**

Em relação ao Ajudante Geral, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta.

I – Um bom ajudante geral deve ter habilidades avançadas em programação de computadores.

II – Não é papel do ajudante geral tomar decisões estratégicas de longo prazo para a empresa;

(A) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

(B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é um complemento da I.

(C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.

(D) As asserções I e II são proposições falsas.

(E) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é um complemento da I.

**QUESTÃO 37**

Qual comportamento é mais adequado para um ajudante geral no ambiente de trabalho?

- (A) Ficar frequentemente ausente sem avisar.
- (B) Cumprir as tarefas atribuídas de forma eficiente.
- (C) Ignorar as instruções dos supervisores.
- (D) Fofocar sobre colegas de trabalho.
- (E) Assumir decisões importantes sem consultar a equipe.

**QUESTÃO 38**

Identifique qual dos seguintes materiais é não utilizado pelo ajudante geral para limpeza em geral:

- (A) Esponja
- (B) Desinfetante
- (C) Vassoura
- (D) Balde
- (E) Lápis e papel

**QUESTÃO 39**

Acerca das funções do Ajudante Geral, considere “V” para verdadeiro e “F” para falso e, ao final, assinale a alternativa correta.

São atividades de um Ajudante Geral:

( ) Auxiliar na organização e limpeza de espaços de trabalho e áreas comuns da empresa.

( ) Prestar suporte operacional em diversos departamentos conforme necessário.

( ) Coordenar eventos corporativos e sociais da empresa.

(A) V – V – F.

(B) V – F – F.

(C) F – V – V.

(D) V – V – V.

(E) V – F – V.



---

**QUESTÃO 40**

---

Qual das seguintes atividades NÃO é uma responsabilidade típica de um ajudante geral?

- (A) Auxiliar na organização e limpeza de espaços de trabalho e áreas comuns da empresa.
- (B) Realizar a manutenção regular de equipamentos de produção na linha de montagem.
- (C) Coordenar eventos corporativos e sociais da empresa.
- (D) Auxiliar em tarefas administrativas simples, como arquivamento e cópia de documentos.
- (E) Prestar suporte operacional em diversos departamentos conforme necessário.

