

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos para a **FOLHA DE TEXTOS DEFINITIVOS DA PROVA DISCURSIVA**, nos locais apropriados, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não estiver escrito no respectivo espaço destinado na **Folha de Textos Definitivos**.
- Na **Folha de Textos Definitivos**, a presença de qualquer marca identificadora nos espaços destinados à transcrição dos textos definitivos acarretará a anulação da sua prova discursiva.
- Em cada questão discursiva, ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **10,00 pontos**, dos quais até **0,50 ponto** será atribuído ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado).

-- PROVA DISCURSIVA --

QUESTÃO 1

A empresa X vende produtos via Internet e mantém um *website de marketplace* composto por muitas aplicações. A empresa hospeda sua infraestrutura de TI localmente, gerenciando servidores físicos, armazenamento e redes por conta própria. Devido ao crescimento rápido da empresa e, conseqüentemente, ao aumento da demanda, o volume de transações e a quantidade de dados gerados diariamente têm crescido exponencialmente. Nesse cenário, a equipe de TI dessa empresa estava enfrentando dificuldades para escalar a capacidade dos recursos e das aplicações, garantir alta disponibilidade e lidar com *backups* e recuperação de desastres, então a empresa decidiu migrar para uma arquitetura em nuvem, a fim de melhorar a escalabilidade e a flexibilidade dos serviços, bem como aumentar sua confiabilidade.

Considerando a situação hipotética acima apresentada, explique três benefícios do uso de uma solução de IaaS para a empresa X [valor: 4,50 pontos] e três benefícios do uso de uma solução de PaaS para a empresa X [valor: 5,00 pontos].

QUESTÃO 1 – RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

QUESTÃO 2

O COBIT é uma estrutura para a governança e gestão da informação e tecnologia organizacional, destinada a orientar todas as organizações. A ISACA (*Information Systems Audit and Control Association*) já lançou seis versões diferentes desse *framework*. O COBIT 2019 é a versão mais recente do *framework*, foi desenvolvida com base em dois conjuntos de princípios: princípios para um sistema de governança e princípios de um *framework* de governança.

Considerando que o texto acima tem caráter motivador, redija um texto dissertativo atendendo ao que se pede a seguir.

- 1 Cite e descreva um dos princípios indicados para um sistema de governança, conforme o COBIT 2019. [valor: 4,50 pontos]
- 2 Defina os fatores de desenho do COBIT 2019, apresentando sua finalidade; e selecione um desses fatores para nomear e descrever. [valor: 5,00 pontos]

QUESTÃO 2 – RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	