

ASSISTENTE SOCIAL

NÍVEL SUPERIOR TIPO 1 – BRANCA



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **70 (setenta)** questões objetivas você receberá do fiscal de sala o cartão de respostas;
- As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



TEMPO

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas;
- **3 (três) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;
- A partir dos **30 (trinta) minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas;
- Para o preenchimento do cartão de respostas e da folha de texto definitivo, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s) no cartão de respostas;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão de respostas, o fiscal de sala deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu cartão de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca do cartão de respostas em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa prova!**

Conhecimentos Gerais

Língua Portuguesa

1

Os adjetivos podem ser empregados com gradação, nos graus comparativo e superlativo.

Assinale a frase que se mostra no grau comparativo.

- (A) O presidente é mais falante que atuante.
- (B) O ministro é o mais simpático do grupo.
- (C) Os bateadores de carteira são rapidíssimos.
- (D) Todos os alunos são muito inteligentes.
- (E) Nem todos os secretários são bastante cultos.

2

Observe o seguinte texto descritivo:

“O pessegueiro estava alto, mas suas folhas mostravam uma coloração amarelada, que parecia problemática; os galhos estavam cobertos de uma espécie de farinha branca e os poucos frutos ainda estavam pequenos”.

Sobre esse pequeno texto, assinale a afirmativa correta.

- (A) Texto de conteúdo concreto acumulativo, o que dificulta a apreensão de uma unidade global.
- (B) Texto de conteúdo abstrato, com justaposição de ideias para a construção da ideia global do objeto descrito.
- (C) Texto cujo observador segue uma estratégia de movimento de longe para perto.
- (D) Texto em que predomina a informação de fatos, situações e acontecimentos.
- (E) Texto cujos segmentos mostram relação lógica de causa e efeito, mostrando sequência cronológica.

3

As frases abaixo falam de um aspecto da arte de escrever.

Assinale a opção em que esse aspecto **não** está corretamente identificado.

- (A) O mais importante não é o número de ideias agrupadas em seu texto, mas o vínculo que as une / as relações de coesão e coerência entre as partes do texto.
- (B) O que é bem-dito, diz-se com rapidez / a concisão textual, ou seja, utilização somente dos elementos textuais necessários.
- (C) Devemos falar como nos testamentos: quanto menos palavras, menos questões / o texto deve ser construído com verdades e não com a imaginação.
- (D) A chave para a criatividade é fazer conexões inusitadas / um texto criativo é o que busca a originalidade.
- (E) Palavras são uma barreira à comunicação / as palavras não conseguem expressar o conteúdo individual do enunciador.

4

Assinale a frase abaixo em que o vocábulo **melhor** mostra uma classe gramatical diferente das demais.

- (A) Dinheiro é o melhor cosmético.
- (B) A melhor forma de emagrecer é ser mãe em tempo integral.
- (C) Se há alguma coisa que queremos mudar em uma criança, devemos primeiro verificar se não é melhor fazer essa mudança em nós mesmos.
- (D) Não há melhor amigo nem parente do que nós mesmos.
- (E) As aulas presenciais ensinam melhor que as aulas à distância.

5

Entre as frases abaixo, assinale aquela em que a substituição proposta é adequada, por tratar-se do único caso de adjunto adnominal.

- (A) Poetas são engarrafadores de nuvens (nebulosos).
- (B) A arte, mesmo a mais pessimista, é uma proposição de felicidade (feliz).
- (C) Como faço uma escultura? Simplesmente retiro do bloco de mármore (marmóreo) tudo o que não é necessário.
- (D) A necessidade de dinheiro (monetária) traz grandes dificuldades às famílias pobres.
- (E) A arte é a busca do dispensável (inútil).

6

As formas de participio são classificadas, em muitos casos, como adjetivos.

Assinale a frase em que a forma sublinhada corresponde à de um participio, sem equivaler a um adjetivo, substantivado ou não.

- (A) Não é raro ver-se, nas grandes crises da vida, os órgãos humanos adquirirem uma sensibilidade desconhecida.
- (B) Ainda bem que você é meu filho, senão eu iria me sentir desconfortável emprestando todo este dinheiro a um desconhecido.
- (C) Descobri que eu era um bebê não desejado quando vi meus brinquedos de banheira: uma torradeira e um rádio.
- (D) Um irmão é um amigo dado pela natureza.
- (E) Só conheço três maneiras de existir na sociedade: sendo mendigo, ladrão ou assalariado.

7

Nas frases abaixo há dois adjetivos sublinhados.

Assinale a frase em que esses adjetivos exercem uma função sintática diferente.

- (A) Afinal, o que é Deus? Uma eterna criança brincando eternamente no jardim eterno.
- (B) Eu tive uma grande vantagem que meus filhos não tiveram. Eu nasci pobre.
- (C) A juventude é coisa suspeita mesmo quando a fidelidade é certa.
- (D) Com dinheiro pode-se construir uma casa esplêndida, mas não uma boa família.
- (E) Mães são necessidade biológica. Os pais, uma intervenção social.

8

Nas abreviaturas comuns há uma série de princípios que são seguidos no uso.

Assinale a opção abaixo em que o exemplo dado corresponde ao princípio colocado anteriormente.

- (A) A ordem das letras do vocábulo deve ser obedecida: *general* / *g^{al}*.
- (B) Por motivo de clareza, devem-se incluir na abreviatura todas as consoantes finais na parte abreviada: *superfície* / *super*.
- (C) O plural de uma abreviatura é feito com a repetição dessa letra: *páginas* / *pp*.
- (D) As abreviaturas mantêm os acentos das palavras originais: *árabe* / *ar*.
- (E) Uma abreviatura não deve terminar em vogal: *Vossa Excelência* / *V. Exa*.

9

Assinale a frase abaixo que **não** exemplifica a substantivação de um adjetivo.

- (A) O permitido não me agrada; o proibido excita o meu desejo.
- (B) Para conseguir o maravilhoso, faça o impensável.
- (C) A sorte nem sempre favorece os mais dignos.
- (D) Não há solidão mais solitária do que a desconfiança.
- (E) O arranhado da mesa foi causado pela transportadora.

10

Segundo o gramático Celso Cunha, os adjetivos mostram os seguintes valores: uma qualidade, uma característica, um estado ou uma relação.

Assinale a frase em que o adjetivo sublinhado é classificado como adjetivo de estado.

- (A) Nunca se deite irritado. Levante-se e lute.
- (B) Nada há tão difícil que, procurando-o, não possa ser encontrado.
- (C) Considerando-se eles sábios, tornaram-se imbecis.
- (D) É instintivo da mente humana que aquilo que mais se proíbe ao homem, mais ele deseja.
- (E) Os homens sábios não perdem tempo com insetos.

Raciocínio Lógico Matemático

11

Numa aula de raciocínio lógico o professor afirma que tem um gato, um cachorro e um papagaio. Ele propõe à turma o seguinte desafio.

“Um dos animais se chama Farinha, ou outro, Farofa, e o terceiro, Farelo. Considerem que, das três afirmações I, II e III, a seguir, apenas uma é verdadeira:

- I. Farinha é o gato.
- II. Farofa não é o gato.
- III. Farelo não é o cachorro.

Identifiquem os nomes do gato, do cachorro e do papagaio.” Flávia, a aluna mais esperta, respondeu corretamente que Farinha, Farofa e Farelo são, respectivamente, os nomes

- (A) do gato, do cachorro e do papagaio.
- (B) do cachorro, do gato e do papagaio.
- (C) do gato, do papagaio e do cachorro.
- (D) do papagaio, do gato e do cachorro.
- (E) do cachorro, do papagaio e do gato.

12

Uma urna contém 5 bolas azuis, 6 bolas brancas, 7 bolas verdes e 7 bolas pretas. O número mínimo de bolas que devem ser retiradas, às cegas, para que se possa garantir que, entre as bolas retiradas, há ao menos uma de cada cor é igual a

- (A) 17.
- (B) 18.
- (C) 19.
- (D) 20.
- (E) 21.

13

No jogo de basquetebol, cada cesta conseguida pode valer 1, 2 ou 3 pontos para a equipe que marcou a cesta. Ganha a partida a equipe que consegue mais pontos.

Em uma determinada partida, Jorge “Mão de Ouro” fez 17 cestas e anotou, no total, 36 pontos. Sabe-se, ainda que o número de cestas de 2 pontos que Jorge marcou foi o triplo do número de cestas de 1 ponto que ele conseguiu.

Se x é o número de cestas de 1 ponto, y é o número de cestas de 2 pontos e z , o de cestas de 3 pontos conseguidos por Jorge, então o produto xyz é igual

- (A) 108.
- (B) 120.
- (C) 134.
- (D) 135.
- (E) 180.

14

Em uma família composta por dez pessoas, seis torcem para o Vainafé F.C. e quatro torcem para o Contrarolo F.C. A família ganhou quatro ingressos para o próximo jogo da seleção brasileira e vai escolher dois torcedores do Vainafé e dois do Contrarolo para irem ao referido jogo.

O número de diferentes possibilidades de se escolher os quatro membros é igual a

- (A) 18.
- (B) 24.
- (C) 48.
- (D) 60.
- (E) 90.

15

Se nem todo A é B, mas todo B é C, avalie se é verdade que

- I. Nem todo C é B.
- II. Pode ser que todo A seja C.
- III. Todo B é A.

Está correto o que se afirma em

- (A) II, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

16

Daqui a 16 anos, João terá a idade que Fábio tem hoje. Daqui a 32 anos, Fábio terá o dobro da idade atual de João.

Se dividirmos a idade atual de João pela idade atual de Fábio obtemos

- (A) 0,50.
- (B) 0,66.
- (C) 0,75.
- (D) 0,80.
- (E) 0,82.

17

Na sequência a seguir, cada termo a partir do terceiro é obtido a partir dos dois termos anteriores com base em uma mesma regra aritmética.

3, 4, 7, 11, 18, 29, ...

Assim, o décimo quinto termo dessa sequência é igual a

- (A) 1364.
- (B) 1876.
- (C) 2207.
- (D) 3571.
- (E) 6778.

18

Uma 'capicua' é um número que lido de trás para a frente é igual ao número original. Por exemplo, 121 e 234432 são 'capicuas'.

O número de 'capicuas' de quatro algarismos que podem ser formados usando-se os algarismos 0, 1, 2, 3, 4 e 5 é igual a

- (A) 16.
- (B) 30.
- (C) 48.
- (D) 60.
- (E) 90.

19

A negação de "Se $x > 0$ então $y > 3$ " é

- (A) $x \leq 0$ e $y \leq 3$.
- (B) $x > 0$ e $y \leq 3$.
- (C) $x > 0$ ou $y > 3$.
- (D) $y \leq 3$.
- (E) $x \leq 0$ ou $y \leq 3$.

20

Naquela empresa, para cada torcedor do Náutico há dois torcedores do Santa Cruz e para cada quatro torcedores do Santa Cruz há seis torcedores do Sport. Não há torcedores de outros times na empresa. Sendo assim, avalie se, naquela empresa, as afirmativas a seguir são falsas (F) ou verdadeiras (V):

- () O time com mais torcedores é o Santa Cruz.
- () Há três vezes mais torcedores do Sport do que do Náutico.
- () Para cada torcedor do Santa Cruz há dois torcedores do Sport.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – V.
- (B) V – F – F.
- (C) F – V – V.
- (D) V – V – F.
- (E) F – F – V.

Legislação da Assistência Social

21

Avalie, com base na Lei nº 12.435, de 6 de julho de 2011, se a assistência social tem por objetivos:

- I. A proteção social, que visa à garantia da vida, à redução de danos e à prevenção da incidência de riscos.
- II. A vigilância socioassistencial, que visa a analisar territorialmente a capacidade protetiva das famílias e nela a ocorrência de vulnerabilidades, de ameaças, de vitimizações e danos.
- III. A defesa de direitos, que visa a garantir o pleno acesso aos direitos no conjunto das provisões socioassistenciais.
- IV. A vigilância epistemológica, que visa a integrar o capital cultural às políticas de superação das desigualdades no campo social.

Estão corretos os objetivos

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

22

A assistência social rege-se pelos seguintes princípios, **à exceção de um**, que está errado. Assinale-o.

- (A) Supremacia do atendimento às exigências de rentabilidade econômica sobre as necessidades sociais.
- (B) Universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas.
- (C) Respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e comunitária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade.
- (D) Igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza, garantindo-se equivalência às populações urbanas e rurais.
- (E) Divulgação ampla dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais, bem como dos recursos oferecidos pelo Poder Público e dos critérios para sua concessão.

23

A garantia de um salário-mínimo mensal à pessoa com deficiência e ao idoso com 65 (sessenta e cinco) anos ou mais que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção nem de tê-la provida por sua família é denominado

- (A) salário de proteção permanente.
- (B) salário de contribuição integral.
- (C) benefício de proteção integral.
- (D) benefício de prestação continuada.
- (E) benefício de proteção garantida.

24

Em relação aos Programas de Assistência Social avalie se as afirmativas a seguir são falsas (F) ou verdadeiras (V):

- () O Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (Paif) integra a proteção social básica e consiste na oferta de ações e serviços socioassistenciais de prestação continuada, nos Cras, por meio do trabalho social com famílias em situação de vulnerabilidade social, com o objetivo de prevenir o rompimento dos vínculos familiares e a violência no âmbito de suas relações, garantindo o direito à convivência familiar e comunitária.
- () Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (Paefi) integra a proteção social especial e consiste no apoio, orientação e acompanhamento a famílias e indivíduos em situação de ameaça ou violação de direitos, articulando os serviços socioassistenciais com as diversas políticas públicas e com órgãos do sistema de garantia de direitos.
- () O Programa de Erradicação do Trabalho Infantil (Peti), de caráter intersetorial, integra a Política Nacional de Assistência Social, que, no âmbito do Suas, compreende transferências de renda, trabalho social com famílias e oferta de serviços socioeducativos para crianças e adolescentes que se encontrem em situação de trabalho.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F – F – V.
 (B) V – F – V.
 (C) V – F – F.
 (D) F – V – F.
 (E) V – V – V.

25

Avalie se a Proteção Social Básica inclui os seguintes itens:

- I. Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF).
- II. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.
- III. Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência e Idosas.
- IV. Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI).

Estão corretos os itens:

- (A) I e II, apenas.
 (B) I, II e III, apenas.
 (C) I, III e IV, apenas.
 (D) II, III e IV, apenas.
 (E) I, II, III e IV.

26

Em relação ao Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, as seguintes afirmativas estão corretas, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) É um serviço realizado em grupos, organizado a partir de percursos, de modo a garantir aquisições progressivas aos seus usuários, de acordo com o seu ciclo de vida, a fim de complementar o trabalho social com famílias e prevenir a ocorrência de situações de risco social.
- (B) É uma forma de intervenção social planejada que cria situações desafiadoras, estimula e orienta os usuários na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais e coletivas, na família e no território.
- (C) Possui caráter preventivo e proativo, pautado na defesa e afirmação dos direitos e no desenvolvimento de capacidades e potencialidades, com vistas ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento da vulnerabilidade social.
- (D) Possui articulação com o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF), de modo a promover o atendimento das famílias dos usuários destes serviços, garantindo a matricialidade sociofamiliar da política de assistência social.
- (E) Deve prever o desenvolvimento de ações intrageracionais e a homogeneidade na composição dos grupos por sexo, presença de pessoas com deficiência, etnia, raça, entre outros.

27

Os usuários do Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI) são famílias e indivíduos que vivenciam violações de direitos por ocorrência de uma série de intercorrências.

Avalie se tais intercorrências incluem, entre outras:

- I. Violência física, psicológica e negligência.
- II. Violência sexual: abuso e/ou exploração sexual.
- III. Afastamento do convívio familiar devido à aplicação de medida socioeducativa ou medida de proteção.
- IV. Tráfico de pessoas.
- V. Situação de rua e mendicância.
- VI. Abandono.

Estão corretos os itens:

- (A) I, II, III e IV, apenas.
 (B) II, III, V e VI, apenas.
 (C) I, II, III, IV e V, apenas.
 (D) II, III, IV, V e VI, apenas.
 (E) I, II, III, IV, V e VI.

28

A Proteção Social de Alta Complexidade inclui os seguintes serviços, **à exceção de um**. Assinale-o.

- (A) Serviço de Acolhimento Institucional.
 (B) Serviço de Acolhimento em República.
 (C) Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua.
 (D) Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora.
 (E) Serviço de Proteção em Situações de Calamidades Públicas e de Emergências.

29

Um objetivo do Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) é

- (A) enfraquecer a função protetiva da família, contribuindo na melhoria da sua qualidade de vida.
- (B) promover a ruptura dos vínculos familiares e comunitários, possibilitando a superação de situações de fragilidade social vivenciadas.
- (C) desestimular aquisições sociais e materiais às famílias, desmerecendo o protagonismo de autointitulados chefes familiares.
- (D) promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e serviços socioassistenciais, contribuindo para a inserção das famílias na rede de proteção social de assistência social.
- (E) desapoiar famílias que possuem, entre seus membros, indivíduos que necessitam de cuidados.

30

De acordo com a Lei nº 12.435/2011, as proteções sociais básica e especial serão ofertadas precipuamente no Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) e no Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), respectivamente.

Em relação ao CRAS e ao CREAS, avalie, com base nessa Lei, se as seguintes afirmativas são falsas (F) ou verdadeiras (V):

- () O CRAS é a unidade pública municipal, de base territorial, localizada em áreas com maiores índices de vulnerabilidade e risco social, destinada à articulação dos serviços socioassistenciais no seu território de abrangência e à prestação de serviços, programas e projetos socioassistenciais de proteção social básica às famílias.
- () O CREAS é a unidade pública de abrangência e gestão municipal, estadual ou regional, destinada à prestação de serviços a indivíduos e famílias que se encontram em situação de risco pessoal ou social, por violação de direitos ou contingência, que demandam intervenções especializadas da proteção social especial.
- () Os CRAS e os CREAS são unidades públicas estatais instituídas no âmbito do Suas, que possuem interface com as demais políticas públicas e articulam, coordenam e ofertam os serviços, programas, projetos e benefícios da assistência social."

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – V.
- (B) V – V – F.
- (C) F – F – V.
- (D) F – V – V.
- (E) V – F – V.

Conhecimentos Específicos

Assistente Social

31

No Brasil, as questões relacionadas ao uso e abuso do álcool e outras drogas só começaram a ser abordadas, no campo da justiça, no século XX. A partir dos anos 1970 é que esse tema começa a ser estudado pela Medicina.

Para Barcellos & Duarte (2020), esta diáde, no que concerne aos usuários de álcool e outras drogas, reforça um processo de

- (A) criminalização e tratamento.
- (B) cuidado e assistência.
- (C) patologização e exclusão do convívio social.
- (D) desospitalização e cidadania.
- (E) reabilitação e repressão.

32

A estratégia de Redução de Danos, no entender de Barcellos & Duarte (2020), fundamenta-se no reconhecimento da(o)

- (A) comunidade terapêutica.
- (B) matricialidade sociofamiliar.
- (C) guerra às drogas.
- (D) lógica médico-manicomial.
- (E) singularidade de cada usuário.

33

A Lei nº 8.080/90 estabelece que são princípios do Sistema Único de Saúde (SUS):

- (A) qualificação de recursos humanos, direito à alimentação, educação continuada dos profissionais.
- (B) direito à informação, igualdade da assistência, participação da comunidade.
- (C) criação de mecanismos de controle dos serviços, coordenação de sistema de informação, normas técnicas gerais.
- (D) hierarquização dos serviços, centralização, escalonamento de prioridades.
- (E) articulação de recursos, práticas assistenciais determinadas epidemiologicamente, autonomia cidadã.

34

A partir dos autores vinculados à direção hegemônica do Serviço Social, que se fundamenta na Teoria Crítica, a base da requisição profissional do Serviço Social é

- (A) o Estado.
- (B) a questão social.
- (C) o trabalhador assalariado.
- (D) a assistência social.
- (E) a pobreza.

35

Um dos instrumentos fundamentais da prática profissional do assistente social é a análise socioeconômica. Mioto (2009), ao analisar esse instrumento e sua trajetória na profissão, afirma que com a opção pela Teoria Social Crítica, os estudos sociais adquirem uma nova configuração, pautada nos seguintes dois pontos principais:

- (A) o acesso a determinados auxílios materiais e a serviços deve ter por base o modo de vida dos indivíduos; o auxílio público só deve ocorrer de forma temporária.
- (B) a interpretação das demandas postas pelos indivíduos; a compreensão de que a solução dos problemas dos sujeitos só se efetivará com a superação do modo de produção capitalista.
- (C) a retomada do Serviço Social de Caso como método; o ajustamento dos indivíduos a seu meio, a fim de beneficiá-los em suas necessidades mais imediatas.
- (D) o aprimoramento dos instrumentos e técnicas relacionados à entrevista e à visita domiciliar; a compreensão dos direitos como a concretização da cidadania por meio das políticas sociais.
- (E) o reconhecimento do Estado como responsável pela concretização da assistência aos vulneráveis; a análise dos diferentes aspectos da vida social que incidem na configuração das situações singulares.

36

Com o neoliberalismo, as políticas sociais passaram a ser fortemente influenciadas pelo chamado Terceiro Setor.

Para Montaño (2002), algumas das repercussões do Terceiro Setor para o Serviço Social são

- (A) a exponenciação das políticas sociais e a afirmação da autonomia do assistente social.
- (B) a organização do voluntariado moderno sob o controle do Serviço Social e uma maior empregabilidade.
- (C) as novas requisições profissionais e a minimização das atribuições profissionais.
- (D) a demanda empresarial por mais assistentes sociais e a exacerbação das demandas dos usuários.
- (E) o aumento tendencial do nível de desemprego profissional e a precarização das condições de trabalho.

37

De acordo com o Código de Ética Profissional do Assistente Social em vigência, o sigilo profissional é um(a)

- (A) dever.
- (B) atribuição.
- (C) direito.
- (D) opção.
- (E) competência.

38

As demandas por serviços sociais ou políticas sociais expressam as desigualdades econômicas, de inclusão/exclusão social, de dominação de gênero, de relações de poder e violência nos conflitos familiares, de relação com o crime, com o uso de drogas, com a enfermidade, com a precarização das condições sociais e familiares. São demandas complexas tanto por efetivação de direitos como por cuidados específicos que exigem dos profissionais a análise das relações gerais e particulares dessas condições e do poder de enfrentá-las.

Faleiros, 2014

Para o autor, esse quadro implica em

- (A) trabalhar a correlação de forças.
- (B) consolidar o Projeto Ético-Político Profissional.
- (C) mobilizar os usuários para a autonomia de decisões.
- (D) conhecer a instrumentalidade do Serviço Social.
- (E) pressionar o Estado para garantir benefícios e serviços.

39

A Seguridade Social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, destinados a assegurar os direitos relativos a

- (A) benefícios sociais, assistência médica e vacinação.
- (B) saúde, saneamento e alimentação.
- (C) mínimos sociais, meio ambiente e medicamentos.
- (D) assistência social, saúde e previdência.
- (E) habitação, segurança e educação.

40

Avale se, para Faleiros (2014), o estudo do território e da cultura em que atuam os assistentes sociais, com a expressão das relações de desigualdade e de classes, implica pesquisa crítica das condições com

- I. dados estatísticos;
- II. sistematização de reivindicações;
- III. cultura da população.

Tomando como base o pensamento do autor, está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

41

Simone, assistente social, trabalha em um CRAS e atende uma usuária vítima de violência doméstica, acolhendo-a e fazendo os devidos encaminhamentos. Posteriormente, Simone foi informada de que a usuária havia retornado e, na sua ausência, foi atendida pela assistente social Amanda, que fez outros encaminhamentos, alegando que os iniciais estavam errados.

De acordo com essa situação, está correto afirmar que Amanda

- (A) agiu conforme estabelece a Lei de Regulamentação Profissional.
- (B) contrariou o propugnado no Projeto Ético-Político do Serviço Social.
- (C) infringiu o Código de Ética Profissional do Assistente Social.
- (D) apresentou corretamente à usuária os equívocos da sua colega.
- (E) valeu-se das atribuições privativas e competências do assistente social.

42

Ao analisar o Serviço Social e a Reforma Sanitária, Bravo (1996) compreende o Serviço Social na área da Saúde e o Estado-sociedade numa relação mediada

- (A) pela ação dos profissionais, pelas políticas públicas de saúde e pelos movimentos sociais.
- (B) pelos territórios, pelas demandas dos usuários e pela análise dos problemas vivenciados.
- (C) pelos partidos políticos, por equipamentos institucionais e pelas ferramentas profissionais.
- (D) pelo compromisso ético-político da profissão, pelo Código de Ética e pela Constituição do Brasil.
- (E) pela instrumentalidade, pelos direitos sociais e pelas atribuições privativas do assistente social.

43

O Serviço Social, como profissão inscrita na divisão social do trabalho, situa-se no processo de reprodução das relações sociais, fundamentalmente como uma atividade auxiliar e subsidiária no exercício do controle social na difusão da ideologia da classe dominante junto à classe trabalhadora.

Iamamoto & Carvalho, 1982

A partir do pensamento dos autores, podemos afirmar que o Serviço Social

- (A) busca uma ação global de cunho socioeducativo, voltada para mudanças na maneira de ser, de ver e agir dos indivíduos, buscando a adesão dos sujeitos para o seu projeto profissional.
- (B) fundamenta-se na espontaneidade, na apropriação natural dos costumes, dos modos e comportamentos da sociedade que originam a capacidade de reproduzir as motivações particulares e as humano-genéricas.
- (C) emerge e se afirma em sua evolução como uma categoria voltada para a intervenção na sociedade, a partir da ideologia burguesa, sendo sua representação social e institucional.
- (D) é necessariamente polarizado tanto pelos interesses da burguesia como do proletariado, tendo por suposto que estas forças contraditórias não se excluem do contexto profissional.
- (E) subestima o lugar das organizações políticas das classes sociais no processo de transformação da sociedade, enquanto sujeitos e motor da história.

44

Bravo (1996) afirma ser importante destacar que um dos aspectos fundamentais para alterar a política de saúde privatizante e fortalecer o setor público durante a transição democrática brasileira foi a

- (A) emersão das empresas de planos de saúde.
- (B) criação das UPA.
- (C) politização da questão da saúde.
- (D) mobilização dos usuários.
- (E) centralização dos hospitais públicos.

45

Ao investigar a cultura da crise provocada pelo ideário neoliberal no âmbito da Seguridade Social, Mota (2000) afirma que o núcleo mais inflexível do neoliberalismo no Brasil se constituiu das ações de

- (A) políticas de empregabilidade informal a fim de compensar a retirada de direitos da formalidade.
- (B) expansão das políticas sociais para os mais vulneráveis mediante tributação das empresas.
- (C) uso das ONG como substitutivas do Estado na universalização das políticas sociais.
- (D) flexibilização do mundo de trabalho com regras mais favoráveis à classe trabalhadora.
- (E) desmonte dos mecanismos de regulação da produção social e regressão na esfera dos direitos sociais.

46

Mônica está finalizando um projeto social no qual esteve envolvida desde a sua concepção e agora irá iniciar a avaliação do projeto.

Mônica sabe que, de acordo com Magalhães (2016), uma avaliação formal implica em

- (A) estabelecer critérios.
- (B) descrever o que foi possível ou não fazer.
- (C) esclarecer dúvidas.
- (D) anunciar diretrizes e sugestões.
- (E) emitir um parecer conclusivo.

47

Um dos principais instrumentos técnicos utilizados pelo assistente social no seu cotidiano profissional é a entrevista.

Entre as tipologias de entrevista estudadas por Magalhães (2016), aquela que objetiva "(...) dar ciência ao entrevistado do que foi constatado no decorrer da interação socioprofissional" é a

- (A) estruturada.
- (B) devolutiva.
- (C) dirigida.
- (D) livre.
- (E) informal.

48

Clarice recebe de seu chefe a incumbência de realizar um estudo profissional cuja avaliação pode apresentar um parecer sobre o que foi analisado.

O resultado desse estudo que "(...) deve ser conclusivo, contendo diretrizes e sugestões" (Magalhães, 2016) é o(a)

- (A) relatório.
- (B) inspeção.
- (C) laudo.
- (D) perícia.
- (E) informe.

49

Um dos princípios do Código de Ética do Assistente Social diz respeito a “Ampliação e consolidação da cidadania, considerada tarefa primordial de toda sociedade, com vistas à garantia dos direitos civis, sociais e políticos das classes trabalhadoras”.

De acordo com Tonet *apud* CFESS (2012), a cidadania na ordem capitalista

- (A) é, ao mesmo tempo, expressão e condição de reprodução da desigualdade social.
- (B) está centrada na execução das políticas sociais, na direção da ampliação de direitos.
- (C) não se concretiza na vida real dos indivíduos, na medida em que os direitos não são universais.
- (D) aporta uma perspectiva emancipatória, na qual homens e mulheres são autodeterminados.
- (E) manifesta-se como o padrão de conduta a ser adotado no seu sentido mais amplo.

50

No Código de Ética do Assistente Social, os princípios fundamentais representam

- (A) a liberdade.
- (B) a normatividade.
- (C) o ordenamento jurídico.
- (D) a estrutura ideológica.
- (E) o conjunto de condutas.

51

De acordo com Behring & Boschetti (2016), “(...) a relação entre a possibilidade histórica da profissão e do Estado Social com suas políticas sociais está relacionada ao (...) modo de produção capitalista”.

A implementação das políticas sociais generaliza-se

- (A) com as políticas do *laissez-faire* que propugnavam direitos sociais.
- (B) a partir do reconhecimento das reivindicações da classe trabalhadora urbana.
- (C) para disciplinar e controlar a reprodução da força de trabalho explorada.
- (D) na passagem do capitalismo de livre concorrência para o capitalismo monopolista.
- (E) durante o Congresso da Social Democracia e da defesa dos direitos sociais.

52

Atualmente, a intervenção do Serviço Social no campo das políticas sociais constitui, na leitura de Behring & Boschetti (2016),

- (A) a crise de legitimidade da profissão devido ao neoliberalismo.
- (B) a reatualização do conservadorismo.
- (C) o principal espaço de atuação profissional.
- (D) o reconhecimento da necessidade de um Estado forte.
- (E) a institucionalização a pobreza dos vulneráveis.

53

A ofensiva neoliberal implicou em uma série de transformações no padrão de respostas à “questão social”, reordenando os espaços sócio-ocupacionais do assistente social, à medida que reconfigura significativamente o campo das políticas sociais, mediante as tendências de

- (A) imediatismo, destruição e reconhecimento de direitos.
- (B) universalização, focalização e gerencialismo.
- (C) redistributividade, vulnerabilização e pragmatismo.
- (D) privatização, mercantilização e refilantropização.
- (E) racionamento, cooperativismo e uniformização.

54

De acordo com Iamamoto (2008), sintonizar o Serviço Social com os dias atuais implica em romper com a visão endógena da profissão, o que significa

- (A) apreender o Serviço Social como parte da história da sociedade, da qual ele é parte e expressão.
- (B) conceber a profissão como a evolução das formas de cuidado com os mais vulneráveis.
- (C) reivindicar a função principal de executor terminal das políticas sociais em prol dos segmentos empobrecidos.
- (D) compreender que a conjuntura condiciona fundamentalmente as perspectivas profissionais.
- (E) reforçar a subjetividade dos usuários, respeitando sua vontade política.

55

No Brasil, a Comunidade Terapêutica surge na década de 1970 e expande-se significativamente na década de 1990, com a entrada do neoliberalismo.

Em sua maioria, ela configura uma instituição

- (A) filantrópica.
- (B) estatal.
- (C) não governamental.
- (D) privada.
- (E) religiosa.

56

A ofensiva neoliberal atingiu duramente a classe trabalhadora, exacerbando as manifestações da “questão social” que passam a ser, no âmbito desse ideário,

- (A) atendidas.
- (B) moralizadas.
- (C) geridas.
- (D) hegemônicas.
- (E) banalizadas.

57

Ao analisarem o pensamento de Iamamoto no que concerne à gênese e ao desenvolvimento do Serviço Social, Almeida e Alencar (2011) concluem que a autora situa a natureza do Serviço Social

- (A) no circuito das profissões e das relações sociais necessárias à reprodução do modo de produção capitalista.
- (B) como a evolução das formas de ajuda às populações socialmente vulneráveis sob o capitalismo dos monopólios.
- (C) a partir de uma perspectiva exógena, que atribui protagonismo ao proletariado ao reivindicar políticas públicas.
- (D) em consonância com as transformações oriundas da Revolução Industrial europeia.
- (E) tendo como centro as políticas sociais concedidas pelo Estado a fim de cooptar os trabalhadores.

58

O uso intensivo das tecnologias de informação e comunicação (TIC) no trabalho cotidiano dos assistentes sociais tem imposto enormes desafios para esse profissional.

Na análise de Iamamoto (2021), a utilização das TIC amplia a força produtiva do trabalho social e também

- (A) reduz o horário de trabalho sem reduzir o salário, propiciando maior descanso.
- (B) viabiliza uma maior interação com os movimentos sociais por meio das redes de internet.
- (C) amplia a possibilidade criativa do profissional, pois poupa tempo de trabalho.
- (D) contribui para a solidificação de novas atribuições e competências profissionais.
- (E) afasta esse profissional do contato direto com os sujeitos que são alvo primordial de seu exercício.

59

O Serviço Social brasileiro possui uma conformação profissional inexistente em outros lugares do mundo. Segundo Mota (2021), há particularidades que são herdeiras do desenvolvimento histórico da profissão, a exemplo do(a)

- (A) elenco diversificado de Cursos de Especialização contemplando as áreas de atuação profissional.
- (B) mercado de trabalho profissional que permite um nível de empregabilidade alto.
- (C) organização político-profissional dos assistentes sociais e estudantes em todo o território nacional.
- (D) envolvimento com movimentos sociais e trabalhos comunitários *in loco*.
- (E) articulação com partidos políticos visando a constituição de políticas sociais.

60

O CFESS (2021) afirma que a supervisão de estágio é uma atribuição privativa do assistente social.

Dessa forma, a supervisão de estágio deve ser vista sob a perspectiva da(o)

- (A) prática profissional.
- (B) direito.
- (C) legalidade.
- (D) autonomia.
- (E) empregador.

61

A pandemia da Covid-19 trouxe, entre outras consequências, a exponenciação do uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC). Essa realidade, quando transportada para o estágio em Serviço Social, vem trazendo desafios de grande envergadura.

Analisando essa nova realidade, e tentando projetar cenários futuros, o CFESS (2021) afirma que a supervisão direta não pode ser eliminada, seja qual for o formato assumido.

Para tanto, avalie se as seguintes condições devem ser observadas:

- I. Se a avaliação sobre a pertinência e as condições éticas e técnicas de realizar supervisão de estágio deve considerar as especificidades e condições de cada modalidade de trabalho, com base nas resoluções do CFESS sobre estágio.
- II. Se a supervisão de estágio se insere como uma atividade que também deve ser pensada e ter sua realização, ou não, definida por assistente social, devendo ser sempre consideradas as questões éticas e normativas, assim como o conteúdo, local e objeto específico do estágio e jamais será pensada fora da relação com unidades de ensino.
- III. Se a ausência do estudante do campo de estágio implicará em seu posicionamento futuro como profissional, na medida em que não vivenciará o cotidiano do trabalho do assistente social.

A partir das reflexões do CFESS, está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II.
- (D) II e III.
- (E) I e III.

62

A Lei nº 8.662/93 – Lei da Regulamentação da Profissão de Assistente Social prevê que são atribuições privativas do assistente social:

- (A) assumir, no magistério de Serviço Social tanto a nível de graduação como pós-graduação, disciplinas e funções que exijam conhecimentos próprios e adquiridos em curso de formação regular.
- (B) orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais no sentido de identificar recursos e de fazer uso dos mesmos no atendimento e na defesa de seus direitos;
- (C) fiscalizar os agentes sociais, qualquer que seja sua denominação com funções nos vários órgãos públicos e privados.
- (D) organizar e manter o registro profissional dos assistentes sociais do seu local de trabalho e o cadastro das instituições e obras sociais públicas e privadas, ou de fins filantrópicos.
- (E) realizar estudos socioeconômicos com os usuários para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades.

63

O Estatuto da Pessoa com Deficiência propugna que a avaliação da deficiência, quando necessária, será biopsicossocial, realizada por equipe multiprofissional e interdisciplinar, e considerará

- (A) o laudo médico.
- (B) fatores socioambientais, psicológicos e pessoais.
- (C) os equipamentos de acessibilidade disponíveis.
- (D) a presença do usuário para entrevista com a equipe.
- (E) políticas sociais específicas.

64

De acordo com o Estatuto da Pessoa com Deficiência, o exame médico-pericial componente da avaliação biopsicossocial da deficiência poderá ser realizado, conforme situações e requisitos definidos em regulamento,

- (A) na UPA mais próxima de seu domicílio.
- (B) por autodeclaração.
- (C) por análise documental.
- (D) em sua residência.
- (E) formulário próprio obtido no SUS.

65

Avalie se o Estatuto da Pessoa Idosa designa como Direitos Fundamentais da pessoa idosa, entre outros, os direitos

- I. à vida;
- II. à liberdade, ao respeito e à dignidade;
- III. a alimentos;
- IV. à saúde; à educação, cultura, esporte e lazer.

Estão corretos

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, III e IV, apenas.

66

Sabrina atende uma criança com nítidos sinais de violência doméstica. Ao tentar esclarecer a dinâmica familiar com a mãe da criança, esta mostra-se evasiva nas respostas e deseja por ir embora.

Sabrina então resolve lançar mão do instrumento da visita domiciliar, que tem como objetivo

- (A) refletir a subjetividade e as contradições das relações familiares.
- (B) fiscalizar e avaliar o espaço em que se dão as relações de determinada família.
- (C) estabelecer cenários sociais, dando-lhes significado profissional.
- (D) complementar dados, observar as relações sociais no ambiente de convivência.
- (E) manter um contato mais próximo com os usuários, reforçando vínculos.

67

Paulo tem 35 anos, e está internado porque sofreu um infarto do miocárdio. Temendo morrer, pediu ao médico que o deixasse ver sua filha de 5 anos. O médico atesta que, do ponto de vista clínico, Paulo não oferece risco à saúde da filha.

A respeito desse caso hipotético, o Estatuto da Criança e do Adolescente determina que

- (A) menores de 16 anos não poderão visitar parentes internados devido ao risco que os hospitais acarretam à sua saúde.
- (B) incumbe ao poder público garantir o acesso da criança e do adolescente a parentes internados, após ouvir o médico.
- (C) será garantido à criança e ao adolescente o direito de visita à mãe ou ao pai internados em instituição de saúde.
- (D) os hospitais – públicos ou privados – deverão possuir lugar apropriado para crianças e adolescentes visitarem seus pais internados.
- (E) os estabelecimentos de atendimento à saúde deverão proporcionar condições para a permanência, em tempo integral, de filhos menores, nos casos de internação dos pais.

68

Josué é um adolescente que está em regime de liberdade assistida, tendo-lhe sido designado um orientador.

A esse orientador compete, entre outros encargos,

- (A) providenciar os registros e certidões necessários à regularização da cidadania do adolescente.
- (B) supervisionar a prestação de serviços comunitários do adolescente junto a entidades assistenciais.
- (C) mediar a responsabilidade parental de modo que os pais assumam os seus deveres para com o adolescente.
- (D) comunicar às autoridades competentes todos os casos de adolescentes portadores de moléstias infectocontagiosas.
- (E) diligenciar no sentido da profissionalização do adolescente e de sua inserção no mercado de trabalho.

69

Aldaiza está com 82 anos e vive com sua filha Almerinda, não possuindo outros parentes. Almerinda tem 61 anos e está desempregada há 6 meses, tendo já esgotado todos os recursos financeiros. Elas estão, portanto, sem condições para prover o próprio sustento.

Nessa situação, o Estatuto da Pessoa Idosa propugna que esse provimento

- (A) deve ser realizado asilando ambas as idosas.
- (B) impõe-se ao poder público.
- (C) ocorre mediante inscrição no CadÚnico.
- (D) é responsabilidade da filantropia institucionalizada.
- (E) incide sob a forma do BPC.

70

O Município de Miraflores do Norte possui um orçamento muito baixo, e por isso o quantitativo de funcionários para atendimento nos serviços públicos é muito reduzido. Por este motivo, o Prefeito decretou que somente os idosos acima de 75 anos terão direito a atendimento prioritário em todos os serviços.

De acordo com o Estatuto da Pessoa Idosa, a atitude do Prefeito está

- (A) correta, pois é justificada pela ausência de funcionários para atender a população.
- (B) correta, já que a idade mínima para prioridade varia de acordo com o estabelecimento.
- (C) incorreta, visto que a garantia de prioridade abarca as pessoas com idade igual ou superior a 60 anos.
- (D) incorreta, porque o Prefeito não pode legislar sobre instituições privadas.
- (E) correta, dado que a Lei é omissa no que diz respeito à idade mínima para estabelecer a prioridade.

Realização

