



# CONCURSO PÚBLICO



**Edital – 26/2024**

## Administrador

## SUPERIOR

### LEIA COM ATENÇÃO

- 01 - Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.
- 02 - Preencha os dados pessoais.
- 03 - Esta prova está programada para iniciar às 09h00 e encerrar às 12h00. Quando autorizado seu início, verifique se este caderno contém 64 (sessenta e quatro) questões. Caso ele não esteja completo, exija outro do fiscal da sala.
- 04 - As questões da prova objetiva são de múltipla escolha e apresentam uma só alternativa correta.
- 05 - Ao receber a Folha de Respostas, confira todos os dados nela contidos e se correspondem aos seus (nome da prova, cargo pretendido, nome do(a) candidato(a), número de identidade etc.). Se observar qualquer irregularidade, comunique imediatamente ao fiscal e solicite correção por meio de registro em ata.
- 06 - Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e só depois transfira os resultados para a Folha de Respostas.
- 07 - Para marcar a Folha de Respostas, utilize apenas caneta esferográfica de tinta preta ou azul e faça as marcas de acordo com o modelo (●).  
A MARCAÇÃO DA FOLHA DE RESPOSTAS É DEFINITIVA, NÃO SÃO ADMITIDAS RASURAS.
- 08 - **Só marque uma resposta para cada questão. São de inteira responsabilidade do participante os prejuízos advindos das marcações feitas incorretamente na Folha de Respostas da Prova Objetiva. São consideradas marcações incorretas: dupla marcação, marcação rasurada, marcação emendada e campo de marcação não preenchido integralmente.**
- 09 - Não rasure, não risque, não amasse, não dobre e não suje a Folha de Respostas, pois isso poderá prejudicá-lo(á).
- 10 - Se a Comissão Executora verificar que a resposta de uma questão é dúbia ou inexistente, a questão será posteriormente anulada, e o ponto a ela correspondente será atribuído ao(à) candidato(a).
- 11 - Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre os conteúdos das provas. Cabe única e exclusivamente ao(à) candidato(a) interpretar e decidir o que deseja marcar.
- 12 - Será eliminado do concurso o(a) candidato(a) que, durante a realização da prova ou nas dependências físicas em que serão realizadas as provas, for surpreendido portando: aparelhos eletrônicos (como BIP, *wearable tech*, máquinas calculadoras, agendas eletrônicas e/ou similares, telefones celulares, *smartphones*, *tablets*, *ipods*®, gravadores, *pen drive*, mp3 e/ou similar, relógio de qualquer espécie, alarmes, chaves com alarme ou com qualquer outro componente eletrônico, fones de ouvido e/ou qualquer transmissor, gravador e/ou receptor de dados, imagens, vídeos, mensagens etc.); óculos escuros, protetor auricular, lápis, lapiseira/grafite, marca-texto e/ou borracha; quaisquer acessórios de chapelaria (como chapéu, boné, gorro etc.); qualquer recipiente ou embalagem que não seja fabricado com material transparente (como garrafa de água, suco, refrigerante e/ou embalagem de alimentos).

**DURAÇÃO DESTA PROVA: 3 horas**

Nome: \_\_\_\_\_

Identidade: \_\_\_\_\_

Órgão Expedidor: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

Prédio: \_\_\_\_\_

Sala: \_\_\_\_\_



**FUNDAÇÃO APOLÔNIO SALLES**  
F A D U R P E

# Língua Portuguesa

## Texto 1

### Porto Alegre enfrenta cheia inédita e teme próximos dias: 'Estamos agradecidos por estarmos vivos'

Luiz Antônio Araujo  
De Porto Alegre para a BBC News Brasil  
4 maio 2024

Aos 252 anos, a capital do Rio Grande do Sul enfrenta, desde quarta-feira (2/5), o maior desastre natural de sua história. Um volume incomum de chuva decorrente de fatores meteorológicos excepcionais fez o nível do Lago Guaíba chegar à marca histórica de 5,09 metros ao meio-dia deste sábado (4/5). Até então, a maior marca em Porto Alegre havia sido atingida em 1941, quando a água chegou a 4,76 centímetros.

A catástrofe atual fez a cidade de 1,3 milhão de habitantes viver cenas que seus habitantes conheciam apenas das páginas dos livros de história. A cheia de 1941 traumatizou Porto Alegre e foi um dos motores para que a capital gaúcha construísse um complexo sistema antienchentes, agora em debate: ele deixou de ser suficiente como defesa?

Assim como há 83 anos, o centro de Porto Alegre, da Ponta do Gasômetro ao Mercado Público, numa extensão de cerca de dois quilômetros, submergiu diante do avanço da água. A região abriga os principais órgãos da administração municipal, museus e a sede do Comando Militar do Sul.

Na manhã de sábado, barcos circulavam na região, evacuada horas antes. A inundação, porém, não se limita ao centro. Há pontos de alagamento de norte a sul na capital. O Aeroporto Internacional Salgado Filho suspendeu os voos na noite do dia 3. O Trensurb, metrô de superfície que liga a capital a municípios da região metropolitana, está fora de operação. A principal ligação rodoviária da capital com a região sul do Estado, a BR-290, tinha até a noite de sexta-feira (3) oito pontos de bloqueio, incluindo a ponte velha sobre o Guaíba.

Um dique junto ao rio Gravataí, no bairro Sarandi, zona norte de Porto Alegre, começou a apresentar extravasamento na noite de sexta-feira. O Hospital Mãe de Deus, no bairro Menino Deus, foi atingido pela água, assim como o estacionamento do Shopping Praia de Belas. A situação de Porto Alegre e de sua região metropolitana – também há bairros inteiros sob as águas em Canoas, Guaíba e Eldorado do Sul – junta-se aos danos de outras áreas do Estado.

No Rio Grande do Sul, mais de 800 mil pessoas estão sem água e quase metade desse contingente está sem luz, de acordo com a Defesa Civil. Mais de 70 mortes foram confirmadas, e há dezenas de desaparecidos, repetindo cenas de tragédia que a região viveu no ano passado, também com fortes temporais.

[...]

Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/c72pvj85zddo>  
Acesso em: 29 jul. 2024. Adaptado.

- 01.** O Texto 1 noticia fatos sobre as enchentes que atingiram recentemente a Região Metropolitana de Porto Alegre – RS. Pela leitura desses fatos, podemos inferir que:
- A) a poluição do local enfrenta problemas naturais de maneira recorrente nesses 252 anos da região.
  - B) os habitantes da região já tinham notícias de grandes catástrofes, mas apenas em outros lugares.
  - C) a proteção da região contra esse tipo de desastre não funcionou, causando inquietação nas pessoas.
  - D) os avanços dos problemas climáticos durante os anos fizeram com que a região se protegesse.
  - E) as pessoas foram pegas de surpresa pelas enchentes, o que impediu uma evacuação total das áreas.
- 02.** Como uma notícia, o Texto 1 cumpre sua função principal de relatar acontecimentos da sociedade. No entanto, apesar de ser de um gênero tipicamente noticioso, ele também apresenta um elemento explicitamente opinativo quando, por exemplo,
- A) emprega o recurso da citação logo em seu título.
  - B) questiona a eficiência do sistema antienchentes.
  - C) destaca a distância entre uma enchente e outra.
  - D) lista uma série de locais atingidos pela enchente.
  - E) realiza um resgate histórico sobre as enchentes.
- 03.** Observe o enunciado a seguir, retirado do Texto 1:

*Na manhã de sábado, barcos circulavam na região, evacuada horas antes.*

Sobre os aspectos linguísticos desse enunciado, assinale a alternativa que registra uma análise correta.

- A) Há elementos típicos de uma notícia, como as expressões que indicam tempo e lugar, situando os fatos relatados de maneira detalhada.
- B) Há um problema de concordância nominal porque o adjetivo 'evacuada' deveria estar no plural para concordar com o substantivo 'horas'.
- C) Há um problema de pontuação porque, das três expressões adverbiais de tempo e lugar, apenas uma é corretamente isolada por vírgula.
- D) Há uma construção de frase em ordem direta do português, já que 'circulavam' está no centro da frase, ao lado de seus complementos.
- E) Há uma sequência tipicamente descritiva, uma vez que são explicitamente detalhados o momento e o local em que o fato é noticiado.

- 04.** O Texto 1 tematiza duas enchentes que atingiram a cidade de Porto Alegre, em 1941 e 2024. Qual dos excertos a seguir faz referência a ambas?
- A) “[...] marca histórica de 5,09 metros ao meio-dia deste sábado [...]”
  - B) “[...] a maior marca em Porto Alegre havia sido atingida em 1941 [...]”
  - C) “A catástrofe atual fez a cidade de 1,3 milhão de habitantes viver [...]”
  - D) “A cheia de 1941 traumatizou Porto Alegre e foi um dos motores [...]”
  - E) “Assim como há 83 anos, o centro de Porto Alegre, da Ponta [...]”

## Texto 2

### As enchentes

As chuvaradas de verão, quase todos os anos, causam, no nosso Rio de Janeiro, inundações desastrosas. Além da suspensão total do tráfego, com uma prejudicial interrupção das comunicações entre os vários pontos da cidade, essas inundações causam desastres pessoais lamentáveis, muitas perdas de haveres e destruição de imóveis.

De há muito que a nossa engenharia municipal se devia ter compenetrado do dever de evitar tais acidentes urbanos. Uma arte tão ousada e quase tão perfeita, como é a engenharia, não deve julgar irresolúvel tão simples problema. O Rio de Janeiro, da avenida, dos *squares*, dos freios elétricos, não pode estar à mercê de chuvaradas, mais ou menos violentas, para viver a sua vida integral. Como está acontecendo atualmente, ele é função da chuva.

Uma vergonha! Não sei nada de engenharia, mas, pelo que me dizem os entendidos, o problema não é tão difícil de resolver como parece fazerem constar os engenheiros municipais procrastinando a solução da questão. O Prefeito Passos, que tanto se interessou pelo embelezamento da cidade, descurou completamente de solucionar esse defeito do nosso Rio.

Cidade cercada de montanhas e entre montanhas, que recebe violentamente grandes precipitações atmosféricas, o seu principal defeito a vencer era esse acidente das inundações. Infelizmente, porém, nos preocupamos muito com os aspectos externos, com as fachadas, e não com o que há de essencial nos problemas da nossa vida urbana, econômica, financeira e social.

*Vida Urbana*, 19-01-1915.

BARRETO, Lima. *Crônicas escolhidas*. São Paulo: Ática, 1995. Adaptado.

- 05.** O Texto 2 denuncia problemas de infraestrutura da cidade do Rio de Janeiro em 1915. Ele é uma crônica argumentativa porque:
- A) narra fatos cotidianos de maneira bastante humorada.
  - B) descreve detalhes da falta de infraestrutura da cidade.
  - C) compara situações típicas do dia a dia dos cariocas.
  - D) divulga problemas recorrentes no cotidiano da cidade.
  - E) relata acontecimentos habituais para fazer uma crítica.
- 06.** Lima Barreto, autor do Texto 2, constrói sua argumentação sobre a situação do Rio de Janeiro empregando, entre outros recursos, a oposição entre:
- A) a beleza da cidade e a provável resistência dos seus moradores.
  - B) a persistência das chuvas e a falta de preparo de sua estrutura.
  - C) a preservação do meio ambiente e a infraestrutura dessa cidade.
  - D) o desenvolvimento da cidade e a falta de gestão de sua estrutura.
  - E) o sentimento de amor pela cidade e o abandono dos governantes.
- 07.** Pela leitura das ideias que encontramos sobre a cidade do Rio de Janeiro no Texto 2, é correto afirmar que:
- A) a causa das enchentes no Rio de Janeiro são desastres ambientais decorrentes de sua geografia.
  - B) a rotina do Rio de Janeiro passou a se organizar em torno da presença ou ausência das chuvas.
  - C) o transporte público no Rio de Janeiro é o elemento mais afetado quando chove muito na cidade.
  - D) o gasto com as belezas do Rio de Janeiro acabou o dinheiro previsto para o cuidado com as chuvas.
  - E) o único elemento que não é impactado pela falta de estrutura do Rio de Janeiro são os bens pessoais.
- 08.** Tendo em vista o vocabulário empregado no Texto 2, assinale a alternativa em que a substituição proposta nos colchetes após a transcrição do enunciado não afeta o sentido básico do texto.
- A) “[...] muitas perdas de haveres e destruição de imóveis” [existência]
  - B) “[...] se devia ter compenetrado do dever de evitar [...]” [perfurado]
  - C) “[...] não deve julgar irresolúvel tão simples problema” [irresoluto]
  - D) “[...] engenheiros municipais procrastinando a solução [...]” [abreviando]
  - E) “[...] descurou completamente de solucionar esse defeito [...]” [cuidou]

### Texto 3

  
**Como as mudanças climáticas afetam a saúde física, mental e comunitária?**

**Impactos climáticos**



Poluição do ar



Incêndios florestais



Aumento do nível do mar



Aumento da temperatura



Fenômenos meteorológicos extremos



Secas



**Saúde física**

- Alterações no estado físico e no nível de atividade
- Aumento de episódios originados pelo calor
- Aumento de alergias
- Maior exposição a doenças transmitidas pela água

**Saúde mental**

- Estresse, ansiedade, depressão, aflição, sentimento de perda
- Tensão nas relações sociais
- Abuso de substâncias
- Transtornos do estresse pós-traumáticos

**Saúde comunitária**

- Aumento das agressões interpessoais
- Aumento da violência e da criminalidade
- Aumento da instabilidade social
- Redução da coesão social

Fonte: US Global Research Program.

Disponível em: <https://www.iberdrola.com/compromisso-social/o-que-e-ecoansiedade>  
Acesso em: 29 jul. 2024.

**09.** O Texto 3 é um infográfico, constituído de elementos visuais e verbais. Sobre a integração desses elementos para a construção dos sentidos do texto, assinale a alternativa correta.

- A) Há uma associação entre os problemas nas florestas e as festas juninas, conforme a imagem da fogueira, no boxe sobre os impactos climáticos.
- B) Há indicação de que a poluição do ar ocasiona muitas chuvas e enchentes, conforme a imagem da nuvem carregada, na área esquerda do boxe.
- C) Há relação entre o aumento do nível do mar e a existência de furacões e tornados, conforme a imagem dos fortes ventos na parte inferior do boxe.
- D) Há ilustração dos problemas de saúde mental listados nos quadros à direita, com a imagem central de duas mulheres com postura de preocupadas.
- E) Há uma reflexão acerca da ação positiva do homem sobre os efeitos climáticos, com a imagem do termômetro, usada para diagnosticar altas temperaturas.

**10.** No Texto 3, conhecemos uma série de consequências das mudanças climáticas para as saúdes física, mental e comunitária. Observamos alguns desses problemas relatados nos Textos 1 e 2, conforme trechos transcritos a seguir:

A cheia de 1941 traumatizou Porto Alegre e foi um dos motores para que a capital gaúcha construísse um complexo sistema antienchentes [...] (Texto 1)

O Aeroporto Internacional Salgado Filho suspendeu os voos na noite do dia 3. O Trensurb, metrô de superfície que liga a capital a municípios da região metropolitana, está fora de operação. (Texto 1)

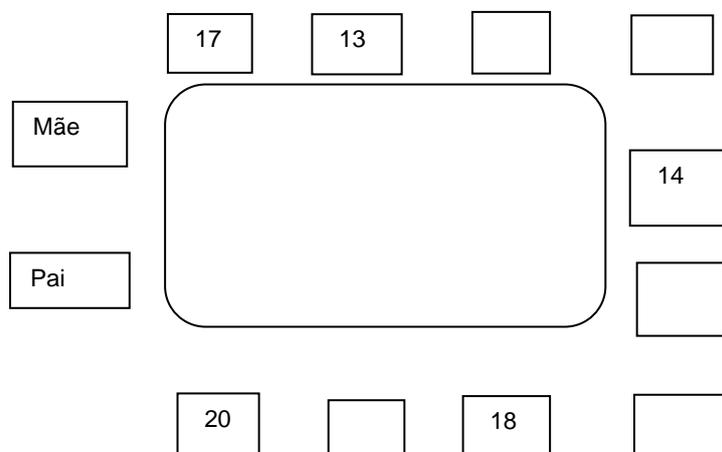
[...] essas inundações causam desastres pessoais lamentáveis, muitas perdas de haveres e destruição de imóveis. (Texto 2)

Assinale a alternativa que classifica correta e respectivamente, com base nos dados do Texto 3, a área da saúde afetada pelos problemas relatados nesses trechos.

- A) física – mental – mental
- B) física – comunitária – física
- C) comunitária – comunitária – física
- D) mental – física – comunitária
- E) mental – comunitária – mental

## Raciocínio Lógico-Matemático

11. A frase "Eu fumo" é escrita em 750 cartões e a frase "Eu não fumo" é escrita em 250 cartões. Os cartões são colocados em envelopes idênticos e misturados em uma sacola. Cada um dos 1.000 funcionários de uma empresa escolhe aleatoriamente um desses envelopes, escreve "Concordo" ou "Discordo" no verso do cartão e devolve o envelope com o cartão à sacola. Admita que os funcionários sabem da proporção de cartões com cada tipo de frase e que as respostas sejam honestas. Se  $\frac{2}{5}$  das respostas foram "Concordo", qual o número de funcionários da empresa que fumam?
- A) 200  
B) 250  
C) 300  
D) 350  
E) 400
12. Um trabalhador economiza o que recebe de salário subtraído de suas despesas. Admita que o valor recebido de salário é superior ao valor pago com as despesas. Se os trabalhadores X, Y e Z têm salários na proporção 2 : 3 : 4 e despesas na proporção 4 : 3 : 2, qual alternativa contém, em ordem decrescente, a ordenação dos três, segundo os valores economizados por cada um deles?
- A) X, Y, Z  
B) Z, X, Y  
C) Y, X, Z  
D) Z, Y, X  
E) Y, Z, X
13. Um grupo de 10 adolescentes chega a uma festa na casa de um deles e cada um recebe um cartão. Cada um dos cartões contém um número diferente, escolhido entre os números naturais de 11 até 20. Os adolescentes devem se arrumar em torno de uma mesa, como ilustrado a seguir. Em certo momento, cinco lugares da mesa, além dos lugares ocupados pelo pai e mãe de um deles, já estão ocupados, e os outros cinco serão ocupados pelos adolescentes restantes, de modo que a soma dos números dos cartões de quaisquer quatro lugares que estejam alinhados seja 61.



Qual o número da pessoa sentada em frente àquela com o número 18?

- A) 19  
B) 15  
C) 16  
D) 12  
E) 11
14. Admita que o conjunto dos números naturais inclui o zero e que são dados 37 números naturais distintos. Acerca desse conjunto de naturais, analise a veracidade das afirmações a seguir e assinale a **incorreta**.
- A) Existem 7 restos possíveis na divisão desses naturais por 7.  
B) Se 7 desses naturais, ao serem divididos por 7, deixam restos diferentes, então, sua soma é divisível por 7.  
C) Se 7 desses naturais deixam o mesmo resto ao serem divididos por 7, então, sua soma é divisível por 7.  
D) Se, na divisão por 7 desses naturais, aparecem no máximo 6 restos diferentes, então, existem 7 naturais que deixam o mesmo resto ao serem divididos por 7.  
E) É possível que não existam 7 naturais no conjunto cuja soma seja divisível por 7.

## Noções de Informática

15. A figura a seguir apresenta a imagem de uma planilha do Microsoft Excel:

	A	B	C	D	E
1		Categoria 1	Categoria 2	Categoria 3	Média
2	João	6,5	8,5	5,0	6,67
3	Maria	8,5	4,5	7,0	6,67
4	José	3,5	7,5	6,0	5,67
5					
6	Checagem				
7					

Suponha que, na posição B6 da planilha, escrevemos o comando: =MÉDIASE(B2:B4;">=5") e, em seguida, clicamos no canto inferior direito de B6 e arrastamos até a célula D6. O número que aparecerá em D6 será

- A) 7,0
  - B) 6,5
  - C) 5,5
  - D) 6,0
  - E) 5,0
16. Dos modelos de computação nas nuvens a seguir, indique o único que **não** encapsula (controla) o sistema operacional para o usuário, isto é, o usuário pode instalar seu sistema operacional de preferência.
- A) SaaS
  - B) IaaS
  - C) DaaS
  - D) PaaS
  - E) CaaS
17. Dentre as seguintes abreviaturas de tecnologias da área de redes de computadores, qual delas se refere ao principal conjunto de protocolos em várias camadas lógicas, associado a toda comunicação entre dispositivos e servidores na internet?
- A) HTML
  - B) TCP/IP
  - C) FTP
  - D) SMTP
  - E) VoIP
18. Suponha que, no Linux, ao digitarmos "ls -l" (e dado "enter"), aparece no prompt:
- ```
-rw-r--r-- 1 2573217 2573217 39 Aug  4 22:25 run
-rw-rw-rw- 1 2573217 2573217 48 Aug  4 22:25 script.sh
```
- Suponha que digitamos "chmod a-w script.sh" (e damos "enter") e, em seguida, digitamos "ls -l script.sh" (seguido de "enter"). Qual a única alternativa aceitável como saída do shell?
- A) -r--r-- 1 2573225 2573225 59 Aug 4 22:30 script.sh
  - B) -rw-r--r-- 1 2573225 2573225 59 Aug 4 22:30 script.sh
  - C) -r--rw-rw- 1 2573225 2573225 59 Aug 4 22:30 script.sh
  - D) -rw-r--rw- 1 2573225 2573225 59 Aug 4 22:30 script.sh
  - E) -r--rw-r-- 1 2573225 2573225 59 Aug 4 22:30 script.sh
19. Dentre as alternativas a seguir, indique qual apresenta apenas tecnologias cujo propósito é aproveitar falhas na segurança da informação para propiciar ataques maliciosos (pragas virtuais).
- A) "Malwares", "spywares" e "middlewares".
  - B) "Firmwares", "rootkits" e "worms".
  - C) "Trojan", "kubernetes" e "adwares".
  - D) Rootkits, "keyloggers" e "phishing".
  - E) Vírus, "Firmwares" e "DevOps".

## Legislação Aplicada ao Servidor Público

- 20.** Renata é engenheira do município de Cangacinho, que tem projeto de construir três escolas na área rural para atender à população. Iniciadas as obras, Renata recebeu R\$ 20.000,00 (vinte mil reais) da Construtora Mall Andro Construções para declarar, falsamente, que, por questões técnicas, haveria necessidade de ampliar as medidas das salas e que seria preciso empregar o dobro de material para conclusão das construções, gerando prejuízos de 3 milhões de reais aos cofres do município. Considerando a situação hipotética apresentada, com base na Lei nº 14.230/2021 – que modificou a Lei de Improbidade Administrativa – Renata está sujeita a quais penalidades?
- A) Perda do valor recebido ilícitamente, perda da função pública, suspensão dos direitos políticos até 12 (doze) anos.
  - B) Perda da função pública, pagamento de multa civil equivalente a R\$ 20.000,00 (vinte mil reais) e proibição de contratar com o poder público ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, pelo prazo não superior a 8 (oito) anos.
  - C) Pagamento de multa civil de até 24 (vinte e quatro) vezes o valor da sua remuneração e proibição de contratar com o poder público ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, por prazo não superior a 4 (quatro) anos.
  - D) Perda da função pública, suspensão dos direitos políticos até 14 (catorze) anos e proibição de contratar com o poder público ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócia majoritária, pelo prazo não superior a 14 (catorze) anos.
  - E) Perda dos R\$ 20.000,00 (vinte mil reais) recebidos ilícitamente, pagamento de multa civil equivalente a 3 milhões de reais, suspensão dos direitos políticos até 8 (oito) anos e proibição de contratar com o poder público por prazo não superior a 12 (doze) anos.
- 21.** Reginaldo exerce cargo efetivo federal em Curitiba/PR, onde reside com Paula, sua esposa, e com Maria, sua madrasta. Paula é engenheira de petróleo e trabalha embarcada, de modo que passa 50 (cinquenta) dias em Belém/PA e 50 (cinquenta) dias em casa. Em uma das viagens de Paula a trabalho, Maria caiu da escada e precisou imobilizar as pernas e um dos braços, necessitando de repouso absoluto pelo período de 14 (quatorze) dias. Reginaldo, único capaz de assisti-la, reuniu laudos médicos e exames a fim de requerer, à Administração, licença por motivo de doença em pessoa da família, pelo período de recuperação de Maria. Considerando a situação hipotética apresentada e com base na Lei 8112/1990, assinale a alternativa correta.
- A) A licença será concedida a Reginaldo por até 30 (trinta) dias improrrogáveis, sem prejuízo de sua remuneração, porém será precedida, obrigatoriamente, de exame por perícia médica oficial.
  - B) A licença a Reginaldo será indeferida, pois tratamento médico de madrasta não está enquadrado como hipótese que permita sua concessão.
  - C) A licença poderá ser concedida a Reginaldo por até 60 (sessenta) dias, com remuneração, sendo dispensável, no caso, a realização de perícia oficial, na forma definida em regulamento.
  - D) Nova licença por motivo de doença em pessoa da família só poderá ser concedida a Reginaldo em 12 (doze) meses, contados a partir da data do retorno às atividades laborais da licença para cuidar de Maria.
  - E) A licença poderá ser concedida a Reginaldo por até 90 (noventa) dias, sem remuneração, sendo obrigatória, no caso, a realização de exame por perícia oficial.
- 22.** A Lei 14.129/2021 dispõe sobre princípios, regras e instrumentos para o Governo Digital e para o aumento da eficiência pública. A referida legislação traça alguns conceitos importantes para sua compreensão. Sobre o tema, assinale a alternativa correta.
- A) Formato aberto é o dado acessível ao público representado em meio digital, estruturado em formato aberto, processável por máquina, referenciado em documento físico e disponibilizado na internet sob licença aberta que permita sua livre utilização, consumo ou tratamento por qualquer pessoa, física ou jurídica.
  - B) Registros de referência é a informação íntegra e precisa oriunda de uma ou mais fontes de dados, centralizadas ou descentralizadas, sobre elementos fundamentais para a prestação de serviços e para a gestão de políticas públicas.
  - C) Governo como plataforma é o espaço aberto à participação e à colaboração da sociedade para o desenvolvimento de ideias, de ferramentas e de métodos inovadores para a gestão público-privada, a prestação de serviços públicos e a participação do cidadão para o exercício do controle sobre a administração pública.
  - D) Laboratório de inovação é a infraestrutura tecnológica que facilita o uso de dados de acesso público e promove a interação entre diversos agentes, de forma segura, eficiente e responsável, para estímulo à inovação, à exploração de atividade econômica e à prestação de serviços à população.
  - E) Dado aberto é caracterizado como o arquivo de formato proprietário, cuja especificação esteja documentada publicamente e seja de livre conhecimento e implementação, de patentes ou de qualquer outra restrição legal quanto à sua utilização.

**23.** Bartolomeu é governador e determinou, arbitrariamente e sem ordem judicial, a realização de operação policial para retomar a posse de imóvel rural improdutivo de sua propriedade, ocupado há dois anos por trabalhadores sem-terra. Durante a ação, policiais queimaram casas, plantações e executaram 5 pessoas, em nítida violação de direitos humanos. A fim de conter as investigações, Bartolomeu classificou as informações relacionadas à operação como ultrassecretas, com sigilo de cem anos, sob pretexto de que a divulgação delas poderia comprometer investigação em andamento com fim de reprimir infrações graves. Diante do caso, com base na Lei nº 12.527/2011, analise as proposições abaixo e assinale com V as verdadeiras e F as falsas.

- ( ) A conduta de Bartolomeu é ilícita, pois informações sobre condutas que impliquem violação de direitos humanos, praticada por agentes públicos ou a mando de autoridades públicas, não podem ser objeto de restrição de acesso.
- ( ) Bartolomeu não tem competência para classificar informações no grau ultrassecreto, pois tal atribuição cabe, exclusivamente, ao Presidente e Vice-Presidente da República, aos Ministros de Estado e aos chefes das três Forças Armadas Brasileiras.
- ( ) Bartolomeu é competente para classificar informações em grau ultrassecreto, contudo há ilicitude na conduta quanto ao prazo de sigilo imposto, pois as informações podem ser classificadas como reservadas, secretas e ultrassecretas, com tempo máximo de sigilo, respectivamente, de 5 (cinco), 15 (quinze) e 25 (vinte e cinco) anos.
- ( ) Apesar da ilicitude da conduta de Bartolomeu, é legalmente passível de classificação a informação cuja divulgação ou acesso irrestrito possa comprometer atividades de inteligência, bem como de investigação ou fiscalização em andamento, relacionadas à prevenção ou repressão de infrações.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V, F, F, V.
- B) F, V, V, F.
- C) V, V, F, V.
- D) V, V, V, F.
- E) V, F, F, F.

**24.** O Decreto 9.203/2017 dispõe sobre a política de governança da administração pública federal direta, autárquica e fundacional. Nos exatos termos da referida norma, assinale a alternativa que **NÃO** apresenta um princípio da governança pública.

- A) Capacidade de resposta
- B) Melhoria regulatória
- C) Integridade
- D) Confiabilidade
- E) Equidade

## Conhecimentos Específicos

- 25.** A Ciência da Administração surgiu a partir do início do século XX, tendo seus estudos realizados por Frederick Winslow Taylor, um engenheiro norte-americano. É uma Ciência que está concentrada na área das Ciências Sociais Aplicadas e está baseada na tomada de decisão sobre o uso dos recursos disponíveis, trabalhando com e através de pessoas para atingir objetivos. São funções de um processo administrativo:
- A) a lealdade, a originalidade, a dirigibilidade e o controle.
  - B) o planejamento, a organização, a direção e o controle.
  - C) a efetividade, a dirigibilidade, a direção e a ocasionalidade.
  - D) a originalidade, a objetividade, o planejamento e a lealdade.
  - E) a funcionalidade, a dirigibilidade, a organização e a capilaridade.
- 26.** Acerca das diferenças entre os conceitos de tipos de organização, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.
- |                            |                                                                                                                                                 |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) Organização funcional   | ( ) Os níveis de hierarquia são bem definidos e as decisões são sempre <i>top-down</i> , ou seja, do topo para baixo.                           |
| 2) Organização linear      | ( ) Cada setor tem um dirigente especialista na área, que atua dentro do seu departamento, mas não interfere nas tomadas de decisão dos outros. |
| 3) Organização Linha-Staff | ( ) Utiliza a hierarquia e as especialidades para diminuir os pontos negativos de cada uma dessas especialidades.                               |
- A sequência correta, de cima para baixo, é:
- A) 2, 1, 3.
  - B) 3, 2, 1.
  - C) 1, 2, 3.
  - D) 2, 3, 1.
  - E) 1, 3, 2.
- 27.** Com base na evolução do pensamento administrativo, qual das alternativas apresenta apenas teorias que dizem respeito à abordagem clássica?
- A) Dos sistemas; contingencial, das relações humanas, da reengenharia.
  - B) Das relações humanas, da gestão da qualidade total, da administração quantitativa, da organização inteligente.
  - C) Da administração sistemática, da administração científica, da burocracia, das relações humanas.
  - D) Da organização inteligente, da reengenharia, da administração científica, dos sistemas.
  - E) Da burocracia, dos sistemas, das relações humanas, contingencial.
- 28.** Entre as funções administrativas, a função de *organização* compreende, entre outras atividades:
- A) designar pessoas.
  - B) definir missão.
  - C) liderar.
  - D) formular objetivos.
  - E) alocar recursos.
- 29.** Para gerenciar a organização com eficácia, os gerentes precisam entender o ambiente de maneira adequada. Para tanto precisam conhecer bem os ambientes organizacionais. Existem quatro variáveis associadas a esse ambiente organizacional: ambiente, organização, grupo e indivíduo. Esse ambiente organizacional tem variáveis externas, internas, controláveis e incontroláveis. Está(ão) associadas(o) à variável incontrolável do ambiente organizacional:
- A) os recursos financeiros da empresa.
  - B) o processo inflacionário de um país.
  - C) os colaboradores de uma empresa.
  - D) as decisões dos gestores de empresas desse ambiente.
  - E) o planejamento das ações de empresas desse ambiente.
- 30.** Sendo uma das técnicas que podem contribuir para o bom resultado de uma empresa, o estudo do *layout* de uma organização possibilita:
- 1) prever acidente de trabalho;
  - 2) avaliar o aumento dos custos de produção;
  - 3) prever o aumento do tempo de locomoção e desperdício;
  - 4) prever as ocorrências de colisões entre pessoas ou entre pessoas e máquinas/ móveis.
- Estão corretas:
- A) 1, 2 e 4, apenas
  - B) 2 e 3, apenas.
  - C) 1, 3 e 4, apenas.
  - D) 1, 2, 3 e 4.
  - E) 3 e 4, apenas.
- 31.** Toda organização, seja ela pública ou privada, deve primar por alguns princípios administrativos de gestão. Três deles são importantíssimos para o bom andamento das suas atividades. A partir dessa observação, assinale com "V" as afirmativas verdadeiras e com "F" as falsas.
- ( ) Eficiência significa fazer as coisas bem e corretamente.
  - ( ) Eficácia significa atingir objetivos e resultados.
  - ( ) Efetividade significa resolver, verdadeiramente, o problema.
- A sequência correta, de cima para baixo, é:
- A) V, V, F.
  - B) F, V, F.
  - C) V, V, V.
  - D) F, F, V.
  - E) F, F, F.

**32.** O processo de centralização nas organizações apresenta algumas vantagens, tais como: as decisões são mais consistentes com os objetivos globais, assim como elimina esforços duplicados e reduz custos. Por outro lado, pode-se dizer que a centralização tem a seguinte desvantagem:

- A) apresenta pouco contato dos decisores com as pessoas e decisões envolvidas.
- B) mostra que as decisões são tomadas por administradores ligados diretamente aos fatos.
- C) promove um maior alinhamento com a visão da empresa.
- D) define tomadas de decisões mais rápidas.
- E) estabelece um maior controle e coordenação.

**33.** O processo decisório trata da habilidade de escolher o melhor caminho diante de um determinado contexto. Por ser um processo, essa decisão ocorre em etapas que não podem ser ignoradas. As etapas de um processo decisório são: a) *identificação do problema*; b) *diagnóstico do problema*; c) *listagem de alternativas*; d) *tomada de decisões*; e) *avaliação de resultados*. O modelo de decisão racional é caracterizado por

- A) exigir experiência prévia e reconhecimento de padrões para formar bons instintos.
- B) tomar decisão mais comum: lógico e sequencial.
- C) reunir informações e *insights* sobre um problema e encontrar possíveis soluções.
- D) estabelecer métricas externas e padrões obsoletos.
- E) propiciar o tratamento de dados fora da sequência estrutural.

**34.** Uma das formas de gestão mais utilizadas hoje em dia nas organizações é a da delegação de autoridade, modelo em que o líder transfere, de forma positiva, sua responsabilidade para os membros do time. Acerca das características do processo de delegação de autoridade, analise os itens a seguir.

- 1) Promove celeridade na organização.
- 2) Cria um ambiente de decisão mais descentralizado.
- 3) Estimula novas lideranças a decidir.
- 4) Aplica-se exclusivamente à área de produção da empresa.

Estão corretas:

- A) 1, 3 e 4, apenas.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 1, 2, 3, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

**35.** O poder nas organizações é o exercício da liderança expresso nas relações sociais, nas quais se apresenta a habilidade de impor algo a alguém ou a algum grupo, declarando-se uma manifestação de autoridade. O poder de influência é aquele em que a habilidade é exercida com a concordância do outro. Quando se fala de um poder que é exercido obrigatoriamente, em razão da posição ou da força, mesmo que não se concorde com as ordens, estamos falando de um poder

- A) demagógico.
- B) imposto.
- C) circunstancial.
- D) ancestral.
- E) relativo.

**36.** Desenvolver qualidade na produção de serviços e/ou produtos para as organizações consiste em construir estratégias de gestão em que o objetivo da empresa é alcançar altos níveis de excelência, com vistas à satisfação dos seus clientes. Três elementos concorrem para a melhoria na qualidade dos produtos/serviços pelas organizações: a globalização, o aumento da concorrência e a mudança no perfil do consumidor. Joseph M. Juran, um dos gurus da qualidade, diz que um dos sucessos da qualidade é:

- A) instituir liderança.
- B) romper as barreiras internas.
- C) promover continuidade.
- D) ausência de deficiências.
- E) eliminar as exortações.

**37.** A importância de um bom clima organizacional pode ser medida de forma muito clara e objetiva, através da motivação e produtividade dos participantes, e de baixos índices de absenteísmo e rotatividade. A cultura organizacional é regida por um conjunto de regras que define fronteiras entre o que é certo e o que é errado, entre o que é verdadeiro e o que é falso, entre o que se deve fazer e o que não se deve fazer. No que diz respeito a como identificar a cultura de uma empresa, analise as sentenças abaixo e assinale com "V" as Verdadeiras e com "F" as falsas.

- ( ) Conhecer a história da empresa.
- ( ) Pesquisar como foram solucionadas questões críticas.
- ( ) Avaliar como ocorre a seleção e a inclusão de novos membros na organização.
- ( ) Verificar a forma como os colaboradores são ouvidos na empresa.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V, F, V, F.
- B) F, F, V, V.
- C) V, V, F, V.
- D) V, V, V, V.
- E) F, F, F, V.

**38.** A teoria sobre liderança nas organizações, trazida pelos autores humanistas, nos traz uma grande oportunidade para entendermos melhor as relações institucionais. O líder tem como papel levar sua equipe a realizar as atividades programadas da melhor maneira possível, para alcançarem os resultados esperados. Existem teorias associadas à da liderança, tais como as de traços de personalidade, as de estilo e as situacionais. No que diz respeito aos diferentes conceitos acerca dos estilos de liderança, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

- |                |     |                                                                      |
|----------------|-----|----------------------------------------------------------------------|
| 1) Autocrático | ( ) | Delega totalmente as decisões ao grupo e fica sem controle.          |
| 2) Liberal     | ( ) | Centraliza as decisões e impõe ordens ao grupo.                      |
| 3) Democrático | ( ) | Conduz e orienta o grupo e incentiva a participação.                 |
| 4) Situacional | )   | Requer um tipo de liderança para alcançar eficácia dos subordinados. |

A sequência correta, de cima para baixo, é

- A) 3, 4, 1, 2.
- B) 2, 1, 3, 4.
- C) 3, 4, 2, 1.
- D) 1, 2, 3, 4.
- E) 2, 3, 4, 1.

**39.** A Administração Pública tem o objetivo de atuar em favor do interesse público e dos direitos e interesses dos cidadãos que administra. Deve ser responsável pela proteção dos direitos individuais e coletivos da população, garantindo a liberdade, a igualdade e a segurança dos cidadãos. A gestão pública deve atuar para garantir o cumprimento da lei e a proteção dos direitos fundamentais da população. O artigo 37 da Constituição Federal fala sobre os princípios da Administração Pública. Acerca do princípio da legalidade, é correto afirmar que:

- A) o(a) servidor(a) deve ter como objetivo o bem-estar público, sem promover interesses pessoais.
- B) aqueles que lidam com o interesse e patrimônio público devem também seguir padrões éticos esperados em determinada comunidade.
- C) a obrigatoriedade dos servidores é fazer apenas o que está previsto na lei.
- D) todo ato administrativo deve ser publicado, com exceção dos que possuem sigilo em casos de segurança nacional ou investigação policial.
- E) o serviço público exige resultados positivos e um atendimento satisfatório, em tempo razoável.

**40.** O processo de evolução na administração pública no Brasil é resultado do crescimento do pensamento social e dos modelos de gestão que ao longo do tempo vêm sendo atualizados e ajustados à dinâmica dos tempos. Essa evolução é baseada em três modelos de gestão. São eles: patrimonialista, burocrático e gerencial. Acerca do modelo de administração pública gerencial, é correto afirmar que:

- A) já teve como alicerce a dominação tradicional, uma espécie de troca entre os súditos e o governante.
- B) é baseado nos modelos de Estados Absolutistas do século XVIII.
- C) o clientelismo é muito comum, prevalecendo o interesse dos particulares e a troca de favores.
- D) tem como bases a utilização de ferramentas provenientes da administração privada e pensamentos neoliberais.
- E) é o modelo que separa o público do privado, além de reduzir a corrupção e o nepotismo, de maneira a tornar o Estado mais eficiente.

**41.** A Administração Pública tem deveres, tais como, agir, o que significa atender com celeridade aos interesses dos cidadãos, antecipando-se mediante planejamento das demandas essenciais. Dever da eficiência, utilizando os recursos com efetividade e presteza. Dever da probidade, agindo com ética, integridade e retidão. E o dever de prestar contas. No que diz respeito aos conceitos acerca de poderes da Administração Pública, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

- |                      |     |                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) Poder Normativo   | ( ) | É utilizado pela Administração para que poder organizar, estruturar, estabelecer relações de coordenação e subordinação, entre seus órgãos e seus servidores.                                             |
| 2) Poder Hierárquico | ( ) | Visa garantir o bem-estar coletivo, buscando assegurar que não sejam os direitos individuais ameaçados pelo seu exercício ilimitado, de modo que assegure a liberdade individual, limitando-a.            |
| 3) Poder Disciplinar | ( ) | Corresponde, tipicamente, aos regulamentos de execução (sob a forma de decretos) que consubstanciam normas gerais e abstratas que se dirigem a todos que se encontram na mesma situação, indistintamente. |
| 4) Poder de Polícia  | ( ) | Serve para apurar infrações e aplicar sanções aos agentes públicos pela lei; aos contratados, pela lei e pelo contrato; e aos particulares, submeter à disciplina da Administração.                       |

A sequência correta de cima para baixo, é:

- A) 3, 2, 1, 4.
- B) 2, 4, 1, 3.
- C) 1, 3, 2, 4.
- D) 4, 1, 2, 3.
- E) 2, 1, 4, 3.

**42.** A gestão de pessoas foi desenvolvida a partir da teoria das relações humanas. Ela tem como ênfase as pessoas nas organizações e traz como principais enfoques a organização informal, a motivação, a liderança e a dinâmica de grupos. Ela abrange o conjunto de técnicas, procedimentos e instrumentos que permite às organizações atrair, manter e desenvolver os talentos humanos. A experiência de Hawthorne foi desenvolvida por:

- A) Karl Max.
- B) Henry Fayol.
- C) Elton Mayo.
- D) Philip Kotler.
- E) Edward Deming.

**43.** No que concerne a funções da Administração de Pessoas, analise os itens a seguir.

- 1) Recrutamento e seleção
- 2) Avaliação de desempenho
- 3) Treinamentos
- 4) Produtividade

São funções da Administração de Pessoas:

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 1, 2, 3 e 4.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3, apenas.

**44.** A promoção da qualidade de vida nas organizações é hoje uma ação institucional que apresenta melhores resultados em todos os seus segmentos. Sobre o que a qualidade de vida promove nas empresas, assinale com V os itens verdadeiros e com F, os falsos.

- ( ) Bem-estar físico
- ( ) Bem-estar mental
- ( ) Bem-estar psicológico
- ( ) Bem-estar emocional
- ( ) Bem-estar eventual

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V, F, F, V, V.
- B) V, V, F, F, F.
- C) F, F, V, V, V.
- D) V, V, V, V, F.
- E) V, F, F, F, V.

**45.** A Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) significa mensurar o nível de satisfação do profissional em comparação à função desempenhada em determinada empresa, ou seja, o modo como esse trabalhador está posicionado e é reconhecido dentro da sua entidade empregatícia. A empresa deve oferecer condições de trabalho saudáveis, equilíbrio entre vida pessoal e profissional, reconhecimento e oportunidades de desenvolvimento. Oferecer segurança, autonomia e um bom relacionamento, em um ambiente organizacional, deve ser algo:

- A) desafiador e planejado.
- B) motivador e saudável.
- C) fortalecedor e eventual.
- D) humanizado e mediano.
- E) vantajoso e concorrencial.

**46.** A ergonomia é o ramo da segurança do trabalho que busca, através de estudos, análises e pesquisas adequar o ambiente de trabalho às condições físicas e psíquicas do trabalhador. Seu objetivo é reduzir riscos, atuando nas condições dos espaços físicos da empresa e organização de processos corporativos. A ergonomia tem como base quatro pilares. São eles:

- A) saúde, segurança, satisfação e eficiência do trabalhador.
- B) estética, dimensionamento, segurança e profundidade.
- C) satisfação, profundidade, complementaridade e saúde.
- D) eficiência do trabalhador, segurança, estética e praticidade.
- E) complementaridade, satisfação, estética e saúde.

**47.** Clima organizacional é a percepção das pessoas colaboradoras de uma organização sobre os processos, políticas e práticas da empresa. O entendimento de como está o clima de sua empresa contribui significativamente para a retenção de talentos e para a redução do absenteísmo. Os tipos de clima organizacional são: bom, mediano e ruim. O clima organizacional é bom quando:

- A) os colaboradores estão neutros em relação ao seu trabalho e, assim, não podem ser considerados realizados nem desmotivados.
- B) a empresa indica que os colaboradores se sentem valorizados, motivados e comprometidos com a organização.
- C) os colaboradores procuram ser motivados de forma individual.
- D) as organizações não atuam em equipe.
- E) os colaboradores desenvolvem algo inovador, apenas.

**48.** Os comportamentos são regidos pelas emoções. Elas são subjetivas, isto é, não são exatas, são algo que vai variar de pessoa para pessoa, e estão relacionadas aos valores de cada um, e à forma como enfrentam determinadas situações. Toda empresa tem suas próprias normas, propósitos e cultura organizacional, e é esta última que baliza os comportamentos que os profissionais devem ter neste ambiente. Acerca dos elementos que devem nortear o comportamento organizacional, analise os itens a seguir.

- 1) Motivação
- 2) Responsabilidade
- 3) Diálogo
- 4) Bom relacionamento interpessoal.
- 5) Inteligência emocional

São elementos que devem nortear o comportamento organizacional:

- A) 1, 3 e 5, apenas.
- B) 1, 2, 3 e 4, apenas.
- C) 2 e 4, apenas.
- D) 3, 4 e 5, apenas.
- E) 1, 2, 3, 4 e 5.

**49.** O líder atual deve ser comprometido com metas que estabeleçam relações corporativas de inserção e proporcionem oportunidades iguais para todos. A tarefa do líder é gerenciar os desconfortos, para que eles não se transformem em preconceitos e para que o respeito seja a palavra de ordem diante das tensões que vierem a ocorrer no ambiente de trabalho, que podem levar à desmotivação e à baixa produtividade. Acerca da liderança, é correto afirmar que:

- A) atuar como líder na organização exige cada vez menos a busca pelo seu crescimento profissional.
- B) o exercício da liderança não exige que o profissional seja um empreendedor.
- C) no ambiente corporativo, as mulheres dominam as funções com maior atribuição de comando.
- D) a liderança é caracterizada pela capacidade que uma pessoa tem de influenciar outras pessoas.
- E) uma equipe sem maturidade não sofre influência da liderança.

**50.** A modelagem do trabalho é uma estratégia essencial para melhorar a eficiência de uma organização. Para que as tarefas operacionais sejam realizadas de forma eficiente em cada unidade organizacional, é fundamental que o trabalho seja adequadamente distribuído entre as pessoas, independentemente do departamento ou divisão. Sobre modelagem do trabalho, é correto afirmar que:

- A) é o desenho de cargos e tarefas que os funcionários devem realizar.
- B) a globalização está alheia à modelagem.
- C) o colaborador procura se alinhar à cultura organizacional.
- D) missão, visão e valores institucionais são elementos periféricos à modelagem do trabalho.
- E) novas habilidades e competências são conteúdos que se desvinculam à modelagem do trabalho.

**51.** O artigo 3º da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) traz o texto: “Considera-se empregado toda pessoa física que prestar serviços de natureza não eventual a empregador, sob a dependência deste e mediante salário”. O colaborador é o trabalhador subordinado que recebe ordens e cumpre tarefas, e presta pessoalmente os seus serviços, conforme os acordos, veículos e relações de trabalho existentes. Acerca das formas das relações de trabalho, assinale com V os itens verdadeiros e com F, os falsos.

- ( ) Emprego
- ( ) Estágio
- ( ) Aprendizado
- ( ) Avulso
- ( ) Temporário

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V, F, F, V, F.
- B) F, F, V, F, V.
- C) V, V, V, V, V.
- D) F, V, V, F, V.
- E) V, F, F, F, V.

**52.** O planejamento estratégico é um processo gerencial que possibilita ao executivo estabelecer o rumo a ser seguido pela empresa, com vistas a obter um nível de otimização na relação da empresa com o seu ambiente. As fases para elaboração do planejamento estratégico são:

- A) missão da empresa, definição da estratégia, instrumentos de apoio, implantação.
- B) análise dos instrumentos prescritivos, controle/avaliação, análise das premissas, implantação.
- C) premissas, análise das escolhas, elaboração do plano, implantação/monitoramento do plano.
- D) instrumentos de apoio, controle/avaliação, elaboração do plano, implantação.
- E) definição da estratégia, análise prescritiva, análise das escolhas, monitoramento do plano.

**53.** O planejamento constitui importante tarefa de gestão e administração e está relacionada à preparação, organização e estruturação de um determinado objetivo. É essencial na tomada de decisões e na execução dessas mesmas tarefas e está dividido em três tipos: *estratégico*, *tático* e *operacional*. O *planejamento tático*, dentro da estrutura organizacional, é associado ao nível

- A) de decisões de um planejamento estratégico.
- B) do planejamento operacional.
- C) executivo.
- D) gerencial.
- E) incremental.

**54.** As organizações modernas se utilizam de ferramentas de gestão para aprimorar o andamento de suas ações. Uma dessas ferramentas é a análise SWOT que trata as variáveis internas e externas da organização. Um fator negativo da análise SWOT é/são

- A) força.
- B) oportunidade.
- C) decisão.
- D) ameaças
- E) tendência.

**55.** Administrar as organizações por meio da criação de cenários futuros é dar espaço à criatividade e inovação com perspicácia, sem perder a prudência. A elaboração de cenários é um instrumento de planejamento estratégico que permite que as ideias e planos de ação sejam estabelecidas, considerando-se um contexto futuro. O objetivo maior para a análise de cenários é

- A) estabelecer métricas a curto prazo.
- B) dar subsídios para tomar decisões estratégicas mais acertadas e abrangentes.
- C) imprimir um diagnóstico a longo prazo sem margem de erro para as organizações.
- D) criar expectativas na direção das empresas com vistas ao curto prazo.
- E) promover um ambiente organizacional com base em indicadores de médio prazo, apenas.

**56.** A Governança Corporativa se caracteriza por um conjunto de práticas, processos e normas que apontam o estabelecimento das diretrizes regulatórias de uma empresa. O objetivo da Governança Corporativa é estabelecer um conjunto de práticas, diretrizes e mecanismos que visam aprimorar a gestão e o funcionamento das organizações. Os quatro pilares da governança corporativa são:

- A) transparência, equidade, prestação de contas, responsabilidade corporativa.
- B) autogestão, comprometimento, estabelecimento de metas, equidade.
- C) cumprimento das leis, autogestão, auditoria externa, compromisso ambiental.
- D) responsabilidade corporativa, comprometimento, equidade, direito de acionistas.
- E) estabelecimento de metas, compromisso ambiental, transparência, equidade.

**57.** As organizações, sejam elas públicas ou privadas, precisam dispor de indicadores de desempenho com o objetivo de fornecerem dados concretos e que vão orientar as tomadas de decisão dos gestores. Afora isso, os KPIs permitem que sejam feitas comparações entre o que foi planejado e o que foi realizado para, então, fazer os ajustes necessários. O acompanhamento dos indicadores de qualidade é fundamental para manter um direcionamento, tanto das ações preventivas quanto das corretivas, através de uma melhoria contínua. Em relação aos benefícios dos indicadores de desempenho nas empresas, assinale com "V" as sentenças verdadeiras e com "F" as falsas.

- ( ) Indicadores de desempenho são importantes para empresas que querem implementar o SGQ.
- ( ) Indicadores de desempenho possibilitam o monitoramento dos resultados.
- ( ) Indicadores de desempenho proporcionam melhorias apenas no ambiente operacional.
- ( ) Indicadores de desempenho ajudam nas tomadas de decisões.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V, V, V, V.
- B) F, F, V, V.
- C) V, V, V, F.
- D) F, V, F, V.
- E) V, V, F, V.

**58.** O planejamento e uso dos recursos humanos e materiais para minimizar os riscos em uma organização visa desenvolver um conjunto de atividades coordenadas que têm o objetivo de gerenciar e controlar uma organização em relação a potenciais ameaças: estamos falando da gestão de riscos nas organizações. Acerca das etapas da gestão de riscos, analise os itens a seguir.

- 1) Identificação de riscos
- 2) Análise de riscos
- 3) Avaliação de riscos
- 4) Indicador de risco

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 4, apenas.
- B) 1, 2, 3 e 4.
- C) 1, 2, 3, apenas.
- D) 3 e 4, apenas.
- E) 1 e 2, apenas.

**59.** Para que as organizações sejam respeitadas e admiradas, a sua atuação precisa agora ser guiada pela ética e pela sustentabilidade. Nesse sentido, a gestão dos negócios não deve mais considerar somente aspectos econômicos, tecnológicos e operacionais para reduzir custos e potencializar vendas. Também é necessário atender a padrões éticos e de responsabilidade socioambiental. Portanto, ética e sustentabilidade são duas ideias complementares. A ética busca o bem dos seres humanos, enquanto a sustentabilidade busca:

- A) a melhoria da empresa sob a ótica da gestão de pessoas.
- B) manter a empresa viva: em funcionamento.
- C) desenvolver técnicas que possam sustentar a questão financeira da empresa.
- D) consumir água e energia de forma inadequada.
- E) a sobrevivência por meio da dependência estatal.

**60.** A gestão por processos é a compreensão e o gerenciamento da organização por meio de processos, visando à melhoria do desempenho e à agregação de valor para as partes interessadas. Essa prática tem como maior benefício assegurar a capacidade de gerenciar, controlar e desdobrar os Objetivos da Qualidade nos processos pertinentes, monitorar o desempenho desejado e permitir a tomada de decisões ágeis para que as metas sejam plenamente atendidas. Essa abordagem pode trazer alguns benefícios em sua utilização nas organizações. Entre as abordagens a seguir, assinale aquela que **não** está associada a essa metodologia.

- A) Auxílio na gestão de riscos
- B) Desempenho otimizado
- C) Uso eficiente de recursos
- D) Identificação de entradas e saídas
- E) Criação de valores institucionais.

- 61.** A gestão de projetos é “um empreendimento não repetitivo, caracterizado por uma sequência clara e lógica de eventos, com início, meio e fim, que se destina a atingir um objetivo claro e definido, sendo conduzido por pessoas dentro de parâmetros pré-definidos de tempo, custo, recursos envolvidos e qualidade” (Vargas, 2003, p. 5). Um projeto típico contém quatro fases distintas e complementares. São elas:
- A) início, definição do espaço físico, recursos envolvidos, fim.
  - B) início, planejamento, desenvolvimento (execução, monitoramento, controle), fechamento.
  - C) nomear equipe, recursos envolvidos, definição do espaço físico, fim.
  - D) alocação de recursos financeiros, desenvolvimento, pessoal envolvido, fim.
  - E) planejamento, nomear equipe, alocação de recursos financeiros, fim.
- 62.** O Orçamento público é o instrumento de gestão de maior relevância e provavelmente o mais antigo da administração pública. É ele que os governos usam para organizar os seus recursos financeiros. O princípio da unidade orçamentária significa que:
- A) todas as receitas e despesas devem fazer parte de uma unidade administrativa.
  - B) cada Unidade Federativa tem um orçamento vinculado ao orçamento municipal.
  - C) toda a programação dos orçamentos fiscal, da seguridade social e de investimento deve estar contida na LOA.
  - D) as unidades orçamentárias precisam realizar seu planejamento de cada ano e enviar para o Legislativo até o início do mês de agosto.
  - E) os órgãos da Administração Direta precisam criar uma conta vinculada de receitas.
- 63.** Entre as diretrizes orçamentárias, estão as prioridades para aplicação dos recursos públicos, a estrutura do orçamento, a forma como será executado e a apresentação dessa execução. A Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) é a peça de planejamento, estabelecida a partir do Plano Plurianual de Ação Governamental (PPA). Já a LOA tem como finalidade:
- A) a aplicação dos recursos nos estados, apenas.
  - B) estabelecer o limite de gastos dos prefeitos, apenas.
  - C) criar uma linha de crédito voltada para os micros e pequenos empresários.
  - D) elaborar o orçamento, para o ano seguinte, dos recursos da cidade, nas mais diferentes áreas.
  - E) especificar os gastos do município com salários, apenas.
- 64.** “As receitas públicas são o montante total em recursos recolhidos pelo Tesouro Nacional e que serão incorporados ao patrimônio do Estado. Essas receitas servem para custear as despesas públicas e as necessidades de investimentos públicos”. A receita pública é identificada por 4 estágios. São eles:
- A) aquisição, arrecadação, distribuição, recolhimento.
  - B) levantamento, incorporação, recolhimento, avaliação.
  - C) previsão, lançamento, arrecadação, recolhimento.
  - D) incorporação, lançamento, avaliação, previsão.
  - E) levantamento, lançamento, distribuição, avaliação.