



# CONCURSO PÚBLICO



**Edital – 26/2024**

**Técnico de TI / Área Suporte e Redes**

**MÉDIO**

**LEIA COM ATENÇÃO**

- 01** - Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.
  - 02** - Preencha os dados pessoais.
  - 03** - Esta prova está programada para iniciar às 09h00 e encerrar às 12h00. Quando autorizado seu início, verifique se este caderno contém 64 (sessenta e quatro) questões. Caso ele não esteja completo, exija outro do fiscal da sala.
  - 04** - As questões da prova objetiva são de múltipla escolha e apresentam uma só alternativa correta.
  - 05** - Ao receber a Folha de Respostas, confira todos os dados nela contidos e se correspondem aos seus (nome da prova, cargo pretendido, nome do(a) candidato(a), número de identidade etc.). Se observar qualquer irregularidade, comunique imediatamente ao fiscal e solicite correção por meio de registro em ata.
  - 06** - Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e só depois transfira os resultados para a Folha de Respostas.
  - 07** - Para marcar a Folha de Respostas, utilize apenas caneta esferográfica de tinta preta ou azul e faça as marcas de acordo com o modelo (●).
- A MARCAÇÃO DA FOLHA DE RESPOSTAS É DEFINITIVA, NÃO SÃO ADMITIDAS RASURAS.
- 08** - **Só marque uma resposta para cada questão. São de inteira responsabilidade do participante os prejuízos advindos das marcações feitas incorretamente na Folha de Respostas da Prova Objetiva. São consideradas marcações incorretas: dupla marcação, marcação rasurada, marcação emendada e campo de marcação não preenchido integralmente.**
  - 09** - Não rasure, não risque, não amasse, não dobre e não suje a Folha de Respostas, pois isso poderá prejudicá-lo(á).
  - 10** - Se a Comissão Executora verificar que a resposta de uma questão é dúbia ou inexistente, a questão será posteriormente anulada, e o ponto a ela correspondente será atribuído ao(à) candidato(a).
  - 11** - Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre os conteúdos das provas. Cabe única e exclusivamente ao(à) candidato(a) interpretar e decidir o que deseja marcar.
  - 12** - Será eliminado do concurso o(a) candidato(a) que, durante a realização da prova ou nas dependências físicas em que serão realizadas as provas, for surpreendido portando: aparelhos eletrônicos (como BIP, *wearable tech*, máquinas calculadoras, agendas eletrônicas e/ou similares, telefones celulares, *smartphones*, *tablets*, *ipods*®, gravadores, *pen drive*, mp3 e/ou similar, relógio de qualquer espécie, alarmes, chaves com alarme ou com qualquer outro componente eletrônico, fones de ouvido e/ou qualquer transmissor, gravador e/ou receptor de dados, imagens, vídeos, mensagens etc.); óculos escuros, protetor auricular, lápis, lapiseira/grafite, marca-texto e/ou borracha; quaisquer acessórios de chapelaria (como chapéu, boné, gorro etc.); qualquer recipiente ou embalagem que não seja fabricado com material transparente (como garrafa de água, suco, refrigerante e/ou embalagem de alimentos).

**DURAÇÃO DESTA PROVA: 3 horas**

**Nome:** \_\_\_\_\_

**Identidade:** \_\_\_\_\_

**Órgão Expedidor:** \_\_\_\_\_

**Assinatura:** \_\_\_\_\_

**Prédio:** \_\_\_\_\_

**Sala:** \_\_\_\_\_



**FUNDAÇÃO APOLÔNIO SALLES**  
F A D U R P E

## Texto 1

### Melhorar a saúde do idoso requer mudanças culturais

*Etarismo ainda é obstáculo para que os mais velhos, cada vez mais numerosos, tenham acesso a atendimento realmente eficaz*

Por Claudio L. Lottenberg  
26 jul. 2024, 13h

A população brasileira está envelhecendo. De acordo com o último censo (2022), pessoas com mais de 60 anos representam hoje 15,6% do país. Há pouco mais de uma década, essa faixa correspondia a menos de 11% da população. Entre um censo e outro, o contingente de idosos cresceu impressionantes 56 pontos percentuais. O Brasil envelhece – e envelhece rápido.

Essa é uma boa notícia. O aumento de brasileiros na “melhor idade” indica que as condições de saúde da população têm melhorado em linhas gerais, somadas ao avanço da medicina, que nos permite cada vez mais prolongar a vida. No entanto, mudanças demográficas dessa magnitude acarretam sempre desafios, seja do ponto de vista econômico, social, urbanístico ou de políticas públicas. O país está preparado para lidar com uma população mais idosa? Infelizmente, parece que, por enquanto, a resposta é “não”.

Atenho-me aqui à área da saúde. Há avanços incríveis em campos como genética, robótica e medicina personalizada, os quais podem ampliar, e muito, o arsenal disponível hoje para enfrentar doenças típicas da terceira idade. Mas pouco se fala sobre comportamento, sobre cognição, sobre adaptabilidade. Parecemos muito preocupados em curar os mais velhos, mas será que estamos formando profissionais preparados para conviver e interagir com essa população cada vez mais numerosa?

A pergunta faz refletir sobre uma espécie de cacoete cultural que precisa ser combatido se quisermos avanços reais na maneira como acolhemos nossos idosos: ainda temos dificuldade em enxergar que a velhice não é um problema ou, pior, uma doença a ser curada, mas simplesmente uma fase da vida [...]. Como qualquer outra fase, ela tem características próprias, que precisam ser levadas em conta, com naturalidade, pelo profissional de saúde. [...].

Melhorar a saúde dos mais velhos passa, portanto, pelo combate ao etarismo – isto é, o preconceito em razão da idade. Imagine o seguinte experimento: um professor pede a uma turma de universitários que escreva o que vêm à sua mente, sem filtro, quando ouvem a palavra “velho”. Surgem palavras como “fraco”, “debilitado”, “doente”, “curvado”, “lento”, “teimoso”, “solitário”. O professor repete o exercício, dessa vez com a palavra “ancião”. As respostas variam entre “sábio”, “experiente”, “líder”, “conhecimento”, “poder”.

Esse experimento é real, aconteceu no curso de medicina da Universidade da Califórnia e é descrito pela geriatra norte-americana Louise Aronson em seu livro “Além da envelhescência” [...]. Como indicado pelo título, que brinca com o verbo “envelhecer” e as noções de infância ou adolescência, Aronson propõe que encaremos a velhice como o “terceiro ato” de nossa vida, tão rico quanto os anteriores, e não como “uma expansão repugnante de anos ou décadas”.

[...]

Disponível em: <https://veja.abril.com.br/coluna/coluna-claudio-lottenberg/melhorar-a-saude-do-idoso-requer-mudancas-culturais>  
Acesso em: 29 jul. 2024. Adaptado.

**01.** A análise do conteúdo global e da funcionalidade do Texto 1 indica que ele apresenta como tema central

- A) a publicação de uma obra que explica certas mudanças no processo cultural de envelhecimento.
- B) a necessidade de mudanças na Medicina para acompanhar o novo perfil do idoso na sociedade.
- C) o uso de diferentes palavras para expressar um mesmo grupo social muitas vezes estigmatizado.
- D) a perspectiva equivocada da sociedade sobre as novas funções que idosos assumem na Medicina.
- E) o aspecto inovador dos tratamentos para doenças relacionadas ao envelhecimento da população.

**02.** O Texto 1 mostra de que maneira o etarismo se apresenta em nossa sociedade, por exemplo,

- A) na rapidez com que o envelhecimento da nossa sociedade é observado.
- B) na indicação de que as condições de saúde da população melhoraram.
- C) na falta do enfrentamento de doenças típicas da chamada terceira idade.
- D) no entendimento de que a velhice tem características e doenças próprias.
- E) no uso de algumas palavras de sentido negativo para associar à velhice.

**03.** Pensando em seus usos sociais, o Texto 1 assume, predominantemente, uma função

- A) deliberativa.
- B) publicitária.
- C) jurídica.
- D) informativa.
- E) lúdica.

**04.** Observe o trecho a seguir, transcrito do Texto 1:

*Melhorar a saúde dos mais velhos passa, portanto, pelo combate ao etarismo – isto é, o preconceito em razão da idade.*

Sobre esse enunciado, assinale a alternativa que registra uma análise correta.

- A) A organização do enunciado é realizada em duas partes, em que a primeira segue a ordem direta do português, e a segunda acrescenta uma definição de 'etarismo'.
- B) O trecho apresenta problemas em sua organização porque o enunciado deveria começar pelo segmento com função de sujeito 'o preconceito em razão da idade'.
- C) A organização do enunciado não apresenta problemas estruturais porque utilizam-se corretamente palavras com sentido equivalente, como 'velhos', 'etarismo' e 'idade'.
- D) O trecho apresenta um problema de ordem morfosintática porque o verbo 'passa' deveria estar no plural, para concordar com seu sujeito '(d)os mais velhos'.
- E) O trecho está corretamente construído porque o articulador 'portanto' estabelece uma ideia de explicação a respeito de como conhecemos o etarismo.

**Texto 2**

**Coração Materno**

Dois horas da tarde. Ali no início do Morro da Viúva fizeram sinal: duas senhoras, ambas de cabelos brancos, preparavam-se para entrar no lotação, quando o motorista gritou: "Um lugar só". A velhinha mais velha, já com o pé colocado no carro com imensa dificuldade, conseguiu retirar a perna comprometida, com dificuldade ainda maior, sob os protestos persuasivos da velha mais moça, que dizia:

– Vai, mamãe, vai a senhora, eu vou em outro.

A mãe, se desmanchando em timidez, medo e bondade, sorria:

– Não, minha filha, eu não posso te deixar aqui sozinha.

– Vai, mamãe.

– Não, minha filha.

– Pelo amor de Deus, mãe; o homem está esperando.

– Mas... minha filha?!

Os passageiros aguardavam com a tolerante paciência de quem tem ou já teve mãe. O motorista fez força (e o conseguiu, parabéns) para refrear a sua fúria de Averno<sup>1</sup>.

– Vai, mãezinha; aqui neste ponto é difícil arranjar dois lugares.

– Não posso te deixar sozinha, minha filha. Nunca!<sup>2</sup>

Diante do impasse, levantou-se, resoluta, um senhor sentado no banco da frente, oferecendo-se para ir em pé, as duas senhoras iriam sentadas. Ah, mas isso não, aparteou o motorista, era contra o regulamento, dava multa. O amável passageiro descompôs o regulamento de tráfego e os demais regulamentos: eram desumanos. Ao pé da calçada, o torneio sentimental de mãe e filha continuava:

– Vai, vai, mãe.

– Não posso ir sem você, minha filha.

Quem viu a necessidade eventual de perder docemente a paciência foi a filha. Usando de energia adequada ao momento, segurou o braço da velhinha (mas<sup>3</sup> velhinha mesmo, frágil, frágil), empurrou-a com o mínimo de força necessária, proferiu uma ordem imperiosa:

– Vai, mãe.

E a velha mais moça se afastou em passadas compridas, impedindo a contramarcha da velha mais velha, que estava no limite extremo de sua timidez, e não teve outro jeito senão agarrar-se ao braço do motorista, entrar penosamente, sorrir pedindo perdão para todos os passageiros<sup>4</sup>. Ajeitou-se no banco, esperou o barulho do motor e comentou para a vizinha (que a olhava, compreendendo tudo, as velhas, as mães, o cosmos):

– Coitadinha! Eu fico morrendo de pena de deixar ela aí, só, tão longe!

Longe de onde? Das entranhas que criaram uma menina. Longe. Só.

A viagem para o centro foi recomeçada, sem novidades, todos voltaram para dentro de si mesmos, esquecidos do episódio. A mãe, no entanto, furtiva (certa de já causar bastantes transtornos naquele dia) inspecionava todos os lotações que ultrapassavam o nosso, aflita em sua quietude, buscando lobrigar a filha. Mas foi só quando o lotação entrou na Avenida, e parou diante de um sinal, que, enfim, a velha mais moça, a filha, apareceu em um lotação ao nosso lado. As duas se sorriram como depois de uma longa e apreensiva travessia. A velhinha chegou a fazer graça:

– Graças a Deus, minha filha! Você ainda chegou antes de mim.

– Eu não disse, mãe, que não tinha perigo?

A filha desceu na esquina, chegou até perto da janela do nosso<sup>5</sup> lotação, segurou a mão de sua mãe:

– Agora vai direitinha, viu?

– Você pode ir descansada, minha filha.

O lotação arrancou de novo, gestos de adeus, a harmonia voltou ao rosto da nossa velhinha, que tranquilizou também a vizinha de banco:

– Ela vai trabalhar no Ministério; eu vou para casa, moro no Rio Comprido.

- 05.** Há, na história narrada no Texto 2, um fato inusitado que quebra a expectativa do leitor. Que fato é esse?
- A) As personagens centrais eram idosas.
  - B) As duas protagonistas eram mãe e filha.
  - C) As senhoras tinham destinos diferentes.
  - D) A passageira era uma vizinha da família.
  - E) As mulheres foram em carros diferentes.
- 06.** Ao longo da narração do Texto 2, há inserção de alguns comentários avaliativos do narrador, como no trecho:
- A) “[...] se desmanchando em timidez, medo e bondade [...]”.
  - B) “O motorista fez força (e o conseguiu, parabéns) [...]”.
  - C) “Ah, mas isso não, aparteu o motorista, era contra [...]”.
  - D) “Longe de onde? Das entranhas que criaram uma menina”.
  - E) “O lotação arrancou de novo, gestos de adeus, a harmonia voltou [...]”.
- 07.** O narrador do Texto 2 parece ser um dos passageiros do ônibus. Que elemento linguístico usado no texto deixa isso mais evidente?
- A) A expressão “fúria de Averno” (ref. 1).
  - B) O advérbio “Nunca” (ref. 2).
  - C) O articulador “mas” (ref. 3).
  - D) O substantivo “passageiros” (ref. 4).
  - E) O pronome “nosso” (ref. 5).
- 08.** Analisando o Texto 2 do ponto de vista das construções linguísticas, de suas sequências tipológicas e de sua finalidade geral, pode-se afirmar que ele é uma
- A) fábula.
  - B) crônica.
  - C) lenda.
  - D) anedota.
  - E) novela.

### Texto 3



- 09.** No Texto 3, percebemos que o avô faz um jogo de palavras a partir de uma inversão da fala preconceituosa do neto. Visualmente, o efeito dessa inversão é percebido
- A) no distanciamento físico entre os dois.
  - B) na manutenção do cenário da charge.
  - C) na mudança da expressão facial do jovem.
  - D) na felicidade no rosto do senhor idoso.
  - E) no contato físico entre avô e neto.

10. Uma possibilidade de reescrita da fala do avô no terceiro balão, mantendo-se o sentido, é registrada de maneira correta e coerente na alternativa:
- A) Você não deveria se preocupar se estivesse velho demais para a prender a lição.
  - B) Aprenda logo a lição, antes que você fique velho demais para se preocupar.
  - C) É melhor se preocupar para aprender a lição, mas você não está velho para isso.
  - D) Não fique preocupado, porque você não é velho demais e pode aprender a lição.
  - E) Logo, não se preocupe, porque você é muito velho e deve aprender a lição.

## **Raciocínio Lógico-Matemático**

11. Existem três opções para se tornar membro de um clube esportivo, descritas a seguir:

Tipo de associação	Taxa anual, em reais	Horários permitidos	Aluguel de equipamentos, em reais
Ouro	120,00	O dia todo	4,00 por vez
Prata	100,00	Das 9h às 17h	4,50 por vez
Bronze	70,00	Das 9h às 17h	7,00 por vez

Atualmente, tenho uma assinatura Bronze e sei quantas vezes precisarei alugar equipamentos no próximo ano. Estou pensando em mudar para a assinatura Ouro ou Prata. Se eu fizer a mudança, o custo total para qualquer uma delas será o mesmo.

Quanto posso economizar no próximo ano, alterando minha assinatura?

- A) R\$ 65,00
  - B) R\$ 70,00
  - C) R\$ 75,00
  - D) R\$ 80,00
  - E) R\$ 85,00
12. Admita que 70% dos telefones produzidos por uma companhia são fabricados na fábrica A, e os demais 30% são produzidos na fábrica B. A probabilidade percentual de um telefone produzido na fábrica A ser defeituoso é de 5% e, na fábrica B, é de 8%. Qual é a probabilidade percentual de um telefone comprado dessa companhia não ser defeituoso?
- A) 94,4%
  - B) 94,3%
  - C) 94,2%
  - D) 94,1%
  - E) 94,0%
13. As ligas A e B são formadas por dois elementos básicos. Na liga A, a proporção dos elementos é de 7 : 5 e, na liga B, é de 3 : 4. Uma nova liga é formada misturando as ligas A e B na proporção de 5 : 4. Qual é a proporção dos elementos básicos na nova liga?
- A) 389 : 367
  - B) 390 : 368
  - C) 391 : 369
  - D) 392 : 370
  - E) 393 : 371
14. Três faróis são visíveis de um calçadão. Um deles pisca a cada um minuto e meio, outro pisca a cada dois minutos, e o terceiro pisca a cada dois minutos e meio. Todos os três acabaram de piscar simultaneamente. Quanto tempo passará até que todos pisquem ao mesmo tempo novamente, pela primeira vez?
- A) 6 minutos
  - B) 7,5 minutos
  - C) 10 minutos
  - D) 30 minutos
  - E) 150 minutos

## Noções de Informática

15. No *Google Classroom* atual, dentro da aba “Atividade”, existe um botão com uma opção chamada “Criar” que ativa um menu com várias opções, entre as quais temos “Atividade” e “Atividade com teste”. Assinale a alternativa que apresenta a diferença entre elas.
- A) Somente em “Atividade com teste”, oferece-se a possibilidade de implantar as notas no próprio ambiente do *Classroom*.
  - B) Somente em “Atividade com teste”, oferece-se um *link* do *Google Meet* para que o docente acompanhe a execução da atividade de forma *on-line*.
  - C) Somente em “Atividade com teste”, oferece-se um Formulário *Google* para que a atividade seja feita *on-line* com os alunos respondendo por esse formulário.
  - D) Somente em “Atividade com teste” é que a plataforma oferece a opção de anexar arquivos, para o docente receber as atividades executadas pelos alunos em arquivos de variados tipos.
  - E) Somente em “Atividade com teste” é que a plataforma permite atribuir uma data e horário para a atividade ser entregue.
16. Suponha que temos que fazer a escolha de um sistema computacional entre cinco concorrentes. Também suponha que temos que fazer simulações computacionais massivamente paralelas, sempre priorizando o desempenho em termos de velocidade de processamento. O tamanho dos processos (*threads*) pode variar bastante, ocasionalmente precisando de paginação, mas nunca superior a 10 GB em armazenamento secundário. Estima-se o número médio de processos na ordem das dezenas. Os computadores devem utilizar o mesmo sistema operacional Linux Ubuntu 22.x e a mesma placa de vídeo. Qual dos cinco concorrentes se espera que tenha um desempenho médio superior aos demais?
- A) Intel Core I7 (12-core, cache de 25 MB, 2,1 GHz – 4,8 GHz), DDR5 de 16 GB, SSD de 512GB (NVMe)
  - B) Intel Core I5 (6-core, cache de 25 MB, 2,5 GHz – 4,4 GHz), DDR5 de 16 GB, SSD de 1 TB (NVMe)
  - C) Intel Core I3 (4-core, cache de 25MB, 3,3 GHz-4,3 GHz), DDR5 de 32 GB, SSD de 2 TB (NVMe)
  - D) Intel Core I7 (12-core, cache de 25 MB, 2,1 GHz – 4,8 GHz), DDR5 de 16 GB, HDD de 4 TB
  - E) Intel Core I3 (4-core, cache de 25MB, 3,3 GHz-4,3 GHz), DDR5 de 32 GB, HDD de 8 TB
17. Qual das seguintes alternativas apresenta duas características do Microsoft Outlook 2021?
- A) Gerenciamento de *e-mails* e criação de planilhas.
  - B) Criação de regras para automatizar a organização de *e-mails* e interpretação de *scripts* em *Python*.
  - C) Agendamento de reuniões e gerenciamento de anexos de *e-mails*.
  - D) Gerenciamento de banco de dados e envio/recebimento de *e-mails*.
  - E) Criação/edição de *slides* para apresentação e controle de espaço para o correio eletrônico.
18. Em que classes melhor se enquadram conjuntamente as redes sociais “Instagram”, “YouTube”, “TikTok” e “Pinterest”?
- A) Redes de propósito geral
  - B) Redes de relacionamento
  - C) Redes profissionais
  - D) Redes acadêmicas
  - E) Redes de entretenimento/mídias
19. No Microsoft Word, o botão com o símbolo ¶ serve para
- A) ativar a fonte “Symbol”.
  - B) distribuir o texto uniformemente entre as margens.
  - C) inserir uma equação matemática no texto.
  - D) mostrar marcas de parágrafos e outros símbolos ocultos.
  - E) inserir formas prontas, como círculos, quadrados e setas.

## Legislação Aplicada ao Servidor Público

**20.** A Lei Federal nº 14.320/2021 alterou alguns pontos importantes da Lei de Improbidade Administrativa. Sobre esse tema, analise as proposições a seguir:

- 1) O mero exercício da função ou desempenho de competências públicas, sem comprovação de ato doloso com fim ilícito, afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa.
- 2) Consideram-se atos de improbidade administrativa as condutas dolosas e culposas tipificadas na Lei de Improbidade, ressalvados tipos previstos em leis especiais.
- 3) As disposições da Lei de Improbidade são aplicáveis, no que couber, àquele que, mesmo não sendo agente público, induza ou concorra dolosamente para a prática do ato de improbidade.
- 4) Colaboradores de pessoa jurídica de direito privado respondem pelo ato de improbidade imputado à pessoa jurídica, quando comprovada ocorrência de participação e benefícios diretos, caso em que responderão pela integralidade do ato, independentemente dos limites da sua participação.

Estão corretas as proposições

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 2 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

**21.** A Lei nº 8.112/1990 regula o instrumento destinado a apurar responsabilidade de servidor por infração praticada no exercício de suas atribuições, ou que tenha relação com as atribuições do cargo em que se encontre investido. Sobre o tema, assinale a alternativa correta.

- A) À autoridade que tiver ciência de irregularidade no serviço público é facultada sua apuração, mediante sindicância ou processo administrativo disciplinar, assegurada ao acusado ampla defesa.
- B) Da sindicância poderá resultar arquivamento do processo, aplicação de advertência ou penalidade de suspensão de até 40 (quarenta) dias ou, ainda, instauração de processo disciplinar.
- C) O processo disciplinar se desenvolve em três etapas: instauração, que inicia com a publicação do ato que põe termo à sindicância; inquérito administrativo, que compreende instrução, defesa, saneamento e relatório; e, por fim, julgamento.
- D) Como medida punitiva, a autoridade instauradora do processo disciplinar poderá determinar o afastamento do servidor do exercício do cargo pelo prazo de até 60 (sessenta) dias, prorrogável por igual período, a fim de que ele não influa na apuração da irregularidade, sem prejuízo da remuneração.
- E) O processo disciplinar será conduzido por comissão, composta de três servidores estáveis designados pela autoridade competente, cujo presidente deverá ser ocupante de cargo efetivo superior ou de mesmo nível, ou ter nível de escolaridade igual ou superior ao do indiciado.

**22.** Sobre a digitalização da administração pública e da prestação digital de serviços públicos tratada na Lei 14.129/2021, assinale a alternativa incorreta.

- A) Os documentos e os atos processuais serão válidos em meio digital mediante o uso de assinatura eletrônica, desde que respeitados parâmetros de autenticidade, de integridade e de segurança adequados para os níveis de risco em relação à criticidade da decisão, da informação ou do serviço específico, nos termos da lei.
- B) Os atos processuais em meio eletrônico consideram-se realizados no dia e na hora do recebimento pelo sistema informatizado de gestão de processo administrativo eletrônico do órgão ou da entidade, o qual deverá fornecer recibo eletrônico de protocolo que os identifique.
- C) A administração pública utilizará soluções digitais para a gestão de suas políticas finalísticas e administrativas e para o trâmite de processos administrativos eletrônicos.
- D) Quando o ato processual tiver que ser praticado em determinado prazo, por meio eletrônico, serão considerados tempestivos os efetivados, salvo disposição em contrário, até às 23h59 (vinte e três horas e cinquenta e nove minutos) do último dia do prazo, no horário local.
- E) Entes públicos que emitem atestados, certidões, diplomas ou outros documentos comprobatórios com validade legal poderão fazê-lo em meio digital, assinados eletronicamente.

**23.** Mariana está com Doutorado em curso na UFRPE na área de Desenvolvimento Urbano e, para embasar sua tese, precisará acessar informações de interesse público sobre ocupações territoriais dos séculos XVIII e XIX, em poder do Estado de Pernambuco. Ocorre que tais documentos, datados da época, não foram digitalizados, então a manipulação indevida pode prejudicar sua integridade. Diante das circunstâncias, será necessária a programação do Estado para disponibilização de funcionário apto para manuseio dos documentos e gastos com a digitalização das informações requeridas.

Considerando a situação hipotética apresentada e com base na Lei nº 12.527/2011, assinale a alternativa correta.

- A) Mariana deverá apresentar ao Estado de Pernambuco pedido de acesso às informações, com sua identificação, a especificação das informações requeridas e, obrigatoriamente, a exposição dos motivos determinantes de sua solicitação.
- B) O Estado de Pernambuco deverá, em prazo não superior a 10 (dez) dias, prorrogáveis por igual período, comunicar a Mariana a data, o local e o modo para se realizar a consulta e efetuar a reprodução dos documentos necessários para sua tese.
- C) Verificada a impossibilidade de obtenção de cópias dos documentos, Mariana poderá solicitar que, a suas expensas e sob supervisão de servidor público, a reprodução seja feita por meio que não ponha em risco a conservação do documento original.
- D) No caso de indeferimento de acesso às informações requeridas, Mariana poderá interpor recurso contra a decisão no prazo de 15 (quinze) dias a contar da sua ciência.
- E) O Estado de Pernambuco poderá cobrar a Mariana, independentemente de sua situação econômica, o ressarcimento dos custos dos serviços e materiais empregados na busca e fornecimento das informações para sua tese.

**24.** Segundo o Decreto nº 9.203/2017, constitui diretriz da governança pública

- A) promover a comunicação, somente mediante requisição do interessado, sobre atividades e resultados da organização, de maneira a fortalecer o acesso público à informação.
- B) implementar controles internos fundamentados na gestão de risco, que privilegiará ações estratégicas de prevenção antes de processos sancionadores.
- C) editar e revisar atos normativos, pautando-se pelas boas práticas regulatórias e pela legitimidade, estabilidade e coerência do ordenamento jurídico, vedadas consultas públicas em assuntos relativos à governança pública.
- D) direcionar ações para a busca de resultados para a Administração Pública, encontrando soluções tempestivas e inovadoras para lidar com recursos ilimitados provenientes de impostos, para manutenção das prioridades estabelecidas.
- E) monitorar o desempenho e avaliar a concepção e a implementação das ações prioritárias para assegurar que as diretrizes estratégicas sejam observadas, dispensando-se a análise de resultados, pois escapam o planejamento da governança pública.



## Conhecimentos Específicos

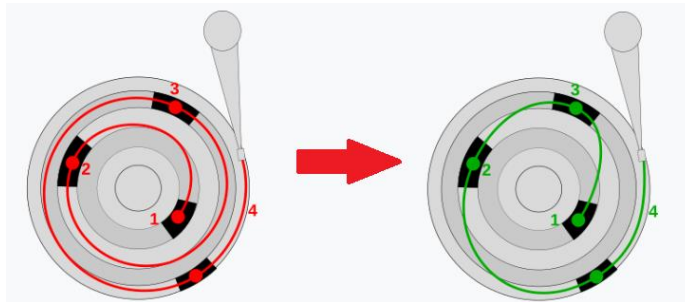
25. Considere as afirmações a seguir sobre soquetes de CPU na placa mãe de *desktops* e servidores.

- 1) O padrão de soquetes LGA só começou a ser utilizado em larga escala no século XXI.
- 2) Para reduzir os problemas causados pela força de inserção e extração de CI's com muitos pinos, foram produzidos os chamados soquetes PCB.
- 3) O tipo de soquete PGA é caracterizado por os pinos ficarem no soquete, não no processador.
- 4) Os soquetes LGA foram lançados pela Intel para o Pentium IV com núcleo Prescott.

Estão corretas, apenas,

- A) 1 e 2.
- B) 2 e 3.
- C) 1 e 4.
- D) 3 e 4.
- E) 1, 3 e 4.

26. A figura a seguir apresenta uma otimização no acesso ao disco rígido introduzida com o padrão SATA 2.0:



A qual protocolo de comandos se refere essa otimização?

- A) NCQ
- B) Parallel ATA
- C) PCI
- D) SSD
- E) SLI

27. Qual arcabouço tecnológico faz a interface entre o *firmware* do PC e o sistema operacional e reúne as seguintes características: (i) capacidade de controlar discos rígidos com mais de 2TB; (ii) arquitetura independente de CPU; (iii) *drivers* independentes de CPU; (iv) capacidade de rede; (v) suporta diagnósticos remotos; (vi) serviços de E/S; e (vii) criptografia?

- A) EPROM
- B) BIOS
- C) SMBIOS
- D) UEFI
- E) Command

28. Considere as afirmações a seguir sobre as memórias usadas em PC's.

- 1) As memórias EEPROMs se diferem das EPROMs porque sua deleção de dados pode ser feita eletricamente dentro do próprio circuito.
- 2) O modelo SRAM requer uma interface mais simples do que o modelo DRAM, mas é mais custoso.
- 3) O modelo DRAM utiliza mais transistores por *bit* do que o modelo SRAM, mas consegue ser mais miniaturizado do que o modelo SRAM.
- 4) As memórias DDR de uma certa versão apresentam compatibilidade retroativa, podendo ser utilizadas em placas-mãe feitas para versões anteriores.

Estão corretas, apenas,

- A) 1 e 2.
- B) 2 e 3.
- C) 1 e 4.
- D) 3 e 4.
- E) 1, 3 e 4.

29. No que diz respeito ao cabeamento estruturado, qual alternativa NÃO apresenta um dos subsistemas recomendados pela norma ANSI/TIA/EIA-568-B?
- A) Entrada do Edifício
  - B) Saída do Edifício
  - C) Sala de equipamentos
  - D) Cabeamento vertical
  - E) Cabeamento horizontal
30. Alguns equipamentos de Wi-Fi podem ocasionalmente sofrer interferências de fornos de micro-ondas, telefones sem fio e dispositivos de Bluetooth, se estiverem utilizando o padrão
- A) 802.11ac com radiofrequência de 5 GHz.
  - B) 802.11a com radiofrequência de 2,4 GHz.
  - C) 802.11b com radiofrequência de 5 GHz.
  - D) 802.11as com radiofrequência de 2,4 GHz.
  - E) 802.11b com radiofrequência de 2,4 GHz.
31. Durante a manutenção de um *desktop* que não liga, qual das seguintes ações é mais adequada como primeiro passo para diagnosticar o problema?
- A) Substituir a placa-mãe por uma nova.
  - B) Verificar se o cabo de alimentação está corretamente conectado e se há energia na tomada.
  - C) Trocar o processador por um modelo mais recente.
  - D) Remover o disco rígido e tentar ligá-lo em outro computador.
  - E) Atualizar o sistema operacional por meio de um *pendrive* bootável.
32. Ao montar um novo *desktop*, qual dos seguintes componentes deve ser instalado primeiro na placa-mãe para facilitar o processo de montagem?
- A) Memória RAM
  - B) Processador (CPU)
  - C) Placa de vídeo (GPU)
  - D) Fonte de alimentação
  - E) Disco rígido (HDD/SSD)
33. Durante a configuração de uma impressora de rede em um ambiente corporativo, qual dos seguintes passos é essencial para facilitar o acesso dos usuários à impressora?
- A) Verificar se a impressora tem um *display* digital.
  - B) Configurar o endereço IP fixo para a impressora.
  - C) Conectar a impressora diretamente a um computador via cabo USB.
  - D) Habilitar o modo de economia de energia da impressora.
  - E) Reiniciar o roteador após conectar a impressora.
34. Em um ambiente de suporte técnico, ao realizar a manutenção preventiva de um *notebook*, qual dos seguintes procedimentos é fundamental para evitar danos por eletricidade estática durante a abertura do equipamento?
- A) Utilizar uma chave de fenda magnética para remover os parafusos.
  - B) Desligar o *notebook* e remover a bateria antes de iniciar a manutenção.
  - C) Conectar o *notebook* a uma fonte de energia externa durante a manutenção.
  - D) Manter o *notebook* ligado enquanto realiza a limpeza dos componentes internos.
  - E) Usar uma pulseira antiestática conectada a um ponto de aterramento.
35. Ao realizar a formatação e instalação do Windows 10 ou Windows 11 em um computador, qual dos seguintes passos deve ser realizado antes de iniciar o processo para garantir que o sistema operacional será instalado corretamente e sem perda de dados importantes?
- A) Desconectar todos os dispositivos USB do computador.
  - B) Baixar e instalar os *drivers* mais recentes da placa-mãe.
  - C) Fazer um *backup* completo dos dados importantes em um local externo.
  - D) Atualizar o BIOS/UEFI para a versão mais recente.
  - E) Configurar a resolução da tela para o padrão de fábrica.
36. Durante o processo de instalação do Windows 10 ou Windows 11, qual das seguintes opções permite que o usuário escolha a partição do disco onde o sistema operacional será instalado?
- A) Configurações de sistema avançadas
  - B) Gerenciador de Tarefas
  - C) Prompt de Comando
  - D) Assistente de Instalação do Windows
  - E) Painel de Controle
37. Ao instalar o Windows 10 ou Windows 11 em um computador, qual dos seguintes métodos pode ser utilizado para criar uma mídia de instalação "bootável" a partir de um arquivo ISO?
- A) Usar o Gerenciador de Tarefas.
  - B) Criar um ponto de restauração do sistema.
  - C) Utilizar o *software* Rufus para criar um *pendrive* bootável.
  - D) Executar o comando `sfc /scannow` no Prompt de Comando.
  - E) Instalar o sistema operacional diretamente do Windows Update.

- 38.** Durante o processo de instalação do Windows 10 ou Windows 11, o usuário deseja realizar uma instalação limpa, removendo todas as configurações e dados anteriores do sistema. Qual das opções a seguir deve ser selecionada para garantir que a instalação seja feita dessa forma?
- A) Atualizar este PC agora.
  - B) Reparar o computador.
  - C) Manter arquivos pessoais e aplicativos.
  - D) Instalar o Windows apenas (avançado).
  - E) Restaurar a imagem do sistema.
- 39.** Qual dos seguintes sistemas de arquivos é mais adequado para ser utilizado em um disco rígido interno de um computador com Windows 10, visando a otimizar a segurança dos dados e permitir o uso de recursos avançados como permissões de acesso e criptografia?
- A) FAT32
  - B) NTFS
  - C) exFAT
  - D) EXT4
  - E) HFS+
- 40.** Em relação aos sistemas de arquivos, qual das seguintes afirmativas é verdadeira sobre o sistema de arquivos FAT32?
- A) FAT32 suporta arquivos com tamanho superior a 4 GB.
  - B) FAT32 oferece suporte nativo à criptografia de arquivos.
  - C) FAT32 é amplamente compatível com diferentes sistemas operacionais.
  - D) FAT32 permite configurar permissões de acesso avançadas a arquivos e pastas.
  - E) FAT32 é o sistema de arquivos recomendado para discos rígidos internos de alta capacidade.
- 41.** Em um ambiente corporativo, qual das seguintes opções de *backup* é a mais eficiente em termos de tempo e espaço de armazenamento quando realizada diariamente, mas com um *backup* completo realizado apenas uma vez por semana?
- A) *Backup* Completo
  - B) *Backup* Diferencial
  - C) *Backup* Incremental
  - D) *Backup* em Nuvem
  - E) *Backup* de Espelhamento
- 42.** Qual das seguintes tecnologias de armazenamento é ideal para compartilhar arquivos entre vários computadores em uma rede local, sem a necessidade de um servidor dedicado?
- A) DAS (*Direct Attached Storage*)
  - B) NAS (*Network Attached Storage*)
  - C) SSD (*Solid State Drive*)
  - D) RAID 0
  - E) RAID 5
- 43.** No modelo OSI, qual camada é responsável pelo estabelecimento, manutenção e encerramento de conexões entre dois dispositivos de rede?
- A) Camada Física
  - B) Camada de Rede
  - C) Camada de Transporte
  - D) Camada de Sessão
  - E) Camada de Apresentação
- 44.** No contexto da arquitetura TCP/IP, qual das seguintes camadas é responsável pelo roteamento dos pacotes de dados entre diferentes redes?
- A) Camada de Aplicação
  - B) Camada de Transporte
  - C) Camada de Internet
  - D) Camada de Enlace
  - E) Camada Física
- 45.** Qual das seguintes topologias de rede caracteriza-se por ter todos os dispositivos conectados a um único cabo central, em que uma falha nesse cabo pode derrubar toda a rede?
- A) Topologia em Estrela
  - B) Topologia em Anel
  - C) Topologia em Barramento
  - D) Topologia em Malha
  - E) Topologia em Árvore
- 46.** No modelo OSI, qual das camadas é responsável pela conversão de dados em um formato que possa ser compreendido por diferentes sistemas, incluindo a criptografia e compressão de dados?
- A) Camada de Aplicação
  - B) Camada de Apresentação
  - C) Camada de Sessão
  - D) Camada de Transporte
  - E) Camada de Rede
- 47.** Qual dos seguintes dispositivos de rede é responsável por conectar múltiplos dispositivos em uma rede local e segmentar o tráfego de dados, enviando-o apenas para o dispositivo de destino correto?
- A) Repetidor
  - B) Concentrador (Hub)
  - C) *Switch*
  - D) Roteador
  - E) *Access Point*
- 48.** Em uma rede de computadores, qual dos seguintes elementos é responsável por filtrar e controlar o tráfego de rede entre diferentes segmentos de rede, protegendo a rede interna contra acessos não autorizados?
- A) Repetidor
  - B) *Firewall*
  - C) *Switch*
  - D) *Access Point*
  - E) Concentrador (Hub)

49. Qual dos seguintes protocolos é utilizado para enviar e receber *e-mails* em uma rede TCP/IP?

- A) FTP
- B) SMTP
- C) DNS
- D) DHCP
- E) HTTP

50. Qual protocolo é utilizado para a transferência segura de arquivos entre um cliente e um servidor, utilizando criptografia para proteger os dados durante o trânsito?

- A) FTP
- B) TFTP
- C) HTTP
- D) SSH
- E) FTPS

51. Qual protocolo é utilizado para resolver nomes de domínio em endereços IP, permitindo que os usuários acessem *websites* por nomes amigáveis em vez de números IP?

- A) DHCP
- B) DNS
- C) HTTP
- D) SSH
- E) SNMP

52. Qual protocolo de rede é utilizado para configurar dinamicamente endereços IP para dispositivos em uma rede, facilitando a administração de grandes redes?

- A) DNS
- B) DHCP
- C) TCP
- D) ICMP
- E) FTP

53. No contexto do Linux, considere o seguinte comando a ser executado no *shell*. Assinale a alternativa que descreve corretamente o resultado da execução do comando.

```
sudo useradd -u 1002 abc
```

- A) Um novo usuário com o *user name* abc e senha 1002 é criado.
- B) Um novo usuário com o *user name* abc e *user id* 1002 é criado.
- C) Um novo usuário com o *user name* abc e *user group* 1002 é criado.
- D) Um novo usuário com o *user name* 1002 e senha abc é criado.
- E) A execução do comando resulta em erro, pois 1002 é um *user name* inválido.

54. No contexto da administração de sistemas Linux, qual das alternativas a seguir representa corretamente o uso do comando `chmod` para conceder permissões de leitura, escrita e execução ao proprietário e apenas permissões de leitura aos demais usuários em um arquivo chamado `documento.txt`?

- A) `chmod 644 documento.txt`
- B) `chmod 755 documento.txt`
- C) `chmod 600 documento.txt`
- D) `chmod 444 documento.txt`
- E) `chmod 744 documento.txt`

55. Considere um cenário em que é necessário configurar um servidor Linux para compartilhar uma pasta com usuários de uma rede Windows utilizando Samba, que já está instalado no servidor. Qual dos seguintes comandos ou arquivos você deve editar para configurar corretamente o compartilhamento e garantir que os usuários possam acessar a pasta?

- A) Editar o arquivo `/etc/fstab` para adicionar a linha correspondente ao compartilhamento.
- B) Executar o comando `smbpasswd` para criar uma nova partição de disco compartilhada.
- C) Editar o arquivo `/etc/samba/smb.conf` para adicionar a configuração do compartilhamento.
- D) Executar o comando `sudo mount` para montar o compartilhamento em todas as máquinas da rede.
- E) Editar o arquivo `/etc/exports` para configurar a exportação do compartilhamento para a rede.

56. Dependendo do cenário para acesso remoto, SSH tanto pode ser uma melhor alternativa que uma VPN, como o contrário pode ser verdade. As afirmativas a seguir descrevem vantagens de se utilizar uma VPN em relação a um acesso SSH. Assinale a afirmativa correta.

- A) Uma VPN permite acesso remoto sem a necessidade de autenticação, simplificando o processo de conexão quando comparada com o SSH.
- B) Com uma VPN, você pode acessar diretamente apenas um servidor específico, ao contrário do SSH, que dá acesso a toda a rede.
- C) VPNs não criptografam o tráfego de rede, enquanto o SSH oferece criptografia completa, garantindo maior segurança.
- D) Uma VPN permite o acesso a todos os recursos e serviços de uma rede privada como se estivesse fisicamente nela, ao passo que o SSH normalmente oferece acesso a um único servidor ou serviço.
- E) VPNs requerem menos configuração de segurança, tornando-as uma escolha mais prática do que o SSH para conexões rápidas.

**57.** No contexto de máquinas virtuais, assinale a afirmativa que define corretamente o conceito de um hipervisor tipo 1.

- A) É instalado em um sistema operacional *host*. Também é conhecido como hipervisor hospedado ou integrado. Como outras aplicações de *software*, hipervisores hospedados não têm controle completo dos recursos de computador.
- B) É instalado diretamente sobre o servidor físico e tem acesso direto aos recursos de *hardware*. A máquina *host* não tem um sistema operacional instalado em uma configuração desse tipo de hipervisor.
- C) É instalado e executado dentro de uma máquina virtual que roda em um sistema operacional *host*. Essa configuração permite ao hipervisor gerenciar outras máquinas virtuais a partir de dentro desse ambiente virtualizado, garantindo flexibilidade e isolamento adicional.
- D) É configurado de fábrica em um servidor físico, utilizando uma distribuição de Linux com funcionalidades avançadas de gerenciamento de recursos e isolamento de virtualização típicas de um hipervisor.
- E) É instalado sobre um sistema operacional convencional e é responsável apenas pela alocação e gerenciamento de recursos de rede para as máquinas virtuais. Ele delega o controle de outros recursos, como CPU, memória e armazenamento, para o sistema operacional *host*.

**58.** Considere as afirmativas a seguir sobre máquinas virtuais.

- 1) Uma máquina virtual pode ser migrada para outro *host* se o *hardware* começar a apresentar falhas ou se uma atualização estiver programada. Ela pode, então, ser migrada de volta quando a máquina original estiver funcionando novamente.
- 2) O uso de máquinas virtuais facilita o gerenciamento de servidores. Em vez de se terem vários *hosts* físicos, pode-se consolidá-los em máquinas virtuais rodando em um menor número de *hosts*, apesar de isso aumentar consideravelmente os custos de energia.
- 3) Uma máquina virtual obtém certos recursos, como clonagem, a um custo muito baixo. Isso facilita, por exemplo, situações de dúvida sobre um *patch* quebrar um sistema de produção. Pode-se clonar a máquina virtual que está em produção, aplicar o *patch* na máquina clonada e verificar eventuais instabilidades, para só depois se aplicar o *patch* no sistema em produção.

Está(ão) correta(s), apenas,

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 1 e 2.
- E) 1 e 3.

**59.** Tendo como base os quatro pilares de segurança da informação (confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade), analise as afirmações a seguir.

- 1) Confidencialidade gerencia a insuspeição das informações.
- 2) Integridade garante a fidedignidade e correção das informações.
- 3) Disponibilidade lida com redundância de informações.
- 4) Autenticidade determina que apenas pessoas autorizadas acessem as informações.

Estão corretas, apenas,

- A) 1 e 2.
- B) 2 e 3.
- C) 3 e 4.
- D) 1 e 4.
- E) 2 e 4.

**60.** Sobre assinaturas digitais e certificados digitais, assinale a alternativa correta.

- A) As assinaturas digitais utilizam apenas chaves privadas.
- B) As assinaturas digitais exigem um agente certificador credenciado junto ao Instituto Nacional de Tecnologia da Informação.
- C) Os certificados digitais usam ao menos duas chaves criptográficas.
- D) Os certificados digitais não têm um prazo de validade.
- E) É possível fazer uma assinatura digital sem certificado digital.

**61.** Dado que criptografia é a transformação de dados que estão em um formato simples (não criptografados) para um formato cifrado (criptografados), assinale a alternativa correta sobre criptografia Simétrica ou Assimétrica.

- A) Criptografia Simétrica é a mais ágil, mais segura e baseada em chave pública e chave privada.
- B) Criptografia Assimétrica é a mais ágil, mas é a menos segura e é baseada em uma única chave criptográfica.
- C) Os certificados TLS (*Transport Layer Security*) utilizam uma abordagem híbrida que combina os métodos de criptografia de dados Simétrico e Assimétrico.
- D) O algoritmo AES (*Advanced Encryption Standard*) é usado para criptografia assimétrica.
- E) O algoritmo RSA (*Rivest Shamir Adleman*) é usado para criptografia simétrica.

**62.** Um ataque cibernético a partir de um *malware* tem dois componentes: o código malicioso e o método usado para rodar o código malicioso. Considerando essa informação, assinale a alternativa correta.

- A) *Ransomware* é um tipo de ciberataque que persuade as pessoas a tomar uma ação que dá a um golpista acesso ao seu dispositivo, contas ou informações pessoais.
- B) Os *worms* devem ser executados pela vítima para realizar seu trabalho.
- C) Cavalo de Troia (ou Trojan) é um tipo de *malware* que bloqueia o acesso ao sistema ou criptografa os dados.
- D) Ataques do tipo *Phishing* não requerem ativação (ou qualquer intervenção humana) para executar ou espalhar seu código pelo sistema.
- E) *Smurf* é uma forma de ataque de negação de serviço distribuído (DDoS).

**63.** Analise as afirmações sobre a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

- 1) O término do tratamento de dados pessoais pode ocorrer quando os dados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada.
- 2) Os dados deverão ser mantidos em formato criptografado.
- 3) O operador é uma pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete a escolha das ações referentes ao tratamento de dados pessoais.
- 4) O relatório de impacto à proteção de dados pessoais é uma documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais.

Estão corretas, apenas,

- A) 1 e 2.
- B) 2 e 3.
- C) 3 e 4.
- D) 1 e 4.
- E) 2 e 4.

**64.** A Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 23 de dezembro de 2022, versa sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal. Com isso em mente, assinale a alternativa correta.

- A) Registro de oportunidade é o comportamento praticado por fabricante e seus revendedores com vistas a prejudicar a competitividade dos certames.
- B) Órgão ou entidade gerenciadora é a autoridade da Administração Pública que especifica o conjunto de procedimentos que estarão detalhados no Termo de Registro de Demanda.
- C) As contratações de soluções de TIC deverão seguir estas fases: I – Seleção do Fornecedor; II - Gestão do Contrato; III – Gestão da Entrega; e IV – Finalização do Contrato.
- D) Estudo Técnico de Demanda é o documento constitutivo da segunda etapa do planejamento de uma contratação que detalha o interesse público envolvido e a sua melhor solução.
- E) A Matriz de Alocação de Riscos, além de listar os possíveis eventos supervenientes à assinatura do contrato, também deve registrar as ameaças metodológicas ou tecnológicas para a sua execução.