

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliem **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “Espaço livre” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVAS OBJETIVAS --

-- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

Texto CB4A1-I

Existem desde previsões de que a inteligência artificial (IA) substituirá os seres humanos e eliminará uma lista de profissões até alegações de que ela contribuirá para “o uso humano dos seres humanos” (parafraçando-se o subtítulo do livro de 1954 do matemático considerado fundador da cibernética, Norbert Wiener), liberando-os para usarem melhor o tempo enquanto assume as tarefas repetitivas.

Um grupo de pesquisadores de diversos países produziu a publicação **Inteligência Liberada — um argumento para a IA na educação**, para demonstrar os benefícios da IA para a educação.

É importante, nesse ponto, definir o que é a IA aplicada na educação — algo que vem sendo estudado no meio acadêmico há mais de três décadas. Para os autores da publicação mencionada, IA corresponde a “sistemas de computador que foram projetados para interagir com o mundo por meio de capacidades (por exemplo, percepção visual e reconhecimento de fala) e comportamentos inteligentes (por exemplo, avaliar as informações disponíveis e, em seguida, tomar a ação mais sensata para atingir um objetivo declarado) que seriam considerados essencialmente humanos”.

Um dos objetivos do uso da IA na educação é abrir a chamada “caixa-preta do aprendizado”, ou, em outras palavras, contribuir para uma compreensão mais profunda e detalhada de como o aprendizado realmente acontece (por exemplo, como é influenciado pelo contexto socioeconômico e físico dos alunos ou por tecnologia).

Nesse contexto, a IA na educação oferece a possibilidade de uma aprendizagem mais personalizada, flexível, inclusiva e envolvente. Além disso, as ferramentas fornecem informações não apenas sobre o que está sendo aprendido, mas também como está sendo aprendido e como os alunos estão se sentindo. Ainda, a IA pode ajudar os professores a criar ambientes de aprendizagem colaborativa e a atender as necessidades de seus alunos por meio de técnicas de mineração de dados educacionais para “rastrear” o comportamento dos alunos.

A respeito do texto CB4A1-I e das ideias nele veiculadas, julgue os itens que se seguem.

- 1 O texto é, essencialmente, informativo.
- 2 O primeiro período do texto é desenvolvido com base na suposição de dois cenários extremos: em um deles, os seres humanos são substituídos pela IA; em outro, as características humanas dos seres humanos são destacadas.
- 3 Depreende-se da leitura do texto que os pesquisadores participantes da publicação mencionada no segundo parágrafo acreditam que, nos próximos anos, a IA gerará benefícios só para a educação.
- 4 De acordo com o texto, a IA pode ser aplicada para a realização de tarefas repetitivas.
- 5 Segundo o texto, o contexto socioeconômico e físico dos alunos é o principal fator que influencia seu aprendizado.
- 6 No texto, é feita uma comparação entre o processo de aprendizagem intermediado pela IA e aquele desenvolvido nas escolas, sendo o primeiro considerado mais personalizado, flexível, inclusivo e envolvente que o segundo.

Julgue os itens seguintes, relativos a aspectos linguísticos do texto CB4A1-I.

- 7 A substituição do segmento “contribuir para” (quarto parágrafo) por **contribuir com** manteria a correção gramatical e a coerência do texto, mas não o seu sentido original.
- 8 No primeiro parágrafo, o emprego das aspas tem a finalidade de destacar a existência de redundância na expressão ‘o uso humano dos seres humanos’.
- 9 No segundo parágrafo, a inserção de uma vírgula imediatamente após a palavra “países” prejudicaria a correção gramatical do texto.
- 10 Estariam mantidas as relações de coesão estabelecidas no texto bem como a sua correção gramatical caso se substituísse o termo “Para” (segundo período do terceiro parágrafo) por **Consoante**.
- 11 No primeiro período do terceiro parágrafo, o vocábulo “algo” tem como referente a expressão “a IA aplicada na educação”.
- 12 A correção gramatical e o sentido do primeiro período do terceiro parágrafo seriam preservados se o trecho “há mais de três décadas” fosse substituído por **fazem mais de três décadas**.

Considere que, no decorrer de um ano, haja uma inflação i , tal que o poder de compra de uma nota de 100 reais (não aplicados, isto é, sujeitos à depreciação da inflação) caia, nesse período, para $\frac{100}{(1+i)}$. Considere, ainda, que, se os 100 reais forem aplicados, nesse período, em uma aplicação com rendimento nominal r , então seu poder de compra será de $100 \times \frac{(1+r)}{(1+i)}$. Com base nessas considerações, julgue os itens seguintes.

- 13 A formulação $\frac{100}{(1+i)}$ pode ser empregada para se calcular, por um critério racional, o valor atual de uma dívida que vencerá daqui a um ano e será paga antecipadamente, desde que se reinterprete i como a taxa de desconto anual.
- 14 Se i e r forem números inteiros, então o poder de compra também será um número inteiro.
- 15 Se a inflação anual alcançar 10%, então o poder de compra de 100 reais será superior a 90 reais.
- 16 O poder de compra se manterá constante se, e somente se, $i = r$.
- 17 Se $r = i + e$, sendo e um número positivo, a evolução do poder de compra dos 100 reais ao longo do ano equivalerá, nesse mesmo período, ao montante acumulado do capital 100 sob o regime de juros simples a uma taxa e .
- 18 O poder de compra aumentará se, e somente se, $i = 0$.

Com relação a noções de informática, julgue os itens que se seguem.

- 19 No Explorador de Arquivos do Windows, a opção Compartilhar permite que um arquivo seja enviado para outro usuário, por meio de aplicativo de compartilhamento instalado localmente no computador.
- 20 No Microsoft Word, a opção que permite colar, em um arquivo, um texto armazenado na área de transferência chama-se Pincel de Formatação.
- 21 No Windows, uma opção de *backup* é fazer apenas a cópia de segurança das pastas de arquivos, documentos e fotos.
- 22 No Windows 10, o comando  +  +  oferece, entre outras opções, a possibilidade de acesso ao Gerenciador de Tarefas.
- 23 No Explorador de Arquivos do Windows, caso se renomeie um arquivo, clicando-se diretamente sobre o nome dele ou pela opção Renomear, será criada uma cópia do arquivo renomeado e mantida a sua versão anterior.
- 24 *Phishing* é um tipo de fraude por meio da qual um golpista tenta induzir o usuário a fornecer dados pessoais por meio de mensagens como *email*.

A respeito do processo histórico de anexação das terras acrianas ao território brasileiro e de seu contexto socioeconômico, julgue os itens subsequentes.

- 25 Na ocupação das terras acrianas por seringalistas, a organização das chamadas “*correrias*” visava garantir proteção e respeito às populações indígenas nativas.
- 26 No final do século XIX e início do século XX, a migração para o Acre, sobretudo de nordestinos, esteve relacionada a uma demanda por mão de obra para extração do látex.
- 27 Após o Tratado de Petrópolis, a instituição do sistema de território federal conferiu à União a governança administrativa do Acre, em detrimento das pretensões do estado do Amazonas e de políticos que integravam o movimento autonomista.

A chegada de migrantes paulistas no estado do Acre, a partir da década de 70 do século XX,

- 28 pode ser considerada como parte da chamada segunda colonização do território acriano, estimulada pelo Programa de Integração Nacional (PIN), implementado durante o governo do general Médici.
- 29 contribuiu para uma guinada nas atividades econômicas da região, que passaram a ser dominadas pela produção industrial.
- 30 ajudou a pacificar a região, pois os migrantes sulistas e sudestinos mediaram conflitos de terras centenários entre seringalistas e seringueiros.

Julgue os itens a seguir, acerca dos principais rios acrianos e sua relação com a bacia amazônica.

- 31 O rio Purus tem águas com baixo teor de nutrientes, pois suas águas barrentas trazem sedimentos da cordilheira dos Andes na Bolívia. Além disso, a sedimentação desse rio gera um curso hídrico típico da bacia amazônica com águas de alta e média velocidade em leito retilíneo e profundo.
- 32 A bacia hidrográfica do Juruá é uma das bacias com maior impacto ambiental na Amazônia, pois o uso hidroelétrico, a exploração de petróleo e gás, o garimpo e a expansão da fronteira agrícola nos três países que a integram — Peru, Colômbia e Brasil — afetam a biodiversidade e a preservação de sua fauna e flora.
- 33 A bacia do rio Acre é trinacional, com nascentes no Peru, Bolívia e Brasil, delimita a fronteira do Brasil com esses países e sofre diversos impactos como, por exemplo, enchentes no período de chuvas, secas na estiagem, poluição hídrica pela ausência de saneamento básico, desmatamento e pesca ilegal.

No que diz respeito ao território do Acre e a seus municípios e população, julgue próximos itens.

- 34 O Acre tem, em seu território, vinte e dois municípios de médio e pequeno portes demográficos, com núcleos urbanos formados por regiões integradas, densas e com arranjo espacial dendrítico.
- 35 O Acre possui quatro cidades gêmeas localizadas na fronteira internacional do estado com os países vizinhos Bolívia e Peru, as quais integram arranjos populacionais com cidades de outros países, a exemplo de Brasileia e Epitaciolândia com Cobija, na Bolívia.
- 36 A rede urbana do Acre é formada por duas cidades de porte médio que se localizam ao sul e ao norte do estado, respectivamente Rio Branco e Cruzeiro do Sul, tendo os demais municípios de pequeno porte demográfico menos de 75.000 mil habitantes.

Em relação à economia do Acre, julgue os itens seguintes.

- 37 No Acre, atualmente o setor de serviços é o mais expressivo em participação no produto interno bruto (PIB) do estado.
- 38 A exploração madeireira e a agropecuária têm ganhado espaço entre as atividades econômicas mais importantes do estado.
- 39 O extrativismo vegetal, com destaque para a exploração da borracha, foi, a partir de meados do século XIX, o principal instigador do povoamento do território acriano.

Acerca da política e da economia do Acre em sua relação com os povos originários da região amazônica, julgue os itens subsequentes.

- 40 Existem atualmente mais de trinta terras indígenas reconhecidas pelo governo federal no território acriano, das quais mais de vinte foram regularizadas e demarcadas por decreto presidencial.
- 41 Ignorando qualquer tipo de prática agrícola, as populações indígenas do Acre mantiveram-se, e ainda se mantêm, limitadas às atividades de caça e coleta.
- 42 Durante a implantação do sistema seringalista, as populações nativas permaneceram nas áreas em que haviam se instalado há séculos e não foram utilizadas como mão de obra na extração do látex.

Julgue os itens que se seguem, à luz da Lei Orgânica do Tribunal de Contas do Estado do Acre (TCEAC).

- 43 As notificações e comunicações podem ocorrer por meio de publicação no diário eletrônico de contas, ao passo que a citação deve ser realizada pelo correio, mediante aviso de recebimento, por oficial de diligência ou por edital, quando o citando estiver em lugar ignorado, incerto ou inacessível.
- 44 Quando o custo da cobrança for superior ao valor do ressarcimento, o tribunal poderá adotar, como medida de racionalização administrativa e economia processual, o procedimento simplificado de análise e julgamento do feito.
- 45 Cabe ao conselheiro relator presidir a instrução de processo de tomada ou prestação de contas e determinar, por despacho singular, as medidas necessárias para o saneamento dos autos, podendo determiná-las de ofício.

Com base no Regimento Interno do TCEAC, julgue os itens a seguir.

- 46 O acórdão é a forma de deliberação do TCEAC nos processos julgados pelo plenário e pelas câmaras, incluindo-se a apreciação das medidas cautelares e a determinação de arquivamento dos feitos.
- 47 O Ministério Público Especial é o órgão responsável pelo envio aos órgãos e às entidades competentes para a propositura da ação executiva, bem como ao órgão competente para instauração do processo criminal, quando for o caso, do acórdão do TCEAC que imputou débito.

Em relação ao disposto na Lei Complementar estadual n.º 39/1993 (Estatuto do Servidor Público Civil do Estado do Acre), julgue o item seguinte.

- 48 Horário especial pode ser concedido ao servidor estudante, quando incompatíveis o horário escolar e o da repartição, situação em que será exigida a compensação de horário em trabalho presencial ou remoto, respeitada a carga horária de trabalho semanal.

Julgue os próximos itens, de acordo com o Código de Ética dos Servidores do TCEAC.

- 49 A transgressão de preceitos do referido código de ética poderá, conforme o caso, sujeitar o infrator às sanções de advertência ou suspensão.
- 50 A comissão de ética deve ser composta apenas por servidores efetivos e estáveis e as suas decisões devem ser sempre fundamentadas, ainda que não haja previsão, no referido código de ética, da norma a ser aplicada.

Espaço livre

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Julgue os itens a seguir, relativos ao controle da administração pública.

- 51** É permitida a remessa de cópia do edital de licitação já publicado quando houver solicitação do tribunal de contas estadual.
- 52** O processo de transição de governo deve observar os princípios da continuidade administrativa, exigindo-se a organização dos documentos necessários para a prestação de contas ao tribunal de contas estadual.
- 53** O controle social deve observar as ações tomadas pelos responsáveis públicos durante sua gestão, verificando a conformidade com os princípios da administração privada.
- 54** Os fundamentos do controle interno governamental são de competência exclusiva do Poder Executivo.
- 55** No que diz respeito à tempestividade das ações do controle interno, a verificação da legalidade dos atos de execução orçamentária será prévia, concomitante e subsequente.

A respeito da Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF), julgue os itens subsequentes.

- 56** A LRF prescreve regras para o final de mandato, relativas a gastos com pessoal, que devem ser observadas pelos gestores públicos.
- 57** A LRF dita regras para final de mandato de modo a permitir a realização de operações de antecipação de receita orçamentária.
- 58** A LRF estabelece um conjunto de normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade da gestão fiscal.
- 59** A LRF tem como objetivo secundário prevenir riscos e corrigir desvios capazes de afetar o equilíbrio das contas públicas.
- 60** A referida lei disciplina exclusivamente os limites e condições para geração de despesas com pessoal.

Com base no disposto na LRF, julgue os seguintes itens.

- 61** Em municípios com população inferior a 50 mil habitantes, a aferição dos limites com pessoal poderá ser semestral, desde que tais limites não sejam ultrapassados.
- 62** Os restos a pagar são aquelas despesas empenhadas e não pagas até o dia 31 de dezembro, distinguindo-se as despesas processadas e as não processadas.
- 63** Nos 180 dias anteriores ao final do mandato do chefe do Poder Executivo, não poderão ser praticados atos que resultem em aumento das despesas com pessoal.
- 64** O tribunal de contas estadual, em atenção ao limite prudencial, emitirá comunicação ao gestor municipal caso a despesa total com pessoal atinja 90% do limite máximo, situação em que o município estará proibido de prover cargos públicos que resultem em aumento dessa despesa.
- 65** A criação de cargo, emprego ou função é uma das restrições previstas para o limite de alerta de gastos com pessoal.

Julgue os itens subsecutivos, a respeito da administração pública direta, indireta e fundacional, dos atos administrativos e da requisição administrativa.

- 66** A administração pública pode anular ou revogar seus atos administrativos; em caso de revogação, deve ser justificada a ilegalidade do ato e os efeitos são retroativos à sua publicação.
- 67** A requisição administrativa tem caráter temporário, considerando-se o prazo que perdurar a situação de perigo público iminente; para que ocorra indenização, é necessário que haja dano comprovado.
- 68** Tanto as empresas públicas quanto as sociedades de economia mista fazem parte da administração indireta, sendo entidades dotadas de personalidade jurídica de direito privado, criadas mediante autorização por lei e podem explorar atividade econômica pelo Estado.
- 69** As secretarias dos governos estaduais e das prefeituras municipais são exemplos de órgãos da administração direta; para a execução dos serviços públicos nesses órgãos, não é necessária a criação de novas personalidades jurídicas.
- 70** As fundações públicas são órgãos da administração pública indireta, funcionam com custeio exclusivo da União e possuem personalidade jurídica de direito público.

Acerca de gestão por competências e das tendências em gestão de pessoas no setor público, julgue os próximos itens.

- 71** A celeridade para implementação de novas ideias, a criatividade e a capacidade para desenvolver novas estratégias são fatores requeridos no contexto em que a gestão de pessoas deve estar atenta à globalização e às novas tecnologias.
- 72** Embora o capital humano seja um ativo tangível que pertence ao próprio ser humano, as gestões de pessoas devem visar o seu desenvolvimento para agregar valor à organização e torná-los patrimônios organizacionais.
- 73** A implementação da gestão por competências no serviço público favorece a melhoria dos conhecimentos dos servidores, mas é irrelevante para a mitigação da carga de trabalho e à percepção do usuário dos serviços prestados.
- 74** Na gestão por competências, é fundamental zelar pelo desenvolvimento das competências transversais dos servidores, as quais são indispensáveis para o exercício de atividades especializadas de um setor.

Espaço livre

Em relação a aspectos referentes às licitações públicas, julgue os itens seguintes.

- 75** O CADIN é uma ferramenta gerida pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional e utilizada pelos bancos públicos e privados para verificar situações de inadimplência junto ao setor público federal.
- 76** A condução de uma licitação na modalidade de diálogo competitivo deverá ser realizada por comissão de no mínimo três profissionais externos à administração pública, podendo ser assessorados tecnicamente por servidores efetivos.
- 77** O pregão é a modalidade de licitação que deverá ser utilizada para a contratação de serviço comum pela administração pública, cujo critério de julgamento poderá ser o de menor desconto.
- 78** Para fins de comprovação prévia de conformidade de preços praticados em contratações diretas de objetos de mesma natureza, é válida a apresentação de recibos ou notas fiscais emitidas para outros contratantes no período de até dois anos anteriores à data da contratação pela administração pública.
- 79** No caso de compras de um determinado bem, a administração pública poderá indicar um modelo do bem somente no caso de ele ser o único capaz de atender às necessidades de padronização do contratante.
- 80** A realização de um projeto público pode ocorrer por meio de convênio; os repasses de recursos correntes a título de cooperação serão considerados transferências voluntárias.

Em relação à classificação de materiais nas organizações, julgue os itens subsecutivos.

- 81** Pelo método da curva ABC, o cálculo do custo do estoque médio necessita, em regra, da quantidade média e do custo unitário de cada item em estoque.
- 82** De acordo com o método XYZ, a classificação de materiais por importância operacional proporciona informação quantitativa acerca da relevância do item para a rotina da organização.
- 83** A utilização do atributo abrangência para categorizar um material baseia-se em suas diversas características, tais como aspectos físicos, financeiros e contábeis.

Acerca da gestão de estoques nas organizações, julgue os itens que se seguem.

- 84** A acentuação de custos de estoque acontece quando o estoque mantido é inferior à demanda, acarretando a falta do item de material em um momento em que ele é requisitado.
- 85** No dimensionamento de estoques mediante o método da média móvel, assume-se a hipótese de que as condições de contorno que determinaram o consumo nos períodos anteriores mantêm-se inalteráveis no futuro.
- 86** O fator ciclicidade na determinação de estoques relaciona-se ao comportamento das alterações do consumo que se repetem dentro de um intervalo curto de tempo, geralmente um ano.

Em relação às compras nas organizações públicas, julgue os itens subsequentes.

- 87** O recebimento das requisições de compras das áreas demandantes, a manutenção de cadastro de fornecedores e a pesquisa de preços no mercado são etapas predecessoras da etapa de seleção de fornecedores.
- 88** Na modalidade de diálogo competitivo, o edital pode prever a realização de fases sucessivas, nas quais é vedada a restrição de soluções ou de propostas a serem discutidas.
- 89** Entre as vantagens da centralização de compras nas organizações públicas, estão o aumento da visão sistêmica das necessidades de aquisição e o fortalecimento do poder de negociação junto aos fornecedores.

A respeito das compras no setor público, julgue os próximos itens.

- 90** Havendo justificativa técnica aprovada pela autoridade competente, o edital de licitação pode estabelecer limite máximo para o número de empresas consorciadas na participação em licitações públicas.
- 91** Na matriz de riscos, no caso de obrigações de meio, deve haver o estabelecimento preciso das frações do objeto com relação às quais as contratadas terão liberdade de inovar em soluções metodológicas.
- 92** Na hipótese de licitação em que for adotado o critério de julgamento por maior desconto, o preço estimado ou o valor máximo aceitável deve ser sigiloso.

Com relação ao recebimento e armazenagem de materiais nas organizações públicas, julgue os itens a seguir.

- 93** A armazenagem por acomodabilidade ocorre quando os materiais com maior frequência de entrada e saída do almoxarifado são armazenados próximos a esses lugares no almoxarifado.
- 94** O arranjo físico do almoxarifado deve considerar, além do planejamento da expansão e necessidade de recursos financeiros, os métodos de movimentação e de armazenagem.
- 95** O evitamento da obsolescência e o provimento de treinamento aos colaboradores contribuem para a redução dos custos de armazenagem.

Acerca da gestão patrimonial nas organizações públicas, julgue os itens seguintes.

- 96** Embora o extravio e o comodato não sejam motivadores para a baixa de bens patrimoniais, a destruição e a exclusão de bens do cadastro são fatores para o abatimento patrimonial.
- 97** A vantagem do inventário rotativo é manter ininterrupto o fluxo das atividades da organização, podendo-se elaborar um cronograma de trabalho que abarque todos os itens dentro de um período fiscal.
- 98** O tombamento consiste basicamente na colocação de etiqueta no bem patrimonial adquirido com o número de série de sua fabricação.

No que tange ao transporte e à estrutura para distribuição de materiais nas organizações públicas, julgue os itens que se seguem.

- 99** O fornecimento por pressão é o processo de uso facultativo pelo qual se entrega o material ao usuário mediante tabelas de provisão previamente estabelecidas pelo setor de almoxarifado.
- 100** Independentemente da obediência ao fluxo das operações de transporte, deve-se zelar pela segurança e satisfação dos colaboradores da área de logística da organização.

A respeito das funções da administração e dos processos de planejamento, julgue os próximos itens.

- 101** O processo de elaboração do planejamento deve contar com participação restrita dos níveis da organização, a fim de evitar conflitos.
- 102** A estrutura organizacional é um sistema de tarefas, de relações de reporte e de comunicações que interligam o trabalho conjunto de indivíduos e grupos.
- 103** Os objetivos táticos associam-se às unidades ou departamentos da organização.
- 104** No processo administrativo, é a autoridade que possibilita à direção exercer influência e limitar as escolhas dos outros.
- 105** O planejamento realizado no nível institucional recebe o nome de planejamento operacional, no qual os dirigentes se dedicam à tarefa primária de organizar as relações com o mercado.

Acerca do planejamento estratégico, da análise competitiva e das estratégias genéricas, julgue os itens subsequentes.

- 106** A liderança no custo total baseia-se na criação de uma posição de baixo custo e exige que a organização crie produtos ou serviços únicos e valiosos.
- 107** Executar estratégias envolve assegurar, além de projetos organizacionais, controles estratégicos apropriados, o que inclui o estabelecimento de meios eficazes para coordenar e integrar atividades dentro da organização.
- 108** A análise SWOT é realizada para mapear a situação organizacional frente ao ambiente geral e ao ambiente de tarefa, particularmente em relação aos concorrentes e a eventuais mudanças.

Julgue os itens a seguir, em relação à administração por objetivos e ao *balanced scorecard*.

- 109** A ênfase nas metas de curto prazo é considerada uma das vantagens da administração por objetivos.
- 110** Sob a perspectiva do cliente, para que o *balanced scorecard* funcione, os administradores devem articular seus objetivos em torno de quatro preocupações do cliente: tempo, qualidade, nível de atendimento e custo.

Em relação ao processo decisório nas organizações, julgue os seguintes itens.

- 111** Na decisão, a eficiência é a obtenção dos melhores resultados, expressando a realização completa dos objetivos visados.
- 112** A decisão segue a seguinte sequência de etapas: obtenção de dados e fatos a respeito do problema; estabelecimento de relações com o contexto mais amplo; determinação de causas, de definições e do diagnóstico.

Considerando as características, vantagens e desvantagens de cada tipo de departamentalização organizacional, julgue os itens que se seguem.

- 113** As desvantagens da departamentalização alfabética e numérica surgem quando as hipóteses da situação são irrealistas.
- 114** A departamentalização por objetivos secundários tem a vantagem de intensificar o controle e a coordenação.

No que se refere ao comportamento organizacional, julgue os itens a seguir.

- 115** As organizações de alto desempenho vinculam o desempenho e o desenvolvimento das habilidades a várias formas de recompensas financeiras, em detrimento das não financeiras.
- 116** A motivação representa as forças internas de uma pessoa que afetam o seu comportamento voluntário; a direção, por sua vez, é a quantidade de esforço empregado para a realização de um objetivo.

Julgue os próximos itens, que tratam da competência interpessoal e do gerenciamento de conflitos nas organizações.

- 117** Entre as estratégias orientadas para soluções de conflitos, as abordagens transigentes envolvem negociações em que ambas as partes fazem concessões.
- 118** A liderança e a participação eficaz em grupo ficam comprometidas se não há competência interpessoal do líder e dos membros do grupo.
- 119** Na administração de conflitos, as partes envolvidas detêm o poder decisório e são auxiliadas, na mediação, por uma terceira parte que se mantém neutra.
- 120** A competência interpessoal depende da autopercepção, da autoconscientização e de um treinamento perceptivo, que se realiza de maneira espontânea e natural.

Espaço livre