



Nome do Candidato

Inscrição

Prefeitura Municipal  
de Roseira

# Caderno de Prova



02h de duração




30 questões



## Cargo: Ouvidor

## INSTRUÇÕES

- Só abra este caderno quando o fiscal autorizar.
- Verifique se este caderno contém 30 questões, numeradas de 1 a 30. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala um outro caderno.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Transcreva, preferencialmente **com caneta de tinta preta**, as alternativas escolhidas para o GABARITO OFICIAL, sem cometer rasuras. Não deixe nenhuma em branco.
- Não será possível a substituição do Gabarito Oficial.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta.
- Não haverá tempo adicional para transcrição de respostas ao gabarito oficial.
- Terminada a prova entregue o gabarito oficial e o caderno de questões ao fiscal. Estará franqueado ao candidato levar consigo o caderno de questões após 02 horas do início das provas.
- Ao entregar a prova o candidato deverá deixar o prédio e não poderá utilizar os sanitários.

    
Certo Errado Errado

## Gabarito Provisório

1)	6)	11)	16)	21)	26)
2)	7)	12)	17)	22)	27)
3)	8)	13)	18)	23)	28)
4)	9)	14)	19)	24)	29)
5)	10)	15)	20)	25)	30)



AGIRH – Assessoria e Gestão Integrada  
em Recursos Humanos S/C Ltda  
Email: contato@agirh.org  
<http://www.agirh.org>

## PREFEITURA MUNICIPAL DE ROSEIRA

Concurso Público 01/2023

**Cargo: Ouvidor**

**Português**

Leia atentamente o poema *Lembrança rural*, de Cecília Meireles, para responder às questões de **1 a 5**.

**Lembrança rural**

Chão verde e mole. Cheiros de selva. Babas de lodo.  
A encosta barrenta aceita o frio, toda nua.  
Carros de bois, falas ao vento, braços, foices.  
Os passarinhos bebem do céu pingos de chuva.

Casebres caindo, na erma tarde. Nem existem  
na história do mundo. Sentam-se à porta as mães descalças.  
É tão profundo, o campo, que ninguém chega a ver que é triste.  
A roupa da noite esconde tudo, quando passa...

Flores molhadas. Última abelha. Nuvens gordas.  
Vestidos vermelhos, muito longe, dançam nas cercas.  
Cigarra escondida, ensaiando na sombra rumores de bronze.  
Debaixo da ponte, a água suspira, presa...

Vontade de ficar neste sossego toda a vida:  
bom para ver de frente os olhos turvos das palavras,  
para andar à toa, falando sozinha,  
enquanto as formigas caminham nas árvores...

1-Leia atentamente as afirmações a seguir:

I – É possível afirmar que o poema é descritivo.

II – O verso “Flores molhadas. Última abelha. Nuvens gordas.” contém três exemplos de orações nominais.

III – O eu lírico descreve a paisagem e o cotidiano de uma cidade rural.

É (São) **correta(s)** a(s) afirmação(ões):

- a) Todas.
- b) I e III.
- c) Apenas II.
- d) Apenas I.

2-Leia atentamente as afirmações a seguir:

I – Predomina no poema a descrição estática, ou seja, quando não há movimento na cena.

II – A oração “Sentam-se à porta as mães descalças” está na ordem direta.

III – O eu lírico não afirma sua vontade no poema.

É (São) **incorreta(s)** a(s) afirmação(ões):

- a) II e III.
- b) Apenas II.
- c) Apenas I.
- d) I e III.

3-A partir da leitura do poema, é possível afirmar que:

- a) o eu lírico expressa repulsa à calmaria do cotidiano rural.
- b) o eu lírico sonha em mudar para a cidade.
- c) o eu lírico se reconhece como do gênero masculino.
- d) o eu lírico é um ser que aprecia os devaneios.

4-A figura de linguagem presente no verso “A encosta barrenta aceita o frio, toda nua.” é:

- a) Personificação.
- b) Anáfora.
- c) Comparação.
- d) Sinestesia.

5-Assinale a alternativa correta:

- a) Há no poema apenas oito verbos.
- b) Há um erro de pontuação no verso “É tão profundo, o campo, que ninguém chega a ver que é triste.”
- c) “Falas”, plural do substantivo “fala”, é um exemplo de substantivo deverbal.
- d) Em “para andar **à toa**”, o termo em destaque é um exemplo de locução verbal.

6-Está CORRETA a articulação entre os tempos e os modos verbais na frase:

- a) Se eu dormisse durante as aulas, jamais aprenderei a matéria.
- b) Se você fizer o trabalho eu ficaria agradecido.
- c) Quando você estiver pronta, chamarei nosso táxi.
- d) Espero que ele tivesse feito o dever.

7-Acerca dos acentos diferenciais, assinale a alternativa que indique um exemplo de acento diferencial que ainda perdura na Língua Portuguesa, mesmo com a reforma ortográfica:

- a) **pêlo** (substantivo), para que não seja confundido com *pelo* (contração de preposição “por” com o artigo “o”).
- b) **pôde** (verbo *poder* conjugado no passado), para não ser confundido com *pode* (forma conjugada no presente).
- c) **apóio** (verbo *apoiar* conjugado na primeira pessoa do singular no presente do modo indicativo), para que não seja confundido com *apoio* (substantivo).
- d) **pára** (verbo *parar* conjugado na terceira pessoa do singular do presente do modo indicativo), para que não seja confundido com *para* (preposição).

8-Assinale a alternativa incorreta, segundo a norma culta da Língua:

- a) Espero que Vossa Excelência, Senhor Ministro, compareça ao encontro.
- b) Todos os membros da Comissão afirmaram que Sua Excelência, o Senhor Presidente da República, agiu com propriedade.
- c) Senhor Deputado, peço a Vossa Excelência que conclua a sua oração.
- d) Basta que Vossa Excelência venha ao comício, para que teus eleitores reconheçam teu carisma.

9-Relacione as colunas quanto às funções de “se”:

I – Conjunção subordinativa integrante.

II – Partícula apassivadora.

III – Partícula expletiva.

IV – Pronome reflexivo.

V – Conjunção subordinativa causal.

- 1. ( ) Entregaram-se as flores.
- 2. ( ) Foi-se embora de vez.
- 3. ( ) Quero saber se ela virá à aula.
- 4. ( ) Se a prática leva à perfeição, então imagine a bela execução das canções tocadas centenas de milhares de vezes.
- 5. ( ) A garota penteou-se em frente ao espelho.

A alternativa que indica a sequência correta é:

- a) 1. II; 2. III; 3. I; 4. V; 5. IV.
- b) 1. I; 2. III; 3. II; 4. IV; 5. V.
- c) 1. III; 2. V; 3. I; 4. II; 5. IV.
- d) 1. I; 2. IV; 3. II; 4. V; 5. III.

10-A frase “O carro foi consertado pelo mecânico” é um exemplo de voz:

- a) ativa.
- b) passiva analítica.
- c) passiva sintética.
- d) reflexiva.

## **Conhecimentos Gerais**

11-O Programa Bolsa Família (PBF) foi relançado pelo Governo Federal em 2 de março de 2023 com a publicação da Medida Provisória nº 1.164. As condicionalidades do PBF são compromissos assumidos pelas famílias beneficiárias nas áreas de saúde e de educação. As condicionalidades da saúde são, EXCETO:

- a) cumprimento do calendário nacional de vacinação.
- b) acompanhamento do estado nutricional, para os beneficiários que tenham até 7 (sete) anos de idade incompletos.
- c) realização de pré-natal das gestantes.
- d) realização de consultas mensais de rotina no Programa Saúde da Família.

12-O Brasil assumiu sexta-feira, 1º de dezembro, a Presidência temporária do G20. Julgue as seguintes afirmativas:

I. O G20 foi criado em 1999, como uma forma de coordenação entre os países-membros no nível ministerial, após uma sequência de crises econômicas internacionais.

II. O Brasil vai criar duas forças-tarefa no âmbito do G20 para ampliar o combate à desigualdade ao longo da Presidência brasileira: a Aliança Global contra a Fome e a Pobreza e a Mobilização Global contra a Mudança do Clima.

III. Durante a 18ª Cúpula de Chefes de Governo e Estado, realizada em setembro em Nova Delhi, na Índia, o presidente Lula lançou os três principais eixos da presidência brasileira do G20: o combate à fome, à pobreza e à desigualdade; as três dimensões do desenvolvimento sustentável (econômico, social e ambiental); e a reforma da governança global.

São corretas as afirmativas:

a) I e II.

b) I e III.

c) II e III.

d) todas afirmativas estão corretas.

13-Foi sancionada no Brasil no mês de julho de 2023 a Lei nº 14.611, que garante igualdade salarial entre homens e mulheres, além de alterar a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). Julgue as seguintes afirmativas:

I. A norma modifica a multa prevista no art. 510 da CLT, para que corresponda a dez vezes o valor do novo salário devido pelo empregador ao empregado discriminado, e eleva ao dobro no caso de reincidência, sem prejuízo de outras medidas legais. Antes, a multa era igual a um salário-mínimo regional, elevada ao dobro no caso de reincidência.

II. A nova lei também obriga a publicação semestral de relatórios de transparência salarial pelas empresas (pessoas jurídicas de direito privado) com 100 ou mais empregados, observada a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709, de 2018) e dispõe que ato do Poder Executivo instituirá protocolo de fiscalização contra a discriminação salarial.

III. Caso seja identificada desigualdade salarial ou de critérios remuneratórios, as empresas privadas deverão criar planos de ação para mitigar essa desigualdade, com metas e prazos, garantida a participação de representantes das entidades sindicais e de representantes dos empregados nos locais de trabalho.

IV. A Lei 14.611/2023 prevê, como medidas para garantia da igualdade salarial, o estabelecimento de mecanismos de transparência salarial; o incremento da fiscalização; a criação de canais específicos para denúncias de casos de discriminação salarial; a promoção de programas de inclusão no ambiente de trabalho; o fomento à capacitação e à formação de mulheres para o ingresso, a permanência e a ascensão no mercado de trabalho, em igualdade de condições com os homens.

São corretas as afirmativas:

a) I, II e III.

b) II, III e IV.

c) I e IV.

d) todas afirmativas estão corretas.

14-De acordo com a história do município de Roseira: “A partir de 1840, os engenhos de açúcar foram transformados em fazendas de \_\_\_\_\_, posteriormente, substituídas pela pecuária \_\_\_\_\_ por volta de 1920.” Preenche corretamente as lacunas, respectivamente:

- a) milho; de corte.
- b) feijão; de corte.
- c) café; leiteira.
- d) maçã; leiteira.

15-Em que ano se inaugurava a Estação Ferroviária, declinava o povoado de Roseira Velha e nascia a futura cidade de Roseira, então bairro de Guaratinguetá?

- a) 1840.
- b) 1877.
- c) 1928.
- d) 1963.

16-Propostas de emendas à Lei Orgânica de Roseira deverão ser discutidas e votadas:

- a) em um turno, considerando-se aprovada quando obtiver o voto favorável de dois terços dos membros da Câmara Municipal.
- b) em dois turnos, considerando-se aprovada quando obtiver, em ambas votações, o voto favorável de um terço dos membros da Câmara Municipal.
- c) em dois turnos, considerando-se aprovada quando obtiver, em ambas votações, o voto favorável de dois terços dos membros da Câmara Municipal.
- d) em três turnos, considerando-se aprovada quando obtiver, em todas votações, o voto favorável de um terço dos membros da Câmara Municipal.

17-Quem é o atual ministro da educação do Brasil ?

- a) Nísia Trindade
- b) Camilo Santana
- c) Alexandre Padilha
- d) Luciana Santos.

18-De acordo com a Lei Orgânica do município de Roseira, dos Secretários Municipais, pode-se afirmar que:

- a) Os Secretários Municipais e o Procurador Jurídico serão escolhidos dentre os brasileiros maiores de dezoito anos, e no exercício dos direitos políticos.
- b) Os Secretários Municipais, auxiliares diretos e de confiança do Prefeito, não serão responsáveis pelos atos que referendarem no exercício do cargo.
- c) Os Secretários e o Procurador Jurídico farão declaração pública de bens, no ato da posse e no término do exercício do cargo, mas não terão os mesmos impedimentos estabelecidos para os Vereadores, enquanto permanecerem em suas funções.
- d). Compete a cada Secretário Municipal, dentre outros, orientar, dirigir e fazer executar os serviços que lhe são afetos

19-Por padrão, o Excel não impede que um texto seja escrito além do limite da célula. Existe uma opção muito importante que funciona de modo a impedir que um texto ultrapasse o limite da célula. Trata-se de qual função do Excel?

- a). Quebrar texto automaticamente.
- b) Mesclar e Centralizar.
- c) Formatação de Bordas.
- d) Alinhamento.

20-“Esse é o modo padrão utilizado pelo Word 2007. Com esse modo você visualiza um documento da mesma forma que ele ficará depois de impresso. Nesse modo você pode visualizar as figuras, margens, cabeçalhos, rodapés, marcas d’água e assim por diante. ”

Trata-se de qual modo de visualização do Word?

- a) Estrutura de Tópicos.
- b) Layout de Impressão.
- c) Leitura em Tela Inteira.
- d) Rascunho.

### **Conhecimentos Específicos**

Responda às duas questões de acordo com a Cartilha de Ouvidoria Municipal:

21-Manifestação de desagrado ou protesto sobre um serviço prestado, ação ou omissão da administração ou do servidor público, revelando a ineficiência de um serviço oferecido ou atendimento recebido, denomina-se:

- a) denúncia.
- b) reclamação.
- c) objeção.
- d) impugnação.

22-O trabalho realizado pela Ouvidoria pública baseia-se em dois princípios fundamentais que orientam as práticas do bom atendimento. O primeiro princípio é o princípio \_\_\_\_\_, ou princípio de autonomia, com foco nos direitos do cidadão. O segundo princípio é o princípio \_\_\_\_\_. Este princípio estabelece que o serviço público deva atender às reais necessidades dos cidadãos. Preenche corretamente as lacunas, respectivamente:

- a) da liberdade; da palpabilidade.
- b) da soberania; da realidade.
- c) democrático; da efetividade.
- d) da autossuficiência; da eficiência.

De acordo com a Lei 8.078 de 1990 e suas atualizações responda às próximas duas questões:

23-O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em:

- a) trinta dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos não duráveis.
- b) sessenta dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos não duráveis.

- c) noventa dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos não duráveis.
- d) cento e vinte dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos não duráveis.

24-Se o fornecedor de produtos ou serviços recusar cumprimento à oferta, apresentação ou publicidade, o consumidor poderá, alternativamente e à sua livre escolha:

- I - exigir o cumprimento forçado da obrigação, nos termos da oferta, apresentação ou publicidade;
- II - aceitar outro produto ou prestação de serviço equivalente;
- III - rescindir o contrato, com direito à restituição de quantia eventualmente antecipada, monetariamente atualizada, e a perdas e danos.

São corretas as afirmativas:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e III.
- d) todas afirmativas estão corretas.

De acordo com a Lei 12.257 de 2011 que regula o acesso a informações (LAI), e suas atualizações, responda às próximas três questões:

25-Pode-se afirmar que:

- a) É dever do Estado garantir o direito de acesso à informação, que será franqueada, mediante procedimentos subjetivos e ágeis, de forma transparente, clara e em linguagem de difícil compreensão.
- b) O acesso à informação de que trata esta Lei compreende, entre outros, os direitos de obter informações referentes a projetos de pesquisa e desenvolvimento científicos ou tecnológicos cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.
- c) Quando não for autorizado o acesso por se tratar de informação total ou parcialmente sigilosa, o requerente não deverá ser informado sobre a possibilidade de recurso.
- d) O tratamento das informações pessoais deve ser feito de forma transparente e com respeito à intimidade, vida privada, honra e imagem das pessoas, bem como às liberdades e garantias individuais.

26-Qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, trânsito e destino caracteriza:

- a) autenticidade.
- b) integridade.
- c) disponibilidade.
- d) primariedade.

27-Assinale a afirmativa INCORRETA:

- a) Quando não for autorizado acesso integral à informação por ser ela parcialmente sigilosa, é assegurado o acesso à parte não sigilosa por meio de certidão, extrato ou cópia com ocultação da parte sob sigilo.



- b) Informado do extravio da informação solicitada, poderá o interessado requerer à autoridade competente a imediata abertura de sindicância para apurar o desaparecimento da respectiva documentação.
- c) Os órgãos e entidades públicas devem promover, somente após requerimentos, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, as informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.
- d) A informação armazenada em formato digital será fornecida nesse formato, caso haja anuência do requerente.

28-De acordo com a Lei 13.460 de 2017, as ouvidorias terão como atribuições precípuas, sem prejuízo de outras estabelecidas em regulamento específico, dentre outras:

I - promover a participação do usuário na administração pública, em cooperação com outras entidades de defesa do usuário.

II - acompanhar a prestação dos serviços, visando a garantir a sua efetividade.

III - propor aperfeiçoamentos na prestação dos serviços.

IV - auxiliar na prevenção e correção dos atos e procedimentos incompatíveis com os princípios estabelecidos nesta Lei.

São corretas as afirmativas:

- a) I, II e III.
- b) II, III e IV.
- c) I e IV
- d) todas afirmativas estão corretas.

29-São modalidades de resolução de conflito a autotutela, a autocomposição e a heterocomposição. A resolução consensual de conflitos e a resolução judicial se inserem, respectivamente, em quais modalidades?

- a) heterocomposição; autotutela.
- b) autocomposição; heterocomposição.
- c) autotutela; autocomposição.
- d) heterocomposição; autocomposição.

30-Julgue as seguintes afirmativas:

I. Ouvidoria pública é instância de controle e participação social, e, portanto, pode ser compreendida como uma instituição que prejudica o cidadão em suas relações com o Estado.

II. Ao mediar o acesso a bens e serviços públicos, as ouvidorias se legitimam como importante instrumento de gestão para a Administração Pública, que tem a oportunidade de aperfeiçoar suas perspectivas e ações, bem como subsidiar a formulação, implementação e avaliação das políticas públicas.

III. Ao receber uma manifestação, a ouvidoria deve identificar suas causas, sua procedência e os meios para solucioná-la. Deve contribuir para o aprimoramento de procedimentos técnicos e dinamizar a relação com o cidadão, constituindo um mecanismo de diálogo permanente, e, portanto, de exercício democrático.

São corretas as afirmativas:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e III.
- d) todas afirmativas estão corretas.