

1. Assinale a alternativa correta quanto à ortografia:
  - a) Exceção.
  - b) Exseção.
  - c) Exsessão.
  - d) Excessão.
2. Qual das palavras abaixo está corretamente acentuada em relação ao membro inferior do corpo humano?
  - a) Pé.
  - b) Pê.
  - c) Pè.
  - d) Pe.
3. Assinale a alternativa em que o verbo está corretamente flexionado:
  - a) Eles cabão.
  - b) Eles cabe.
  - c) Eles cabem.
  - d) Eles cabam.
4. Qual das alternativas abaixo é um substantivo?
  - a) Rapidamente.
  - b) Dormir.
  - c) Casa.
  - d) Lindo.
5. Assinale a alternativa que apresenta um verbo no futuro do pretérito:
  - a) Eu viajaria.
  - b) Eu viajo.
  - c) Eu viajara.
  - d) Eu viajarei.
6. Qual das alternativas está na voz passiva?
  - a) O aluno lê o livro.
  - b) O livro foi lido pelo aluno.
  - c) O aluno lerá o livro.
  - d) O aluno leu o livro.
7. Qual das alternativas está correta quanto à concordância nominal?
  - a) As flores bonitas.
  - b) As flor bonitas.
  - c) As flores bonito.
  - d) A flores bonitas.
8. Assinale a frase em que a crase está corretamente empregada:
  - a) Ele foi à escola.
  - b) Ele foi á escola.
  - c) Ele foi a a escola.
  - d) Ele foi a escola.
9. Qual das alternativas contém um par de palavras parônimas?
  - a) Casa e caza.
  - b) Cesta e sexta.
  - c) Concerto e concerto.
  - d) Descrição e discrição.
10. Assinale a alternativa em que as maiúsculas estão corretamente empregadas:
  - a) O brasil é um país da América do sul.
  - b) O Brasil é um País da América do Sul.
  - c) o brasil é um País da américa do Sul.
  - d) o Brasil é um país da América do sul.
11. Qual é o resultado da operação  $(-3) + 5$ ?
  - a) 2
  - b) -2
  - c) 8
  - d) -8
12. Se a razão entre x e 20 é igual a  $\frac{1}{4}$ , qual é o valor de x?
  - a) 25
  - b) 5
  - c) 4
  - d) 10
13. Um produto que custa R\$ 200,00 é vendido com um desconto de 15%. Qual é o preço de venda do produto com o desconto?
  - a) R\$185,00
  - b) R\$180,00
  - c) R\$150,00
  - d) R\$170,00
14. No Microsoft Excel, qual atalho de teclado permite criar uma nova planilha?
  - a) Ctrl + T
  - b) Ctrl + O
  - c) Ctrl + N
  - d) Ctrl + P
15. No Microsoft PowerPoint, como você pode duplicar rapidamente um slide?
  - a) Ctrl + X
  - b) Ctrl + V
  - c) Ctrl + C
  - d) Ctrl + D
16. No Microsoft Word, qual é o comando de atalho para desfazer a última ação?
  - a) Ctrl + P
  - b) Ctrl + Y
  - c) Ctrl + F
  - d) Ctrl + Z
17. Qual é a população estimada de Florianópolis, aproximadamente, segundo o IBGE, em 2024?
  - a) 450 mil habitantes.
  - b) 537 mil habitantes.
  - c) 700 mil habitantes.
  - d) 600 mil habitantes.
18. Em 2024, qual país foi eleito para sediar a Conferência das Nações Unidas sobre Mudança Climática (COP30)?
  - a) Austrália.
  - b) Índia.
  - c) Alemanha.
  - d) Brasil.

19. Qual é o conceito de responsabilidade social?

- a) A redução de custos operacionais de uma empresa.
- b) A realização de eventos corporativos para funcionários.
- c) A maximização dos lucros a qualquer custo.
- d) O compromisso de uma organização em contribuir para o desenvolvimento sustentável, considerando o bem-estar social e ambiental.

20. Qual é uma prática ética esperada de um servidor público?

- a) Favorecer parentes em processos de contratação.
- b) Não fazer o uso de recursos públicos para fins pessoais.
- c) Divulgar informações confidenciais.
- d) Aceitar presentes de empresas privadas.

21. A hierarquia dentro de uma farmácia é fundamental para garantir a organização e o bom funcionamento do estabelecimento. Cada profissional tem funções específicas e deve respeitar a estrutura hierárquica para que as atividades sejam realizadas de forma eficiente e segura. O auxiliar de farmácia desempenha um papel crucial no apoio aos farmacêuticos e na execução de tarefas operacionais, contribuindo para o atendimento ao público e a manutenção do estoque.

Qual das seguintes afirmações sobre a hierarquia na farmácia está correta?

- a) A hierarquia na farmácia não é importante para a organização do trabalho.
- b) O auxiliar de farmácia tem a mesma autoridade que o farmacêutico na prescrição de medicamentos.
- c) O auxiliar de farmácia deve seguir as orientações do farmacêutico responsável e colaborar com a equipe para garantir o bom funcionamento da farmácia.
- d) O auxiliar de farmácia pode tomar decisões clínicas independentemente do farmacêutico.

22. As normas de conduta são essenciais para manter um ambiente de trabalho seguro, respeitoso e profissional. Elas englobam comportamentos esperados dos colaboradores, como a pontualidade, o respeito aos colegas e clientes, e o cumprimento das regras estabelecidas pela empresa. Seguir essas normas é fundamental para promover um ambiente harmonioso e eficiente, além de garantir a qualidade do atendimento ao público.

Qual das seguintes opções **NÃO** é uma norma de conduta adequada para um auxiliar de farmácia?

- a) Discutir assuntos pessoais com os clientes durante o horário de trabalho.
- b) Tratar todos os clientes e colegas com respeito e cordialidade.
- c) Ser pontual e cumprir os horários estabelecidos pela farmácia.
- d) Seguir as orientações e procedimentos estabelecidos pela farmácia.

23. A leitura e interpretação correta de receitas médicas são fundamentais para garantir que os medicamentos sejam dispensados de forma segura e eficaz. O auxiliar de farmácia deve ser capaz de identificar os medicamentos prescritos, compreender as dosagens indicadas e esclarecer dúvidas com o farmacêutico responsável. Esse conhecimento é crucial para evitar erros e garantir a segurança dos pacientes.

Ao ler uma receita médica, o auxiliar de farmácia deve:

- a) Ignorar qualquer dúvida sobre a receita e entregar os medicamentos conforme prescrito.
- b) Dispensar qualquer medicamento, mesmo que não esteja listado na receita.
- c) Alterar a dosagem do medicamento se achar necessário.
- d) Identificar o medicamento prescrito, verificar a dosagem indicada e, em caso de dúvidas, consultar o farmacêutico responsável.

24. A higiene e a segurança do trabalho são aspectos fundamentais para a saúde dos colaboradores e a qualidade do serviço prestado na farmácia. É importante seguir as normas de higiene, como a lavagem frequente das mãos, o uso de equipamentos de proteção individual (EPIs), e a limpeza regular do ambiente de trabalho. Além disso, conhecer e seguir as normas de segurança pode prevenir acidentes e garantir um ambiente de trabalho seguro para todos.

Qual das seguintes práticas **NÃO** contribui para a higiene e segurança do trabalho na farmácia?

- a) Lavar as mãos regularmente, especialmente antes e após o manuseio de medicamentos.
- b) Manter o ambiente de trabalho limpo e organizado.
- c) Não utilizar equipamentos de proteção individual (EPIs) durante a manipulação de medicamentos.
- d) Seguir as normas de segurança estabelecidas pela farmácia.

25. A ética no trabalho é essencial para a manutenção de um ambiente profissional e para o respeito aos direitos dos colegas e dos clientes. No contexto da farmácia, a ética envolve aspectos como a confidencialidade das informações dos pacientes, a honestidade na dispensação de medicamentos e o respeito às normas e regulamentações vigentes. Adotar uma postura ética é fundamental para a confiança e a credibilidade do estabelecimento.

Qual das seguintes atitudes demonstra uma postura ética adequada de um auxiliar de farmácia?

- a) Divulgar informações confidenciais dos pacientes a terceiros.
- b) Alterar a prescrição médica sem autorização.
- c) Manter a confidencialidade das informações dos pacientes e seguir as normas de dispensação de medicamentos.
- d) Vender medicamentos fora do prazo de validade para reduzir o estoque.

26. O trabalho em equipe é um dos pilares para o sucesso das atividades em uma farmácia. A colaboração entre os membros da equipe, incluindo farmacêuticos, auxiliares de farmácia e outros profissionais, é essencial para garantir a eficiência e a qualidade dos serviços prestados. A comunicação clara, o respeito mútuo e a disposição para ajudar são aspectos importantes para um trabalho em equipe harmonioso.

Qual das seguintes práticas é fundamental para o trabalho em equipe na farmácia?

- a) Comunicação objetiva e eficiente entre todos os membros da equipe.
- b) Trabalhar de forma isolada sem se preocupar com os colegas.
- c) Competir com os colegas para obter reconhecimento individual.
- d) Ignorar as orientações dos farmacêuticos responsáveis.

27. A qualidade na prestação de serviços é essencial para a satisfação dos clientes e a reputação da farmácia. Isso envolve a eficiência no atendimento, a precisão na dispensação de medicamentos, a cordialidade no trato com os clientes e a capacidade de fornecer informações e orientações adequadas. Um atendimento de qualidade pode fidelizar clientes e contribuir para o sucesso do estabelecimento.

Qual das seguintes ações contribui para a qualidade na prestação de serviços em uma farmácia?

- a) Atender os clientes com cordialidade e fornecer informações claras sobre os medicamentos.
- b) Dispensar medicamentos sem verificar a receita médica.
- c) Tratar os clientes com indiferença e impaciência.
- d) Ignorar as dúvidas dos clientes sobre os medicamentos.

28. O controle de entrada e saída de medicamentos no almoxarifado é uma tarefa crucial para garantir a disponibilidade dos produtos e evitar perdas por vencimento ou extravio. Isso envolve a conferência das mercadorias recebidas, a organização do estoque de acordo com as normas de estocagem e o registro preciso das movimentações. Um controle eficaz do almoxarifado assegura que os medicamentos estejam sempre disponíveis para dispensação e que sejam armazenados em condições adequadas.

Qual das seguintes práticas é importante para o controle eficaz do almoxarifado em uma farmácia?

- a) Armazenar medicamentos de forma aleatória, sem seguir nenhuma organização.
- b) Deixar de registrar as movimentações de estoque para economizar tempo.
- c) Registrar todas as entradas e saídas de medicamentos e verificar regularmente o prazo de validade dos produtos.
- d) Não se preocupar com o prazo de validade dos medicamentos.

29. A dispensação de medicamentos é uma atividade que requer atenção e responsabilidade, pois envolve a entrega correta dos produtos prescritos pelos médicos. O auxiliar de farmácia deve garantir que os medicamentos sejam dispensados conforme a receita médica, esclarecendo qualquer dúvida com o farmacêutico e orientando o paciente sobre o uso correto dos medicamentos. A dispensação adequada contribui para a eficácia do tratamento e a segurança do paciente.

Qual das seguintes ações é correta durante a dispensação de medicamentos?

- a) Alterar a dosagem prescrita pelo médico sem autorização.
- b) Dispensar medicamentos sem verificar a receita médica.
- c) Confirmar a receita médica, consultar o farmacêutico em caso de dúvidas e orientar o paciente sobre o uso do medicamento.
- d) Entregar medicamentos fora do prazo de validade.

30. A classificação dos medicamentos quanto à classe terapêutica é importante para a organização do estoque e a dispensação correta dos produtos. Os medicamentos podem ser classificados em várias categorias, como analgésicos, anti-inflamatórios, antibióticos, entre outros. Conhecer essas classificações permite ao auxiliar de farmácia identificar rapidamente o tipo de medicamento necessário para tratar diferentes condições de saúde.

Qual das seguintes classificações de medicamentos está correta?

- a) Anti-inflamatórios são medicamentos utilizados exclusivamente para tratar infecções bacterianas.
- b) Antialérgicos são utilizados para tratar hipertensão arterial.
- c) Analgésicos são medicamentos utilizados para aliviar a dor.
- d) Antibióticos são medicamentos utilizados para aliviar a dor.