

- Nesta parte da **Prova de Conhecimentos**, faça o que se pede, usando, caso deseje, os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para o **CADERNO DE TEXTO DEFINITIVO DA QUESTÃO DISCURSIVA**, nos locais apropriados, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- No **Caderno de Texto Definitivo**, a presença de qualquer marca identificadora nos espaços destinados à transcrição do texto definitivo acarretará a anulação da sua questão discursiva.
- Na questão discursiva, ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **20,00 pontos**, dos quais até **5,00 pontos** serão atribuídos ao quesito apresentação e estrutura textuais (introdução, desenvolvimento e conclusão, adequação à proposta e sequência de ideias), até **5,00 pontos**, ao desenvolvimento do tema (aprofundamento e domínio do tema, argumentação e criticidade, uso de exemplos, dados, citações e riqueza e consistência das ideias), e até **10,00 pontos**, ao conhecimento técnico do tema.

-- PARTE II – QUESTÃO DISCURSIVA (ESTUDO DE CASO) --

Um analista técnico recebeu a tarefa de implementar o gerenciamento da infraestrutura de rede de computadores em determinada empresa, de forma a garantir o desempenho da rede e dos servidores, bem como o gerenciamento de falhas nos ativos de rede. Para tanto, o analista deverá utilizar o SNMP (*simple network management protocol*), a ferramenta Zabbix e MIB (*management information base*).

Considerando a situação hipotética precedente, redija um texto dissertativo a respeito do gerenciamento de redes de computadores. Ao elaborar seu texto, faça o que se pede a seguir.

- 1 Defina SNMP e explique o papel desse protocolo no gerenciamento de redes de computadores da referida empresa. [valor: 3,00 pontos]
- 2 Defina MIB e explique o seu papel no gerenciamento de redes de computadores da empresa. [valor: 3,00 pontos]
- 3 Cite dois exemplos de variáveis que devem constar na MIB para a garantia do gerenciamento de desempenho de um servidor em funcionamento na rede gerenciada da empresa. [valor: 2,00 pontos]
- 4 Explique de que forma o Zabbix pode ser utilizado para garantir o gerenciamento de falhas em um servidor em funcionamento na rede gerenciada da empresa. [valor: 2,00 pontos]

ESTUDO DE CASO – RASCUNHO 1/2

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

ESTUDO DE CASO – RASCUNHO 2/2

31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	