


ASSISTENTE ADMINISTRATIVO **LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no caderno de provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo de sua opção, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
- Verifique se este caderno de prova contém **50** questões. Com quatro alternativas identificadas pelas letras **A, B, C, D e E** das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração:

- **Atenção:** Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas, salvo à disposição do IDCAP.
- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva e Redação**, a não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
- **Assine a Lista De Presença, Cartão Resposta e transcreva a frase de segurança presente no Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**

 **NÃO SERÁ PERMITIDO:**

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.

 **TEMPO DE PROVA:**

- A prova terá duração máxima de **4h (quatro horas)**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.

| | | | | | | | | | |
|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 6 | 11 | 16 | 21 | 26 | 31 | 36 | 41 | 46 |
| 2 | 7 | 12 | 17 | 22 | 27 | 32 | 37 | 42 | 47 |
| 3 | 8 | 13 | 18 | 23 | 28 | 33 | 38 | 43 | 48 |
| 4 | 9 | 14 | 19 | 24 | 29 | 34 | 39 | 44 | 49 |
| 5 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 |



RASCUNHO

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 12.

As Viagens de Marco Polo: a verdadeira história do livro do século XIV

É possível confiar em um homem que afirma ter visto um unicórnio na ilha de Sumatra, na Indonésia?

Esta e outras questões igualmente válidas lançam dúvidas sobre a confiabilidade dos relatos de Marco Polo (1254-1324), desde que o livro *As Viagens de Marco Polo* se tornou um best-seller, no século XIV.

A obra foi traduzida para dezenas de idiomas, copiada à mão em incontáveis manuscritos e era disponível em qualquer local sofisticado da Europa.

O livro de Marco Polo é o primeiro relato europeu sobre a Rota da Seda. Suas histórias são repletas de maravilhas, especiarias, ouro e pedras preciosas.

Elas também descrevem hábitos extravagantes e fascinantes estratégias de guerra. Tudo isso faz com que a leitura do relato de viagem seja um verdadeiro prazer — mas também, em parte, algo "difícil de acreditar", como observou um copista particularmente escrupuloso ao lado da sua cópia.

Mas não é preciso ser tão cético. Atualmente, setecentos anos após a morte de Marco Polo, no dia 8 de janeiro de 1324, podemos dizer com bastante certeza de que o famoso comerciante, explorador, escritor e antropólogo autodidata veneziano, de fato, viu um unicórnio — ou, pelo menos, não teria mentido a respeito.

"Veneza era a Nova York do mundo da época", segundo o historiador italiano Pieralvise Zorzi. Sua família tem raízes que remontam aos tempos de Marco Polo e mais além.

A cidade era uma metrópole multicultural e receptiva — um centro comercial vibrante que conectava o Ocidente ao Oriente e onde a única religião verdadeira era o comércio. E a família Polo se destacou nesta atividade.

O pai de Marco Polo, Niccolò, e seu tio, Matteo, tinham um palácio muito próximo onde hoje fica o apartamento de Zorzi no Grande Canal de Veneza.

Eles também mantinham escritórios em Istambul, na Turquia, mas sua perspicácia os levou a fechá-los pouco antes que os gregos tomassem a cidade e expulsassem os venezianos.

Niccolò e Matteo Polo venderam tudo na hora certa e saíram para o Oriente, em busca de novos mercados. Eles comercializaram seda, especiarias, pedras preciosas e a cobiçada glândula de um pequeno animal, o veado-almiscareiro, usada no preparo de perfumes.

Eles voltaram a Veneza depois de alguns anos e, na sua segunda viagem à China, em 1271, levaram Marco Polo, então com dezessete anos de idade.

Segundo o relato de Marco Polo, eles viajaram por três anos ao longo da Rota da Seda, a partir de Israel. Eles

cruzaram o Oriente Médio e boa parte da Ásia Central, até a corte do imperador mongol Kublai Khan, neto de Gengis Khan, em Pequim, na China.

Os viajantes passaram cerca de vinte anos na China, negociando e trabalhando como uma espécie de embaixadores do governo local.

A família Polo voltou à Europa via Sumatra e ilhas Andaman, no Oceano Índico. Eles contornaram a Índia pelo mar até chegar ao Iêmen, Istambul e, finalmente, Veneza.

Quando os três comerciantes chegaram, Marco Polo estava na casa dos quarenta anos. A lenda conta que, quando eles bateram à porta do seu palácio, o servo perguntou quem era e eles responderam: os donos.

Mas, um ano depois, Marco Polo foi preso. Ele foi capturado pelos genoveses em uma das batalhas entre as cidades marítimas rivais de Veneza e Gênova.

Na prisão, ele teve a sorte de conhecer o escritor e editor Rustichello de Pisa, que percebeu o potencial literário do relato de Marco Polo sobre um mundo que, na época, era bastante desconhecido dos europeus. Eles, então, escreveram a história.

O livro foi um sucesso. O texto era tão envolvente que foi copiado inúmeras vezes e traduzido para diversos idiomas.

E quanto ao unicórnio?

Marco Polo explicou que seu chifre é grosso e preto. Sua cabeça parece a de um javali selvagem, ele está sempre olhando para baixo e adora a lama.

"Ele é muito feio e não se parece em nada com o que imaginamos, nem com uma criatura que pudesse ser embalada por uma mulher virgem, pelo contrário", escreveu ele.

Marco Polo realmente viu esse animal. Era o que hoje chamamos de rinoceronte.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/c8v2zrnqpe4o>. Adaptado.

Questão 01

(Correta: A)

Eles comercializaram seda, especiarias, pedras preciosas e a cobiçada glândula de um pequeno animal, o 'veado-almiscareiro', usada no preparo de perfumes.

O vocábulo destacado na frase é formado por:

- (A) justaposição entre o primeiro e o segundo vocábulo, sendo que o segundo vocábulo é formado por sufixação.
- (B) aglutinação entre o primeiro e o segundo vocábulo, sendo que o segundo vocábulo é formado por parassíntese.
- (C) aglutinação entre o primeiro e o segundo vocábulo, sendo que o segundo vocábulo é formado por sufixação.

- (D) justaposição entre o primeiro e o segundo vocábulo, sendo que o segundo vocábulo é formado por prefixação.
- (E) aglutinação entre o primeiro e o segundo vocábulo, sendo que o segundo vocábulo é formado por derivação imprópria.

Questão 02

(Correta: A)

É possível confiar em um homem que afirma ter visto um unicórnio na ilha de Sumatra, na Indonésia?

Diante das informações apresentadas sobre Marco Polo e suas viagens, avalie as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta.

- (A) Mesmo após setecentos anos da morte de Marco Polo, sua credibilidade como explorador e a veracidade de suas histórias são ainda motivo de dúvida. O livro, apesar de popular, é considerado uma mistura de verdade e ficção.
- (B) As histórias de Marco Polo, presentes em "As Viagens de Marco Polo", são únicas como o relato europeu inicial sobre a Rota da Seda, apresentando elementos como maravilhas, especiarias, ouro e pedras preciosas. A obra é amplamente aceita como uma narrativa precisa e confiável.
- (C) O livro de Marco Polo, "As Viagens de Marco Polo", tornou-se um best-seller no século XVI, sendo traduzido para dezenas de idiomas e copiado em inúmeros manuscritos. Suas histórias, repletas de maravilhas e estratégias de guerra fascinantes, são consideradas irrefutáveis por alguns copistas escrupulosos.
- (D) A descrição de Marco Polo sobre a suposta observação de um unicórnio na ilha de Sumatra, na Indonésia, é amplamente aceita como uma prova irrefutável de sua honestidade e credibilidade como observador de fenômenos naturais raros.
- (E) Marco Polo, famoso comerciante, explorador, escritor e antropólogo autodidata veneziano, é amplamente reconhecido como um mentiroso, especialmente em relação às descrições de suas viagens pela Rota da Seda. Sua obra, apesar de popular, é considerada ficção fantasiosa.

Questão 03

(Correta: A)

A família Polo voltou à Europa via Sumatra e ilhas Andaman, no Oceano Índico.

Em relação ao sinal indicativo de crase, é correto afirmar que esta é:

- (A) obrigatória, pois o verbo exige preposição e o substantivo aceita artigo.
- (B) obrigatória, pois o substantivo e o verbo aceitam preposição e artigo, respectivamente.

- (C) facultativo, uma vez que a regra permite ao autor determinar o uso ou não da crase.
- (D) facultativo, uma vez que o verbo é transitivo direto preposicionado e o substantivo não é determinado.
- (E) facultativo, uma vez que o verbo é bitransitivo e o substantivo não é determinado.

Questão 04

(Correta: A)

"Veneza era a Nova York do mundo da época", segundo o historiador italiano Pieralvise Zorzi. Sua família tem raízes que remontam aos tempos de Marco Polo e mais além.

De acordo com o texto base, assinale a alternativa correta:

- (A) Veneza, na época retratada, era considerada uma metrópole multicultural e um centro comercial vibrante, conectando o Ocidente ao Oriente. A família Polo destacou-se no comércio, negociando seda, especiarias, pedras preciosas e a glândula do veado-almiscareiro.
- (B) Niccolò e Matteo Polo, pai e tio de Marco Polo, mantinham escritórios em Istambul, mas foram forçados a fechá-los quando os gregos tomaram a cidade. Eles retornaram a Veneza após anos de negociações na China, onde atuaram como embaixadores do governo local.
- (C) Após retornar a Veneza, Marco Polo, aos quarenta anos, foi preso pelos genoveses durante uma batalha entre Veneza e Genebra. Na prisão, conheceu Rustichello de Pisa, com quem escreveu um livro de grande sucesso, detalhando suas experiências na China.
- (D) O texto revela que Marco Polo descreveu um animal que mais tarde foi identificado como o javali, contrariando as imaginações populares de um unicórnio. Seu chifre é descrito como grosso e preto, e sua cabeça assemelha-se à de um javali selvagem.
- (E) A Rota da Seda mencionada no texto percorre a América do Sul, ligando Israel à China, passando pelo Oriente Médio e Ásia Central. Marco Polo, aos dezessete anos, acompanhou seu pai e tio nessa viagem, que durou cerca de três anos.

Questão 05

(Correta: E)

'Sua cabeça parece a de um javali selvagem', ele está sempre olhando para baixo e adora a lama.

Na frase destacada encontra-se uma figura de linguagem denominada:

- (A) catacrese.
- (B) metáfora.
- (C) perífrase.
- (D) sinestesia.

(E) elipse.

Questão 06

(Correta: E)

A obra 'foi' traduzida para dezenas de idiomas, copiada à mão em incontáveis manuscritos e 'era' disponível em qualquer local sofisticado da Europa.

Os verbos destacados na frase encontram-se conjugados, respectivamente, no:

- (A) Pretérito perfeito do indicativo - pretérito imperfeito do subjuntivo.
- (B) Pretérito imperfeito do indicativo - pretérito perfeito do indicativo.
- (C) Pretérito imperfeito do subjuntivo - pretérito perfeito do indicativo.
- (D) Pretérito imperfeito do indicativo - pretérito perfeito do subjuntivo.
- (E) Pretérito perfeito do indicativo - pretérito imperfeito do indicativo.

Questão 07

(Correta: E)

Elas também descrevem hábitos extravagantes e fascinantes estratégias de guerra. Tudo isso faz com que a leitura do relato de viagem seja um verdadeiro prazer.

Assinale a opção que contenha um adjetivo e dois substantivos, respectivamente.

- (A) descrevem hábitos extravagantes.
- (B) Tudo isso faz com que a leitura.
- (C) seja um verdadeiro prazer.
- (D) do relato de viagem.
- (E) fascinantes estratégias de guerra.

Questão 08

(Correta: E)

"Veneza era a Nova York do mundo da época", segundo o historiador italiano Zorzi. Sua família tem raízes que remontam aos tempos de Marco Polo e mais além.

De acordo com as regras de acentuação, é correto afirmar que:

- (A) há três vocábulos proparoxítonos presentes na frase, sendo um trissílabo.
- (B) 'raízes' e 'família' são acentuadas pela mesma regra de acentuação.
- (C) 'além' permaneceu, segundo o novo acordo, com o sinal diferencial.
- (D) 'família' possui três regras que explicam seu acento gráfico.
- (E) há um vocábulo acentuado pela formação de hiato na sílaba tônica.

Questão 09

(Correta: A)

A cidade era uma metrópole multicultural e receptiva — um centro comercial vibrante que conectava o Ocidente ao Oriente e onde a única religião verdadeira era o comércio. E a família Polo se destacou nesta atividade.

Na frase em questão, existem:

- (A) Três artigos definidos singulares femininos simples.
- (B) Pelo menos, um artigo definido ou indefinido no plural.
- (C) Três artigos definidos singulares masculinos simples.
- (D) Dois artigos indefinidos singulares femininos.
- (E) Dois artigos indefinidos singulares masculinos.

Questão 10

(Correta: B)

Eles voltaram a Veneza depois de alguns anos e, na sua segunda viagem à China, em 1271, levaram Marco Polo, então com dezessete anos de idade.

Assinale a opção correta quanto à nova pontuação sem alteração do sentido original da frase.

- (A) Então, com dezessete anos de idade, eles voltaram a Veneza, depois de alguns anos e na sua segunda viagem à China, em 1271 levaram Marco Polo.
- (B) Na sua segunda viagem à China, eles voltaram a Veneza depois de alguns anos e levaram Marco Polo, em 1271, então com dezessete anos de idade.
- (C) Na sua segunda viagem à China eles voltaram a Veneza, depois de alguns anos e, levaram Marco Polo, em 1271, então com dezessete anos de idade.
- (D) Então com dezessete anos de idade, eles voltaram a Veneza depois de alguns anos e, na sua segunda viagem à China, em 1271, levaram Marco Polo.
- (E) Eles voltaram, a Veneza, na sua segunda viagem à China depois de alguns anos e, em 1271, levaram Marco Polo então, com dezessete anos, de idade.

Questão 11

(Correta: B)

'Atualmente, setecentos anos após a morte de Marco Polo, no dia 8 de janeiro de 1324, podemos dizer com bastante certeza' de que o famoso comerciante, explorador, escritor e antropólogo autodidata veneziano, de fato, viu um unicórnio.

Sintaticamente, na oração destacada, pode-se afirmar que:

- (A) dois núcleos constituem o predicado verbo-nominal da oração destacada.
- (B) o sujeito é oculto determinado pela conjugação verbal.
- (C) o sujeito é inexistente, tratando-se de uma oração sem sujeito.

- (D) 'a morte de Marco Polo' é o sujeito da oração, cujo núcleo é 'morte'.
- (E) trata-se de um predicado verbal com ausência de adjunto adverbial de tempo.

Questão 12

(Correta: C)

A linguagem constitui um meio de comunicação empregado para transmitir mensagens entre interlocutores, apresentando diversas formas e modalidades.

O texto base sobre As Viagens de Marco Polo caracteriza-se por ser linguagem:

- (A) Não verbal.
- (B) Injuntiva.
- (C) Verbal.
- (D) Metalinguística.
- (E) Verbal e não verbal.

Informática básica

Questão 13

(Correta: B)

Qual atalho é responsável por aplicar o itálico em um texto no MS-Word 2010?

- (A) Ctrl + N.
- (B) Ctrl + I.
- (C) Ctrl + W.
- (D) Ctrl + T.
- (E) Ctrl + V.

Questão 14

(Correta: D)

Analise as assertivas abaixo e assinale a que apresente os nomes dos grupos encontrados na guia Página Inicial do MS-Word 2010.

- (A) Área de Transferência, apenas.
- (B) Área de Transferência, Fonte, Parágrafo e Suplementos.
- (C) Fonte e Parágrafo, apenas.
- (D) Área de Transferência, Fonte, Parágrafo, Estilo e Edição.
- (E) Estilo e Edição, apenas.

Questão 15

(Correta: C)

Os operadores são símbolos matemáticos que permitem fazer cálculos e comparações entre as células do MS-Excel 2010. Sendo assim, é correto afirmar que o operador abaixo corresponde a:



- (A) menor que.
- (B) porcentagem.
- (C) diferente.
- (D) concatenar.
- (E) maior e igual a.

Questão 16

(Correta: E)

Analise a imagem abaixo e responda corretamente.



Qual é o nome do estilo de gráfico representado acima?

- (A) Área.
- (B) Pizza.
- (C) Dispersão.
- (D) Linhas.
- (E) Barras.

Questão 17

(Correta: B)

Como é chamado o componente de computador responsável por fornecer a energia da corrente elétrica para a placa-mãe e para os demais componentes do computador?

- (A) SSD.
- (B) Fonte de alimentação.
- (C) Memória RAM.
- (D) Chipset.
- (E) Processador.

Questão 18

(Correta: B)

São exemplos de software aplicativo, EXCETO:

- (A) Spotify.
- (B) Python.
- (C) Windows Media Player.

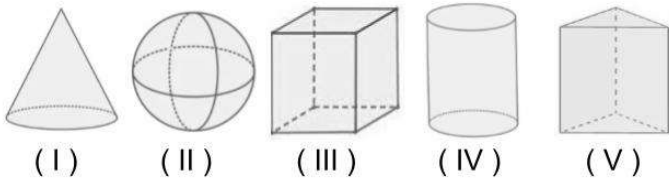
- (D) Microsoft PowerPoint.
- (E) Adobe Photoshop.

Raciocínio lógico-matemático

Questão 19

(Correta: D)

Observe a imagem abaixo:



Quais dessas figuras NÃO representam um sólido de revolução?

- (A) A figura IV e V.
- (B) A figura I e III.
- (C) As figuras III e IV.
- (D) As figuras III e V.
- (E) A figura II e V.

Questão 20

(Correta: E)

Carlos pegou R\$ 15.000,00 emprestados com seu irmão, para pagar depois de um ano, com juros simples de 3,5% ao mês, mas resolveu quitar a dívida depois de 6 meses e seu irmão cobrou apenas 2% de juros simples mensais. Quanto ele deixou de pagar de juros?

- (A) Ele deixou de pagar R\$ 3.940,00 de juros.
- (B) Ele deixou de pagar R\$ 2.850,00 de juros.
- (C) Ele deixou de pagar R\$ 3.200,00 de juros.
- (D) Ele deixou de pagar R\$ 1.650,00 de juros.
- (E) Ele deixou de pagar R\$ 4.500,00 de juros.

Questão 21

(Correta: B)

Tiago herdou 35% do patrimônio do seu pai e doou 15% do que ganhou para seu filho Caio. Qual foi a porcentagem que Caio ganhou em relação ao patrimônio do seu avô?

- (A) Caio ganhou 7,82% do patrimônio do seu avô.
- (B) Caio ganhou 5,25% do patrimônio do seu avô.
- (C) Caio ganhou 12% do patrimônio do seu avô.
- (D) Caio ganhou 9% do patrimônio do seu avô.
- (E) Caio ganhou 8,3% do patrimônio do seu avô.

Questão 22

(Correta: C)

Para montar duas equipes de 6 pessoas entre 12 alunos, o professor Paulo colocou 6 bolas brancas e 6 bolas azuis dentro de uma urna e pediu que cada um tirasse uma bolinha. Se quando chegou a vez de Felipe já haviam saído 3 bolas brancas e 4 azuis, qual é a probabilidade de ele ficar na equipe azul, que é onde seu primo João está?

- (A) A probabilidade é de 30%.
- (B) A probabilidade é de 35%.
- (C) A probabilidade é de 40%.
- (D) A probabilidade é de 80%.
- (E) A probabilidade é de 25%.

Questão 23

(Correta: A)

Rafaela comprou uma determinada quantidade de salgadinhos para uma festa americana que está fazendo com suas amigas. Pietra comprou o dobro da quantidade de Rafaela e Bruna comprou o triplo da quantidade de Rafaela, mesmo assim não chegaram a 480 salgados. Com essas informações, é possível afirmar que:

- (A) Rafaela comprou menos de 80 salgados.
- (B) As três juntas compraram 450 salgados.
- (C) Pietra comprou mais de 200 salgados.
- (D) Bruna comprou mais de 250 salgados.
- (E) As três juntas compraram 420 salgados.

Questão 24

(Correta: C)

Uma equipe com 11 trabalhadores foi designada para dar manutenção em 6 áreas verdes iguais de uma cidade, mas deram conta só de 2 em um dia, então foram agregados mais trabalhadores à equipe para terminar o serviço no outro dia. Quantas pessoas entraram na equipe para o segundo dia?

- (A) 22 pessoas.
- (B) 20 pessoas.
- (C) 11 pessoas.
- (D) 15 pessoas.
- (E) 18 pessoas.

Legislação básica

Questão 25

(Correta: E)

Analise as afirmativas abaixo, que versam sobre as atribuições do Prefeito Municipal, tendo como base as disposições da Lei Orgânica:

I. Compete privativamente ao Prefeito Municipal: vetar projeto de lei, parcial ou totalmente, na forma prevista nesta Lei Orgânica e comparecer semestralmente à Câmara Municipal para apresentar relatório sobre sua administração e responder a indagações dos Vereadores, dentre outras atribuições.

II. Ao Prefeito Municipal é facultado elaborar e publicar, nos quinze dias que antecedem o afastamento definitivo do cargo, ou o término do seu mandato, relatório circunstanciado da real situação da Administração Municipal.

III. O Prefeito, eleito ou reeleito, apresentará o Plano de Metas de sua gestão até cento e oitenta dias após sua posse.

IV. O plano de Metas conterá as propostas divulgadas na campanha eleitoral e as ações estratégicas que serão implementadas para sua consecução, devendo, preferencialmente, contemplar todos os setores da Administração Pública.

V. O Poder Executivo promoverá, após a conclusão da elaboração do Plano de Metas, o debate público sobre seu conteúdo, mediante audiências públicas gerais, temáticas e regionais, bem como disponibilizará meios de consulta e acompanhamento pelo cidadão via internet.

Está de acordo com o previsto na Lei Orgânica o que se afirma em:

- (A) II, III e IV, apenas.
- (B) I, II e V, apenas.
- (C) IV, apenas.
- (D) I, II, III, IV e V.
- (E) I, III e V, apenas.

Questão 26

(Correta: E)

A proteção dos direitos fundamentais é essencial para que o indivíduo tenha uma existência digna. Diante disso, muitos são os mecanismos criados para protegê-los e a Lei nº 12.527/2011, Lei de Acesso à Informação - LAI, é um deles. No indeferimento do acesso à informação requisitada, a LAI possibilita a interposição de recurso. Sobre o tema, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) O recurso será dirigido à autoridade que exarou a decisão impugnada, que deverá se manifestar no prazo de 5 (cinco) dias.
- (B) No caso de indeferimento de acesso a informações ou às razões da negativa do acesso, poderá o interessado interpor recurso contra a decisão no prazo de 5 (cinco) dias a contar da sua ciência.
- (C) O recurso das decisões denegatórias proferidas pelo Poder Executivo Federal somente poderá ser dirigido ao Tribunal de Contas da União depois de submetido à apreciação de pelo menos uma autoridade hierarquicamente superior àquela que exarou a decisão impugnada, que deliberará no prazo de 5 (cinco) dias.
- (D) Negado o acesso à informação pelos órgãos ou entidades do Poder Executivo Federal, o requerente poderá recorrer ao Tribunal de Contas da União, que deliberará no prazo de 5 (cinco) dias.
- (E) Os órgãos do Poder Judiciário e do Ministério Público informarão ao Conselho Nacional de Justiça e ao Conselho Nacional do Ministério Público, respectivamente, as decisões que, em grau de recurso, negarem acesso a informações de interesse público.

Questão 27

(Correta: B)

As comissões, de acordo com o Regimento Interno da Câmara Municipal de Vitória (Resolução nº 2.060/2021) serão, dentre outras, Permanentes e Temporárias. Abaixo estão relacionadas as comissões permanentes com exceção de uma. Nesse sentido, assinale a opção que NÃO corresponde a uma comissão permanente da Câmara Municipal de Vitória:

- (A) Políticas Urbanas, Mobilidade, Obras e Serviços.
- (B) Parlamentares de Inquérito.
- (C) Saúde e Assistência Social.
- (D) Educação, Ciência e Tecnologia.
- (E) Desburocratização, Empreendedorismo e Inovação.

Questão 28

(Correta: B)

Objetivando salvaguardar os direitos fundamentais de liberdade e privacidade, bem como a livre formação da personalidade de cada indivíduo, foi publicada a Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD. Nesse seara, acerca do tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes, de acordo com o que dispõe a LGPD, analise as alternativas e assinale a opção CORRETA:

- (A) Ao controlador não é exigido realizar todos os esforços razoáveis para verificar que o consentimento para a coleta e tratamento dos dados pessoais de crianças e adolescentes foi fornecido.

- (B) As informações sobre o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes deverão ser fornecidas de maneira simples, clara e acessível, consideradas as características físico-motoras, perceptivas, sensoriais, intelectuais e mentais do usuário, com uso de recursos audiovisuais quando adequado, de forma a proporcionar a informação necessária aos pais ou ao responsável legal e adequada ao entendimento da criança.
- (C) No tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes, os controladores deverão manter sob sigilo a informação sobre os tipos de dados coletados, a forma de sua utilização e os procedimentos para o exercício dos direitos a que se refere o art. 18 desta Lei.
- (D) O tratamento de dados pessoais de crianças deverá ser realizado com o consentimento específico do juiz da Vara da Infância e Juventude, em até 24 (vinte e quatro) horas da coleta.
- (E) O tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes deverá ser realizado no melhor interesse da unidade familiar.

Questão 29

(Correta: A)

O Título II da Constituição Federal disciplina uma série de direitos e garantias considerados fundamentais, dentre os quais se incluem os direitos políticos. Sobre os direitos políticos, analise as afirmações abaixo, classificando-as em Verdadeiras (V) ou Falsas (F), conforme a previsão do texto constitucional:

- () A soberania popular será exercida pelo sufrágio universal e pelo voto direto e secreto, com valor igual para todos e, nos termos da lei, mediante: plebiscito, referendo e iniciativa popular.
- () O alistamento eleitoral e o voto são obrigatórios para os maiores de dezoito anos.
- () O alistamento eleitoral e o voto são facultativos para os analfabetos, os maiores de setenta e cinco anos e os maiores de dezesseis e menores de dezoito anos.
- () Os estrangeiros podem alistar-se como eleitores.
- () É uma das condições de elegibilidade, na forma da lei, a idade mínima de vinte e um anos para Vereador.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA de julgamento:

- (A) V - V - F - F - F.
- (B) F - F - V - F - F.
- (C) F - V - V - F - F.
- (D) V - V - V - F - F.
- (E) V - V - V - V - V.

Questão 30

(Correta: D)

A Lei de Improbidade Administrativa - LIA, Lei nº 8.429/1992, objetiva assegurar a integridade do patrimônio público e social, através da tutela da probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções. Com base no que dispõe a LIA, analise as alternativas e assinale a opção INCORRETA:

- (A) O mero exercício da função ou desempenho de competências públicas, sem comprovação de ato doloso com fim ilícito, afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa.
- (B) Se houver indícios de ato de improbidade, a autoridade que conhecer dos fatos representará ao Ministério Público competente, para as providências necessárias.
- (C) Os atos de improbidade violam a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções e a integridade do patrimônio público e social dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, bem como da administração direta e indireta, no âmbito da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal.
- (D) Consideram-se atos de improbidade administrativa as condutas dolosas e culposas tipificadas nos arts. 9º, 10 e 11 da LIA, ressalvados tipos previstos em leis especiais.
- (E) As disposições da LIA são aplicáveis, no que couber, àquele que, mesmo não sendo agente público, induza ou concorra dolosamente para a prática do ato de improbidade.

Questão 31

(Correta: E)

Conforme definido na Lei de Improbidade Administrativa - LIA, Lei nº 8.429/1992, constitui ato de improbidade administrativa importando em enriquecimento ilícito, EXCETO:

- (A) Aceitar emprego, comissão ou exercer atividade de consultoria ou assessoramento para pessoa física ou jurídica que tenha interesse suscetível de ser atingido ou amparado por ação ou omissão decorrente das atribuições do agente público, durante a atividade.
- (B) Receber vantagem econômica de qualquer natureza, direta ou indireta, para fazer declaração falsa sobre qualquer dado técnico que envolva obras públicas ou qualquer outro serviço ou sobre quantidade, peso, medida, qualidade ou característica de mercadorias ou bens fornecidos a qualquer das entidades submetidas à LIA.
- (C) Utilizar, em obra ou serviço particular, qualquer bem móvel, de propriedade ou à disposição de qualquer das entidades referidas no art. 1º desta Lei, bem como o trabalho de servidores, de empregados ou de terceiros contratados por essas entidades.

- (D) Receber vantagem econômica de qualquer natureza, direta ou indireta, para tolerar a exploração ou a prática de jogos de azar, de lenocínio, de narcotráfico, de contrabando, de usura ou de qualquer outra atividade ilícita, ou aceitar promessa de tal vantagem.
- (E) Nomear cônjuge, companheiro ou parente em linha reta, colateral ou por afinidade, até o terceiro grau, inclusive, da autoridade nomeante ou de servidor da mesma pessoa jurídica investido em cargo de direção, chefia ou assessoramento, para o exercício de cargo em comissão ou de confiança ou, ainda, de função gratificada na administração pública direta e indireta em qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, compreendido o ajuste mediante designações recíprocas.

Questão 32

(Correta: C)

Acerca dos cargos públicos, com base naquilo que dispõe o Estatuto do Servidor Municipal de Vitória, Lei Municipal nº 2.994/1982, analise as alternativas abaixo e assinale a opção CORRETA:

- (A) Classe é o agrupamento de atividades desdobráveis em níveis e identificadas pela natureza e pelo grau de conhecimentos exigíveis para o seu desempenho.
- (B) A reintegração é uma forma de provimento de cargo público, prevista na Lei Municipal nº 2.994/1982, e ocorre quando o servidor em disponibilidade reingressa no serviço público, no interesse da Administração.
- (C) Os cargos de provimento efetivo serão distribuídos em classes, categorias funcionais e grupos ocupacionais.
- (D) Categoria funcional é o conjunto de cargos da mesma natureza funcional e do mesmo grau de responsabilidade.
- (E) Os cargos de provimento em comissão compreendem os seguintes níveis: Nível Superior, Nível Principal, Nível Médio e Nível Primário.

Conhecimentos Específicos

Questão 33

(Correta: A)

É extremamente importante ter um ambiente de trabalho saudável. Um ambiente de trabalho saudável não apenas contribui para o bem-estar físico e mental dos colaboradores, mas também impacta positivamente na produtividade, na satisfação no trabalho e na retenção de talentos. O que é essencial para promover um ambiente de trabalho saudável?

- (A) Manter a área de trabalho organizada e limpa.
- (B) Incentivar hábitos sedentários entre os funcionários.
- (C) Desconsiderar as normas de segurança.
- (D) Ignorar as condições ergonômicas.
- (E) Minimizar a importância da iluminação adequada.

Questão 34

(Correta: D)

Pautado na redação oficial, analise as afirmações sobre a identificação do signatário apresentadas a seguir. Marque V, para verdadeiro, e F, para falso:

(__) Na identificação do signatário, depois do nome do cargo, é possível utilizar os termos interino e substituto.

(__) Na identificação do signatário, o cargo ocupado por pessoa do sexo feminino deve ser flexionado no gênero feminino.

(__) Excluídas as comunicações assinadas pelo Presidente da República, todas as demais comunicações oficiais devem informar o signatário segundo o padrão específico para nome, cargo e alinhamento.

Após análise, marque a alternativa com a sequência correta:

- (A) F – F – F.
- (B) F – F – V.
- (C) V – F – F.
- (D) V – V – V.
- (E) F – V – V.

Questão 35

(Correta: C)

Quais são as etapas fundamentais no processo de protocolo de documentos em uma organização?

- (A) Armazenamento e destruição.
- (B) Confidencialidade e obsolescência.
- (C) Recepção, classificação, registro e distribuição.
- (D) Recebimento e exclusão.
- (E) Descarte e distribuição.

Questão 36

(Correta: C)

A Lei nº 9.784/1999, regula o processo administrativo no âmbito federal, qual é a principal finalidade do processo administrativo?

- (A) Exclusivamente resolver conflitos entre servidores públicos.
- (B) Agilizar a burocracia e reduzir a participação dos interessados no processo.
- (C) Assegurar a transparência das decisões administrativas.
- (D) Apenas garantir a aplicação de penalidades.
- (E) Limitar o acesso da sociedade às informações do órgão público.

Questão 37

(Correta: D)

A administração financeira envolve o gerenciamento eficiente dos recursos financeiros de uma organização para alcançar seus objetivos. Qual é a importância da análise de fluxo de caixa na administração financeira de uma empresa?

- (A) Minimizar a necessidade de orçamento.
- (B) Maximizar os custos operacionais.
- (C) Ignorar as receitas e despesas.
- (D) Prever e gerenciar entradas e saídas de dinheiro.
- (E) Aumentar o endividamento.

Questão 38

(Correta: E)

Administrar estoques significa gerenciar eficientemente os recursos materiais disponíveis em uma organização para atender à demanda dos clientes. A seguir as afirmações descrevem sobre os objetivos da administração de estoques em uma organização, avalie:

I. Manter estoques elevados para garantir a disponibilidade imediata de todos os produtos.

II. Equilibrar eficientemente os níveis de estoque para atender à demanda, evitando excessos e escassez.

III. Aumentar os níveis de estoque para garantir uma variedade extensa de produtos disponíveis.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) II, apenas.

Questão 39

(Correta: B)

O que caracteriza uma habilidade eficaz nas relações interpessoais no ambiente de trabalho?

- (A) Conflitos frequentes para promover competição.
- (B) Comunicação clara e ouvir atentamente.
- (C) Isolamento e independência.
- (D) Desconsideração pelos sentimentos dos colegas.
- (E) Ignorar as emoções e focar apenas nas tarefas.

Questão 40

(Correta: A)

Quais são os objetivos principais do processo de licitação?

Fonte disponível em: <[https://www.licitacao.net/](https://www.licitacao.net/principios_da_licitacao.asp)

[principios_da_licitacao.asp](https://www.licitacao.net/principios_da_licitacao.asp)>

- (A) Garantir a isonomia, buscando a proposta mais vantajosa, menos onerosa e com melhor qualidade possível.
- (B) Restringir o acesso à informação sobre as contratações públicas.
- (C) Manter a confidencialidade das propostas.
- (D) Selecionar a proposta menos vantajosa.
- (E) Realizar processos sigilosos para aumentar a competitividade.

Questão 41

(Correta: A)

No contexto da administração pública, qual das seguintes opções melhor descreve uma característica essencial da administração pública?

- (A) Tem como principal objetivo atender ao interesse público e promover o bem-estar social.
- (B) Enfoca principalmente estratégias de marketing para aumentar a visibilidade.
- (C) Centra-se em atender às demandas exclusivas dos acionistas.
- (D) Prioriza exclusivamente o lucro financeiro.
- (E) Busca maximizar a competição no mercado.

Questão 42

(Correta: B)

O papel dos colaboradores na promoção da segurança no ambiente de trabalho em uma organização é essencial. Avalie as alternativas a seguir e marque a opção correta, qual é a responsabilidade dos colaboradores na promoção da segurança no ambiente de trabalho?

- (A) Minimizar a importância do uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI).
- (B) Relatar condições inseguras e participar ativamente de treinamentos.

- (C) Atribuir a responsabilidade exclusivamente aos supervisores.
- (D) Ignorar protocolos de segurança para acelerar as tarefas.
- (E) Evitar comunicação sobre potenciais riscos no local de trabalho.

Questão 43

(Correta: D)

De acordo com a necessidade de motivação dos atos administrativos, com indicação dos fatos e fundamentos jurídicos, em quais situações específicas essa motivação é obrigatória?

- (A) Nas situações que envolvam ou declarem a exigibilidade de processo licitatório.
- (B) Apenas nos atos administrativos de menor complexidade.
- (C) Exclusivamente em casos de anulação de atos administrativos.
- (D) Nas situações em que a decisão nega, limita ou afeta direitos ou interesses.
- (E) Somente quando há contestação formal por parte dos interessados

Questão 44

(Correta: E)

De acordo com os princípios da administração pública, qual refere-se à capacidade de a administração pública alcançar seus resultados de maneira satisfatória, evitando desperdícios e utilizando de forma otimizada os recursos disponíveis. Este princípio visa assegurar um serviço público de qualidade, promovendo a eficácia nas ações governamentais.

- (A) Princípio da impessoalidade.
- (B) Princípio da publicidade.
- (C) Princípio da moralidade.
- (D) Princípio da legalidade.
- (E) Princípio da eficiência.

Questão 45

(Correta: B)

A gestão de pessoas em uma organização, é uma área fundamental, pois lidam diretamente com o capital humano, um dos recursos mais importantes para o sucesso de qualquer empreendimento. Qual das seguintes afirmativas descreve o papel essencial da gestão de pessoas em uma organização?

- (A) A gestão de pessoas visa exclusivamente a maximização dos lucros da organização.
- (B) A gestão de pessoas envolve aspectos como recrutamento, treinamento, motivação, desenvolvimento e gestão de desempenho dos colaboradores.

- (C) A gestão de pessoas é responsável apenas pelo recrutamento e seleção de novos funcionários.
- (D) A gestão de pessoas não influencia diretamente a cultura organizacional.
- (E) A gestão de pessoas concentra-se exclusivamente e somente em questões legais e burocráticas relacionadas aos colaboradores.

Questão 46

(Correta: E)

Todas são práticas consideradas essenciais no atendimento telefônico, EXCETO:

- (A) Fornecer soluções eficientes e encaminhar chamadas quando necessário.
- (B) Cumprimentar o chamador de maneira profissional.
- (C) Demonstrar empatia e escutar atentamente as necessidades do cliente.
- (D) Identificar-se e apresentar a empresa ou organização.
- (E) Manter o cliente esperando por períodos prolongados.

Questão 47

(Correta: B)

O método de arquivo refere-se à maneira como os documentos são organizados e armazenados dentro de um sistema de arquivamento. Existem diversos métodos utilizados para organizar documentos em um arquivo, e a escolha do método pode depender do tipo de organização, volume de documentos e preferências específicas. Avalie as opções a seguir, descrevem sobre os métodos, qual opção está INCORRETA?

- (A) Geográfico, a organização é feita com base em localizações geográficas, relevante para organizações com operações em diferentes áreas.
- (B) Por Assunto, os documentos são agrupados com base no estado atual, como pendente, concluído, arquivado.
- (C) Alfabético, os documentos são organizados em ordem alfabética com base em palavras-chave, como nomes de pessoas, títulos ou assuntos.
- (D) Numérico, os documentos são organizados com base em números, como códigos ou sequências numéricas.
- (E) Cronológico, os documentos são organizados de acordo com a data, permitindo uma fácil localização de informações em uma linha do tempo.

Questão 48

(Correta: E)

De acordo com a Redação Oficial, julgue as alternativas a seguir para o uso de pronomes de tratamento na correspondência oficial, especificamente em relação ao tratamento ao Presidente da República?

- (A) Variar entre os pronomes "Vossa Excelência" e "Senhor" ao longo da correspondência.
- (B) Adotar o pronome Vossa Excelência, mas de forma abreviado, "V. Exa" ao longo da correspondência ao dirigir-se ao Presidente da República.
- (C) Não há orientações específicas sobre o uso de pronomes de tratamento na correspondência oficial.
- (D) Utilizar o pronome "Vossa Santidade" apenas em situações formais.
- (E) Utilizar os pronomes "A Sua Excelência o Senhor, Excelentíssimo Senhor Presidente da República, Vossa Excelência" nas seguintes situações, "no endereçamento, no vocativo e no tratamento no corpo do texto".

Questão 49

(Correta: B)

A função administrativa_____está relacionada à designação de tarefas, à alocação de recursos (humanos, financeiros, materiais) e à criação de uma estrutura organizacional eficiente para atingir os objetivos estabelecidos pela empresa ou organização. Essa função visa estabelecer um arranjo lógico e eficaz de recursos e responsabilidades para otimizar o desempenho e alcançar metas organizacionais.

Fonte: Chiavenato, Idalberto, Introdução à teoria geral da

administração: uma visão abrangente da moderna

administração das organizações - 7. ed - Rio de

Janeiro - Elsevier, 2003.

Assinale a alternativa que corretamente completa a lacuna no excerto:

- (A) coordenação
- (B) organização
- (C) controle
- (D) planejamento
- (E) direção

Questão 50

(Correta: C)

Contratos administrativos são acordos celebrados entre a Administração Pública e particulares (pessoas físicas ou jurídicas) com o objetivo de atender às necessidades coletivas e realizar atividades de interesse público. Esses contratos possuem características específicas que os distinguem dos contratos celebrados no âmbito privado, refletindo a natureza especial da Administração Pública e a busca pelo bem comum. O regime jurídico dos contratos instituído por Lei confere à Administração Pública, em relação a eles, algumas prerrogativas, avalie:

I.Modificá-los, unilateralmente, para melhor adequação às finalidades de interesse público, respeitados os direitos do contratado.

II.Extingui-los, unilateralmente, nos casos especificados nesta Lei.

III.Fiscalizar sua execução.

IV.Aplicar sanções motivadas pela inexecução total ou parcial do ajuste.

Está correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) II, III e IV.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) I, II e IV.
- (E) I e II, apenas.

REDAÇÃO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

Conforme estabelecido em Edital, a prova redação será elaborada com base em um tema da atualidade, e consistirá na elaboração de um texto dissertativo – argumentativo com, no mínimo, 15 (quinze linhas), e no máximo, 25 (vinte e cinco) linhas, ambos sem contar o título, com base em tema formulado pela Banca Examinadora.

Conforme previsto no edital de abertura, será atribuída nota ZERO à redação que:

- a) não observar as orientações presentes no caderno de questões;
- b) com quantidade de linhas inferior ao mínimo solicitado;
- c) conter assinatura, rubrica e/ou qualquer palavra e/ou marca que identifique o candidato;
- d) apresentar textos sob forma não articulada verbalmente (apenas com desenhos, números e palavras soltas ou em versos);
- e) estiver em branco;
- f) fugir, integralmente, à tipologia textual de texto solicitada e/ou ao tema proposto;
- g) apresentar qualquer sinal que, de alguma forma, possibilite a identificação do candidato;
- h) for escrita a lápis, em parte ou em sua totalidade;
- i) apresentar letra ilegível e/ou incompreensível;
- j) apresentar texto escrito com expressões injuriantes, discriminatórias e/ou abusivas.

Observe, ainda:

1. O rascunho da redação deverá ser feito no espaço apropriado. Seu preenchimento é facultativo, sendo assim, NÃO será avaliado;
2. O candidato NÃO poderá efetuar consulta a quaisquer fontes ou meios de consulta;
3. A Prova de Redação deverá ser redigida de forma clara e sem rasuras pelo próprio candidato, à mão, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta de material transparente;
4. A redação NÃO deverá apresentar cópia de questões da prova ou dos textos motivadores;
5. Ao concluir a prova, entregue ao fiscal de sala o cartão de respostas;
6. A Folha de Respostas Definitivas conterà um cartão numerado e destacável. Este cartão numerado será destacado pelo fiscal, conforme demarcação, e entregue ao candidato.

PROPOSTA:

Para produzir a sua redação, leia atentamente os textos motivadores apresentados a seguir:

TEXTO 1**Sociedade 5.0 e Indústria 5.0: relações e oportunidades**

A ideia de Sociedade 5.0 foi lançada pelo governo japonês, em 2016, em seu 5º Plano Básico de Ciência e Tecnologia, que tinha por finalidade usar as novas tecnologias para aprimorar as capacidades humanas e promover o bem-estar social e não somente o crescimento econômico. As bases para a Sociedade 5.0 foram desenvolvidas pelo *Council for Science, Technology and Innovation (CSTI)* e o *Keidanren, Japan Business Federation*.

A Sociedade 5.0 pode ser definida com uma *Smart Society* (na verdade uma Sociedade Superinteligente), na qual o espaço físico e o ciberespaço estão integrados para possibilitar o progresso econômico e a resolução dos atuais problemas sociais rumo a uma sociedade centrada no ser humano.

A Sociedade 5.0, tal como ela é preconizada, tem uma forte característica social e ambiental. Dessa forma, ela contribui para tornar uma realidade os ODSs (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável 2030) da ONU, como também estimular o engajamento das empresas, das instituições e dos governos com os fatores ESG (*Environmental, Social, Governance*).

A Sociedade 5.0 tem como objetivo aplicar todo o potencial das novas tecnologias, das inovações e da produção industrial para melhorar a qualidade de vida as pessoas. Ela tem como foco a sociedade – e não somente os negócios, que são tanto parte do problema, como parte da solução. A nova ideia de sociedade é suportada por uma série de novos e importantes conceitos, como, por exemplo, Automação, Desmaterialização, Digitalização e *Servitization*, que pode ser entendido como a oferta de um pacote integrado de produto-serviço para atender às necessidades e desejos dos consumidores.

Inserida nesse contexto está a Indústria 5.0, que, com todo seu potencial de transformação e criação de valor, visa elevar a qualidade de vida e a competitividade de países, indústrias, empresas prestadoras de serviços e instituições, inclusive o governo. Segundo o *Council for Science, Technology and Innovation (CSTI)* do Japão, os pilares da Sociedade 5.0 e, em consequência, da Indústria 5.0, são os seguintes, conforme observado por João José Giardulli Júnior:

- i. Promover ações para criar um novo valor para o desenvolvimento da futura indústria e transformação social;
- ii. Responder aos desafios econômicos e sociais;
- iii. Reforçar os fundamentos da Inovação Científica e Tecnológica; e
- iv. Estabelecer um ciclo virtuoso sistêmico de recursos humanos, conhecimento e capital para inovação.

Assim, o que distingue a Indústria 5.0 é a proposta de um novo modelo de organização industrial e prestação de serviços com foco no ser humano e não exclusivamente na tecnologia.

Retirado e adaptado de: Blog de Gestão estratégica. A Indústria 5.0, a Sociedade 5.0 e a Nova Estratégia dos Negócios. **Herrero Consultoria empresarial**. Disponível em: <https://herreroconsultoria.com.br/> Acesso em: 14 fev., 2024.

TEXTO 2



AS HABILIDADES PROFISSIONAIS MAIS SOLICITADAS DO SÉCULO XXI

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS COMPLEXOS

A procura de soluções graduais nos ajudará a evitar erros.

CAPACIDADE DE NEGOCIAÇÃO

Através do respeito mútuo promovemos a vontade de chegar a um acordo entre as partes.

PENSAMENTO CRÍTICO

As chaves são a autodisciplina e o uso de uma visão global e racional.

ADAPTABILIDADE

Devemos sair da zona de conforto em qualquer tipo de situação.

CURIOSIDADE

A curiosidade por aquilo que nos rodeia e a descoberta de coisas novas serão fundamentais.



FLEXIBILIDADE COGNITIVA

Adaptar nossos conhecimentos a cada situação e cada momento.

INICIATIVA

A proatividade e a proposta de novas ideias chegarão antes que nos solicitem.

TOMADA DE DECISÕES

A análise global de qualquer problema nos permitirá atingir uma melhor solução.

CRIATIVIDADE

Para desenvolvê-la nada melhor do que a imaginação e o trabalho em equipe.

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

As máquinas não podem manejar as emoções nas relações interpessoais.

Disponível em: <https://www.iberdrola.com/talentos/profissoes-do-futuro> Acesso em: 14 fev., 2024.

TEXTO 3



Disponível em: <https://vanessadesouza.wordpress.com/2012/09/18/charge-do-dia-trabalho-em-equipe/> Acesso em: 14 fev., 2024.

A partir da leitura dos textos motivadores apresentados e recorrendo aos saberes edificados em sua trajetória profissional, construa um ensaio dissertativo-argumentativo, na modalidade culta da Língua Portuguesa, sobre o tema **“O fazer profissional na era da informação, da conexão e da humanização: desafios, competências e possibilidades”**. Elabore seu texto pautando-o em argumentos e evidências, de forma coesa e coerente com o tipo textual solicitado.



RASCUNHO

| | |
|----|--|
| 1 | |
| 2 | |
| 3 | |
| 4 | |
| 5 | |
| 6 | |
| 7 | |
| 8 | |
| 9 | |
| 10 | |
| 11 | |
| 12 | |
| 13 | |
| 14 | |
| 15 | |
| 16 | |
| 17 | |
| 18 | |
| 19 | |
| 20 | |
| 21 | |
| 22 | |
| 23 | |
| 24 | |
| 25 | |