

SUPERVISOR ADMINISTRATIVO

⚠️ LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no Caderno de Provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo pleiteado, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
- Verifique se este caderno de prova contém **40 questões**. Com **quatro** alternativas identificadas pelas letras **A, B, C e D** das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração:
○●○○○
- **Atenção:** Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas objetivas, salvo à disposição do IDCAP.
- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva**, a não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
- **Assine a Lista De Presença, Cartão Resposta e transcreva a frase de segurança presente no Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**

⊗ NÃO SERÁ PERMITIDO:

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.

🕒 TEMPO DE PROVA:

- A prova objetiva terá duração máxima de **4h (quatro horas)**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.

1	6	11	16	21	26	31	36
2	7	12	17	22	27	32	37
3	8	13	18	23	28	33	38
4	9	14	19	24	29	34	39
5	10	15	20	25	30	35	40



RASCUNHO

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 3.

Os robôs treinados para restaurar corais danificados pelo aquecimento global

"Esta parte do mundo é muito especial", afirma a bióloga marinha Taryn Foster sobre o arquipélago dos Abrolhos no Oceano Índico, a 64 km a oeste do litoral da Austrália.

"Não há palmeiras, nem vegetação exuberante", prossegue ela. "Mas, quando você entra na água, pode ver todas essas espécies de corais e peixes tropicais."

Os corais são animais conhecidos como pólipos, encontrados principalmente nas águas tropicais.

Os pólipos têm corpos moles e formam uma casca externa dura, extraindo carbonato de cálcio do mar. Com o passar do tempo, essas cascas se acumulam, formando as bases dos recifes que observamos hoje em dia.

Os recifes de coral podem cobrir apenas 0,2% do leito do oceano, mas fornecem habitat para mais de um quarto das espécies marinhas do planeta.

Essas criaturas são sensíveis ao calor e à acidificação. Por isso, nos últimos anos, com os oceanos ficando mais quentes e mais ácidos, os corais ficaram mais sujeitos a doenças mortais.

Os corais doentes ficam brancos. E Foster testemunhou em primeira mão o processo de branqueamento.

Segundo a Rede Global de Monitoramento dos Recifes de Coral (GCRMN, na sigla em inglês), um aumento de 1,5 °C da temperatura da água pode causar perdas de 70% a 90% dos recifes do planeta. E alguns cientistas acreditam que, até 2070, todos os recifes terão desaparecido.

"As mudanças climáticas são a ameaça mais significativa para os recifes de coral em todo o mundo", alerta Cathie Page, do Instituto Australiano de Ciências Marinhas (AIMS, na sigla em inglês).

"Graves eventos de branqueamento causados pelas mudanças climáticas podem ter efeitos muito negativos", prossegue ela, "e ainda não temos boas soluções."

Os esforços de restauração dos corais costumam envolver o transplante de corais minúsculos, cultivados em viveiros, sobre os recifes danificados. Este trabalho pode ser lento e de alto custo — e apenas uma fração dos recifes ameaçados está recebendo ajuda.

Mas é nas águas rasas do arquipélago dos Abrolhos no litoral da Austrália que Foster está testando um sistema que, segundo ela espera, irá fazer reviver os recifes com mais rapidez.

O processo envolve o enxerto de fragmentos de coral em pequenos suportes, que são inseridos em uma base moldada maior. Estas bases são agrupadas em lotes e colocadas sobre o leito do oceano.

Foster foi quem projetou a base, em forma de disco plano com ranhuras e uma alça, feita de concreto de rocha calcária.

"Queríamos que fosse algo que pudéssemos produzir em massa, a preço razoável", explica a bióloga. "E que fosse facilmente lançado por um mergulhador ou por um veículo de operação remota."

Até o momento, os resultados foram animadores.

"Nós desenvolvemos diversos protótipos diferentes dos nossos esqueletos de coral", explica Foster. "E também testamos com quatro espécies diferentes. Todas elas estão crescendo maravilhosamente."

"Estamos eliminando vários anos de crescimento por calcificação que são necessários para chegar ao tamanho daquela base", ela conta.

Foster formou uma startup chamada Coral Maker para cuidar do projeto. E ela espera que sua parceria com a empresa de software de engenharia Autodesk, sediada em São Francisco, nos Estados Unidos, acelere ainda mais o processo.

Os pesquisadores da Autodesk vêm treinando uma inteligência artificial para controlar robôs colaborativos ("cobots") que irão trabalhar ao lado das pessoas.

"Alguns desses processos de propagação de corais são simplesmente tarefas repetitivas, de retirada e colocação, ideais para a automação robótica", explica Foster.

Um braço robótico pode enxertar ou colar fragmentos de coral aos suportes de cultivo. E outro braço coloca os suportes na base, usando sistemas de visão para tomar decisões sobre como manuseá-los.

"Cada pedaço de coral é diferente, mesmo que seja da mesma espécie, de forma que os robôs precisam reconhecer os fragmentos de coral e saber como devem manuseá-los", afirma Nic Carey, a principal cientista de pesquisas da Autodesk.

Segundo ela, "no momento, eles são muito bons para lidar com a variabilidade dos formatos de corais".

A etapa seguinte é retirar os robôs do laboratório, o que deve acontecer, segundo Foster, nos próximos 12 a 18 meses.

Mas o mundo real apresenta muitos desafios. Os corais vivos molhados precisam ser manuseados com delicadeza, possivelmente sobre um barco em movimento. E a água salgada pode danificar os circuitos eletrônicos.

"Precisamos ter certeza de conseguir proteger os componentes mais vulneráveis", destaca Carey.

Outra dificuldade é o alto custo da tecnologia. A Coral Maker aposta na demanda da indústria do turismo e planeja emitir créditos de biodiversidade, que funcionam de forma similar aos créditos de carbono.

Para Cathie Page, "ficar à frente dos demais e permitir que os recifes de coral sobrevivam a um futuro em aquecimento exige investimentos substanciais de tempo,

dinheiro e capital humano".

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/c72j3n9x88zo>

Questão 01

(Correta: D)

Como a startup Coral Maker planeja financiar o projeto de cultivo acelerado de corais?

- (A) Obtendo subsídios do governo para pesquisa em biologia marinha.
- (B) Através de parcerias com organizações de conservação ambiental.
- (C) Recebendo investimentos de empresas de tecnologia.
- (D) Emitindo créditos de biodiversidade para a indústria do turismo.

Questão 02

(Correta: D)

Qual é o objetivo do sistema de enxerto de fragmentos de coral desenvolvido pela bióloga Taryn Foster?

- (A) Produzir suportes de coral em massa a um custo elevado.
- (B) Reduzir a necessidade de mergulhadores na instalação dos corais.
- (C) Testar diferentes tipos de rocha calcária para a produção dos suportes de coral.
- (D) Acelerar o crescimento dos corais e reviver os recifes mais rapidamente.

Questão 03

(Correta: B)

Por que os corais estão mais suscetíveis a doenças mortais nos últimos anos?

- (A) Devido à caça indiscriminada de espécies marinhas.
- (B) Por causa do aumento da temperatura e da acidificação dos oceanos.
- (C) Devido à poluição nos oceanos.
- (D) Por conta da perda de habitat devido à urbanização costeira.

O texto seguinte servirá de base para responder à questão 4.

Economista especialista em disparidade de gênero ganha Nobel de Economia

A historiadora econômica norte-americana Claudia Goldin ganhou o prêmio Nobel de Economia de 2023 por seu trabalho que examina a desigualdade salarial entre homens e mulheres, informou a Academia Real de Ciências da Suécia nesta segunda-feira (9).

Em 2022, aos 76 anos, Goldin foi reconhecida pela Forbes como uma das mulheres mais bem-sucedidas na

maturidade, figurando na lista 50 Over 50.

O prestigioso prêmio Nobel, formalmente conhecido como Prêmio Sveriges Riksbank em Ciências Econômicas em Memória de Alfred Nobel, é o último da safra de prêmios deste ano e vale 11 milhões de coroas suecas, ou pouco menos de US\$ 1 milhão.

"A laureada deste ano em Ciências Econômicas, Claudia Goldin, forneceu o primeiro relato abrangente dos ganhos e da participação das mulheres no mercado de trabalho ao longo dos séculos", disse o órgão que concedeu o prêmio em um comunicado.

"Sua pesquisa revela as causas da mudança, bem como as principais fontes da disparidade de gênero remanescente."

O prêmio de Economia é a última parcela da safra de Nobéis deste ano, que viu prêmios serem concedidos a descobertas de vacinas contra a Covid-19, instantâneos atômicos e "pontos quânticos", bem como a um dramaturgo norueguês e uma ativista iraniana.

Goldin, que em 1990 se tornou a primeira mulher a ser titular do Departamento de Economia de Harvard, é apenas a terceira mulher a ganhar o prêmio Nobel de Economia.

"Ela ficou surpresa e muito, muito feliz", disse Hans Ellegren, secretário-geral da Academia Real Sueca de Ciências.

O livro de Goldin de 1990, "Understanding the Gender Gap: An Economic History of American Women" ("Entendendo a Disparidade de Gênero: Uma História Econômica das Mulheres Norte-Americanas", em tradução livre), foi um exame extremamente influente das raízes da desigualdade salarial.

Em seguida, ela realizou estudos sobre o impacto da pílula anticoncepcional nas decisões de carreira e casamento das mulheres, sobre o sobrenome das mulheres após o casamento como indicador social e sobre os motivos pelos quais as mulheres são hoje a maioria dos estudantes de graduação.

"As descobertas de Claudia Goldin têm vastas implicações sociais", disse Randi Hjalmarsson, membro do comitê do Prêmio de Economia. "Ao finalmente entender o problema e chamá-lo pelo nome certo, poderemos pavimentar um caminho melhor para o futuro."

<https://forbes.com.br/forbes-mulher/2023/10/economista-especialista-e-m-disparidade-de-genero-ganha-nobel-de-economia/>

Questão 04

(Correta: B)

Qual foi o trabalho de Claudia Goldin que a levou a ganhar o prêmio Nobel de Economia de 2023?

- (A) Sua análise sobre os motivos pelos quais as mulheres são a maioria dos estudantes de graduação atualmente.

- (B) Seu livro "Understanding the Gender Gap: An Economic History of American Women".
- (C) Sua pesquisa sobre os efeitos da pílula anticoncepcional nas decisões de carreira das mulheres.
- (D) Seu estudo sobre o sobrenome das mulheres após o casamento como indicador social.

O texto seguinte servirá de base para responder à questão 5.

FLOR DE LIS - Djavan

Valei-me, Deus, é o fim do nosso amor

Perdoa, por favor

Eu sei que o erro aconteceu

Mas não sei o que fez tudo mudar de vez

Onde foi que eu errei?

Eu só sei que amei, que amei

Que amei, que amei

Será talvez que minha ilusão foi dar meu coração

Com toda força pra essa moça me fazer feliz?

E o destino não quis me ver como raiz

De uma flor de lis

E foi assim que eu vi nosso amor na poeira

Poeira

Morto na beleza fria de Maria

E o meu jardim da vida ressecou, morreu

Do pé que brotou Maria, nem margarida nasceu

E o meu jardim da vida ressecou, morreu

Do pé que brotou Maria, nem margarida nasceu

Djavan. Flor de Lis. A Voz, o Violão, a Música de Djavan. EMI-Odeon, 1976.

Questão 05

(Correta: B)

No trecho destacado da música Flor de Lis é perceptível o uso de uma figura de linguagem marcada pela ordenação progressiva de termos de modo a trazer intensidade ao texto. Qual é o nome desta figura de linguagem?

- (A) Metáfora.
- (B) Gradação.
- (C) Metonímia.
- (D) Hipérbole.

Questão 06

(Correta: D)

Leia com atenção as alternativas e assinale aquela com

a presença de uma conjunção subordinativa adverbial final:

- (A) Enquanto Júlia não me avisar onde está, não conseguirei dormir.
- (B) Marcela dançava com tamanho esplendor, tal qual sua professora.
- (C) Ainda que falássemos a língua dos anjos, sem o amor, nada seríamos.
- (D) Para não perder a viagem, aproveitei e passei no centro da cidade para comprar os presentes das crianças.

Questão 07

(Correta: A)

Entende-se por regência verbal a relação posta entre um verbo na oração e todos os termos da oração que a ele se conectam. Sendo assim, leia com atenção as alternativas e assinale aquela que houver erro na regência verbal:

- (A) Eu decidi que vou visitar ao meu amigo amanhã.
- (B) O médico assistiu o paciente com cuidado durante toda a cirurgia.
- (C) O presente que ganhei de aniversário me agradou muito.
- (D) A comida deliciosa do restaurante o satisfazia completamente.

Questão 08

(Correta: D)

Leia com atenção as colunas abaixo:

Coluna 01

(__)*Argumentativo.*

(__)*Descritivo.*

(__)*Expositivo.*

(__)*Injuntivo.*

(__)*Narrativo.*

Coluna 02

I. Crônica.

II. Cardápio.

III. Entrevista.

IV. Artigo Científico.

V. Receita.

Correlacione os gêneros textuais com seus devidos tipos de texto. Em seguida, assinale a alternativa que apresenta a ordem correta encontrada nas lacunas da coluna 01:

- (A) I > V > IV > III > II.
- (B) III > I > V > II > IV.
- (C) II > III > I > IV > V.

(D) IV > II > III > V > I.

Questão 09

(Correta: A)

Leia com atenção as duas colunas abaixo:

Coluna 01:

(___)O único jeito é ir a lojas no shopping de outra cidade.

(___)Tudo está acontecendo as mil maravilhas.

(___)Eu comecei a me exercitar somente esta semana.

(___)Nunca conte um segredo a outra pessoa.

Coluna 02:

I.Com crase.

II.Sem crase.

Correlacione ambas as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta da coluna 01:

(A) II -> I -> II -> I.

(B) I -> II -> I -> II.

(C) I -> I -> II -> I.

(D) II -> II -> I -> II.

Questão 10

(Correta: B)

Leia com atenção os períodos abaixo:

I.Já faz semanas que os refugiados buscam abrigo.

II.Os advogados consideraram perigosas a fundamentação e a sentença do juiz.

III.Os conflitos que houveram no oriente médio deixaram acalorados os debates.

IV.Qual de vocês compraram estas canecas?

Em quais das afirmativas não há erro de concordância?

(A) III e IV.

(B) I e II.

(C) I e IV.

(D) II e III.

Informática Básica

Questão 11

(Correta: A)

Quando digitamos um documento num processador de texto, as teclas de atalho facilitam bastante o desenvolvimento do trabalho.

Fonte: [https://www.ufsm.br/app/uploads/sites/413/2018/](https://www.ufsm.br/app/uploads/sites/413/2018/12/arte_informatica_basica.pdf)

12/arte_informatica_basica.pdf

Marque a alternativa CORRETA que corresponde a combinação de teclas para colocar uma palavra ou uma frase em **Negrito**.

(A) Ctrl + N.

(B) Ctrl + S.

(C) Ctrl + B.

(D) Ctrl + I.

Questão 12

(Correta: D)

No Word, também podem ser inseridas para fazer um desenho, um projeto, etc.



Fonte: https://www.ufsm.br/unidades-universitarias/ctism/cte/wp-content/uploads/sites/413/2018/12/programas_aplicativos.pdf

Marque a alternativa CORRETA que corresponde as opções da imagem acima.

- (A) SmartArt.
- (B) Ícones
- (C) Imagens.
- (D) Formas.

Questão 13

(Correta: D)

Todos os passos que realizamos em um documento são registrados pelo programa e podem ser desfeitos ou refeitos a qualquer momento.

Fonte: https://www.ufsm.br/unidades-universitarias/ctism/cte/wp-content/uploads/sites/413/2018/12/programas_aplicativos.pdf

Marque a alternativa CORRETA que corresponde ao comando de desfazer uma ação no Word.

- (A) Ctrl + Y.
- (B) Ctrl + W.
- (C) Ctrl + B.
- (D) Ctrl + Z.

Questão 14

(Correta: C)

Também chamado de organogramas, é um recurso interessante do Word que permite a inserção de uma representação gráfica para representar um conjunto de informações ao seu documento.

Fonte: https://www.ufsm.br/unidades-universitarias/ctism/cte/wp-content/uploads/sites/413/2018/12/programas_aplicativos.pdf

Marque a alternativa CORRETA que corresponde ao contexto acima.

- (A) Símbolos.
- (B) Modelos 3D.
- (C) SmartArt.
- (D) ClipArt.

Questão 15

(Correta: D)

Muitas vezes é preciso enviar arquivos muito grandes para outro usuário, através de e-mail, por exemplo.

Fonte: https://www.ufsm.br/app/uploads/sites/413/2018/12/arte_informatica_basica.pdf

Marque a alternativa CORRETA que corresponde aos programas capaz de resolver o problema acima.

- (A) Formatadores.
- (B) Scaneadores.
- (C) Desfragmentadores.
- (D) Compactadores.

Matemática

Questão 16

(Correta: C)

Luíza está economizando um dinheiro para fazer seu aniversário de 25 anos. Se ela já tem R\$4.800,00, que corresponde a 32% do total que precisa, quanto custará a festa?

- (A) A festa custará R\$18.200,00.
- (B) A festa custará R\$23.000,00.
- (C) A festa custará R\$15.000,00.
- (D) A festa custará R\$17.500,00.

Questão 17

(Correta: B)

João comprou 30 números de um sorteio em que foram vendidos 1500 bilhetes. Qual é a probabilidade de ele ganhar?

- (A) A probabilidade é de 17%.
- (B) A probabilidade é de 2%.
- (C) A probabilidade é de 11,2%.
- (D) A probabilidade é de 5,5%.

Questão 18

(Correta: D)

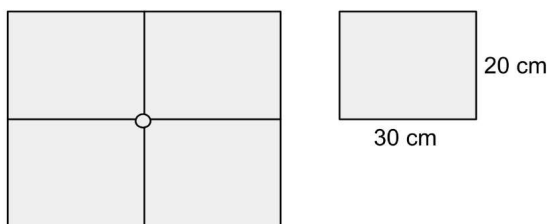
Maria observou que as folhas da mangueira que ela tem no quintal estavam caindo. No primeiro dia ela viu 20 folhas no chão, no segundo havia mais 25, no terceiro mais 30 e nesta razão foi até o décimo dia. Quantas folhas caíram ao todo?

- (A) Caíram ao todo 650 folhas.
- (B) Caíram ao todo 310 folhas.
- (C) Caíram ao todo 555 folhas.
- (D) Caíram ao todo 425 folhas.

Questão 19

(Correta: D)

Lia está confeccionando almofadas com quatro pedaços de tecido, com medidas dadas na imagem abaixo:



Qual é a área (A) da superfície desta almofada?

- (A) $A = 0,32 \text{ m}^2$
- (B) $A = 0,50 \text{ m}^2$

(C) $A = 0,65 \text{ m}^2$

(D) $A = 0,24 \text{ m}^2$

Questão 20

(Correta: D)

Felipe chutou uma bola que seguiu a trajetória da função $f(x) = -x^2 + 4x + 1$.



Considerando o chão como ponto de partida, qual foi a altura máxima atingida pela bola?

- (A) 3,5 metros
- (B) 7 metros
- (C) 6,7 metros
- (D) 5 metros

Conhecimentos Específicos

Questão 21

(Correta: C)

O Pacote Microsoft Office 2021 possui uma gama de aplicações e programas com suas devidas atualizações e modernizações. Assinale a alternativa correspondente ao aplicativo do pacote Microsoft Office 2021 caracterizado por ser um programa de difusão de informações direcionado para a área de trabalho que favorece a criação de publicações com configuração profissional e visual atrativo sendo possível o planejamento de conteúdo para impressão ou difusão on-line por meio de modelos pré-estabelecidos.

- (A) Paint 2021.
- (B) Whorkshopnet.
- (C) Publisher.
- (D) Explorer Public.

Questão 22

(Correta: C)

A escolha por manter determinado serviço público executado pela administração pública ou transferir este serviço é uma decisão que influencia no nível de serviço, muitas vezes vantajoso para o cidadão na medida em que as empresas que desempenharão os serviços possuem expertise na área e na condução da tipologia do serviço prestado. Assinale a alternativa correspondente ao tipo de contrato administrativo que são utilizados, para que, o poder público transfira a uma determinada empresa ou união de empresas para prestação de um serviço público que passa a ser

cobrado mediante pagamento de tarifas pelo usuário.

- (A) Contrato por tempo determinado.
- (B) Contrato de alternância de poder.
- (C) Contratos de concessão.
- (D) Contrato obras.

Questão 23

(Correta: D)

Dentre as funções da administração, a direção está atrelada a orientação tendo muita importância no contexto organizacional. A direção está relacionada às instruções e orientação de subordinados sobre atividades a serem desempenhadas. Assinale a alternativa correspondente ao item da função direção que condiz com a condição onde cada funcionário deve receber ordens ou instruções de apenas um superior.

- (A) Subordinação invertida.
- (B) Disciplina escalar.
- (C) Centralização de autoridade.
- (D) Unidade de comando.

Questão 24

(Correta: B)

Dentre as ferramentas utilizadas no planejamento que é uma das funções essenciais da administração, uma matriz representativa tem como objetivo de favorecer o planejamento estratégico por meio de um diagnóstico empresarial utilizando análise de pontos fortes, fracos, oportunidades e ameaças que configuram um negócio. Assinale a alternativa correspondente a esta ferramenta de planejamento.

- (A) Matriz de balanceamento.
- (B) Matriz SWOT.
- (C) Matriz de funções.
- (D) Matriz de clientes.

Questão 25

(Correta: B)

Os gráficos ou figuras associativas são importantes ferramentas da gestão, especialmente no quesito controle e análise de dados. Assinale a alternativa correspondente ao tipo de gráfico utilizado na gestão sendo composto de um sequenciamento de processo que envolve pontos estratégicos de decisão.

- (A) Matriz de desempenho.
- (B) Diagrama de Blocos.
- (C) Fluxograma circular.
- (D) Matriz de funcionalidade.

Questão 26

(Correta: C)

Os contratos administrativos são definidos como ajustes de vontades articulados entre particulares que pode ser pessoa física ou jurídica com a administração pública estabelecendo cláusulas determinadas e exigidas pela Lei de Licitações e Contratos Administrativos que disciplina os procedimentos licitatórios. Analise entre verdadeiros (V) e falsos (F), quais dos itens abaixo se enquadram na aplicação de contratos administrativos:

- () Locação de veículos.
- () Serviços recursos humanos para análise, definição e oferta de cargos públicos.
- () Alienação e concessão de direito real de uso de bens.
- () Prestação de serviços, inclusive os técnicos-profissionais especializados.

Após análise, assinale a alternativa que contém a ordem correta de cima para baixo.

- (A) F, V, F, F.
- (B) V, F, V, F.
- (C) V, F, V, V.
- (D) F, V, V, V.

Questão 27

(Correta: C)

Ainda que o Estado tenha responsabilidade pela oferta dos serviços públicos, existe na legislação a perspectiva, para que, em determinadas situações, através de contratos administrativos, um serviço seja executado. Assinale a alternativa referente ao tipo de contrato caracterizado por acordos entre a administração pública e empresas particulares objetivando a realização em conjunto de um serviço determinado, uma pesquisa ou obra de interesse da população.

- (A) Contrato de bilateralidade pública.
- (B) Contrato de parceria institucionalizada.
- (C) Parceria público-privada.
- (D) Parceria cruzada Estado/particular.

Questão 28

(Correta: A)

Na prática da administração usa-se muita representação gráfica como mecanismo de sintetização de informações dentre essas representações utiliza-se o fluxograma que possui tipos distintos de acordo com sua aplicação. Assinale a alternativa correspondente a um dos tipos de fluxograma mais utilizados nas organizações que possibilita o levantamento de rotinas e procedimentos permitindo a demonstração mais clara do fluxo de informações e de documentos na operação empresarial.

- (A) Fluxograma de Colunas.
- (B) Fluxograma Diagonal.
- (C) Fluxograma de Pareto.
- (D) Fluxograma Circular.

Questão 29

(Correta: C)

Dentre os instrumentos de gestão utilizados para aperfeiçoamento da administração e processos, sobretudo de trabalho, assinale a alternativa correspondente a ferramenta caracterizada pelo seu objetivo de analisar as atividades diversas atribuídas as unidades organizacionais constituídas, por meio do diagnóstico de funções executadas, pretendendo aferir a carga de trabalho e a racionalidade de sua distribuição.

- (A) PRT.
- (B) CRM.
- (C) QDT.
- (D) MRP.

Questão 30

(Correta: B)

Toda organização é composta por atividades rotineiras, denominadas de rotinas administrativas com postas por uma gama de serviços e funções indispensáveis a concretização da missão organizacional. Analise quais dos exemplos abaixo representam atividades de rotinas administrativas entre verdadeiras (V) e falsas (F):

- Controlar a entrada e saída de materiais.
- Estruturar a política de cargos e salários.
- Emitir notas fiscais e recibos para os clientes.
- Elaborar o Planejamento Estratégico da empresa.

Após análise, assinale a alternativa que contém a ordem correta de cima para baixo.

- (A) F, V, V, V.
- (B) V, F, V, F.
- (C) F, V, F, F.
- (D) V, F, V, V.

Questão 31

(Correta: D)

Uma das metodologias na administração de recursos humanos é baseada na análise, identificação e gestão de colaboradores de acordo com perfis profissionais, na conduta e na busca da excelência de acordo com habilidades e conhecimentos que impactam diretamente sua performance e produtividade. Assinale a alternativa correspondente a esta metodologia.

- (A) Gestão da eficiência.
- (B) Gestão participativa.
- (C) Gestão persuasiva.
- (D) Gestão por competência.

Questão 32

(Correta: C)

A cultura organizacional é um dos quesitos preponderantes na gestão de pessoas. Analise os itens abaixo sobre a funcionalidade da cultura organizacional para a gestão de pessoas:

I.A cultura oferece uma interpretação da história da organização.

II.A cultura cria uma clara filosofia sobre como o "negócio" deve ser conduzido.

III.A cultura é um dos mecanismos mais utilizados na promoção de pessoas e uma das ferramentas de controle utilizadas na gestão por habilidades.

Após análise, assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas a alternativa II está correta.
- (B) Apenas as alternativas I e III estão corretas.
- (C) Apenas as alternativas I e II estão corretas.
- (D) Apenas as alternativas II e III estão corretas.

Questão 33

(Correta: A)

A relação entre colaboradores (funcionários) e a empresa na gestão moderna vai além dos contratos formais de trabalho, um dos itens importantes no ambiente de trabalho, sobretudo, para a gestão de pessoas condiz com o laço profissional com o trabalho que o colaborador participa e com a empresa como vínculo psicológico, afetivo e emocional como trabalho. Assinale a alternativa correspondente a este item da gestão de pessoas.

- (A) Engajamento.
- (B) Disciplina.
- (C) Associação.
- (D) Integração.

Questão 34

(Correta: B)

As funções da administração são ferramentas indispensáveis na busca da eficiência organizacional. Assinale a alternativa correspondente ao termo designado dentre a função direção da administração que culmina na capacidade da gerência em ser capaz de demandar atribuições, decidir estando relacionado a determinadas posições ou cargos formais ou a lideranças informais.

- (A) Representação.
- (B) Autoridade.
- (C) Planejamento.
- (D) Disciplina.

Questão 35

(Correta: C)

Dentre as atribuições da Administração de Recursos Humanos, a Remuneração e benefícios são

categorizações imprescindíveis na relação entre colaboradores e organização. A respeito destes conceitos, analise as afirmações abaixo:

I.A remuneração contempla todo o valor da colaboração dos funcionários de sua atuação na empresa.

II.Os benefícios, complementam, dentre outros fatores, a recompensa do trabalho exercido por colaboradores a uma empresa.

III.A remuneração é a parte tangível da recompensa.

Após análise, assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas as alternativas I e III estão corretas.
- (B) Apenas a alternativa II está correta.
- (C) Apenas as alternativas II e III estão corretas.
- (D) Apenas as alternativas I e II estão corretas.

Questão 36

(Correta: C)

O desenvolvimento dos pacotes Microsoft sempre derivam de intensas pesquisas e aprimoramento dos serviços ofertados aos clientes. Sobre a diferença do pacote Microsoft office 2021 para as últimas versões, analise os itens abaixo:

I.A nova versão 2021 possui Armazenamento online adicional.

II.A nova versão 2021 o suporte técnico está incluído além do suporte de instalação inicial.

III.Na nova versão 2021, os aplicativos do pacote Microsoft Office como Word, Excel e Power Point já são inclusos.

Após análise, assinale a resposta correta.

- (A) Apenas as alternativas I e III estão corretas.
- (B) Apenas a alternativa II está correta.
- (C) Apenas as alternativas I e II estão corretas.
- (D) Apenas as alternativas II e III estão corretas.

Questão 37

(Correta: A)

O planejamento estrutural, planejamento interno, planejamento mercadológico, dentre outras, formas de planejamento, são estratégias fundamentais para a manutenção de negócios. Assinale a alternativa correspondente a ferramenta caracterizada pela análise de possíveis mudanças políticas, econômicas, sociológicas ou tecnológicas que podem influenciar o ambiente de negócios de determinada empresa de maneira positiva ou negativa, visando a tomada de decisões.

- (A) Análise Pest.
- (B) Análise cruzada.
- (C) Análise de mitigação.
- (D) Matriz de identificação.

Questão 38

(Correta: A)

Segundo o Manual de Redação da Presidência da República, a redação oficial tem como objetivo uma comunicação objetiva e clara com atributos estabelecidos como parâmetros ao uso da língua portuguesa. Analise o itens abaixo entre verdadeiros (V) e falsos (F) quais se caracterizam como atributos da redação oficial.

- Usar da Objetividade.
- Usar devidamente contrações linguísticas.
- Atentar para clareza e precisão.
- Usar da concisão.

Após análise, assinale a alternativa que contém a ordem correta de cima para baixo.

- (A) V, F, V, V.
- (B) F, V, V, V.
- (C) F, V, F, F.
- (D) V, F, V, F.

Questão 39

(Correta: B)

Além do Manual de Redação da Presidência da República, a redação oficial utiliza de caracterizações presentes nos princípios constitucionais como do artigo 37. Assinale a alternativa relativa ao princípio utilizado em redações oficiais caracterizado pela comunicação feita em nome do Poder Público, onde o texto não contém impressões individuais como utilização de primeira pessoa e adjetivações.

- (A) Responsabilidade.
- (B) Impessoalidade.
- (C) Razoabilidade.
- (D) Representatividade.

Questão 40

(Correta: C)

Uma das funções da administração é o controle que é caracterizado pelo processo por meio do qual se garante que os planos serão cumpridos ou se uma demanda tem tido progresso no andamento das atividades diárias. Analise dentre os itens abaixo entre verdadeiros (V) e falsos (F), os exemplos que compreendem tipos de controles utilizados em ambiente empresarial:

- Controle interno e externo.
- Controle organizacional.
- Controle interorganizacional.
- Controle paradoxal integrativo.

Após análise, assinale a alternativa que contém a ordem correta de cima para baixo.

- (A) V, F, V, F.
- (B) F, V, V, V.
- (C) V, V, V, F.
- (D) F, V, F, F.