

**AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS**

**⚠️ LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no Caderno de Provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo pleiteado, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
- Verifique se este caderno de prova contém **40 questões**. Com **quatro** alternativas identificadas pelas letras **A, B, C e D** das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração:  
○●○○○
- **Atenção:** Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas objetivas, salvo à disposição do IDCAP.
- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva**, a não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
- **Assine a Lista De Presença, Cartão Resposta e transcreva a frase de segurança presente no Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**

**⊗ NÃO SERÁ PERMITIDO:**

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.

**🕒 TEMPO DE PROVA:**

- A prova objetiva terá duração máxima de **4h (quatro horas)**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.

1	6	11	16	21	26	31	36
2	7	12	17	22	27	32	37
3	8	13	18	23	28	33	38
4	9	14	19	24	29	34	39
5	10	15	20	25	30	35	40



**RASCUNHO**

## Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 3.

### Como lidar melhor com seu próprio envelhecimento (e, assim, viver mais tempo)

Em uma festa na piscina neste verão, Johnnie Cooper subiu no trampolim, executou um mergulho perfeito e depois se juntou a um animado jogo de polo aquático. A ocasião? Seu 90º aniversário.

"Sempre esperei por essa idade", disse a senhora Cooper, que mora em Huntsville, Alabama, e é aposentada do Comando de Aviação e Mísseis do Exército dos EUA. "Você não tem mais muitas das lutas que tinha. Há muito mais paz."

Seu entusiasmo por envelhecer pode ser parte da razão pela qual ela viveu uma vida tão longa e rica. Embora a experiência de envelhecer seja diferente para cada pessoa, os especialistas concluem cada vez mais que ter uma mentalidade positiva está associado a um envelhecimento saudável.

Um estudo de décadas com 660 pessoas, publicado em 2002, mostrou que aqueles com crenças positivas sobre o envelhecimento viveram sete anos e meio a mais do que aqueles que tinham uma visão negativa sobre isso.

Desde então, pesquisas descobriram que uma mentalidade positiva em relação ao envelhecimento está associada a uma pressão arterial mais baixa, uma vida geralmente mais longa e saudável e um risco reduzido de desenvolver demência. A pesquisa também mostra que pessoas com uma percepção mais positiva do envelhecimento têm mais probabilidade de tomar medidas preventivas de saúde —como fazer exercícios— o que, por sua vez, pode ajudá-las a viver mais tempo.

Você não pode parar o avanço do tempo, mas não precisa temê-lo. Aqui vão algumas maneiras de ajudar a mudar seu pensamento.

### Perceba de onde vêm suas crenças sobre a idade

Desde o vizinho rabugento até o Luddite desinformado, estereótipos negativos sobre o envelhecimento estão em toda parte. Aceitar crenças negativas sobre o envelhecimento pode afetar nossa visão do processo — e nossa saúde, disse Becca Levy, professora de epidemiologia em Yale e autora de "Breaking the Age Code: How Your Age Beliefs Determine How Long and Well You Live" (Quebrando o código da idade: como suas crenças sobre a idade determinam quanto tempo e quão bem você vive", em tradução livre).

Um estudo de 2009, por exemplo, descobriu que pessoas na casa dos 30 anos que tinham estereótipos negativos sobre o envelhecimento tinham significativamente mais chances de ter um problema cardiovascular mais tarde na vida, como um ataque cardíaco ou derrame, do que aqueles com estereótipos positivos.

Para mudar suas crenças negativas sobre a idade, você primeiro precisa se tornar mais consciente delas, disse Levy. Experimente uma semana de "registro de crenças sobre a idade", no qual você anota todas as representações de uma pessoa mais velha —seja em um filme, nas redes sociais ou em uma conversa. Em seguida, questione se essa representação foi negativa ou positiva e se a pessoa poderia ter sido apresentada de forma diferente. Simplesmente identificar as fontes de suas concepções sobre o envelhecimento pode ajudá-lo a ganhar alguma distância das ideias negativas.

"As pessoas podem fortalecer suas crenças positivas sobre a velhice em qualquer idade", disse Levy. Em um estudo de 2014, 100 adultos —com uma idade média de 81 anos— foram expostos a imagens positivas do envelhecimento e mostraram tanto uma melhora na percepção do envelhecimento quanto uma melhora na função física.

### Encontre modelos de envelhecimento

Se você associa o envelhecimento apenas a perda ou limitação, "você não está tendo uma visão completa do que significa envelhecer", disse Regina Koepp, uma psicóloga especializada em envelhecimento. Em vez disso, ela recomenda: "mude sua atenção — procure por modelos de envelhecimento, veja quem está fazendo isso bem".

Isso "não precisa ser uma pessoa de 90 anos mergulhando de um trampolim", disse Koepp. Pode ser alguém que frequenta uma aula de ioga toda semana ou que faz trabalho voluntário por uma causa.

Levy recomenda pensar em cinco pessoas mais velhas que fizeram algo que você considera impressionante ou que têm uma qualidade que você admira, seja se apaixonar mais tarde na vida, mostrar dedicação em ajudar os outros ou manter um compromisso com a forma física.

### Não confunda positividade forçada com otimismo

Pesquisas sugerem que mulheres otimistas têm mais chances de viver além dos 90 anos do que mulheres menos otimistas, independentemente de raça ou etnia. Mas pensar de forma mais positiva sobre o envelhecimento não significa ignorar preocupações reais com pensamentos felizes —ou usar frases como "Você não envelheceu!" como um elogio.

"Os clichês não funcionam — já os ouvimos, são banais, são insensíveis", disse Melinda Ginne, 74, uma psicóloga especialista em envelhecimento.

Em vez disso, tente olhar para a realidade honesta com otimismo. Se você se sentir desanimado porque não joga tênis tão bem aos 70 anos como costumava jogar, disse Ginne, lembre-se: "Não, eu posso não jogar tênis como fazia quando tinha 50 anos, e só posso jogar por 10 minutos. Mas ainda posso jogar."

### Enfrente seus próprios medos sobre o envelhecimento

Para se sentir mais positivo em relação ao envelhecimento, Koepp recomenda examinar quais

preocupações você tem sobre o processo e depois refletir sobre quão preocupantes elas realmente são.

Por exemplo, Koepp, 47 anos, tem tido um problema com seu quadril esquerdo. "Eu digo que estou velha porque me sinto rígida e rangendo", disse ela. "Mas então eu penso, bem, meu quadril direito não está rígido e rangendo, e tem a mesma idade." O ponto é que, embora o envelhecimento possa estar contribuindo para sua dor no quadril, ela disse que não é o único fator. "Mas nós confundimos idade e incapacidade, e acho que isso assusta as pessoas", disse ela.

### **Não descarte os benefícios**

Concentre-se também no que você está ganhando. Pesquisas mostraram, por exemplo, que o bem-estar emocional geralmente aumenta com a idade, e certos aspectos da cognição, como a resolução de conflitos, muitas vezes melhoram.

Com o tempo, "é provável que desenvolvamos mais resiliência", disse Koepp. Envelhecer com sucesso não significa que você não ficará doente, enfrentará perdas ou precisará de cuidados em algum momento, disse ela. E ninguém disse que mudar qualquer mentalidade é fácil. Mas se você puder, acrescentou, isso pode permitir que você se veja mais claramente "como uma pessoa com experiência vivida e sabedoria" à medida que envelhece.

<https://www1.folha.uol.com.br/equilibrio/2023/10/como-lidar-melhor-com-seu-proprio-envelhecimento-e-assim-viver-mais-tempo.shtml>

## **Questão 01**

**(Correta: D)**

O que um estudo de 2009 descobriu sobre pessoas na casa dos 30 anos que tinham estereótipos negativos sobre o envelhecimento?

- (A) Elas tinham menos chances de desenvolver doenças mentais na velhice.
- (B) Elas estavam sempre propícias a ter uma percepção mais positiva do envelhecimento.
- (C) Elas tinham uma função física deteriorada.
- (D) Elas tinham mais chances de ter um problema cardiovascular mais tarde na vida.

## **Questão 02**

**(Correta: C)**

De acordo com o texto, o que um estudo de décadas concluiu sobre pessoas com crenças positivas sobre o envelhecimento?

- (A) Elas vivem uma média de sete anos a menos.
- (B) Elas têm uma pressão arterial mais alta.
- (C) Elas tendem a viver mais tempo do que aquelas com visões negativas sobre o envelhecimento.
- (D) Elas têm um risco aumentado de desenvolver demência.

## **Questão 03**

**(Correta: C)**

Como Melinda Ginne sugere que as pessoas encarem a realidade do envelhecimento de forma otimista?

- (A) Desistindo de atividades físicas que eram praticadas anteriormente.
- (B) Ignorando completamente as preocupações reais.
- (C) Reconhecendo as limitações, mas valorizando o que ainda podem fazer.
- (D) Usando frases clichês e elogios banais.

**O texto seguinte servirá de base para responder à questão 4.**

### **Janaína Torres Rueda é eleita Melhor Chef Feminina da América Latina**

A chef brasileira Janaína Torres Rueda é a Melhor Chef Feminina da América Latina em 2023. O título é do Latin America's 50 Best Restaurants, prestigiado ranking anual que elenca os melhores restaurantes da América Latina.

Chef e proprietária de restaurantes no centro de São Paulo, ela comanda junto de Jefferson Rueda o restaurante A Casa do Porco, casa brasileira mais bem colocado entre os 50 melhores do mundo, em que figura atualmente na 12ª colocação da lista. O restaurante também aparece no 4º lugar entre os melhores da América Latina.

Ela também é o nome à frente do Bar da Dona Onça, no térreo do Edifício Copan, assim como do Hot Pork, da Sorveteria do Centro e, mais recentemente, da Merenda da Cidade.

Defensora da democratização da gastronomia, Janaína aposta na economia regenerativa e na prática de um ecossistema sustentável em suas cozinhas. Exemplo notável são os insumos orgânicos que chegam quase diariamente Sítio Rueda, propriedade familiar que a chef mantém com Jefferson Rueda em São José do Rio Pardo, e de outros sítios parceiros da mesma região do interior de São Paulo que compõem praticamente 100% dos menus.

Considerada pela premiação como figura central no movimento da gastronomia social do Brasil, ela foi também voluntária durante cinco anos do Cozinheiros da Educação, projeto que visava transformar as merendas escolares do estado de São Paulo ao substituir itens processados por alternativas naturais.

Com o reconhecimento do 50 Best, Janaína Torres Rueda se junta ao grupo de chefs reconhecidas pelas valiosas contribuições à gastronomia da América Latina. Entre os nomes das edições passadas estão Manu Buffara, Narda Lepes, Pía León, Leonor Espinosa e Helena Rizzo.

A chef brasileira receberá a homenagem em mãos em evento presencial do Latin America's 50 Best Restaurants no dia 28 de novembro. A celebração ocorrerá no Rio de Janeiro e revelará a lista atualizada

dos 50 melhores restaurantes da América Latina.

<https://www.cnnbrasil.com.br/viagemegastronomia/gastronomia/janaina-torres-rueda-e-eleita-melhor-chef-feminina-da-america-latina/>

### Questão 04

**(Correta: D)**

Qual é o restaurante brasileiro comandado por Janaína Torres Rueda mais bem posicionado na lista dos 50 melhores restaurantes do mundo?

- (A) Hot Pork.
- (B) Bar da Dona Onça.
- (C) Merenda da Cidade.
- (D) A Casa do Porco.

### Questão 05

**(Correta: A)**

Leia com atenção as afirmativas abaixo:

*I. A fogueira iluminava a noite escura da floresta.*

*II. Seus olhos brilhavam com um fogo interior, cheio de paixão e determinação.*

*III. O bombeiro usou um extintor para apagar o fogo no prédio.*

*IV. O fogo crepitava na lareira, aquecendo a sala.*

Assinale a alternativa que indique em qual afirmativa há o uso do sentido conotativo:

- (A) II.
- (B) II e III.
- (C) IV.
- (D) I e IV.

### Questão 06

**(Correta: C)**

Leia com atenção as alternativas e assinale aquela de defina corretamente um termo homônimo:

- (A) É uma palavra que possui um significado semelhante ou quase idêntico a outra palavra na mesma língua.
- (B) É uma palavra que possui um significado oposto ou contrário a outra palavra na mesma língua.
- (C) É uma palavra que soa igual a outra, mas possui significado diferente.
- (D) É um par de palavras com pronúncia ou grafia semelhante, mas significados distintos.

### Questão 07

**(Correta: C)**

Leia com atenção as duas colunas abaixo:

Coluna 01

() *Efêmero.*

() *Inócuo.*

() *Áureo.*

() *Eloquente.*

Coluna 02

*I. Prejudicial.*

*II. Perene.*

*III. Inexpressivo.*

*IV. Vil.*

Correlacione ambas as colunas de forma a ligar os termos aos seus respectivos antônimos. Em seguida, dê a sequência correta que preencha a coluna 01:

- (A) IV > III > I > II.
- (B) I > II > III > IV.
- (C) II > I > IV > III.
- (D) III > IV > II > I.

### Questão 08

**(Correta: A)**

Leia com atenção o período abaixo:

*A geração perdida é de certa forma a mais poética e sofredora do último século*

Assinale a alternativa que empregue os sinais de pontuação corretamente:

- (A) A geração perdida é, de certa forma, a mais poética e sofredora do último século.
- (B) A geração perdida é de certa forma, a mais poética, e sofredora do último século
- (C) A geração perdida é de certa forma, a mais poética e sofredora do último século
- (D) A geração perdida é de certa forma a mais poética e sofredora do último século.

### Questão 09

**(Correta: A)**

Leia com atenção o período abaixo:

*De forma geral não era o melhor pai do mundo mas também estava longe de ser o pior*

Assinale a alternativa que empregue os sinais de pontuação corretamente:

- (A) De forma geral, não era o melhor pai do mundo, mas também estava longe de ser o pior.
- (B) De forma geral não era o melhor pai do mundo mas também estava longe de ser o pior
- (C) De forma geral não era o melhor pai do mundo, mas também estava longe de ser o pior
- (D) De forma geral, não era o melhor pai do mundo mas também estava longe de ser o pior.

## Questão 10

(Correta: A)

Leia com atenção as alternativas e assinale aquela com o emprego adequado da crase:

- (A) A mãe preocupada esteve à procura do filho.
- (B) O homem irritado correu até a delegacia disposto à falar com o delegado.
- (C) Lembre-se de avisar se for chegar à casa tarde.
- (D) Dizem os carolas que se deve fazer o bem não importa à quem.

## Informática Básica

### Questão 11

(Correta: B)

Os dispositivos periféricos de entrada são responsáveis por comunicar as informações do usuário para o computador.

Fonte: <https://pt.scribd.com/document/535340518/>

2-1-Apostila-da-UC-INFORMACAO

Marque a alternativa CORRETA que corresponde ao contexto acima de um dispositivo de entrada.

- (A) Monitor.
- (B) Mouse.
- (C) Caixa de som.
- (D) HD.

### Questão 12

(Correta: A)

Os navegadores de internet se utilizam do protocolo de transferência de hipertexto (em inglês hypertext transfer protocol — HTTP) para receber e enviar dados na rede mundial, ou seja, o HTTP interpreta o conteúdo das páginas.

Fonte: <https://pt.scribd.com/document/535340518/2-1-Apostila-da-UC-INFORMACAO>

1-Apostila-da-UC-INFORMACAO

Marque a alternativa CORRETA que corresponde a um navegador de internet.

- (A) Google Chrome.
- (B) Word.
- (C) Excel.
- (D) Outlook.

### Questão 13

(Correta: A)

São dispositivos que têm como função guardar dados, seja para uso em tempo real, seja para utilização posterior.

Fonte: <https://pt.scribd.com/document/535340518/2-1-Apostila-da-UC-INFORMACAO>

Apostila-da-UC-INFORMACAO

Marque a alternativa CORRETA que corresponde ao tipo de dispositivo acima.

- (A) Armazenamento.
- (B) Entrada.
- (C) Híbrido.
- (D) Saída.

### Questão 14

(Correta: A)

É uma ferramenta de alta complexidade, porém, conta com uma grande quantidade de recursos aplicáveis a diversas atividades que envolvem produzir e formatar textos, como elaborar relatórios de produtividade, contratos ou comunicados; confeccionar listas para organizar melhor as informações; desenvolver trabalhos acadêmicos, entre outros.

Fonte: <https://pt.scribd.com/document/535340518/2-1-Apostila-da-UC-INFORMACAO>

2-1-Apostila-da-UC-INFORMACAO

Marque a alternativa CORRETA que corresponde ao contexto acima.

- (A) Word.
- (B) Outlook.
- (C) Power Point.
- (D) Excel.

### Questão 15

(Correta: C)

Uma função muito recorrente em planilhas do Excel® é o uso de gráficos. Eles são essenciais para a visualização de dados de uma forma mais sintetizada.

Fonte: <https://pt.scribd.com/document/535340518/2-1-Apostila-da-UC-INFORMACAO>

Apostila-da-UC-INFORMACAO



Marque a alternativa CORRETA que corresponde ao tipo de gráfico acima.

- (A) Barras.
- (B) Colunas.
- (C) Pizza.
- (D) Linhas.

## Matemática

### Questão 16

(Correta: B)

O conjunto  $A = \{-2, -1, 0, 1, 2\}$  **NÃO** pode ser chamado de:

- (A) Conjunto dos números racionais.
- (B) Conjunto dos números naturais.
- (C) Conjunto dos números irracionais.
- (D) Conjunto dos números inteiros.

### Questão 17

(Correta: C)

Juliana saiu de casa às 7h35min e gastou 45 minutos para chegar ao seu local de trabalho. Que horas ela chegou?

- (A) Ela chegou às 7h55min.
- (B) Ela chegou às 7h45min.
- (C) Ela chegou às 8h20min.
- (D) Ela chegou às 8h15min.

### Questão 18

(Correta: B)

Pablo comprou 24 bombons, pegou  $\frac{1}{3}$  para si e dividiu o restante igualmente entre os seus 4 filhos. Quantos bombons cada criança ganhou?

- (A) Cada criança ganhou 7 bombons.
- (B) Cada criança ganhou 4 bombons.
- (C) Cada criança ganhou 5 bombons.
- (D) Cada criança ganhou 3 bombons.

### Questão 19

(Correta: B)

Se 4 pessoas trabalham em uma confecção que precisa produzir 6500 camisas por mês e todas trabalham igualmente, quantas camisas cada pessoa vai produzir?

- (A) Cada pessoa vai produzir 1850 camisas.
- (B) Cada pessoa vai produzir 1625 camisas.
- (C) Cada pessoa vai produzir 1230 camisas.
- (D) Cada pessoa vai produzir 1340 camisas.

### Questão 20

(Correta: A)

Uma estrada de 2 km será asfaltada e a empresa que fará o serviço prometeu entregar a obra em 50 dias. Considerando que o trabalho será feito igualmente todos os dias, qual será a distância asfaltada por dia?

- (A) Serão asfaltados 40 metros por dia.
- (B) Serão asfaltados 50 metros por dia.

- (C) Serão asfaltados 100 metros por dia.
- (D) Serão asfaltados 120 metros por dia.

## Conhecimentos Específicos

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 21 a 23.

Observe a descrição do procedimento abaixo:

- Com o material no local, subir na escada com um pano umedecido em água.
- Dobrar o pano em quadrados para obter mais faces de limpeza ou envolvê-lo em um rodo.
- Fazer o uso da aplicação das linhas paralelas de forma que toda a área seja limpa.
- Trocar a água da limpeza sempre que necessário.
- Inspecionar seu trabalho, lavar e guardar todo material utilizado no local indicado.

Fonte: Manual do Serviço de Limpeza e Conservação. Centrallimp.

### Questão 21

(Correta: B)

Marque a alternativa **CORRETA** que apresente todos os materiais que deverão ser utilizados nessa limpeza.

- (A) Vassoura, esfregão, esponja, botina e máquina elétrica.
- (B) Escada, rodo, pano limpo, balde, água, luvas e óculos de segurança.
- (C) Pano limpo, enceradeira, rodo, vassoura de piaçava e luvas.
- (D) Solução detergente, esponja abrasiva, luvas de borracha e pano macio.

### Questão 22

(Correta: D)

Qual dos itens descritos apresenta a metodologia a ser adotada na realização dessa tarefa?

- (A) Inspecionar seu trabalho, lavar e guardar todo material utilizado no local indicado.
- (B) Com o material no local, subir na escada com um pano umedecido em água.
- (C) Trocar a água da limpeza sempre que necessário.
- (D) Fazer o uso da aplicação das linhas paralelas de forma que toda a área seja limpa.

### Questão 23

(Correta: D)

Essa descrição relaciona-se à limpeza de qual área? Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Limpeza de rodapé.

- (B) Limpeza de luminária.
- (C) Limpeza de persiana.
- (D) Limpeza de teto.

### Questão 24

**(Correta: B)**

O acidente para ser prevenido é necessário que os riscos das atividades sejam avaliados, portanto, abaixo segue uma situação que pode gerar determinados acidentes:

Uma rede de tubulação que opera sobre pressão sofre uma ruptura seguida de uma queda, que causa um vazamento de produtos que levam a inundações, ou se forem materiais inflamáveis, a explosões ou incêndios.

Avalie abaixo, qual(ais) ação(ões) poderia(m) ser realizada(s) para diminuir os riscos de um acidente:

I. Que na empresa existam materiais e pessoal organizado em brigadas, a fim de iniciar as primeiras ações de combate e auxiliar os bombeiros, quando chegarem.

II. Aguardar até a chegada do Corpo de Bombeiros sem realizar nenhuma ação.

Na situação descrita, qual(is) do(s) item(ns) seria indicado para minimizar os efeitos desses riscos de acidente? Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) I está incorreta e II está correta.
- (B) I está correta e II está incorreta.
- (C) I e II estão corretas.
- (D) I e II estão incorretas.

### Questão 25

**(Correta: D)**

Álcool gel e líquido - são preparações sanitizantes a base de álcool etílico hidratado ou anidro, desnaturado, nas formas: solução coloidal (gel), líquida, líquido premido (aerossol) e lenços impregnados.

Fonte: ABIPLA - Associação Brasileira das Indústrias de Produtos de Higiene, Limpeza e Saneantes de Uso Doméstico e Uso Profissional. Guia de Produtos de Limpeza - conceitos, finalidades e funções. 2021.

Essas preparações são desnaturadas, o que significa que:

- (A) São adicionadas substâncias de sabor amargo para que inibam os insetos.
- (B) São adicionadas substâncias de sabor doce para facilitar a limpeza e a remoção das sujidades.
- (C) São adicionadas substâncias de sabor cítrico para que possam ser misturados a outros produtos químicos e manter o odor característico.

- (D) São adicionadas substâncias de sabor ou odor repugnante para impedir o uso do produto em bebidas, alimentos ou outros fins.

### Questão 26

**(Correta: B)**

Observe a figura abaixo:



Fonte: Lisiane Silveira apud Leonardo Renner Koppe.

Relações Humanas no Trabalho. Instituto Federal

Sul-Rio-Grandense, 2012.

O personagem está passando por diversas situações emocionais, mas mantém-se sempre da mesma forma. Qual o problema dessa situação e como é possível estabelecer um paralelo com o ambiente de trabalho?

- (A) A figura apresenta um erro, pois as expressões faciais estão trocadas, por exemplo, numa situação séria, a pessoa está demonstrando expressão de felicidade.
- (B) A figura demonstra uma pessoa sem reação, entretanto, as expressões faciais são importantes no convívio diário com as outras pessoas e as mesmas tem ação direta com o cotidiano de trabalho, pois elas também são uma forma de comunicação social.
- (C) A figura está correta, haja vista, que no cotidiano de trabalho, os funcionários devem se manter imparciais, sem demonstrar nenhuma reação por nenhum motivo.
- (D) A figura está condizente com o proposto nas reações, todas as emoções configuram exatamente as reações demonstradas nas expressões faciais.

### Questão 27

**(Correta: C)**

Existem diversos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) cada qual com sua finalidade e o seu modo de usar, abaixo estão alguns EPIs que podem ser destinados à proteção dos pés e dos dedos contra os riscos térmicos, relacionados à umidade, aos produtos químicos e aos animais peçonhentos, **EXCETO**:

- (A) Calçado.
- (B) Bota.
- (C) Óculos de proteção.
- (D) Botina.



## Questão 28

(Correta: D)

No cargo ocupado pelo Auxiliar de Serviços Gerais, o funcionário deverá estar ciente da necessidade de:

I. Informar ao chefe imediato das irregularidades encontradas nas instalações das dependências de trabalho.

II. Zelar pela limpeza, guarda e manutenção dos equipamentos utilizados no ambiente de trabalho.

III. Cumprir as normas de higiene e segurança do trabalho.

É **CORRETO** o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III.

## Questão 29

(Correta: B)

Flávia precisará realizar uma desinfecção no piso e assoalho do banheiro, qual dos produtos de limpeza abaixo que é o mais indicado para a realização dessa atividade?

- (A) Inseticida.
- (B) Água sanitária.
- (C) Cera.
- (D) Detergente em pó.

## Questão 30

(Correta: B)

O procedimento abaixo relaciona-se à limpeza de uma pia, ordene-o:

- I. Esfregar toda a pia, inclusive colunas e torneiras.
- II. Lavar e guardar o equipamento de proteção individual utilizado.
- III. Enxaguar a pia e o lavatório com água da própria torneira.
- IV. Molhar a esponja na solução de limpeza.
- V. Colocar as luvas de borracha.
- VI. Juntar o material e levá-lo à área desejada.

Fonte: Manual do Serviço de Limpeza e Conservação. Centrallimp.

Assinale a alternativa que contenha a sequência **CORRETA**.

- (A) II – III – V – I – II – IV.
- (B) VI – V – IV – I – III – II.
- (C) III – IV – II – V – VI – I.
- (D) V – I – III – IV – II – VI.

## Questão 31

(Correta: A)

Durante o trato diário com o público interno e externo, existem algumas atitudes que devem ser valorizadas. Avalie as alternativas abaixo e marque a atitude **CORRETA**.

- (A) Se for objetivo e direto, seja objetivo e direto também.
- (B) Se for cínico, mostre atitude irritada.
- (C) Se a pessoa for insegura ou confusa, deixe-a ainda mais confusa.
- (D) Se a pessoa for mal educada e grosseira, haja da mesma forma com ela.

## Questão 32

(Correta: C)

Quanto as regras básicas de comportamento profissional no ambiente de trabalho, sejam elas com o público, interno e externo, ou com os demais colegas de trabalho, são sujeitas a determinadas condutas, julgue-as:

I. É necessário que se fale baixo e deve-se trabalhar em silêncio durante o expediente, especialmente se outros profissionais estiverem trabalhando no mesmo local.

II. Para que o ambiente fique mais ameno, faz-se necessário que os colaboradores deem risadas altas e façam brincadeiras durante todo o tempo do expediente.

III. O contato entre as pessoas é importante e necessário, portanto, ao dialogar com diferentes pessoas, deve-se estar sempre tendo contato físico, por exemplo, batendo no ombro durante toda a conversa.

Assinale a alternativa **CORRETA** que contenha todas as condutas corretas.

- (A) I, II e III.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) II e III, apenas.

## Questão 33

(Correta: D)

Os riscos ocupacionais podem existir em qualquer tipo de empresa. Por isso é importante a função da higiene no trabalho, que poderá indicar esses agentes e as medidas que devem ser tomadas a fim de evitar danos à saúde e integridade de um colaborador. Avalie o risco abaixo:

É relacionado ao esforço físico desempenhado pelo trabalhador em sua função, são analisados fatores como esforço físico intenso, postura adequada e a quantidade de peso que é carregada pelo colaborador.

Fonte: Higiene pessoal no trabalho: como o RH pode atuar em seu auxílio.

-para-melhorar-a-higiene-no-trabalho/>.

Marque a alternativa que se correlacione **corretamente** com o risco acima:

- (A) Risco químico.
- (B) Risco biológico.
- (C) Risco físico.
- (D) Risco ergonômico.

### Questão 34

**(Correta: B)**

Relativo as suas noções de higiene pessoal e no ambiente de trabalho, abaixo estão algumas práticas de higiene (coluna I) e a explicação porque as mesmas devem ser realizadas (coluna II), faça a correta correlação entre as colunas, I e II:

#### Coluna I

I.Sempre que se usarem luvas descartáveis, estas devem ser rejeitadas após o seu uso.

II.Deve-se lavar sempre as mãos.

III.Deve-se usar roupa de trabalho limpa.

#### Coluna II

a.As luvas de borracha podem alojar bactérias no seu interior.

b.As roupas podem trazer sujidade e bactérias.

c.As mãos dos funcionários podem conter bactérias patogênicas que se propagam facilmente para as superfícies de trabalho e equipamentos.

Fonte: Higiene pessoal. DG Educação e cultura - Leonardo da Vinci.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) I.c, II.a, III.b.
- (B) I.a, II.c, III.b.
- (C) I.b, II.c, III.a.
- (D) I.b, II.a, III.c.

### Questão 35

**(Correta: A)**

A ética no serviço público equivale a uma atividade profissional onde o Estado convoca um quadro de pessoas para que seja realizada dedicação plena ao serviço. Para tanto, algumas características éticas são esperadas desse profissional, **EXCETO**:

- (A) Que se tenha vínculo temporário.
- (B) Concentração no trabalho.
- (C) Empenho no servir à comunidade.
- (D) Dedicção e competência.

### Questão 36

**(Correta: B)**

O uso do Equipamento de Proteção Individual (EPI) serve para prevenir acidentes de trabalho. Entretanto, caso um funcionário não queira usá-lo, se recusando a usar o EPI fornecido, sem apresentar nenhuma justificativa para tal atitude, poderá ocasionar determinada situação. Sobre essa questão, caberia alguma responsabilidade ao funcionário?

- (A) Não há nenhuma punição, nem ao funcionário, e nem à empresa, pois não existe fiscalização quanto ao uso de EPI.
- (B) O funcionário estará sujeito à punição estabelecida em lei, conforme Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).
- (C) Ao funcionário não terá nenhuma punição, mas a empresa pode sofrer com multa por não cumprir a legislação.
- (D) Não acarretará nenhuma punição ao funcionário, uma vez que o uso do EPI não é obrigatório.

### Questão 37

**(Correta: C)**

Francisco, é Auxiliar de Serviços Gerais, dentre as suas atribuições estão a execução de diversas atividades, dentre elas, marque a alternativa que apresente uma atividade que **NÃO** está associada a esse cargo:

- (A) Prover os sanitários com materiais como: toalhas, sabão e papel higiênico.
- (B) Proceder a limpeza de vidraças e persianas, ralos, caixa-de-gordura e esgotos, além de desentupir pias e ralos.
- (C) Fazer relatório diário de controle patrimonial de bens.
- (D) Executar os serviços de limpeza e conservação dos prédios, pátios e instalações.

### Questão 38

**(Correta: B)**

A carreira do serviço público não é um emprego comum. O Estado, por um lado, não é uma empresa capitalista, cujo objetivo é a produção de mercadorias com vistas ao lucro. O serviço público, portanto, está longe de ser um pacote indefinido de produtos e serviços voltados para o mercado. Por outro lado, o Estado não é um "patrão" no sentido usual, que explora o trabalho alheio para promover seus próprios interesses.

Fonte: Ética e Serviço Público. ENAP - Escola Nacional de Administração Pública. Brasília, 2014.

De acordo com o exposto no texto, segundo os determinantes na ética no serviço público, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) O serviço público traduz-se na exploração do trabalho alheio para promover seus próprios interesses.

- (B) O serviço público é diferente do objetivo de uma empresa comum, pois nele não se produz mercadorias ou presta-se serviços visando o lucro.
- (C) O serviço público produz mercadorias visando obter sempre o lucro.
- (D) O serviço público realiza a prestação de serviços voltados para uma minoria capitalista.

### Questão 39

**(Correta: D)**

Carla ao manusear os produtos de limpeza e higiene deverá tomar alguns cuidados, abaixo estão alguns exemplos de condutas ruins no manuseio desses produtos. Identifique e marque a alternativa que contenha um exemplo **correto** para uso dos produtos de limpeza e higiene.

- (A) Guardar os produtos de limpeza próximos aos alimentos.
- (B) Reutilizar a embalagem de produto de limpeza vazia para outra finalidade.
- (C) Realizar a mistura de vários produtos de limpeza para aumentar o poder de ação dos mesmos.
- (D) Manter os produtos de limpeza protegidos da chuva, da umidade, do sol, e longe do calor e do fogo.

### Questão 40

**(Correta: C)**

Na prevenção dos acidentes de trabalho, existem as proteções que são individuais e outras que são coletivas. Identifique dentre os exemplos abaixo a correspondência entre ações que sejam coletivas ou individuais:

#### Coluna I

- I. Proteção individual.
- II. Proteção coletiva.

#### Coluna II

- a. Realização de um isolamento acústico no ambiente de trabalho, a fim de reduzir uma fonte de barulho para todos.
- b. Utilização de um capacete por um funcionário, para evitar um risco de acidente na área de trabalho.

Assinale a alternativa que represente a correlação **CORRETA** entre as colunas, I e II.

- (A) I.b, II.b.
- (B) I.a, II.a.
- (C) I.b, II.a.
- (D) I.a, II.b.