

AUXILIAR DE SECRETARIA ESCOLAR

⚠️ LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no Caderno de Provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo pleiteado, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
 - Verifique se este caderno de prova contém **40 questões**. Com **quatro** alternativas identificadas pelas letras **A, B, C e D** das quais apenas uma será a resposta correta.
 - Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração:
○●○○○
- Atenção:** Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas objetivas, salvo à disposição do IDCAP.
- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
 - Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva**, a não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
 - **Assine a Lista De Presença, Cartão Resposta e transcreva a frase de segurança presente no Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**

⊗ NÃO SERÁ PERMITIDO:

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.

🕒 TEMPO DE PROVA:

- A prova objetiva terá duração máxima de **4h (quatro horas)**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.

1	6	11	16	21	26	31	36
2	7	12	17	22	27	32	37
3	8	13	18	23	28	33	38
4	9	14	19	24	29	34	39
5	10	15	20	25	30	35	40



RASCUNHO

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 3.

Os robôs treinados para restaurar corais danificados pelo aquecimento global

"Esta parte do mundo é muito especial", afirma a bióloga marinha Taryn Foster sobre o arquipélago dos Abrolhos no Oceano Índico, a 64 km a oeste do litoral da Austrália.

"Não há palmeiras, nem vegetação exuberante", prossegue ela. "Mas, quando você entra na água, pode ver todas essas espécies de corais e peixes tropicais."

Os corais são animais conhecidos como pólipos, encontrados principalmente nas águas tropicais.

Os pólipos têm corpos moles e formam uma casca externa dura, extraindo carbonato de cálcio do mar. Com o passar do tempo, essas cascas se acumulam, formando as bases dos recifes que observamos hoje em dia.

Os recifes de coral podem cobrir apenas 0,2% do leito do oceano, mas fornecem habitat para mais de um quarto das espécies marinhas do planeta.

Essas criaturas são sensíveis ao calor e à acidificação. Por isso, nos últimos anos, com os oceanos ficando mais quentes e mais ácidos, os corais ficaram mais sujeitos a doenças mortais.

Os corais doentes ficam brancos. E Foster testemunhou em primeira mão o processo de branqueamento.

Segundo a Rede Global de Monitoramento dos Recifes de Coral (GCRMN, na sigla em inglês), um aumento de 1,5 °C da temperatura da água pode causar perdas de 70% a 90% dos recifes do planeta. E alguns cientistas acreditam que, até 2070, todos os recifes terão desaparecido.

"As mudanças climáticas são a ameaça mais significativa para os recifes de coral em todo o mundo", alerta Cathie Page, do Instituto Australiano de Ciências Marinhas (AIMS, na sigla em inglês).

"Graves eventos de branqueamento causados pelas mudanças climáticas podem ter efeitos muito negativos", prossegue ela, "e ainda não temos boas soluções."

Os esforços de restauração dos corais costumam envolver o transplante de corais minúsculos, cultivados em viveiros, sobre os recifes danificados. Este trabalho pode ser lento e de alto custo — e apenas uma fração dos recifes ameaçados está recebendo ajuda.

Mas é nas águas rasas do arquipélago dos Abrolhos no litoral da Austrália que Foster está testando um sistema que, segundo ela espera, irá fazer reviver os recifes com mais rapidez.

O processo envolve o enxerto de fragmentos de coral em pequenos suportes, que são inseridos em uma base moldada maior. Estas bases são agrupadas em lotes e colocadas sobre o leito do oceano.

Foster foi quem projetou a base, em forma de disco plano com ranhuras e uma alça, feita de concreto de rocha calcária.

"Queríamos que fosse algo que pudéssemos produzir em massa, a preço razoável", explica a bióloga. "E que fosse facilmente lançado por um mergulhador ou por um veículo de operação remota."

Até o momento, os resultados foram animadores.

"Nós desenvolvemos diversos protótipos diferentes dos nossos esqueletos de coral", explica Foster. "E também testamos com quatro espécies diferentes. Todas elas estão crescendo maravilhosamente."

"Estamos eliminando vários anos de crescimento por calcificação que são necessários para chegar ao tamanho daquela base", ela conta.

Foster formou uma startup chamada Coral Maker para cuidar do projeto. E ela espera que sua parceria com a empresa de software de engenharia Autodesk, sediada em São Francisco, nos Estados Unidos, acelere ainda mais o processo.

Os pesquisadores da Autodesk vêm treinando uma inteligência artificial para controlar robôs colaborativos ("cobots") que irão trabalhar ao lado das pessoas.

"Alguns desses processos de propagação de corais são simplesmente tarefas repetitivas, de retirada e colocação, ideais para a automação robótica", explica Foster.

Um braço robótico pode enxertar ou colar fragmentos de coral aos suportes de cultivo. E outro braço coloca os suportes na base, usando sistemas de visão para tomar decisões sobre como manuseá-los.

"Cada pedaço de coral é diferente, mesmo que seja da mesma espécie, de forma que os robôs precisam reconhecer os fragmentos de coral e saber como devem manuseá-los", afirma Nic Carey, a principal cientista de pesquisas da Autodesk.

Segundo ela, "no momento, eles são muito bons para lidar com a variabilidade dos formatos de corais".

A etapa seguinte é retirar os robôs do laboratório, o que deve acontecer, segundo Foster, nos próximos 12 a 18 meses.

Mas o mundo real apresenta muitos desafios. Os corais vivos molhados precisam ser manuseados com delicadeza, possivelmente sobre um barco em movimento. E a água salgada pode danificar os circuitos eletrônicos.

"Precisamos ter certeza de conseguir proteger os componentes mais vulneráveis", destaca Carey.

Outra dificuldade é o alto custo da tecnologia. A Coral Maker aposta na demanda da indústria do turismo e planeja emitir créditos de biodiversidade, que funcionam de forma similar aos créditos de carbono.

Para Cathie Page, "ficar à frente dos demais e permitir que os recifes de coral sobrevivam a um futuro em aquecimento exige investimentos substanciais de tempo,

dinheiro e capital humano".

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/c72j3n9x88zo>

Questão 01

(Correta: C)

Como a startup Coral Maker planeja financiar o projeto de cultivo acelerado de corais?

- (A) Através de parcerias com organizações de conservação ambiental.
- (B) Recebendo investimentos de empresas de tecnologia.
- (C) Emitindo créditos de biodiversidade para a indústria do turismo.
- (D) Obtendo subsídios do governo para pesquisa em biologia marinha.

Questão 02

(Correta: A)

Qual é o objetivo do sistema de enxerto de fragmentos de coral desenvolvido pela bióloga Taryn Foster?

- (A) Acelerar o crescimento dos corais e reviver os recifes mais rapidamente.
- (B) Testar diferentes tipos de rocha calcária para a produção dos suportes de coral.
- (C) Reduzir a necessidade de mergulhadores na instalação dos corais.
- (D) Produzir suportes de coral em massa a um custo elevado.

Questão 03

(Correta: D)

Por que os corais estão mais suscetíveis a doenças mortais nos últimos anos?

- (A) Por conta da perda de habitat devido à urbanização costeira.
- (B) Devido à caça indiscriminada de espécies marinhas.
- (C) Devido à poluição nos oceanos.
- (D) Por causa do aumento da temperatura e da acidificação dos oceanos.

O texto seguinte servirá de base para responder à questão 4.

Economista especialista em disparidade de gênero ganha Nobel de Economia

A historiadora econômica norte-americana Claudia Goldin ganhou o prêmio Nobel de Economia de 2023 por seu trabalho que examina a desigualdade salarial entre homens e mulheres, informou a Academia Real de Ciências da Suécia nesta segunda-feira (9).

Em 2022, aos 76 anos, Goldin foi reconhecida pela Forbes como uma das mulheres mais bem-sucedidas na

maturidade, figurando na lista 50 Over 50.

O prestigioso prêmio Nobel, formalmente conhecido como Prêmio Sveriges Riksbank em Ciências Econômicas em Memória de Alfred Nobel, é o último da safra de prêmios deste ano e vale 11 milhões de coroas suecas, ou pouco menos de US\$ 1 milhão.

"A laureada deste ano em Ciências Econômicas, Claudia Goldin, forneceu o primeiro relato abrangente dos ganhos e da participação das mulheres no mercado de trabalho ao longo dos séculos", disse o órgão que concedeu o prêmio em um comunicado.

"Sua pesquisa revela as causas da mudança, bem como as principais fontes da disparidade de gênero remanescente."

O prêmio de Economia é a última parcela da safra de Nobéis deste ano, que viu prêmios serem concedidos a descobertas de vacinas contra a Covid-19, instantâneos atômicos e "pontos quânticos", bem como a um dramaturgo norueguês e uma ativista iraniana.

Goldin, que em 1990 se tornou a primeira mulher a ser titular do Departamento de Economia de Harvard, é apenas a terceira mulher a ganhar o prêmio Nobel de Economia.

"Ela ficou surpresa e muito, muito feliz", disse Hans Ellegren, secretário-geral da Academia Real Sueca de Ciências.

O livro de Goldin de 1990, "Understanding the Gender Gap: An Economic History of American Women" ("Entendendo a Disparidade de Gênero: Uma História Econômica das Mulheres Norte-Americanas", em tradução livre), foi um exame extremamente influente das raízes da desigualdade salarial.

Em seguida, ela realizou estudos sobre o impacto da pílula anticoncepcional nas decisões de carreira e casamento das mulheres, sobre o sobrenome das mulheres após o casamento como indicador social e sobre os motivos pelos quais as mulheres são hoje a maioria dos estudantes de graduação.

"As descobertas de Claudia Goldin têm vastas implicações sociais", disse Randi Hjalmarsson, membro do comitê do Prêmio de Economia. "Ao finalmente entender o problema e chamá-lo pelo nome certo, poderemos pavimentar um caminho melhor para o futuro."

<https://forbes.com.br/forbes-mulher/2023/10/economista-especialista-e-m-disparidade-de-genero-ganha-nobel-de-economia/>

Questão 04

(Correta: C)

Qual foi o trabalho de Claudia Goldin que a levou a ganhar o prêmio Nobel de Economia de 2023?

- (A) Sua pesquisa sobre os efeitos da pílula anticoncepcional nas decisões de carreira das mulheres.

- (B) Sua análise sobre os motivos pelos quais as mulheres são a maioria dos estudantes de graduação atualmente.
- (C) Seu livro "Understanding the Gender Gap: An Economic History of American Women".
- (D) Seu estudo sobre o sobrenome das mulheres após o casamento como indicador social.

O texto seguinte servirá de base para responder à questão 5.

FLOR DE LIS - Djavan

Valei-me, Deus, é o fim do nosso amor

Perdoa, por favor

Eu sei que o erro aconteceu

Mas não sei o que fez tudo mudar de vez

Onde foi que eu errei?

Eu só sei que amei, que amei

Que amei, que amei

Será talvez que minha ilusão foi dar meu coração

Com toda força pra essa moça me fazer feliz?

E o destino não quis me ver como raiz

De uma flor de lis

E foi assim que eu vi nosso amor na poeira

Poeira

Morto na beleza fria de Maria

E o meu jardim da vida ressecou, morreu

Do pé que brotou Maria, nem margarida nasceu

E o meu jardim da vida ressecou, morreu

Do pé que brotou Maria, nem margarida nasceu

Djavan. Flor de Lis. A Voz, o Violão, a Música de Djavan. EMI-Odeon, 1976.

Questão 05

(Correta: C)

No trecho destacado da música Flor de Lis é perceptível o uso de uma figura de linguagem marcada pela ordenação progressiva de termos de modo a trazer intensidade ao texto. Qual é o nome desta figura de linguagem?

- (A) Hipérbole.
- (B) Metonímia.
- (C) Gradação.
- (D) Metáfora.

Questão 06

(Correta: A)

Leia com atenção as alternativas e assinale aquela com

a presença de uma conjunção subordinativa adverbial final:

- (A) Para não perder a viagem, aproveitei e passei no centro da cidade para comprar os presentes das crianças.
- (B) Enquanto Júlia não me avisar onde está, não conseguirei dormir.
- (C) Ainda que falássemos a língua dos anjos, sem o amor, nada seríamos.
- (D) Marcela dançava com tamanho esplendor, tal qual sua professora.

Questão 07

(Correta: B)

Leia com atenção os períodos abaixo:

I. Já faz semanas que os refugiados buscam abrigo.

II. Os advogados consideraram perigosas a fundamentação e a sentença do juiz.

III. Os conflitos que houveram no oriente médio deixaram acalorados os debates.

IV. Qual de vocês compraram estas canecas?

Em quais das afirmativas não há erro de concordância?

- (A) I e IV.
- (B) I e II.
- (C) II e III.
- (D) III e IV.

Questão 08

(Correta: D)

Leia com atenção as duas colunas abaixo:

Coluna 01:

() O único jeito é ir a lojas no shopping de outra cidade.

() Tudo está acontecendo as mil maravilhas.

() Eu comecei a me exercitar somente esta semana.

() Nunca conte um segredo a outra pessoa.

Coluna 02:

I. Com crase.

II. Sem crase.

Correlacione ambas as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta da coluna 01:

- (A) II -> II -> I -> II.
- (B) I -> II -> I -> II.
- (C) I -> I -> II -> I.
- (D) II -> I -> II -> I.

Questão 09

(Correta: A)

Leia com atenção as colunas abaixo:

Coluna 01

(__)*Argumentativo.*

(__)*Descritivo.*

(__)*Expositivo.*

(__)*Injuntivo.*

(__)*Narrativo.*

Coluna 02

I. Crônica.

II. Cardápio.

III. Entrevista.

IV. Artigo Científico.

V. Receita.

Correlacione os gêneros textuais com seus devidos tipos de texto. Em seguida, assinale a alternativa que apresenta a ordem correta encontrada nas lacunas da coluna 01:

- (A) IV > II > III > V > I.
- (B) II > III > I > IV > V.
- (C) I > V > IV > III > II.
- (D) III > I > V > II > IV.

Questão 10

(Correta: A)

Entende-se por regência verbal a relação posta entre um verbo na oração e todos os termos da oração que a ele se conectam. Sendo assim, leia com atenção as alternativas e assinale aquela que houver erro na regência verbal:

- (A) Eu decidi que vou visitar ao meu amigo amanhã.
- (B) O presente que ganhei de aniversário me agradou muito.
- (C) O médico assistiu o paciente com cuidado durante toda a cirurgia.
- (D) A comida deliciosa do restaurante o satisfazia completamente.

Informática Básica

Questão 11

(Correta: C)

Quando digitamos um documento num processador de texto, as teclas de atalho facilitam bastante o desenvolvimento do trabalho.

Fonte: [https://www.ufsm.br/app/uploads/sites/413/2018/](https://www.ufsm.br/app/uploads/sites/413/2018/12/arte_informatica_basica.pdf)

12/arte_informatica_basica.pdf

Marque a alternativa CORRETA que corresponde a combinação de teclas para colocar uma palavra ou uma frase em **Negrito**.

- (A) Ctrl + S.
- (B) Ctrl + B.
- (C) Ctrl + N.
- (D) Ctrl + I.

Questão 12

(Correta: D)

No Word, também podem ser inseridas para fazer um desenho, um projeto, etc.



Fonte: https://www.ufsm.br/unidades-universitarias/ctism/cte/wp-content/uploads/sites/413/2018/12/programas_aplicativos.pdf

Marque a alternativa CORRETA que corresponde as opções da imagem acima.

- (A) Ícones
- (B) SmartArt.
- (C) Imagens.
- (D) Formas.

Questão 13

(Correta: D)

Muitas vezes é preciso enviar arquivos muito grandes para outro usuário, através de e-mail, por exemplo.

Fonte: https://www.ufsm.br/app/uploads/sites/413/2018/12/arte_informatica_basica.pdf

arte_informatica_basica.pdf

Marque a alternativa CORRETA que corresponde aos programas capaz de resolver o problema acima.

- (A) Formataadores.
- (B) Desfragmentadores.
- (C) Scaneadores.
- (D) Compactadores.

Questão 14

(Correta: D)

Também chamado de organogramas, é um recurso interessante do Word que permite a inserção de uma representação gráfica para representar um conjunto de informações ao seu documento.

Fonte: https://www.ufsm.br/unidades-universitarias/ctism/cte/wp-content/uploads/sites/413/2018/12/programas_aplicativos.pdf

/wp-content/uploads/sites/413/2018/12/programas_aplicativos.pdf

Marque a alternativa CORRETA que corresponde ao contexto acima.

- (A) Símbolos.
- (B) Modelos 3D.
- (C) ClipArt.
- (D) SmartArt.

Questão 15

(Correta: D)

Todos os passos que realizamos em um documento são registrados pelo programa e podem ser desfeitos ou refeitos a qualquer momento.

Fonte: https://www.ufsm.br/unidades-universitarias/ctism/cte/wp-content/uploads/sites/413/2018/12/programas_aplicativos.pdf

cte/wp-content/uploads/sites/413/2018/12/programas_aplicativos.pdf

Marque a alternativa CORRETA que corresponde ao comando de desfazer uma ação no Word.

- (A) Ctrl + W.
- (B) Ctrl + B.
- (C) Ctrl + Y.
- (D) Ctrl + Z.

Matemática

Questão 16

(Correta: C)

Luíza está economizando um dinheiro para fazer seu aniversário de 25 anos. Se ela já tem R\$4.800,00, que corresponde a 32% do total que precisa, quanto custará a festa?

- (A) A festa custará R\$17.500,00.
- (B) A festa custará R\$18.200,00.
- (C) A festa custará R\$15.000,00.
- (D) A festa custará R\$23.000,00.

Questão 17

(Correta: A)

Maria observou que as folhas da mangueira que ela tem no quintal estavam caindo. No primeiro dia ela viu 20 folhas no chão, no segundo havia mais 25, no terceiro mais 30 e nesta razão foi até o décimo dia. Quantas folhas caíram ao todo?

- (A) Caíram ao todo 425 folhas.
- (B) Caíram ao todo 650 folhas.
- (C) Caíram ao todo 310 folhas.
- (D) Caíram ao todo 555 folhas.

Questão 18

(Correta: A)

Felipe chutou uma bola que seguiu a trajetória da função $f(x) = -x^2 + 4x + 1$.



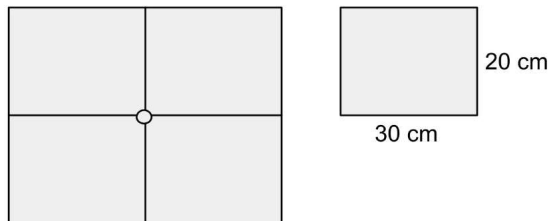
Considerando o chão como ponto de partida, qual foi a altura máxima atingida pela bola?

- (A) 5 metros
- (B) 7 metros
- (C) 6,7 metros
- (D) 3,5 metros

Questão 19

(Correta: B)

Lia está confeccionando almofadas com quatro pedaços de tecido, com medidas dadas na imagem abaixo:



Qual é a área (A) da superfície desta almofada?

- (A) $A = 0,50 \text{ m}^2$
- (B) $A = 0,24 \text{ m}^2$
- (C) $A = 0,32 \text{ m}^2$
- (D) $A = 0,65 \text{ m}^2$

Questão 20

(Correta: B)

João comprou 30 números de um sorteio em que foram vendidos 1500 bilhetes. Qual é a probabilidade de ele ganhar?

- (A) A probabilidade é de 11,2%.
- (B) A probabilidade é de 2%.
- (C) A probabilidade é de 17%.
- (D) A probabilidade é de 5,5%.

Conhecimentos Específicos

Questão 21

(Correta: C)

O Plano Municipal de Educação do Município de Vila Pavão/ES apresenta vigência de **(I)** anos e foi elaborado vistas ao cumprimento do disposto **(II)**.

Assinale a alternativa que substitua corretamente os itens **(I)** e **(II)**, marque a opção **CORRETA**.

- (A) I.5 (cinco), II.nas Diretrizes Curriculares Nacionais.
- (B) I.8 (oito), II.no Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990).
- (C) I.10 (dez), II.no art. 214 da Consituição Federal e Plano Nacional de Educação (Lei Federal nº 13.005/2014).
- (D) I.3 (três), II.na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394/1996).

Questão 22

(Correta: D)

É uma virtude que está sempre presente no comportamento humano, portanto é um fator essencial

na tessitura da vida social. Ela leva o homem a questionar constantemente suas ações e as atitudes alheias, tentando definir se elas são boas ou más, corretas ou incorretas.

Fonte: Ana Lucia Santana apud Atendimento ao público. Secretaria de Estado da Educação do Paraná. Departamento de Educação e Trabalho.

A respeito de qual conceito o texto acima refere-se? Marque a opção **CORRETA**.

- (A) Comprometimento.
- (B) Flexibilidade.
- (C) Perfeccionismo.
- (D) Ética.

Questão 23

(Correta: C)

Uma das medidas legais de proteção à criança e ao adolescente refere-se ao acolhimento institucional, sobre essa situação, o que o Estatuto da Criança e do Adolescente, Lei Federal nº. 8.069/90, descreve sobre a regulamentação desse acolhimento? Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) As entidades que mantenham programa de acolhimento institucional não poderão, sob qualquer situação, acolher crianças e adolescentes sem prévia determinação da autoridade competente, Juiz da Infância e da Juventude, sob pena de responsabilidade.
- (B) As entidades que mantenham programa de acolhimento institucional poderão acolher crianças e adolescentes sem prévia determinação da autoridade competente, Juiz da Infância e da Juventude, tendo sido encaminhado pelo Conselho Tutelar local.
- (C) As entidades que mantenham programa de acolhimento institucional poderão, em caráter excepcional e de urgência, acolher crianças e adolescentes sem prévia determinação da autoridade competente, fazendo comunicação do fato em até 24 (vinte e quatro) horas ao Juiz da Infância e da Juventude, sob pena de responsabilidade.
- (D) As entidades que mantenham programa de acolhimento institucional poderão, em caráter excepcional e de urgência, acolher crianças e adolescentes sem prévia determinação da autoridade competente, fazendo comunicação do fato em até 48 (quarenta e oito) horas ao Juiz da Infância e da Juventude, sob pena de responsabilidade.

Questão 24

(Correta: A)

As relações humanas no ambiente de trabalho são via de regra estabelecidas pelo comportamento humano nesse ambiente. Abaixo, estão presentes alguns exemplos de comportamentos que cooperam para boas relações humanas, **EXCETO**:

- (A) Antes de entrar em qualquer ambiente, não deve-se bater à porta.
- (B) Se a pessoa estiver ocupada, deixar um recado e retornar depois.
- (C) Nunca entrar no ambiente de trabalho dos outros de surpresa.
- (D) Jamais interromper alguém que esteja em reunião.

Questão 25

(Correta: D)

Na organização e no funcionamento da secretaria da escola existem diversos documentos que fazem parte da gestão escolar, dentre eles, um é considerado documento transitório, que é aquele que será arquivado por um período e poderá ser incinerado após 5 anos. Antes da incineração, seu conteúdo deverá ser registrado em ata própria onde serão discriminadas a espécie do documento e a indicação do livro onde foi registrado seu conteúdo. A ata será assinada pelo diretor, secretário e um representante dos professores e arquivada na escola.

Fonte: Técnicas de Secretaria Escolar I. Escola Estadual de Educação Profissional - EEEP. Curso Técnico em Secretaria Escolar. Secretaria da Educação. Governo do Estado do Ceará.

Marque a alternativa que expressa **corretamente** um exemplo desse tipo de documento.

- (A) Livro de matrícula.
- (B) Histórico escolar.
- (C) Declaração.
- (D) Diário de classe.

Questão 26

(Correta: C)

É um documento administrativo onde registram-se os documentos recebidos e expedidos, por meio do registro da entrada e saída dos documentos e das correspondências, inclusive devendo constar a data e a assinatura de quem os recebeu.

Esse documento denomina-se:

Marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Livro de atas especiais.
- (B) Livro de inventário de equipamento.
- (C) Livro de protocolo.
- (D) Livro de licitação.

Questão 27

(Correta: A)

De acordo com o exposto na Lei Federal nº 8.069/90, de 13 de julho de 1990 que dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente, Art. 53, a criança e o

adolescente têm direito à educação, visando ao pleno desenvolvimento de sua pessoa, preparo para o exercício da cidadania e qualificação para o trabalho, assegurando-se-lhes:

Assinale a alternativa **CORRETA** que complete a frase acima.

- (A) Direito de contestar critérios avaliativos, podendo recorrer às instâncias escolares superiores.
- (B) Direito de contestar a qualidade do material disponibilizado aos alunos pelos programas suplementares de material didático-escolar.
- (C) Direito de contestar a maior presença dos pais e comunidade no ambiente escolar.
- (D) Direito de contestar faltas sem justificativa.

Questão 28

(Correta: B)

O arquivamento de documentos relaciona-se diretamente à gestão de documentos que vão desde o controle da produção documental até a sua destinação final. Os arquivos passam por três estágios diferentes dentro do arquivamento, marque a alternativa que os descreve **corretamente**.

- (A) Primeiro estágio: permanente, segundo estágio: intermediário e terceiro estágio: corrente.
- (B) Primeiro estágio: corrente, segundo estágio: intermediário e terceiro estágio: permanente.
- (C) Primeiro estágio: intermediário, segundo estágio: intermediário e terceiro estágio: corrente.
- (D) Primeiro estágio: corrente, segundo estágio: permanente e terceiro estágio: intermediário.

Questão 29

(Correta: C)

O calendário escolar tem a estrutura organizacional dos dias letivos escolares. Portanto, nesse calendário deverão constar algumas datas importantes, tais como:

- I.Férias escolares.
- II.Dias letivos.
- III.Conselho de classe.
- IV.Feriados nacionais, estaduais e municipais.

É **CORRETO** o que se afirma em:

- (A) IV, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) I, II e III, apenas.

Questão 30

(Correta: B)

Dentre as expressões de tratamento e as suas abreviaturas, observe atentamente as alternativas abaixo

e marque a opção **CORRETA**.

- (A) Vossa Senhoria: V. Sena.
- (B) Vossa Excelência: V. Exa.
- (C) Você: Vc.
- (D) Senhor: Sen.

Questão 31

(Correta: A)

As Leis de Diretrizes e Bases da Educação (LDB), Lei nº 9.394/96, descreve sobre o Conselho Escolar, órgão deliberativo, que será composto pelo Diretor da Escola, membro nato, e por representantes das comunidades escolar e local, eleitos por seus pares em algumas categorias. Nesse sentido, analise as afirmativas abaixo:

- I.Membros da comunidade local.
- II.Convidados internacionais de notório saber.
- III.Estudantes.
- IV.Pais.

É **CORRETO** o que se afirma em:

- (A) I, III e IV, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) I, II, III e IV.

Questão 32

(Correta: D)

A/O **(X)** é uma das atividades que ocorre dentro de um processo pedagógico. Este processo inclui outras ações que implicam na própria formulação dos objetivos da ação educativa, na definição de seus conteúdos e métodos, entre outros. A/O **(X)**, portanto, sendo parte de um processo maior, deve ser usada(o) tanto no sentido de um acompanhamento do desenvolvimento do estudante, como no sentido de uma apreciação final sobre o que este estudante pôde obter em um determinado período, sempre com vistas a planejar ações educativas futuras.

Fonte: Fernandes Freitas, 2007 apud Organização escolar, currículo e avaliação. Escola Estadual de Educação Profissional - EEEP. Curso Técnico em Secretaria Escolar. Secretaria da Educação. Governo do Estado do Ceará.

Identifique a alternativa que substitua corretamente o **(X)** do texto acima.

- (A) Recuperação escolar.
- (B) Organização escolar.
- (C) Currículo escolar.
- (D) Avaliação escolar.

Questão 33

(Correta: B)

O Regimento Escolar (RE) é a maior lei dentro de uma escola, onde são determinadas as diretrizes e coordenadas a serem adotadas na escola. Sobre o RE, marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) Não reflete o Planejamento Pedagógico da escola.
- (B) Pode ser considerado como um Código de Ética que norteará as relações dentro da escola.
- (C) É um documento que não pode ser reformulado constantemente.
- (D) Participam da sua elaboração, apenas, quem atua diretamente com os alunos, sendo portanto, professores, auxiliares e pedagogos.

Questão 34

(Correta: D)

Margareth é Auxiliar de Secretaria Escolar na rede municipal de Vila Pavão/ES, ao observar um calendário escolar, a mesma verificou que ele é subdividido ao longo do ano. Qual é a subdivisão do período letivo? Marque a opção **CORRETA**.

- (A) Semestre.
- (B) Bimestre.
- (C) Bianual.
- (D) Trimestre.

Questão 35

(Correta: C)

No que se refere ao trabalho de atendimento ao público, na situação a seguir, identifique o problema observado e marque a alternativa que o exprime corretamente.

Muitas pessoas estão reclamando que precisam voltar muitas vezes aos guichês de um mesmo órgão público, porque cada vez que entrega um documento solicitado, o atendente comunica que faltou outro.

Fonte: Atendimento ao público. Secretaria de Estado da Educação do Paraná. Departamento de Educação e Trabalho.

Assinale a alternativa que se correlaciona **corretamente** ao problema exposto.

- (A) Foi ofertada uma informação incorreta que gerou uma cascata de erros burocráticos.
- (B) Existe uma relação de falta de empatia, onde o atendente prioriza a conversa não verbal para se expressar com o público em geral.
- (C) Além do atendente oferecer uma informação correta, também é necessário que ele a oferte de forma completa.
- (D) O desrespeito à hierarquia prevalece nesse ambiente de trabalho, onde uma ordem do público foi indicada, entretanto não foi cumprida pelo atendente.

Questão 36

(Correta: A)

A Educação Ambiental é respaldada por legislação nacional sobre a sua inserção nos ambientes educacionais, devendo ser parte do processo educativo mais amplo, inclusive onde todos tenham direito à educação ambiental. Portanto, como a Educação Ambiental deve estar associada às instituições educativas? Responda corretamente ao item anterior e marque a alternativa **CORRETA**.

- (A) A educação ambiental, deve estar maneira integrada, aos programas educacionais que as escolas já desenvolvem.
- (B) A educação ambiental, deve ser dada de maneira informal, sem estar associada aos programas educacionais da escola.
- (C) A educação ambiental, deve ser dada de maneira desvinculada, dos programas educacionais que as escolas já desenvolvem.
- (D) A educação ambiental, deve obrigatoriamente, ser dada nas escolas como disciplina específica no currículo de ensino.

Questão 37

(Correta: A)

A redação oficial possui alguns atributos, sendo um deles, a clareza com que o texto deve ser preparado, sendo assim, abaixo estão algumas características de um texto claro, identifique a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Devem-se usar intercalações excessivas.
- (B) Devem-se usar frases curtas e bem estruturadas.
- (C) As orações devem ser na ordem direta.
- (D) Devem-se utilizar palavras e expressões simples.

Questão 38

(Correta: C)

Os documentos públicos podem ser identificados como correntes, intermediários e permanentes. De acordo com essa classificação, julgue os itens a seguir como Verdadeiros (V) ou Falsos (F):

I.() São documentos intermediários aqueles em curso ou que, mesmo sem movimentação, constituam objeto de consultas frequentes.

II.() São documentos permanentes aqueles que, não sendo de uso corrente nos órgãos produtores, por razões de interesse administrativo, aguardam a sua eliminação ou recolhimento.

III.() São permanentes os conjuntos de documentos de valor histórico, probatório e informativo que devem ser definitivamente preservados.

Fonte: Lei nº 8.159/1991.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) I.V, II.V, III.F.
- (B) I.V, II.F, III.F.
- (C) I.F, II.F, III.V.

(D) I.F, II.V, III.V.

Questão 39

(Correta: D)

No que se refere às indisciplinas dos alunos, existem vários fatores que estão ligados à esse tema, dentre eles, a atuação dos professores e dos próprios alunos, e também o próprio ambiente. No que se refere ao ambiente, marque a alternativa **CORRETA** que denote um local que favoreça a disciplina dos alunos.

- (A) Classes que ficam alagadas, quando se está no período chuvoso.
- (B) Classes muito barulhentas, onde ninguém escuta ninguém.
- (C) Salas de aula escuras com iluminação inadequada.
- (D) Classes com condições de acomodar todos os estudantes.

Questão 40

(Correta: B)

Trauma pode ser definido como a lesão caracterizada por alterações estruturais ou desequilíbrio fisiológico causada pela exposição aguda a diferentes formas de energia: mecânica, térmica, elétrica, química e irradiações, podendo afetar superficialmente o corpo ou lesar estruturas nobres e profundas do organismo. Diante disso, algumas informações são importantes para o estabelecimento do mecanismo do trauma que é indicador fundamental para a avaliação de lesões graves que podem ocorrer no ambiente escolar e as informações precisas podem contribuir muito para descrever e suspeitar desse mecanismo e das possíveis lesões dele resultantes.

Fonte: Manual de prevenção de acidentes e primeiros socorros nas escolas/ Secretaria da Saúde. Coordenação de Desenvolvimento de Programas e Políticas de Saúde. CODEPPS. São Paulo: SMS, 2007.

Qual das alternativas abaixo que **NÃO** tem importância nas observações que podem auxiliar no mecanismo do trauma?

- (A) Lesões aparentes (sangramentos, cortes na pele, inchaços)?
- (B) Quais partes do corpo do escolar que não tiveram escoriações?
- (C) Sobre qual superfície o escolar caiu (cimento, grama)?
- (D) De que altura o escolar caiu?