

**ANALISTA DE CONTROLE INTERNO**

**⚠️ LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no caderno de provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo de sua opção, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
  - Verifique se este caderno de prova contém **40** questões. Com quatro alternativas identificadas pelas letras **A, B, C e D** das quais apenas uma será a resposta correta.
  - Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração:  
○ ● ○ ○ ○
- Atenção:** Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas objetivas, salvo à disposição do IDCAP.
- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
  - Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva e Redação**, a não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
  - **Assine a Lista De Presença, Cartão Resposta da Prova Objetiva e transcreva a frase de segurança presente no Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**

**⊗ NÃO SERÁ PERMITIDO:**

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.

**🕒 TEMPO DE PROVA:**

- A prova terá duração máxima de **4h (quatro horas)**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.

1	6	11	16	21	26	31	36
2	7	12	17	22	27	32	37
3	8	13	18	23	28	33	38
4	9	14	19	24	29	34	39
5	10	15	20	25	30	35	40



**RASCUNHO**

## Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

### Novas regras dificultam imigração para o Reino Unido

A partir de março, entrarão em vigor novas regras de imigração no Reino Unido.

O governo britânico tem como meta reduzir a migração legal, após estatísticas oficiais terem mostrado que o saldo migratório — a diferença entre o número de imigrantes e emigrantes — atingiu 745.000 em 2022, um recorde. Ou seja, o país "ganhou" 745.000 estrangeiros no ano passado.

Isso acendeu o alerta vermelho no governo, que tem prometido, a cada eleição, reduzir a imigração — legal e irregular — para o país.

Em artigo ao tabloide inglês The Sun, o primeiro-ministro do Reino Unido, Rishi Sunak, escreveu "Se você não pode contribuir com o Reino Unido, você não virá para o Reino Unido".

O número de brasileiros que imigra legalmente para lá é baixo, em comparação a outras nacionalidades. Mas os brasileiros estão entre os afetados pelas novas regras.

De janeiro a setembro deste ano, segundo dados do Ministério do Interior britânico, quatro mil vistos foram concedidos a cidadãos brasileiros. Esse número inclui todo o tipo de visto, como o de trabalho, de estudante e de família.

Brasileiros não necessitam de visto em viagens de turismo ou negócios para o Reino Unido em estadias de até cento e oitenta dias.

As regras também impactam aqueles que já vivem legalmente no país e pretendem, por exemplo, trazer cônjuges ou parentes para morar com eles.

Segundo o Itamaraty, duzentos e vinte mil brasileiros vivem no Reino Unido.

A principal mudança é o aumento do salário mínimo exigido, tanto para conseguir um visto de trabalho quanto para trazer um dependente: 38.700 libras brutas por ano (ou cerca de R\$ 240 mil, na cotação atual).

Esse patamar é "irreal" na opinião da advogada de imigração brasileira Vitoria Nabas, que assessora empresas de pequeno e médio porte no processo de tramitação de vistos de trabalho.

"Estou estarecida com tudo e extremamente frustrada como advogada atuante nesta área há mais de vinte anos. Não há dúvida de que o governo tenta fechar as portas cada vez mais para a imigração", diz ela.

Muitos especialistas concordam com Nabas e criticaram o anúncio do governo. Eles demonstraram preocupação sobretudo com o impacto na economia do Reino Unido, que deve crescer apenas 0,4% neste ano.

Para se ter uma ideia, segundo o Escritório de

Estatísticas Nacionais (ONS, na sigla em inglês), o salário anual bruto médio para quem trabalha em tempo integral no Reino Unido era de 34.963 libras em abril deste ano.

No caso específico dos brasileiros, Nabas diz acreditar que os mais afetados serão aqueles que já vivem no Reino Unido e querem trazer cônjuges e outros membros da família para morar com eles.

"Imagine, por exemplo, um entregador de delivery que viva legalmente no Reino Unido e queira trazer a esposa e os filhos para viver com ele aqui. Ou o restante de sua família. A maioria deles não ganha um salário de 38,7 mil libras por ano", diz.

Nabas lembra, ainda, que muitos trabalhadores autônomos tampouco declaram o rendimento real ao fisco, o que é contra a lei, para evitar pagar mais imposto.

A especialista também destaca que, em sua visão, esse nível salarial é superior ao que a maioria das empresas a quem presta assessoria oferece.

Segundo ela, as ofertas de emprego que pagam salários na casa das quarenta mil libras por ano são raras, mesmo para trabalhadores qualificados.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cyj23y>

4nr12o. Adaptado.

### Questão 01

(Correta: B)

O Itamaraty afirma que duzentos e vinte mil brasileiros vivem no Reino Unido.

A figura de linguagem predominante na frase é:

- (A) Aliteração.
- (B) Metonímia.
- (C) Anacoluto.
- (D) Comparação.

### Questão 02

(Correta: A)

A linguagem é uma ferramenta multifacetada usada para comunicação. Ela se desdobra em diferentes tipos, adaptando-se a contextos variados.

No texto intitulado 'Novas regras dificultam imigração para o Reino Unido', a linguagem expressa é:

- (A) Verbal.
- (B) Não verbal.
- (C) Fática.
- (D) Metalinguística.

### Questão 03

**(Correta: A)**

As regras também 'impactam' aqueles que já 'vivem' legalmente no país e 'pretendem', por exemplo, trazer cônjuges ou parentes para morar com eles.

Conjugando os verbos destacados no pretérito imperfeito do indicativo, tem-se:

- (A) As regras também impactavam aqueles que já viviam legalmente no país e pretendiam, por exemplo, trazer cônjuges ou parentes para morar com eles.
- (B) As regras também impactassem aqueles que já vivessem legalmente no país e pretendessem, por exemplo, trazer cônjuges ou parentes para morar com eles.
- (C) As regras também impactariam aqueles que já viveriam legalmente no país e pretenderiam, por exemplo, trazer cônjuges ou parentes para morar com eles.
- (D) As regras também impactaram aqueles que já viveram legalmente no país e pretenderam, por exemplo, trazer cônjuges ou parentes para morar com eles.

#### Questão 04

**(Correta: A)**

O número de brasileiros que imigra legalmente para lá é baixo, em comparação a outras nacionalidades. Mas os brasileiros estão entre os afetados pelas novas regras.

Assinale a opção que contenha um adjetivo e um substantivo ou vice-versa.

- (A) Novas regras.
- (B) Número de brasileiros.
- (C) Outras nacionalidades.
- (D) Lá é baixo.

#### Questão 05

**(Correta: A)**

Isso acendeu o alerta vermelho no governo, 'que' tem prometido, a cada eleição, reduzir a imigração — legal e irregular — para o país.

O termo destacado na frase trata-se de:

- (A) Pronome relativo com função de sujeito.
- (B) Pronome relativo com função de adjunto adverbial.
- (C) Conjunção integrante com função de oração subordinada substantiva objetiva direta.
- (D) Conjunção integrante com função de oração subordinada adverbial reduzida de particípio.

#### Questão 06

**(Correta: A)**

Em artigo ao tabloide inglês The Sun, o primeiro-ministro do Reino Unido, 'Rishi Sunak', escreveu [...].

O termo destacado na frase, sintaticamente, trata-se de:

- (A) Aposto.
- (B) Substantivo próprio.
- (C) Sujeito.
- (D) Vocativo.

#### Questão 07

**(Correta: B)**

"Estou estarecida com tudo e extremamente frustrada como advogada atuante nesta área há mais de vinte anos", diz advogada de imigração brasileira.

Qual é a principal mudança nas políticas de imigração para o Reino Unido, de acordo com o texto?

- (A) A eliminação da exigência de salário mínimo para os vistos de trabalho e para trazer dependentes, visando facilitar a entrada de imigrantes no país.
- (B) A exigência de um salário mínimo anual de 38.700 libras brutas para obter um visto de trabalho e para trazer dependentes.
- (C) A manutenção do salário mínimo exigido para obter um visto de trabalho, sem qualquer mudança significativa nas políticas de imigração.
- (D) A redução do salário mínimo anual exigido para obter um visto de trabalho, tornando mais acessível a imigração para o Reino Unido.

#### Questão 08

**(Correta: A)**

Reino Unido "ganhou" 745.000 estrangeiros no ano passado e isso acendeu alerta vermelho no governo.

Qual a situação da imigração brasileira para o Reino Unido, segundo o texto?

- (A) Brasileiros não necessitam de visto para viagens de turismo ou negócios de até cento e oitenta dias, porém as novas regras afetam quem já vive legalmente no país e busca trazer familiares.
- (B) Brasileiros precisam de visto para qualquer tipo de viagem ao Reino Unido, incluindo turismo ou negócios, limitados a cento e oitenta dias.
- (C) O número de brasileiros imigrando legalmente para o Reino Unido é significativamente alto em comparação com outras nacionalidades, apesar das novas regras.
- (D) As novas regras não impactam os brasileiros que já vivem legalmente no Reino Unido e desejam trazer familiares para morar com eles, apenas afetam quem está iniciando o processo de imigração.

#### Questão 09

**(Correta: A)**

A partir de março, entrarão em vigor novas regras de imigração no Reino Unido.

Sintaticamente, é correto afirmar que o:

- (A) Sujeito da oração é a expressão 'novas regras de imigração'.
- (B) Predicado é verbo-nominal expresso por 'a partir de março, entrarão em vigor'.
- (C) Predicado é verbal expresso por 'a partir de março, entrarão em vigor'.
- (D) Sujeito da oração é a expressão 'novas regras de imigração no Reino Unido'.

### Questão 10

**(Correta: D)**

De janeiro a setembro deste ano, segundo dados do Ministério do Interior britânico, quatro mil vistos foram concedidos a cidadãos brasileiros. Esse número inclui todo o tipo de visto, como o de trabalho, de estudante e de família.

O número de orações presentes na frase é de:

- (A) Quatro.
- (B) Três.
- (C) Um.
- (D) Dois.

## Informática Básica

---

### Questão 11

**(Correta: B)**

Quando salvamos a pasta de trabalho no Excel, todas as planilhas contidas no arquivo são salvas juntas. Um arquivo no MS Excel 2010 é salvo por padrão com a extensão:

- (A) .XLS.
- (B) .XLSX.
- (C) .XLM.
- (D) .XLT.

### Questão 12

**(Correta: A)**

No Word temos vários tipos de seções. A opção de Seção que insere uma quebra e inicia uma nova seção na mesma página. Marque a alternativa CORRETA que corresponde a uma opção de quebra de seção contextualizada.

- (A) Contínuo.
- (B) Próxima Página.
- (C) Página Ímpar.
- (D) Página Par.

### Questão 13

**(Correta: D)**

É na \_\_\_\_\_ onde os arquivos e dados são

armazenados e é formada por dispositivos de acesso mais lento, capazes de armazenar permanentemente grandes volumes de dados.

Marque a alternativa CORRETA que corresponde ao contexto acima.

- (A) memória terciária
- (B) memória principal
- (C) memória primária
- (D) memória secundária

### Questão 14

**(Correta: B)**

Existem dispositivos que funcionam tanto como periféricos de entrada como de saída; nestes casos sendo classificados como dispositivos de entrada e saída de dados. Marque a alternativa CORRETA que corresponde a um dispositivo de saída.

- (A) Teclado.
- (B) Placa de vídeo.
- (C) Mouse.
- (D) Microfone.

### Questão 15

**(Correta: D)**

Existem várias maneiras de selecionar os dados no Excel. Marque a alternativa CORRETA que corresponde a selecionar células alternadas.

- (A) Clique sobre a letra ou o número referente à coluna ou à linha, respectivamente.
- (B) Clique na primeira célula mantendo o botão esquerdo do mouse pressionado e arraste o cursor até a última célula que deseja selecionar.
- (C) Clique na primeira célula desejada e, com a tecla SHIFT selecionada, clique na última célula do intervalo.
- (D) Clique em uma célula, pressione CTRL e vá clicando sobre as outras células desejadas.

## Matemática

---

### Questão 16

**(Correta: B)**

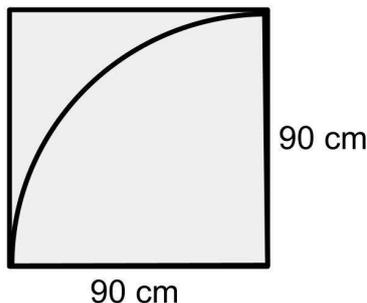
Duas máquinas de fazer salgadinhos faz 7000 coxinhas em 1h30min, então, quantas coxinhas serão feitas se elas trabalharem por 24 horas?

- (A) Serão feitas 343.800 coxinhas.
- (B) Serão feitas 112.000 coxinhas.
- (C) Serão feitas 290.530 coxinhas.
- (D) Serão feitas 458.000 coxinhas.

### Questão 17

(Correta: B)

Um artesão vai cortar um setor circular de uma chapa de acrílico quadrada, como mostra a imagem abaixo:



Qual é a área desse setor circular? (faça  $\pi = 3,14$ )

- (A) A área é de 4.985 cm<sup>2</sup>.
- (B) A área é de 6.358,5 cm<sup>2</sup>.
- (C) A área é de 8.518 cm<sup>2</sup>.
- (D) A área é de 7.562,7 cm<sup>2</sup>.

### Questão 18

(Correta: A)

Dezoito médicos viajaram para participar de um congresso e reservaram quartos de hotel com 3 camas. De quantas maneiras diferentes eles podem formar os trios para ocupar cada quarto?

- (A) De 816 maneiras diferentes.
- (B) De 954 maneiras diferentes.
- (C) De 592 maneiras diferentes.
- (D) De 618 maneiras diferentes.

### Questão 19

(Correta: A)

Ana e seu irmão Cláudio são funcionários da mesma empresa e os dois trabalham por turno. Ana tem folga de 7 em 7 dias e Cláudio de 15 em 15 dias. De quantos dias é o intervalo entre uma e outra folga dos dois juntos?

- (A) De 105 dias.
- (B) De 90 dias.
- (C) De 143 dias.
- (D) De 82 dias.

### Questão 20

(Correta: B)

Heitor guarda 30% do seu salário e com 20% desse valor ele faz investimentos de risco. Qual é a porcentagem do seu salário que ele aplica em investimentos de risco?

- (A) 9%
- (B) 6%
- (C) 12%

(D) 5%

## Conhecimentos Específicos

### Questão 21

(Correta: A)

Assinale a alternativa correspondente a autarquia ou fundação pública a quem é direcionada uma qualificação jurídica que a confere maior autonomia gerencial, orçamentária e financeira e como contrapartida esta entidade qualificada se submete a um regime de controle sobre metas e desempenho.

- (A) Agência executiva.
- (B) Entidades autônomas.
- (C) Entidades soberanas.
- (D) Agência de deferimento.

### Questão 22

(Correta: C)

A administração pública no Brasil é dividida entre os poderes Executivo, Legislativo e Judiciário e também nas esferas Federal, Estadual/ Distrital e Municipal. A respeito da estrutura e função da administração pública analise os itens abaixo:

I.As organizações públicas são regidas pela centralidade de comando e pela exclusividade nas atribuições de entidades.

II.As organizações públicas são regidas pela supremacia do interesse público.

III.As organizações públicas são regidas pela obrigação da continuidade da prestação do serviço público.

Após análise, assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas a alternativa I está correta.
- (B) Apenas as alternativas I e II estão corretas.
- (C) Apenas as alternativas II e III estão corretas.
- (D) Apenas as alternativas I e III estão corretas.

### Questão 23

(Correta: D)

Uma das referências dos estudos da administração foi Max Weber, contemporâneo das teorias científicas e clássicas da gestão e desenvolveu suas teorias pautados na organização como uma parte do contexto social sendo portanto influenciadas por fatores sociais, econômicos e religiosos da época. A respeito do paradigma Weberiano, analise os itens abaixo:

I.A respeito do conhecimento sua teoria estabelecia que o aprendizado era subjetivo mas toda conduta era determinística.

II.As ações humanas eram pré estruturadas, mas jamais determinadas pois as crenças e valores dos indivíduos influenciam suas condutas.

III. A respeito da visão da realidade sua teoria estabelecia que a construção de significados eram individuais e dependia do contexto de cada organização de maneira segmentada.

Após análise, assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas a alternativa III está correta.
- (B) Apenas as alternativas I e II estão corretas.
- (C) Apenas a alternativa I está correta.
- (D) Apenas a alternativa II está correta.

## Questão 24

**(Correta: A)**

No planejamento estratégico de uma empresa pública é necessário ter uma perspectiva e visão externa aos processos organizacionais, analisando o ambiente de atuação, identificando forças e potencialidades bem como fraquezas e deficiências em relação ao mercado. Assinale a resposta correspondente a essa fase do planejamento estratégico.

- (A) Diagnóstico organizacional.
- (B) Matriz de desempenho.
- (C) Análise de objetivos.
- (D) Análise de processos.

## Questão 25

**(Correta: A)**

O universo do planejamento estratégico é de modo geral de longo prazo com decisões que impactam a organização e seus propósitos. Analise entre Verdadeiro (V) ou Falsos (F) os itens abaixo relativos a decisões de planejamento estratégico organizacional:

- ( ) Decisões de atividades que a organização pretende produzir como produtos ou serviços.
- ( ) Decisões de curto prazo a serem operacionalizadas.
- ( ) Decisões de mercado que a organização pretende atender e tipologia de consumidores.
- ( ) Decisões de novos investimentos em recursos, para inovação ou para o crescimento.

Após análise, assinale a alternativa que contém a ordem correta de cima para baixo.

- (A) V, F, V, V.
- (B) F, F, V, V.
- (C) F, V, F, V.
- (D) V, V, F, V.

## Questão 26

**(Correta: D)**

No planejamento o estabelecimento de propósitos são ordenados e identificados os mecanismos de atendimento desses propósitos por meio de ações e prazos definidos. Assinale a alternativa correspondente

ao tipo de meta caracterizada por ser específica, atribuível, realista e temporal no planejamento estratégico.

- (A) Metas Interdepartamentais.
- (B) Metas Remotas.
- (C) Metas Verticais.
- (D) Metas Smart.

## Questão 27

**(Correta: B)**

Os sistemas contábeis são aliados da administração pois, possuem como objetivo a adequação informacional da estrutura dos dados financeiros da organização. Assinale a alternativa correspondente ao tipo de sistema caracterizado pelo controle na execução do orçamento público, deste modo, sua contabilização é estabelecida nas contas e compensação na medida em que o orçamento não consiste em fatos que influenciam no patrimônio público mas, apenas na previsão da receita e fixação da despesa.

- (A) Sistema fiscal.
- (B) Sistema orçamentário.
- (C) Sistema de contas.
- (D) Sistema econômico.

## Questão 28

**(Correta: A)**

As auditorias no setor público seguem distinções dependendo da abordagem e propósito. Assinale a alternativa correspondente ao tipo de auditoria do setor público, caracterizada por focar na avaliação das regulamentações ou especificações de determinado objeto no atendimento do seu propósito ou a normas identificadas como critérios, sendo utilizada para avaliação de atividades, transações financeiras ou informações do cumprimento de demandas institucionais.

- (A) Auditoria de conformidade.
- (B) Auditoria de regulação.
- (C) Auditoria de adequação.
- (D) Auditoria de sistema.

## Questão 29

**(Correta: C)**

Assinale a alternativa correspondente ao item fundamental para sistemas contábeis cuja funcionalidade permite a conexão do sistema do contador ao financeiro do cliente e, deste modo, transmitir os dados de maneira automática evitando muitas vezes erros na transferência de informações, além de, flexibilizar o trabalho do contador com planilhas e fichas de cadastro.

- (A) Contabilidade sistêmica.
- (B) Gestão de sistema departamental.

- (C) Integração contábil.
- (D) Integração setorial.

### Questão 30

(Correta: D)

A administração pública é amparada pelo direito administrativo onde são estabelecidos princípios básicos de sua atuação. Assinale a alternativa referente ao princípio caracterizado por atribuir a transparência nas práticas da gestão e no fornecimento de informações demandadas por cidadãos e ao exercício da cidadania.

- (A) Princípio da soberania.
- (B) Princípio da governança.
- (C) Princípio da racionalidade.
- (D) Princípio da publicidade.

### Questão 31

(Correta: C)

Na contabilidade os sistemas são utilizados como ferramentas que visam a automatização de tarefas contábeis. Analise entre Verdadeiros (V) e Falsos (F) os itens abaixo sob a ótica das funcionalidades dos sistemas de contabilidade:

- Controle financeiro.
- Controle de quantitativo de materiais, estoques e patrimônio.
- Compilação e atualização de normas tributárias.
- Automatização do cálculo tributário.

Após análise, assinale a alternativa que contém a ordem correta de cima para baixo.

- (A) V, V, F, V.
- (B) F, F, V, V.
- (C) V, F, V, V.
- (D) F, V, F, V.

### Questão 32

(Correta: C)

A Seguridade social é estabelecida por um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade com objetivo de assegurar os direitos relativos à saúde. A respeito dos objetivos da seguridade social, analise os itens abaixo entre Verdadeiros (V) e Falsos (F):

- Universalidade da cobertura e do atendimento.
- Flexibilidade do valor de benefícios.
- Uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.
- Seletividade e distributividade na prestação dos benefícios e serviços.

Após análise, assinale a alternativa que contém a ordem

correta de cima para baixo.

- (A) V, V, F, V.
- (B) F, V, F, V.
- (C) V, F, V, V.
- (D) F, F, V, V.

### Questão 33

(Correta: D)

O SUS, Sistema Único de Saúde do Brasil é um dos mais complexos sistemas de saúde pública do mundo. Atuando desde pequenos procedimentos como de avaliação da pressão arterial até transplante de órgãos. Assinale a alternativa correspondente as diretrizes do SUS.

- (A) Atendimento integral, desburocratização e diferenciação.
- (B) Participação da comunidade, transparência organizacional e desburocratização.
- (C) Descentralização, transparência organizacional e desburocratização.
- (D) Descentralização, atendimento integral e participação da comunidade.

### Questão 34

(Correta: B)

O ser humano possui capacidade de organizar suas percepções num contexto organizacional. A afirmação "O homem é um animal dotado de um sistema psíquico! Refere-se a qual abordagem da administração?

- (A) Abordagem clássica.
- (B) Abordagem comportamentalista.
- (C) Abordagem sistêmica.
- (D) Abordagem estruturalista.

### Questão 35

(Correta: B)

As competências pessoais do administrador são estabelecidas em contextos organizacionais divididos em categorias que quando mesclada com técnicas funcionais e métodos estabelecem os laços da gestão. Analise os itens abaixo sobre a ótica conceitual das competências pessoais do administrador:

- I. Conhecimento – relativo ao saber.
- II. Perspectiva – relativo a saber fazer acontecer.
- III. Atitude – relativo a saber fazer.

Após análise, assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas a alternativa III está correta.
- (B) Apenas a alternativa I está correta.
- (C) Apenas a alternativa II está correta.
- (D) Apenas as alternativas I e II estão corretas.

### Questão 36

(Correta: A)

As auditorias no setor público são imprescindíveis para o controle das atividades e funcionalidade das organizações. Assinale a alternativa correspondente a um dos objetivos da auditoria no setor público.

- (A) Exercer funções gerais de controle e correição sobre o governo, além de controle sobre os responsáveis pela gestão de atividades financiadas com recursos públicos.
- (B) Desenvolver mecanismos de gestão e governança organizacional nas instituições públicas por meio do controle e das ações de auditoria.
- (C) Avaliar os investimentos feitos pela gestão pública e controlar o desempenho e cronograma de obras públicas.
- (D) Avaliar as melhores opções de direcionamento de recursos por meio dos relatórios de auditoria pública.

### Questão 37

(Correta: C)

Os direitos e garantias fundamentais são estabelecidos na Constituição federal e estão divididos em categorias específicas. Analise os itens abaixo:

I. Direitos individuais e coletivos (estabelecidos no artigo 5º da Constituição Federal).

II. Direitos de nacionalidade (estabelecidos nos artigos do 14 ao 17 da Constituição Federal).

III. Direitos políticos (estabelecidos nos artigos 12 e 13 da Constituição Federal).

Após análise, assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas a alternativa III está correta.
- (B) Apenas as alternativas I e II estão corretas.
- (C) Apenas a alternativa I está correta.
- (D) Apenas a alternativa II está correta.

### Questão 38

(Correta: D)

As competências pessoais do administrador são estabelecidas em contextos organizacionais divididos em categorias que quando mesclada com técnicas funcionais e métodos estabelecem os laços da gestão. Analise os itens abaixo sobre a ótica conceitual das competências pessoais do administrador, analise:

I. Conhecimento – relativo ao saber.

II. Perspectiva – relativo a saber fazer acontecer.

III. Atitude – relativo a saber fazer.

Após análise, assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas a alternativa II está correta.
- (B) Apenas as alternativas I e II estão corretas.

(C) Apenas a alternativa III está correta.

(D) Apenas a alternativa I está correta.

### Questão 39

(Correta: C)

A administração pública pode ser estabelecida utilizando modelos com diferentes perfis de gestão. Assinale a alternativa correspondente ao modelo de gestão caracterizado pela descentralização política e administrativa, além de possuir menos níveis hierárquicos e possuir uma dinâmica flexível de organização estabelecendo a colaboração por meio da confiança e voltada para o atendimento ao cidadão.

- (A) Modelo horizontal.
- (B) Modelo transversal.
- (C) Modelo gerencial.
- (D) Modelo patrimonialista.

### Questão 40

(Correta: C)

A composição organizacional de uma instituição é amparada por modelos que influenciam na atuação e eficiência na condução dos processos. Assinale a alternativa correspondente ao modelo caracterizado onde estabelece assessorias para demandas em temas específicos não configurados na hierarquia organizacional mas, tendo papel fundamental na tomada de decisões como assessoria de comunicação, de relações internacionais ou jurídicas.

- (A) Modelo assistido.
- (B) Modelo sistêmico.
- (C) Modelo linha-staff.
- (D) Modelo funcional.

## REDAÇÃO

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

Conforme estabelecido em Edital, a prova redação será elaborada com base em um tema da atualidade, e consistirá na elaboração de um texto dissertativo – argumentativo com, no mínimo, 15 (quinze linhas), e no máximo, 25 (vinte e cinco) linhas, ambos sem contar o título, com base em tema formulado pela Banca Examinadora.

Conforme previsto no edital de abertura, será atribuída nota ZERO à redação que:

- a) não observar as orientações presentes no caderno de questões;
- b) com quantidade de linhas inferior ao mínimo solicitado;
- c) conter assinatura, rubrica e/ou qualquer palavra e/ou marca que identifique o candidato;
- d) apresentar textos sob forma não articulada verbalmente (apenas com desenhos, números e palavras soltas ou em versos);
- e) estiver em branco;
- f) fugir, integralmente, à tipologia textual de texto solicitada e/ou ao tema proposto;
- g) apresentar qualquer sinal que, de alguma forma, possibilite a identificação do candidato;
- h) for escrita a lápis, em parte ou em sua totalidade;
- i) apresentar letra ilegível e/ou incompreensível;
- j) apresentar texto escrito com expressões injuriantes, discriminatórias e/ou abusivas.

Observe, ainda:

1. O rascunho da redação deverá ser feito no espaço apropriado. Seu preenchimento é facultativo, sendo assim, NÃO será avaliado;
2. O candidato NÃO poderá efetuar consulta a quaisquer fontes ou meios de consulta;
3. A Prova de redação deverá ser redigida de forma clara e sem rasuras pelo próprio candidato, à mão, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta de material transparente;
4. A redação NÃO deverá apresentar cópia de questões da prova ou dos textos motivadores;
5. Ao concluir a prova, entregue ao fiscal de sala o cartão de respostas;
6. A Folha de Respostas Definitivas conterá um cartão numerado e destacável. Este cartão numerado será destacado pelo fiscal, conforme demarcação, e entregue ao candidato.

**PROPOSTA:**

Para produzir a sua redação, leia atentamente os textos motivadores apresentados a seguir:

**TEXTO I****GAMIFICAÇÃO: O GUIA DEFINITIVO.**

Uma das tendências que vem ganhando relevância mundial é a gamificação. A tecnologia transformou completamente a vida das pessoas, abrindo novas oportunidades em diversos setores. A cada dia, várias inovações trazem impactos positivos em áreas como educação, negócios, saúde e até em recursos humanos, melhorando os processos e resultados de cada segmento. Do inglês gamification, esta técnica traz conceitos da psicologia e tem base no funcionamento dos jogos para incentivar as pessoas a cumprirem objetivos. A metodologia pode ser aplicada em vários segmentos.

Gamificação, de forma simples, é utilizar elementos comuns dos jogos em outras situações que não tem apenas o propósito de entretenimento. A lógica e metodologias dos games podem ser aplicadas na vida real com diversas finalidades, como tornar conteúdos densos em materiais mais acessíveis e motivar as pessoas a realizarem uma ação ou alcançarem um determinado objetivo.

A maior diferença entre jogo e gamificação é que o jogo tem apenas a finalidade de entreter e implica em situações fora da realidade dos participantes. Quando alguém participa de um game, entra-se em um espaço de diversão. Este conceito é abordado pela teoria do "Círculo Mágico", do historiador holandês Johan Huizinga no livro Homo Ludens: o jogo como elemento da cultura. Já a gamificação utiliza a mesma mecânica dos games para alcançar objetivos reais e tornar o cotidiano mais interessante e lúdico. Não se limita em ser somente divertido, e sim motivar as pessoas a atingirem uma meta específica que tenha consequências concretas. Por isso a gamification pode ser utilizada em várias finalidades e traz diversas vantagens para a organização que implementa esta metodologia em seus processos cotidianos. A gamificação leva em consideração teorias de ramos como psicologia, neurociência, motivação, aprendizado, antropologia e sociologia, para desenvolver métodos de incentivo de certas condutas e ações dos participantes.

FONTE: LUDOSPRO. Gamificação: O Guia Definitivo.

Disponível em: <https://www.ludospro.com.br/blog/gamificacao-o-guia-definitivo> > Acesso em 15 dez 2023

**TEXTO II****LIODS-PR RECEBE PRÊMIO NACIONAL DE GAMIFICAÇÃO DO TSE**

Foram duas vitórias, uma na categoria "FuturAÇÃO" e outra na "Pri-li-lim".

O Laboratório de Inovação, Inteligência e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Justiça Eleitoral do Paraná (LIODS-PR) recebeu nesta segunda-feira (08) prêmio nacional de gamificação do Tribunal Superior Eleitoral (TSE). Foram duas vitórias, uma na categoria "FuturAÇÃO" e outra na "Pri-li-lim".

Primeiro lugar

Gamificação FuturAÇÃO

Nessa categoria, o TRE-PR, com a equipe "EnTREtendo" venceu com a proposta "Capacitação em Gamificação no Setor Público", em parceria com o TRE-MS, TRE-MG e TRE-AL. O propósito foi apresentar conhecimentos básicos sobre essa metodologia aos membros do LIODS-JE para que a utilizem como forma de motivar e engajar outras pessoas que atuam na Justiça Eleitoral.

#### Gamificação Pri-li-lim

Nessa categoria, o TRE-PR, com a equipe "Informe-se", em parceria com o TRE-PB, ficou em primeiro lugar nos subgrupos "Informação". O desafio foi criar uma propaganda para combater a desinformação para grupos de baixa escolaridade. Foram desenvolvidos vídeos e um jingle para as redes sociais e rádios.

O grupo foi reconhecido por mostrar-se determinado a apresentar uma proposta para levar conhecimento e informação para o público externo. De acordo com o TSE, cumpriu-se prazos e realizou-se a "entrega efetiva de um protótipo que poderá ser implementado por toda a Justiça Eleitoral".

FONTE: TORTATO, C. LIODS-PR recebe prêmio nacional de gamificação do TSE. Mai. 2023. Disponível em <https://www.tre-pr.jus.br/comunicacao/noticias/2023/Maio/liods-pr-recebe-premio-nacional-de-gamificacao-do-tse> > Acesso em 15 dez 2023.

### TEXTO III

O Laboratório de Inovação do Governo de Santa Catarina (NIDUS), através da sua experiência de gamificação na Secretaria de Estado da Administração (SEA), teve seu artigo: Odiseia da Inovação: Um estudo de caso sobre a aplicação de gamificação no setor público catarinense aceito na Sociedade Brasileira de Administração Pública.

A pesquisa foi realizada com base no estudo de caso da aplicação de gamificação na SEA, onde 100 servidores, inscritos para participarem da ação, tiveram experiências de jogos na execução de tarefas online como forma de promover o engajamento, amplificar a comunicação e trabalhar algumas soft skills, durante cinco semanas.

"O principal objetivo de trazer gamificação pela primeira vez para o setor público foi estimular a comunicação, por meio da cooperação e interação entre os servidores, promovendo um senso de pertencimento ao local de trabalho e responsabilidade pelo bem público. Aliado a isso, foi incluído neste processo o conteúdo de inovação, a possibilidade de conhecer ferramentas inovadoras de trabalho, além da resolução de desafios, propostos pelas próprias diretorias", explica Luana Bayestorff, servidora pública da SEA e uma das realizadoras da experiência.

FONTE: BARBA. E. D. Artigo sobre gamificação no setor público com experiência na Secretaria da Administração foi aceito na Sociedade Brasileira de Administração Pública. Secretaria de Estado da Administração. Disponível em: <https://www.sea.sc.gov.br/blog/artigo-sobre-gamificacao-no-setor-publico-com-experiencia-na-secretaria-da-administracao-foi-aceito-na-sociedade-brasileira-de-administracao-publica/> > Acesso em 15 dez 2023.

A partir da leitura dos textos motivadores apresentados e recorrendo aos saberes edificados em sua trajetória profissional, construa um ensaio dissertativo-argumentativo, na modalidade culta da Língua Portuguesa, acerca das

problemáticas apresentadas. Selecione, articule e entrelace, com coesão e coerência, argumentos e evidências que corroborem a sua análise crítica acerca da temática **"Inovando o Setor Público através da Gamificação: Desafios e Perspectivas"**.

**RASCUNHO**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	