



Agente de Serviços Gerais

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no cartão-resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- Faça o preenchimento do tipo de prova e da alternativa que julgar correta, conforme o exemplo a seguir: ●
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **35** questões, numeradas de **1 a 35**.
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente com água, sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Ao terminar sua prova, entregue o cartão-resposta devidamente **preenchido e assinado** ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **3h00min**, incluído o tempo para preenchimento do cartão-resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta, seja por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da prova sem o acompanhamento de um fiscal.
- Uso do banheiro após entregar seu cartão-resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do cartão-resposta.

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Observe a atividade abaixo:

Descasca-se e retira-se o revestimento deixando-se à mostra a trinca, fissura ou rachadura ou qualquer área que esteja deteriorada, analisando e corrigindo a causa desta deterioração. Quando finalizada esta correção, deverá ser feito preenchimento com argamassa de cimento e areia. Posteriormente, deve ser feito o revestimento uniformizando toda a superfície anteriormente afetada.

Fonte: Gestão, conservação e manutenção predial. Disponível em:

<<https://ifbaiano.edu.br/portal/wp-content/uploads/2016/12/>

Gestao-conservacao-e-manutencao-predial.pdf>

Esse tipo de serviço refere-se à:

- (A) impermeabilização.
- (B) alvenaria.
- (C) pintura.
- (D) pavimentação.

Questão 02

Na limpeza e lavagem dos instrumentos utilizados na cozinha pode-se usar a bucha de dupla face, sendo um lado macio e o outro lado abrasivo. Por qual motivo que essas buchas possuem dupla face? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Somente uma face deve ser utilizada para a limpeza, devendo a outra face ser descartada.
- (B) É por estética que a mesma é dividida, sendo desnecessária essa divisão.
- (C) Uma face é para remoção da sujeira e a outra face para espalhar o sabão.
- (D) As duas faces têm a mesma função, dar brilho em painéis de alumínio.

Questão 03

A organização das rotinas de limpeza traz o benefício de ser tornar mais efetiva com otimização do tempo de serviço. Inicialmente, é necessário que se tenha um (X) onde fiquem expostas as atividades que deverão ser realizadas: diariamente, semanalmente e mensalmente.

Substitua o (X) do texto pela alternativa CORRETA.

- (A) calendário
- (B) cronograma
- (C) diário
- (D) mapa

Questão 04

A varrição é um dos métodos mais utilizados para limpeza de logradouros, sobre essa atividade, marque a alternativa CORRETA.

- (A) É recomendado que em qualquer situação utilizem-se máquinas automáticas para realizar o serviço.
- (B) A limpeza com jato de água deve ser realizada diariamente, por ser uma limpeza mais higiênica.
- (C) As folhas que caem das árvores compõem o chamado lixo público que também é varrido.
- (D) Além das sarjetas, deve varrer também toda a faixa central de uma via.

Questão 05

O atendimento ao público deve figurar de forma que seja um bom atendimento, onde as dúvidas são sanadas e quem foi atendido tenha sua demanda resolvida. Portanto, quando uma pessoa em um atendimento, se antecipa na necessidade de quem está procurando pelo serviço, pode-se dizer que esse atendimento será:

- (A) proativo.
- (B) cordial.
- (C) passageiro.
- (D) empático.

Questão 06

A limpeza de aparelhos eletrônicos precisa ser cuidadosa, a fim de que não os danifique. Ao iniciar a limpeza de computadores e equipamentos eletrônicos, qual deverá ser a primeira atividade a ser realizada por você? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Desligar o aparelho eletrônico para daí proceder com a limpeza.
- (B) Esfregar álcool em gel diretamente no aparelho.
- (C) Encharcar um pano com água para limpeza.
- (D) Passar o pano no aparelho com movimentos bruscos.

Questão 07

A conservação dos equipamentos, ferramentas e máquinas utilizados durante a realização do serviço faz-se necessária para garantir a durabilidade dos mesmos e o seu bom desempenho durante o seu uso. Para tanto, algumas atitudes devem ser realizadas, julgue-as:

I. Não realizar manutenções periódicas.

II. Realizar limpezas regulares.

III. Armazenar em local inadequado.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II, apenas.

Questão 08

O lixo que é gerado nas casas ou empresas tem vários tipos de materiais, tais como metal, vidro, papel e orgânico, portanto, qual é a melhor e mais sustentável forma de destiná-los? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Separá-los para reciclagem, pois assim pode permitir ter outro produto que será utilizado novamente.
- (B) Separá-los em diferentes recipientes e enviá-los à aterros sanitários.
- (C) Juntá-los todos em um único recipiente para serem reciclados, pois assim pode permitir ter outro produto que será utilizado novamente.
- (D) Juntá-los todos em um único recipiente e enviá-los à aterros sanitários.

Questão 09

O armazenamento adequado favorece que os alimentos fiquem conservados por mais tempo e não estraguem. Portanto, no armazenamento dos alimentos, deve-se proceder da seguinte maneira:

I. Colocar os alimentos próximos ao vencimento a frente daqueles que estão com data de vencimento mais distante.

II. Os alimentos deverão ser colocados bem próximos entre si e da parede para evitar que o ar circule.

III. Os alimentos podem ser organizados em recipientes e colocados diretamente no chão.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II, apenas.
- (D) II e III, apenas.

Questão 10

Marcos, Agente de Serviços Gerais, vai realizar um serviço de capina de vegetação estando diretamente exposto ao sol. Identifique um Equipamento de Proteção Individual que deverá ser utilizado por ele para proteção contra o sol. Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Repelente.
- (B) Perneira.
- (C) Boné árabe.
- (D) Avental.

Questão 11

É um tipo de adubação que visa corrigir as deficiências nutricionais do solo, é baseada em análises de solo, tendo inclusive doses de fertilizantes que são recomendadas. Os adubos devem ser aplicados à lanço em toda a área e incorporados ao solo.

Fonte: Melo, G.W.; Brunetto, G. Adubação e Manejo do solo. Embrapa.

O tipo de adubação acima descrito refere-se à:

- (A) Adubação pré-plantio.
- (B) Adubação de finalização.
- (C) Adubação de crescimento.
- (D) Adubação de manutenção.

Questão 12

Observe a figura abaixo:



Fonte: <https://br.freepik.com/>

A figura representa uma ferramenta que é utilizada no serviço de pequenas podas, denominado:

- (A) machado.
- (B) ancinho.
- (C) foice.
- (D) roçadeira.

Questão 13

O lixo quando se acumula em algum ambiente torna-se perigoso, pois pode atrair insetos, sendo ainda mais perigoso, no ambiente da cozinha. Diante disso, marque a alternativa CORRETA que expresse o procedimento a ser realizado em relação ao lixo.

- (A) Desnecessário que fique em recipientes com tampas.
- (B) Deve ser removido uma vez na semana.
- (C) Não precisa ser ensacado.
- (D) Quando removido dos ambientes, deve ficar em local fechado até o seu correto destino.

Questão 14

Refere-se ao procedimento de corte e retirada da vegetação de pequeno porte da Faixa de Domínio,

dentro da mata natural ou da arborização implantada, visando tornar as áreas marginais das rodovias livres de espécies daninha, dando-lhes melhor aspecto e condições de visibilidade ao usuário da rodovia e, ao mesmo tempo, evitar a ocorrência de incêndios.

Fonte: Departamento Autônomo de Estradas e Rodagem (DAER-ES).

Assinale a alternativa CORRETA que refere-se ao texto.

- (A) Restauração.
- (B) Verificação.
- (C) Manutenção.
- (D) Roçagem.

Questão 15

Quando a fossa está cheia, ela oferece alguns indícios, tais como maus odores, retorno do esgoto, drenagem lenta em pias e chuveiros. Abaixo estão alguns procedimentos que podem ser realizados durante uma limpeza de fossa, dentre eles, marque a alternativa INCORRETA.

- (A) O esvaziamento da fossa pode ser realizado com caminhões limpa fossa ou uma bomba de sucção.
- (B) Com a fossa vazia, são retirados os lodos e resíduos do fundo da fossa.
- (C) Os resíduos retirados das fossas devem ter um destino adequado para não causarem poluição.
- (D) As paredes internas das fossas não precisam de ser limpas, pois não acumulam sujeira como o fundo.

Questão 16

Milena foi designada para a manutenção de peças metálicas, a mesma utilizou um produto do tipo spray com um canudo prolongador e que faria com que as peças não enferrujassem. Qual produto ela pode ter utilizado? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Produto anticorrosivo.
- (B) Produto anti-estático.
- (C) Produto anti-odor.
- (D) Produto antiproteção.

Questão 17

Existem produtos que são utilizados para o controle de ervas daninhas que crescem espontaneamente em ambientes gramados. Esses produtos são chamados:

- (A) inseticidas.
- (B) nematocidas.
- (C) fungicidas.
- (D) herbicidas.

Questão 18

Caso ocorra um problema referente a incêndio em fiação elétrica e tenha que ser acionado o Corpo de Bombeiros, qual seria o telefone a ser ligado nesse caso

emergencial? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) 193.
- (B) 190.
- (C) 191.
- (D) 192.

Questão 19

A postura profissional refere-se à conduta adotada aliada às características pessoais do profissional em seu ambiente de trabalho. Portanto, fazem parte de uma boa postura profissional, algumas características descritas abaixo, EXCETO:

- (A) Estar alinhado com o código de vestimenta da empresa.
- (B) Não ter boas práticas fora do ambiente de trabalho.
- (C) Ser uma pessoa comprometida com seus deveres.
- (D) Ter boa convivência com os demais colegas de trabalho.

Questão 20

O preparo dos alimentos deve garantir que eles não ofereçam riscos à saúde. O perigo alimentar é tudo aquilo que possa causar algum mal à saúde.

Fonte: Cardoso, Gabriela Tavares; Bernardon, Renata. Organização e operação de cozinhas escolares. Brasília: Universidade de Brasília, 2007.

Faça a correlação entre os tipos de contaminantes:

Coluna I

- 1.Físico.
- 2.Químico.
- 3.Biológico.

Coluna II

- a.Parasita.
- b.Agrotóxico.
- c.Caco de vidro.

Assinale a alternativa com CORRETA correlação entre as colunas I e II.

- (A) 1.c, 2.b, 3.a.
- (B) 1.a, 2.b, 3.c.
- (C) 1.b, 2.c, 3.a.
- (D) 1.c, 2.a, 3.b.

Língua Portuguesa

Questão 21

Ela consistiria do consumo excessivo de alimentos ultraprocessados com alto teor de açúcar, que é viciante devido às suas propriedades estimulantes.

(Fonte: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/ce786w66xwro>.adaptado)

Assinale a opção que contenha a classificação correta do tipo de substantivo.

- (A) Excessivo – coletivo.
- (B) Ela – próprio.
- (C) Viciante – abstrato.
- (D) Consumo – comum.

Questão 22

Por fim, não existe consenso para determinar se o problema é um alimento específico ou o próprio ato de comer, o que prejudica ainda mais sua conceitualização como transtorno.

(Fonte: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/ce786w66xwro>.adaptado)

Assinale a opção em que todos os adjetivos pertençam ao mesmo gênero.

- (A) Fim – como.
- (B) específico – próprio.
- (C) consenso – alimento.
- (D) sua – conceitualização.

Questão 23

A dependência pode estar relacionada a substâncias (como álcool ou drogas) ou condutas (como o jogo). Vamos nos concentrar no primeiro caso.

(Fonte: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/ce786w66xwro>.adaptado)

Assinale a opção que contenha dois substantivos.

- (A) caso – primeiro
- (B) álcool – nos
- (C) condutas – relacionada
- (D) substâncias – jogo

Questão 24

Alguns estudos chegaram a explorar a possível ocorrência de dependência de chocolate ou de fast food — e este último também costuma ser consumido com bebidas com alto teor de açúcar.

(Fonte: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/ce786w66xwro>.adaptado)

Assinale a opção em que o adjetivo, nesta frase,

concorda com o seu substantivo correspondente.

- (A) ser consumido.
- (B) possível ocorrência.
- (C) alguns estudos.
- (D) este último.

Questão 25

Alencar,

O almoço está na geladeira. É só esquentar e servir.

Bom apetite!

O texto para Alencar constitui um exemplo de:

- (A) Redação oficial.
- (B) Carta íntima.
- (C) Bilhete.
- (D) Aviso de advertência.

Questão 26

Técnicas de neuroimagem permitiram observar alterações em nível cerebral em casos de dependência de alimentos.

(Fonte: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/ce786w66xwro>.adaptado)

Assinale a opção em que todos os substantivos pertençam ao mesmo gênero.

- (A) alterações – alimentos.
- (B) cerebral – casos.
- (C) permitiram – nível.
- (D) neuroimagem – dependência.

Questão 27

Flutuações dos níveis do neurotransmissor dopamina nessas regiões podem mediar nossa sensibilidade a estímulos de reforço, como alimentos ou substâncias de uso abusivo.

(Fonte: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/ce786w66xwro>.adaptado)

Assinale a opção que contenha dois dígrafos.

- (A) neurotransmissor – nossa.
- (B) estímulos – alimentos.
- (C) flutuações – alimentos.
- (D) sensibilidade – abusivo.

Questão 28

A principal ferramenta é um teste psicométrico desenvolvido há alguns anos. Ele é conhecido e, desde então, constitui a ferramenta mais utilizada para detectar e pesquisar a dependência de comida.

(Fonte: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/ce786w66xwro>.adaptado)

ce786w66xwro.adaptado)

De acordo com as regras de acentuação, é correto afirmar que:

- (A) existem três vocábulos acentuados por serem paroxítonos terminados em ditongo crescente.
- (B) os vocábulos 'há' – 'e' são acentuados por serem monossílabos tônicos terminados em 'a', 'e'.
- (C) 'então' recebe acento por ser um vocábulo oxítono terminado em 'o'.
- (D) 'é' recebe acento diferencial para não se confundir com a conjunção 'e'.

Questão 29

Você certamente já ouviu alguma vez, por exemplo, que o açúcar causa dependência. Mas o que diz a ciência a respeito?

(Fonte: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/>)

ce786w66xwro.adaptado)

Assinale a opção correta quanto à divisão silábica dos termos mencionados.

- (A) de – pen – dê – n – ci – a
- (B) ca – u – sa
- (C) res – pe – i – to
- (D) ou – viu

Questão 30

A dependência gastronômica é confundida com outros problemas, como a obesidade, o transtorno compulsivo e a bulimia. E, clinicamente, é difícil separar estes transtornos.

(Fonte: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/>)

ce786w66xwro.adaptado)

Assinale a opção que contenha dois adjetivos.

- (A) outros – estes
- (B) confundida – compulsivo
- (C) gastronômica – estes
- (D) clinicamente – difícil

Conhecimentos Gerais

Questão 31

Santa Catarina fica no centro geográfico das regiões de maior desempenho econômico do país, Sul e Sudeste, e em uma posição estratégica no Mercosul.

Disponível em: <https://estado.sc.gov.br/conheca-sc/geografia/>.

O Estado faz fronteira ao Norte com:

- (A) Rio Grande do Sul.
- (B) Argentina.
- (C) Oceano Atlântico.
- (D) Paraná.

Questão 32

O Ministério de Portos e Aeroportos lançou a primeira fase do (X), que oferecerá passagens aéreas por até R\$200,00 em cada trecho. A fase inicial vai disponibilizar 3 milhões de passagens para aposentados do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), independente da faixa de renda.

Fonte: Sabrina Craide. Agência Brasil. 24/07/2024.

Substitua o (X) do texto pela alternativa CORRETA.

- (A) Programa Alcança o País
- (B) Programa Destino Certo
- (C) Programa Descobrimo o Brasil
- (D) Programa Voa Brasil

Questão 33

Destina-se à proteção dos bens, serviços e instalações do Município e terá organização, funcionamento e comando, na forma da lei complementar.

Fonte: Lei Orgânica do Município de Mondai/SC.

O texto acima refere-se à:

- (A) Guarda Municipal.
- (B) Segurança Armada.
- (C) Tropa Civil.
- (D) Polícia Militar.

Questão 34

O hino é um símbolo do município de Mondai/SC, no mesmo tem a descrição de um rio ao qual é apreciado, este rio denomina-se:

- (A) Rio Equador.
- (B) Rio Argentina.
- (C) Rio Uruguai.
- (D) Rio Paraguai.

Questão 35

Aconteceu no Brasil, recentemente, a reunião de cúpula

do G20 que é um grupo composto por 19 países e dois órgãos regionais (União Africana e a União Europeia). O Brasil está na presidência desse grupo. O que significa o G20?

Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Significa os países que lideram a corrida espacial.
- (B) Significa os países que tiveram a mesma colonização.
- (C) Significa as maiores potências bélicas com interesses em comum.
- (D) Significa as maiores e mais representativas economias do mundo.