

- Nas questões da prova objetiva a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Caso haja questões que avaliem **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “Espaço livre” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVA DE CONHECIMENTOS --

-- PARTE I – PROVA OBJETIVA --

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 1A8

Já se foi o tempo em que acordar tarde e tomar um café da manhã reforçado na cobertura de um *duplex* era símbolo de *status* e ascensão social. Hoje em dia, emergente de verdade toma é um *brunch* no *roof top* de seu *residence club*.

A classe média, quando chega ao paraíso, adora *gourmetizar* o idioma, recheando o bom e velho português tupiniquim com um punhado de expressões de outras línguas para dar um ar de sofisticação e requinte a boa parte daquilo que diz, faz e pensa. Alguns exemplos são *crush*, *delivery*, *fashion*, *haters*, *job*, *like*, e por aí vai.

O discurso empresarial e corporativo também está repleto desses enunciados carregados de expressões tomadas de empréstimo a outras línguas. Nesse quesito, o inglês é o campeão de audiência nas interações verbais de uma parte considerável das profissões urbanas. Palavras e expressões como *briefing*, *workshop*, *call*, *mindset* e *deadline* já se tornaram corriqueiras no vocabulário de muitos profissionais brazucas.

Não que isso seja um problema ou uma ameaça à integridade do português brasileiro. Nosso país, desde a sua origem, sempre teve um caráter plurilinguístico. O fundo lexical do nosso português está repleto de vocábulos e expressões vindos de uma porção de idiomas que, ao longo do tempo, foram incorporados ao falar brasileiro.

A questão a ser abordada não é o quanto o uso de estrangeirismo pode ser nocivo à língua, mas até que ponto a hegemonia político-social de determinado grupo de falantes pode exercer um domínio ideológico e cultural sobre as dinâmicas linguísticas praticadas por boa parte de nossa população. A censura linguística de comunidades subalternizadas pode ser muito mais nociva à língua do que o uso de palavras e(ou) expressões de origem estrangeira.

Nesse contexto, a negação dos acréscimos linguísticos vindos de grupos étnicos e sociais diversos não se justifica, porque propõe o apagamento intencional e deliberado de nossas raízes históricas, linguísticas e culturais.

A presença de estrangeirismos nas vitrines das lojas e nos hábitos linguísticos de determinada comunidade de falantes, embora provoque reações afetivas e passionais tão variadas quanto contraditórias, é perfeitamente compreensível, porque as línguas são espaços de comunicação nos quais os processos de interlocução não se esgotam no simples ato de dizer.

Questão 1

Entende-se da leitura do texto 1A8 que a principal preocupação do autor em relação ao uso de estrangeirismos no Brasil diz respeito

- Ⓐ às falhas de comunicação decorrentes do desconhecimento do significado de determinadas expressões estrangeiras.
- Ⓑ à submissão dos brasileiros ao modo de agir e pensar dos estrangeiros, sobretudo os estadunidenses.
- Ⓒ ao risco de perda da pureza e da identidade original da língua portuguesa.
- Ⓓ ao nível de dominação de grupos sociais hegemônicos sobre as demais parcelas da população.

Questão 2

No último parágrafo do texto 1A8, o autor qualifica como “perfeitamente compreensível”

- Ⓐ os hábitos linguísticos de determinados grupos de falantes.
- Ⓑ a presença de estrangeirismos em vitrines de lojas.
- Ⓒ o fato de as reações aos estrangeirismos serem, ao mesmo tempo, variadas e contraditórias.
- Ⓓ o fato de estrangeirismos provocarem reações afetivas e passionais.

Questão 3

Cada uma das opções a seguir apresenta uma proposta de reescrita em que se unem o primeiro e o segundo períodos do quarto parágrafo do texto 1A8. Assinale a opção em que a proposta apresentada mantém a correção gramatical, a coerência e os sentidos do texto.

- Ⓐ Não que isso seja um problema ou uma ameaça à integridade do português brasileiro, pois nosso país, desde a sua origem, sempre teve um caráter plurilinguístico.
- Ⓑ Não que isso seja um problema ou uma ameaça à integridade do português brasileiro, tendo em vista que, nosso país, desde a sua origem, sempre teve um caráter plurilinguístico.
- Ⓒ Não que isso seja um problema ou uma ameaça à integridade do português brasileiro, no entanto nosso país, desde sua origem, sempre teve um caráter plurilinguístico.
- Ⓓ Não que isso seja um problema ou uma ameaça à integridade do português brasileiro, enquanto nosso país, desde a sua origem, sempre teve um caráter plurilinguístico.

Questão 4

No último período do quinto parágrafo do texto 1A8, é estabelecida uma relação de

- Ⓐ comparação.
- Ⓑ proporcionalidade.
- Ⓒ contraste.
- Ⓓ causa e consequência.

Questão 5

No último período do terceiro parágrafo do texto 1A8, o vocábulo “corriqueiras” é empregado com o mesmo sentido de

- Ⓐ hodiernas.
- Ⓑ esporádicas.
- Ⓒ prescindíveis.
- Ⓓ triviais.

Texto 1A9

Em uma sociedade em que a imagem pública e a privada constituem fatores preponderantes de prestígio, credibilidade e liderança, esses elementos estão, cada vez mais, permeando nossas vidas, nossas formas de agir e de decidir, que estão sob a vigilância de olhares sociais atentos e fiscalizadores. Os ritos e as cerimônias são elementos estratégicos a serviço da construção e da consolidação das imagens das organizações, que se apoiam na credibilidade e na aceitação social das ações e realizações desenvolvidas.

O rito consiste em um conjunto de atos formalizados, expressivos e portadores de uma dimensão simbólica. É caracterizado por uma configuração espaço-temporal específica, por sistemas de linguagem e comportamentos específicos e por signos emblemáticos cujo sentido codificado constitui um dos bens comuns do grupo. O uso do rito é paralelo ao aparecimento da humanidade.

Em todas as sociedades, os grupos sociais participam de acontecimentos ou eventos especiais e únicos. Porém, para cada um desses grupos, os eventos têm um significado diferente. No Brasil, por exemplo, a Copa do Mundo e uma formatura são eventos com rituais reconhecidos por diferentes classes sociais e culturais. Um rito bem executado é mais que uma mera apresentação teatral. Usa elementos e símbolos e evoca a cultura e as crenças dos povos envolvidos.

Os ritos podem ser vistos como algo que não se resume a repetições das coisas reais e concretas do mundo rotineiro. Como coisa real e concreta, consistem no que pode ser materializado e simbolizado. Exemplo disso é a troca de presentes entre personalidades de diferentes culturas ou o aperto de mão entre duas pessoas que se saúdam. Este protocolo é uma forma de comunicação na qual os participantes do processo denotam uma mensagem diplomática. Remete, ainda, ao protocolo elementar significativo de boas relações entre povos, governos ou grupos.

Internet: <uel.br> (com adaptações).

Questão 6

De acordo com as ideias do texto 1A9, os ritos

- A são a base das imagens das organizações.
- B são tão antigos quanto a humanidade.
- C são os fatores que mais interferem na consolidação do prestígio das organizações.
- D não repetem as coisas reais e concretas do mundo rotineiro.

Questão 7

A expressão “em que” (primeiro período do primeiro parágrafo) poderia ser substituída, mantendo-se a correção e o sentido do texto 1A9, por

- A que.
- B na qual.
- C cuja.
- D pela qual.

Questão 8

Assinale a opção em que é corretamente apresentado o significado da palavra “preponderantes” (primeiro período do primeiro parágrafo).

- A relevantes
- B mais conhecidos
- C indispensáveis
- D de maior importância

Questão 9

Assinale a opção em que é apresentada proposta de reescrita gramaticalmente correta e coerente para o último período do terceiro parágrafo do texto 1A9.

- A Nele, usam-se elementos e símbolos e evocam-se a cultura e as crenças dos povos envolvidos.
- B A partir dele, é usado elementos e símbolos e é evocado a cultura e as crenças dos povos envolvidos.
- C Nele se usa elementos e símbolos e evocam a cultura e as crenças dos povos envolvidos.
- D Dele se usa elementos e símbolos e se evocam a cultura e as crenças dos povos envolvidos.

Questão 10

No que se refere ao emprego do sinal indicativo de crase, a correção gramatical e a coerência do texto 1A9 seriam mantidas caso se substituisse

- A “a repetições” (primeiro período do último parágrafo) por **à repetições**.
- B “ao aparecimento” (último período do segundo parágrafo) por **à aparição**.
- C “sob a vigilância” (primeiro período do primeiro parágrafo) por **ante à vigília**.
- D “a serviço” (segundo período do primeiro parágrafo) por **à serviço**.

CONHECIMENTOS DO SEBRAE**Questão 11**

Em relação à história do SEBRAE, assinale a opção correta.

- A Atualmente, o SEBRAE alcançou a posição de órgão público autônomo, sem fins lucrativos, mantido por repasses de grandes empresas, o que possibilitou a ampliação de sua estrutura de atendimento para todos os estados do país.
- B A história do SEBRAE inicia-se com a sua criação institucional em 1972, por iniciativa do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e do Ministério do Planejamento.
- C Nos governos Sarney e Collor (1985-1990), o SEBRAE, então denominado Centro Brasileiro de Assistência Gerencial à Pequena Empresa (CEBRAE), passou a ser vinculado ao Ministério da Indústria e Comércio, período em que enfrentou crises por instabilidade orçamentária.
- D A atuação política do SEBRAE surge a partir da promulgação da Constituição Federal de 1988, que inseriu em seu texto o dever de o Estado promover a criação e o desenvolvimento das microempresas e pequenas empresas.

Questão 12

Integra(m) o público-alvo do SEBRAE

- A a pessoa física que ainda não possua um negócio, desde que esteja efetivamente envolvida na sua estruturação.
- B a pessoa física com negócio próprio, desde que possua registro no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ).
- C a microempresa e a empresa de pequeno porte, excluindo-se, por consequência, as empresas de médio e grande porte.
- D o microempreendedor individual, o produtor rural e o artesão.

Questão 13

No que concerne aos produtos e serviços oferecidos pelo SEBRAE, assinale a opção correta.

- Ⓐ O aplicativo Up Digital SEBRAE é uma plataforma voltada à criação de planos de negócios completos, totalmente digital, podendo ser acessada de qualquer lugar e em qualquer horário.
- Ⓑ O programa Respostas e Dossiês Técnicos gera documentos a partir de buscas e análise de informações, para capacitação e inovação tecnológica.
- Ⓒ O Emissor de NF-e, programa versão *web* para emissão de nota fiscal eletrônica, é disponibilizado pelo SEBRAE ao seu público mediante o pagamento de uma taxa módica de utilização.
- Ⓓ O PNBOX SEBRAE é um programa de aceleração digital, que busca potencializar os negócios, a partir da organização das finanças e da melhoria dos canais digitais para a conquista de novos clientes.

Questão 14

À luz da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 13.709/2018), assinale a opção correta.

- Ⓐ É vedado o tratamento de dados pessoais como condição para o fornecimento de produto ou de serviço ou para o exercício de direito.
- Ⓑ O tratamento de dados pessoais não poderá ocorrer à revelia do consentimento do titular dos dados.
- Ⓒ As atividades de tratamento de dados pessoais devem observar o princípio da finalidade, segundo o qual há a necessidade de o tratamento ser compatível com a finalidade informada ao titular.
- Ⓓ O SEBRAE e as microempresas e empresas de pequeno porte que com ele se relacionam não são titulares de dados pessoais sensíveis.

Questão 15

Suponha que determinada microempresa esteja promovendo algumas mudanças e, nesse ínterim, tenha adotado (i) práticas de controle dos seus processos; (ii) práticas de valorização da saúde e segurança no ambiente de trabalho; (iii) práticas para promover a transparência na política de remuneração dos seus diretores; e (iv) práticas para promover redução na emissão de poluentes. Considerando essa situação hipotética e as práticas de ESG (*environmental, social and governance*) utilizadas pelo SEBRAE, assinale a opção correta acerca das ações promovidas pela referida microempresa.

- Ⓐ As ações (i) e (iii) são relativas à governança, a ação (ii) é de caráter social, e a ação (iv), de caráter ambiental.
- Ⓑ As ações (i) e (ii) são relativas à governança, a ação (iii) é de caráter social, e a ação (iv), de caráter ambiental.
- Ⓒ A ação (i) é de caráter ambiental, a ação (ii) é relativa à governança, e as ações (iii) e (iv) são de caráter social.
- Ⓓ As ações (i) e (iii) são de caráter social, a ação (ii) é relativa à governança, e a ação (iv) é de caráter ambiental.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 16**

João é gestor de projetos e executa as atividades relacionadas ao escopo de um projeto de empresa exportadora. Atualmente, ele elabora o documento, em forma de tabela, que lista as exigências do projeto de modo a permitir o seu rastreamento dentro da estrutura analítica do projeto, determinando o seu *status*, os testes, as exigências relacionadas e a garantia de que cada exigência adicione valor ao objetivo do projeto.

Nessa situação hipotética, João elabora um documento denominado

- Ⓐ plano de gerenciamento do projeto.
- Ⓑ termo de abertura do projeto.
- Ⓒ especificação do escopo do projeto.
- Ⓓ matriz de rastreabilidade de requisitos.

Questão 17

Assinale a opção em que são corretamente apresentados os processos precípuos utilizados no gerenciamento do escopo de um projeto.

- Ⓐ planejamento do gerenciamento do escopo, planejamento do gerenciamento dos recursos e coleta dos requisitos
- Ⓑ planejamento do gerenciamento do cronograma, definição das atividades e validação do escopo
- Ⓒ planejamento do gerenciamento do escopo, coleta dos requisitos e validação do escopo
- Ⓓ elaboração do termo de abertura, desenvolvimento do plano de gerenciamento do projeto e validação do escopo

Questão 18

O índice de desempenho de prazos de determinado projeto corresponde

- Ⓐ à medida de gerenciamento do valor agregado que indica a eficiência com que o trabalho programado está sendo executado.
- Ⓑ à porcentagem da redução da duração do cronograma para o menor custo incremental mediante a adição de recursos.
- Ⓒ ao esforço e à duração reais em comparação com o esforço e a duração planejados, com vistas à verificação da validade das estimativas da quantidade de trabalho e de tempo que o trabalho consome.
- Ⓓ à taxa de aceitação de funcionalidades durante revisões frequentes para a avaliação do progresso e estimativa das datas e dos custos de conclusão.

Questão 19

O risco de extrapolação dos custos de um projeto diminui quando

- I os orçamentos são precisos;
- II os cálculos são detalhados durante o planejamento;
- III as especificações técnicas dos insumos permanecem inalteradas.

Assinale a opção correta.

- Ⓐ Todos os itens estão certos.
- Ⓑ Apenas os itens I e II estão certos.
- Ⓒ Apenas os itens II e III estão certos.
- Ⓓ Apenas os itens I e III estão certos.

Questão 20

O redesenho de um fluxograma de processo de trabalho relacionado ao gerenciamento de projeto objetiva

- Ⓐ intensificar as rotinas de trabalho.
- Ⓑ estabelecer a duplicidade das ações.
- Ⓒ eliminar a burocracia.
- Ⓓ aumentar o tempo de ciclo.

Questão 21

Na gestão de projetos, as metodologias ágeis

- A intensificam a complexidade do projeto devido à divisão em iterações incrementais com entregáveis bem definidos.
- B melhoram a comunicação e maximizam a cooperação entre as partes interessadas.
- C afetam a qualidade dos processos devido à definição de curtos períodos de tempo entre cada entrega.
- D promovem a detecção de falhas *a posteriori* no processo de desenvolvimento e a sua rápida resolução com menor risco e custo.

Questão 22

Na metodologia Scrum, a retrospectiva de uma *sprint* aplicada a determinado projeto

- A permite que o *product owner* planeje formas de aumentar a qualidade do produto, adaptando a definição de “pronto” no momento apropriado.
- B ocorre antes da revisão da *sprint* e antes da reunião de planejamento da próxima *sprint*.
- C é a oportunidade para o *scrum master* inspecionar a si próprio e criar um plano para melhorias a serem aplicadas na próxima *sprint*.
- D tem como propósito verificar como foi o desempenho da última *sprint* em relação às pessoas, aos relacionamentos, aos processos e às ferramentas.

Questão 23

Assinale a opção correta acerca do *Kanban* aplicado à gestão de projetos.

- A Uma desvantagem dessa ferramenta é que ela cria uma tensão negativa no ambiente de trabalho, por forçar a discussão sobre os problemas.
- B No *Kanban*, o sinal para puxar o novo trabalho é inferido da quantidade visual de cartões dos trabalhos a fazer.
- C No *Kanban*, os cartões são avançados a qualquer tempo em que uma etapa termina.
- D Uma das vantagens dessa ferramenta é que ela não é estática nem demanda manutenção periódica.

Questão 24

As políticas públicas em educação no Brasil

- A integram programas e projetos de combate às desigualdades sociais mediante propostas governamentais formuladas desde a época colonial.
- B fundamentam o Sistema Nacional de Educação, que equipara todos os estados e regiões, assegurando a universalização do ensino.
- C consistem em programas ou ações que auxiliam a efetivação de direitos constitucionalmente previstos.
- D consolidam ações de manutenção da desigualdade educacional vigente no país.

Questão 25

O índice de desenvolvimento da educação básica (IDEB), o Sistema de Avaliação da Educação Básica (SAEB), a Prova Brasil e o Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM) são

- A provas de larga escala.
- B condições estabelecidas para a formulação de políticas públicas educacionais.
- C políticas públicas educacionais.
- D balizas regulatórias das políticas públicas educacionais.

Questão 26

Assinale a opção em que é apresentada a interpretação correta do fato de a educação ser considerada um direito público subjetivo pela Constituição Federal de 1988 (CF).

- A A educação básica é de responsabilidade de cada sujeito, independentemente da oferta do Estado.
- B É dever do Estado ofertar educação gratuita, em todos os níveis de ensino, a todos os cidadãos.
- C A educação básica é direito do cidadão e sua oferta é dever do Estado e da família.
- D O direito público subjetivo é entendido como as normas e leis expressas nos códigos jurídicos.

Questão 27

São instrumentos que exigem a execução de políticas públicas na educação brasileira:

- I Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB);
- II Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA);
- III Fundo Nacional de desenvolvimento da Educação (FNDE);
- IV Programa Nacional do Livro Didático (PNLD).

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e III estão certos.
- B Apenas os itens I, II e IV estão certos.
- C Apenas os itens II, III e IV estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

Questão 28

O Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica e de Valorização dos Profissionais da Educação (FUNDEB)

- A é constituído por receitas do fundo de participação dos estados e do Distrito Federal, isentados os municípios e a União na composição de seus ativos.
- B é uma política pública educacional que redistribui recursos para atender a educação básica em todo o Brasil.
- C foi uma política pública que reunia os estados da Federação e o Distrito Federal com o intuito de ampliar a oferta de vagas na educação básica, criado no ano de 2007 e encerrado em 2020.
- D não está previsto na CF por ser uma política pública de educação criada a partir de necessidades contemporâneas.

Questão 29

Segundo os princípios postulados no Programa Brasil Alfabetizado (PBA), instituído pelo governo brasileiro com o objetivo de universalizar a alfabetização entre as pessoas de 15 anos de idade ou mais e estimular a elevação da escolaridade,

- A o objeto da alfabetização é a apropriação das regras da modalidade culta da língua portuguesa, considerada culturalmente superior às demais modalidades linguísticas.
- B a alfabetização é entendida como um direito de todas as pessoas à apropriação crítica e criativa da cultura escrita impressa e digital.
- C a aprendizagem do sistema formal da linguagem escrita é considerado um conhecimento técnico e, portanto, dissociado de práticas sociais e culturais de leitura e escrita.
- D a alfabetização não deve ser entendida como ato político, mas como ação pragmática de aquisição da linguagem escrita.

Texto 5A2

A Pnad Contínua reúne números que traçam um panorama relacionado com as assimetrias no acesso à educação. No Brasil, a proporção de pessoas com 25 anos de idade ou mais que concluíram o ensino médio manteve trajetória de crescimento e alcançou 53,2% no ano passado. O percentual da população com ensino superior completo saltou de 17,5% em 2019 para 19,2% em 2022. No entanto, notam-se novamente realidades distintas no recorte por cor ou raça: enquanto 60,7% dos brancos com pelo menos 25 anos de idade haviam finalizado o ensino médio, a taxa, entre os pretos e pardos, foi de 47%.

"Há uma diferença de 13,7 pontos percentuais entre os dois grupos analisados. De 2016 para 2022, essa diferença caiu um pouco – era de 16,6 pontos percentuais em 2016 –, porém se manteve em patamar elevado, indicando que as oportunidades educacionais eram distintas para esses grupos", afirma o IBGE. O levantamento mostra ainda que pretos e pardos com 25 anos de idade ou mais estudam, em média, 1,7 anos a menos que pessoas brancas. Números relacionados ao ensino superior reiteram as assimetrias. Na faixa etária entre 18 e 24 anos de idade, 29,2% da população branca estava estudando em universidades no ano passado. Entre as pessoas pretas e pardas, essa taxa foi de 15,3%.

A pesquisa mostra ainda pequena queda no percentual de crianças de 4 a 5 anos de idade que frequentavam a escola: saiu de 92,7% em 2019 para 91,5% em 2022. Entre 6 e 14 anos de idade, houve leve aumento, tendo chegado a 99,4%. A universalização do ensino nessa faixa etária já estava praticamente alcançada desde 2016, quando 99,2% das crianças frequentavam a escola.

Leo Rodrigues. Agência Brasil, 2023. Internet: <<https://agenciabrasil.ebc.com.br>> (com adaptações).

Questão 30

De acordo com o texto 5A2, é correto afirmar, no que diz respeito ao recorte por cor ou raça, que

- Ⓐ as pessoas pretas e pardas no Brasil concluem o ensino médio aos 25 anos de idade, em média, ao passo que, nessa idade, a maioria das pessoas brancas cursa o ensino superior.
- Ⓑ o número de pessoas brancas que concluíram o ensino médio nos períodos analisados foi maior que o número de pessoas pretas e pardas.
- Ⓒ a assimetria entre indivíduos pretos e pardos e indivíduos brancos no acesso à educação aumentou no Brasil, de 2016 para 2022.
- Ⓓ pessoas pretas e pardas estudam mais, no Brasil, que pessoas brancas.

Questão 31

Em relação aos níveis de educação, assinale a opção correta conforme os dados apresentados no texto 5A2.

- Ⓐ O ensino médio estava universalizado em 2022.
- Ⓑ Em 2022, um número maior de pessoas conseguiu concluir o ensino superior em relação a 2019.
- Ⓒ De 2019 para 2022, houve um aumento no percentual de crianças matriculadas na educação infantil.
- Ⓓ De acordo com os dados apresentados, o ensino fundamental não está universalizado.

Questão 32

No Brasil, a política de cotas foi uma das principais ferramentas para inserir jovens pretos, pardos e indígenas nos espaços acadêmicos. Acerca deste tema, assinale a opção correta.

- Ⓐ As instituições superiores que adotam a política de cotas fomentam a diversidade na educação, considerada a competição imposta pelo vestibular.
- Ⓑ A política de cotas é aplicada exclusivamente na instituições públicas de ensino superior.
- Ⓒ A adoção da política de cotas é obrigatória em todas as instituições de ensino brasileiras.
- Ⓓ Ações como a política de cotas reafirmam o racismo existente no país.

Questão 33

No que diz respeito à pedagogia da alternância, que objetiva atender às comunidades do campo em suas singularidades, assinale a opção correta.

- Ⓐ Em razão de sua particularidade, a pedagogia da alternância deve ser realizada na modalidade a distância.
- Ⓑ Por se caracterizar como educação do campo, a pedagogia da alternância não prevê intervenção externa, visita, viagem de estudo, estágio ou projeto profissional.
- Ⓒ A pedagogia da alternância aplica-se aos estudantes da educação básica, do ensino fundamental do 6.º ao 9.º ano, bem como do Ensino Médio e da educação superior.
- Ⓓ A aplicação das mediações didáticas e metodológicas da pedagogia da alternância é exclusiva para a educação escolar indígena e quilombola.

Questão 34

Assinale a opção correta a respeito da educação escolar indígena.

- Ⓐ Dadas as peculiaridades culturais das comunidades indígenas, a educação infantil não é prevista na educação indígena.
- Ⓑ Em todos os níveis e modalidades da educação escolar indígena, devem ser garantidos os princípios do bilinguismo e da interculturalidade.
- Ⓒ Na educação escolar indígena, o acesso a informações, conhecimentos técnicos, científicos e culturais da sociedade devem-se restringir aos conhecimentos das sociedades indígenas.
- Ⓓ Em virtude da dificuldade de formação docente nas comunidades indígenas, as escolas indígenas serão atendidas por professores não indígenas.

Questão 35

Assinale a opção correta conforme as Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação Escolar Quilombola.

- Ⓐ Nas escolas quilombolas, não devem ser abordados temas como sexismo, machismo, homofobia, lesbofobia e transfobia.
- Ⓑ O calendário da educação escolar quilombola deverá adequar-se ao ano civil e ser igual ao das demais escolas que compõem o sistema de ensino do estado em que esteja localizada a comunidade.
- Ⓒ As escolas de educação quilombola deverão atender todos os níveis de ensino: da educação básica à educação superior.
- Ⓓ As escolas quilombolas e devem considerar, em seus projetos pedagógicos, as práticas socioculturais, políticas e econômicas das comunidades quilombolas.

Questão 36

No modelo híbrido de ensino,

- A a interação é invariavelmente síncrona e realizada de um usuário para outro usuário.
- B o momento presencial em sala de aula destina-se à revisão do conteúdo estudado *online*.
- C a atividade pedagógica está focada no professor e em sua capacidade de transmitir o conteúdo de forma didática.
- D os alunos têm flexibilidade para adequar seu aprendizado ao seu ritmo no ensino *online*.

Questão 37

Os jogos (*games*) como recursos educacionais digitais consistem em

- A um conjunto de componentes físicos que desenvolvem e estimulam o papel de protagonista do estudante.
- B recurso computacional com regras, prêmios e desafios que incentivam os alunos a continuarem se aprimorando.
- C aplicativos e programas que constituem uma alternativa *online* às avaliações formativas, às dinâmicas pedagógicas e às pesquisas e trabalhos em grupo.
- D um espaço físico formado por uma mesa, com blocos de letras, figuras, números e etiquetas em braille, conectada a uma tela de computador.

Questão 38

Em seu trabalho docente, o professor

- A deve optar pelos processos de ensino-aprendizagem focados em métodos tradicionais, que são mais eficazes que o uso de recursos tecnológicos.
- B deve priorizar a utilização das tecnologias de informação e comunicação, em detrimento de outras práticas pedagógicas.
- C é o responsável pela própria aquisição de conhecimentos de novas tecnologias para aplicá-las em sala de aula em sintonia com os projetos pedagógicos da escola.
- D tem o papel de mediador, orientador e facilitador do processo de aprendizagem.

Questão 39

A evolução tecnológica tem alterado a dinâmica do processo ensino-aprendizagem, destacando a importância da aprendizagem ativa, que exige esforço contínuo e motivação. Esse tipo de aprendizagem

- A provém da aplicação do método de ensino tradicional, em que o professor transmite conhecimento de forma unidirecional, sem a necessidade de mediação tecnológica.
- B é adquirido de forma espontânea, sem a necessidade de orientação contínua.
- C caracteriza-se como um processo em que as atividades pedagógicas são desenvolvidas de forma colaborativa e centrada na solução de problemas, com o apoio de um projeto instrucional.
- D requer a interação face a face entre aluno e professor, que é uma condição essencial para o sucesso educacional.

Questão 40

Sobre as características dos jogos digitais aplicados à educação, julgue os itens a seguir.

- I Os jogos devem possuir um contexto narrativo sem regras pré-definidas de começo, meio e fim.
- II Os jogos devem possuir um problema não resolvido ou conflito que mantém a atenção do aluno.
- III Os jogos devem possibilitar o aprendizado e permitir que o aluno o coloque em prática no próprio jogo.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens I e III estão certos.
- C Apenas os itens II e III estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

Questão 41

A respeito da interação entre inteligência artificial (IA) e educação, julgue os itens que se seguem.

- I Para mitigar o impacto negativo do uso da IA, o professor deve intervir no processo de ensino-aprendizagem para focar as competências interpessoais e estratégicas de escuta ativa, liderança e estilo resolutivo de interação.
- II A IA altera o perfil de competências da profissão docente, que se volta para o desenvolvimento de competências transversais.
- III O ChatGPT é um sofisticado sistema de geração de textos em linguagem natural, amplamente utilizado na educação para a produção de textos e trabalhos com resultados precisos e confiáveis.

Está(ão) certo(s) apenas o(s) item(ns)

- A II.
- B III.
- C I e II.
- D I e III.

Questão 42

Os *softwares* educativos incluem tutoriais, exercícios ou práticas, demonstrações, simulações, jogos e sistemas de monitoramento. Um *software* de simulação é aquele que

- A instrui o usuário por meio de tarefas específicas, focando a interação direta entre o estudante e os conteúdos programáticos, com correção automática das respostas.
- B possibilita ao usuário executar atividades previamente propostas de forma interativa e com classificação de pontuação ao término.
- C realiza o simulacro de situações e sistemas reais, permitindo ao estudante explorar cenários modelados digitalmente, desenvolvendo habilidades cognitivas por meio da resolução de problemas em um ambiente controlado.
- D promove a visualização de conceitos abstratos e fórmulas matemáticas, minimizando a intervenção do usuário e enfatizando a passividade no processo de aprendizagem.

Questão 43

Na educação, a IA pode ser usada como aprendizagem adaptativa, tutora inteligente, ferramenta de diagnóstico, sistema de recomendação, classificação de aprendizagem, mundo virtual e gamificação. Nesse contexto, um sistema inteligente de tutoria

- I é um tipo de *software* que fornece instrução personalizada ou *feedback* (devolutiva) aos alunos sem muita intervenção humana.
- II apresenta instrução uniforme e coletiva que permite que todos os alunos acessem o mesmo currículo com tarefas de aprendizado adaptadas às suas necessidades.
- III incorpora técnicas de IA que consideram as características individuais de aprendizado do aluno.

Está(ão) certo(s) apenas o(s) item(ns)

- A II.
- B III.
- C I e II.
- D I e III.

Questão 44

As redes representam uma forma de articular o contexto e o processo de elaboração e de implementação de políticas públicas. Considerando essa afirmação, assinale a opção correta.

- Ⓐ Os diversos membros das redes são subordinados hierarquicamente.
- Ⓑ A articulação em rede substitui as estruturas burocráticas tradicionais.
- Ⓒ As redes como estruturas de interdependência envolvem múltiplas organizações.
- Ⓓ Antigas relações entre agências governamentais e atores privados reforçam o significado das redes.

Questão 45

(...) é possível identificar duas vertentes principais que são distintas, mas relacionadas. A primeira vertente, fundamentada na sociologia e na teoria das organizações, emprega o conceito de redes como um instrumento analítico para compreender as relações sociais nas organizações, as relações interorganizacionais e a relação das organizações com o ambiente externo a ela. A segunda vertente tem caráter multidisciplinar, com marcante influência da economia, das políticas públicas e da administração pública, e percebe redes como uma forma de governança, especialmente aplicável na gestão de sistemas complexos.

Paulo Calmon e Arthur Trindade. Redes e governança nas políticas públicas. *In: Revista de Pesquisa em Políticas Públicas*, n.º 1, julho de 2013, p. 3.

Tendo como referência a abordagem proposta por Powell e Smith-Doerr acerca dos diferentes usos atribuídos ao termo redes, assinale a opção correta a respeito das duas vertentes principais identificadas no conceito de redes.

- Ⓐ Na primeira vertente, o conceito de redes é utilizado para a análise de redes sociais em mídias digitais; na segunda, o conceito de redes é aplicado à gestão de crises internacionais.
- Ⓑ Na primeira vertente, o conceito de redes é analisado no contexto da teoria econômica; na segunda, no contexto da administração pública e nas políticas de saúde.
- Ⓒ Na primeira vertente, o conceito de redes é usado para analisar a comunicação digital; na segunda, para explorar redes em contextos de segurança cibernética.
- Ⓓ A primeira vertente é baseada na sociologia e na teoria das organizações, focando as relações sociais e interorganizacionais; a segunda é multidisciplinar e, nela, redes são consideradas uma forma de governança para sistemas complexos.

Questão 46

Em relação às redes de políticas públicas, a interdependência

- Ⓐ permite que os recursos necessários para produzir resultados sejam distribuídos por diversos atores e organizações dentro e fora do governo.
- Ⓑ é de suma importância porque reduz a necessidade de recursos financeiros e organizacionais, permitindo que cada ator cuide de suas próprias necessidades.
- Ⓒ é um elemento crucial porque permite que os atores individuais produzam, de forma independente, todas as ações e resultados necessários.
- Ⓓ facilita a centralização das políticas públicas, garantindo que as decisões sejam atribuição do governo.

Questão 47

No tocante ao relacionamento com parceiros na estrutura de governança, o papel do *stakeholder* externo é

- Ⓐ atuar exclusivamente na execução das políticas estabelecidas pela organização líder da rede.
- Ⓑ estabelecer os critérios de avaliação de desempenho dos membros da rede.
- Ⓒ determinar a organização que assumirá o papel de liderança na rede, além de influenciar a estrutura de governança.
- Ⓓ tomar todas as decisões financeiras dentro da rede de governança.

Questão 48

A rede GOV.BR é uma

- Ⓐ plataforma de formação e desenvolvimento de habilidades voltadas para cidadãos interessados em inclusão digital.
- Ⓑ rede descentralizada de regulamentação de políticas públicas em parceria com setores privados.
- Ⓒ rede de colaboração destinada à inovação tecnológica em empresas privadas.
- Ⓓ rede centralizada que coordena e integra iniciativas de transformação digital no setor público, promovendo a integração entre entes federados e a aproximação do Estado com a sociedade.

Questão 49

O principal desafio estratégico das redes de governança das políticas públicas consiste

- Ⓐ na dependência excessiva de tecnologias avançadas, que pode levar a uma desconexão entre a prática política e as realidades sociais e econômicas locais.
- Ⓑ na administração de uma rede, que pode ser comparada à gestão de um jogo estratégico e abrange a ativação da rede, o estabelecimento das relações, a intermediação, a facilitação, a criação de consenso, a mediação e a arbitragem.
- Ⓒ no fato de a governança em redes e a comunicação eficaz serem independentes da capacidade de adaptação e flexibilidade no trabalho com contextos homogêneos e demandas locais.
- Ⓓ na necessidade de uma coordenação centralizada que limita a capacidade das redes de responder, de forma ágil e adaptativa, às necessidades locais e emergentes.

Questão 50

No que se refere às redes de governança, a comunicação

- Ⓐ deve ser analisada apenas na dimensão interna, pois a comunicação externa não é relevante para a eficácia da governança.
- Ⓑ inclui, em sua dimensão interna, tanto sistemas formais quanto informais de consulta mútua, e, em sua dimensão externa, deve ser feita de modo espontâneo e independente das estruturas organizacionais.
- Ⓒ pode ser analisada nas dimensões interna e externa, sendo importante que as redes estabeleçam estruturas organizacionais para gerir a comunicação, ou que, em alguns casos, a comunicação seja feita espontaneamente pelos atores.
- Ⓓ é irrelevante, já que a eficácia das políticas públicas depende dos sistemas de gestão e regulamentação estabelecidos.