

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DO CARGO DE
AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE

NOME DO CANDIDATO:	NÚMERO DE INSCRIÇÃO:
--------------------	----------------------

<p>VOCÊ RECEBEU DO FISCAL DE SALA ESTE CADERNO DE QUESTÕES DA PROVA OBJETIVA:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o mesmo corresponde à sua opção de cargo, caso contrário, comunique tal fato imediatamente ao Fiscal de Sala, pois não serão aceitas reclamações posteriores. 2. Para cada questão existe apenas UMA única alternativa adequada. 3. O candidato deverá permanecer obrigatoriamente em sala, por questões de segurança, durante o período mínimo de 30 (TRINTA) minutos após o início da prova. 4. O tempo disponível para a realização da prova corresponde a 03 (três) horas, intervalo este que compreende não só a resolução das questões objetivas, mas também o preenchimento da Cartão de Resposta. 5. Reserve pelo menos os 20 minutos finais para marcar seu Cartão de Resposta. 6. Os rascunhos e as marcações assinaladas no presente Caderno de Questões não serão considerados na avaliação. 7. Após 2 (duas) horas do início das provas, o candidato poderá levar o caderno de questões. 8. A saída do prédio deverá ser em silêncio, pois não será permitida a permanência de nenhum candidato após o término da prova, nem qualquer aglomeração nos corredores ou arredores do prédio da realização das provas. 	<p>O candidato estará sujeito à ELIMINAÇÃO do concurso nas seguintes situações:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ausentar-se da sala em que se realiza a prova levando consigo a qualquer horário o Cartão de Resposta ou o Caderno de Questões caso saia antes de 2h de prova. 2. Utilizar-se, durante a realização da prova, de máquinas e/ou relógios de calcular, Smartwatch bem como rádios gravadores, "headphones", telefones celulares ou fonte de consulta de qualquer espécie, descritos ou não no edital. 3. Comunicar-se com qualquer outro candidato. 4. Deixar de assinar o Cartão de Resposta. 5. Faltar com o devido respeito ante a autoridade do Fiscal de Sala ou qualquer outro membro da aplicação do concurso. <hr/> <p>Divulgação das provas e do gabarito preliminar:</p> <p>"Prezado(a) candidato(a), todas as informações essenciais do concurso estarão disponíveis de forma prática e acessível através do QR Code abaixo, que o levará a página relativa ao Concurso em nosso site. Fique atento(a) e utilize o código para obter detalhes sobre o Gabarito, Editais de Convocação para Provas Práticas ou Provas de Títulos (quando for o necessário para o cargo), Homologação, datas para entrega de documentação e demais instruções para o seu sucesso nessa jornada rumo à aprovação. Boa sorte!"</p> <div style="text-align: right;">  </div> <p>www.facetconcursos.com.br</p>
--	--

Ao terminar a prova **em tempo inferior a 02 (duas) horas**, chame o fiscal de sala, verifique se assinou corretamente e preencheu o Cartão de Resposta. **DEVOLVA** todo o material junto com esse Caderno de Questões, sendo permitido apenas destacar nesta 1ª folha do Caderno de Questões esta fita de respostas, onde nela o candidato deverá anotar o rascunho do seu gabarito.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

LÍNGUA PORTUGUESA

1. Identifique o tipo de sujeito presente na oração a seguir:

“Há crianças sem carinho.”

- a) Indeterminado.
- b) Inexistente.
- c) Oculto.
- d) Simples.
- e) Implícito.

2. Assinale a frase que contém um predicado verbo-nominal:

- a) “...eu não tenho mais medo...”
- b) “...o assunto não teria mais relevância e nem interesse...”
- c) “...cuidado, mansidão, chama-lhe o que quiseres...”
- d) “...caminhe, cuidadosamente, rumo ao céu...”
- e) “...fiquemos com esta outra opção...”

3. Assinale a alternativa que contém o uso da linguagem conotativa:

- a) Ela estava bastante comprometida com o seu novo trabalho.
- b) Dizem que aquela mulher é uma cobra.
- c) Eu estudarei hoje até 22 horas.
- d) Levi entregou os arquivos para a sua orientadora na quinta-feira.
- e) Laura ia à missa todos os domingos.

4. Assinale a opção que contém o uso inadequado do pronome de acordo com a norma culta:

- a) Ninguém exigiu-me segredo.
- b) Dar-te-ei todo o meu amor!
- c) Por gentileza, entregue o computador para ela.
- d) Hoje eu te chamei umas 30 vezes.
- e) Não me ligue mais!

5. Identifique a alternativa incorreta quanto ao uso do acento grave indicativo de crase:

- a) Letícia vai à missa todos os dias.
- b) A nossa reunião será às 14 horas.
- c) Lucas irá à Irlanda semana que vem.
- d) Ela se propôs à cantar.
- e) Rebeca enviou o documento à coordenadora semana passada.

6. Identifique qual é a figura de linguagem presente no texto:

Óh céus, é preciso chover mais?

- a) Perífrase.
- b) Eufemismo.
- c) Metáfora.
- d) Apóstrofe.
- e) Hipérbole.

7. Leia o texto a seguir e responda à questão 07:

A pandemia de Covid-19 impôs desafios sem precedentes ao mundo. O baque foi sentido além do impacto na economia e nos serviços. Por conta do Dia Mundial da Saúde Mental, celebrado anualmente em 10 de outubro, especialistas apontam que a perda de milhares de pessoas e os níveis de estresse e ansiedade elevados devido ao isolamento social deixaram marcas na saúde mental da população – e no Brasil não foi diferente.

Um resumo científico da Organização Mundial da Saúde de março de 2022 mostrou que, no primeiro ano da pandemia, ou seja, em 2020, a prevalência global de ansiedade e depressão aumentou em 25%.

No caso do Brasil, a Organização Pan-Americana da Saúde (Opas), em um documento em janeiro deste ano publicado na revista *The Lancet Regional Health – Americas*, indica que mais de quatro em cada 10 brasileiros tiveram problemas de ansiedade por conta da pandemia.

(Veja mais: Covid-19 pode alterar a personalidade? Veja o que a ciência já sabe)

A avaliação dos dados deixa claro que a pandemia teve um grande impacto na saúde mental das pessoas. Mas as causas variam. “A pandemia abalou a população de forma significativa. Sair de uma vida presencial para uma vida online, os riscos à vida, mudanças financeiras e até as questões políticas que circularam durante o período causaram preocupações, conflitos e sofrimentos”, avalia, Henrique Bottura, psiquiatra no Instituto de Psiquiatria do Hospital das Clínicas da Universidade de São Paulo (USP).

Qual é uma das causas mencionadas no texto que contribuíram para o impacto significativo da pandemia na saúde mental da população?

- a) A dificuldade de acesso a tratamentos médicos de rotina.

- b) O aumento dos preços dos alimentos e produtos essenciais.
- c) A transição de uma vida presencial para uma vida online, mudanças financeiras e questões políticas.
- d) A redução nas taxas de vacinação contra doenças comuns.
- e) O grau de ansiedade da população.

8. Nos enunciados abaixo, há adjuntos adnominais e apenas um complemento nominal. Assinale a alternativa que contém um complemento nominal:

- a) Faturamento do mês.
- b) Distribuição de poderes de renda.
- c) Energia deste país.
- d) História dos livros.
- e) Ciclo de crises.

9. Assinale a opção em que a letra A sublinhada deve receber o acento grave indicativo de crase:

- a) Cheguei a noite.
- b) Fui a Lisboa receber o prêmio.
- c) Escreve a redação ainda hoje.
- d) Todos a aplaudiram.
- e) Esta música foi dedicada a ele.

10. Complete o espaço em branco de maneira adequada:

Entregue o relatório _____ colega que você mencionou durante a reunião.

- a) Aquela.
- b) Àquela.
- c) Áquela.
- d) Aquelas.
- e) Àquelas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11. Campanhas Relacionadas ao Combate às Endemias

Durante uma visita domiciliar, o Agente Comunitário de Saúde (ACS) percebeu que a casa de Dona Maria possui várias áreas com água parada, sendo um local propício para a proliferação do mosquito *Aedes aegypti*, transmissor da dengue, zika e chikungunya. Dona Maria comenta que não sabe muito sobre essas doenças e nunca participou das campanhas da comunidade.

Como o ACS deve proceder para contribuir com a campanha de combate às endemias na comunidade? Avalie as alternativas abaixo e selecione a correta:

1. Orientar Dona Maria sobre a importância de eliminar os focos de água parada e explicar como essas doenças são transmitidas pelo mosquito *Aedes aegypti*.

2. Informar Dona Maria sobre as próximas campanhas de combate ao *Aedes* na comunidade e incentivá-la a participar ativamente.
3. Realizar uma visita mensal para verificar se as orientações foram seguidas e continuar o acompanhamento da família.
4. Promover a integração de Dona Maria às ações comunitárias, como mutirões de limpeza e palestras informativas.
5. Encaminhar a família de Dona Maria para o serviço de saúde, caso alguém apresente sintomas das doenças transmitidas pelo mosquito.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 3 e 5 são verdadeiros.
- b) Os itens 2, 3 e 4 são verdadeiros.
- c) Os itens 1, 2 e 4 são verdadeiros.
- d) Apenas os itens 1, 2 e 5 são verdadeiros.
- e) Apenas os itens 2, 4 e 5 são verdadeiros.

12. Saúde da Mulher

Durante uma campanha de prevenção ao câncer de mama, o Agente Comunitário de Saúde (ACS) encontrou uma mulher que nunca realizou uma mamografia, apesar de ter mais de 50 anos e histórico familiar de câncer de mama. A mulher menciona que não entende a necessidade do exame e teme o desconforto do procedimento.

Qual deve ser a abordagem do ACS para garantir que a mulher realize o exame preventivo? Avalie as alternativas abaixo e selecione a correta:

1. Explicar à mulher a importância da mamografia para a detecção precoce do câncer de mama e os benefícios de realizar o exame regularmente.
2. Oferecer apoio emocional e informações claras para reduzir o medo e a ansiedade relacionados ao exame.
3. Agendar o exame na Unidade Básica de Saúde (UBS) para resolver possíveis dúvidas.
4. Informar sobre a existência de campanhas locais que facilitam o acesso à mamografia gratuita, orientando sobre como participar.
5. Realizar um acompanhamento contínuo para garantir que a mulher siga o protocolo de prevenção recomendado.

Alternativas:

- a) Os itens 1, 3 e 5 são verdadeiros.
- b) Os itens 2, 3 e 4 são verdadeiros.
- c) Apenas os itens 1, 2 e 4 são verdadeiros.
- d) Os itens 1, 2 e 5 são verdadeiros.
- e) Apenas os itens 2, 4 e 5 são verdadeiros.

13. Saúde da Criança

Durante a campanha de vacinação infantil, o Agente Comunitário de Saúde (ACS) percebeu que uma criança de 3 anos não tem todas as vacinas em dia. Os pais da criança dizem que perderam algumas datas de vacinação por falta de informação e não entendem a importância de manter o calendário vacinal atualizado.

Como o ACS deve agir para garantir que a criança receba as vacinas necessárias? Avalie as alternativas abaixo e selecione a correta:

1. Informar os pais sobre o calendário vacinal e a importância de cada vacina para a prevenção de doenças graves.
2. Agendar um dia para levar a criança à UBS e garantir que ela receba todas as vacinas em atraso.
3. Explicar as possíveis consequências de não vacinar a criança, como a vulnerabilidade a surtos de doenças preveníveis.
4. Oferecer orientações sobre como manter o cartão de vacinação atualizado e a importância de não perder as datas futuras.
5. Direcionar a família a participar de campanhas e programas de saúde infantil obrigatórios na comunidade.

Alternativas:

- a) Os itens 2, 3 e 4 são verdadeiros.
- b) Os itens 1, 3 e 5 são verdadeiros.
- c) Apenas os itens 1, 2 e 4 são verdadeiros.
- d) Apenas os itens 2, 4 e 5 são verdadeiros.
- e) Os itens 1, 2 e 5 são verdadeiros.

14. Saúde do Idoso

Durante uma visita domiciliar, o Agente Comunitário de Saúde (ACS) identifica que um idoso de 75 anos, que mora sozinho, apresenta sinais de desnutrição e dificuldade para se locomover, o que o impede de realizar tarefas básicas como comprar alimentos. O idoso não possui rede de apoio familiar próxima.

Qual deve ser a conduta do ACS para garantir o cuidado adequado ao idoso? Avalie as alternativas abaixo e selecione a correta:

1. Encaminhar o idoso para a Unidade Básica de Saúde (UBS) para avaliação médica e nutricional.
2. Coordenar com a equipe multidisciplinar a implementação de um plano de cuidados domiciliares, incluindo acompanhamento nutricional e fisioterápico.
3. Orientar o idoso sobre serviços sociais disponíveis na comunidade, como entrega de alimentos e apoio domiciliar.
4. Verificar a possibilidade de inclusão do idoso em programas de apoio social, como o Programa de Atenção Domiciliar do SUS.
5. Realizar visitas regulares para monitorar as condições de saúde do idoso e garantir que ele esteja recebendo os cuidados necessários.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 2, 3 e 4 são verdadeiros.
- b) Apenas os itens 1, 3 e 5 são verdadeiros.
- c) Apenas os itens 1, 2 e 4 são verdadeiros.
- d) Apenas os itens 1, 2 e 5 são verdadeiros.
- e) Todos os itens são verdadeiros.

15. Doenças Sexualmente Transmissíveis (DSTs)

Durante uma campanha de prevenção às Doenças Sexualmente Transmissíveis (DSTs), um jovem de 20 anos confessou ao Agente Comunitário de Saúde (ACS) que teve múltiplos parceiros sexuais no último ano, mas nunca usou preservativo. Ele não tem conhecimento sobre as DSTs e nunca fez exames relacionados.

Como o ACS deve proceder para orientar o jovem sobre prevenção e cuidados? Avalie as alternativas abaixo e selecione a correta:

1. Explicar ao jovem os riscos associados às práticas sexuais desprotegidas e a importância do uso de preservativos para prevenir DSTs.
2. Encaminhar o jovem compulsoriamente para realizar exames de detecção de DSTs na UBS, informando sobre a confidencialidade dos resultados.
3. Fornecer preservativos ao jovem e orientá-lo sobre o uso correto, incentivando a prática de sexo seguro.
4. Informar o jovem sobre as opções de tratamento e acompanhamento no caso de um diagnóstico positivo para alguma DST.
5. Incentivar a participação do jovem em grupos de educação sexual oferecidos pela comunidade para aumentar sua conscientização.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 3 e 4 são verdadeiros.
- b) Os itens 2, 3 e 5 são verdadeiros.
- c) Os itens 1, 2 e 4 são verdadeiros.
- d) Os itens 1, 4 e 5 são verdadeiros.
- e) Todos os itens são verdadeiros.

16. Conhecimentos Geográficos da Área/Região/Município de Atuação

Sobre o conhecimento geográfico do município para o planejamento e execução de ações de saúde, avalie as afirmativas abaixo:

1. O relevo, a hidrografia e o clima de uma região não influenciam na incidência de doenças e na logística para o atendimento em saúde.
2. A distribuição da população entre áreas urbanas e rurais implica a definição das macroáreas de atuação dos Agentes Comunitários de Saúde.
3. A proximidade de indústrias ou áreas de cultivo agrícola pode aumentar a exposição da população a poluentes e agrotóxicos, impactando a saúde.
4. A presença de áreas verdes e espaços de lazer é um fator que contribui positivamente para a qualidade de vida e saúde da população.
5. O mapeamento das regiões mais vulneráveis do município é fundamental para a definição de prioridades em saúde pública.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 2, 3 e 4 são verdadeiros.
- b) Apenas os itens 1, 3 e 5 são verdadeiros.

- c) Apenas os itens 1, 4 e 5 são verdadeiros.
- d) Apenas os itens 3, 4 e 5 são verdadeiros.
- e) Todos os itens são verdadeiros.

17. Cadastramento Familiar e Territorial

O cadastramento familiar e territorial é uma ferramenta essencial na atenção básica. Avalie as afirmativas abaixo:

1. O cadastramento familiar visa identificar as características socioeconômicas e de saúde das famílias para planejar ações de saúde adequadas.
2. A territorialização divide o território em microáreas, facilitando o monitoramento e a atuação dos profissionais de saúde.
3. O cadastro familiar deve ser atualizado periodicamente, especialmente após mudanças significativas nas condições de vida das famílias.
4. O cadastramento inclui informações sobre condições habitacionais, acesso a saneamento básico e situação de vacinação das famílias.
5. A territorialização permite uma melhor alocação dos recursos de saúde, garantindo que as áreas mais necessitadas recebam maior atenção.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 2, 3 e 5 são verdadeiros.
- b) Apenas os itens 1, 2 e 4 são verdadeiros.
- c) Apenas os itens 1, 3 e 5 são verdadeiros.
- d) Apenas os itens 1, 4 e 5 são verdadeiros.
- e) Todos os itens são verdadeiros.

18. Interpretação Demográfica

A interpretação demográfica é crucial para o planejamento em saúde pública. Avalie as afirmativas abaixo:

1. A taxa de natalidade é o número de nascimentos vivos por mil habitantes em um determinado período.
2. A taxa de mortalidade infantil indica a quantidade de óbitos de crianças menores de um ano por mil nascidos vivos.
3. A taxa de mortalidade geral refere-se ao número total de óbitos por dez mil habitantes em um determinado período.
4. A pirâmide etária de uma população fornece informações sobre a distribuição de idade e sexo, auxiliando no planejamento de políticas de saúde.
5. O coeficiente de Gini, utilizado em demografia, mede o IDH dentro de uma população.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 3 e 4 são verdadeiros.
- b) Apenas os itens 1, 2 e 5 são verdadeiros.
- c) Apenas os itens 2, 4 e 5 são verdadeiros.
- d) Apenas os itens 1, 2 e 4 são verdadeiros.
- e) Todos os itens são verdadeiros.

19. Conceito de Territorialização, Microárea e Área de Abrangência

Territorialização é um conceito-chave na organização dos serviços de saúde. Avalie as afirmativas abaixo:

1. A territorialização consiste na divisão do território em áreas de abrangência para facilitar a organização dos serviços de saúde.
2. A microárea é a menor unidade de territorialização, geralmente composta por um conjunto de domicílios que um único ACS atende.
3. A área de abrangência é definida com base na capacidade de atendimento das Unidades Básicas de Saúde e na distribuição geográfica da população.
4. A territorialização dificulta o monitoramento de indicadores epidemiológicos específicos para cada área, atrapalhando a intervenção rápida em casos de surtos.
5. As microáreas podem ser reavaliadas e redistribuídas conforme as mudanças demográficas e as necessidades de saúde da população.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 3 e 4 são verdadeiros.
- b) Os itens 1, 2 e 5 são verdadeiros.
- c) Os itens 2, 3 e 4 são verdadeiros.
- d) Os itens 3, 4 e 5 são verdadeiros.
- e) Todos os itens são verdadeiros.

20. Indicadores Epidemiológicos

Os indicadores epidemiológicos são ferramentas fundamentais na análise de saúde pública. Avalie as afirmativas abaixo:

1. A incidência mede o número de casos novos de uma doença numa taxa de um habitante para cada dez mil em uma população durante um período específico.
2. A prevalência refere-se ao número total de casos, novos e antigos, de uma doença em uma população durante um período específico.
3. A mortalidade é um indicador que relaciona o número de óbitos a uma causa específica em relação ao total de casos dessa doença.
4. A letalidade de uma doença é calculada dividindo-se o número de óbitos pelo número de casos confirmados da doença, multiplicando o resultado por 100.
5. A taxa de ataque é usada para medir a frequência com que uma doença ocorre em uma população durante um surto específico.

Alternativas:

- a) Os itens 1, 2 e 5 são verdadeiros.
- b) Os itens 2, 4 e 5 são verdadeiros.
- c) Os itens 1, 3 e 4 são verdadeiros.
- d) Apenas os itens 1, 2 e 4 são verdadeiros.
- e) Todos os itens são verdadeiros.

21. Técnicas de Levantamento das Condições de Vida e de Saúde/Doenças da População

Sobre as técnicas de levantamento das condições de vida e de saúde da população, avalie as afirmativas abaixo:

1. O inquérito domiciliar é uma técnica que coleta dados diretamente das famílias sobre sua condição de saúde e acesso aos serviços.
2. Os registros de unidades de saúde, como prontuários, são fontes importantes de informações sobre as condições de saúde da população.
3. A observação direta das condições de moradia e saneamento básico é uma técnica valiosa para compreender as condições de vida da população.
4. A análise de dados secundários, como estatísticas públicas, é útil para complementar as informações obtidas por inquéritos e observações.
5. A entrevista estruturada com profissionais de saúde é uma técnica que fornece insights qualitativos sobre a percepção das condições de saúde na comunidade.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 2, 3 e 4 são verdadeiros.
- b) Apenas os itens 1, 3 e 5 são verdadeiros.
- c) Apenas os itens 1, 2 e 4 são verdadeiros.
- d) Apenas os itens 1, 4 e 5 são verdadeiros.
- e) Todos os itens são verdadeiros.

22. Critérios Operacionais para Definição de Prioridades em Saúde

Na definição de prioridades em saúde pública, diversos critérios são considerados. Avalie as afirmativas abaixo:

1. Indicadores socioeconômicos, como renda per capita e nível de escolaridade, ajudam a identificar populações vulneráveis que necessitam de maior atenção.
2. Indicadores culturais, como práticas tradicionais de saúde e crenças, podem influenciar a aceitação e o sucesso de intervenções em saúde.
3. Indicadores epidemiológicos, como a incidência de doenças, são essenciais para definir as prioridades de ações de saúde pública.
4. A acessibilidade geográfica aos serviços de saúde não é um critério importante na definição de prioridades.
5. O grau de mobilização comunitária pode ser considerado um critério para definir prioridades, já que comunidades mais ativas tendem a cooperar melhor nas ações de saúde.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 2, 4 e 5 são verdadeiros.
- b) Apenas os itens 1, 3 e 4 são verdadeiros.
- c) As itens 1, 2 e 5 são verdadeiros.
- d) As itens 3, 4 e 5 são verdadeiros.
- e) Todos os itens são verdadeiros.

23. Conceitos de Eficácia, Eficiência e Efetividade em Saúde Coletiva

Os conceitos de eficácia, eficiência e efetividade são fundamentais na saúde coletiva. Avalie as afirmativas abaixo:

1. Eficácia refere-se à capacidade de um programa ou intervenção alcançar os resultados esperados em condições ideais.
2. Eficiência não está relacionada à capacidade de alcançar resultados utilizando o mínimo de recursos possíveis, pois é um dificultador diferencial.
3. Efetividade mede o impacto real de uma intervenção ou programa em condições normais de operação, ou seja, na prática.
4. Um programa pode ser eficaz, mas não eficiente, se alcançar os resultados esperados, mas a um custo muito alto.
5. A efetividade de um programa de saúde é geralmente avaliada a longo prazo, considerando mudanças reais na saúde da população.

Alternativas:

- a) Os itens 1, 2 e 4 são verdadeiros.
- b) Os itens 1, 3 e 5 são verdadeiros.
- c) Apenas os itens 2, 3 e 4 são verdadeiros.
- d) Apenas os itens 3, 4 e 5 são verdadeiros.
- e) Todos os itens são verdadeiros.

24. Estratégia de Avaliação em Saúde

A avaliação em saúde envolve diferentes conceitos, tipos, instrumentos e técnicas. Avalie as afirmativas abaixo:

1. A avaliação de estrutura analisa os recursos físicos, humanos e financeiros disponíveis para a execução de ações de saúde.
2. A avaliação de processo examina como as atividades são realizadas, verificando se seguem os protocolos e normas estabelecidos.
3. A avaliação de resultado verifica os efeitos das ações de saúde na população, como a redução da incidência de doenças ou a melhoria da qualidade de vida.
4. A avaliação de impacto vai além do resultado imediato e analisa as mudanças estruturais e comportamentais na população a longo prazo.
5. Os indicadores utilizados nas avaliações de saúde podem incluir tanto medidas quantitativas (taxas, números) quanto qualitativas (percepções, satisfação).

Alternativas:

- a) Apenas os itens 2, 3 e 4 são verdadeiros.
- b) Apenas os itens 1, 3 e 5 são verdadeiros.
- c) Apenas os itens 1, 2 e 4 são verdadeiros.
- d) Apenas os itens 3, 4 e 5 são verdadeiros.
- e) Todos os itens são verdadeiros.

25. Conceitos e Critérios de Qualidade da Atenção à Saúde

Durante uma consulta, uma moradora de Queimadas relata ao Agente Comunitário de Saúde (ACS) que tem enfrentado dificuldades para acessar os serviços de saúde no município. Ela menciona que os horários de atendimento na Unidade Básica de Saúde (UBS) não são flexíveis, e que o tempo de espera é longo. Além disso, ela se sente pouco acolhida pelos profissionais.

Considerando os conceitos de qualidade na atenção à saúde, como o ACS deve proceder para abordar essa situação? Avalie as afirmativas abaixo e selecione a alternativa correta:

1. Acessibilidade nem sempre pode ser garantida ajustando os horários de atendimento da UBS para melhor atender à população.
2. A humanização do cuidado inclui melhorar o acolhimento dos usuários, garantindo que se sintam respeitados e ouvidos.
3. A satisfação do usuário pode ser melhorada oferecendo um atendimento mais rápido e eficiente, reduzindo o tempo de espera.
4. A equidade nem sempre é promovida, pois não é garantido que todos os moradores tenham acesso igualitário aos serviços de saúde, independentemente de sua condição social.
5. A avaliação da satisfação dos trabalhadores também é importante, pois influencia diretamente a qualidade do atendimento prestado.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 2 e 3 são verdadeiros.
- b) Apenas os itens 2, 3 e 5 são verdadeiros.
- c) Apenas os itens 1, 4 e 5 são verdadeiros.
- d) Apenas os itens 3, 4 e 5 são verdadeiros.
- e) Todos os itens são verdadeiros.

26. Sistema de Informação em Saúde

Durante uma visita domiciliar, o Agente Comunitário de Saúde (ACS) percebeu que há inconsistências nos dados de saúde registrados para uma família de Queimadas. Alguns membros da família têm suas informações duplicadas, enquanto outros não têm registros atualizados de vacinação e consultas.

Qual deve ser a abordagem do ACS para garantir a qualidade dos dados no sistema de informação em saúde do município? Avalie as afirmativas abaixo e selecione a alternativa correta:

1. O ACS deve corrigir as informações diretamente no sistema, garantindo que cada membro da família tenha um único registro atualizado.
2. É importante realizar um levantamento completo das condições de saúde da família e atualizar o sistema com esses dados.
3. O ACS deve orientar a família sobre a importância de manter seus dados de saúde atualizados para garantir um atendimento eficiente.
4. Verificar com a equipe de saúde se outras famílias na área de cobertura também apresentam problemas similares nos registros.
5. Participar de treinamentos sobre o uso adequado dos sistemas de informação em saúde para evitar futuros erros de registro.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 2 e 5 são verdadeiros.
- b) Apenas os itens 1, 3 e 4 são verdadeiros.

- c) Apenas os itens 2, 4 e 5 são verdadeiros.
- d) Apenas os itens 1, 4 e 5 são verdadeiros.
- e) Todos os itens são verdadeiros.

27. Condições de Risco Social

Em uma visita a uma comunidade rural de Queimadas, o Agente Comunitário de Saúde (ACS) identificou uma família vivendo em condições de extrema pobreza, com altos índices de desemprego e risco de violência doméstica. As crianças da família não frequentam a escola regularmente e apresentam sinais de desnutrição.

Como o ACS deve proceder para lidar com as condições de risco social identificadas? Avalie as afirmativas abaixo e selecione a alternativa correta:

1. O ACS deve encaminhar a família para os serviços de assistência social do município para apoio imediato.
2. É necessário alertar os serviços de proteção à infância sobre a situação das crianças e garantir que recebam acompanhamento adequado.
3. A ACS não deve orientar a família sobre a importância da educação e buscar formas de reintegrar as crianças à escola.
4. Organizar campanhas e rifas de arrecadação de alimentos, roupas e recursos para a família junto à comunidade local.
5. O ACS deve registrar e relatar a situação à equipe multidisciplinar da UBS para que todos os profissionais envolvidos possam contribuir com soluções.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 2 e 5 são verdadeiros.
- b) Apenas os itens 2, 3 e 4 são verdadeiros.
- c) Apenas os itens 1, 3 e 4 são verdadeiros.
- d) Apenas os itens 1, 4 e 5 são verdadeiros.
- e) Todos os itens são verdadeiros.

28. Promoção da Saúde

Durante uma campanha de promoção da saúde em Queimadas, o Agente Comunitário de Saúde (ACS) observou que a maioria das famílias desconhece práticas de higiene básicas e a importância de uma alimentação saudável. Muitos adultos são obesos ou apresentam doenças crônicas não transmissíveis.

Quais estratégias o ACS deve adotar para promover a saúde na comunidade? Avalie as afirmativas abaixo e selecione a alternativa correta:

1. Organizar palestras e oficinas sobre higiene pessoal e alimentação saudável, acessíveis a todos os membros da comunidade.
2. Realizar a prática regular de atividades físicas, criando grupos de caminhada e exercícios em espaços comunitários.
3. Realizar campanhas de vacinação e de prevenção de doenças crônicas, destacando a importância de um acompanhamento médico regular.

4. Trabalhar com as escolas locais para incluir temas de promoção da saúde no currículo e atividades extracurriculares.
5. Colaborar com outros setores, como agricultura e meio ambiente, para garantir o acesso a alimentos frescos e água potável.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 2 e 4 são verdadeiros.
- b) Os itens 2, 3 e 5 são verdadeiros.
- c) Os itens 1, 3 e 4 são verdadeiros.
- d) Apenas os itens 3, 4 e 5 são verdadeiros.
- e) Todos os itens são verdadeiros.

29. Principais Problemas de Saúde da População

Durante a análise dos dados de saúde do município de Queimadas, o Agente Comunitário de Saúde (ACS) identificou que as doenças respiratórias e a hipertensão são prevalentes entre os moradores, especialmente em áreas mais pobres.

Como o ACS deve proceder para enfrentar esses problemas de saúde? Avalie as afirmativas abaixo e selecione a alternativa correta:

1. Realizar visitas domiciliares para monitorar pacientes com doenças respiratórias crônicas e hipertensão, orientando sobre cuidados preventivos.
2. Organizar campanhas educativas sobre os fatores de risco para doenças respiratórias e hipertensão, como tabagismo e dieta inadequada.
3. Facilitar o acesso da população a serviços de diagnóstico e tratamento, como exames de função pulmonar e medição regular da pressão arterial.
4. Incentivar a criação de grupos de apoio para pacientes crônicos, onde possam compartilhar experiências e receber orientação contínua.
5. Trabalhar com a equipe de saúde para revisar e fortalecer os protocolos de atendimento para essas condições, garantindo que os casos sejam geridos com eficácia.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 3 e 5 são verdadeiros.
- b) Apenas os itens 2, 3 e 4 são verdadeiros.
- c) Apenas os itens 1, 2 e 5 são verdadeiros.
- d) Apenas os itens 3, 4 e 5 são verdadeiros.
- e) Todos os itens são verdadeiros.

30. Saúde da Criança

Durante uma campanha de vacinação em Queimadas, o Agente Comunitário de Saúde (ACS) encontrou uma criança com o calendário vacinal incompleto e com sinais de desnutrição. A mãe da criança revela que, devido à falta de transporte e informação, não conseguiu levar a filha para completar as vacinas.

Qual deve ser a conduta do ACS para garantir a saúde da criança? Avalie as afirmativas abaixo e selecione a alternativa correta:

1. Orientar a mãe sobre a importância de completar o calendário vacinal e garantir que a criança receba as vacinas faltantes o quanto antes.
2. Encaminhar a criança para uma consulta médica na UBS para avaliação nutricional e orientação sobre alimentação adequada.
3. Realizar o transporte comunitário para facilitar o acesso das famílias mais distantes aos serviços de saúde.
4. Realizar visitas regulares para monitorar o estado de saúde da criança e apoiar a mãe no cumprimento das orientações médicas.
5. Verificar se outras crianças na mesma comunidade também estão com o calendário vacinal incompleto e organizar uma campanha específica para essa área.

Alternativas:

- a) Os itens 1, 2 e 4 são verdadeiros.
- b) Os itens 2, 3 e 5 são verdadeiros.
- c) Os itens 1, 3 e 5 são verdadeiros.
- d) Apenas os itens 1, 4 e 5 são verdadeiros.
- e) Todos os itens são verdadeiros.

FIM