


CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DO CARGO DE  
TÉCNICO EM FARMÁCIA

NOME DO CANDIDATO:	NÚMERO DE INSCRIÇÃO:
--------------------	----------------------

<p><b>VOCÊ RECEBEU DO FISCAL DE SALA ESTE CADERNO DE QUESTÕES DA PROVA OBJETIVA:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se o mesmo corresponde à sua opção de cargo, caso contrário, comunique tal fato imediatamente ao Fiscal de Sala, pois não serão aceitas reclamações posteriores.</li> <li>2. Para cada questão existe apenas <b>UMA</b> única alternativa adequada.</li> <li>3. O candidato deverá permanecer obrigatoriamente em sala, por questões de segurança, durante o período mínimo de <b>30 (TRINTA)</b> minutos após o início da prova.</li> <li>4. O tempo disponível para a realização da prova corresponde a 03 (três) horas, intervalo este que compreende não só a resolução das questões objetivas, mas também o preenchimento da <b>Cartão de Resposta</b>.</li> <li>5. Reserve pelo menos os 20 minutos finais para marcar seu <b>Cartão de Resposta</b>.</li> <li>6. Os rascunhos e as marcações assinaladas no presente Caderno de Questões não serão considerados na avaliação.</li> <li>7. Após 2 (duas) horas do início das provas, o candidato poderá levar o caderno de questões.</li> <li>8. A saída do prédio deverá ser em silêncio, pois não será permitida a permanência de nenhum candidato após o término da prova, nem qualquer aglomeração nos corredores ou arredores do prédio da realização das provas.</li> </ol>	<p><b>O candidato estará sujeito à ELIMINAÇÃO do concurso nas seguintes situações:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ausentar-se da sala em que se realiza a prova levando consigo a qualquer horário o Cartão de Resposta ou o Caderno de Questões caso saia antes de 2h de prova.</li> <li>2. Utilizar-se, durante a realização da prova, de máquinas e/ou relógios de calcular, Smartwatch bem como rádios gravadores, "headphones", telefones celulares ou fonte de consulta de qualquer espécie, descritos ou não no edital.</li> <li>3. Comunicar-se com qualquer outro candidato.</li> <li>4. Deixar de assinar o Cartão de Resposta.</li> <li>5. Faltar com o devido respeito ante a autoridade do Fiscal de Sala ou qualquer outro membro da aplicação do concurso.</li> </ol> <hr/> <p><b>Divulgação das provas e do gabarito preliminar:</b></p> <p>"Prezado(a) candidato(a), todas as informações essenciais do concurso estarão disponíveis de forma prática e acessível através do QR Code abaixo, que o levará a página relativa ao Concurso em nosso site. Fique atento(a) e utilize o código para obter detalhes sobre o Gabarito, Editais de Convocação para Provas Práticas ou Provas de Títulos (quando for o necessário para o cargo), Homologação, datas para entrega de documentação e demais instruções para o seu sucesso nessa jornada rumo à aprovação. Boa sorte!"</p> <div style="text-align: right;">  </div> <p><a href="http://www.facetconcursos.com.br">www.facetconcursos.com.br</a></p>
--	--

Ao terminar a prova **em tempo inferior a 02 (duas) horas**, chame o fiscal de sala, verifique se assinou corretamente e preencheu o Cartão de Resposta. **DEVOLVA** todo o material junto com esse Caderno de Questões, sendo permitido apenas destacar nesta 1ª folha do Caderno de Questões esta fita de respostas, onde nela o candidato deverá anotar o rascunho do seu gabarito.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

**LÍNGUA PORTUGUESA**

1. Identifique o tipo de sujeito presente na oração a seguir:

“Há crianças sem carinho.”

- a) Indeterminado.
- b) Inexistente.
- c) Oculto.
- d) Simples.
- e) Implícito.

2. Assinale a frase que contém um predicado verbo-nominal:

- a) “...eu não tenho mais medo...”
- b) “...o assunto não teria mais relevância e nem interesse...”
- c) “...cuidado, mansidão, chama-lhe o que quiseres...”
- d) “...caminhe, cuidadosamente, rumo ao céu...”
- e) “...fiquemos com esta outra opção...”

3. Assinale a alternativa que contém o uso da linguagem conotativa:

- a) Ela estava bastante comprometida com o seu novo trabalho.
- b) Dizem que aquela mulher é uma cobra.
- c) Eu estudarei hoje até 22 horas.
- d) Levi entregou os arquivos para a sua orientadora na quinta-feira.
- e) Laura ia à missa todos os domingos.

4. Assinale a opção que contém o uso inadequado do pronome de acordo com a norma culta:

- a) Ninguém exigiu-me segredo.
- b) Dar-te-ei todo o meu amor!
- c) Por gentileza, entregue o computador para ela.
- d) Hoje eu te chamei umas 30 vezes.
- e) Não me ligue mais!

5. Identifique a alternativa incorreta quanto ao uso do acento grave indicativo de crase:

- a) Letícia vai à missa todos os dias.
- b) A nossa reunião será às 14 horas.
- c) Lucas irá à Irlanda semana que vem.
- d) Ela se propôs à cantar.
- e) Rebeca enviou o documento à coordenadora semana passada.

6. Identifique qual é a figura de linguagem presente no texto:

*Óh céus, é preciso chover mais?*

- a) Perífrase.
- b) Eufemismo.
- c) Metáfora.
- d) Apóstrofe.
- e) Hipérbole.

7. Leia o texto a seguir e responda à questão 07:

A pandemia de Covid-19 impôs desafios sem precedentes ao mundo. O baque foi sentido além do impacto na economia e nos serviços. Por conta do Dia Mundial da Saúde Mental, celebrado anualmente em 10 de outubro, especialistas apontam que a perda de milhares de pessoas e os níveis de estresse e ansiedade elevados devido ao isolamento social deixaram marcas na saúde mental da população – e no Brasil não foi diferente.

Um resumo científico da Organização Mundial da Saúde de março de 2022 mostrou que, no primeiro ano da pandemia, ou seja, em 2020, a prevalência global de ansiedade e depressão aumentou em 25%.

No caso do Brasil, a Organização Pan-Americana da Saúde (Opas), em um documento em janeiro deste ano publicado na revista *The Lancet Regional Health – Americas*, indica que mais de quatro em cada 10 brasileiros tiveram problemas de ansiedade por conta da pandemia.

*(Veja mais: Covid-19 pode alterar a personalidade? Veja o que a ciência já sabe)*

A avaliação dos dados deixa claro que a pandemia teve um grande impacto na saúde mental das pessoas. Mas as causas variam. “A pandemia abalou a população de forma significativa. Sair de uma vida presencial para uma vida online, os riscos à vida, mudanças financeiras e até as questões políticas que circularam durante o período causaram preocupações, conflitos e sofrimentos”, avalia, Henrique Bottura, psiquiatra no Instituto de Psiquiatria do Hospital das Clínicas da Universidade de São Paulo (USP).

Qual é uma das causas mencionadas no texto que contribuíram para o impacto significativo da pandemia na saúde mental da população?

- a) A dificuldade de acesso a tratamentos médicos de rotina.

- b) O aumento dos preços dos alimentos e produtos essenciais.
- c) A transição de uma vida presencial para uma vida online, mudanças financeiras e questões políticas.
- d) A redução nas taxas de vacinação contra doenças comuns.
- e) O grau de ansiedade da população.

8. Nos enunciados abaixo, há adjuntos adnominais e apenas um complemento nominal. Assinale a alternativa que contém um complemento nominal:

- a) Faturamento do mês.
- b) Distribuição de poderes de renda.
- c) Energia deste país.
- d) História dos livros.
- e) Ciclo de crises.

9. Assinale a opção em que a letra A sublinhada deve receber o acento grave indicativo de crase:

- a) Cheguei a noite.
- b) Fui a Lisboa receber o prêmio.
- c) Escreve a redação ainda hoje.
- d) Todos a aplaudiram.
- e) Esta música foi dedicada a ele.

10. Complete o espaço em branco de maneira adequada:

Entregue o relatório \_\_\_\_\_ colega que você mencionou durante a reunião.

- a) Aquela.
- b) Àquela.
- c) Áquela.
- d) Aquelas.
- e) Àquelas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### 11. Legislação Farmacêutica e Normas da ANVISA

Um técnico de farmácia em um hospital foi encarregado de revisar a conformidade dos medicamentos estocados com as normas da ANVISA. Durante a inspeção, ele encontrou um lote de medicamentos com data de validade próxima ao vencimento e outro lote cujas condições de armazenamento não estavam de acordo com as recomendações. Quais ações ele deve tomar conforme a legislação vigente?

Itens para Verificação:

1. Separar os medicamentos próximos ao vencimento para priorizar o uso imediato ou devolução ao fornecedor.
2. Ajustar as condições de armazenamento dos medicamentos que estavam fora da norma, de acordo com as recomendações do fabricante.

3. Informar o farmacêutico responsável sobre os problemas encontrados e documentar as ações corretivas.
4. Descartar imediatamente todos os medicamentos que não estão em conformidade com as normas de armazenamento.
5. Reportar a situação à ANVISA para uma possível inspeção.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 2 e 3 estão corretos.
- b) Apenas os itens 2, 3 e 5 estão corretos.
- c) Apenas os itens 1, 3 e 4 estão corretos.
- d) Apenas os itens 3, 4 e 5 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

### 12. Regulamentação da Profissão de Técnico de Farmácia

Um técnico de farmácia recém-contratado é solicitado a realizar uma tarefa que ele acredita estar fora do escopo de sua prática regulamentada. Ele não está certo sobre como proceder. Como ele deve agir em conformidade com a regulamentação da profissão?

Itens para Verificação:

1. Consultar o Código de Ética do Técnico de Farmácia para entender suas responsabilidades e limitações.
2. Realizar a tarefa solicitada apenas se tiver certeza de que estão dentro de sua competência legal.
3. Discutir suas preocupações com o farmacêutico responsável ou supervisor imediato.
4. Recusar a tarefa, se estiver convencido de que não faz parte de suas funções regulamentadas, mesmo não sendo ilegais.
5. Informar o conselho profissional se for pressionado a realizar a atividade fora de sua competência.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1 e 4 estão corretos.
- b) Apenas os itens 2, 3 e 5 estão corretos.
- c) Apenas os itens 1 e 3 estão corretos.
- d) Apenas os itens 3, 4 e 5 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

### 13. Farmacologia Básica e Conceitos de Farmacocinética

Durante a dispensação de um novo medicamento para um paciente idoso, o técnico de farmácia percebe que o paciente tem dúvidas sobre a necessidade de tomar a medicação com o estômago vazio. O técnico sabe que a absorção do medicamento pode ser influenciada pela presença de alimentos. Como ele deve proceder para orientar o paciente corretamente?

Itens para Verificação:

1. Explicar ao paciente que alguns medicamentos têm sua absorção prejudicada ou alterada pela presença de alimentos.
2. Verificar na bula do medicamento as recomendações específicas sobre a administração.
3. Consultar o farmacêutico responsável caso haja dúvidas sobre a orientação correta.
4. Instruir o paciente a tomar o medicamento sempre com alimentos para evitar desconforto gástrico.
5. Registrar a orientação dada ao paciente no sistema de dispensação.

Alternativas:

- a) Os itens 1, 2 e 3 estão corretos.
- b) Apenas os itens 2, 3 e 4 estão corretos.
- c) Os itens 1, 4 e 5 estão corretos.
- d) Apenas os itens 3, 4 e 5 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

#### **14. Assistência Farmacêutica e Dispensação de Medicamentos**

Durante a dispensação de um antibiótico de uso controlado, o técnico de farmácia nota que o paciente já havia recebido a mesma prescrição duas semanas antes. Qual deve ser a conduta apropriada para garantir a segurança e evitar o uso indevido do medicamento?

Itens para Verificação:

1. Verificar o histórico de dispensação do paciente no sistema para confirmar o recebimento anterior.
2. Consultar o farmacêutico para revisar a necessidade de uma nova dispensação do mesmo antibiótico.
3. Orientar o paciente sobre os riscos do uso indiscriminado de antibióticos e a importância de seguir a prescrição médica.
4. Dispensar o medicamento conforme a prescrição atual, sem questionar, orientar, ou buscar orientação para o paciente.
5. Solicitar ao paciente que traga uma nova prescrição assinada pelo médico antes de realizar a dispensação.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 3, 4 e 5 estão corretos.
- b) Apenas os itens 2, 3 e 5 estão corretos.
- c) Apenas os itens 1, 3 e 4 estão corretos.
- d) Apenas os itens 1, 2 e 3 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

#### **15. Armazenamento e Conservação de Medicamentos**

Um técnico de farmácia responsável pelo armazenamento de medicamentos percebe que o termômetro da geladeira onde são armazenadas vacinas e outros medicamentos sensíveis ao calor não está funcionando corretamente. Como ele deve

proceder para garantir a integridade dos medicamentos?

Itens para Verificação:

1. Realizar um inventário completo dos medicamentos afetados e relatar o caso à vigilância sanitária se necessário.
2. Transferir os medicamentos para outra geladeira que esteja funcionando corretamente.
3. Notificar o farmacêutico responsável e registrar o incidente.
4. Descartar os medicamentos se acreditar que a temperatura tenha ultrapassado os limites permitidos.
5. Substituir o termômetro imediatamente e verificar se a temperatura está dentro dos padrões recomendados.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 2 e 3 estão corretos.
- b) Apenas os itens 2, 3 e 5 estão corretos.
- c) Apenas os itens 1, 4 e 5 estão corretos.
- d) Os itens 3, 4 e 5 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

#### **16. Noções de Farmácia Hospitalar**

Em um hospital, o técnico de farmácia recebe a prescrição para preparar um medicamento intravenoso que será administrado a um paciente na UTI. Durante a preparação, ele percebe que a solução base que deveria ser utilizada está em falta. Como ele deve proceder para garantir a administração segura do medicamento?

Itens para Verificação:

1. Informar imediatamente o farmacêutico e a equipe da UTI sobre a falta do material.
2. Consultar o farmacêutico sobre alternativas de soluções compatíveis que possam ser utilizadas.
3. Verificar no estoque se há outra solução disponível com as mesmas propriedades.
4. Preparar o medicamento com uma solução alternativa mesmo sem consultar o farmacêutico.
5. Anotar a falta do material no relatório de estoque e solicitar a reposição urgente.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 2 e 3 estão corretos.
- b) Os itens 2, 3 e 4 estão corretos.
- c) Apenas os itens 1, 3 e 4 estão corretos.
- d) Os itens 2, 3 e 5 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

#### **17. Farmacotécnica – Controle de Qualidade de Medicamentos Manipulados**

Durante a manipulação de um creme dermatológico, o técnico de farmácia percebe que a consistência do produto final está diferente do esperado, possivelmente

devido a uma variação no processo de preparação. Qual deve ser sua conduta?

Itens para Verificação:

1. Realizar testes de controle de qualidade para verificar se o produto está dentro dos padrões aceitáveis.
2. Consultar o farmacêutico responsável antes de liberar o produto para uso.
3. Ajustar a fórmula se necessário e repetir o processo de preparação.
4. Dispensar o creme, uma vez que a variação na consistência não compromete a segurança.
5. Documentar a ocorrência e as medidas corretivas adotadas.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 2 e 3 estão corretos.
- b) Apenas os itens 2, 3 e 4 estão corretos.
- c) Os itens 1, 3 e 5 estão corretos.
- d) Os itens 3, 4 e 5 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

### **18. Microbiologia Básica – Controle Microbiológico**

Em um laboratório de microbiologia, o técnico de farmácia é responsável por monitorar o controle microbiológico dos medicamentos manipulados. Durante uma inspeção de rotina, ele detecta a presença de contaminação em uma amostra de um lote de cápsulas manipuladas. Qual procedimento ele deve adotar para garantir a segurança do paciente?

Itens para Verificação:

1. Notificar imediatamente o farmacêutico responsável e a equipe de controle de qualidade.
2. Isolar o lote contaminado e impedir sua dispensação até que novas análises sejam realizadas.
3. Realizar a rastreabilidade para identificar a origem da contaminação.
4. Descartar o lote completo de cápsulas após análise adicional.
5. Revisar os procedimentos de assepsia e controle microbiológico para evitar futuras contaminações.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 2 e 3 estão corretos.
- b) Apenas os itens 2, 3 e 4 estão corretos.
- c) Apenas os itens 1, 4 e 5 estão corretos.
- d) Apenas os itens 3, 4 e 5 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

### **19. Anatomia e Fisiologia Humanas – Sistemas Circulatorio e Digestório**

Um paciente está tomando um medicamento que precisa ser metabolizado pelo fígado antes de ser eficaz. No entanto, ele apresenta sinais de insuficiência hepática. O técnico de farmácia deve considerar o

impacto desse comprometimento no processamento do medicamento. Qual a abordagem correta?

Itens para Verificação:

1. Informar ao farmacêutico que a eficácia do medicamento pode estar comprometida devido à insuficiência hepática do paciente.
2. Sugerir ao farmacêutico a avaliação de uma possível alteração na dosagem ou substituição por outro medicamento que não dependa do metabolismo hepático.
3. Dispensar o medicamento sem ajustes, já que a prescrição foi feita pelo médico responsável.
4. Documentar a situação no prontuário do paciente e acompanhar a resposta ao tratamento.
5. Realizar uma análise farmacocinética completa antes de qualquer alteração na prescrição.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 2 e 4 estão corretos.
- b) Apenas os itens 2, 3 e 5 estão corretos.
- c) Apenas os itens 1, 4 e 5 estão corretos.
- d) Apenas os itens 3, 4 e 5 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

### **20. Química Farmacêutica – Reações Químicas e Equilíbrio Ácido-Base**

Durante a preparação de uma solução tampão, o técnico de farmácia nota que o pH da solução preparada não corresponde ao esperado. Quais são os passos corretos para identificar e corrigir o problema?

Itens para Verificação:

1. Verificar se todos os reagentes utilizados estavam dentro da validade e armazenados corretamente.
2. Recalcular as quantidades de ácido e base utilizadas para garantir que a proporção esteja correta.
3. Ajustar o pH adicionando mais ácido ou base conforme necessário, sem necessidade de recalcular as quantidades.
4. Consultar o farmacêutico antes de fazer qualquer teste na formulação.
5. Testar a solução novamente após qualquer ajuste para garantir que o pH esteja dentro do intervalo desejado.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 2, 3 e 4 estão corretos.
- b) Apenas os itens 1, 2 e 5 estão corretos.
- c) Apenas os itens 1, 4 e 5 estão corretos.
- d) Apenas os itens 3, 4 e 5 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

### **21. Bioquímica – Processos Metabólicos e Reações Bioquímicas**

Um paciente diabético que está recebendo um tratamento com insulina apresenta sintomas de hipoglicemia. O técnico de farmácia deve identificar as

possíveis causas e como proceder para corrigir a situação. Qual deve ser o protocolo de ação?

Itens para Verificação:

1. Avaliar o histórico recente de administração de insulina e a quantidade de carboidratos ingeridos pelo paciente.
2. Administrar imediatamente uma solução de glicose, conforme indicado.
3. Consultar o farmacêutico para avaliar a necessidade de ajustar a dosagem de insulina.
4. Monitorar os níveis de glicose no sangue do paciente após a intervenção.
5. Dispensar a insulina conforme a prescrição médica, independentemente dos sintomas apresentados.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 2 e 4 estão corretos.
- b) Os itens 2, 3 e 4 estão corretos.
- c) Apenas os itens 1, 4 e 5 estão corretos.
- d) Os itens 3, 4 e 5 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

## 22. Matemática e Cálculos Farmacêuticos

Durante o preparo de uma solução injetável, o técnico de farmácia precisa calcular a quantidade de um princípio ativo a ser diluído em um determinado volume de solvente para atingir a concentração desejada. O cálculo inicial indicou que a solução ficaria com uma concentração 50% maior do que o prescrito. Qual o procedimento correto para corrigir esse erro?

Itens para Verificação:

1. Recalcular a quantidade de princípio ativo necessário para a solução correta.
2. Diluir a solução já preparada com mais soluto até atingir a concentração adequada.
3. Descartar a solução errada e preparar uma nova com a quantidade correta de princípio ativo.
4. Consultar o farmacêutico antes de realizar qualquer ajuste na formulação.
5. Ajustar a dosagem sem a necessidade de consultar novamente os cálculos.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 3 e 4 estão corretos.
- b) Apenas os itens 2, 3 e 5 estão corretos.
- c) Apenas os itens 1, 4 e 5 estão corretos.
- d) Apenas os itens 3, 4 e 5 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

## 23. Farmacovigilância – Monitoramento de Efeitos Adversos

Um paciente relata efeitos adversos inesperados após o início de um novo medicamento, incluindo tontura e náusea. O técnico de farmácia deve decidir como proceder para garantir a segurança do paciente e a continuidade do tratamento. Quais são as etapas apropriadas?

Itens para Verificação:

1. Continuar a dispensação do medicamento sem mudanças, pois os efeitos relatados são leves.
2. Reportar os efeitos adversos ao sistema de farmacovigilância da instituição.
3. Consultar o farmacêutico para avaliar a necessidade de ajustar a dosagem ou trocar o medicamento.
4. Coletar informações detalhadas sobre os sintomas apresentados e o histórico de uso do medicamento.
5. Aconselhar o paciente a interromper o uso do medicamento imediatamente.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 2 e 3 estão corretos.
- b) Apenas os itens 2, 3 e 4 estão corretos.
- c) Apenas os itens 1, 3 e 5 estão corretos.
- d) Apenas os itens 3, 4 e 5 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

## 24. Atendimento ao Cliente – Orientação sobre o Uso Correto de Medicamentos

Um cliente visita a farmácia relatando que está confuso sobre como tomar corretamente um medicamento prescrito por seu médico, pois a prescrição indica tomar "1 comprimido ao dia", mas ele não entende isso significa tomar no café da manhã, almoço, ou jantar. Como o técnico de farmácia deve proceder para assegurar que o cliente compreenda completamente a administração do medicamento?

Itens para Verificação:

1. Explicar ao cliente que "1 comprimido ao dia" geralmente significa tomar o medicamento uma vez por dia, preferencialmente no mesmo horário.
2. Verificar se o medicamento tem uma recomendação específica de horário, como tomar de manhã com alimentos ou à noite antes de dormir.
3. Aconselhar o cliente a tomar o medicamento sempre antes do café da manhã, independentemente das instruções.
4. Consultar o farmacêutico se houver alguma dúvida sobre o melhor horário para tomar o medicamento.
5. Fornecer ao cliente um folheto explicativo sobre o medicamento para garantir que ele entenda como tomá-lo corretamente.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 2 e 3 estão corretos.
- b) Apenas os itens 2, 3 e 4 estão corretos.
- c) Apenas os itens 1, 4 e 5 estão corretos.
- d) Apenas os itens 1, 2 e 4 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

## 25. Higiene e Segurança no Trabalho – Normas de Biossegurança

Um técnico de farmácia trabalha em um laboratório onde são manipulados medicamentos citotóxicos. Ele observa que alguns colegas não estão seguindo corretamente os procedimentos de biossegurança, como o uso de EPIs adequados. Quais devem ser suas ações para garantir um ambiente de trabalho seguro e em conformidade com as normas?

Itens para Verificação:

1. Reforçar a importância do uso de EPIs entre os colegas e reportar a situação ao supervisor imediato.
2. Continuar o trabalho sem interferir, já que ele próprio está seguindo todos os procedimentos de segurança.
3. Documentar a observação e sugerir uma revisão dos procedimentos de segurança no próximo encontro de equipe.
4. Verificar se os EPIs disponíveis estão em boas condições e substituí-los se necessário.
5. Realizar uma sessão de treinamento rápida para relembrar os procedimentos corretos de biossegurança.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 2 e 3 estão corretos.
- b) Apenas os itens 2, 3 e 4 estão corretos.
- c) Apenas os itens 1, 4 e 5 estão corretos.
- d) Apenas os itens 3, 4 e 5 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

## 26. Boas Práticas de Armazenamento e Dispensação – Procedimentos de Armazenamento

Um técnico de farmácia responsável pelo armazenamento de medicamentos em uma farmácia comunitária nota que um lote de medicamentos sensíveis à luz está sendo armazenado fora das condições ideais, o que pode comprometer sua eficácia. Como ele deve proceder para corrigir essa situação?

Itens para Verificação:

1. Transferir imediatamente os medicamentos para uma área de armazenamento adequada que proteja contra a luz.
2. Verificar se o lote de medicamentos foi comprometido e, em caso afirmativo, separá-lo para descarte.
3. Informar o farmacêutico responsável sobre o problema e discutir as medidas preventivas.
4. Ajustar a localização dos medicamentos no estoque para garantir que fiquem armazenados conforme as recomendações do fabricante.
5. Continuar a armazenar o lote no local original, mas monitorar a eficácia dos medicamentos ao dispensá-los.

Alternativas:

- a) Os itens 1, 2 e 3 estão corretos.
- b) Apenas os itens 2, 3 e 4 estão corretos.
- c) Apenas os itens 1, 4 e 5 estão corretos.
- d) Os itens 3, 4 e 5 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

## 27. Química Farmacêutica – Noções de Química Orgânica e Inorgânica

Durante a preparação de um composto farmacêutico, o técnico de farmácia deve realizar uma titulação para determinar a concentração de uma substância ativa. Durante o processo, ele percebe que a reação está demorando mais do que o esperado para alcançar o ponto de equivalência. Qual deve ser sua abordagem para resolver o problema?

Itens para Verificação:

1. Verificar se os reagentes usados estão dentro da validade, se suas propriedades organolépticas estão preservadas e se foram armazenados corretamente.
2. Revisar o procedimento de titulação e inspeção para garantir que todas as etapas foram seguidas corretamente.
3. Consultar o farmacêutico para discutir possíveis ajustes na técnica ou nos reagentes utilizados.
4. Continuar com a titulação até que o ponto de equivalência seja alcançado, considerando a duração do processo.
5. Repetir o procedimento de titulação com novos reagentes para verificar se o problema persiste.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 2 e 3 estão corretos.
- b) Apenas os itens 2, 3 e 4 estão corretos.
- c) Apenas os itens 1, 4 e 5 estão corretos.
- d) Apenas os itens 3, 4 e 5 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

## 28. Farmacovigilância – Notificação de Eventos Adversos

Um técnico de farmácia recebe a informação de que um paciente apresentou uma reação adversa grave após a administração de um medicamento recém-introduzido no mercado. Como ele deve proceder para garantir que a situação seja adequadamente registrada e tratada?

Itens para Verificação:

1. Coletar todas as informações relevantes sobre o evento adverso, incluindo o histórico médico do paciente.
2. Notificar o evento ao farmacêutico responsável e ao sistema de farmacovigilância do hospital.
3. Revisar a bula do medicamento para identificar possíveis interações ou contraindicações que possam ter contribuído para a reação.
4. Instruir o paciente a interromper o uso do medicamento imediatamente e entrar em contato com a emergência médica.

5. Enviar em acordo com o farmacêutico responsável uma notificação formal à ANVISA sobre o evento adverso.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 2 e 4 estão corretos.
- b) Apenas os itens 2, 3 e 5 estão corretos.
- c) Apenas os itens 1, 3 e 5 estão corretos.
- d) Apenas os itens 3, 4 e 5 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

### **29. Farmacologia Básica – Conceitos de Farmacodinâmica**

Um técnico de farmácia é solicitado a preparar uma solução intravenosa de um medicamento que possui uma janela terapêutica estreita. Sabendo que pequenas variações na concentração podem resultar em toxicidade ou ineficácia, quais são as etapas essenciais que ele deve seguir para garantir a segurança e eficácia do tratamento?

Itens para Verificação:

1. Revisar detalhadamente a prescrição médica e a dosagem recomendada.
2. Utilizar equipamento calibrado para medir e misturar os componentes da solução.
3. Consultar o farmacêutico para confirmar a dosagem e a técnica de preparação.
4. Encaminhar o paciente após a administração para casa e no caso sinais de toxicidade ou ineficácia medicamentosa procurar uma assistência médica.
5. Documentar todas as etapas da preparação e administração da solução.

Alternativas:

- a) Os itens 1, 2 e 3 estão corretos.
- b) Os itens 2, 3 e 4 estão corretos.
- c) Apenas os itens 1, 4 e 5 estão corretos.
- d) Apenas os itens 3, 4 e 5 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

### **30. Atendimento ao Cliente – Técnicas de Comunicação e Atendimento**

Um paciente idoso, que possui dificuldades auditivas, chega à farmácia para retirar sua medicação. Ele tem problemas para entender as instruções orais fornecidas pelo técnico de farmácia. Quais estratégias de comunicação o técnico pode utilizar para garantir que o paciente compreenda completamente como tomar sua medicação?

Itens para Verificação:

1. Falar claramente e em um volume adequado, certificando-se de que o paciente entenda cada instrução.
2. Utilizar materiais impressos, como folhetos explicativos, que descrevam como tomar a medicação.
3. Escrever as instruções de maneira clara e legível, com letras grandes, se necessário.

4. Pedir ao paciente que repita as instruções para confirmar que ele as entendeu.
5. Sugerir ao paciente que traga um acompanhante que possa ajudar a entender as instruções.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 2 e 3 estão corretos.
- b) Apenas os itens 2, 3 e 4 estão corretos.
- c) Apenas os itens 1, 4 e 5 estão corretos.
- d) Apenas os itens 3, 4 e 5 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

**FIM**