


CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DO CARGO DE  
TÉCNICO EM INFORMÁTICA

|                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| NOME DO CANDIDATO: | NÚMERO DE INSCRIÇÃO: |
|--------------------|----------------------|

|  |  |
|--|--|
| <p><b>VOCÊ RECEBEU DO FISCAL DE SALA ESTE CADERNO DE QUESTÕES DA PROVA OBJETIVA:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se o mesmo corresponde à sua opção de cargo, caso contrário, comunique tal fato imediatamente ao Fiscal de Sala, pois não serão aceitas reclamações posteriores.</li> <li>2. Para cada questão existe apenas <b>UMA</b> única alternativa adequada.</li> <li>3. O candidato deverá permanecer obrigatoriamente em sala, por questões de segurança, durante o período mínimo de <b>30 (TRINTA)</b> minutos após o início da prova.</li> <li>4. O tempo disponível para a realização da prova corresponde a 03 (três) horas, intervalo este que compreende não só a resolução das questões objetivas, mas também o preenchimento da <b>Cartão de Resposta</b>.</li> <li>5. Reserve pelo menos os 20 minutos finais para marcar seu <b>Cartão de Resposta</b>.</li> <li>6. Os rascunhos e as marcações assinaladas no presente Caderno de Questões não serão considerados na avaliação.</li> <li>7. Após 2 (duas) horas do início das provas, o candidato poderá levar o caderno de questões.</li> <li>8. A saída do prédio deverá ser em silêncio, pois não será permitida a permanência de nenhum candidato após o término da prova, nem qualquer aglomeração nos corredores ou arredores do prédio da realização das provas.</li> </ol> | <p><b>O candidato estará sujeito à ELIMINAÇÃO do concurso nas seguintes situações:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ausentar-se da sala em que se realiza a prova levando consigo a qualquer horário o Cartão de Resposta ou o Caderno de Questões caso saia antes de 2h de prova.</li> <li>2. Utilizar-se, durante a realização da prova, de máquinas e/ou relógios de calcular, Smartwatch bem como rádios gravadores, “headphones”, telefones celulares ou fonte de consulta de qualquer espécie, descritos ou não no edital.</li> <li>3. Comunicar-se com qualquer outro candidato.</li> <li>4. Deixar de assinar o Cartão de Resposta.</li> <li>5. Faltar com o devido respeito ante a autoridade do Fiscal de Sala ou qualquer outro membro da aplicação do concurso.</li> </ol> <hr/> <p><b>Divulgação das provas e do gabarito preliminar:</b></p> <p>"Prezado(a) candidato(a), todas as informações essenciais do concurso estarão disponíveis de forma prática e acessível através do QR Code abaixo, que o levará a página relativa ao Concurso em nosso site. Fique atento(a) e utilize o código para obter detalhes sobre o Gabarito, Editais de Convocação para Provas Práticas ou Provas de Títulos (quando for o necessário para o cargo), Homologação, datas para entrega de documentação e demais instruções para o seu sucesso nessa jornada rumo à aprovação. Boa sorte!"</p> <div style="text-align: right;">  </div> <p style="text-align: center;"><a href="http://www.facetconcursos.com.br">www.facetconcursos.com.br</a></p> |
|--|--|

Ao terminar a prova **em tempo inferior a 02 (duas) horas**, chame o fiscal de sala, verifique se assinou corretamente e preencheu o Cartão de Resposta. **DEVOLVA** todo o material junto com esse Caderno de Questões, sendo permitido apenas destacar nesta 1ª folha do Caderno de Questões esta fita de respostas, onde nela o candidato deverá anotar o rascunho do seu gabarito.

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |

**LÍNGUA PORTUGUESA**

1. Identifique o tipo de sujeito presente na oração a seguir:

“Há crianças sem carinho.”

- a) Indeterminado.
- b) Inexistente.
- c) Oculto.
- d) Simples.
- e) Implícito.

2. Assinale a frase que contém um predicado verbo-nominal:

- a) “...eu não tenho mais medo...”
- b) “...o assunto não teria mais relevância e nem interesse...”
- c) “...cuidado, mansidão, chama-lhe o que quiseres...”
- d) “...caminhe, cuidadosamente, rumo ao céu...”
- e) “...fiquemos com esta outra opção...”

3. Assinale a alternativa que contém o uso da linguagem conotativa:

- a) Ela estava bastante comprometida com o seu novo trabalho.
- b) Dizem que aquela mulher é uma cobra.
- c) Eu estudarei hoje até 22 horas.
- d) Levi entregou os arquivos para a sua orientadora na quinta-feira.
- e) Laura ia à missa todos os domingos.

4. Assinale a opção que contém o uso inadequado do pronome de acordo com a norma culta:

- a) Ninguém exigiu-me segredo.
- b) Dar-te-ei todo o meu amor!
- c) Por gentileza, entregue o computador para ela.
- d) Hoje eu te chamei umas 30 vezes.
- e) Não me ligue mais!

5. Identifique a alternativa incorreta quanto ao uso do acento grave indicativo de crase:

- a) Letícia vai à missa todos os dias.
- b) A nossa reunião será às 14 horas.
- c) Lucas irá à Irlanda semana que vem.
- d) Ela se propôs à cantar.
- e) Rebeca enviou o documento à coordenadora semana passada.

6. Identifique qual é a figura de linguagem presente no texto:

*Óh céus, é preciso chover mais?*

- a) Perífrase.
- b) Eufemismo.
- c) Metáfora.
- d) Apóstrofe.
- e) Hipérbole.

7. Leia o texto a seguir e responda à questão 07:

A pandemia de Covid-19 impôs desafios sem precedentes ao mundo. O baque foi sentido além do impacto na economia e nos serviços. Por conta do Dia Mundial da Saúde Mental, celebrado anualmente em 10 de outubro, especialistas apontam que a perda de milhares de pessoas e os níveis de estresse e ansiedade elevados devido ao isolamento social deixaram marcas na saúde mental da população – e no Brasil não foi diferente.

Um resumo científico da Organização Mundial da Saúde de março de 2022 mostrou que, no primeiro ano da pandemia, ou seja, em 2020, a prevalência global de ansiedade e depressão aumentou em 25%.

No caso do Brasil, a Organização Pan-Americana da Saúde (Opas), em um documento em janeiro deste ano publicado na revista *The Lancet Regional Health – Americas*, indica que mais de quatro em cada 10 brasileiros tiveram problemas de ansiedade por conta da pandemia.

*(Veja mais: Covid-19 pode alterar a personalidade? Veja o que a ciência já sabe)*

A avaliação dos dados deixa claro que a pandemia teve um grande impacto na saúde mental das pessoas. Mas as causas variam. “A pandemia abalou a população de forma significativa. Sair de uma vida presencial para uma vida online, os riscos à vida, mudanças financeiras e até as questões políticas que circularam durante o período causaram preocupações, conflitos e sofrimentos”, avalia, Henrique Bottura, psiquiatra no Instituto de Psiquiatria do Hospital das Clínicas da Universidade de São Paulo (USP).

Qual é uma das causas mencionadas no texto que contribuíram para o impacto significativo da pandemia na saúde mental da população?

- a) A dificuldade de acesso a tratamentos médicos de rotina.

- b) O aumento dos preços dos alimentos e produtos essenciais.
- c) A transição de uma vida presencial para uma vida online, mudanças financeiras e questões políticas.
- d) A redução nas taxas de vacinação contra doenças comuns.
- e) O grau de ansiedade da população.

8. Nos enunciados abaixo, há adjuntos adnominais e apenas um complemento nominal. Assinale a alternativa que contém um complemento nominal:

- a) Faturamento do mês.
- b) Distribuição de poderes de renda.
- c) Energia deste país.
- d) História dos livros.
- e) Ciclo de crises.

9. Assinale a opção em que a letra A sublinhada deve receber o acento grave indicativo de crase:

- a) Cheguei a noite.
- b) Fui a Lisboa receber o prêmio.
- c) Escreve a redação ainda hoje.
- d) Todos a aplaudiram.
- e) Esta música foi dedicada a ele.

10. Complete o espaço em branco de maneira adequada:

Entregue o relatório \_\_\_\_\_ colega que você mencionou durante a reunião.

- a) Aquela.
- b) Àquela.
- c) Áquela.
- d) Aquelas.
- e) Àquelas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### 11. Noções de Sistema Operacional

Em um ambiente corporativo, é necessário configurar uma estação de trabalho com dual boot entre Windows 10 e uma distribuição Linux. Durante a instalação, o técnico deve definir corretamente as partições para garantir que ambos os sistemas operacionais funcionem sem problemas. Avalie as afirmativas abaixo:

1. O particionamento deve incluir ao menos uma partição EFI para sistemas UEFI.
2. Para Linux, uma partição swap é opcional, sendo recomendada apenas para sistemas com pouca memória RAM.
3. A formatação da partição do sistema Windows deve ser em FAT32, enquanto a do Linux, preferencialmente, em ext4.

4. É possível configurar o GRUB como gerenciador de inicialização padrão para selecionar o sistema operacional.
5. O uso de GPT é incompatível com sistemas que requerem a instalação de MBR.

Alternativas:

- a) As afirmativas 1, 2 e 4 são corretas.
- b) As afirmativas 2, 3 e 5 são corretas.
- c) Apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4 são corretas.
- d) Apenas as afirmativas 2, 3 e 4 são corretas.
- e) Todas as afirmativas são corretas.

### 12. Editores de Textos

Um técnico foi solicitado para automatizar a criação de relatórios mensais em uma empresa usando LibreOffice Writer, incluindo a utilização de campos automáticos como data, hora e número de páginas. Durante a configuração, ele deve garantir que esses campos sejam atualizados automaticamente sempre que o documento for impresso. Avalie as afirmativas abaixo:

1. O campo de data e hora deve ser atualizado manualmente sempre que o documento for impresso.
2. Os campos de número de páginas podem ser inseridos em qualquer parte do documento, sem restrições.
3. O uso de estilos é recomendável para padronizar a formatação e garantir a consistência do documento.
4. O LibreOffice Writer permite a configuração de macros para automatizar a atualização de campos antes da impressão.
5. O campo de número de páginas pode ser configurado para exibir a contagem total de páginas do documento.

Alternativas:

- a) Apenas as afirmativas 1, 2 e 3 são corretas.
- b) As afirmativas 2, 3 e 5 são corretas.
- c) Apenas as afirmativas 1, 3, 4 e 5 são corretas.
- d) As afirmativas 1, 2, 4 e 5 são corretas.
- e) Todas as afirmativas são corretas.

### 13. Editores de Planilha

Um técnico precisa criar uma planilha que calcula automaticamente o custo total de um projeto em Microsoft Excel, considerando impostos, taxas e descontos aplicáveis. Avalie as afirmativas a seguir:

1. O uso da função SE é ideal para aplicar diferentes percentuais de desconto conforme a faixa de valor total.
2. As funções SOMASE e SOMASES não podem ser usadas para sumarizar valores baseados em critérios específicos.
3. As referências absolutas e relativas devem ser configuradas adequadamente para garantir que as fórmulas sejam replicáveis.

4. O formato condicional pode ser utilizado para destacar valores que ultrapassam um determinado limite.
5. O recurso de validação de dados é essencial para garantir que os valores inseridos estejam dentro de um intervalo permitido.

Alternativas:

- a) As afirmativas 1, 2 e 4 são corretas.
- b) Apenas as afirmativas 3, 4 e 5 são corretas.
- c) Apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 5 são corretas.
- d) As afirmativas 3, 4 e 5 são corretas.
- e) Todas as afirmativas são corretas.

#### 14. Editores de Apresentação

Durante a criação de uma apresentação profissional em LibreOffice Impress, um técnico deve garantir que a apresentação seja compatível com diferentes versões de software e dispositivos. Considerando isso, avalie as afirmativas:

1. O uso de fontes personalizadas garante maior compatibilidade entre diferentes sistemas.
2. A incorporação de fontes na apresentação é recomendada para preservar o layout em outros dispositivos.
3. A compressão de imagens pode ser ignorada se o tamanho do arquivo não for uma preocupação.
4. As transições entre slides devem ser configuradas para manter um ritmo constante e profissional.
5. A exportação do arquivo em formato PPTX é uma prática recomendada para evitar alterações indesejadas em outros sistemas.

Alternativas:

- a) Apenas as afirmativas 2, 3 e 5 são corretas.
- b) Apenas as afirmativas 1, 3 e 4 são corretas.
- c) Apenas as afirmativas 1, 2, 4 e 5 são corretas.
- d) Apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4 são corretas.
- e) Apenas as afirmativas 2, 4 e 5 são corretas.

#### 15. Redes de Computadores: Conceitos Básicos, Ferramentas, Aplicativos e Procedimentos de Internet e Intranet

Um técnico de informática precisa configurar uma rede local (LAN) em uma pequena empresa, garantindo que os dispositivos conectados tenham acesso seguro à internet e recursos internos, como servidores de arquivos e impressoras. Considerando isso, avalie as afirmativas abaixo:

1. A utilização de um servidor DHCP é recomendada para a distribuição automática de endereços IP.
2. O uso de VLANs pode ser aplicado para segmentar a rede e aumentar a segurança.
3. A configuração de um firewall é opcional para proteger a rede de acessos não autorizados.

4. O NAT (Network Address Translation) permite que múltiplos dispositivos da LAN compartilhem um único endereço IP público para acessar a internet.
5. A utilização de WPA3 é recomendada para garantir a segurança de redes sem fio.

Alternativas:

- a) Apenas as afirmativas 1, 3 e 4 são corretas.
- b) As afirmativas 2, 4 e 5 são corretas.
- c) Apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 5 são corretas.
- d) As afirmativas 2, 3 e 4 são corretas.
- e) Todas as afirmativas são incorretas.

#### 16. Programas de Navegação

Em uma situação onde o técnico precisa garantir que todos os navegadores utilizados em uma empresa estejam configurados para máxima segurança, ele deve configurar as seguintes opções:

1. Bloqueio de pop-ups para evitar janelas indesejadas e potencialmente perigosas.
2. Habilitação de alertas de sites não seguros (HTTP sem SSL/TLS).
3. Configuração para limpar automaticamente o cache e os cookies ao fechar o navegador.
4. Ativação do modo de navegação privada para evitar o armazenamento de histórico.
5. Desativação de plugins e extensões desnecessários para reduzir vulnerabilidades.

Alternativas:

- a) Apenas as afirmativas 1, 2 e 4 são corretas.
- b) Apenas as afirmativas 2, 3 e 5 são corretas.
- c) Apenas as afirmativas 1, 3 e 4 são corretas.
- d) Apenas as afirmativas 2, 3 e 4 são corretas.
- e) Todas as afirmativas são corretas.

#### 17. Programas de Correio Eletrônico

Um técnico de informática precisa configurar o cliente de e-mail Mozilla Thunderbird para uma conta de e-mail corporativa que exige criptografia. Avalie as afirmativas abaixo:

1. A configuração do protocolo IMAP não é recomendada para manter a sincronização entre dispositivos.
2. A utilização de SSL/TLS é essencial para garantir a criptografia na comunicação.
3. A autenticação de dois fatores (2FA) não deve ser ativada para aumentar a segurança da conta de e-mail.
4. A configuração de filtros de spam pode ser ajustada para reduzir o recebimento de e-mails indesejados.
5. A assinatura digital deve ser utilizada para garantir a autenticidade e a integridade das mensagens enviadas.

Alternativas:

- a) Apenas as afirmativas 1, 2 e 5 são corretas.

- b) Apenas as afirmativas 2, 3 e 4 são corretas.
- c) As afirmativas 1, 2, 3 e 5 são corretas.
- d) Apenas as afirmativas 2, 4 e 5 são corretas.
- e) Todas as afirmativas são corretas.

### 18. Sítios de Busca e Pesquisa na Internet

Em uma empresa de TI, o técnico de informática foi solicitado a otimizar as pesquisas na internet para garantir que os funcionários encontrem informações relevantes com maior eficiência. Avalie as afirmativas abaixo:

1. O uso de operadores booleanos (AND, OR, NOT) pode refinar os resultados das pesquisas.
2. A utilização de aspas (“”) em uma pesquisa permite buscar por uma frase exata.
3. O operador “site:” restringe a pesquisa a um site específico.
4. O operador “filetype:” permite buscar por tipos específicos de arquivos, como PDF ou DOCX.
5. A utilização de “-” (hífen) exclui o comando anterior dos resultados de pesquisa.

Alternativas:

- a) Apenas as afirmativas 1, 2 e 3 são corretas.
- b) As afirmativas 2, 3 e 4 são corretas.
- c) As afirmativas 1, 4 e 5 são corretas.
- d) As afirmativas 1, 2, 4 e 5 são corretas.
- e) Todas as afirmativas são corretas.

### 19. Redes Sociais

Um técnico de informática deve implementar políticas de uso seguro de redes sociais em uma empresa para garantir a privacidade e a segurança das informações. Avalie as afirmativas abaixo:

1. A desativação de geolocalização nas postagens é recomendada para proteger a localização dos usuários.
2. A utilização de autenticação de dois fatores (2FA) aumenta a segurança das contas nas redes sociais.
3. O uso de senhas fortes e únicas para cada rede social é essencial para evitar acessos não autorizados.
4. A revisão periódica das configurações de privacidade garante que as informações pessoais sejam protegidas.
5. A exclusão regular de postagens antigas é recomendada para minimizar a exposição a possíveis riscos de segurança.

Alternativas:

- a) Apenas as afirmativas 1, 2 e 3 são corretas.
- b) Apenas as afirmativas 2, 3 e 4 são corretas.
- c) Apenas as afirmativas 1, 2, 4 e 5 são corretas.
- d) Apenas as afirmativas 2, 3, 4 e 5 são corretas.
- e) Todas as afirmativas são corretas.

### 20. Procedimentos de Segurança

Uma empresa de segurança digital precisa garantir a proteção dos dados corporativos em todas as estações de trabalho. Avalie as afirmativas abaixo:

1. A instalação de um software antivírus não é essencial para detectar e remover malwares.
2. A configuração de um firewall de rede não protege contra acessos não autorizados.
3. A utilização de criptografia de disco garante que os dados armazenados estejam seguros mesmo em caso de roubo de hardware.
4. A implementação de políticas de senha forte com quatro dígitos numéricos é crucial para evitar acessos não autorizados.
5. A desativação de serviços desnecessários no sistema operacional reduz a superfície de ataque.

Alternativas:

- a) Apenas as afirmativas 1, 3 e 4 são corretas.
- b) Apenas as afirmativas 3 e 5 são corretas.
- c) Apenas as afirmativas 1, 2, 4 e 5 são corretas.
- d) Apenas as afirmativas 3, 4 e 5 são corretas.
- e) Todas as afirmativas são incorretas.

### 21. Noções de Vírus, Worms e Pragas Virtuais

Durante uma auditoria de segurança, foi identificado que um sistema foi comprometido por um worm que se replicou pela rede interna. Avalie as afirmativas abaixo:

1. Worms podem se replicar automaticamente sem a necessidade de interação do usuário.
2. A desativação de scripts e macros não utilizados pode ajudar a prevenir a propagação de worms.
3. A instalação de atualizações de segurança reduz a vulnerabilidade do sistema a worms.
4. Vírus e worms diferem principalmente pelo método de propagação.
5. A utilização de um software antivírus atualizado pode detectar e eliminar worms antes que causem danos.

Alternativas:

- a) Apenas as afirmativas 1, 2 e 3 são corretas.
- b) Apenas as afirmativas 1, 3 e 5 são corretas.
- c) Apenas as afirmativas 2, 3 e 4 são corretas.
- d) Apenas as afirmativas 1, 3, 4 e 5 são corretas.
- e) Todas as afirmativas são corretas.

### 22. Aplicativos para Segurança

Uma empresa necessita de um plano abrangente de segurança digital, que inclua o uso de antivírus, firewall e anti-spyware. Avalie as afirmativas abaixo:

1. Um firewall pode bloquear tráfego de rede não autorizado e impedir invasões.
2. O antivírus é responsável por detectar e remover malwares, como vírus e trojans.

3. O anti-spyware é especializado em detectar e remover softwares que coletam dados pessoais sem consentimento.
4. A combinação de diferentes camadas de segurança (antivírus, firewall e anti-spyware) reduz significativamente o risco de ataques.
5. Apenas a utilização de um firewall é suficiente para proteger um sistema de todas as ameaças cibernéticas.

Alternativas:

- a) Apenas as afirmativas 1, 2 e 4 são corretas.
- b) Apenas as afirmativas 2, 3 e 5 são corretas.
- c) Apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4 são corretas.
- d) Apenas as afirmativas 3, 4 e 5 são corretas.
- e) Todas as afirmativas são corretas.

### 23. Procedimentos de Backup

Um técnico de informática precisa implementar um sistema de backup para uma pequena empresa, garantindo a segurança e integridade dos dados. Avalie as afirmativas abaixo:

1. A realização de backups incrementais permite economizar espaço em disco, pois todas as alterações desde o primeiro backup completo são armazenadas.
2. Backups diferenciais não salvam todas as alterações feitas desde o último backup completo, resultando em tempos de recuperação mais rápidos.
3. A periodicidade dos backups deve ser definida pelo menos anualmente.
4. A realização de testes periódicos de restauração não é necessária para garantir que os backups estão sendo feitos corretamente.
5. O armazenamento de backups em locais físicos diferentes aumenta o risco de perda de dados em caso de desastres e vazamento de informações

Alternativas:

- a) Apenas as afirmativas 1, 3 e 4 são corretas.
- b) Apenas as afirmativas 1, 2 e 5 são corretas.
- c) Apenas as afirmativas 2, 3 e 5 são corretas.
- d) Todas as afirmativas são incorretas.
- e) Todas as afirmativas são corretas.

### 24. Noções de Sistema Operacional

Um técnico de informática precisa configurar um servidor Linux para hospedar um sistema de banco de dados que será acessado por máquinas com Windows. Considere as seguintes ações que ele deve tomar:

1. Configurar o Chrome para permitir que as máquinas Windows acessem pastas compartilhadas no Linux.
2. Instalar e configurar o MySQL ou PostgreSQL como sistema de gerenciamento de banco de dados.

3. Habilitar o firewall do Linux para permitir conexões de entrada na porta usada pelo banco de dados.
4. Criar usuários e permissões específicas para o acesso seguro ao banco de dados.
5. Configurar a sincronização de tempo entre os servidores Linux e Windows para garantir a consistência dos dados.

Alternativas:

- a) Apenas as afirmativas 1, 2 e 4 são corretas.
- b) As afirmativas 2, 3 e 5 são corretas.
- c) Apenas as afirmativas 1, 3 e 4 são corretas.
- d) As afirmativas 1, 2, 3 e 5 são corretas.
- e) Todas as afirmativas são corretas.

### 25. Editores de Planilha

Um técnico de informática foi encarregado de criar uma planilha que automatize a análise de vendas mensais para uma empresa. A planilha deve incluir fórmulas para calcular médias, totais, variações percentuais e gerar gráficos dinâmicos. Avalie as afirmativas a seguir:

1. A função MÉDIA pode ser utilizada para calcular o valor médio das vendas em um determinado período.
2. A função SOMA é ideal para calcular o total de vendas de um período.
3. A função VAR.P é utilizada para calcular a variância das vendas em um conjunto de dados.
4. O uso de Tabelas Dinâmicas facilita a análise interativa de grandes conjuntos de dados.
5. A função DESVPAD é útil para calcular o desvio padrão das vendas, ajudando na análise da dispersão dos dados.

Alternativas:

- a) Apenas as afirmativas 1, 2 e 3 são corretas.
- b) Apenas as afirmativas 2, 4 e 5 são corretas.
- c) Apenas as afirmativas 1, 3 e 5 são corretas.
- d) Apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 5 são corretas.
- e) Todas as afirmativas são corretas.

### 26. Editores de Apresentação

Um técnico de informática precisa ajudar um usuário a preparar uma apresentação que será exibida em uma conferência internacional, garantindo que a apresentação seja visualmente atraente e tecnicamente impecável. Avalie as afirmativas abaixo:

1. O uso de transições de slides consistentes e simples contribui para uma apresentação mais profissional.
2. O recurso de animação deve ser utilizado com moderação para não distrair a audiência.
3. A incorporação de vídeos diretamente nos slides pode aumentar significativamente o tamanho do arquivo da apresentação.

4. O formato PPTX não é compatível na maioria das versões do Microsoft PowerPoint, garantindo maior acessibilidade.
5. A exportação para PDF pode ser uma solução eficaz, desde que o Adobe esteja instalado, assim é possível evitar problemas de compatibilidade em dispositivos que suportam o formato de apresentação original.

Alternativas:

- a) Apenas as afirmativas 1, 2 e 3 são corretas.
- b) Apenas as afirmativas 2, 3 e 5 são corretas.
- c) Apenas as afirmativas 1, 4 e 5 são corretas.
- d) Apenas as afirmativas 1, 3, 4 e 5 são corretas.
- e) Todas as afirmativas são corretas.

## 27. Redes de Computadores: Conceitos Básicos, Ferramentas, Aplicativos e Procedimentos de Internet e Intranet

Um técnico de informática está configurando uma rede local para uma pequena empresa, garantindo que todos os dispositivos tenham acesso à Internet e possam se comunicar entre si de forma segura. Considere as ações a seguir:

1. Configurar um servidor DNS para distribuir automaticamente endereços IP aos dispositivos da rede.
2. Utilizar um servidor DNS local para resolver nomes de domínio internamente e aumentar a velocidade de navegação.
3. Implementar VLANs para segmentar a rede e aumentar a segurança dos diferentes departamentos da empresa.
4. Configurar um firewall para proteger a rede contra acessos não autorizados e ataques externos.
5. Utilizar WPA3 para garantir a segurança das redes sem fio.

Alternativas:

- a) Apenas as afirmativas 1, 3 e 4 são corretas.
- b) Apenas as afirmativas 2, 3 e 5 são corretas.
- c) Apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4 são corretas.
- d) Apenas as afirmativas 2, 3, 4 e 5 são corretas.
- e) Todas as afirmativas são corretas.

## 28. Programas de Navegação

Durante uma auditoria de segurança em uma empresa, o técnico de informática precisa garantir que todos os navegadores de internet estejam configurados de forma segura. Avalie as afirmativas abaixo:

1. O uso de extensões deve ser restrito apenas ao ambiente windows, para minimizar riscos de segurança.
2. Configurar os navegadores para bloquear cookies de terceiros ajuda a proteger a privacidade dos usuários.

3. A ativação de avisos para sites suspeitos ou não seguros (HTTP) deve ser configurada para alertar os usuários.
4. O bloqueio de pop-ups não diminui o risco da execução de scripts maliciosos.
5. Habilitar a função "navegação segura" nos navegadores ajuda a identificar e bloquear sites de phishing.

Alternativas:

- a) Apenas as afirmativas 1, 3 e 4 são corretas.
- b) Apenas as afirmativas 2, 3 e 5 são corretas.
- c) Apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 5 são corretas.
- d) Apenas as afirmativas 1, 3 e 5 são corretas.
- e) Todas as afirmativas são corretas.

## 29. Programas de Correio Eletrônico

Um técnico de informática foi designado para configurar o cliente de e-mail Thunderbird para gerenciar múltiplas contas de e-mail com diferentes provedores. Avalie as afirmativas abaixo:

1. A configuração de diferentes identidades no Thunderbird permite gerenciar várias contas de e-mail dentro do mesmo perfil.
2. É possível configurar filtros de mensagens para organizar automaticamente os e-mails em pastas específicas com base em critérios definidos.
3. O uso de IMAP é preferível ao POP3 quando se deseja manter os e-mails sincronizados entre múltiplos dispositivos.
4. A criptografia de e-mails pode ser configurada para garantir a confidencialidade das comunicações.
5. A criação de backups regulares das configurações e dos e-mails armazenados é uma prática recomendada para evitar perdas de dados.

Alternativas:

- a) Apenas as afirmativas 1, 2 e 4 são corretas.
- b) Apenas as afirmativas 2, 3 e 5 são corretas.
- c) Apenas as afirmativas 1, 3 e 4 são corretas.
- d) Apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 5 são corretas.
- e) Todas as afirmativas são corretas.

## 30. Procedimentos de Segurança

Um técnico de informática está desenvolvendo um plano de segurança para proteger a infraestrutura de TI de uma empresa contra ameaças externas e internas. Avalie as afirmativas abaixo:

1. A configuração de políticas de senha forte (combinação de letras maiúsculas, minúsculas, números e símbolos) é fundamental para a segurança das contas de usuário.
2. A implementação de um sistema de detecção de intrusos (IDS) pode ajudar a identificar atividades suspeitas dentro da rede.

3. A utilização de criptografia de dados sensíveis, tanto em trânsito quanto em repouso, é essencial para proteger informações confidenciais.
4. A configuração de logs e auditorias regulares permite monitorar o acesso aos sistemas e identificar possíveis violações de segurança.
5. A política de backup deve incluir não apenas backups regulares, mas também a criptografia dos backups para proteger os dados armazenados.

Alternativas:

- a) Apenas as afirmativas 1, 2 e 3 são corretas.
- b) Apenas as afirmativas 2, 3 e 5 são corretas.
- c) Apenas as afirmativas 1, 3 e 4 são corretas.
- d) Apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4 são corretas.
- e) Todas as afirmativas são corretas.

**FIM**