

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DO CARGO DE  
TÉCNICO EM LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

NOME DO CANDIDATO:	NÚMERO DE INSCRIÇÃO:
--------------------	----------------------

<p><b>VOCÊ RECEBEU DO FISCAL DE SALA ESTE CADERNO DE QUESTÕES DA PROVA OBJETIVA:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Verifique se o mesmo corresponde à sua opção de cargo</b>, caso contrário, comunique tal fato imediatamente ao Fiscal de Sala, pois não serão aceitas reclamações posteriores.</li> <li>2. Para cada questão existe apenas <b>UMA</b> única alternativa adequada.</li> <li>3. O candidato deverá permanecer obrigatoriamente em sala, por questões de segurança, durante o período mínimo de <b>30 (TRINTA)</b> minutos após o início da prova.</li> <li>4. O tempo disponível para a realização da prova corresponde a 03 (três) horas, intervalo este que compreende não só a resolução das questões objetivas, mas também o preenchimento da <b>Cartão de Resposta</b>.</li> <li>5. Reserve pelo menos os 20 minutos finais para marcar seu <b>Cartão de Resposta</b>.</li> <li>6. Os rascunhos e as marcações assinaladas no presente Caderno de Questões não serão considerados na avaliação.</li> <li>7. Após 2 (duas) horas do início das provas, o candidato poderá levar o caderno de questões.</li> <li>8. A saída do prédio deverá ser em silêncio, pois não será permitida a permanência de nenhum candidato após o término da prova, nem qualquer aglomeração nos corredores ou arredores do prédio da realização das provas.</li> </ol>	<p><b>O candidato estará sujeito à ELIMINAÇÃO do concurso nas seguintes situações:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ausentar-se da sala em que se realiza a prova levando consigo a qualquer horário o Cartão de Resposta ou o Caderno de Questões caso saia antes de 2h de prova.</li> <li>2. Utilizar-se, durante a realização da prova, de máquinas e/ou relógios de calcular, Smartwatch bem como rádios gravadores, “headphones”, telefones celulares ou fonte de consulta de qualquer espécie, descritos ou não no edital.</li> <li>3. Comunicar-se com qualquer outro candidato.</li> <li>4. Deixar de assinar o Cartão de Resposta.</li> <li>5. Faltar com o devido respeito ante a autoridade do Fiscal de Sala ou qualquer outro membro da aplicação do concurso.</li> </ol> <hr/> <p><b>Divulgação das provas e do gabarito preliminar:</b></p> <p>"Prezado(a) candidato(a), todas as informações essenciais do concurso estarão disponíveis de forma prática e acessível através do QR Code abaixo, que o levará a página relativa ao Concurso em nosso site. Fique atento(a) e utilize o código para obter detalhes sobre o Gabarito, Editais de Convocação para Provas Práticas ou Provas de Títulos (quando for o necessário para o cargo), Homologação, datas para entrega de documentação e demais instruções para o seu sucesso nessa jornada rumo à aprovação. Boa sorte!"</p> <div style="text-align: right;">  </div> <p><a href="http://www.facetconcursos.com.br">www.facetconcursos.com.br</a></p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ao terminar a prova **em tempo inferior a 02 (duas) horas**, chame o fiscal de sala, verifique se assinou corretamente e preencheu o Cartão de Resposta. **DEVOLVA** todo o material junto com esse Caderno de Questões, sendo permitido apenas destacar nesta 1ª folha do Caderno de Questões esta fita de respostas, onde nela o candidato deverá anotar o rascunho do seu gabarito.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

**LÍNGUA PORTUGUESA**

1. Identifique o tipo de sujeito presente na oração a seguir:

“Há crianças sem carinho.”

- a) Indeterminado.
- b) Inexistente.
- c) Oculto.
- d) Simples.
- e) Implícito.

2. Assinale a frase que contém um predicado verbo-nominal:

- a) “...eu não tenho mais medo...”
- b) “...o assunto não teria mais relevância e nem interesse...”
- c) “...cuidado, mansidão, chama-lhe o que quiseres...”
- d) “...caminhe, cuidadosamente, rumo ao céu...”
- e) “...fiquemos com esta outra opção...”

3. Assinale a alternativa que contém o uso da linguagem conotativa:

- a) Ela estava bastante comprometida com o seu novo trabalho.
- b) Dizem que aquela mulher é uma cobra.
- c) Eu estudarei hoje até 22 horas.
- d) Levi entregou os arquivos para a sua orientadora na quinta-feira.
- e) Laura ia à missa todos os domingos.

4. Assinale a opção que contém o uso inadequado do pronome de acordo com a norma culta:

- a) Ninguém exigiu-me segredo.
- b) Dar-te-ei todo o meu amor!
- c) Por gentileza, entregue o computador para ela.
- d) Hoje eu te chamei umas 30 vezes.
- e) Não me ligue mais!

5. Identifique a alternativa incorreta quanto ao uso do acento grave indicativo de crase:

- a) Letícia vai à missa todos os dias.
- b) A nossa reunião será às 14 horas.
- c) Lucas irá à Irlanda semana que vem.
- d) Ela se propôs à cantar.
- e) Rebeca enviou o documento à coordenadora semana passada.

6. Identifique qual é a figura de linguagem presente no texto:

*Óh céus, é preciso chover mais?*

- a) Perífrase.
- b) Eufemismo.
- c) Metáfora.
- d) Apóstrofe.
- e) Hipérbole.

7. Leia o texto a seguir e responda à questão 07:

A pandemia de Covid-19 impôs desafios sem precedentes ao mundo. O baque foi sentido além do impacto na economia e nos serviços. Por conta do Dia Mundial da Saúde Mental, celebrado anualmente em 10 de outubro, especialistas apontam que a perda de milhares de pessoas e os níveis de estresse e ansiedade elevados devido ao isolamento social deixaram marcas na saúde mental da população – e no Brasil não foi diferente.

Um resumo científico da Organização Mundial da Saúde de março de 2022 mostrou que, no primeiro ano da pandemia, ou seja, em 2020, a prevalência global de ansiedade e depressão aumentou em 25%.

No caso do Brasil, a Organização Pan-Americana da Saúde (Opas), em um documento em janeiro deste ano publicado na revista *The Lancet Regional Health – Americas*, indica que mais de quatro em cada 10 brasileiros tiveram problemas de ansiedade por conta da pandemia.

*(Veja mais: Covid-19 pode alterar a personalidade? Veja o que a ciência já sabe)*

A avaliação dos dados deixa claro que a pandemia teve um grande impacto na saúde mental das pessoas. Mas as causas variam. “A pandemia abalou a população de forma significativa. Sair de uma vida presencial para uma vida online, os riscos à vida, mudanças financeiras e até as questões políticas que circularam durante o período causaram preocupações, conflitos e sofrimentos”, avalia, Henrique Bottura, psiquiatra no Instituto de Psiquiatria do Hospital das Clínicas da Universidade de São Paulo (USP).

Qual é uma das causas mencionadas no texto que contribuíram para o impacto significativo da pandemia na saúde mental da população?

- a) A dificuldade de acesso a tratamentos médicos de rotina.

- b) O aumento dos preços dos alimentos e produtos essenciais.
- c) A transição de uma vida presencial para uma vida online, mudanças financeiras e questões políticas.
- d) A redução nas taxas de vacinação contra doenças comuns.
- e) O grau de ansiedade da população.

8. Nos enunciados abaixo, há adjuntos adnominais e apenas um complemento nominal. Assinale a alternativa que contém um complemento nominal:

- a) Faturamento do mês.
- b) Distribuição de poderes de renda.
- c) Energia deste país.
- d) História dos livros.
- e) Ciclo de crises.

9. Assinale a opção em que a letra A sublinhada deve receber o acento grave indicativo de crase:

- a) Cheguei a noite.
- b) Fui a Lisboa receber o prêmio.
- c) Escreve a redação ainda hoje.
- d) Todos a aplaudiram.
- e) Esta música foi dedicada a ele.

10. Complete o espaço em branco de maneira adequada:

Entregue o relatório \_\_\_\_\_ colega que você mencionou durante a reunião.

- a) Aquela.
- b) Àquela.
- c) Áquela.
- d) Aquelas.
- e) Àquelas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### 11. Coleta de Amostras Biológicas

Durante a coleta de sangue venoso para exames laboratoriais, é importante seguir protocolos específicos para garantir a qualidade da amostra. Em um determinado caso, um paciente chega ao laboratório após ingerir alimentos gordurosos. Como essa condição pode interferir na coleta e nos resultados dos exames, e quais são as melhores práticas para garantir a precisão dos resultados?

Itens para Verificação:

1. O jejum é essencial para evitar interferências lipêmicas no soro.
2. A coleta de sangue deve ser adiada, e o paciente instruído a retornar após 12 horas de jejum.

3. Caso a coleta seja realizada, o técnico deve registrar a condição do paciente na ficha de coleta.
4. A lipemia pode interferir nos resultados de testes bioquímicos, como dosagem de colesterol e triglicerídeos.
5. A amostra coletada pode ser processada normalmente, sem necessidade de observações adicionais.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 2 e 4 estão corretos.
- b) Apenas os itens 2, 3 e 5 estão corretos.
- c) Apenas os itens 1, 3 e 4 estão corretos.
- d) Apenas os itens 2, 4 e 5 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

### 12. Equipamentos de Laboratório

Um técnico de laboratório está utilizando uma pipeta volumétrica para medir um reagente. Durante o procedimento, ele percebe que a pipeta não está dispensando o volume esperado. Quais procedimentos devem ser seguidos para garantir a precisão do volume medido e evitar erros na análise?

Itens para Verificação:

1. Verificar a calibração da pipeta antes de cada uso.
2. Utilizar técnicas adequadas de pipetagem, como evitar o toque da ponta da pipeta nas paredes do recipiente.
3. Conferir a integridade da pipeta para garantir que não haja obstruções ou danos.
4. Realizar uma nova medição utilizando outra pipeta se a primeira apresentar problemas.
5. Descartar a pipeta imediatamente após a identificação do problema, sem necessidade de registro.

Alternativas:

- a) Os itens 1, 2 e 3 estão corretos.
- b) Os itens 1, 2 e 4 estão corretos.
- c) Apenas os itens 3, 4 e 5 estão corretos.
- d) Apenas os itens 1, 3 e 5 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

### 13. Limpeza e Preparo do Material de Laboratório

Durante a limpeza e preparo de vidrarias de laboratório, é fundamental seguir etapas específicas para garantir a esterilidade e evitar contaminações. Qual é a sequência correta de procedimentos a ser adotada para garantir a eficácia da esterilização das vidrarias utilizadas em análises clínicas?

Itens para Verificação:

1. Lavagem com detergente neutro para remover resíduos orgânicos.
2. Enxágue com água destilada para eliminar restos de detergente.

3. Esterilização em autoclave a 121°C por 15 minutos.
4. Secagem em estufa a 180°C por 2 horas para garantir a eliminação de umidade residual.
5. Armazenamento em local limpo e seco, protegido de contaminação ambiental.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 2 e 3 estão corretos.
- b) Apenas os itens 3, 4 e 5 estão corretos.
- c) Apenas os itens 1, 4 e 5 estão corretos.
- d) Apenas os itens 1, 2 e 5 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

#### 14. Preparação de Soluções e Técnicas de Diluição

Ao preparar uma solução de NaCl a 0,9% para uso em laboratório, o técnico precisa realizar a diluição correta de uma solução estoque. Qual é a quantidade necessária de solução estoque de NaCl a 10% que deve ser diluída em 1 litro de água destilada para se obter a concentração desejada?

Itens para Verificação:

1. Calcular a quantidade de solução estoque necessária utilizando a fórmula  $C_1V_1 = C_2V_2$ .
2. Medir exatamente 90 mL de solução estoque para diluir em 910 mL de água destilada.
3. Após a diluição, verificar a homogeneidade da solução antes do uso.
4. Registrar a preparação da solução no livro de registro de soluções laboratoriais.
5. Realizar uma titulação para verificar a concentração exata da solução diluída.

Alternativas:

- a) Os itens 1, 2 e 3 estão corretos.
- b) Apenas os itens 2, 3 e 4 estão corretos.
- c) Apenas os itens 1, 3 e 4 estão corretos.
- d) Os itens 1, 4 e 5 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

#### 15. Manuseio do Microscópio Óptico

Durante a observação de um esfregaço sanguíneo ao microscópio óptico, o técnico percebe que a imagem não está focada corretamente, mesmo após vários ajustes. Qual é a sequência de passos que o técnico deve seguir para resolver o problema e obter uma visualização nítida?

Itens para Verificação:

1. Verificar se o microscópio está corretamente alinhado e se todas as lentes estão limpas.
2. Ajustar a iluminação do microscópio para garantir um campo claro.
3. Utilizar a objetiva de menor aumento para localizar a amostra antes de aumentar a ampliação.
4. Ajustar o foco utilizando o parafuso micrométrico, começando pelo ajuste grosso.

5. Caso o problema persista, realizar a manutenção do microscópio, incluindo a verificação das lentes.

Alternativas:

- a) Os itens 1, 2 e 3 estão corretos.
- b) Apenas os itens 3, 4 e 5 estão corretos.
- c) Os itens 1, 4 e 5 estão corretos.
- d) Apenas os itens 2, 3 e 5 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

#### 16. Preparação e Coloração de Esfregaço Sanguíneo

Um esfregaço sanguíneo foi preparado e colorido utilizando o corante de Wright-Giemsa, mas ao observar a lâmina ao microscópio, o técnico nota que as células estão mal coradas. Quais são os possíveis fatores que poderiam ter levado a essa falha e como isso pode ser corrigido?

Itens para Verificação:

1. O tempo de coloração pode ter sido insuficiente, exigindo um tempo maior na solução de coloração.
2. O pH do corante pode estar inadequado, necessitando de verificação e ajuste.
3. A lâmina pode não ter sido fixada corretamente, comprometendo a coloração.
4. O corante pode estar vencido, requerendo substituição.
5. A observação deve ser feita em menor ampliação para ajustar o foco corretamente.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 2 e 3 estão corretos.
- b) Os itens 3, 4 e 5 estão corretos.
- c) Apenas os itens 1, 2 e 4 estão corretos.
- d) Os itens 2, 3 e 4 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

#### 17. Preparação de Esfregaços e Colorações em Microbiologia

Durante a preparação de um esfregaço para coloração de Gram, um técnico de laboratório acidentalmente utiliza álcool etílico em excesso durante o processo de descoloração. Como essa ação pode afetar os resultados do exame, e quais são as melhores práticas para evitar esse tipo de erro?

Itens para Verificação:

1. O uso excessivo de álcool pode resultar em uma descoloração excessiva, dificultando a diferenciação entre bactérias Gram-positivas e Gram-negativas.
2. A quantidade de álcool deve ser controlada rigorosamente para garantir uma descoloração adequada.
3. A repetição do procedimento de coloração não é necessária, se o esfregaço estiver comprometido.

4. A utilização de um cronômetro durante a descoloração pode ajudar a evitar esse tipo de erro.
5. Corrigir o esfregaço comprometido e realizar uma nova coleta de amostra é a melhor prática em casos de erro.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 2 e 3 estão corretos.
- b) Apenas os itens 2, 3 e 5 estão corretos.
- c) Apenas os itens 1, 2 e 4 estão corretos.
- d) Apenas os itens 1, 4 e 5 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

### 18. Preparo de Amostras Biológicas para Pesquisa de Parasitas

Durante a preparação de uma amostra de fezes para a pesquisa de parasitas, o técnico nota que a consistência da amostra é muito líquida, o que pode interferir no resultado final. Quais passos devem ser seguidos para garantir que a análise seja precisa, mesmo com a consistência alterada da amostra?

Itens para Verificação:

1. Homogeneizar a amostra adequadamente antes de realizar o exame microscópico.
2. Utilizar uma técnica de sedimentação para concentrar os parasitas na amostra.
3. Anotar a consistência da amostra no laudo laboratorial.
4. Rejeitar a amostra, solicitando uma nova coleta em melhores condições.
5. Utilizar técnicas adicionais como a coloração de Kinyoun, pois é específica para o tipo de parasita.

Alternativas:

- a) Os itens 1, 2 e 3 estão corretos.
- b) Os itens 3, 4 e 5 estão corretos.
- c) Apenas os itens 1, 2 e 4 estão corretos.
- d) Apenas os itens 1, 3 e 5 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

### 19. Preparo do Exame Quantitativo e Qualitativo de Urina

Um técnico de laboratório está realizando um exame quantitativo de urina, mas a amostra apresenta um volume muito baixo. Como essa condição pode influenciar os resultados do exame, e quais medidas devem ser tomadas para garantir a precisão do diagnóstico?

Itens para Verificação:

1. Registrar o volume baixo da amostra e ajustar o cálculo de acordo com o volume disponível.
2. Considerar a necessidade de diluir a amostra para obter melhores resultados.
3. Utilizar um recipiente de coleta adequado para maximizar a quantidade de urina disponível para o exame.

4. Solicitar uma nova amostra se o volume for insuficiente para todas as análises necessárias.
5. Documentar qualquer ajuste ou diluição feita no relatório final.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 2 e 3 estão corretos.
- b) Apenas os itens 3, 4 e 5 estão corretos.
- c) Apenas os itens 1, 3 e 4 estão corretos.
- d) Apenas os itens 2, 4 e 5 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

### 20. Automação em Laboratório de Análises Clínicas

Um laboratório de análises clínicas implementou um novo sistema automatizado para a realização de exames bioquímicos. Durante a fase de teste, o técnico responsável percebeu discrepâncias nos resultados em comparação com os métodos manuais tradicionais. Quais são os passos que devem ser tomados para identificar e corrigir essas discrepâncias?

Itens para Verificação:

1. Realizar um estudo comparativo entre os métodos manual e automatizado para identificar variações.
2. Verificar a calibração dos equipamentos automatizados antes de cada teste.
3. Revisar os procedimentos operacionais padrão (POPs) sem a necessidade de comparar os métodos.
4. Treinar a equipe para garantir a correta utilização do sistema automatizado.
5. Ajustar os parâmetros do equipamento automatizado para alinhar com os métodos manuais, mesmo sem uma análise detalhada de método pode garantir melhores resultados

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 2 e 4 estão corretos.
- b) Apenas os itens 3, 4 e 5 estão corretos.
- c) Apenas os itens 1, 3 e 5 estão corretos.
- d) Apenas os itens 2, 4 e 5 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

### 21. Biossegurança no Laboratório de Análises Clínicas

Durante a manipulação de uma amostra de sangue potencialmente infecciosa, um técnico de laboratório sofreu uma lesão na mão devido ao uso inadequado de luvas. Quais medidas de biossegurança deveriam ter sido seguidas para evitar esse acidente, e o que deve ser feito após a ocorrência?

Itens para Verificação:

1. Utilizar luvas adequadas ao tipo de procedimento, preferencialmente luvas resistentes a cortes.
2. Descartar as luvas imediatamente após qualquer contato suspeito ou lesão.

3. Seguir o protocolo de exposição ocupacional, que inclui a lavagem imediata da área afetada e a notificação ao setor de saúde ocupacional.
4. Revisar e reforçar os treinamentos de biossegurança para todos os funcionários do laboratório.
5. Realizar a limpeza e desinfecção da área de trabalho para evitar a contaminação cruzada.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 2 e 3 estão corretos.
- b) Apenas os itens 2, 3 e 4 estão corretos.
- c) Apenas os itens 3, 4 e 5 estão corretos.
- d) Apenas os itens 1, 4 e 5 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

## 22. Técnicas de Pesagem e Filtração

Durante a preparação de uma solução química no laboratório, o técnico percebe que o peso do reagente não está correto devido a um erro na balança analítica. Como esse problema deve ser abordado para garantir a precisão da solução preparada?

Itens para Verificação:

1. Verificar e recalibrar a balança analítica antes de continuar a pesagem.
2. Repetir a pesagem do reagente para garantir que a quantidade correta seja utilizada.
3. Anotar a discrepância observada no registro de preparação da solução.
4. Descartar toda e qualquer solução preparada anteriormente utilizando a medida incorreta.
5. Sempre ajustar o volume de solvente utilizado e nunca o soluto para compensar o erro na pesagem.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 2 e 3 estão corretos.
- b) Apenas os itens 3, 4 e 5 estão corretos.
- c) Apenas os itens 1, 3 e 4 estão corretos.
- d) Apenas os itens 2, 4 e 5 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

## 23. Noções Gerais de Bioquímica Clínica

Um paciente internado com suspeita de distúrbio metabólico grave apresenta resultados anormais em testes de bioquímica clínica. O técnico de laboratório deve garantir que os resultados dos testes, como glicemia e eletrólitos, sejam precisos. Quais práticas devem ser adotadas para garantir a confiabilidade dos resultados?

Itens para Verificação:

1. Confirmar a integridade das amostras antes de realizar as análises.
2. Utilizar controles de qualidade internos antes de processar as amostras do paciente.
3. Verificar as condições de armazenamento e transporte das amostras.
4. Revisar os parâmetros das máquinas utilizadas para garantir a calibração correta.

5. Repetir os testes em caso de resultados fora do intervalo esperado.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 2 e 4 estão corretos.
- b) Apenas os itens 3, 4 e 5 estão corretos.
- c) Apenas os itens 1, 3 e 5 estão corretos.
- d) Apenas os itens 2, 4 e 5 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

## 24. Preparação de Amostras Biológicas para Pesquisa de Parasitas

Um técnico de laboratório recebe uma amostra de fezes para a pesquisa de parasitas, mas percebe que a amostra está contaminada com urina. Quais são as etapas que devem ser seguidas para garantir a precisão do exame parasitológico, considerando a contaminação?

Itens para Verificação:

1. Registrar a contaminação da amostra e solicitar uma nova coleta ao paciente.
2. Realizar a preparação da amostra contaminada, utilizando métodos para separar os componentes indesejados.
3. Informar o médico responsável sobre a contaminação e as possíveis implicações nos resultados.
4. Utilizar métodos de flutuação para concentrar os parasitas, minimizando a interferência da urina.
5. Se não for possível uma nova coleta, proceder com o exame, mas destacar a contaminação no laudo final.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 2, 3 e 4 estão corretos.
- b) Apenas os itens 1, 3 e 5 estão corretos.
- c) Apenas os itens 1, 2 e 4 estão corretos.
- d) Apenas os itens 3, 4 e 5 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

## 25. Automação em Laboratório de Análises Clínicas

Um laboratório automatizado detecta resultados anômalos em um lote de exames de glicose. O técnico é responsável por investigar a causa dos resultados inconsistentes. Quais ações devem ser tomadas para identificar e corrigir os problemas na automação?

Itens para Verificação:

1. Realizar uma inspeção dos reagentes utilizados para verificar possíveis contaminações ou vencimentos.
2. Comparar os resultados com testes manuais realizados em paralelo para identificar discrepâncias.
3. Checar a calibração do equipamento automatizado e realizar ajustes se necessário.
4. Conferir a programação do equipamento para garantir que os parâmetros corretos estão sendo utilizados.

5. Informar a equipe médica sobre os resultados anômalos não é crucial para garantir eficiência no processo.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 2, 3 e 4 estão corretos.
- b) Apenas os itens 1, 3 e 5 estão corretos.
- c) Os itens 2, 4 e 5 estão corretos.
- d) Os itens 1, 2 e 3 estão corretos.
- e) Os itens 1, 2 e 5 estão corretos.

## 26. Preparação e Coloração de Esfregaços em Microbiologia

Um esfregaço bacteriano foi preparado para coloração de Ziehl-Neelsen, mas a coloração não se fixou corretamente nas células. Quais podem ser as causas dessa falha e quais medidas podem ser tomadas para garantir a coloração adequada?

Itens para Verificação:

1. A fixação do esfregaço pode não foi realizada corretamente. E isso exige um novo procedimento de fixação, sendo a causa mestre.
2. O corante pode estar vencido ou mal preparado, necessitando de uma nova preparação.
3. O tempo de coloração pode ter sido insuficiente, sendo necessário um tempo maior de exposição ao corante.
4. A lâmina pode ter sido mal preparada, necessitando de uma nova amostra.
5. A temperatura durante o processo de coloração pode não ter sido adequada, necessitando ajuste.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 3 e 5 estão corretos.
- b) Apenas os itens 2, 3 e 4 estão corretos.
- c) Os itens 1, 2 e 4 estão corretos.
- d) Os itens 2, 4 e 5 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

## 27. Controle de Qualidade em Análises Clínicas

Durante o processo de controle de qualidade em um laboratório de análises clínicas, um técnico percebe que os resultados de controle interno estão consistentemente fora do intervalo de aceitação. Quais ações devem ser tomadas para identificar a causa desse desvio?

Itens para Verificação:

- a) Revisar a calibração dos equipamentos utilizados.
- b) Verificar a qualidade dos reagentes, incluindo validade e condições de armazenamento.
- c) Repetir o controle utilizando novos lotes de reagentes e amostras de controle.
- d) Revisar os procedimentos de manipulação para identificar possíveis falhas humanas.

- e) Registrar o problema no livro de controle e notificar a coordenação do laboratório.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 2 e 3 estão corretos.
- b) Apenas os itens 3, 4 e 5 estão corretos.
- c) Apenas os itens 1, 2 e 4 estão corretos.
- d) Apenas os itens 2, 4 e 5 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

## 28. Biossegurança e Descarte de Material Biológico

Um técnico de laboratório, após finalizar uma análise, precisa descartar materiais biológicos utilizados, incluindo luvas, pipetas e amostras. Quais práticas de biossegurança devem ser seguidas para garantir o descarte correto desses materiais?

Itens para Verificação:

1. Os materiais devem ser isolados e descartados em recipientes apropriados para resíduos biológicos.
2. As amostras biológicas devem ser autoclavadas antes do descarte.
3. O técnico deve usar equipamentos de proteção individual (EPIs) durante o descarte.
4. O descarte não possui obrigatoriedade de registro, pois depende se isso faz parte das normas de biossegurança do laboratório.
5. Os recipientes de descarte devem ser lacrados e enviados para incineração.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 2 e 4 estão corretos.
- b) Apenas os itens 2, 3 e 5 estão corretos.
- c) Apenas os itens 1, 3 e 5 estão corretos.
- d) Apenas os itens 1, 2 e 3 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

## 29. Manuseio e Conservação de Reagentes

Um técnico de laboratório descobre que um lote de reagentes foi armazenado fora das condições recomendadas por algumas horas. Quais medidas devem ser adotadas para garantir que os reagentes ainda estejam adequados para uso?

Itens para Verificação:

1. Realizar testes de qualidade nos reagentes antes de utilizá-los.
2. Verificar a estabilidade dos reagentes com o fornecedor.
3. Descartar imediatamente o lote de reagentes se houver qualquer dúvida sobre sua qualidade.
4. Documentar a ocorrência e notificar a equipe de qualidade do laboratório.
5. Reajustar os parâmetros dos testes laboratoriais para compensar possíveis perdas na eficácia dos reagentes.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 2 e 4 estão corretos.
- b) Apenas os itens 3, 4 e 5 estão corretos.
- c) Apenas os itens 1, 3 e 5 estão corretos.
- d) Apenas os itens 2, 4 e 5 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

---

**30. Técnicas de Diluição em Laboratório**

Um técnico de laboratório precisa realizar uma diluição em série para uma amostra de sangue. Durante o procedimento, ele percebe que a concentração final da amostra está fora do esperado. Quais são as possíveis causas desse erro e como ele pode ser corrigido?

Itens para Verificação:

1. Revisar os cálculos de diluição para garantir que não houve erro na matemática aplicada.
2. Confirmar que os volumes de diluição foram medidos corretamente.
3. Verificar a pureza e qualidade do diluente utilizado.
4. Repetir a diluição utilizando novos volumes e reagentes.
5. Registrar a discrepância e os procedimentos corretivos adotados no relatório final.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 2 e 4 estão corretos.
- b) Apenas os itens 3, 4 e 5 estão corretos.
- c) Apenas os itens 1, 3 e 5 estão corretos.
- d) Apenas os itens 2, 4 e 5 estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

**FIM**