


CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DO CARGO DE
RECEPCIONISTA

NOME DO CANDIDATO:	NÚMERO DE INSCRIÇÃO:
--------------------	----------------------

<p>VOCÊ RECEBEU DO FISCAL DE SALA ESTE CADERNO DE QUESTÕES DA PROVA OBJETIVA:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o mesmo corresponde à sua opção de cargo, caso contrário, comunique tal fato imediatamente ao Fiscal de Sala, pois não serão aceitas reclamações posteriores. 2. Para cada questão existe apenas UMA única alternativa adequada. 3. O candidato deverá permanecer obrigatoriamente em sala, por questões de segurança, durante o período mínimo de 30 (TRINTA) minutos após o início da prova. 4. O tempo disponível para a realização da prova corresponde a 03 (três) horas, intervalo este que compreende não só a resolução das questões objetivas, mas também o preenchimento da Cartão de Resposta. 5. Reserve pelo menos os 20 minutos finais para marcar seu Cartão de Resposta. 6. Os rascunhos e as marcações assinaladas no presente Caderno de Questões não serão considerados na avaliação. 7. Após 2 (duas) horas do início das provas, o candidato poderá levar o caderno de questões. 8. A saída do prédio deverá ser em silêncio, pois não será permitida a permanência de nenhum candidato após o término da prova, nem qualquer aglomeração nos corredores ou arredores do prédio da realização das provas. 	<p>O candidato estará sujeito à ELIMINAÇÃO do concurso nas seguintes situações:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ausentar-se da sala em que se realiza a prova levando consigo a qualquer horário o Cartão de Resposta ou o Caderno de Questões caso saia antes de 2h de prova. 2. Utilizar-se, durante a realização da prova, de máquinas e/ou relógios de calcular, Smartwatch bem como rádios gravadores, “headphones”, telefones celulares ou fonte de consulta de qualquer espécie, descritos ou não no edital. 3. Comunicar-se com qualquer outro candidato. 4. Deixar de assinar o Cartão de Resposta. 5. Faltar com o devido respeito ante a autoridade do Fiscal de Sala ou qualquer outro membro da aplicação do concurso. <hr/> <p>Divulgação das provas e do gabarito preliminar:</p> <p>"Prezado(a) candidato(a), todas as informações essenciais do concurso estarão disponíveis de forma prática e acessível através do QR Code abaixo, que o levará a página relativa ao Concurso em nosso site. Fique atento(a) e utilize o código para obter detalhes sobre o Gabarito, Editais de Convocação para Provas Práticas ou Provas de Títulos (quando for o necessário para o cargo), Homologação, datas para entrega de documentação e demais instruções para o seu sucesso nessa jornada rumo à aprovação. Boa sorte!"</p> <div style="text-align: right;">  </div> <p style="text-align: center;">www.facetconcursos.com.br</p>
---	--

Ao terminar a prova **em tempo inferior a 02 (duas) horas**, chame o fiscal de sala, verifique se assinou corretamente e preencheu o Cartão de Resposta. **DEVOLVA** todo o material junto com esse Caderno de Questões, sendo permitido apenas destacar nesta 1ª folha do Caderno de Questões esta fita de respostas, onde nela o candidato deverá anotar o rascunho do seu gabarito.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

LÍNGUA PORTUGUESA

1. Identifique o tipo de sujeito presente na oração a seguir:

“Há crianças sem carinho.”

- a) Indeterminado.
- b) Inexistente.
- c) Oculto.
- d) Simples.
- e) Implícito.

2. Assinale a frase que contém um predicado verbo-nominal:

- a) “...eu não tenho mais medo...”
- b) “...o assunto não teria mais relevância e nem interesse...”
- c) “...cuidado, mansidão, chama-lhe o que quiseres...”
- d) “...caminhe, cuidadosamente, rumo ao céu...”
- e) “...fiquemos com esta outra opção...”

3. Assinale a alternativa que contém o uso da linguagem conotativa:

- a) Ela estava bastante comprometida com o seu novo trabalho.
- b) Dizem que aquela mulher é uma cobra.
- c) Eu estudarei hoje até 22 horas.
- d) Levi entregou os arquivos para a sua orientadora na quinta-feira.
- e) Laura ia à missa todos os domingos.

4. Assinale a opção que contém o uso inadequado do pronome de acordo com a norma culta:

- a) Ninguém exigiu-me segredo.
- b) Dar-te-ei todo o meu amor!
- c) Por gentileza, entregue o computador para ela.
- d) Hoje eu te chamei umas 30 vezes.
- e) Não me ligue mais!

5. Identifique a alternativa incorreta quanto ao uso do acento grave indicativo de crase:

- a) Letícia vai à missa todos os dias.
- b) A nossa reunião será às 14 horas.
- c) Lucas irá à Irlanda semana que vem.
- d) Ela se propôs à cantar.
- e) Rebeca enviou o documento à coordenadora semana passada.

6. Identifique qual é a figura de linguagem presente no texto:

Óh céus, é preciso chover mais?

- a) Perífrase.
- b) Eufemismo.
- c) Metáfora.
- d) Apóstrofe.
- e) Hipérbole.

7. Leia o texto a seguir e responda à questão 07:

A pandemia de Covid-19 impôs desafios sem precedentes ao mundo. O baque foi sentido além do impacto na economia e nos serviços. Por conta do Dia Mundial da Saúde Mental, celebrado anualmente em 10 de outubro, especialistas apontam que a perda de milhares de pessoas e os níveis de estresse e ansiedade elevados devido ao isolamento social deixaram marcas na saúde mental da população – e no Brasil não foi diferente.

Um resumo científico da Organização Mundial da Saúde de março de 2022 mostrou que, no primeiro ano da pandemia, ou seja, em 2020, a prevalência global de ansiedade e depressão aumentou em 25%.

No caso do Brasil, a Organização Pan-Americana da Saúde (Opas), em um documento em janeiro deste ano publicado na revista *The Lancet Regional Health – Americas*, indica que mais de quatro em cada 10 brasileiros tiveram problemas de ansiedade por conta da pandemia.

(Veja mais: Covid-19 pode alterar a personalidade? Veja o que a ciência já sabe)

A avaliação dos dados deixa claro que a pandemia teve um grande impacto na saúde mental das pessoas. Mas as causas variam. “A pandemia abalou a população de forma significativa. Sair de uma vida presencial para uma vida online, os riscos à vida, mudanças financeiras e até as questões políticas que circularam durante o período causaram preocupações, conflitos e sofrimentos”, avalia, Henrique Bottura, psiquiatra no Instituto de Psiquiatria do Hospital das Clínicas da Universidade de São Paulo (USP).

Qual é uma das causas mencionadas no texto que contribuíram para o impacto significativo da pandemia na saúde mental da população?

- a) A dificuldade de acesso a tratamentos médicos de rotina.

- b) O aumento dos preços dos alimentos e produtos essenciais.
- c) A transição de uma vida presencial para uma vida online, mudanças financeiras e questões políticas.
- d) A redução nas taxas de vacinação contra doenças comuns.
- e) O grau de ansiedade da população.

8. Nos enunciados abaixo, há adjuntos adnominais e apenas um complemento nominal. Assinale a alternativa que contém um complemento nominal:

- a) Faturamento do mês.
- b) Distribuição de poderes de renda.
- c) Energia deste país.
- d) História dos livros.
- e) Ciclo de crises.

9. Assinale a opção em que a letra A sublinhada deve receber o acento grave indicativo de crase:

- a) Cheguei a noite.
- b) Fui a Lisboa receber o prêmio.
- c) Escreve a redação ainda hoje.
- d) Todos a aplaudiram.
- e) Esta música foi dedicada a ele.

10. Complete o espaço em branco de maneira adequada:

Entregue o relatório _____ colega que você mencionou durante a reunião.

- a) Aquela.
- b) Àquela.
- c) Áquela.
- d) Aquelas.
- e) Àquelas.

MATEMÁTICA

11. Em um certo conjunto habitacional existem 800 apartamentos. Desses, 3% possuem apenas um quarto; dos apartamentos restantes, metade tem dois quartos e a outra metade não possui quartos (apenas sala). Qual o número total de quartos que esse conjunto habitacional possui?

- a) 424
- b) 776
- c) 800
- d) 824
- e) 1600

12. Na formatura da turma de Mariana, o coordenador de eventos precisa organizar a disposição dos assentos para os convidados. O número total de convidados é menor que 120. Eles podem ser acomodados em fileiras completas de 6 cadeiras ou em fileiras completas de 7 cadeiras. Em ambos os casos, são necessárias mais de 10 fileiras, e todos os convidados precisam estar acomodados. Qual a soma dos algarismos do número que representa a quantidade de convidados?

- a) 5
- b) 8
- c) 11
- d) 12
- e) 15

13. Uma empresa distribuiu um bônus de R\$ 74.000,00 entre três funcionários — Carlos, Joana e Paula — de acordo com a razão inversa do tempo de trabalho semanal de cada um e diretamente proporcional ao número de projetos concluídos por cada funcionário no último ano. Carlos tem 64 horas semanais e concluiu 8 projetos; Joana tem 60 horas semanais e concluiu 6 projetos; Paula tem 48 horas semanais e concluiu 4 projetos. Nessas condições, o valor recebido por Carlos foi de:

- a) R\$ 25000,00
- b) R\$ 26000,00
- c) R\$ 27000,00
- d) R\$ 29000,00
- e) R\$ 30000,00

14. Um saco de areia úmida tem inicialmente 95% de seu peso composto por água e 5% composto por componente sólidos. Durante um processo de secagem, parte da água evapora, reduzindo a porcentagem de água para 90% do peso total. Após esse processo, o peso do saco de areia úmida é de 6 kg. Qual era o peso original do saco de areia úmida antes da secagem?

- a) 8 kg
- b) 10,5 kg
- c) 12 kg
- d) 14,5 kg
- e) 16,5 kg

15. Dos números a seguir, qual o único que pode ser escrito como o produto de números naturais consecutivos?

- a) 10395
- b) 945
- c) 8.008
- d) 616
- e) 15.120

16. Pedro somou três números inteiros positivos consecutivos e resultou em um novo número x . Podemos afirmar que:

- a) x é múltiplo de 2.
- b) x é um número múltiplo de 3
- c) x é um número primo
- d) x é um número maior que 10
- e) Todas as alternativas anteriores são falsas.

17. Em um laboratório de pesquisa de inteligência artificial, os cientistas estão desenvolvendo um algoritmo que aprende a partir de dados anteriores. A partir do terceiro dia de treinamento, o número de cálculos processados pelo algoritmo é igual à soma dos cálculos processados nos dois dias anteriores. No segundo dia de treinamento, o algoritmo processou apenas 1 cálculo; no quinto dia, ele processou 2005 cálculos. Quantos cálculos o algoritmo processou no sexto dia?

- a) 3008
- b) 3009
- c) 3010
- d) 3011
- e) 3012

18. Renato pensou em uma fração da forma $\frac{p}{q}$, onde p e q são números naturais, de modo que $\frac{5}{8} < \frac{p}{q} < \frac{7}{8}$. Sabendo que p é o menor valor inteiro positivo de modo que $p + q = 2005$. Quanto vale $q - p$?

- a) 307
- b) 345
- c) 430
- d) 461
- e) 502

19. Fernando escolheu 4 números inteiros positivos distintos, a, b, c e d , de modo que

$$(7 - a)(7 - b)(7 - c)(7 - d) = 4.$$

Quanto vale a soma $a + b + c + d$?

- a) 11
- b) 18
- c) 22
- d) 24
- e) 28

20. Em uma floricultura, um buquê de 12 rosas e um arranjo com 10 margaridas tinham o mesmo preço. Após uma semana, o preço das rosas caiu 2%, enquanto o preço das margaridas subiu 10%. Qual será o aumento no custo total (comparado com o preço anterior) ao comprar um buquê de 12 rosas e 10 margaridas após essas mudanças de preço?

- a) 2%
- b) 4%
- c) 8%
- d) 12%
- e) 12,2%

CONHECIMENTOS GERAIS

21. Queimadas, localizada na microrregião do Agreste Paraibano, tem sua economia baseada em várias atividades. Qual das atividades econômicas abaixo é uma das mais importantes para o município?

1. A agricultura de subsistência, com destaque para o cultivo de milho e feijão.

2. A pecuária, com ênfase na criação de bovinos e caprinos.
3. A indústria de transformação, com foco em produtos têxteis.
4. O turismo cultural, devido ao patrimônio histórico da cidade.
5. A extração mineral, com ênfase na exploração de granito.

Alternativas:

- a) Os itens 1, 2 e 5 estão corretos.
- b) Apenas os itens 1 e 2 estão corretos.
- c) Os itens 1 e 5 estão corretos.
- d) Apenas os itens 2 e 4 estão corretos.
- e) Os itens 1, 3 e 5 estão corretos.

22. A Paraíba teve um papel relevante durante o período colonial e na história do Brasil. Um dos eventos históricos mais significativos foi a Confederação do Equador em 1824, que teve repercussões no estado. Sobre esse evento, avalie as afirmativas abaixo:

1. A Confederação do Equador foi um movimento separatista que se originou em Pernambuco, mas teve o apoio de várias províncias, incluindo a Paraíba.
2. O movimento foi uma resposta à política centralizadora do Império e buscava a criação de uma república independente no Nordeste brasileiro.
3. A Paraíba teve papel ativo no movimento, com várias cidades aderindo à causa separatista.
4. O movimento foi rapidamente reprimido pelas forças imperiais, resultando em severas punições para os líderes.
5. A Confederação do Equador teve impacto duradouro na política paraibana, influenciando movimentos republicanos futuros.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 2 e 4 estão corretos.
- b) Apenas os itens 1, 3 e 5 estão corretos.
- c) Apenas os itens 2, 4 e 5 estão corretos.
- d) Apenas os itens 1, 2 e 5 estão corretos.
- e) Apenas os itens 1, 4 e 5 estão corretos.

23. O Brasil, como uma das maiores economias da América Latina, tem passado por diversas reformas econômicas nos últimos anos. Uma das reformas mais debatidas foi a Reforma da Previdência, aprovada em 2019. Sobre essa reforma, considere as seguintes afirmativas:

1. A Reforma da Previdência de 2019 foi proposta pelo governo federal para reduzir o déficit previdenciário e garantir a sustentabilidade do sistema.
2. A reforma introduziu a idade mínima para aposentadoria de 65 anos para homens e 62 anos para mulheres.

3. As novas regras incluem um sistema de pontos que combina idade e tempo de contribuição para a concessão da aposentadoria.
4. A reforma foi amplamente apoiada por todos os setores da sociedade, com pouca resistência política e social.
5. O impacto da reforma é percebido principalmente nas grandes cidades, onde a expectativa de vida é maior.

Alternativas:

- a) Os itens 1, 2 e 5 estão corretos.
- b) Os itens 2, 3 e 4 estão corretos.
- c) Apenas os itens 1, 3 e 5 estão corretos.
- d) Apenas os itens 1, 2 e 3 estão corretos.
- e) Apenas os itens 3, 4 e 5 estão corretos.

24. O Brasil tem investido em energias renováveis como parte de sua matriz energética. Sobre as fontes de energia renovável no Brasil, avalie as afirmativas abaixo:

1. A energia hidrelétrica é a principal fonte de energia renovável no Brasil, respondendo por mais de 87% da geração de eletricidade no país.
2. O Brasil é um dos maiores produtores mundiais de energia eólica, com destaque para os parques eólicos no Nordeste do país.
3. A energia solar fotovoltaica tem crescido rapidamente no Brasil, especialmente em regiões com alta incidência solar, como no Nordeste e Norte.
4. A biomassa, proveniente principalmente da cana-de-açúcar, é outra importante fonte de energia renovável no Brasil, usada na produção de etanol e bioeletricidade.
5. O Brasil possui uma das matrizes energéticas mais limpas do mundo, com mais de 79% da energia proveniente de fontes renováveis na matriz elétrica.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 2 e 4 estão corretos.
- b) Os itens 2, 3 e 5 estão corretos.
- c) Apenas os itens 1, 3 e 5 estão corretos.
- d) Apenas os itens 2, 4 e 5 estão corretos.
- e) Os itens 3, 4 e 5 estão corretos.

25. O Brasil é uma república federativa composta por três níveis de governo: federal, estadual e municipal. Sobre as atribuições desses níveis de governo, considere as afirmativas abaixo:

1. O governo federal é responsável pela defesa nacional, relações exteriores e emissão de moeda.
2. Os estados têm autonomia para criar suas próprias constituições e leis, desde que estejam em conformidade com a Constituição Federal.

3. O município é responsável por gerir o transporte público local e o zoneamento urbano.
4. O poder judiciário é independente em cada nível de governo, com tribunais federais, estaduais e municipais.
5. A União tem a prerrogativa de intervir nos estados e municípios em casos de grave comprometimento da ordem pública.

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 2 e 4 são verdadeiros.
- b) Apenas os itens 2, 3 e 4 são verdadeiros.
- c) Os itens 1, 2 e 3 são verdadeiros.
- d) Os itens 1, 2 e 4 são verdadeiros.
- e) Apenas os itens 2, 3 e 4 são verdadeiros

INFORMÁTICA

26. Utilização Avançada do Microsoft Excel

Durante a elaboração de um relatório financeiro para o trimestre, João, um analista de dados, percebe que precisa automatizar a análise de uma grande quantidade de dados financeiros no Microsoft Excel. Ele decide criar uma planilha que calcule automaticamente os totais, médias, e identifique as maiores e menores variações percentuais entre diferentes meses. Além disso, ele precisa gerar gráficos dinâmicos que atualizem automaticamente conforme os dados são alterados.

Considerando as funcionalidades do Excel, como João deve proceder para realizar essas tarefas? Avalie as alternativas abaixo e selecione a correta:

1. Para calcular automaticamente os totais e as médias, João deve utilizar a função SOMA para os totais e a função MÉDIA para as médias, aplicando-as nas colunas correspondentes (Microsoft, 2024).
2. João pode usar a função PROCV (ou VLOOKUP) para buscar e comparar valores específicos entre diferentes tabelas de dados, facilitando a análise comparativa e o somatório das células (Microsoft, 2024).
3. Para identificar as maiores e menores variações percentuais, João pode utilizar as funções MÁXIMO e MÍNIMO em combinação com a função de porcentagem para calcular as diferenças (Microsoft, 2024).
4. Os gráficos dinâmicos podem ser criados utilizando Tabelas Dinâmicas (Pivot Tables) e Gráficos Dinâmicos (Pivot Charts), que permitem a atualização automática conforme os dados da planilha são modificados (Microsoft, 2024).
5. João deve usar a funcionalidade "AutoPreenchimento" (AutoFill) para replicar textos ao longo das colunas e linhas necessárias, garantindo que as operações

sejam aplicadas corretamente a todas as células relevantes (Microsoft, 2024).

Alternativas:

- a) Os itens 1, 3 e 4 são verdadeiros.
- b) Apenas os itens 2, 4 e 5 são verdadeiros.
- c) Os itens 1, 2 e 4 são verdadeiros.
- d) Apenas os itens 1, 4 e 5 são verdadeiros.
- e) Apenas os itens 2, 3 e 5 são verdadeiros.

27. Aplicação de Recursos do Microsoft Word

Maria, uma gerente de projetos, precisa preparar um relatório final detalhado para um grande projeto corporativo. O relatório deve incluir uma capa profissional, um índice gerado automaticamente, diversas seções com cabeçalhos e rodapés diferentes, além de gráficos e tabelas inseridos diretamente no documento. Maria também precisa garantir que todas as páginas sejam numeradas corretamente e que os links no índice levam diretamente para as seções correspondentes.

Diante dessa situação, quais recursos do Microsoft Word Maria deve utilizar para cumprir essas exigências? Avalie as alternativas abaixo e selecione a correta:

1. Maria deve utilizar a funcionalidade de "Estilos" (Styles) para formatar os títulos e subtítulos das seções, o que permitirá a criação automática do índice através da funcionalidade "Sumário" (Table of Contents) (Microsoft, 2024).
2. Para inserir gráficos e tabelas, Maria pode usar a funcionalidade de "Inserir Gráfico" e "Inserir Tabela" diretamente no Word, vinculando-os aos dados de uma planilha Excel, se necessário (Microsoft, 2024).
3. Para diferentes cabeçalhos e rodapés em seções distintas, Maria deve inserir quebras de seção (Section Breaks) e configurar os cabeçalhos e rodapés individualmente para cada seção (Microsoft, 2024).
4. A numeração de páginas pode ser configurada automaticamente, e Maria deve usar a opção de "Numeração de Página" (Page Number) no menu "Inserir" para garantir que a numeração seja aplicada corretamente em todo o documento (Microsoft, 2024).
5. Para criar links no índice que levem diretamente às seções correspondentes, Maria deve ativar a funcionalidade de "Links" (Hyperlinks) durante a geração do sumário (Microsoft, 2024).

Alternativas:

- a) Apenas os itens 2, 3 e 4 são verdadeiros.
- b) Os itens 1, 3 e 5 são verdadeiros.
- c) Apenas os itens 1, 4 e 5 são verdadeiros.
- d) Os itens 1, 2 e 4 são verdadeiros.
- e) Apenas os itens 2, 4 e 5 são verdadeiros.

28. Componentes de Hardware e Configuração de Computadores

O conhecimento sobre hardware é fundamental para a montagem e configuração de sistemas computacionais. Avalie as afirmativas abaixo sobre componentes de hardware e selecione a alternativa correta:

1. Processadores modernos, como os da linha Intel Core i9 e AMD Ryzen 9, utilizam múltiplos núcleos para executar processos simultaneamente, o que aumenta a eficiência e a capacidade de processamento (TechRadar, 2023).
2. A memória RAM (memória primária) é volátil, o que significa que todos os dados armazenados nela são perdidos quando o computador é desligado (PCMag, 2023).
3. Os dispositivos de armazenamento secundário, como SSDs e HDDs, são responsáveis por manter dados de forma permanente, mesmo quando o sistema é desligado, com os SSDs sendo mais rápidos e duráveis que os HDDs (Tom's Hardware, 2023).
4. As interfaces de barramento, como PCIe (Peripheral Component Interconnect Express), permitem a conexão de componentes internos como placas de vídeo e unidades de armazenamento com alta taxa de transferência de dados (AnandTech, 2023).
5. A montagem de um computador envolve a correta configuração do BIOS/UEFI, que é o software de nível mais baixo que inicializa o hardware e carrega o sistema operacional (TechSpot, 2023).

Alternativas:

- a) Apenas os itens 2, 3 e 4 são verdadeiros.
- b) Apenas os itens 1, 3 e 5 são verdadeiros.
- c) Apenas os itens 1, 2 e 4 são verdadeiros.
- d) Apenas os itens 1, 4 e 5 são verdadeiros.
- e) Todos os itens são inquestionavelmente verdadeiros.

29. Redes de Comunicação de Dados e Modelos de Rede

As redes de comunicação de dados são estruturadas em diferentes topologias e modelos. Avalie as afirmativas abaixo e selecione a alternativa correta:

1. O modelo TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) é o principal protocolo utilizado na comunicação em redes de computadores, organizado em quatro camadas: aplicação, transporte, internet e enlace (RFC 791, 2023).
2. Topologias de rede como estrela, anel e malha não definem a disposição física ou lógica dos dispositivos na rede e influenciam diretamente na resiliência e eficiência da comunicação (Cisco, 2023).

3. Redes LAN (Local Area Network) são limitadas a áreas geográficas pequenas, como escritórios ou residências, enquanto redes MAN (Metropolitan Area Network) cobrem áreas urbanas maiores, e redes WAN (Wide Area Network) conectam redes distribuídas geograficamente (IEEE, 2023).
4. Sistemas operacionais de rede, como Windows Server e Linux, oferecem suporte nativo ao protocolo TCP/IP, facilitando a configuração e gerenciamento de redes complexas (Red Hat, 2023).
5. Problemas típicos de rede, como colisões de pacotes, podem ser mitigados utilizando switches gerenciáveis que segmentam o tráfego e evitam o congestionamento de dados (Cisco, 2023).

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 2 e 4 são verdadeiros.
- b) Os itens 2, 3 e 5 são verdadeiros.
- c) Os itens 1, 3 e 5 são verdadeiros.
- d) Apenas os itens 1, 4 e 5 são verdadeiros.
- e) Todos os itens são inquestionavelmente verdadeiros.

30. Segurança da Informação e Proteção de Sistemas

A segurança da informação é crítica para proteger dados e sistemas contra ameaças. Avalie as afirmativas abaixo sobre segurança da informação e selecione a alternativa correta:

1. Firewalls, como os fornecidos por empresas como Palo Alto Networks e Cisco, monitoram e controlam o tráfego de rede com base em regras de segurança, protegendo as redes contra acessos não autorizados (Gartner, 2023).
2. Vírus de computador, como o ransomware, podem criptografar os dados de um sistema, exigindo pagamento para liberar o acesso aos arquivos, sendo uma das principais ameaças à segurança atualmente (Symantec, 2023).
3. A criptografia de dados, utilizando algoritmos como AES-256, é uma prática não recomendada para proteger informações sensíveis durante a transmissão e armazenamento (NIST, 2023).
4. Antivírus modernos, como o Norton e o Bitdefender, utilizam inteligência artificial para detectar e neutralizar ameaças em tempo real, oferecendo uma camada adicional de segurança (AV-TEST, 2023).
5. Invasões a sistemas geralmente exploram vulnerabilidades conhecidas, como falhas de segurança em software desatualizado, o que reforça a importância de manter todos os sistemas atualizados com os patches de segurança mais recentes (CISA, 2023).

Alternativas:

- a) Apenas os itens 1, 3 e 5 são verdadeiros.
- b) Os itens 2, 4 e 5 são verdadeiros.
- c) Apenas os itens 1, 2 e 4 são verdadeiros.
- d) Os itens 1, 3 e 4 são verdadeiros.
- e) Apenas os itens 2, 3 e 5 são verdadeiros.

FIM