



**Prefeitura
de Timbó**

**ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA MUNICIPAL DE TIMBÓ
SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE
ÁGUA E ESGOTO DE TIMBÓ**



PROCESSO SELETIVO PÚBLICO SIMPLIFICADO - EDITAL N° 009/2023

CARGO: AGENTE DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

INSTRUÇÕES

- 1- O **Caderno de Questões** contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha (A, B, C, D, E), sendo 10 (dez) questões de Língua Portuguesa, 5 (cinco) questões de Conhecimentos Gerais e 25 (vinte e cinco) questões de Conhecimentos Específicos, e uma **Folha Intermediária de Respostas**.
- 2- Ao receber o material, confira no **Cartão-Resposta**, seu nome, número de inscrição, data de nascimento, RG e cargo. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- 3- A prova objetiva terá **duração de 3 (três) horas**, incluído, neste tempo, o preenchimento do **Cartão-Resposta**.
- 4- Leia atentamente cada questão e assinale, no **Cartão-Resposta**, a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão-Resposta** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão-Resposta** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão-Resposta** por erro do candidato.
- 5- Utilize a **Folha Intermediária de Respostas** para registrar as alternativas escolhidas. É proibido fazer qualquer outro tipo de anotação. Essa folha ficará em seu poder para conferência com o gabarito a ser publicado.
- 6- Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão-Resposta**:
 - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
 - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
 - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas, ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, bem como emendadas ou rasuradas.
- 7- O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
- 8- Você poderá se retirar, definitivamente, da sala de realização da prova após transcorridos 60 (sessenta) minutos contados do seu efetivo início, **sem levar** o **Caderno de Questões** e o **Cartão-Resposta**.
- 9- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e afins no **Caderno de Questões**.
- 10- Após se identificar e se instalar na sala, você não poderá consultar qualquer material enquanto aguarda o horário de início da prova.
- 11- Os 3 (três) últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último deles entregue o **Cartão-Resposta**.
- 12- Assine no local indicado no **Cartão-Resposta** e no **Caderno de Questões**.
- 13- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão-Resposta** e o **Caderno de Questões**.
- 14- Não se esqueça de pegar seus pertences acondicionados em sala.

Timbó, 06 de agosto de 2023.

BOA PROVA

Realização:



Nº de Inscrição:

Nome do candidato:

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 9.

Psicodélicos agem contra a depressão ao estimular conexões entre neurônios

Estudos realizados nos últimos anos com um número ainda modesto de participantes sugerem que os psicodélicos, compostos conhecidos por alterarem a percepção da realidade e causarem alucinações, têm um efeito antidepressivo rápido e potente. Um trabalho internacional publicado em 5 de junho na revista *Nature Neuroscience* está ajudando a desvendar como eles atuam para amenizar a depressão. O estudo, do qual participaram três pesquisadores brasileiros, indica ainda que o efeito contra a depressão seria independente daquele que causa a distorção da realidade, o que pode, em princípio, levar ao desenvolvimento de medicamentos mais eficazes e livres dos efeitos alucinógenos para tratar um problema que aflige cerca de 300 milhões de pessoas no mundo.

Em experimentos com células e animais de laboratório, o grupo coordenado pelo neurocientista Eero Castrén, da Universidade de Helsinque, na Finlândia, verificou que os psicodélicos preparam os neurônios para responder melhor a uma proteína que estimula a formação de novas conexões com outras células e do reforço das já existentes, o fator neurotrófico derivado de encéfalo (BDNF). Compostos como o ácido lisérgico (LSD) e a psilocina, extraída de cogumelos do gênero *Psilocibe*, aderem a uma proteína da membrana dos neurônios chamada receptor de quinase B relacionado à tropomiosina (TrkB), que é ativado pelo BDNF. Produzido no próprio cérebro, o BDNF, ao se ligar ao TrkB e ativá-lo, desencadeia uma cascata de comandos químicos que levam as células neuronais a se multiplicar ou a emitir prolongamentos e pontos de contatos com outros neurônios. Esse fenômeno, conhecido como neuroplasticidade, está associado à capacidade do cérebro de aprender e armazenar informações e à melhora dos sintomas depressivos.

Bioquímicos, farmacologistas e médicos já suspeitavam de que a neuroplasticidade talvez fosse o fator responsável pela ação antidepressiva de muitos medicamentos, inclusive daqueles que aumentam os níveis do neurotransmissor serotonina, como a fluoxetina e similares. Uma das razões para a desconfiança de que o efeito desses compostos não fosse decorrente apenas do aumento da disponibilidade de serotonina ou de outros neurotransmissores é que os níveis deles sobem muito rapidamente após o início do tratamento, mas os sintomas da depressão só começam a diminuir semanas mais tarde. "Já se imaginava que, além do aumento dos níveis de serotonina, existiam outros fatores envolvidos", conta o farmacologista brasileiro Cassiano Ricardo Diniz, coautor do estudo. Ele participou dos experimentos que mostraram a ação antidepressiva dos psicodélicos via TrkB durante a temporada que passou no laboratório de Castrén, na Finlândia. "Evidências obtidas por outros

grupos sugeriam que o efeito antidepressivo de vários medicamentos se dava via BDNF, mas achávamos que a ação ocorria de forma indireta, pelo aumento dos níveis desse fator neurotrófico, e não porque os antidepressivos se conectavam à molécula que facilita a ação dele."

O que se viu para o LSD e a psilocina, a forma da psilocibina que chega ao cérebro, já havia sido observado pelo grupo de Castrén em outros tipos de antidepressivo. Experimentos conduzidos pelo farmacologista brasileiro Plínio Casarotto, que integra a equipe finlandesa, e publicados em 2021 na revista *Cell* mostraram que também a fluoxetina, da categoria dos inibidores de recaptção de serotonina, a imipramina, um antidepressivo tricíclico, e a cetamina, um anestésico com ação antidepressiva, promoviam a neuroplasticidade por aderir ao TrkB e facilitar a ação do BDNF. "Os antidepressivos, sozinhos, não acionam esse receptor, mas o colocam em um estado suscetível à ativação pelo BDNF", conta Casarotto, outro coautor do estudo.

As descobertas desse estudo, dizem os autores, abrem caminho para o desenho de compostos com estrutura análoga à dos psicodélicos, que apresentem alta afinidade com o TrkB e ação antidepressiva de início rápido e duração prolongada, mas sem os efeitos alucinógenos. "Os dados sugerem fortemente essa possibilidade, mas é necessário que outros estudos reproduzam os resultados", afirmou o psiquiatra Jaime Hallak, da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo em Ribeirão Preto (FMRP-USP), que não participou da pesquisa.

Para o psiquiatra Acioly Lacerda, da Universidade Federal de São Paulo (Unifesp), o desenvolvimento de um antidepressivo apenas com as características desejáveis dos psicodélicos reduziria o risco de haver dependência química e potencialmente diminuiria parte dos custos do tratamento. Hoje os psicodélicos são usados em alguns países para tratar depressão apenas em condições experimentais, em ensaios clínicos que necessitam de aprovação prévia de comitês de ética e de agências regulatórias. "O caminho para se chegar a um novo medicamento com essas características é longo e com elevadas taxas de insucesso", lembra Lacerda. "Mais de 90% das moléculas testadas para tratar doenças psiquiátricas não são aprovadas na fase final de ensaio clínico", conclui.

Retirado e adaptado de: FLORESTI, Felipe. Psicodélicos agem contra a depressão ao estimular conexões entre neurônios. Revista Pesquisa FAPESP. Disponível em: [oao-esstimuuaa-conexxoessente-neuroono s/ icos-agem-contra-a-depressao-ao-estimular-conexoes-entre-neuronios/](https://www.fapesp.br/100000/psicodelicos-agem-contra-a-depressao-ao-estimular-conexoes-entre-neuronios/) Acesso em: 14 jul., 2023.

Questão 01

Analise a sintaxe do seguinte período, retirado de "Psicodélicos agem contra a depressão ao estimular conexões entre neurônios":

Esse fenômeno, conhecido como neuroplasticidade, está associado à capacidade do cérebro de aprender e armazenar informações e à melhora dos sintomas depressivos.

Agora, assinale a alternativa correta:

- (A) O período apresenta um vocativo.
- (B) "Melhora" exerce a função de complemento.
- (C) "Esse" exerce a função de núcleo do sujeito.
- (D) "Capacidade" exerce a função de objeto direto.
- (E) "Do cérebro" funciona como adjunto adverbial.

Questão 02

Analise o seguinte trecho, retirado de "Psicodélicos agem contra a depressão ao estimular conexões entre neurônios":

Farmacologistas e médicos já suspeitavam de que a neuroplasticidade talvez fosse o fator responsável pela ação antidepressiva de muitos medicamentos, inclusive daqueles que aumentam os níveis do neurotransmissor serotonina, como a fluoxetina e similares.

Agora, a respeito da regência, analise as afirmações a seguir. Marque V, para verdadeiras, e F, para falsas:

() Segundo a norma culta da língua portuguesa, "suspeitar" é um verbo transitivo direto. Então, podemos afirmar que há um erro de regência no trecho.

() A palavra "responsável" pede um complemento preposicionado. Dessa forma, está correta a forma "responsável pelo".

() O verbo "aumentar" pede complemento preposicionado, portanto, está correto o emprego de "os níveis" como objeto.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – F – V
- (B) F – V – V
- (C) F – V – F
- (D) V – F – V
- (E) V – F – F

Questão 03

Sobre o texto "Psicodélicos agem contra a depressão ao estimular conexões entre neurônios", analise as afirmações a seguir e a relação proposta entre elas:

I. Os pesquisadores já haviam desconfiado de que não era exclusivamente o aumento do nível de serotonina que influenciava positivamente no tratamento da depressão.

PORQUE

II. Os estudos indicam que a neuroplasticidade possivelmente seja o fator responsável pela ação antidepressiva de muitos medicamentos.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta:

- (A) As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma justificativa correta da I.
- (B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- (C) As asserções I e II são proposições falsas.
- (D) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.
- (E) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.

Questão 04

Sobre a significação das palavras em "Psicodélicos agem contra a depressão ao estimular conexões entre neurônios", analise o trecho a seguir:

Estudos realizados nos últimos anos com um número ainda modesto de participantes sugerem que os psicodélicos, compostos conhecidos por alterarem a percepção da realidade e causarem alucinações, têm um efeito antidepressivo rápido e potente.

Podemos afirmar que a palavra "ainda" foi empregada no excerto com o mesmo sentido que em:

- (A) Já li todos os textos sobre o assunto, ainda os publicados em revistas pagas e em inglês.
- (B) Os estudos mostram, ainda, resultados interessantes sobre a plasticidade cerebral.
- (C) Os estudos levam muito tempo, se ainda fossem baratos, mas são extremamente caros.
- (D) Ainda que a ciência mostre esses resultados, muitas pessoas não acreditam.
- (E) Ainda não consegui encontrar dados que refutem essa teoria.

Questão 05

Assinale a alternativa que apresenta corretamente, entre parênteses, a figura de linguagem presente em cada sentença:

- (A) É importante lidar com ciência com os fatos científicos que mexem com a consciência (metonímia).
- (B) O corpo docente pediu mais atenção às pesquisas, pois não suportavam mais o descaso com a ciência (silepse).
- (C) Nós estudamos e pesquisamos e apresentamos um trabalho sobre as descobertas científicas (hipérbato).
- (D) A ciência investe, analisa, reflete, descobre e melhora (litote).
- (E) Muito desvalorizadas são as pesquisas científicas, que tanto exigem de cuidado e preparo teórico e prático (polissíndeto).

Questão 06

Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, que relaciona funções da vírgula a exemplos de seu emprego no texto "Psicodélicos agem contra a depressão ao estimular conexões entre neurônios":

Primeira coluna: função da vírgula

- (1) Separação de conjunção adversativa
- (2) Isolamento de aposto
- (3) Isolamento de partícula explicativa

Segunda coluna: exemplo de emprego

(___) Para o psiquiatra Acioly Lacerda, da Universidade Federal de São Paulo (Unifesp), o desenvolvimento de um antidepressivo...

(___) O que pode, em princípio, levar ao desenvolvimento de medicamentos mais eficazes e livres dos efeitos alucinógenos

(___) Não acionam esse receptor, mas o colocam em um estado suscetível à ativação pelo BDNF.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 1 – 3 – 2
- (B) 3 – 1 – 2
- (C) 2 – 1 – 3
- (D) 1 – 2 – 3
- (E) 2 – 3 – 1

Questão 07

Ao refletir sobre os sentidos construídos no texto "Psicodélicos agem contra a depressão ao estimular conexões entre neurônios", analise as afirmações a seguir:

I.No excerto "As descobertas desse estudo, dizem os autores, abrem caminho para o desenho de compostos com estrutura análoga à dos psicodélicos", a expressão "abrem caminhos" foi empregada no sentido denotativo.

II.No trecho "Produzido no próprio cérebro, o BDNF, ao se ligar ao TrkB e ativá-lo, desencadeia uma cascata de comandos químicos", a palavra "cascata" foi empregada no sentido conotativo.

III.Em "Estudos realizados nos últimos anos com um número ainda modesto de participantes sugerem que os psicodélicos...", a palavra "ainda" poderia ser suprimida sem prejuízo de sentido.

É correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) III, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) I e II, apenas.

Questão 08

A partir da leitura de "Psicodélicos agem contra a depressão ao estimular conexões entre neurônios", analise as afirmações a seguir:

I.Nesta fase da pesquisa, o tratamento está disponível para ser empregado em larga escala em seres humanos.

II.O estudo sugere que os princípios ativos dos psicodélicos sejam estudados para a criação de remédios que partam desse mesmo princípio.

III.O texto sinaliza a necessidade de que se ofereça psicodélicos a pessoas depressivas, visto que o número de pessoas que sofrem de depressão chega a 300 milhões no mundo inteiro.

IV.Os estudos apresentados indicam que não apenas é um neurotransmissor em específico que reflete mudanças em quadros de depressão, mas sim as conexões neuronais que se estabelecem no cérebro.

É correto o que se afirma em:

- (A) II e IV, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 09

Assinale a alternativa que apresenta o mais adequado resumo de "Psicodélicos agem contra a depressão ao estimular conexões entre neurônios":

- (A) O texto apresenta um estudo em andamento que relaciona o uso de psicodélicos ao aumento de conexões neuronais, o que reflete negativamente no tratamento da depressão. Pesquisadores negam a eficiência do tratamento, considerando que mais de 90% das propostas para tratamento de doenças psiquiátricas não são implementadas.
- (B) O texto apresenta um estudo em andamento para o tratamento da depressão. Nesse estudo, as pessoas consomem psicodélicos no lugar de outros remédios mais tradicionais e isso tem mostrado melhorias nos quadros clínicos dos pacientes. Embora ainda em fase de testes, os resultados preliminares são promissores.
- (C) O texto apresenta um estudo em andamento que relaciona o uso de psicodélicos ao aumento de conexões neuronais, o que reflete positivamente no tratamento da depressão. Embora ainda em fase de testes, os resultados preliminares são promissores.
- (D) O texto apresenta um estudo em andamento que relaciona o uso de psicodélicos ao aumento do neurotransmissor serotonina, o que reflete positivamente no tratamento da depressão. Embora ainda em fase de testes, os resultados preliminares são promissores.
- (E) O texto apresenta um estudo que relaciona o uso de psicodélicos ao aumento de conexões neuronais, o que reflete positivamente no tratamento da depressão. Em fase final de implementação, os resultados são consistentes.

Questão 10

Sobre o gênero e o tipo textuais do texto "Psicodélicos agem contra a depressão ao estimular conexões entre neurônios", analise o trecho a seguir:

O texto pertence ao gênero _____, que é caracterizado por divulgar pesquisas científicas para público não especialista. Nesse gênero, predomina o tipo textual _____, que é caracterizado por apresentar um assunto e, possivelmente, argumentar sobre ele.

Assinale a alternativa que correta e respectivamente preenche as lacunas do trecho:

- (A) artigo de divulgação científica – dissertativo.
- (B) artigo científico – dissertativo.
- (C) infográfico – narrativo.
- (D) reportagem – expositivo.
- (E) seminário – argumentativo.

Conhecimentos Gerais

Questão 11

Conforme a Lei Orgânica do Município de Timbó, em seu art. 6º, os limites do território do Município só poderão ser alterados na forma estabelecida pela _____.

Parágrafo Único - A criação, a organização e a supressão de distritos são de competência do/da _____, observada a _____.

Assinale a alternativa que correta e respectivamente completa as lacunas no excerto:

- (A) Lei Federal, Lei Orgânica do Município de Timbó, legislação municipal.
- (B) Constituição Federal, Município, legislação estadual.
- (C) Lei Estadual, Constituição Federal, legislação estadual.
- (D) Lei Orgânica do Município de Timbó, Estado, legislação municipal.
- (E) Constituição Estadual, União, legislação federal.

Questão 12

Considere as afirmativas e identifique a correta:

- (A) O município de Timbó é cortado por dois importantes rios, que se encontram no Centro da cidade. Eles são: o Rio Jaraguá e o Rio dos Cedros.
- (B) O município de Timbó é cortado por dois importantes rios, que se encontram no Centro da cidade. Eles são: o Rio Timbó e o Rio Pedrinho.
- (C) O município de Timbó é cortado por dois importantes rios, que se encontram no Centro da cidade. Eles são: o Rio Benedito e o Rio dos Cedros.
- (D) O município de Timbó é cortado por dois importantes rios, que se encontram no Centro da cidade. Eles são: o Rio Itajaí-Açu e o Rio Azul.
- (E) O município de Timbó é cortado por dois importantes rios, que se encontram no Centro da cidade. Eles são: o Rio Benedito e o Rio Negrinho.

Questão 13

Segundo a Lei Orgânica do Município de Timbó, em seu art. 5º, o município de Timbó, parte integrante da Federação, é uma unidade do território do Estado de Santa Catarina, com personalidade jurídica de direito público interno e autonomia nos termos da _____.

Parágrafo Único - A sede do Município dá-lhe o nome e tem categoria de _____, enquanto a sede do Distrito tem categoria de _____.

Assinale a alternativa que correta e respectivamente completa as lacunas no excerto:

- (A) Lei Estadual, vila, cidade.
- (B) Constituição Estadual, cidade, espaço.
- (C) Constituição Federal, cidade, vila.
- (D) Lei Orgânica do Município de Timbó, território, espaço.
- (E) Lei Federal, vila, território.

Questão 14

De acordo com a Lei Orgânica, em seu art. 1º, o Município de Timbó, em união _____ à República Federativa do Brasil e ao Estado de Santa Catarina, assume a esfera local de Governo, dentro do Estado Democrático de Direito e fundamenta sua existência, dentre outros, na _____.

Assinale a alternativa que correta e respectivamente completa as lacunas no excerto:

- (A) dissolúvel, respeito à Constituição e à Lei.
- (B) indissolúvel, integração.
- (C) indissolúvel, autonomia.
- (D) indissolúvel e dissolúvel, pluralismo político.
- (E) dissolúvel, cidadania.

Questão 15

Em meados do mês de janeiro, imagens de crianças e adultos subnutridos indígenas do território Yanomami, em Roraima, chamaram a atenção. Embora a situação desses povos já fosse conhecida pelo governo, as cenas ajudaram a diagnosticar uma crise sanitária e humanitária na região (TANCREDI, 2023). Ao encontro disso, analise as afirmativas a seguir:

I. O Ministério da Saúde declarou Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional no território indígena.

II. A terra indígena Yanomami é a maior do país em extensão territorial.

III. A terra indígena Yanomami sofre com a invasão de garimpeiros.

É correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Conhecimentos Específicos

Questão 16

"O senhor poderia me dizer, por favor, qual o caminho que devo tomar para sair daqui?"

"Isso depende muito de para onde você quer ir", respondeu o Gato.

"Não me importo muito para onde ...", retrucou Alice.

"Então não importa o caminho que você escolha", disse o Gato.

"... contanto que dê em algum lugar", Alice completou.

"Oh, você pode ter certeza de que vai chegar", disse o Gato, "se você caminhar bastante."

Esse trecho é um dos principais diálogos entre Alice e o Gato na obra Alice no País das Maravilhas, publicada pela primeira vez em 4 de julho de 1865, por Charles Lutwidge Dogson, sob o pseudônimo de Lewis Carroll.

Fonte disponível em: < wnnoaadd/2158/11222665/publicacaoinstitucional/index.php/btnota/article/download/12158/12265 >

Há uma provocação do Gato a Alice descrita no livro, que mostra a importância do planejamento. Saber onde se deseja chegar ajuda imensamente a escolher o caminho certo. A respeito do planejamento Estratégico, Tático e Operacional, assinale a alternativa correta:

- (A) O planejamento estratégico se baseia no curto prazo.
- (B) O planejamento tático é responsável por criar os objetivos da organização, atua junto com o planejamento estratégico que determina as atividades a serem seguidas e as divide na área departamental.
- (C) Planejamento estratégico é desenvolvido no nível institucional das organizações, define a linha de atuação, a busca para alcançar e concretizar os objetivos pretendidos em um cenário futuro projetado.
- (D) O planejamento estratégico refere-se às principais áreas de atuação departamental.
- (E) O planejamento operacional é mais detalhado, se organiza e se refere ao longo prazo.

Questão 17

De acordo com a lei das licitações, há modalidades de licitação que são realizadas na gestão pública. A modalidade de licitação obrigatória para aquisição de bens e serviços comuns, cujo critério de julgamento poderá ser o de menor preço ou o de maior desconto é conhecida como:

Fonte: Lei nº 14.133/2021.

- (A) Concurso.
- (B) Leilão.
- (C) Financiamento.
- (D) Pregão.
- (E) Diálogo competitivo.

Questão 18

Avalie as asserções a seguir, e dê valores, V, verdadeiro, e F, falso, a administração de compras tem as funções dê:

- () Procurar onde comprar.
- () Definir quantidade.
- () Negociar com fornecedor.
- () Determinar de quem Comprar.

Fonte disponível em: < <https://sistemas.eel.usp.br/docentes/arquivos/5840789/179/Cap08-Adm.deCompras.pdf> >

Assinale a opção correta.

- (A) V – V – V – V.
- (B) V – F – V – V.
- (C) F – F – F – F.
- (D) F – V – F – F.
- (E) F – F – V – V.

Questão 19

Departamentalização na organização constitui-se no agrupamento de atividades diferentes em unidades especializadas. O agrupamento tem o propósito de organizar, facilitar a supervisão e a coordenação, e otimizar a busca por resultados.

Fonte disponível em: < <https://www.infoescola.com/>

administracao_/departamentalizacao/>

Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, que relaciona os tipos de departamentalização às suas características:

1ª Coluna

1. Por funções.
2. Por produtos ou serviços.
3. Por localização geográfica.
4. Por clientes.
5. Por fases do processo (ou processamento).

2ª Coluna

(___) É frequentemente utilizada nas empresas industriais nos níveis mais baixos da estrutura organizacional das áreas produtivas ou de operações. A diferenciação e o agrupamento se fazem por meio de sequência do processo produtivo.

(___) As características dos clientes, como idade, sexo, nível socioeconômico, tipo de consumidor, etc. constituem a base para esse tipo de departamentalização.

(___) Todas as atividades requeridas para suprir um produto ou serviço deverão ser agrupadas no mesmo departamento.

(___) A divisão do trabalho faz com que a organização se departamentalize de acordo com o critério de semelhança, em atividades agrupadas e identificadas pela mesma classificação funcional, como produção, vendas e finanças.

(___) A presunção implícita nessa estratégia é que, onde os mercados estão dispersos, a eficiência poderá ser melhorada se todas as atividades relacionadas com um produto forem agrupadas em uma área geográfica específica.

Fonte: Chiavenato, Idalberto, Introdução à teoria geral da administração:

uma visão abrangente da moderna administração das organizações

- 7. Ed. - Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 2 - 4 - 5 - 3 - 1.
- (B) 3 - 2 - 1 - 4 - 5.
- (C) 5 - 4 - 2 - 1 - 3.
- (D) 1 - 2 - 3 - 4 - 5.

(E) 4 - 2 - 5 - 1 - 3.

Questão 20

O desenho organizacional varia entre dois extremos de um continuum: desde desenhos mecânicos até desenhos orgânicos. Analise as opções a seguir sobre esse tema e assinale a opção que corresponde ao desenho orgânico:

Fonte disponível em: < -a--eegguundafuncao-daaadmmmnisacao-p aate3

lucrar- sempre- organizacao- a- segunda- funcao- da- administracao- parte-3 >

- (A) Autoridade centralizada.
- (B) Formas burocráticas de organização.
- (C) Amplitudes administrativas estreitas.
- (D) Não permite a flexibilidade e agilidade para funcionar.
- (E) Autoridade descentralizada.

Questão 21

Leia o texto a seguir e responda:

Ter um produto ou serviço que proporciona valor aos clientes é uma premissa básica para qualquer negócio. No entanto, nos bastidores, existem diversos processos importantes que fazem essa tarefa nem sempre ser fácil. Definida conceitualmente como um sistema de organizações de pessoas, atividades, informações e recursos envolvidos na atividade de transportar produtos ou serviços dos fornecedores aos clientes.

De forma geral, importante que a empresa compreenda oito aspectos essenciais para estruturar todo o processo de forma adequada e alcançar seus objetivos. São eles: produção, fornecedor, estoque, localização, transporte, informação, manutenção e equipe de marketing e vendas. Essa rede interligada de processos é fundamental para o crescimento das empresas que querem melhorar a experiência do cliente, considerando que, nos últimos anos, os consumidores começaram a prezar muito mais pela qualidade da jornada de suas compras. Consequentemente, marcas que apostam nesse processo eficiente e aprimorado são as que conseguem conquistar novos públicos e fortalecer suas imagens no mercado.

Fonte disponível em: < <https://meusuccesso.com/artigos/>>

De acordo com o contexto, o texto aborda qual tema?

- (A) Estoque.
- (B) Logística.
- (C) Gestão de materiais.
- (D) Cadeia de suprimentos.
- (E) Qualidade total.

Questão 22

A/O _____ é a função administrativa que se refere ao relacionamento interpessoal do administrador com os seus subordinados. Para que as demais funções possam ser eficazes, precisam ser complementadas pela orientação e apoio às pessoas, por meio de uma adequada comunicação, liderança e motivação. Essa função está relacionada diretamente com a atuação sobre as pessoas da organização. Por essa razão, constitui uma das mais complexas funções da administração.

Fonte: Chiavenato, Idalberto Administração geral e pública -

2.ed. - Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.

Assinale a alternativa que corretamente completa a lacuna no texto:

- (A) controle
- (B) planejamento
- (C) departamentalização
- (D) direção
- (E) organização

Questão 23

De acordo com "Chiavenato, 2003", o modelo de planejamento estratégico segue cinco estágios:

- I. Formulação dos objetivos organizacionais.
- II. Análise externa do ambiente ou auditoria externa.
- III. Análise interna da empresa ou auditoria interna.
- IV. Formulação das alternativas estratégicas e escolha da estratégia a ser utilizada.
- V. Desenvolvimento de planos táticos e operacionalização da estratégia.

Fonte: Chiavenato, Idalberto, Introdução à teoria geral da administração:

uma visão abrangente da moderna administração das organizações - 7. Ed. - Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, III, IV e V, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) I, IV e V, apenas.
- (E) I, II, III, IV e V.

Questão 24

A _____ é um processo pelo qual gerentes e subordinados identificam objetivos comuns, definem as áreas de responsabilidade de cada um em termos de resultados esperados e utilizam esses objetivos como guias para sua atividade. É um método no qual as metas são definidas em conjunto pelo gerente e seus subordinados, as responsabilidades são especificadas para cada um em função dos resultados esperados, que passam a constituir os indicadores ou padrões de desempenho sob os quais ambos serão avaliados.

Fonte: Chiavenato, Idalberto, Introdução à teoria geral da administração: uma visão abrangente da moderna administração das organizações - 7. Ed. - Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

Assinale a alternativa que corretamente completa a lacuna no excerto:

- (A) APO – Avaliação por objetivos
- (B) APO – Administração por ordenação
- (C) APO – Administração por objetivos
- (D) APO – Administração por ordem
- (E) APO – Avaliação por ordem

Questão 25

De acordo com Chiavenato (2005), estoque é a composição de materiais (matérias-primas, materiais em processamento, materiais semiacabados, materiais acabados, produtos acabados), que, em determinado momento, não é utilizado na empresa, mas que será utilizado futuramente. Dessa forma, o conceito de estoque inclui toda a variedade de materiais que empresa possui e utiliza no processo de produção de seus produtos e/ou serviços. Analise as asserções a seguir:

I. Estabelecer os níveis de estoque de modo que não haja excessos nem faltas. Para isso, deve-se analisar quais materiais necessitam permanecer em estoque, o volume de estoque necessário para cada item e quando os estoques devem ser reabastecidos.

II. O dimensionamento de estoque é fundamentado na previsão de demanda que é uma estimativa do volume de consumo de cada material durante um determinado período, segundo Chiavenato (2005).

III. O controle de estoque será capaz de prever o quanto será necessário comprar na próxima aquisição. Desse modo, o controle deve ser feito de maneira diferente para cada item de acordo com o grau de importância, valor relativo, dificuldades no ressurgimento.

É necessário para um dimensionamento de estoque adequado, assinale a opção que descreve corretamente:

- (A) II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) III, apenas.
- (E) I, apenas.

Questão 26

A figura a seguir retrata os fatores contingências do desenho organizacional:



Fonte disponível em: <https://ideagri.com.br/posts/administrar-bem-lucrar>

-sempre-organizacao-a-segunda-funcao-da-administracao-parte-3>

Avalie as alternativas a seguir e assinale a que corretamente descreve sobre desenho organizacional e os fatores contingenciais:

- (A) O desenho organizacional é a determinação da estrutura organizacional mais adequada ao ambiente, estratégia, tecnologia, pessoas, atividades e tamanho da organização. É o processo de escolher e implementar estruturas organizacionais capazes de organizar e articular os recursos e servir à missão e aos objetivos principais da organização. O desenho organizacional precisa satisfazer determinadas demandas situacionais e alocar todos os recursos utilizados para conseguir a melhor vantagem possível.
- (B) As organizações não consideram os fatores contingenciais em seu desenho organizacional, no processo de implementar as estruturas organizacionais para organizar e articular os recursos e servir à missão e aos objetivos principais da organização.
- (C) O desenho organizacional é a determinação da estrutura organizacional mais adequada ao ambiente, estratégia, tecnologia, pessoas, atividades e tamanho da organização. Os fatores contingenciais estão presentes, mas não influenciam de forma nenhuma na tomada de decisão ou nos objetivos da organização.
- (D) É o processo de escolher e implementar estruturas organizacionais capazes de organizar e articular os recursos e servir à missão e aos objetivos principais da organização. Os chamados fatores contingenciais não afetam o desenho organizacional, são fatores que apenas favorecem a estrutura organizacional.
- (E) O desenho organizacional precisa satisfazer determinadas demandas situacionais e alocar todos os recursos utilizados para conseguir a melhor vantagem possível. Seguir somente as indicações dos fatores contingenciais agir somente conforme o mercado determina irá proporcionar crescimento para organização e lucro.

Questão 27

Sobre Administração pública direta e indireta, é correto dizer que:

Fonte: Costin, Claudia Administração pública - Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

- (A) As entidades da Administração Direta não possuem personalidade jurídica própria, patrimônio próprio e devem ser vinculadas à administração indireta.
- (B) A Administração Direta é o conjunto de órgãos que integram essencialmente as pessoas políticas do Estado, pelos quais a administração exercita, de forma centralizada, a sua competência para o exercício das atividades administrativas atribuídas legalmente.
- (C) A Administração Direta inclui as autarquias, empresas públicas, sociedades de economia mista e fundações públicas, que desempenham atividades que lhes foram atribuídas.
- (D) A Administração Direta realiza as atividades administrativas de forma descentralizada, ou exploram atividade econômica, e encontram-se vinculadas aos órgãos da Administração Indireta.
- (E) A Administração Indireta também é chamada de centralizada.

Questão 28

As pessoas constituem o principal ativo da organização. Daí a necessidade de tornar as organizações mais conscientes e atentas para seus funcionários. As pessoas devem ser visualizadas como parceiras da organização. Como tais, elas são fornecedoras de conhecimentos, habilidades, competências e, sobretudo, o mais importante aporte para as organizações: a inteligência que proporciona decisões racionais e que imprime significado rumo aos objetivos globais.

Fonte: Chiavenato, Idalberto, Gestão de Pessoas, 3ªed.

Rio de Janeiro, Elsevier, 2008.

Qual tema o texto aborda?

- (A) Gestão de Pessoas.
- (B) Departamentalização.
- (C) Qualidade Total.
- (D) Gestão de conflitos.
- (E) Participação nos lucros.

Questão 29

Na administração pública, o servidor público precisa estar atento à sua postura, principalmente aos seus deveres, assinale a alternativa a seguir que constitui dever do servidor público:

Fonte: Lei nº 8.027/1990.

- (A) Atuar como procurador ou intermediário junto a repartições públicas.
- (B) Delegar à pessoa estranha à repartição, exceto nos casos previstos em lei, atribuição que seja de sua competência e responsabilidade ou de seus subordinados.
- (C) Ausentar-se do serviço durante o expediente, sem prévia autorização do superior imediato.
- (D) Recusar fé a documentos públicos.
- (E) Cumprir as ordens superiores, exceto quando manifestamente ilegais.

Questão 30

Nas organizações, a qualidade total tem um papel importante. Nesse contexto, analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas:

I.A qualidade total é uma decorrência da aplicação da melhoria contínua. A qualidade total se aplica a todas as áreas e níveis da organização e deve começar no topo da empresa.

PORQUE

II.O comprometimento da alta administração é indispensável para garantir uma profunda mudança na cultura da organização. A melhoria contínua e a qualidade total são abordagens incrementais para obter excelência em qualidade dos produtos e processos. O objetivo é fazer acréscimos de valor continuamente.

Fonte: Chiavenato, Idalberto Administração geral e pública - 2.ed. -

Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta:

- (A) As asserções I e II são proposições falsas.
- (B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- (C) As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma justificativa correta da I.
- (D) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.
- (E) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.

Questão 31

Uma ferramenta de qualidade que busca a melhoria contínua é o método PDCA, é importante seguir cada uma das etapas, de modo que sejam respeitadas. São as etapas do PDCA:

Fonte disponível em: <https://fia.com.br/>

- 1.Planejar.
- 2.Agir.
- 3.Checar.
- 4.Fazer.

A sequência correta em que ocorre o método PDCA é:

- (A) 1 – 4 – 3 – 2.
- (B) 1 – 2 – 4 – 3.
- (C) 2 – 3 – 4 – 1.
- (D) 4 – 3 – 2 – 1.
- (E) 2 – 1 – 3 – 4.

Questão 32

Em uma organização, para que a gestão de estoque seja eficaz, é necessário buscar alternativas para agilizar as atividades e melhoria nos processos. O sistema de armazenagem e controle é essencial, pois compreende métodos e ferramentas que buscam facilitar e melhorar a rotina e aprimorar os resultados. Avalie as asserções a seguir sobre sistema de armazenagem e controle e dê valores, registrando V, para verdadeiro, e F, para falso:

(__)O sistema de armazenagem auxilia na organização e no controle dos materiais armazenados na empresa, o que garante um melhor aproveitamento do espaço, podendo incluir mais produtos no estoque, reduzir as chances de erros e otimizar a cadeia logística.

(__)Os porta-paletes não são considerados um sistema de armazenagem nas organizações.

(__)Por ajudar na organização, o sistema de armazenagem faz com que os funcionários saibam onde está cada produto, o que agiliza o processo de movimentação de mercadoria e aumenta a segurança contra acidentes por armazenagem indevida.

Fonte disponível em: < <https://www.prestex.com.br/blog/sistemas>

-de-armazenagem-conheca-os-6-principais-tipos/>

Marque a alternativa com a sequência correta:

- (A) V – F – V.
- (B) V – V – V.
- (C) F – V – F.
- (D) V – V – F.
- (E) F – F – V.

Questão 33

A estrutura organizacional de uma empresa é definida como a ordenação e agrupamentos de atividades e recursos, que visa o alcance dos objetivos e resultados estabelecidos.

Nesse contexto, analise as asserções a seguir:

I.Organizar e estruturar setor a setor de uma empresa para que eles possam desempenhar as suas funções em conjunto, contribuindo um com o outro em prol do alcance dessas metas e objetivos. Esse é o verdadeiro foco e sentido da estrutura organizacional.

II.Na estrutura horizontal, nós temos uma divisão hierárquica muito bem definida. As decisões são tomadas de cima para baixo, por intermédio dos níveis hierárquicos e, por conta desse motivo, possui uma estrutura menos flexível além de uma comunicação mais lenta.

III.A estrutura linear possui uma estrutura pouco complexa, onde não existe uma grande necessidade de especialização. A tomada de decisões é exercida de modo centralizado. As linhas formais de comunicação, geralmente, têm fluxo descendente. Cada unidade de trabalho executa tarefas específicas e bem definidas.

Fonte disponível em: < <https://www.ibccoaching.com.br/portal/>

entenda-o-que-e-uma-estrutura-organizacional/>

Marque a opção correta:

- (A) As asserções I e III são proposições verdadeiras, mas a asserção II é uma proposição falsa.
- (B) As asserções I, II e III são proposições falsas.
- (C) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a asserção III é uma proposição falsa.
- (D) A asserção I é uma proposição falsa e as proposições II e III são proposições verdadeiras.
- (E) A asserção I é uma proposição verdadeira e as asserções II e III são proposições falsas.

Questão 34

Julgue as afirmativas relacionadas à qualidade total a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(__)Qualidade total é o processo de envolver todos os membros da organização para assegurar cada atividade relacionada com a produção de bens e serviços dentro do compromisso de melhorar continuamente e atender completamente às necessidades do cliente.

(__)O método PDCA funciona como uma ferramenta de qualidade porque permite melhorar continuamente, eliminando vícios e falhas a cada rodada.

(__)Na qualidade total, o cliente deve ser a pessoa mais importante da organização. Jamais deve ser tratado como importuno ou um receptor passivo dos produtos ou serviços da organização. Já os serviços ou produtos não necessitam ser avaliados e não influenciam na qualidade total, estes são consequência do trabalho realizado na organização.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) V – F – V.
- (B) F – V – F.
- (C) V – V – F.
- (D) V – F – F.
- (E) F – F – V.

Questão 35

Sobre administração financeira na organização pública, registre V, para verdadeiro, e F, para falso:

(__)A Constituição Federal exige a elaboração do orçamento anual, a sua aprovação pelo poder Legislativo, mas não a sua disponibilização à sociedade.

(__)O objetivo principal da maioria das entidades do setor público é prestar serviços à sociedade, em vez de obter lucros e gerar retorno financeiro aos investidores.

(__)Passivo é uma obrigação presente, derivada de evento passado, cuja extinção deva resultar na saída de recursos da entidade.

(__)Recurso é um item com potencial de serviços ou com a capacidade de gerar benefícios econômicos.

Fonte: Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público

(MCASP) – 8ª Edição Secretaria do Tesouro Nacional –
Ministério da Fazenda.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) F - V - V - V.
- (B) F - F - V - F.
- (C) V - F - V - V.
- (D) F - V - F - F.
- (E) V - F - F - V.

Questão 36

A Lei das licitações estabelece as normas gerais de licitação e contratação para as Administrações Públicas diretas, autárquicas e fundacionais da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, essa lei aplica-se a/à:

I. Alienação e concessão de direito real de uso de bens e compra, inclusive por encomenda.

II. Locação, concessão e permissão de uso de bens públicos.

III. Prestação de serviços, inclusive os técnico-profissionais especializados.

IV. Obras e serviços de arquitetura e engenharia.

V. Contratações de tecnologia da informação e de comunicação.

Fonte: Lei nº14.133/2021.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II, III, IV e V.
- (B) V, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) III, IV e V, apenas.
- (E) I, II, III e IV, apenas.

Questão 37

A respeito dos controles estratégicos, táticos e operacionais, assinale a alternativa correta:

Fonte disponível em: < a.hhmmml dminterfurb.blogspot.com/2015/11/o-controle-nos-varios-niveis-da.html >

- (A) Controle estratégico: direcionado a curto prazo e foco é na eficiência.
- (B) Controle estratégico: aborda cada tarefa ou operação.
- (C) Controle operacional: aborda toda a organização, foco na eficácia.
- (D) Controle operacional: é direcionado a longo prazo.
- (E) Controle tático: aborda cada departamento ou unidade organizacional, direcionada a médio prazo.

Questão 38

Analise as asserções a seguir:

I.O crescimento acelerado e desorganizado das empresas ocasionou uma gradativa complexidade em sua administração, exigindo uma abordagem científica e mais apurada que substituísse o empirismo e a improvisação até então dominantes.

II.A necessidade de aumentar a eficiência e a competência das organizações, no sentido de se obter o melhor rendimento possível dos recursos e fazer face à concorrência e à competição que se avolumavam entre as empresas.

Fonte: Chiavenato, Idalberto Administração geral e pública!

Idalberto Chiavenato. - 2.ed. - Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.

A respeito dessas asserções sobre as origens da abordagem da administração: avalie a qual correspondem?

- (A) Abordagem clássica.
- (B) Abordagem Contingencial.
- (C) Abordagem Sistêmica.
- (D) Abordagem Humanística.
- (E) Abordagem Holística.

Questão 39

Uma das práticas adotadas por quem almeja estabelecer relações humanas eficientes é a da escuta ativa, que se desenvolve durante a comunicação. No que consiste a escuta ativa?

- (A) Na prática diária de reunir-se com a equipe, deixando que todos expressem suas demandas e suas angústias.
- (B) No ato de receber a mensagem, de forma focada, interpretando com atenção as informações nela contidas.
- (C) Em um processo onde as pessoas aprendem a tornar a sua fala uma forma eficiente de persuasão.
- (D) No hábito de deixar que seu interlocutor acredite estar com a razão em uma discussão, para evitar maiores conflitos.
- (E) Na habilidade de se colocar de forma concisa em uma discussão, garantindo que o interlocutor entenda que você é quem está com a razão.

Questão 40

Os valores e as condutas íntegras são fundamentais para o profissional que deseja preservar a sua ética, porém nem todas as pessoas se preocupam com essas questões e agem como bem entendem, até mesmo no ambiente de trabalho. Qual das alternativas a seguir é exemplo de uma postura ética no trabalho?

- (A) Um prefeito que passa para um familiar a informação de que as terras de uma região da cidade serão desapropriadas, para que ele as compre com antecedência por menor preço e possa lucrar na negociação com o órgão público.
- (B) A diretora de uma escola que leva parte das mercadorias compradas para a merenda das crianças para consumir em casa com a sua família.
- (C) Um servidor que recebe uma oferta de ganho financeiro para repassar informações privilegiadas a um determinado cidadão e a recusa.
- (D) Um professor que, ao perceber que cometeu um erro na resolução de um exercício, esconde a falha de seus alunos e não cobra mais aquela questão.
- (E) Uma criança que troca o prato servido para ele na hora do recreio por um pacote de figurinhas.



**Prefeitura
de Timbó**

**ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA MUNICIPAL DE TIMBÓ
SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE
ÁGUA E ESGOTO DE TIMBÓ**



**PROCESSO SELETIVO PÚBLICO
SIMPLIFICADO EDITAL N° 009/2023**

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

Questões	RESPOSTAS				
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

INFORMAÇÕES

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar da Prova Objetiva serão divulgados até às 20h do dia 07 de agosto de 2023, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br/>, link SAMAE Timbó – Processo Seletivo Público Simplificado - Edital n.º 009/2023.

O candidato que tiver qualquer discordância em relação às questões da Prova Objetiva ou ao gabarito preliminar divulgado poderá interpor recurso no período compreendido entre 8h do dia 08 de agosto de 2023 até 23h59min do dia 09 de agosto de 2023.

Timbó, 06 de agosto de 2023.