



**Prefeitura  
de Timbó**

**ESTADO DE SANTA CATARINA  
PREFEITURA MUNICIPAL DE TIMBÓ  
SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE  
ÁGUA E ESGOTO DE TIMBÓ**



## **PROCESSO SELETIVO PÚBLICO SIMPLIFICADO - EDITAL N° 009/2023**

**CARGO: AUXILIAR OPERACIONAL I**

### **INSTRUÇÕES**

- 1- O **Caderno de Questões** contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha (A, B, C, D, E), sendo 10 (dez) questões de Língua Portuguesa, 5 (cinco) questões de Conhecimentos Gerais e 25 (vinte e cinco) questões de Conhecimentos Específicos, e uma **Folha Intermediária de Respostas**.
- 2- Ao receber o material, confira no **Cartão-Resposta**, seu nome, número de inscrição, data de nascimento, RG e cargo. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- 3- A prova objetiva terá **duração de 3 (três) horas**, incluído, neste tempo, o preenchimento do **Cartão-Resposta**.
- 4- Leia atentamente cada questão e assinale, no **Cartão-Resposta**, a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão-Resposta** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão-Resposta** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão-Resposta** por erro do candidato.
- 5- Utilize a **Folha Intermediária de Respostas** para registrar as alternativas escolhidas. É proibido fazer qualquer outro tipo de anotação. Essa folha ficará em seu poder para conferência com o gabarito a ser publicado.
- 6- Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão-Resposta**:
  - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
  - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
  - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas, ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, bem como emendadas ou rasuradas.
- 7- O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
- 8- Você poderá se retirar, definitivamente, da sala de realização da prova após transcorridos 60 (sessenta) minutos contados do seu efetivo início, **sem levar** o **Caderno de Questões** e o **Cartão-Resposta**.
- 9- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e afins no **Caderno de Questões**.
- 10- Após se identificar e se instalar na sala, você não poderá consultar qualquer material enquanto aguarda o horário de início da prova.
- 11- Os 3 (três) últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último deles entregue o **Cartão-Resposta**.
- 12- Assine no local indicado no **Cartão-Resposta** e no **Caderno de Questões**.
- 13- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão-Resposta** e o **Caderno de Questões**.
- 14- Não se esqueça de pegar seus pertences acondicionados em sala.

Timbó, 06 de agosto de 2023.

**BOA PROVA**

Realização:



Nº de Inscrição:

Nome do candidato:

## Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.



Mafalda. Autor: Quino. Disponível em: Dw/4OOYYyrW11sukUU94LLf xGt5XluWZy7XX-DvQCLcBGAss11600 AAAAAdW/4OYyrW1sukU94LfxGt5XluWZy7Xi-DvQCLcBGAs/s1600/ Acesso em: 13 jul., 2023.

### Questão 01

Assinale a alternativa que apresenta a correta classe gramatical da palavra em destaque no trecho:

Desse jeito,  **você**  nunca vai terminar de ler um livro tão grosso.

- (A) Verbo.
- (B) Conjunção.
- (C) Advérbio.
- (D) Interjeição.
- (E) Pronome.

### Questão 02

Assinale a alternativa que corretamente apresenta o gênero do texto:

- (A) História em quadrinhos.
- (B) Propaganda.
- (C) Tirinha.
- (D) Cartum.
- (E) Crônica.

### Questão 03

A partir da leitura do texto, assinale a alternativa correta:

- (A) O que causa o efeito de humor no texto é a falta de conhecimento da menina a respeito da função do dicionário.
- (B) O texto não tem efeito de humor, pois o leitor não sabe qual a palavra que o pai de Mafalda procurou no dicionário.
- (C) O efeito de humor se explica pela necessidade de o adulto procurar palavras no dicionário.
- (D) O texto não apresenta humor, pois, atualmente, quando temos dúvidas, procuramos o sentido das palavras na internet.
- (E) O motivo da comicidade do texto é que hoje em dia ninguém mais usa dicionário físico.

### Questão 04

Assinale a alternativa que apresenta uma forma verbal que poderia substituir "vai terminar" na fala de Mafalda sem prejuízo de sentido:

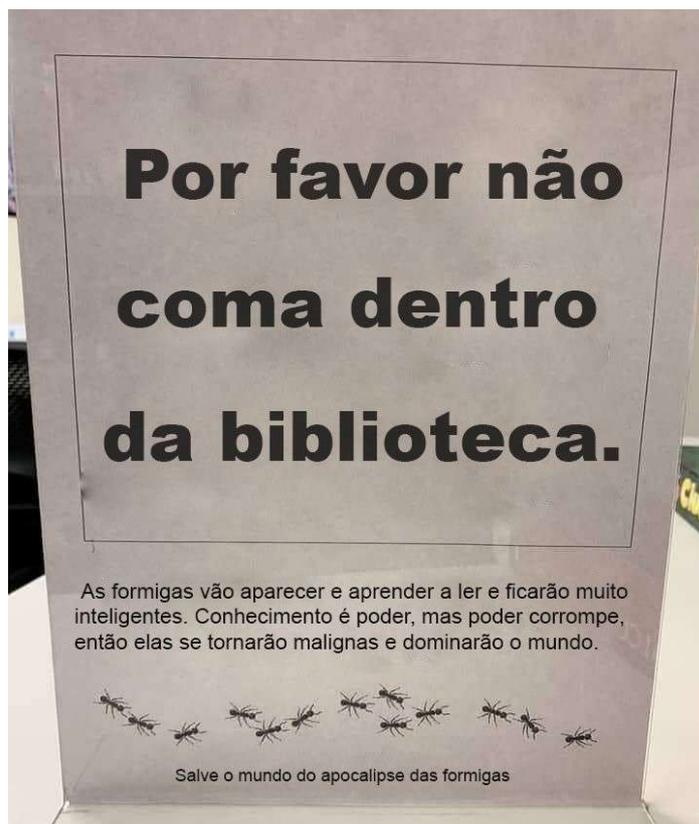
- (A) está terminando.
- (B) terminará.
- (C) terminou.
- (D) termina.
- (E) teria terminado.

### Questão 05

Assinale a alternativa correta em relação ao uso dos porquês do português brasileiro:

- (A) Eu gostaria de saber o porque de você estar demorando tanto nessa leitura.
- (B) Por quê eu deveria ler um livro tão grosso?
- (C) Você está me emprestando esse livro, porquê?
- (D) Você nunca vai acabar de ler este livro, porque lê apenas uma palavra por vez.
- (E) Porque você está lendo esse livro tão devagar?

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 6 a 10.



Anúncio em Biblioteca. Disponível em: <https://pbs.twimg.com/media/FS57R3EWYAEgV45.jpg> Acesso em: 13 jul., 2023.

### Questão 06

O texto se organiza a partir de uma figura de linguagem. Qual é?

- (A) Metáfora.
- (B) Antítese.
- (C) Silepse.
- (D) Comparação.
- (E) Personificação.

### Questão 07

Analise a seguinte sentença, retirada do texto:

Conhecimento é poder, **mas** poder corrompe, **então**, elas se tornarão malignas e dominarão o mundo.

Assinale a alternativa que apresenta correta e respectivamente sinônimos das palavras destacadas, isto é, que poderiam substituí-las sem prejuízo de valor:

- (A) porém – depois
- (B) contudo – finalmente
- (C) apesar de – por fim
- (D) embora – portanto
- (E) por isso – daí

### Questão 08

Assinale a alternativa correta no que diz respeito à pontuação:

- (A) As formigas ficarão muito inteligentes se lerem livros, portanto, não devemos, comer na biblioteca.
- (B) As formigas ficarão muito inteligentes se lerem livros portanto não devemos comer na biblioteca.
- (C) As formigas ficarão muito inteligentes se lerem livros, portanto, não devemos comer na biblioteca.
- (D) As formigas, ficarão muito inteligentes se lerem livros, portanto, não devemos, comer na biblioteca.
- (E) As formigas, ficarão muito inteligentes se lerem livros portanto, não devemos comer na biblioteca.

### Questão 09

Sobre o texto, é correto afirmar que:

- (A) Trata-se de um aviso sobre o apocalipse das formigas, que acontecerá em breve.
- (B) Trata-se de um aviso bem-humorado para não consumir alimentos na biblioteca.
- (C) Consiste em um bilhete escrito por alguém que não estava em seu juízo perfeito.
- (D) Trata-se de um pedido para que as formigas sejam exterminadas.
- (E) Consiste em um aviso para que as formigas não sejam alimentadas.

### Questão 10

Assinale a alternativa que corretamente apresenta o significado da sentença "Por favor, não coma dentro da biblioteca":

- (A) Consiste em uma ordem.
- (B) Trata-se de um pedido.
- (C) Trata-se de ofensa.
- (D) Trata-se de uma lei.
- (E) É uma denúncia.

## Conhecimentos Gerais

---

### Questão 11

O município de Timbó é cortado por \_\_\_\_\_ importantes rios, que se encontram no Centro da cidade.

Assinale a alternativa que corretamente completa a lacuna no excerto:

- (A) dois
- (B) seis
- (C) três
- (D) cinco
- (E) quatro

### Questão 12

Em meados do mês de janeiro, imagens de crianças e adultos subnutridos indígenas chamaram a atenção. Embora a situação desses povos já fosse conhecida pelo governo, as cenas ajudaram a diagnosticar uma crise sanitária e humanitária na região (TANCREDI, 2023). Ao encontro disso, em janeiro, o Ministério da Saúde declarou Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional no território indígena:

- (A) Kaingang.
- (B) Guajajara.
- (C) Yanomami.
- (D) Pataxó.
- (E) Tapeba.

### Questão 13

De acordo com a Lei Orgânica do Município de Timbó, em seu art. 1º, todo o poder emana do(da)s:

- (A) Constituição.
- (B) União.
- (C) Leis.
- (D) Estado.
- (E) Povo.

## Questão 14

Conforme a Lei Orgânica do Município de Timbó, em seu art. 6º, os limites do \_\_\_\_\_ do Município só poderão ser alterados na forma estabelecida pela Constituição Federal.

Assinale a alternativa que corretamente completa a lacuna no excerto:

- I. território
- II. espaço
- III. distrito

É correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) II, apenas.

## Questão 15

Segundo a Lei Orgânica do Município de Timbó, em seu art. 5º, o município de Timbó, parte integrante da \_\_\_\_\_, é uma unidade do território do Estado de Santa Catarina, com personalidade jurídica de direito público interno e autonomia nos termos da Constituição Federal.

Assinale a alternativa que corretamente completa a lacuna no excerto:

- I. Federação
- II. Confederação
- III. União

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) III, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, apenas.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 16

Em relação à manutenção e conservação do patrimônio público, analise as proposições a seguir:

I. A gestão eficiente de recursos é vital para garantir que todas as tarefas de manutenção necessárias sejam realizadas a tempo e com eficiência.

II. A capacitação contínua dos funcionários encarregados da manutenção e conservação do patrimônio pública garante que eles estejam atualizados com as melhores práticas e novas tecnologias que possam ser usadas para melhorar a manutenção e conservação.

III. O uso de software de gerenciamento de manutenção para rastrear e programar tarefas de manutenção, é um exemplo de tecnologia que pode auxiliar significativamente a manutenção e conservação do patrimônio público.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III
- (B) III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) II, apenas.

### Questão 17

Considerando as boas práticas na operação de equipamentos pesados, qual das seguintes opções contém a orientação correta?

- (A) Utilizar corretamente as marchas pode auxiliar os freios a controlar o equipamento em declive, especialmente quando engatado com implemento ou carreta.
- (B) É recomendável mudar de marcha durante uma subida ou descida.
- (C) É seguro trabalhar próximo a barrancos e valas profundas com o equipamento.
- (D) É recomendável usar o ponto morto em descidas para economizar combustível.
- (E) Ao desengatar implementos em subida, não é necessário verificar se estão corretamente calçados.

## Questão 18

Quanto às responsabilidades em relação ao EPI, associe os termos apresentados na coluna 1 com seu conteúdo correspondente apresentado na Coluna 2:

### Coluna 1

- 1.Responsabilidades do empregador.
- 2.Responsabilidades do trabalhador.
- 3.Responsabilidades de fabricantes e/ou importadores.

### Coluna 2

A.Providenciar a avaliação da conformidade do EPI nos termos da lei.

B.Guarda e conservação.

C.Substituir imediatamente, quando danificado ou extraviado.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a associação correta:

- (A) 1B, 2C, 3A.
- (B) 1B, 2A, 3C.
- (C) 1A, 2C, 3B.
- (D) 1C, 2B, 3A.
- (E) 1C, 2A, 3B.

## Questão 19

Associe os termos apresentados na coluna 1 com seu conteúdo correspondente apresentado na coluna 2:

### Coluna 1

- 1.Roçada Manual.
- 2.Roçada Mecanizada.
- 3.Corte Seletivo.

### Coluna 2

A.Adequada para terrenos menores, irregulares ou com vegetação de difícil acesso.

B.Melhora a saúde e a aparência geral do terreno.

C.Exige mais habilidade e cuidados com a segurança.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a associação correta:

- (A) 1B, 2A, 3C.
- (B) 1C, 2A, 3B.
- (C) 1A, 2B, 3C.
- (D) 1A, 2C, 3B.
- (E) 1C, 2B, 3A.

## Questão 20

Associe os termos apresentados na coluna 1 com seu conteúdo correspondente apresentado na coluna 2:

### Coluna 1

- 1.Revestimento.
- 2.Inclinação.
- 3.Acessibilidade.

### Coluna 2

A.Sua escolha depende de fatores como custo, estética e durabilidade.

B.Envolve a inclusão de rampas.

C.Pode levar à acumulação de água e causar danos à estrutura da calçada.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a associação correta:

- (A) 1B, 2A, 3C.
- (B) 1A, 2C, 3B.
- (C) 1C, 2B, 3A.
- (D) 1A, 2B, 3C.
- (E) 1C, 2A, 3B.

## Questão 21

Equipamentos de proteção individual são definidos como:

- (A) É qualquer produto ou dispositivo de uso individual ou coletivo, que o trabalhador emprega para se proteger de potenciais riscos que possam ameaçar a sua saúde e segurança.
- (B) Todo dispositivo ou produto que o trabalhador utiliza individualmente independente da finalidade, que de alguma forma protege de riscos que podem colocar em perigo a sua segurança e saúde.
- (C) Todo dispositivo ou produto, de uso individual utilizado pelo trabalhador, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho.
- (D) Qualquer produto ou dispositivo, para uso pessoal pelo trabalhador, voltado para saúde e bem estar do trabalhador.
- (E) Um produto ou dispositivo para uso individual ou coletivo, que serve para proteger contra riscos que podem comprometer a segurança e a saúde no ambiente de trabalho.

## Questão 22

No contexto da limpeza, manutenção e conservação do patrimônio público, qual das seguintes atividades faz parte das responsabilidades inerentes a esses processos?

- (A) Ignorar danos visíveis ao patrimônio público, pois eles não afetam o funcionamento.
- (B) Realização sazonal de tarefas de limpeza para garantir a higiene do local nos dias de maior movimentação.
- (C) Inspecionar regularmente o estado do patrimônio e tomar as medidas necessárias para corrigir problemas.
- (D) Reparação de estruturas preservadas e substituição cotidiana de equipamentos usados.
- (E) Cuidados com a paisagem e áreas verdes residenciais.

## Questão 23

Sobre recolhimento de lixo, analise as proposições a seguir:

I.A separação do lixo entre materiais recicláveis (como papel, plástico, vidro, metais) e não recicláveis (como restos de alimentos e papel higiênico) aumentam o volume de resíduos que vão para aterros sanitários.

II.Resíduos perigosos, como pilhas, baterias e produtos químicos, devem ser separados dos resíduos domésticos comuns, devido ao seu alto custo.

III.A separação dos resíduos orgânicos (como restos de frutas, legumes, grãos e cascas de ovos) para compostagem pode ajudar a reduzir significativamente a quantidade de lixo doméstico.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) III, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, apenas.

## Questão 24

No contexto da higienização de ambientes, assinale a alternativa cuja afirmação está correta:

- (A) Equipamentos, especialmente aqueles usados por várias pessoas, dispensam higienização regular uma vez que sujam com alta frequência.
- (B) Para que a higienização seja eficaz, é importante utilizar técnicas adequadas, que podem variar de acordo, apenas com o nível de sujeira.
- (C) O uso de EPIs adequados, como luvas e máscaras, pode proteger os profissionais de limpeza de substâncias potencialmente prejudiciais porém não podem evitar a contaminação cruzada.
- (D) Superfícies de alto contato, como maçanetas, corrimãos, interruptores de luz e bancadas, não necessitam ser higienizadas.
- (E) A higienização regular e correta dos ambientes minimizando o risco de infecções e doenças.

## Questão 25

Associe os termos apresentados na coluna 1 com seu conteúdo correspondente apresentado na coluna 2:

### Coluna 1

- 1.Vistoria Técnica.
- 2.Ronda Preventiva.
- 3.Relatório de Vistoria.

### Coluna 2

A.Visa detectar problemas em estágios iniciais, para permitir intervenções rápidas e evitar danos maiores ou falhas operacionais.

B.Inclui aspectos como a integridade estrutural, a funcionalidade dos sistemas e equipamentos e a conformidade com normas de segurança e regulamentos.

C.É fundamental para o planejamento de atividades futuras de manutenção e conservação.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a associação correta:

- (A) 1B, 2A, 3C.
- (B) 1C, 2A, 3B.
- (C) 1A, 2B, 3C.
- (D) 1C, 2B, 3A.
- (E) 1A, 2C, 3B.

## Questão 26

Considerando as noções de primeiros socorros, julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F):

(\_\_ ) Em caso de queimadura, a área afetada deve ser imediatamente colocada sob água fria.

(\_\_ ) Em caso de fratura, deve-se tentar mover a área afetada para avaliar o grau da lesão.

(\_\_ ) Se uma pessoa desmaiar, ela deve ser colocada deitada de costas e suas pernas devem ser elevadas.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) F - F - F.
- (B) V - F - F.
- (C) V - V - V.
- (D) F - V - V.
- (E) V - F - V.

## Questão 27

Analise as proposições a seguir sobre primeiros socorros e analise:

I. O objetivo dos primeiros socorros é dar assistência médica completa ao acidentado.

II. No caso de uma pessoa inconsciente, a primeira ação deve ser verificar a respiração.

III. Em caso de hemorragia, é importante aplicar pressão no local para diminuir o sangramento.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) III, apenas.
- (E) II, apenas.

## Questão 28

Qual das seguintes afirmações sobre planejamento e organização na execução de serviços operacionais é verdadeira?

- (A) O planejamento adequado pode ser realizado sem considerar os recursos disponíveis.
- (B) A organização é um elemento secundário na execução de serviços operacionais.
- (C) O planejamento e a organização permitem uma execução eficiente e eficaz de serviços operacionais.
- (D) O planejamento eficaz não leva em consideração o tempo necessário para realizar uma tarefa.
- (E) O planejamento e a organização são processos dispensáveis, se os funcionários forem bem treinados.

## Questão 29

Sobre a abertura de valas em vias públicas, analise as proposições a seguir:

I. A abertura de valas em vias públicas deve ser sempre realizada seguindo rigorosas normas de segurança para proteger exclusivamente os trabalhadores.

II. Antes da abertura de uma vala, é necessário um planejamento cuidadoso considerando a avaliação do local.

III. Após a conclusão do trabalho necessário, a vala deve ser corretamente preenchida e a superfície da estrada restaurada ao seu estado original para garantir que a via pública seja segura e utilizável para o tráfego.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II, apenas.

## Questão 30

Considerando o papel da fiscalização e guarda no patrimônio público, julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F):

(\_\_ ) A fiscalização tem como objetivo garantir a correta utilização e conservação do patrimônio.

(\_\_ ) A guarda do patrimônio não inclui a segurança do local.

(\_\_ ) O treinamento adequado é secundário para o pessoal encarregado da fiscalização e guarda.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) V - V - V.
- (B) V - F - V.
- (C) V - F - F.
- (D) F - F - F.
- (E) F - V - V.

### Questão 31

Considerando a destinação de resíduos alimentares para compostagem, julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F):

(\_\_ ) Para uma compostagem eficiente, é importante balancear os resíduos "verdes" ricos em carbono, como restos de alimentos, com os resíduos "marrons" ricos em nitrogênio, como folhas secas e papel.

(\_\_ ) Os resíduos alimentares não devem ser cortados em pequenos pedaços antes de serem adicionados ao compostor.

(\_\_ ) Alimentos processados, carnes e laticínios devem ser evitados na compostagem doméstica.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) V - V - V.
- (B) F - F - F.
- (C) F - V - V.
- (D) F - F - V.
- (E) V - F - F.

### Questão 32

Associe os termos apresentados na coluna 1 com seu conteúdo correspondente apresentado na coluna 2:

#### Coluna 1

1. Equipamentos de Proteção Individual.
2. Ergonomia.
3. Análise de Risco.

#### Coluna 2

- A. Visa projetar ou adaptar o ambiente de trabalho para atender às necessidades do trabalhador, melhorando sua segurança, saúde e produtividade.
- B. Visa minimizar a exposição a riscos específicos que podem causar doenças ou acidentes de trabalho.
- C. Tem o objetivo de implementar medidas preventivas e corretivas para reduzir a probabilidade ou gravidade desses eventos.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a associação correta:

- (A) 1A, 2C, 3B.
- (B) 1A, 2B, 3C.
- (C) 1C, 2A, 3B.
- (D) 1B, 2A, 3C.
- (E) 1C, 2B, 3A.

### Questão 33

Sobre planejamento e organização na execução dos serviços operacionais, analise as proposições a seguir:

I. Planejamento eficaz inclui definição de objetivos, estabelecimento de estratégias e desenvolvimento de planos para coordenar atividades.

II. Organização é um processo desnecessário na execução de serviços operacionais, pois os trabalhadores experientes podem executar suas tarefas sem ela.

III. A falta de planejamento e organização pode resultar em ineficiência operacional e potenciais prejuízos financeiros.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) III, apenas.

### Questão 34

No contexto da colocação de tubos, julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F):

(\_\_ ) Arranhões, entalhes ou deformações prejudicam a funcionalidade de tubos.

(\_\_ ) A instalação do tubo deve seguir as especificações do fabricante.

(\_\_ ) Após a colocação dos tubos, é crucial realizar inspeções para garantir que foram instalados corretamente.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) V - V - V.
- (B) V - F - F.
- (C) F - F - F.
- (D) V - F - V.
- (E) F - V - V.

### Questão 35

No contexto de atendimento ao público, analise as proposições a seguir:

I.A empatia e a paciência são qualidades desejáveis para um profissional de atendimento ao público.

II.A aparência pessoal e a linguagem corporal não têm impacto na eficácia do atendimento ao público.

III.O uso de linguagem clara e compreensível é crucial no atendimento ao público.

É correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) I, II e III.

### Questão 36

No contexto de ferramentas, produtos e materiais de trabalho, julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F):

(\_\_ )A manutenção regular de ferramentas e equipamentos é dispensável para a segurança no trabalho.

(\_\_ )O uso inadequado de ferramentas pode levar a acidentes de trabalho.

(\_\_ )A escolha do material de trabalho apropriado pode melhorar a produtividade e a eficiência.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) V - V - V.
- (B) F - V - V.
- (C) V - F - V.
- (D) F - F - F.
- (E) V - F - F.

### Questão 37

Em relação ao atendimento ao público, julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F):

(\_\_ )No atendimento ao público, a empatia e o profissionalismo são dispensáveis, pois o mais importante é resolver o problema rapidamente.

(\_\_ )O uso de uma linguagem clara e objetiva contribui para um atendimento eficaz, facilitando a compreensão do usuário.

(\_\_ )A escuta ativa é um aspecto fundamental do atendimento ao público, pois permite entender completamente as necessidades e preocupações do usuário.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) F - V - V.
- (B) V - F - F.
- (C) V - V - V.
- (D) F - F - F.
- (E) V - F - V.

### Questão 38

Com relação à manutenção e limpeza de veículos públicos, analise as seguintes afirmações e escolha a alternativa correta:

- (A) A limpeza diária dispensa que qualquer outro tipo de higienização seja realizada periodicamente.
- (B) No contexto da pandemia de COVID-19, a desinfecção frequente de veículos públicos tornou-se uma prática desnecessária.
- (C) A limpeza regular dos veículos públicos, garante que o veículo esteja sempre seguro para uso.
- (D) Os membros da equipe responsáveis pela higienização e conservação dos veículos públicos não necessitam de treinamento por executam atividades corriqueiras do dia a dia.
- (E) A limpeza regular de veículos públicos inclui a limpeza das superfícies internas, tais como assentos, pisos, janelas, e quaisquer outros pontos de contato frequente.

### Questão 39

Lucas é servidor público e cuida dos processos de licitação para contratação de prestadoras de serviço. Em um determinado processo ele omitiu informações, a fim de beneficiar a empresa de um amigo, que também estava concorrendo. Qual dos princípios citados abaixo ele violou?

- (A) Princípio da Transparência.
- (B) Princípio da Lealdade.
- (C) Princípio da Eficiência.
- (D) Princípio da Competência.
- (E) Princípio da Cooperação.

## Questão 40

Uma comunicação efetiva é de extrema importância para se estabelecer relações interpessoais e profissionais, afinal, é por meio dela que as pessoas interagem. Mas, o que é uma comunicação efetiva?

- (A) É a capacidade de se expressar de forma impositiva.
- (B) É quando um dos interlocutores deixa que o outro tenha razão para evitar conflitos.
- (C) É aquela que tem bem definida quem é o interlocutor dominante.
- (D) É aquela que envolve a troca de informações transparentes e sinceras, com escuta ativa, compreensão e respeito mútuo.
- (E) É aquela que se refere apenas à capacidade de falar e se fazer ouvir.



**Prefeitura  
de Timbó**

**ESTADO DE SANTA CATARINA  
PREFEITURA MUNICIPAL DE TIMBÓ  
SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE  
ÁGUA E ESGOTO DE TIMBÓ**



**PROCESSO SELETIVO PÚBLICO  
SIMPLIFICADO EDITAL N° 009/2023**

**FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS**

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

Questões	RESPOSTAS				
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

**INFORMAÇÕES**

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar da Prova Objetiva serão divulgados até às 20h do dia 07 de agosto de 2023, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br/>, link SAMAE Timbó – Processo Seletivo Público Simplificado - Edital n.º 009/2023.

O candidato que tiver qualquer discordância em relação às questões da Prova Objetiva ou ao gabarito preliminar divulgado poderá interpor recurso no período compreendido entre 8h do dia 08 de agosto de 2023 até 23h59min do dia 09 de agosto de 2023.

Timbó, 06 de agosto de 2023.