



**Prefeitura
de Timbó**

**ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA MUNICIPAL DE TIMBÓ
SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE
ÁGUA E ESGOTO DE TIMBÓ**



PROCESSO SELETIVO PÚBLICO SIMPLIFICADO - EDITAL N° 009/2023

CARGO: FISCAL LEITURISTA

INSTRUÇÕES

- 1- O **Caderno de Questões** contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha (A, B, C, D, E), sendo 10 (dez) questões de Língua Portuguesa, 5 (cinco) questões de Conhecimentos Gerais e 25 (vinte e cinco) questões de Conhecimentos Específicos, e uma **Folha Intermediária de Respostas**.
- 2- Ao receber o material, confira no **Cartão-Resposta**, seu nome, número de inscrição, data de nascimento, RG e cargo. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- 3- A prova objetiva terá **duração de 3 (três) horas**, incluído, neste tempo, o preenchimento do **Cartão-Resposta**.
- 4- Leia atentamente cada questão e assinale, no **Cartão-Resposta**, a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão-Resposta** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão-Resposta** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão-Resposta** por erro do candidato.
- 5- Utilize a **Folha Intermediária de Respostas** para registrar as alternativas escolhidas. É proibido fazer qualquer outro tipo de anotação. Essa folha ficará em seu poder para conferência com o gabarito a ser publicado.
- 6- Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão-Resposta**:
 - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
 - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
 - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas, ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, bem como emendadas ou rasuradas.
- 7- O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
- 8- Você poderá se retirar, definitivamente, da sala de realização da prova após transcorridos 60 (sessenta) minutos contados do seu efetivo início, **sem levar** o **Caderno de Questões** e o **Cartão-Resposta**.
- 9- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e afins no **Caderno de Questões**.
- 10- Após se identificar e se instalar na sala, você não poderá consultar qualquer material enquanto aguarda o horário de início da prova.
- 11- Os 3 (três) últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último deles entregue o **Cartão-Resposta**.
- 12- Assine no local indicado no **Cartão-Resposta** e no **Caderno de Questões**.
- 13- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão-Resposta** e o **Caderno de Questões**.
- 14- Não se esqueça de pegar seus pertences acondicionados em sala.

Timbó, 06 de agosto de 2023.

BOA PROVA

Realização:



Nº de Inscrição:

Nome do candidato:

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

Paraense de 18 anos cria tijolo de caroço de açaí

Aproximadamente 90% de todo o açaí consumido no mundo é produzido no Pará. No entanto, apenas 4% do fruto é aproveitado; o resto – principalmente o caroço – permanece sem uma utilidade definida. Isso acaba provocando a contaminação do meio ambiente regional, visto que não há uma estratégia eficiente de descarte.

Foi a partir dessa perspectiva que Francielly Rodrigues Barbosa, de 18 anos, resolveu desenvolver um projeto para amenizar o problema ambiental e ainda ajudar os moradores de sua cidade, Moju, a cerca de 120 km de Belém. "O caroço possui uma substância chamada lignina, que impede o ataque de fungos, demorando a decomposição", ela explica. "Isso causa mau cheiro, chorume e a liberação de gás metano."

Aluna da Escola Estadual Ernestina Pereira Maia, Barbosa começou o projeto no primeiro ano do Ensino Médio. A inspiração para a pesquisa veio de uma professora, que comentou com ela sobre os problemas de odor ruim e rachaduras nas casas de um bairro de Moju.

A jovem descobriu que muitas residências foram construídas em terrenos frequentemente usados como local de descarte de lixo. Como as construções foram levantadas sem regularização, a decomposição acabou afetando as estruturas – e a vida da população. "Comecei a pensar qual material de baixo custo e que não agride o meio ambiente eu poderia aproveitar para fazer a fundação de forma segura", conta Barbosa. "Não tinha como desenvolver algo que custasse muito dinheiro."

Para criar o tijolo de açaí, ela convidou jovens de Moju para ajudá-la. Eles colocaram os caroços para secar, depois carbonizaram e os trituraram em um pilão. A massa resultante foi misturada com argila e carvão para chegar ao produto final. "Foi um trabalho muito divertido", conta. "Brincar também é ciência. Foi legal para mostrar que a ciência inclui todo mundo, basta querer."

Enquanto cursa já o último ano do Ensino Médio, Barbosa continua sua pesquisa em paralelo. A jovem conseguiu parceria com um laboratório da Universidade de São Paulo (USP), onde estão sendo testadas diferentes fórmulas da mistura com o caroço. A ideia é descobrir em quais porcentagens é possível criar outras aplicações para alvenaria, como telhas, cimento e argamassa. "É para testar a resistência do material. Agora temos um ano para fazer os testes e abranger um pedido de patente", ela informa.

Barbosa começou a se interessar por ciência aos oito anos de idade, quando participou pela primeira vez de uma feira científica em sua escola e do Clube de Ciências de Moju. "Vi tantas coisas interessantes que me apaixonei e decidi que queria fazer aquilo", comenta.

Ela pretende cursar engenharia, mas ainda não sabe em qual das áreas irá se especializar. "Mas com certeza será em uma área de STEM [ciência, tecnologia, engenharia e matemática]", conta. Barbosa ainda afirma que a participação dela em palestras, congressos e viagens ampliaram seu campo de visão para o ensino superior. "Penso que posso entrar na USP ou estudar no exterior. É tão maravilhoso. Se é possível para mim, é possível para qualquer jovem."

Para ela, ser cientista significa poder ajudar as pessoas – mas também considera essencial que os jovens cientistas tenham suporte de familiares, amigos e professores. "Peço que as pessoas orientem os alunos a não deixar os sonhos deles morrerem", ela diz. "Eu tive sorte, pois a minha família sempre me apoiou. Se não fosse isso, eu nunca teria ido para fora do país e conhecido vários cantos do Brasil."

Retirado e adaptado de: FABRO, Nathalia. Paraense de 18 anos tem mais de 15 prêmios por criar tijolo de caroço de açaí. Galileu. Disponível em: [-anos-teem--mmas-dde-115-pemmio-poo-ciarrtoooood decarocoodeeacaihmm](https://www.galileu.com.br/18-anos-tem-mais-de-15-premios-por-criar-tijolo-de-caroco-de-acai.html)
18-anos-tem-mais-de-15-premios-por-criar-tijolo-de-caroco-de-acai.html
Acesso em: 16 jul., 2023.

Questão 01

Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, que relaciona funções da pontuação a exemplos de seu emprego no texto "Paraense de 18 anos cria tijolo de caroço de açaí":

Primeira coluna: função da pontuação:

- (1) Enumeração.
- (2) Inserção de discurso direto.
- (3) Aposto.

Segunda coluna: emprego no texto

- () "Foi um trabalho muito divertido", conta.
- () Barbosa ainda afirma que a participação dela em palestras, congressos e viagens ampliaram seu campo de visão para o ensino superior.
- () O resto – principalmente o caroço – permanece sem uma utilidade definida.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 2 – 1 – 3
- (B) 3 – 2 – 1
- (C) 2 – 3 – 1
- (D) 3 – 1 – 2
- (E) 1 – 2 – 3

Questão 02

A partir da leitura de "Paraense de 18 anos cria tijolo de caroço de açaí", analise as afirmações a seguir. Marque V, para verdadeiras, e F, para falsas:

- () A motivação da estudante para a criação do tijolo de caroço de açaí foi a questão de que apenas 4% do fruto é utilizado.
- () A estudante associa, pelo menos em parte, o sucesso de sua vida científica ao incentivo que ela recebeu em sua jornada.
- () Patenteado, o tijolo criado pela estudante já está em fase de produção de larga escala.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) V – F – V
- (B) F – F – V
- (C) V – F – F
- (D) F – V – F
- (E) F – V – V

Questão 03

Analise as relações coesivas propostas em "Paraense de 18 anos cria tijolo de caroço de açaí" e analise as afirmações a seguir:

I. Em "Isso acaba provocando a contaminação do meio ambiente regional, visto que não há uma estratégia eficiente de descarte", no primeiro parágrafo, a palavra "isso" retoma o fato de que apenas 4% do fruto do açaí é utilizado.

II. No trecho "Foi a partir dessa perspectiva que Francielly Rodrigues Barbosa, de 18 anos, resolveu desenvolver um projeto para amenizar o problema ambiental..", no segundo parágrafo, a expressão "dessa perspectiva" retoma o descarte dos restos do açaí que causam contaminação ambiental.

III. Em "Eles colocaram os caroços para secar, depois carbonizaram e os trituraram em um pilão", no quinto parágrafo, a palavra "eles" retoma apenas os jovens que Barbosa chamou para ajudar na pesquisa.

É correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 04

Sobre o gênero e o tipo textual de "Paraense de 18 anos cria tijolo de caroço de açaí", analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas:

I. A principal característica do gênero textual ao qual pertence o texto é informar a respeito de um acontecimento real, com uma linguagem formal.

PORQUE

II. O tipo textual predominante nesse gênero é o expositivo, pois apresenta a descrição de aspectos da temática abordada.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta:

- (A) As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma justificativa correta da I.
- (B) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.
- (C) As asserções I e II são proposições falsas.
- (D) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- (E) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.

Questão 05

Assinale a alternativa que apresenta o correto emprego do acento grave (crase):

- (A) Já foram entregues vários prêmios à pesquisadores que buscam por alternativas mais sustentáveis.
- (B) De cinzas à açaí: vários materiais podem ser agregados na construção civil.
- (C) A criação de tijolos com açaí trouxe novas opções mais baratas à população.
- (D) É importante abrir espaço e oferecer apoio à meninas pesquisadoras.
- (E) A criação de alternativas mais sustentáveis e baratas é de grande importância à pessoas de baixa renda.

Questão 06

Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, que relaciona figuras de linguagem a seus exemplos:

Primeira coluna: figura de linguagem

- (1) Metonímia
- (2) Antítese
- (3) Metáfora
- (4) Antonomásia

Segunda coluna: exemplo

- () A ciência é luz na escuridão.
- () Acabei de estudar Einstein. É incrível!
- () O Pai da Ciência Moderna fez incríveis contribuições à Física e à Astronomia!
- () A diferença entre o esclarecimento e a ignorância, às vezes, está na vontade de saber.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 1 – 4 – 2 – 3
- (B) 4 – 2 – 3 – 1
- (C) 2 – 3 – 1 – 4
- (D) 3 – 1 – 4 – 2
- (E) 3 – 4 – 1 – 2

Questão 07

Assinale a alternativa correta no que diz respeito à concordância, segundo a norma culta da língua portuguesa:

- (A) É proibido a depreciação da pesquisa por quem não se dedica a entendê-la.
- (B) Há inúmeros projetos de pesquisa que propõem alternativas sustentáveis para o tema.
- (C) Fazem anos que estamos investindo nessa forma de pesquisa.
- (D) Há menas indicações de mulheres cientistas do que de homens para o prêmio. Apesar de haver mais mulheres investigando o tema.
- (E) Os dados da pesquisa indica grandes possibilidades de investimento em formas mais baratas na construção civil.

Questão 08

Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, que relaciona palavras do texto "Paraense de 18 anos cria tijolo de carvão de açaí" à sua classificação quanto à tonicidade:

Primeira coluna: Classificação da tonicidade

- (1) Proparoxítona
- (2) Oxítona
- (3) Paroxítona

Segunda coluna: Palavras do texto

- () Açaí
- () Bagaço
- () Matemática
- () Tijolo
- () Possível
- () Pará
- () Projeto
- () Barbosa

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 3 – 1 – 2 – 1 – 1 – 3 – 1 – 1
- (B) 1 – 2 – 2 – 3 – 2 – 1 – 3 – 1
- (C) 2 – 1 – 2 – 3 – 1 – 1 – 2 – 2
- (D) 2 – 3 – 1 – 3 – 3 – 2 – 3 – 3
- (E) 1 – 2 – 3 – 2 – 2 – 1 – 2 – 2

Questão 09

No texto de "Paraense de 18 anos cria tijolo de carvão de açaí", podemos identificar algumas partes principais, são elas:

1. Apresentação da pesquisadora.
2. Processo de produção.
3. Apresentação do tema.
4. Indicação da motivação.
5. Apoio a jovens cientistas.
6. Planos para o futuro.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta em que as partes são apresentadas no texto:

- (A) 3 – 1 – 4 – 2 – 6 – 5
- (B) 5 – 4 – 3 – 1 – 2 – 6
- (C) 4 – 3 – 5 – 6 – 1 – 2
- (D) 1 – 3 – 2 – 4 – 5 – 6
- (E) 2 – 4 – 6 – 5 – 3 – 1

Questão 10

Analise a sintaxe do seguinte período criado a partir de "Paraense de 18 anos cria tijolo de carvão de açaí":

A estudante refletiu sobre formas de ajudar a população local, no entanto, não dispunha de muitos recursos financeiros.

A respeito da correta classificação do período, assinale a alternativa correta:

- (A) Trata-se de uma oração coordenada sindética alternativa.
- (B) Trata-se de uma oração coordenada sindética conclusiva.
- (C) Trata-se de uma oração subordinada substantiva subjetiva.
- (D) Trata-se de uma oração coordenada sindética adversativa.
- (E) Trata-se de uma oração coordenada assindética.

Conhecimentos Gerais

Questão 11

Em meados do mês de janeiro, imagens de crianças e adultos subnutridos indígenas chamaram a atenção. Embora a situação desses povos já fosse conhecida pelo governo, as cenas ajudaram a diagnosticar uma crise sanitária e humanitária na região (TANCREDI, 2023). Ao encontro disso:

I. Os rios da Terra Indígena Yanomami apresentaram mudança, após a operação do governo federal contra o garimpo ilegal da região.

PORQUE

II. A coloração é causada, justamente, pela atividade do garimpo, que perfura os fundos dos rios e deixa a água lamacenta.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta:

- (A) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.
- (B) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.
- (C) As asserções I e II são proposições falsas.
- (D) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- (E) As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma justificativa correta da I.

Questão 12

Considere as afirmativas e identifique a correta:

- (A) O município de Timbó é cortado por dois importantes rios, que se encontram no Centro da cidade e um deles se chama Rio Negrinho.
- (B) O município de Timbó é cortado por dois importantes rios, que se encontram no Centro da cidade e um deles se chama Rio Jaraguá.
- (C) O município de Timbó é cortado por dois importantes rios, que se encontram no Centro da cidade e um deles se chama Rio Pedrinho.
- (D) O município de Timbó é cortado por dois importantes rios, que se encontram no Centro da cidade e um deles se chama Rio dos Cedros.
- (E) O município de Timbó é cortado por dois importantes rios, que se encontram no Centro da cidade e um deles se chama Rio Itajaí-Açu.

Questão 13

Segundo a Lei Orgânica do Município de Timbó, em seu art. 5º, a sede do Município dá-lhe o nome e tem categoria de _____, enquanto a sede do Distrito tem categoria de _____.

Assinale a alternativa que correta e respectivamente completa a lacuna no excerto:

- (A) vila, cidade.
- (B) território, espaço.
- (C) cidade, vila.
- (D) vila, território.
- (E) cidade, espaço.

Questão 14

De acordo com a Lei Orgânica do Município de Timbó, em seu art. 1º, todo o poder emana do povo, que o exerce por meio de representantes eleitos _____, nos termos da Constituição da República Federativa do Brasil.

Assinale a alternativa que corretamente completa a lacuna no excerto:

- I.diretamente
- II.indiretamente
- III.democraticamente

É correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) II e III, apenas.

Questão 15

Conforme a Lei Orgânica do Município de Timbó, em seu art. 6º, os limites do território do Município só poderão ser alterados na forma estabelecida pela _____.

Parágrafo Único - A criação, a organização e a supressão de distritos são de competência do/da _____, observada a legislação estadual.

Assinale a alternativa que correta e respectivamente completa a lacuna no excerto:

- (A) Lei Estadual, Constituição Federal.
- (B) Lei Orgânica do Município de Timbó, Estado.
- (C) Lei Federal, Lei Orgânica do Município de Timbó
- (D) Constituição federal, Município.
- (E) Constituição Estadual, União.

Conhecimentos Específicos

Questão 16

Sobre relatório de atividades, analise as proposições a seguir e em seguida assinale a alternativa correta:

I.O leiturista é responsável por registrar o consumo de água de um imóvel para que os consumidores sejam notificados sobre variações significativas de consumo.

II.O leiturista não precisa reportar qualquer tipo de irregularidade encontrada no hidrômetro.

III.A presença de um leiturista é indispensável para identificar vazamentos e realizar manutenções preventivas.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) III, apenas.

Questão 17

Considerando as normas técnicas para instalação de hidrômetros e cavaletes, analise as proposições a seguir e em seguida assinale a alternativa correta:

I.O local de instalação do hidrômetro deve ser de fácil acesso para a leitura e manutenção.

II.Os cavaletes devem ser robustos o suficiente para proteger os hidrômetros contra danos externos.

III.É permitido instalar o hidrômetro dentro de imóveis residenciais, sem acesso à leitura, para evitar vandalismos.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I, apenas.

Questão 18

No contexto de notificações e atendimento ao usuário, julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F):

(___)Notificações frequentes são sempre benéficas para o engajamento do usuário.

(___)O atendimento ao usuário é fundamental para a satisfação do cliente e para a retenção deste.

(___)Notificações irrelevantes não afetam a experiência do usuário.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) F – F – F.
- (B) F – V – F.
- (C) F – V – V.
- (D) V – F – F.
- (E) V – V – V.

Questão 19

Ao se tratar do preenchimento de fichários de leitura, qual dos seguintes procedimentos é recomendado?

- (A) Utilizar um sistema codificado para registrar leituras incompletas.
- (B) Registrar apenas o histórico de consumo do usuário.
- (C) Registrar leitura que apresente valores de consumo extremamente altos ou baixos.
- (D) Registrar a data da próxima leitura.
- (E) Inserir observações irrelevantes sobre o estado do medidor de água.

Questão 20

No contexto da gestão de faturas e correspondências, analise as proposições a seguir e em seguida assinale a alternativa correta:

I.A classificação envolve a ordenação de documentos de acordo com critérios predefinidos.

II.A numeração é um processo dispensável, pois não traz benefícios organizacionais.

III.A distribuição deve garantir que as correspondências cheguem aos destinatários corretos.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I, apenas.

Questão 21

Considerando as práticas para o preenchimento adequado dos registros de leitura, analise as proposições a seguir e em seguida assinale a alternativa correta:

I.Ao identificar um consumo anormal, o leiturista deve registrar a ocorrência para futuras investigações.

II.É importante registrar a data e o horário das leituras para manter um histórico preciso.

III.Ao preencher os fichários, a legibilidade não é essencial já que os dados serão digitalizados posteriormente.

É correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) III, apenas.
- (E) I e II, apenas.

Questão 22

Considerando a instalação de abrigos padrão para ligações independentes, analise as seguintes proposições:

I.O abrigo pode alojar mais de um medidor se assim dispuser a norma local.

II.Os abrigos podem ser instalados em colunas de mais de um abrigo, com alturas mínima e máxima de acordo com a norma local e deve ser medido a partir do piso acabado.

III.A instalação do abrigo não necessita de alinhamento predial/recuo.

É correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I, apenas.

Questão 23

Associe os termos apresentados na coluna 1 com seu conteúdo correspondente apresentado na Coluna 2:

Coluna 1:

1. Efluente.
2. Lodo.
3. Tratamento Primário.

Coluna 2:

- A. Remoção de partículas sólidas por sedimentação.
- B. Substância semi-sólida resultante do tratamento de esgoto.
- C. Água que é liberada após o tratamento de esgoto.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 1.C, 2.B, 3.A.
- (B) 1.A, 2.C, 3.B.
- (C) 1.C, 2.A, 3.B.
- (D) 1.B, 2.A, 3.C.
- (E) 1.A, 2.B, 3.C.

Questão 24

O processo de decantação é uma parte fundamental do tratamento de águas e esgoto. Considerando esse processo, assinale a alternativa correta:

- (A) A decantação não tem nenhum papel na remoção de sólidos.
- (B) A decantação é opcional na maioria das estações de tratamento de água e esgoto.
- (C) A decantação ocorre na etapa de tratamento terciário e consiste na remoção de gases.
- (D) O objetivo da decantação é aumentar a concentração de sólidos no esgoto.
- (E) A decantação ocorre na etapa de tratamento primário e consiste na remoção de sólidos por sedimentação.

Questão 25

No que diz respeito às rotas, logística e deslocamento, julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F):

(__) A logística envolve a movimentação de materiais, pessoas e informações.

(__) Um bom planejamento de rotas não impacta a eficiência da entrega.

(__) O deslocamento é uma componente crucial na logística, podendo influenciar no tempo de entrega e nos custos operacionais.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) V – F – V.
- (B) V – F – F.
- (C) F – F – F.
- (D) V – V – V.
- (E) F – V – V.

Questão 26

Considerando as etapas de tratamento de esgoto, julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F):

(__) A etapa de pré-tratamento é responsável pela remoção de sólidos maiores e arenosos.

(__) Na etapa de tratamento secundário, o esgoto sofre um processo de aeração para estimular a atividade bacteriana.

(__) O tratamento terciário é dispensável na maioria das estações de tratamento de esgoto.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) V – V – V.
- (B) V – F – F.
- (C) V – V – F.
- (D) F – F – F.
- (E) F – V – V.

Questão 27

Em relação ao planejamento e organização do trabalho de um leitorista, analise as afirmativas a seguir:

I.A coleta e a documentação adequadas dos dados dos medidores são essenciais para evitar erros.

II.O uso de equipamentos de segurança não é necessário durante a leitura dos medidores.

III.É importante revisar regularmente as rotas e reorganizá-las se necessário para otimizar o trabalho.

É correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II, apenas.

Questão 28

Qual das alternativas a seguir é uma etapa essencial no processo de manipulação de faturas e correspondência?

- (A) Classificação de correspondências com base na prioridade do remetente.
- (B) Expedição de correspondências com base no peso do papel.
- (C) Numeração de faturas em ordem cronológica de pagamento.
- (D) Distribuição de correspondências com base em sua data de chegada.
- (E) Separação de faturas e correspondências com base em categorias específicas.

Questão 29

Qual dos seguintes itens é fundamental para um planejamento eficaz na execução dos serviços de um leitorista?

- (A) Conhecimento detalhado da área de trabalho, incluindo rotas e localização dos medidores.
- (B) Realizar todas as leituras no menor tempo possível, sem levar em conta a precisão da leitura.
- (C) Ignorar quaisquer leituras inconsistentes e continuar com a rota de leitura.
- (D) Confiar na memória para registrar todas as leituras, em vez de documentá-las imediatamente.
- (E) Utilização de equipamentos de leitura de última geração, independentemente de treinamento ou familiaridade com eles.

Questão 30

Associe os termos relacionados à leitura de consumo de água na coluna 1 com as descrições correspondentes na Coluna 2:

Coluna 1:

- 1.Medidor de água.
- 2.Estimativa de consumo.
- 3.Leitura de consumo.

Coluna 2:

- A.Processo de quantificar a quantidade de água usada pelo cliente.
- B.Equipamento utilizado para registrar o uso de água de uma propriedade.
- C.Método usado quando o medidor de água não pode ser lido.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 1.C, 2.A, 3.B.
- (B) 1.C, 2.B, 3.A.
- (C) 1.B, 2.C, 3.A.
- (D) 1.A, 2.C, 3.B.
- (E) 1.A, 2.B, 3.C.

Questão 31

Considerando as práticas comuns no controle de contas, julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- (__)A conta de água não deve ser emitida após a leitura.
- (__)As contas devem ser revisadas para evitar erros antes da emissão.
- (__)As contas atrasadas devem ser emitidas com multa e juros automaticamente.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) V – F – V.
- (B) V – F – F.
- (C) F – F – F.
- (D) F – V – V.
- (E) V – V – V.

Questão 32

Durante a execução do trabalho de um leiturista, julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F):

(__) A utilização de ferramentas tecnológicas para o registro de leituras é dispensável.

(__) O planejamento da rota de leitura pode aumentar a eficiência do trabalho.

(__) Manter a comunicação com a central é desnecessário.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) F – V – V.
- (B) F – V – F.
- (C) V – V – V.
- (D) F – F – F.
- (E) V – F – F.

Questão 33

Considerando o procedimento de leitura do consumo de água, julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F):

(__) Medidores de água ultrapassados podem causar discrepâncias na leitura.

(__) Em caso de impossibilidade de acesso ao medidor, uma estimativa de consumo pode ser utilizada.

(__) Leituras de consumo de água não são afetadas por vazamentos na propriedade do usuário.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) V – V – V.
- (B) F – V – V.
- (C) V – F – F.
- (D) F – F – F.
- (E) V – V – F.

Questão 34

No contexto da economia de tempo, analise as proposições a seguir e em seguida assinale a alternativa correta:

I. A economia de tempo pode melhorar a produtividade e a eficiência em um ambiente de trabalho.

II. A economia de tempo não tem impacto na qualidade de vida dos trabalhadores.

III. Técnicas de gestão do tempo, como a técnica Pomodoro, são ferramentas ineficientes na economia de tempo.

É correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I e II, apenas.

Questão 35

Em relação às normas de instalação do medidor para ligações independentes, avalie as seguintes afirmações e indique a alternativa correta:

- (A) A mudança do medidor para adequação às normas sempre é feita automaticamente sem a necessidade de qualquer solicitação.
- (B) O requerente deve providenciar as adequações necessárias se o medidor existente não estiver instalado dentro das normas.
- (C) Não é necessária qualquer adequação se o medidor existente não estiver instalado conforme as normas.
- (D) A instalação do medidor deve seguir unicamente as especificações do usuário.
- (E) A instalação do medidor é de responsabilidade exclusiva do ente público.

Questão 36

Associe os processos descritos na coluna 1 às suas respectivas descrições na coluna 2:

Coluna 1:

- 1.Separação.
- 2.Distribuição.
- 3.Numeração.

Coluna 2:

- A.Envolve a entrega de correspondências aos respectivos destinatários.
- B.Refere-se à organização de faturas e correspondências em uma sequência específica.
- C.Processo de dividir correspondências e faturas com base em categorias específicas.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 1.B, 2.C, 3.A.
- (B) 1.C, 2.B, 3.A.
- (C) 1.A, 2.C, 3.B.
- (D) 1.C, 2.A, 3.B.
- (E) 1.B, 2.A, 3.C.

Questão 37

Em relação à otimização de rotas no contexto de logística e deslocamento, qual das alternativas a seguir é correta?

- (A) A otimização de rotas é desnecessária para a eficiência da logística.
- (B) A otimização de rotas só é possível em grandes empresas com recursos substanciais.
- (C) A otimização de rotas não tem impacto sobre a satisfação do cliente.
- (D) A otimização de rotas é uma prática que aumenta os custos de transporte.
- (E) A otimização de rotas ajuda a reduzir custos, melhorar a eficiência da entrega e minimizar o tempo de trânsito.

Questão 38

Associe os termos apresentados na coluna 1 com seu conteúdo correspondente apresentado na Coluna 2:

Coluna 1:

- 1.Logística.
- 2.Rota.
- 3.Deslocamento.

Coluna 2:

- A.Movimentação de um ponto a outro, pode afetar tempo de entrega e custos.
- B.Planejamento, implementação e controle eficiente do fluxo de mercadorias.
- C.Caminho pré-determinado para o transporte de mercadorias.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 1.C, 2.B, 3.A.
- (B) 1.B, 2.A, 3.C.
- (C) 1.B, 2.C, 3.A.
- (D) 1.C, 2.A, 3.B.
- (E) 1.A, 2.C, 3.B.

Questão 39

A cordialidade no trato com as outras pessoas também é considerada uma questão de ética profissional, pois demonstra empatia e respeito, duas características fundamentais no ambiente de trabalho. Assim, é considerado ético:

- (A) Pegar o material de trabalho que está sobre a mesa do colega sem pedir autorização, por não se tratar de um bem particular.
- (B) Comentar sobre um erro cometido por um colega com os demais servidores.
- (C) Interromper os colegas durante uma reunião para dar sua opinião.
- (D) Manter sigilo sobre questões pessoais que algum colega venha a lhe contar.
- (E) Realizar o trabalho de um colega, mesmo sem ser solicitado.

Questão 40

"Não é difícil entender porque as empresas com comunicação efetiva dão 47% mais lucro, segundo um estudo publicado no site Harvard Business Review. Isso porque a comunicação interpessoal é tópico importante em qualquer relação que se crie e sua não efetividade pode implicar uma série de consequências negativas das mais diversas ordens."

Disponível em: [https://www.napratica.org.br/o-que-e-](https://www.napratica.org.br/o-que-e-comunicacao-interpessoal/)

[comunicacao-interpessoal/](https://www.napratica.org.br/o-que-e-comunicacao-interpessoal/)

Qual das alternativas a seguir define de forma coerente o que vem a ser uma comunicação efetiva?

- (A) É a habilidade de falar e se fazer entender, além de ouvir e compreender, da maneira mais eficiente possível.
- (B) É quando um superior fala e age como líder e o funcionário assume sua condição de subalterno no diálogo.
- (C) É aquela praticada por quem sabe se impor e assumir lideranças sem gerar nenhuma dúvida de que é a melhor opção.
- (D) É um método que garante à pessoa que fala a certeza plena de que está sendo compreendida.
- (E) É uma característica das pessoas que sabem ouvir, pois deixam a opinião do outro sempre prevalecer.



**Prefeitura
de Timbó**

**ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA MUNICIPAL DE TIMBÓ
SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE
ÁGUA E ESGOTO DE TIMBÓ**



**PROCESSO SELETIVO PÚBLICO
SIMPLIFICADO EDITAL N° 009/2023**

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

Questões	RESPOSTAS				
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

INFORMAÇÕES

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar da Prova Objetiva serão divulgados até às 20h do dia 07 de agosto de 2023, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br/>, link SAMAE Timbó – Processo Seletivo Público Simplificado - Edital n.º 009/2023.

O candidato que tiver qualquer discordância em relação às questões da Prova Objetiva ou ao gabarito preliminar divulgado poderá interpor recurso no período compreendido entre 8h do dia 08 de agosto de 2023 até 23h59min do dia 09 de agosto de 2023.

Timbó, 06 de agosto de 2023.