

Nome:

Documento de identidade:

Inscrição:

Local de prova:

Sala:

Sequência:

CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO RIO DE JANEIRO - CRF/RJ CONCURSO PÚBLICO

CARGO 107: PSICÓLOGO

Provas Objetivas e Prova Discursiva

INSTRUÇÕES

- Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas.
- Verifique atentamente se este caderno de provas corresponde ao cargo de sua inscrição e se contém 55 (cinquenta e cinco) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes às provas objetivas, e a prova discursiva, acompanhada de espaço para rascunho, de uso opcional. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as medidas cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

“O orgulho vem antes da destruição”

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização das provas. Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à entrega do material, à identificação – que será feita no decorrer das provas – e ao preenchimento da **folha de respostas** e à transcrição do texto da prova discursiva para a respectiva **folha de texto definitivo**.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta.
- É proibido fazer anotações de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio que não os permitidos.
- Somente após decorrida **1 (uma) hora** do início das provas, você poderá entregar sua folha de respostas, sua folha de texto definitivo e este caderno de provas e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este caderno de provas no decurso dos **últimos 30 (trinta) minutos** do tempo destinado à realização das provas.
- Não se comunique com outros candidatos e nem se levante sem a autorização do chefe de sala.
- Ao terminar as provas, chame o chefe de sala, devolva-lhe sua **folha de respostas** e sua **folha de texto definitivo** devidamente assinadas e deixe o local de provas.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente **caderno**, na **folha de respostas** ou na **folha de texto definitivo** poderá implicar a anulação das suas provas.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- Mais informações: contato@institutoibest.com.br | Canal Telegram: @institutoibest

QUESTÃO 2

De acordo com o texto, a quantidade de recursos ecológicos de que a humanidade necessita a cada ano é representada pelo conceito de

- (A) déficit ecológico.
- (B) pegada ecológica.
- (C) biocapacidade.
- (D) efeméride.
- (E) área terrestre e marítima biologicamente produtiva.

QUESTÃO 3

Com base no último parágrafo do texto, conclui-se que

- (A) o Catar consome mais recursos ecológicos que o Chile.
- (B) o Equador consome mais recursos ecológicos que a Argentina.
- (C) a Argentina consome mais recursos ecológicos que o Chile.
- (D) a Colômbia consome mais recursos ecológicos que o Brasil.
- (E) o México consome mais recursos ecológicos que o Catar.

QUESTÃO 4

A oração “se a demanda... disponível” (linhas 17-18) transmite noção de

- (A) tempo.
- (B) explicação.
- (C) condição.
- (D) concessão.
- (E) proporcionalidade.

QUESTÃO 5

A respeito do emprego do sinal indicativo de crase no texto apresentado, seria correto inseri-lo em

- (A) “a efeméride” (linha 4).
- (B) “a data” (linha 7).
- (C) “a demanda” (linha 19).
- (D) “a organização” (linha 20).
- (E) “a tendência” (linha 30).

QUESTÃO 6

O termo “mantidas” (linha 24) está flexionado no feminino plural porque estabelece concordância com

- (A) “Contas Nacionais de Pegada Ecológica e Biocapacidade” (linhas 21-22).
- (B) “estatísticas” (linha 22).
- (C) “Nações Unidas” (linha 22).
- (D) “organização independente e sem fins lucrativos” (linha 23).
- (E) “Contas Nacionais” (linha 24).

QUESTÃO 7

Sem prejuízo do sentido original do texto, da sua coesão e da correção gramatical, o conectivo “Embora” (linha 32) poderia ser substituído pela expressão

- (A) **Apesar de.**
- (B) **Contanto que.**
- (C) **Uma vez que.**
- (D) **Ainda que.**
- (E) **Acaso se.**

QUESTÃO 8

Assinale a alternativa em que é apresentada uma proposta de reescrita que seja gramaticalmente correta e preserve o sentido do seguinte trecho do texto: “O restante do ano, portanto, corresponde à superação global desses recursos.” (linhas 10-11).

- (A) **Os demais dias do ano, entretanto, corresponde à superação global desses recursos.**
- (B) **Os de mais dias do ano, contanto, correspondem à superação global desses recursos.**
- (C) **Assim os demais dias do ano corresponde à superação global desses recursos.**
- (D) **Assim, os demais dias do ano correspondem à superação global desses recursos.**
- (E) **Os de mais dias do ano correspondem, então, à superação global desses recursos.**

QUESTÃO 9

A oração “Como a organização ressalta” (linha 21) veicula ideia de

- (A) conformidade.
- (B) comparação.
- (C) conclusão.
- (D) consequência.
- (E) causa.

QUESTÃO 10

De acordo com o texto, a *Global Footprint Network* explica que ‘Uma região em déficit ecológico satisfaz a demanda importando, liquidando seus próprios bens ecológicos (como a pesca excessiva) e/ou emitindo dióxido de carbono na atmosfera’ (linhas 18-20). Com essa citação, o autor do texto busca

- (A) propor uma solução para o déficit ecológico.
- (B) argumentar que é difícil resolver o déficit ecológico dos países.
- (C) alertar sobre as práticas insustentáveis adotadas com o fim de atender à demanda por bens ecológicos.
- (D) sugerir medidas para evitar um déficit ecológico.
- (E) informar sobre a maneira como o planeta reage ao déficit ecológico.

Texto para as questões de 11 a 15.

1 Estamos passando por um momento preocupante na história da comunicação humana: plataformas digitais não só monitoram o nosso
4 comportamento para obtenção de dados comercializáveis, como também o moldam, ao tornarem, mediante algoritmos, cada usuário
7 dependente de um contato permanente com parceiros de interação.

10 Quem tentou resistir à dependência de celulares deparou-se com um fator ainda mais agravante: a obrigação de isolamento físico na realidade da pandemia. Mesmo quando as pessoas se
13 arriscam a sair de casa, lojas solicitam formas de acesso por meio de conexão on-line. Por exemplo, em bares e restaurantes, cardápios de papel são
16 substituídos pela leitura de QR code. Por medida de segurança sanitária, acentua-se a inevitabilidade de estar sempre conectado.

19 Sob a incitação dos aplicativos, usuários vidrados acham que não se deve desperdiçar a oportunidade de publicar fotos e vídeos num
22 ambiente diferente do de sua casa, nem deixar de responder aos comentários e às mensagens privadas. Afinal, você pode até sair de casa, mas não sair da rede:
25 sente-se solto do lado de fora, mas ainda inseparavelmente cativo do celular.

28 O confinamento pandêmico se serviu de um maravilhoso incremento eletrônico de convívio virtual coletivo, isto é, o isolamento é físico, mas não comunicativo. Contudo, a sensação de solidão, para
31 muitos, não diminuiu. Ao instigar usuários a interagirem ininterruptamente, se as plataformas deram uma opção inédita de se socializarem,
34 retiraram a oportunidade de, genuinamente, se recolherem.

Eduardo G. Losso. Multidão conectada.

Revista Cult (com adaptações).

QUESTÃO 11

No texto, a palavra “cativo” (linha 26) tem o mesmo significado de

- (A) feliz.
- (B) cansado.
- (C) entediado.
- (D) refém.
- (E) inquieto.

QUESTÃO 12

Entende-se do primeiro parágrafo do texto que

- (A) dados comercializáveis moldam o nosso comportamento.
- (B) plataformas digitais moldam o nosso comportamento.
- (C) dados comercializáveis são moldados pelo nosso comportamento.
- (D) plataformas digitais são moldadas pelo nosso comportamento.
- (E) a história da comunicação humana molda os dados comercializáveis.

QUESTÃO 13

Nas linhas 2 e 11, o sinal de dois-pontos introduz

- (A) enumerações, respectivamente.
- (B) uma citação e uma enumeração, respectivamente.
- (C) um esclarecimento e um vocativo, respectivamente.
- (D) uma explicação e uma especificação, respectivamente.
- (E) comparações, respectivamente.

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa que apresenta, correta e respectivamente, a(s) classe(s) gramatical(is) em que estão empregadas as seguintes palavras no texto: “comunicação” (linha 2), “agravante” (linha 11) e “isolamento” (linha 11).

- (A) verbo – verbo – verbo
- (B) verbo – substantivo – verbo
- (C) substantivo – adjetivo – substantivo
- (D) substantivo – substantivo – adjetivo
- (E) verbo – adjetivo – verbo

QUESTÃO 15

Conclui-se do texto que

- (A) a sensação de solidão aumentou na pandemia.
- (B) as plataformas digitais só causam prejuízos à socialização das pessoas.
- (C) os aplicativos de celular popularizam a produção de conteúdo na Internet.
- (D) o fim da pandemia instigou as pessoas a saírem de casa e experimentarem mais a realidade fora do mundo virtual.
- (E) o isolamento social durante a pandemia impulsionou a busca constante por interação nas redes virtuais.

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa que apresenta a negação da proposição “Se Pedro usa óculos, então Mateus é daltônico”.

- (A) Se Mateus é daltônico, então Pedro usa óculos.
- (B) Se Pedro não usa óculos, então Mateus não é daltônico.
- (C) Pedro não usa óculos ou Mateus não é daltônico.
- (D) Pedro não usa óculos e Mateus é daltônico.
- (E) Pedro usa óculos e Mateus não é daltônico.

QUESTÃO 17

George desenhou 42 corações para Amanda, sua namorada. Ele pintou o primeiro coração de verde, o segundo de azul, o terceiro de vermelho, o quarto de rosa e o quinto de amarelo, e continuou repetindo essa sequência de cores. Com base nessa informação, é correto afirmar que a cor do último coração é

- (A) verde.
- (B) azul.
- (C) vermelho.
- (D) rosa.
- (E) amarelo.

QUESTÃO 18

Em uma sala, 20 crianças desenharam joaninhas em seus cadernos. Todos os meninos desenharam joaninhas com 7 pintinhas, enquanto todas as meninas desenharam joaninhas com 11 pintinhas. Considerando que no total foram contadas 192 pintinhas, a porcentagem de meninos na sala é de

- (A) 35%.
- (B) 40%.
- (C) 45%.
- (D) 50%.
- (E) 55%.

QUESTÃO 19

Ao selecionar um dos anagramas da palavra COSTELA ao acaso, a probabilidade de que o anagrama comece e termine com uma vogal é de

- (A) $\frac{1}{14}$.
- (B) $\frac{2}{21}$.
- (C) $\frac{1}{7}$.
- (D) $\frac{3}{14}$.
- (E) $\frac{3}{7}$.

QUESTÃO 20

Em uma reunião com 58 pessoas, o número máximo de pessoas que podem sair de modo a garantir que pelo menos 5 das pessoas restantes nasceram no mesmo mês do ano é de

- (A) 6.
- (B) 7.
- (C) 8.
- (D) 9.
- (E) 10.

RASCUNHO

QUESTÃO 21

Assinale a alternativa que apresenta o componente responsável pela realização de cálculos e de processar instruções no computador.

- (A) Disco Rígido (HD)
- (B) Unidade Central de Processamento (CPU)
- (C) Memória RAM
- (D) Fonte de Alimentação
- (E) Placa de rede

QUESTÃO 22

O conjunto de diretrizes que determinam como os pacotes de dados são formatados, endereçados, transmitidos, roteados e recebidos na rede recebe o nome de

- (A) servidor.
- (B) roteador.
- (C) pacote.
- (D) protocolo.
- (E) ponto de acesso.

QUESTÃO 23

No Windows 11, o componente (recurso) utilizado principalmente para navegar, organizar e gerenciar arquivos e pastas é denominado

- (A) Explorador de Arquivos.
- (B) Menu Iniciar.
- (C) Configurações.
- (D) barra de tarefas.
- (E) Microsoft Edge.

QUESTÃO 24

Assinale a alternativa que apresenta a prática eficaz para proteger um computador (impedindo a infecção) contra vírus e outros tipos de *malware*.

- (A) Utilizar senhas fortes e únicas para todas as contas de usuário.
- (B) Fazer *backup* regular dos dados importantes.
- (C) Instalar e manter atualizado um *software* antivírus.
- (D) Otimizar o disco rígido regularmente.
- (E) Usar um gerenciador de arquivos seguro.

QUESTÃO 25

Assinale a alternativa que apresenta a descrição da função de um *workspace* no Power BI.

- (A) Um ambiente apenas para criar e editar relatórios e *dashboards* individualmente.
- (B) Um local para armazenar dados brutos antes de processá-los.
- (C) Uma ferramenta específica para automatizar a coleta de dados de diferentes fontes.
- (D) Um recurso para otimizar a velocidade de carregamento de *dashboards*.
- (E) Uma área colaborativa em que membros de uma equipe podem trabalhar juntos em relatórios e *dashboards*.

QUESTÃO 30

O psicólogo tem várias possibilidades de atuação nas organizações. Com relação à atuação do psicólogo na interface saúde, educação e trabalho, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) O psicólogo pode investigar e analisar os processos intra e interpessoais, com objetivos de prevenção e promoção à saúde, em instituições formais e informais.
- (B) O psicólogo tem como ferramentas essenciais a todo e qualquer contexto de trabalho, os métodos de tratamento psicoterápico, sempre possíveis de serem aplicados.
- (C) A interface saúde, trabalho e educação é importante na prática profissional do psicólogo, uma vez que contribui para a promoção do respeito à dignidade e integridade do ser humano.
- (D) A atuação do psicólogo na interface saúde, trabalho e educação requer ações para que planejamento e execução se tornem estratégicos às organizações.
- (E) A elaboração de ações educacionais e de intervenção, consonantes com resultado almejado, e a aquisição de tecnologias para otimização de análises de contextos, além de contratos para palestras motivacionais.

QUESTÃO 31

Uma empresa de componentes eletrônicos para computadores empregou 1200 funcionários, mas nos últimos anos 20 funcionários deixaram a empresa. Alguns para abrir as próprias empresas, outros para trabalhar em empresas concorrentes. Com isso, o índice de rotatividade do pessoal técnico alcançou os 30% ao ano, o dobro das empresas do mesmo ramo de atividade. Os dirigentes reconhecem que a rotatividade se relaciona aos baixos salários. Considerando os indicadores de desempenho e os resultados, nesse caso, é correto afirmar que a gestão de pessoas deve

- (A) assessorar, apoiar e cuidar dos processos de agregar, aplicar, recompensar, desenvolver, manter e monitorar talentos.
- (B) treinar os funcionários que ingressam para que a rotatividade diminua.
- (C) focar no desenvolvimento de competências de seus colaboradores antigos para resolver o problema da rotatividade.
- (D) se eximir das competências de avaliação de desempenho de seus colaboradores.
- (E) assegurar a estabilidade da liderança, de forma primordial e singular, levando à sustentabilidade e aumentando a lucratividade e o crescimento do trabalho.

QUESTÃO 32

O estresse tem se tornado um problema cada vez maior nas organizações, sendo influenciado pela complexidade do trabalho organizacional, pela velocidade das mudanças e transformações, pelas incertezas provocadas por essas mudanças, bem como pela carga de trabalho cada vez mais intensa e pelas responsabilidades aumentadas. Sabendo-se que as organizações dispõem de vários meios para reduzir a insatisfação e o estresse, assinale a alternativa que apresenta os principais meios para reduzir o nível de estresse de uma organização.

- (A) Enriquecer o trabalho reduzindo a monotonia, incentivar o rodízio de cargos minimizando a insatisfação, fazer análise de papéis com as pessoas, treinar as habilidades e oportunizar a tomada de decisões.
- (B) Injetar conscientemente um alto grau de estresse para estimular a criatividade e inovação e manter acessa a dinâmica comportamental.
- (C) Gerir as crises logo após elas acontecerem para reduzir o estresse e incentivar a resolução de problemas.
- (D) Controlar os custos com assistência médico-hospitalar dos funcionários.
- (E) Criar um estado de alerta, prontidão e entusiasmo constante no cotidiano de trabalho para reduzir o estresse da inovação constante.

QUESTÃO 33

O estresse afeta a fisiologia humana, o que gera tanto desgaste no recurso humano como consequências financeiras, impactando a eficácia das organizações.

NÃO diz respeito aos custos organizacionais provocados pelo estresse e pela insatisfação com o trabalho

- (A) a assistência médica.
- (B) o absenteísmo e rotatividade.
- (C) o baixo compromisso organizacional.
- (D) a violência no local de trabalho.
- (E) a participação na tomada de decisão.

QUESTÃO 34

Cada organização tem as suas características próprias, o seu estilo, a sua mentalidade e a sua personalidade. A organização apresenta características que nem sempre são físicas, tangíveis, visíveis ou mensuráveis. Assim, muitos fenômenos que ocorrem na organização são decorrentes da sua cultura. Acerca da cultura organizacional, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) É aquela que representa as normas informais e não escritas que orientam o comportamento dos membros de uma organização no dia-a-dia e direcionam as suas ações para a realização dos objetivos organizacionais.
- (B) É o conjunto estabelecido de hábitos e crenças por meio de normas, valores, atitudes e expectativas comuns entre todos os membros da organização.
- (C) É a maneira costumeira ou tradicional de pensar e fazer as coisas, que é amplamente compartilhada por todos os membros da organização e que os novos membros devem aprender e aceitar para serem integrados no serviço da organização.
- (D) É uma série de normas, valores, crenças e comportamentos, contudo, não é capaz de moldar a forma como as atividades ocorrem dentro da empresa ou o seu clima organizacional.
- (E) É um padrão de aspectos básicos compartilhados — inventados, descobertos ou desenvolvidos por um determinado grupo que aprende a enfrentar seus problemas de adaptação externa e integração interna — e que funciona tão bem a ponto de ser considerado válido e desejável para ser transmitido aos novos membros como a maneira de perceber, pensar e sentir em relação a esses problemas.

QUESTÃO 35

Considerando que algumas organizações são caracterizadas pela adoção e preservação de culturas conservadoras e outras pela adoção de culturas adaptativas, assinale a alternativa que apresenta o perfil das organizações que adotam culturas participativas adaptativas.

- (A) Trabalho igualitário e horizontalizado.
- (B) Analítico e cauteloso.
- (C) Hierárquico e verticalizado.
- (D) Trabalho orientado para custos e controle.
- (E) Mérito baseado em tempo de casa na organização.

QUESTÃO 36

Muitas vezes o gestor precisa quantificar o progresso de seus colaboradores para saber onde investir mais esforços ou implementar bonificações. O desafio reside em fazê-la corretamente, de maneira justa e agregadora para todos. A avaliação de desempenho tem o objetivo de verificar a contribuição dos indivíduos ou das áreas na execução das atividades da organização por meio da visão de todos os envolvidos. Há três tipos de avaliação de desempenho: Avaliação 90.º; Avaliação 180.º; e Avaliação 360.º. Sabendo-se que cada uma serve para um propósito específico e uma necessidade da empresa, a respeito da Avaliação 360.º, é correto afirmar que

- (A) a avaliação ocorre a partir da visão do gestor sobre o trabalho do colaborador.
- (B) o gestor e o colaborador avaliam o trabalho ao passo que o colaborador também avalia o gestor.
- (C) o gestor e o colaborador realizam a avaliação sobre o trabalho.
- (D) as avaliações devem ser necessariamente anônimas, a fim de garantir o clima organizacional.
- (E) o gestor se atém a aspectos negativos e positivos do colaborador.

QUESTÃO 37

A psicologia jurídica é uma área que envolve a aplicação dos conhecimentos psicológicos em assuntos relacionados ao direito, com foco na saúde mental e nos estudos sociojurídicos dos crimes e características da personalidade. No que diz respeito à psicologia jurídica e ao trabalho do psicólogo, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Não é possível estabelecer uma pena justa à pessoa que cometeu o crime, visto que não se pode descobrir a causa dos transtornos mentais, sociais ou comportamentais.
- (B) O psicólogo do judiciário analisa aspectos comportamentais e cognitivos dos envolvidos para complementar o conhecimento jurídico.
- (C) A psicologia jurídica atua para fornecer subsídios ao juiz por meio de laudos, peritagem e avaliações psicológicas.
- (D) A psicologia jurídica contribui com uma compreensão do comportamento humano na esfera afetiva e social.
- (E) A análise psicológica aborda o percurso da vida de uma pessoa acusada de um crime e os processos psicológicos que o motivaram ao crime.

QUESTÃO 38

No âmbito jurídico, o psicólogo perito

- (A) assessora a Justiça, com isenção em relação às partes envolvidas, emitindo um laudo psicológico com base no referencial teórico-técnico para subsidiar a decisão do judiciário.
- (B) orienta majoritariamente as decisões dos juízes, analisando criticamente fatores psicológicos.
- (C) atua como assistente técnico, discriminando e avaliando criticamente os fatores psicológicos.
- (D) deve estar presente durante a realização dos procedimentos metodológicos que norteiam o atendimento do psicólogo assistente, e vice-versa.
- (E) formaliza a sua prestação de serviço mediante Termo de Compromisso firmado em cartório onde está tramitando o processo, em que conste sua ciência e atividade a ser exercida, com anuência da parte contratante.

QUESTÃO 39

Segundo Chiavenato (2014), o mercado de trabalho abrange indivíduos que já estão trabalhando ou dispostos a trabalhar, mas que permanecem abertos a novas oportunidades de emprego. O Recrutamento é um processo utilizado para movimentar o mercado de trabalho, que

- (A) procura analisar e agregar competências relacionadas a determinados cargos.
- (B) comporta o processo de escolher o candidato para o cargo.
- (C) envolve apenas orientar as pessoas dentro de um modelo organizacional.
- (D) busca apenas tornar público e visível os aspectos operacionais e as tarefas dentro das organizações.
- (E) abrange um conjunto de políticas e ações destinadas a atrair e agregar talentos às organizações e dotá-las de competências para o sucesso.

QUESTÃO 40

Para Marras (2011) e Chiavenato (2014), a Avaliação de Desempenho (AD) é uma ferramenta de gestão que possibilita medir os resultados alcançados por um funcionário e sua equipe, promovendo tanto o desenvolvimento profissional quanto o pessoal, a fim de aprimorar o desempenho das suas atividades no local de trabalho. A respeito da Política de avaliação de desempenho individual e institucional, julgue os itens a seguir.

- I Vincular as recompensas ao desempenho é uma maneira de maximizar a motivação.
- II O objetivo primordial de um processo de avaliação de desempenho no setor público deve ser promover o monitoramento das atividades executadas pelos servidores.
- III Reconhecer as diferenças individuais aplicando-as às tarefas na organização colabora com a motivação.
- IV A avaliação de desempenho é um instrumento que permite que os funcionários participem das decisões que os afetem.
- V Para maximizar a motivação, deve-se ocultar os métodos utilizados para estabelecimento de recompensas sob pena de gerar conflitos.

A quantidade de itens corretos é

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

QUESTÃO 41

O Transtorno Obsessivo-Compulsivo (TOC) é um transtorno psiquiátrico caracterizado por pensamentos, imagens ou impulsos que ocorrem de forma involuntária e repetitiva. De acordo com diversas abordagens terapêuticas, a intervenção mais apropriada para o TOC é a

- (A) terapia psicanalítica.
- (B) terapia centrada na pessoa.
- (C) terapia cognitivo-comportamental.
- (D) abordagem psicodinâmica.
- (E) terapia de grupo.

QUESTÃO 42

Relacionado ao neurodesenvolvimento, o Transtorno do Espectro Autista

- (A) afeta de maneira significativa as interações sociais, a comunicação e os padrões repetitivos e restritos de comportamentos.
- (B) é um transtorno degenerativo que impacta de forma negativa as funções cognitivas básicas.
- (C) é caracterizada pela desatenção, hiperatividade e impulsividade, com prejuízos na aprendizagem e nas relações sociais.
- (D) apresenta prejuízo social, sem a presença de outras comorbidades.
- (E) só pode ser avaliado pelo profissional da área médica da psiquiatria e neuropsicologia.

QUESTÃO 43

Para Bock (2008), existem várias psicologias ou ciências psicológicas com estilos metodológicos diferentes. A Psicologia sócio-histórica busca

- (A) pesquisar o comportamento humano e animal por meio de metodologia científica fundamentada na experimentação.
- (B) investigar os conflitos psíquicos resultantes de sonhos, lembranças reprimidas e delírios, responsável por decisões conscientes e inconscientes com base nos impulsos psíquicos.
- (C) explorar a mente e os comportamentos humanos como um todo e a experiência individual do momento presente e atual.
- (D) estudar a relação entre o indivíduo e a sociedade, os comportamentos e as intenções dos indivíduos quando estão rodeados por outras pessoas.
- (E) analisar o fenômeno psicológico a partir do materialismo histórico-dialético, entendendo que o homem é um ser ativo, social e histórico.

QUESTÃO 44

De acordo com o Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais (DSM-5- TR), os critérios para diagnóstico do Transtorno Depressivo Maior incluem

- (A) explosões de raiva recorrentes e graves manifestadas pela linguagem e/ou pelo comportamento, sendo essas reações consideradas desproporcionais em intensidade e duração.
- (B) alterações significativas e persistentes no humor, que predominam o quadro clínico, manifestando estado emocional anormalmente elevado, expansivo ou irritável, acompanhado de aumento anormal da atividade ou da energia.
- (C) humor deprimido na maior parte do dia, quase todos os dias, bem como redução acentuada do interesse ou prazer em quase todas as atividades na maior parte do dia, também quase todos os dias, podendo incluir insônia ou hipersonia e sentimentos de inutilidade.
- (D) disforia ou humor depressivo acentuado conforme indicado por relato subjetivo (sentir-se triste ou vazio) ou observação feita por outra pessoa.
- (E) pensamentos recorrentes de morte (não somente medo de morrer), ideias suicidas recorrentes sem plano específico de suicídio ou tentativas de suicídio.

QUESTÃO 45

Em uma escola pública, o psicólogo recebeu a queixa sobre um estudante que fala poucas palavras soltas, com comportamentos motores repetitivos de enfileirar lápis, movimentos motores manuais rítmicos (*flapping*), dificuldade de se engajar nas atividades pedagógicas propostas e resistência na participação de atividades em grupo. Com base nas características apresentadas, assinale a alternativa que apresenta o quadro que corresponde ao transtorno do neurodesenvolvimento.

- (A) Transtorno Específico do Desenvolvimento das Habilidades Escolares
- (B) Transtorno de Déficit de Atenção/Hiperatividade
- (C) Transtorno do Espectro Autista
- (D) Transtorno de Conduta
- (E) Mutismo seletivo

QUESTÃO 46

Acerca do Código de Ética profissional do psicólogo, faz parte da atribuição do psicólogo

- (A) induzir a condições políticas, filosóficas, morais, ideológicas, religiosas, orientações sexuais ou qualquer outro tipo de conceito ao desempenhar suas funções.
- (B) emitir documentos sem fundamentação teórica e qualidade técnico-científica.
- (C) interferir na validade e fidelidade de instrumentos e técnicas para adulterar seus resultados ou fazer declaração falsa.
- (D) prestar serviços profissionais em situação de calamidade pública ou de emergência, sem visar benefício pessoal.
- (E) realizar diagnóstico, divulgar procedimento ou apresentar resultado de serviço psicológico em meios de comunicação de forma a expor pessoas, grupo ou organização.

QUESTÃO 47

Entre os documentos expedidos pelo psicólogo em sua atuação profissional estão os pareceres, laudos e relatórios psicológicos. Segundo o Conselho Federal de Psicologia, o laudo psicológico é um documento que

- (A) considera os condicionantes históricos e sociais da pessoa, de grupo ou instituição atendida, podendo também ter caráter informativo, por meio de uma exposição escrita, descritiva e circunstanciada.
- (B) resulta de um processo investigativo, que expõe situações ou condições psicológicas, juntamente com as suas conseqüências históricas, sociais, políticas e culturais, baseado em referencial científico e técnico, utilizando instrumentos, técnicas e métodos psicológicos.
- (C) visa dirimir dúvidas de questão-problema ou documento psicológico que estão interferindo na decisão do solicitante, sendo, portanto, uma resposta a uma consulta.
- (D) registra informações pontuais sobre a prestação de serviços psicológicos de forma sucinta e objetiva.
- (E) certifica, com fundamento em um diagnóstico psicológico, uma determinada situação, estado ou funcionamento psicológico, a fim de afirmar as condições psicológicas da pessoa que o solicita.

QUESTÃO 48

A relação entre o teatro e a psicoterapia rendeu uma abordagem psicológica. Jacob Levy Moreno (1889-1994) se formou em medicina e buscou coadunar sua profissão com o teatro do ponto de vista das relações humanas, assim nasceu o Psicodrama, que se trata de uma abordagem

- (A) fenomenológica com centralidade no presente.
- (B) baseada na análise do comportamento e suas contingências.
- (C) psicológica empenhada em compreender o fenômeno psicológico a partir da história do sujeito.
- (D) psicológica em que o adoecimento e a cura estão ligados às relações por nós estabelecidas.
- (E) que enfatiza a importância da psique, do inconsciente, dos arquétipos e do processo de individuação.

QUESTÃO 49

A esquizofrenia será diagnosticada quando houver a presença de

- (A) um ou mais delírios, com duração de um mês ou mais, desde que o funcionamento não esteja prejudicado de forma acentuada e o comportamento não seja claramente bizarro ou esquisito.
- (B) um ou mais sintomas de delírios, alucinações, discurso desorganizado e comportamento grosseiramente desorganizado ou catatônico, com duração de pelo menos um dia, mas inferior a um mês.
- (C) delírios, alucinações, discurso desorganizado e comportamento grosseiramente desorganizado ou catatônico, com duração de pelo menos um mês, mas inferior a seis meses.
- (D) delírios e alucinações presentes por duas semanas ou mais, na ausência de episódio depressivo maior.
- (E) delírios, alucinações, discurso desorganizado e comportamento grosseiramente desorganizado ou catatônico, acompanhados de prejuízos importantes no trabalho e no autocuidado, com persistência de seis meses ou mais.

QUESTÃO 50

A Redução de Danos surgiu como resposta a um contexto no qual os padrões de uso evidenciavam riscos e danos potenciais — de transmissão de agentes infecciosos, além de danos à saúde decorrentes do próprio consumo das substâncias. Com base nessa informação, é correto afirmar que a redução de danos

- (A) estimula a total abstinência de usuários.
- (B) promove ações que amenizem qualquer dano de natureza biopsicossocial e econômica dos usuários.
- (C) visa extinguir por completo, como estratégia de saúde pública, a relação do usuário com qualquer psicoativo.
- (D) busca tratar o indivíduo, caso a família esteja de acordo, independentemente da escolha do usuário.
- (E) objetiva, principalmente, o afastamento do sujeito de qualquer ambiente que possa levá-lo ao uso de substâncias.

QUESTÃO 51

Acerca do tratamento e da prevenção de dependência química, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) O tratamento pode ser feito através de uma avaliação multidisciplinar que pode incluir psicoterapia, medicação e suporte social.
- (B) O comportamento de dependência produz alterações irreversíveis no sistema nervoso central.
- (C) O ambiente e o contexto não são capazes de interferir no estabelecimento da dependência química.
- (D) A prevenção do uso e abuso de substâncias químicas envolve compreender os riscos e as conseqüências negativas do consumo de drogas.
- (E) A dependência química é uma doença crônica e progressiva com conseqüências físicas e mentais causadas por substâncias lícitas ou ilícitas.

QUESTÃO 52

A psicossomática estuda as relações entre a mente e o corpo, ao mesmo tempo que é um campo de pesquisa e uma prática. No que diz respeito à psicossomática, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) A etiologia somática está comprometida, em casos determináveis ou de forma universal, com a função psicológica.
- (B) A ação assistencial é um processo complexo de interação social que, além de incluir os conhecidos atos semiológicos, diagnósticos e terapêuticos, contém elementos da vida afetiva e irracional dos indivíduos.
- (C) A natureza essencial do agir médico psicológico é humanista, portanto, a abordagem terapêutica deve se estruturar em função da pessoa doente, e não apenas organizar-se, preventiva ou criativamente, a partir do reconhecimento de uma patologia.
- (D) A psicossomática se concentra na patologia do homem e seu êxito está estreitamente vinculado ao estudo dos aspectos clínicos fisiológicos da doença.
- (E) A progressiva e maciça participação do psicólogo na área da saúde, em hospitais, ambulatórios, postos de saúde e serviços clínicos particulares, tem estimulado uma crescente preocupação com as questões psicológicas.

QUESTÃO 53

Um bombeiro militar do Estado procura por atendimento psicológico devido a perturbações emocionais, como lembranças intrusivas angustiantes e pesadelos. Esse profissional socorrista, que atua no resgate de feridos em estradas, tem evitado situações relacionadas ao trabalho e sente um forte sentimento de culpa por não conseguir ajudar a todos os feridos. De acordo com o DSM-5-TR, assinale a alternativa que apresenta o quadro clínico dos sintomas apontados.

- (A) Transtorno de Ansiedade Generalizada (TAG)
- (B) Transtorno de Estresse Pós-traumático (TEPT)
- (C) Transtorno de Personalidade Antissocial (TPA)
- (D) Distímia
- (E) Transtorno depressivo com sintomas psicóticos

QUESTÃO 54

A psicanálise é um método de investigação interpretativo que busca o significado oculto daquilo que é manifestado por meio de ações e palavras ou produções imaginárias. Freud inaugurou teorias psicanalíticas, mas vários foram os estudiosos que contribuíram para a psicanálise em diversas áreas da saúde mental, como, por exemplo, Lacan, Melanie Klein e Winnicott. Sob a perspectiva de Lacan, o método psicanalítico

- (A) fundamenta-se no consciente e inconsciente, sendo o inconsciente constituído de desejos e pulsões, que reprimidos podem gerar efeitos nocivos à saúde psíquica do sujeito.
- (B) tem como base o mundo interno e da fantasia inconsciente, a teoria das posições, a destrutividade, a generosidade, o amor, a reparação e a esperança, em uma dialética permanente.
- (C) enfatiza a importância da relação mãe-bebê e a função da mãe suficientemente boa no desenvolvimento saudável da personalidade.
- (D) postula que a existência humana parte da não integração primária e da dependência absoluta, sendo o processo de amadurecimento humano fruto da tendência ao crescimento e à integração dos vários aspectos da personalidade, que deverá adquirir o estatuto de unidade psicossomática no tempo e espaço.
- (E) fundamenta seu atendimento na associação livre, em que a linguagem é utilizada para alcançar o inconsciente, no qual se elaboram e estruturam as realidades essenciais do indivíduo, que por sua vez geram os fenômenos patológicos.

QUESTÃO 55

Os transtornos de ansiedade incluem transtornos que compartilham características de medo e ansiedade excessivos e perturbações comportamentais relacionadas (DSM-5- TR, 2022). Segundo o Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais, a ansiedade é a antecipação de ameaça futura. Nos transtornos de ansiedade, o medo e a ansiedade se sobrepõem e se diferenciam. Os transtornos de ansiedade diferem entre si nos tipos e nas situações que induzem ao medo, à ansiedade ou ao comportamento de esquiva e na ideação cognitiva associada. Acerca dos transtornos de ansiedade, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) O transtorno de ansiedade é diagnosticado somente quando os sintomas não são consequência dos efeitos fisiológicos do uso de substância/medicamentos; de outra condição médica ou de outro transtorno mental.
- (B) A maioria dos transtornos de ansiedade ocorrem mais em meninas do que em meninos, em uma proporção de 2:1.
- (C) O mutismo seletivo é um tipo de transtorno de ansiedade caracterizado por um fracasso consistente para falar em situações sociais nas quais existe a expectativa para tal.
- (D) As fobias específicas que compreendem comportamento de esquiva não se enquadram entre os transtornos de ansiedade especificados pelo DSM-5-TR.
- (E) O sofrimento excessivo e recorrente ante a ocorrência ou previsão de afastamento de casa ou de figuras de apego se constitui como um dos critérios de diagnóstico de ansiedade de separação.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

O envelhecimento da força de trabalho no país é um desafio que o Brasil terá que enfrentar. Com base na Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (Pnad), elaborada pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), o estudo Ernst & Young e Maturi revelou que, de 2012 a 2019, a parcela da população com mais de 50 anos saiu de 23% para 28%. Estimativas indicam que até 2040 seis em cada dez trabalhadores brasileiros terão mais de 45 anos de idade. Os números do IBGE mostram que, em 17 milhões de famílias brasileiras, o sustento econômico fica por conta de pessoas com mais de 60 anos.

Internet: <<https://agenciabrasil.ebc.com.br>>.

De acordo com o Ministério da Economia, em 2021, por exemplo, enquanto a taxa geral de desemprego estava em 14,7% em agosto, entre jovens a fatia de pessoas à procura de trabalho era de 31% do total.

Isso se deve a diversos fatores, um deles é a falta de experiência. E apesar de vocês pensarem que é óbvio um jovem não ter desenvolvido habilidades para alguma área específica, tendo em vista que é o primeiro emprego, o mercado ainda exige isso dele.

Há também um conflito de gerações. É bem comum que as pessoas das gerações Y e Z, ou seja, que nasceram na década de 1980 até os anos 2000, tenham perfil comportamental bem diferentes dos mais velhos. Aceitar que um jovem que nasceu em uma época tecnológica e que tenha a contribuir com quem está há mais tempo no mercado é ainda um tabu, infelizmente.

Internet: <<https://exame.com>>.

Considerando que os fragmentos de textos acima tenham caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

ETARISMO NO MERCADO DE TRABALHO

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) o conceito de etarismo; **(3,00 pontos)**
- b) como o etarismo se manifesta no mercado de trabalho; e **(4,00 pontos)**
- c) enfrentamento ao etarismo no ambiente organizacional. **(2,00 pontos)**

RASCUNHO PARA A PROVA DISCURSIVA

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

PROVA APLICADA



Instituto
ibest

**ACOMPANHE O IBEST
NAS REDES SOCIAIS**



institutoibest



institutoibest



institutoibest