



Estado de Santa Catarina
Prefeitura Municipal de Descanso - SC
Edital de Processo Seletivo nº 01/2022



CADERNO DE PROVAS

Cargo	Prova Tipo
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	1

➤ **AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE PROVAS.**

Leia atentamente as instruções abaixo:

- ✓ O candidato deverá OBRIGATORIAMENTE observar as medidas sanitárias de segurança à prevenção de contaminação e disseminação da COVID-19.
- ✓ Deixe sobre a carteira apenas o documento de identificação e a caneta esferográfica de tinta preta ou azul, feita de material transparente.
- ✓ Não será permitida qualquer consulta ou comunicação entre os candidatos.
- ✓ Verifique se:
 - No seu cartão resposta, o tipo de prova destacado corresponde ao mesmo tipo de prova constante no caderno de prova que lhe foi entregue. As provas de cada cargo serão identificadas pelos números 1, 2, 3 e 4 e é de responsabilidade do candidato a conferência do tipo de prova constante no cartão resposta e no caderno de prova.
 - Sua prova é para o cargo ao qual se inscreveu e se a mesma contém **20 questões**, numeradas de **1 à 20**. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores por falha de impressão e/ou total de questões.
- ✓ Preencha o **Cartão Resposta**, com as informações solicitadas.
- ✓ Para cada questão existe apenas **uma** resposta certa. A resposta certa deve ser marcada no **Cartão Resposta**.
- ✓ Segue demonstrado a forma correta de preencher o **Cartão Resposta**: ●
- ✓ As marcações duplas, rasuradas ou marcadas diferente do modelo acima, ocasionará a anulação da questão.
- ✓ É de responsabilidade do candidato o preenchimento dos dados do **Cartão Resposta**.
- ✓ A prova terá duração de **02h30min**, incluído neste horário, o tempo para o preenchimento do **Cartão Resposta**.
- ✓ A saída da sala só poderá ocorrer após decorridos 30 (trinta) minutos do início das provas.
- ✓ Ao sair da sala, entregue o **Cartão Resposta** ao fiscal da sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.
- ✓ Não é permitido o uso do banheiro após entregar seu Cartão Resposta.

Boa prova!

Rascunho do gabarito:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Em se tratando de atendimento ao público, avalie as alternativas abaixo e assinale a que corresponde a um atendimento adequado:

- (A) Um bom atendimento ao público tem o objetivo unicamente de atender as expectativas do usuário na solicitação do atendimento, independente do tratamento praticada.
- (B) Um bom atendimento ao público deve satisfazer as expectativas do usuário com a solicitação do atendimento e o tratamento recebido.
- (C) Um bom atendimento é aquele que prioriza satisfazer os interesses do poder público, mesmo que contrariando o usuário.
- (D) Um bom atendimento ao público prioriza atender as pessoas que possuem uma relação pessoal.

Questão 02

Para limpeza de janelas de vidro os materiais adequados que o Auxiliar de Serviços Gerais deve organizar é:

- (A) Balde, esponja macia, limpa vidros e vassoura de piaçaba.
- (B) Balde, escova e saponáceo.
- (C) Balde, esponja macia, pano, limpa vidros.
- (D) Esponja macia, esponja de aço e ácido acético.

Questão 03

A limpeza de máquinas deve ser realizado da seguinte forma:

Excerto I

A limpeza de máquinas e equipamentos pode ser superficial ou profunda. A superficial baseia-se na remoção de contaminantes e sujidades que não podem ser vistas e a profunda na remoção de poeira.

Excerto II

A limpeza de máquinas e equipamentos não pode atrapalhar a rotina de trabalho, por isso deve-se realizar no prazo determinado mesmo se estiverem em uso.

Sobre os excertos acima, podemos afirmar que:

- (A) Os excertos I e II estão incorretos.
- (B) Os excertos I e II estão corretos.
- (C) Somente o excerto I está correto.
- (D) Somente o excerto II está correto.

Questão 04

Uma tarefa de construção é a pintura, sobre a realização dessa atividades podemos afirmar que:

- (A) A pintura é mais eficiente em paredes úmidas.

- (B) As paredes só necessitam ser lixadas quando são emassadas.
- (C) A finalidade do selador é conter a propagação de calor.
- (D) Ao realizar a pintura de um ambiente deve-se começar pelo teto.

Questão 05

Os produtos de limpeza têm a finalidade de auxiliar na remoção de toda sujidade. Em objetos engordurados, o produto adequado para dissolução da gordura e limpeza do objeto a ser utilizado é:

- (A) Quaternário de Amônia.
- (B) Água Sanitária.
- (C) Detergente.
- (D) Desinfetante.

Questão 06

Hábitos de higiene pessoal contribuem para nosso bem estar, e com isso podemos ter melhor desenvolvimento no ambiente de trabalho. Das alternativas abaixo qual a única que NÃO representa um hábito de higiene:

- (A) Cuidar dos cabelos e das unhas.
- (B) Trocar de roupas diariamente.
- (C) Lavar as mãos antes e depois de ir ao banheiro somente se sentar no sanitário.
- (D) Tomar banho diariamente e escovar os dentes.

Questão 07

No momento do descarte do lixo as pilhas e baterias devem:

- (A) Ser descartado no lixo comum pois não podem ser reciclados.
- (B) Ser enviada para incineração por ser radioativo.
- (C) Ser descartado no contêiner de metal para envio à reciclagem.
- (D) Ser descartado em local destinado somente para esses itens.

Questão 08

Em relação ao serviço de capina realizada em vias públicas, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) O processo de capina auxilia na melhora da drenagem pluvial.
- (B) A capina pode ser realizada de forma mecânica ou manual.
- (C) A capina química, que é a eliminação de vegetação indesejada através do uso de herbicidas.
- (D) A capina é definida como o método de aparar o mato com o intuito de mantê-lo baixo.

Questão 09

Sobre a ação de primeiros socorros em casos de queimaduras, analise as assertivas abaixo e marque (V) quando verdadeiro e (F) quando falsas.

- () Resfrie o local da queimadura com água gelada.
- () Se possível, remova as roupas da vítima.
- () Estoure cuidadosamente as bolhas formadas para drenar o líquido e evitar infecções.
- () Nunca utilize, pasta de dente, café ou manteiga sobre a região.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, V, F, V.
- (B) F, V, F, F.
- (C) F, V, V, V.
- (D) F, F, F, V.

Questão 10

Um dos itens importantes no momento do carregamento de mercadorias é a organização da carga. Das alternativas abaixo qual a única que NÃO atende um quesito que indica organização da carga no momento do carregamento:

- (A) As cargas devem ser organizadas de forma decrescente em relação a ordem de entrega.
- (B) É necessário conferir se a quantidade embarcada está coerente com o documento fiscal.
- (C) As cargas com mesmo endereço de descarga devem ser agrupadas juntas.
- (D) É necessário realizar a distribuição correta da carga pela carroceria, dividindo os pesos entre os eixos.

Questão 11

As atividades de limpeza de vias públicas são realizadas EXCETO em:

- (A) Ao redor de parques municipais.
- (B) No interior de Shoppings.
- (C) Praias.
- (D) Ruas municipais comerciais.

Questão 12

A Norma Regulamentadora 6 define como EPI (Equipamento de Proteção Individual), dispositivo ou produto de uso individual utilizado pelo trabalhador, concebido e fabricado para oferecer proteção contra os riscos ocupacionais existentes no ambiente de trabalho.

Acesso em: <https://bityli.com/HJyoFkrl>

Conhecendo o conceito de EPI, assinale a alternativa em que todos os itens listados são considerados EPI:

- (A) Capacete, extintor e óculos de proteção.
- (B) Luvas, máscara e extintor de incêndio.
- (C) Bota, Luva, máscara e placas de sinalização.
- (D) Bota, ppf2, óculos e protetor auricular.

Questão 13

A lavagem de veículos apesar de parecer simples, exige técnica para que possa ser feita de forma eficiente. A maneira correta de iniciar a limpeza é:

- (A) Na parte superior do carro com auxílio de pano de microfibra e produto apropriado.
- (B) Deve-se iniciar passando pretilho no vidro para remover a sujeira.
- (C) Lavando o capô do carro com auxílio de uma escova rígida e sabão.
- (D) Nas rodas do carro com auxílio de pano de microfibra e produto apropriado.

Questão 14

Os instrumentos são essenciais para que os serviços de obras possam acontecer, sem equipamento adequado a atividade muitas vezes não é realizável. Das alternativas abaixo assinale a única que NÃO é um equipamento para serviço de obras:

- (A) Trena.
- (B) Betoneira.
- (C) Graminho.
- (D) Desempenadeira.

Língua Portuguesa

Questão 15

De acordo com o estudo, o consumo excessivo de grãos refinados, como o arroz branco, aumenta o risco de surgimento de doenças cardíacas (sem pontuação final)

Assinale a opção cuja pontuação indique omissão de alguma coisa que não se quer revelar, emoção demasiada, insinuação etc.

- (A) De acordo com o estudo, o consumo excessivo de grãos refinados, como o arroz branco, aumenta o risco de surgimento de doenças cardíacas.
- (B) De acordo com o estudo, o consumo excessivo de grãos refinados, como o arroz branco, aumenta o risco de surgimento de doenças cardíacas?
- (C) De acordo com o estudo, o consumo excessivo de grãos refinados, como o arroz branco, aumenta o risco de surgimento de doenças cardíacas!
- (D) De acordo com o estudo, o consumo excessivo de grãos refinados, como o arroz branco, aumenta o risco de surgimento de doenças cardíacas...

Questão 16

Presente na alimentação diária de vários países, o arroz

branco pode ser tão prejudicial à saúde quanto o açúcar e a gordura.

Assinale a opção que contenha um substantivo e um adjetivo, nesta ordem.

- (A) Diária - arroz.
- (B) Alimentação - prejudicial.
- (C) Presente - vários.
- (D) Países - gordura.

Questão 17

O consumo de grão integral foi apontado como fator de prevenção a essa doença.

Assinale a opção cuja frase esteja CORRETA no plural.

- (A) Os consumos de grãos integrais foram apontados como fator de prevenções à essas doenças.
- (B) Os consumos de grãos integrais foram apontados como fatores de prevenções a essas doenças.
- (C) Os consumos de grãos integrais foram apontados como fatores de prevenções a essas doenças.
- (D) Os consumos de grãos integrais foram apontados como fatores de prevenções a essas doenças.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

Os residentes no município de Descanso/SC, são conhecidos como gentílicos:

- (A) Descansasences.
- (B) Descansenses.
- (C) Descansados.
- (D) Descansosaense.

Questão 19

Um fato histórico sobre o Estado de Santa Catarina foi a visita do papa João Paulo II que esteve pela primeira vez em Santa Catarina, o fato aconteceu:

- (A) Em 1996.
- (B) Em 1990.
- (C) Em 1991.
- (D) Em 1994.

Questão 20

Geograficamente o município de Descanso/SC se localiza no Extremo Oeste de Santa Catarina, o qual fica distante:

- (A) 600 km da capital do estado de SC.
- (B) 500 km da capital do estado de SC.
- (C) 400 km da capital do estado de SC.
- (D) 700 km da capital do estado de SC.