

A coragem de cobrar caro

- 1 Você tem medo de pedir aumento, você tem medo de aumentar o seu preço. Então leia.
- 2 Meu médico me recebeu todo envergonhado pelo atraso de duas horas na consulta marcada.
- 3 “Doutor, eu não estou irritado pela espera porque o senhor é simplesmente o melhor médico do país, e eu não sou bobo.
- 4 Prefiro esperar a consultar o segundo ou o décimo melhor especialista da área.”
- 5 Isso o tranquilizou.
- 6 “Eu só acho triste que o melhor médico deste país esteja cobrando o mesmo preço que os outros, tendo de trabalhar o dobro, sem tempo para estudar e ver a família.
- 7 Eu, palestrante que sou, cobro dez vezes o preço desta sua consulta, só que nunca chego atrasado.”
Concordou e balbuciou a seguinte frase, que me levou a escrever este artigo.
- 8 “Tenho medo de cobrar mais do que os meus colegas. Eles ficariam com inveja, fariam mal de mim, seria um inferno.”
- 9 No Brasil, a maioria dos empregados e profissionais no fundo tem medo de pedir um aumento de salário ou de cobrar mais caro.
- 10 Cobrar mais significa criar um cliente mais exigente, que irá reclamar toda vez que o serviço não corresponder ao preço.
- 11 Cobrar menos é sempre a saída mais fácil, dá muito menos problemas, menos reclamações, como no meu caso.
- 12 É preciso ter coragem para cobrar mais e assumir as responsabilidades inerentes. A maioria prefere o comodismo e a mediocridade do “preço tabelado”.
- 13 Só que, se cobrar o mesmo que os colegas menos competentes, você estará roubando clientes deles, e é isso que cria inveja e maledicência.
- 14 Você estará fazendo “dumping profissional”, estará sendo injusto com eles e consigo mesmo.
- 15 Eu sei que é difícil cobrar mais caro, mas alguém tem de dar o exemplo, mostrar aos outros profissionais o caminho da excelência, implantar novos padrões, como pontualidade, por exemplo.
- 16 Você será o guru da nova geração, e a inveja que terão de seu novo preço fará com que eles passem a copiá-lo.
- 17 E, à medida que seus colegas se aprimorarem, sua vantagem competitiva desaparecerá e você terá de reduzir o preço novamente ou então melhorar ainda mais seus serviços.
- 18 Somos essa sociedade atrasada porque, entre nós, cobrar caro, ganhar mais do que os outros é malvisto pelos nossos intelectuais, políticos, líderes religiosos e professores de sociologia.
- 19 O paradigma de sucesso deles é cobrar pouco.
Melhor ainda seria não cobrar, oferecendo de graça ensino, saúde, segurança, cultura, aposentadorias, remédios, comida, dinheiro, enfim.
- 20 De graça, o povo não tem como reclamar dos péssimos serviços, os alunos desses professores não têm como criticar as péssimas aulas. “De cavalo dado não se olham os dentes.”
- 21 Se alguma coisa a história nos ensina é que o “tudo grátis” traz consigo a queda da qualidade dos serviços públicos, a desvalorização do serviço, o desprezo pelo povo nas filas, a exclusão social, a corrupção e a desmoralização de todos os envolvidos.

- 22 O programa de transferência de renda foi uma forma inteligente de incentivar as mães a manter os filhos nas péssimas aulas do ensino público. Quando o estímulo deveria ser aulas interessantes a que nenhum aluno curioso iria faltar.
- 23 Nós administradores já descobrimos há tempos que refeições grátis para funcionários não são valorizadas, e a qualidade despenca.
- 24 Por isso, cobramos algo simbólico, 10% a 20% de seu valor.
- 25 Se o ensino fosse cobrado, em pelo menos 10% do valor, teríamos pais de alunos reclamando do péssimo ensino público e gerando pressão por melhoria e redução de custos.
- 26 Dizer que nem isso dá para pagar é mentira – 10% não chegariam a 20 reais por mês.
- 27 Tem muito pai que faria trabalho extra pelo orgulho de saber que foi ele quem custeou a educação dos filhos, e não a caridade estatal.
- 28 Se temos falta de recursos em educação, por que não cobrar pelo menos 10% do valor? Seria falta de coragem ou simplesmente vergonha?
- 29 Precisamos mudar a mentalidade deste país, uma mentalidade que incentiva a mediocridade, e o medo de cobrar pelos serviços, por óbvias razões.
- 30 Se você acha que cobrar caro e ficar rico é politicamente incorreto, como muitos professores têm ensinado por aí, doe o adicional pelo meu site www...
- 31 Ou então passe a trabalhar menos, volte para casa mais cedo e curta sua família.
- 32 Mas não faça a opção pela pobreza, não tenha medo de cobrar cada vez mais.
- 33 Caso contrário, continuaremos pobres e medíocres para sempre.

Extraído de *Revista Veja*, 2006, página 28, *Política de Preços*.

01. O fato que desencadeou a reflexão do articulista proposta diretamente ao leitor foi:

- A) O preço baixo da consulta.
- B) O alto valor cobrado pelo seu médico.
- C) O tempo de espera para ser consultado.
- D) A inveja dos médicos.
- E) A incerteza do diagnóstico.

02. A causa do paciente não estar zangado pela espera de duas horas deve-se:

- A) Ao fato ter muitas opções de especialistas à sua disposição.
- B) A ele ganhar dez vezes o valor da consulta.
- C) Ao valor que outros profissionais cobrariam mais caro.
- D) Ao valor irrisório da consulta.
- E) À qualidade do serviço prestado.

03. De acordo com o texto a maioria prefere o comodismo e a mediocridade do “preço tabelado” porque:

- A) Ganham mais dinheiro.
- B) Mostram sua alta competência.
- C) Gostam de mostrar um alto desempenho.
- D) Não têm coragem de assumir as responsabilidades.
- E) Expressam grande eficiência naquilo que fazem.

04. Segundo o texto, a consequência direta de cobrar o mesmo valor da consulta, não obstante prestar um serviço melhor do que o dos colegas é:

- A) O aperfeiçoamento dos serviços.
- B) A geração de inveja e maledicência.
- C) O surgimento de uma concorrência saudável.
- D) A queda na produção de sua análise clínica.
- E) A perda de clientes.

05. De acordo com o texto, o “tudo grátis” nos serviços prestados à população traz consigo todas as opções abaixo, exceto:

- A) A queda na qualidade dos serviços públicos.
- B) A valorização do serviço.
- C) O desprezo pelo povo nas filas.
- D) A desmoralização de todos os envolvidos.
- E) A exclusão social e a corrupção.

06. Para o articulista se o ensino fosse cobrado, em pelo menos 10% do valor, a consequência direta seria:

- A) Aumento dos custos das famílias.
- B) Escolas menos fiscalizadas.
- C) Um aumento na deficiência dos discentes.
- D) Uma economia estatal e uma estagnação mental docente.
- E) Reclamação por parte dos pais sobre a qualidade do ensino.

07. Sobre o trecho *“De graça, o povo não tem como reclamar dos péssimos serviços, os alunos desses professores não têm como criticar as péssimas aulas.”* **“De cavalo dado não se olham os dentes.”** (20§)

A utilização do adágio popular no texto serviu para:

- A) Expressar um rebuscamento na linguagem do texto.
- B) Ilustrar de forma simples a tese defendida pelo autor.
- C) Mostrar certa reverência respeitosa ao vernáculo.
- D) Alterar o tom linguístico, passando da informalidade para a formalidade.
- E) Mostrar a segregação social a partir da escolha da variedade linguística utilizada no texto.

08. Sobre o trecho *“Mas não faça a opção pela pobreza, não tenha medo de cobrar cada vez mais.”* (32§)

As formas verbais destacadas estão no modo verbal:

- A) Da voz ativa.
- B) Da voz reflexiva.
- C) Indicativo.
- D) Imperativo.
- E) Subjuntivo.

09. Considerando o emprego da regência nominal, de acordo com a norma padrão da língua, assinale a opção que contém um erro:

- A) A decisão do cirurgião não foi favorável ao paciente.
- B) Os colegas médicos estão descontentes com o salário.
- C) Seu comportamento não pareceu agradável aos olhos dos pacientes.
- D) O médico está alheio a tudo.
- E) Calar é preferível do que falar sem pensar.

10. Sobre o trecho *“Eu sei que é difícil cobrar mais caro, mas alguém tem de dar o exemplo”* (15§), os termos destacados funcionam, respectivamente, como:

- A) Advérbio de intensidade e uma palavra relacional de valor adversativo.
- B) Articulador de parágrafo e articulador interfrasal.
- C) Uma preposição acidental e uma conjunção com valor semântico explicativo.
- D) Um nexos semântico de conformação e uma conjunção subordinativa.
- E) Uma conjunção integrante e um advérbio de modo.

11. No trecho *“(…) que foi ele quem custeou a educação dos filhos…”* (27§), o termo destacado tem como referente anafórico:

- A) Sociedade.
- B) Governo.
- C) Pai.
- D) Empregado.
- E) Político.

12. Em *“E, à medida que seus colegas se aprimorarem, sua vantagem competitiva desaparecerá…”* (17§) o uso da crase seguiu a mesma regra acima na opção:

- A) O cirurgião observava o paciente à distância.
- B) A enfermeira do plantão não costumava ir à festa.
- C) Os médicos não chegaram a um acordo e puseram-se à falar alto.
- D) A sugestão de aumentar o valor da consulta é oposta à que você apresentou.
- E) O temor aumentava à proporção que o médico consultava o paciente.

13. Em *“(…) a manter os filhos nas péssimas aulas do ensino público.”* (22§), a regra que determinou a acentuação da palavra destacada é a mesma da opção:

- A) *“(…) seu novo preço fará com que eles passem a copiá-lo.”* (16§)
- B) *“Cobrar menos é sempre a saída mais fácil.”* (11§)
- C) *“Precisamos mudar a mentalidade deste país”.* (29§)
- D) *“Eu só acho triste que o melhor médico deste país…”* (6§)
- E) *“Nós administradores já descobrimos há tempos que refeições grátis…”* (23§).

14. Em "Precisamos mudar a **mentalidade** deste país" (29§), o processo de formação da palavra destacada é:

- A) Composição por aglutinação.
- B) Composição por justaposição.
- C) Derivação sufixal.
- D) Derivação parassintética.
- E) Derivação imprópria.

15. Assinale a opção correta quanto ao aspecto da concordância verbal:

- A) O médico queriam elogios.
- B) Fazem dez anos que trabalho nessa clínica.
- C) Nem eu nem ninguém sabem o resultado do processo.
- D) Houveram muitos casos de cardiopatia.
- E) A festa eram só doces.

Informática Básica **Questões De 16 a 25**

16. A imagem  faz referência a tecnologia digital da porta:

- A) HDMI.
- B) USB.
- C) Bluetooth.
- D) Rede sem fio.
- E) Cabo de rede.

17. É o principal protocolo usado na intranet, extranet e internet, sendo responsável por proporcionar a comunicação dos dados que trafegam entre dispositivos e aplicações:

- A) FTP
- B) ICMP
- C) TCP/IP
- D) IP
- E) DNS

18. Assinale a opção que não é um exemplo de ferramenta colaborativa para trabalho remoto:

- A) Trello.
- B) GitHub.
- C) Google Planilhas.
- D) Microsoft Teams.
- E) Explorador de Arquivos.

19. É um procedimento que habilita um computador a iniciar sistemas operacionais diferentes instalados em um mesmo disco, ou seja, permite ter dois sistemas instalados e escolher qual usar durante a inicialização do computador:

- A) Dual Boot.
- B) Dual Slave
- C) Sistemas Distribuídos.
- D) Sistema Fortemente Acoplado.
- E) Servidor Master.



20. O símbolo  faz referência a qual software da Microsoft?

- A) Microsoft Office.
- B) Microsoft 365.
- C) Microsoft Teams.
- D) Microsoft Cortana.
- E) Microsoft Dropbox.

21. Os processadores com mais de um núcleo de processamento tem como característica a capacidade para executar múltiplos processos por vez, tornando o desempenho da máquina mais rápido na execução de aplicações. Desta maneira, assinale o nome dado a esta tecnologia:

- A) Processadores MultiCore.
- B) Processadores Multitarefa.
- C) Multiprocessadores.
- D) Multicomputadores.
- E) Monotarefas.

22. Assinale a opção que contém somente aplicativos comerciais de navegação web:

- A) Safari, Chrome e Avira.
- B) Edge, Maxthon e Adobe.
- C) Edge, Chrome e Avira.
- D) Opera, Edge e Adobe.
- E) Opera, Safari e Maxthon.

23. Os atalhos de teclado no Microsoft Word 2019 que permitem a um usuário abrir o Explorador de Arquivos e Criar uma Pasta em um determinado diretório são:

- A) "WINDOWS+E" e "CTRL+SHIFT+N"
- B) "WINDOWS+A" e "CTRL+P"
- C) "WINDOWS+F" e "SHIFT+A"
- D) "CTRL+E" e "SHIFT+P"
- E) "CTRL+F" e "CTRL+SHIFT+P"

24. É um trecho de conteúdo em uma página que leva para outra página, site ou mesmo outra parte da mesma página, ou seja, é um atalho que salta para outro local na pasta de trabalho atual ou abre um documento armazenado em um servidor de rede, uma intranet ou na Internet:

- A) Home Page
- B) Site
- C) Hiperlink
- D) Streaming
- E) Roteador

25. A memória física do tipo DDR3 presente em uma máquina recebe o nome técnico representativo de:

- A) Memória Cache.
- B) Memória de Massa.
- C) Memória de Indução.
- D) Memória Ram.
- E) Memória Rom.

Conhecimentos Específicos Questões De 26 a 50

26. A Constituição Federal dispõe que, ao controle interno, cumpre apoiar o controle externo no exercício de sua missão institucional. Contudo, sua relevância vai além da coadjuvância, revelando-se verdadeiro instrumento de preservação e proteção da administração pública. Assim, dentre as mencionadas abaixo, somente seria correto dizer que não corresponde a uma finalidade do controle interno:

- A) A competência de avaliar o cumprimento das metas previstas no plano plurianual, a execução dos programas de governo e dos orçamentos da União.
- B) A competência de aplicar aos responsáveis, em caso de ilegalidade de despesa ou irregularidade de contas, as sanções previstas em lei, que estabelecerá, entre outras cominações, multa proporcional ao dano causado ao erário.
- C) A competência de exercer o controle das operações de crédito, avais e garantias, bem como dos direitos e haveres da União.
- D) A competência de comprovar a legalidade e avaliar os resultados, quanto à eficácia e eficiência, da gestão orçamentária, financeira e patrimonial nos órgãos e entidades da administração federal.
- E) A competência de comprovar a legalidade e avaliar os resultados, quanto à eficácia e eficiência, da aplicação de recursos públicos por entidades de direito privado.

27. Considere a seguinte situação hipotética: o Prefeito de determinado Município prestou contas anuais, acerca das quais o Tribunal de Contas competente emitiu parecer prévio. Irresignada com o parecer, a base aliada do Prefeito buscou impedir os efeitos do documento, angariando votos de Vereadores. De acordo com as disposições da Constituição Federal, o parecer prévio, emitido pelo órgão competente sobre as contas que o Prefeito deve anualmente prestar, só deixará de prevalecer, no âmbito da Câmara Municipal, por decisão de:

- A) Um terço dos seus membros.
- B) Dois terços dos seus membros.
- C) Metade de seus membros.
- D) Maioria simples de seus membros presentes.
- E) Maioria absoluta de seus membros presentes.

28. Assinale a alternativa correta:

- A) É de trinta dias o prazo para que o TCU emita parecer prévio após a apreciação das contas prestadas anualmente pelo Presidente da República.
- B) Compete aos Tribunais de Contas dos Estados julgar as contas dos Governadores, assim como compete ao TCU julgar as contas do Presidente da República.
- C) A fiscalização da aplicação de recursos repassados pela União a Estado, ao Distrito Federal ou a Município, competirá ao Tribunal de Contas a cuja jurisdição pertença o ente recebedor.
- D) Tratando-se de ato impugnado, tem competência o TCU para sustar sua execução, caso não seja atendido, comunicando a decisão à Câmara dos Deputados e ao Senado Federal.
- E) Tratando-se de impugnação de contrato, poderá o TCU sustar sua execução diretamente, comunicando a decisão à Câmara dos Deputados e ao Senado Federal e solicitando ao Poder Executivo as medidas cabíveis.

29. Considere a seguinte situação hipotética: determinado auditor de controle, em razão da necessidade de averiguar a existência de bens de propriedade de uma organização em poder de terceiros, utilizou técnica que visa obter confirmações de informações por terceiros que fossem, reconhecidamente, não vinculados à empresa e civilmente capazes. De acordo com a NBC TA 505, trata-se tal técnica da:

- A) Circularização.
- B) Inspeção física.
- C) Revisão analítica.
- D) Entrevista.
- E) Conciliação.

30. A observação direta é uma técnica de coleta de dados ou informações que utiliza os sentidos na obtenção de determinados aspectos da realidade. Não consiste apenas em ver e ouvir, mas também em examinar fatos ou fenômenos que se deseja estudar. Acerca da observação direta, assinale a alternativa correta:

A) Na observação identificada, o pesquisador identifica, de antemão, os fatos a serem observados no ambiente em estudo e procura registrar o máximo de ocorrências que interessam ao seu trabalho, porém deve provocar intervenções no ambiente, a fim de obter o máximo de resultados possíveis.

B) Na observação assistemática, o pesquisador elabora plano de observação baseado no conhecimento dos aspectos que são significativos para alcance dos objetivos da observação.

C) Na observação não-identificada, o pesquisador observa de maneira espontânea os fatos que ocorrem no ambiente em estudo e procura registrar o máximo de ocorrências que interessam ao seu trabalho, porém a comunicação e a informação ao auditado sobre o trabalho em andamento são feitas somente ao término da visita.

D) Na observação sistemática, o pesquisador está mais livre, sem fichas ou listas de registro, podendo registrar ou não as informações obtidas formalmente.

E) Na observação não-identificada, o pesquisador observa de maneira espontânea os fatos que ocorrem no ambiente em estudo e procura registrar o máximo de ocorrências que interessam ao seu trabalho, devendo-se evitar o mínimo de alteração no ambiente.

31. Acerca da matriz de achados, assinale a única alternativa incorreta:

A) A matriz propicia compreensão homogênea dos achados e seus elementos constitutivos pelos integrantes da equipe de auditoria e demais interessados.

B) Recomenda-se que a matriz de achados seja preenchida já durante os trabalhos de campo, à medida que os achados forem sendo identificados, de preferência de forma visual.

C) Durante a execução da auditoria, as situações encontradas são comparadas com os critérios, previamente selecionados e identificados pela equipe para derivação dos achados, devidamente respaldados pelas evidências.

D) No que se refere ao campo critério da matriz de achados, em auditorias operacionais, sua escolha exige mais rigidez do que nos outros tipos de auditoria, devendo envolver apenas referenciais autorizados por lei específica para o objeto sob análise, como medidas, fórmulas, padrões ou modelos parametrizados por órgãos competentes.

E) Sempre que possível, deve-se mensurar o efeito associado ao achado de auditoria.

32. A matriz de responsabilização é uma importante ferramenta, pois proporciona a verificação da responsabilidade por achados. Acerca deste assunto, assinale a alternativa correta:

A) A matriz de responsabilização deve sempre ser preenchida, ainda que não haja achados.

B) Um dos objetivos da matriz de responsabilização é evidenciar a relação de causa e efeito entre a conduta e o resultado ilícito observado.

C) A matriz de responsabilização não comporta descrição individualizada de condutas, por isso, somente as condutas atribuídas a grupos de pessoas devem nela ser registradas.

D) O campo “período de exercício” da matriz de responsabilização existe para o registro do ano de exercício em que o achado foi encontrado.

E) Deve-se evitar descrever as condutas com verbos no infinitivo para expressar o ato praticado, bem como não se deve fazer menção, na matriz de responsabilização, à conduta correta que deveria ter sido adotada.

33. Assinale a alternativa correta:

A) A providência única a ser tomada a partir da subsunção do fato à previsão abstrata legal caracteriza o poder vinculado.

B) É manifestação do poder regulamentar a avocação de competências.

C) A verificação de efeitos do poder hierárquico condiciona-se à existência de relação de vinculação entre as pessoas jurídicas envolvidas.

D) Manifesta-se poder de polícia na atividade, da administração, de aplicar sanções a servidores, em virtude de conduta censurável no exercício de suas funções.

E) É incompatível com a natureza do poder de polícia a discricionariedade.

34. Acerca dos atos administrativos, é correto tudo o que se diz, exceto:

- A) Os atos do agente de fato, sob aparente legalidade, presumem-se válidos.
- B) É lícita, dentro dos parâmetros legais, a forma de atos administrativos expressa em gestos.
- C) Para ser viável, é suficiente que o objeto seja lícito e certo.
- D) Condiciona a validade do ato a existência dos motivos que justificaram sua edição.
- E) É insuscetível de saneamento o vício que recai sobre a finalidade.

35. Observe os itens abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta:

- I. É defeso a cargos comissionados atividades técnicas, operacionais ou burocráticas.
 - II. Contratações temporárias estão limitadas à duração máxima improrrogável de 1 ano.
 - III. É admissível a contratação de agentes de combates às endemias por processo seletivo simples.
- A) Apenas I está correto.
 - B) Apenas II está correto.
 - C) Apenas I e II estão corretos.
 - D) Apenas I e III estão corretos.
 - E) Apenas II e III estão corretos.

36. Acerca das disposições da Lei nº 12.846/13 sobre a responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública, assinale a alternativa correta:

- A) A responsabilização da pessoa jurídica implica necessariamente a responsabilidade individual de seus dirigentes ou administradores.
- B) Na hipótese de haver uma fusão ou incorporação da sociedade responsabilizada, a sucessora estará dispensada do pagamento da multa e de reparação integral do dano causado, desde que não incorra em simulação ou evidente intuito de fraude.
- C) Na aplicação das sanções, deve ser levado em consideração, entre outras características, a consumação ou não da infração, a situação econômica do infrator e o efeito negativo produzido pela infração.
- D) Presume-se reconhecimento da prática do ato ilícito a rejeição a uma proposta de acordo de leniência.
- E) Impede a responsabilização na esfera judicial o reconhecimento de responsabilidade da pessoa jurídica na esfera administrativa.

37. Acerca das disposições da Lei nº 12.527/2011 sobre acesso à informação, assinale a alternativa correta:

- A) Informações cuja divulgação ou acesso irrestrito possam pôr em risco a segurança de familiares de altas autoridades nacionais não são consideradas imprescindíveis à segurança da sociedade ou do Estado.
- B) As informações classificadas como ultrassecretas sofrerão restrição em sua divulgação pelo prazo de 25 anos, a contar da data do decreto de sua classificação.
- C) Ocorrido o termo final do prazo de classificação, a informação poderá se tornar pública mediante requerimento à autoridade administrativa competente, uma vez que é vedada a disponibilização automática ao acesso pública sem uma revisão antes.
- D) No âmbito da administração pública federal, os titulares de autarquias, fundações, empresas públicas e sociedades de economia mista possuem competência para classificar informações no grau de secreto.
- E) As informações classificadas como sigilosas possuem prazo máximo de restrição de 5 anos.

38. O Instituto Vida Viva (IVV) propôs à Administração Pública do Município de Rio das Pérolas uma parceria em prol de um objetivo que representava um interesse público e recíproco. Para a concretização da parceria, o IVV solicitava o apoio do Município mediante a transferência de recursos financeiros em um valor que propunha. De acordo com as disposições da Lei nº 13.019/2014, é correto dizer que o instrumento próprio para formalizar a parceria proposta seria:

- A) Termo de colaboração.
- B) Termo de fomento.
- C) Acordo de cooperação.
- D) Contrato de gestão.
- E) Termo de consórcio.

39. Considere a seguinte situação hipotética: os Municípios A, B e C firmaram consórcio entre si para determinada finalidade. De acordo com as disposições da Lei nº 11.107/2005, é correto dizer que:

- A) O consórcio deverá necessariamente ser constituído sob a forma de associação pública.
- B) O consórcio deverá necessariamente ser integrado pela União.
- C) O consórcio não poderá receber auxílios, contribuições e subvenções sociais ou econômicas de outras entidades e órgãos do governo.
- D) O consórcio poderá ser contratado pela administração direta ou indireta do Município A, do Município B ou do Município C, dispensada a licitação.
- E) O consórcio não poderá integrar a administração indireta dos Municípios A, B e C.

40. Ao poder concedente, de acordo com as disposições da Lei nº 8.987/1995, incumbe alguns encargos necessários à execução dos contratos de concessão. Das alternativas abaixo, assinale o único exemplo de um desses encargos:

- A) Manter em dia o inventário e o registro dos bens vinculados à concessão.
- B) Promover as desapropriações e constituir servidões autorizadas.
- C) Cumprir e fazer cumprir as disposições regulamentares do serviço e as cláusulas contratuais da concessão.
- D) Captar, aplicar e gerir os recursos financeiros necessários à prestação do serviço.
- E) Zelar pela integridade dos bens vinculados à prestação do serviço, bem como segurá-los adequadamente.

41. Um determinado contrato de parceria público-privada previa que seu valor seria de R\$ 5.000.000,01 (cinco milhões e um centavo), que o período da prestação do serviço seria de 9 anos e 364 dias, bem como que teria como objeto único o fornecimento e instalação de equipamentos. De acordo com as disposições da Lei nº 11.079/2004, a celebração de tal contrato seria:

- A) Possível, pois possuiria valor abaixo do limite legal de R\$ 10 milhões.
- B) Irregular, pois ultrapassa o valor do limite legal para a parceria público-privada, que é de R\$ 5 milhões.
- C) Proibida, pois prevê duração superior ao prazo máximo legalmente estipulado de 5 anos.
- D) Regular, pois prevê duração inferior ao prazo máximo legalmente estipulado de 10 anos.
- E) Vedada, em razão ter como objeto único o fornecimento e instalação de equipamentos.

42. Alex e Flávia são servidores públicos municipais e integram uma equipe designada para a formação de uma parceria público-privada de interesse do Município. A eles foi incumbido tomar todas as providências que precedem a efetivação da contratação. De acordo com as disposições da Lei nº 11.079/2004, uma dessas providências é a realização de uma licitação, que deve ocorrer na modalidade:

- A) Concorrência, apenas.
- B) Concorrência ou diálogo competitivo.
- C) Diálogo competitivo, apenas.
- D) Pregão, apenas.
- E) Pregão e concorrência.

43. Acerca das disposições que tratam especificamente dos atos de improbidade administrativa e as regras a eles relativas, postas pela Lei nº 8.429/1992, assinale a alternativa correta:

- A) Prescreve em 5 anos a ação para a aplicação das sanções previstas contra os atos por improbidade administrativa.
- B) Na hipótese de a prescrição ser interrompida, ela recomeçará a correr do dia da interrupção, mas, desta vez, pelo prazo de 4 anos.
- C) A configuração do ato de improbidade prescinde de dolo.
- D) Por ter caráter eminentemente preventivo, a ação por improbidade administrativa constitui ação civil e não pode ser utilizada com finalidade repressiva.
- E) Basta, para a constituição do dolo, a voluntariedade do agente.

44. Assinale a alternativa correta, de acordo com as disposições da Lei nº 14.133/2021:

- A) É vedado o uso da modalidade diálogo competitivo em licitação que vise contratar objeto que envolva inovação tecnológica ou técnica.
- B) É vedado o uso do critério de julgamento por maior retorno econômico para celebração de contratos de eficiência.
- C) É vedado, em execução indireta de obras e serviços de engenharia, o uso do regime de contratação por tarefa.
- D) É vedada, salvo exceção prevista em lei, a realização de obras e serviços de engenharia sem projeto executivo.
- E) É vedada a participação em licitação de profissionais organizados sob a forma de cooperativa.

45. Conforme a Lei nº 14.133/21, observadas as formalidades e exigências legais, constitui motivo para extinção do contrato administrativo, exceto:

- A) Cumprimento irregular de prazos.
- B) Decretação de insolvência civil do contratado.
- C) Razões de interesse público, justificadas pela autoridade designada para acompanhar e fiscalizar a execução do contrato.
- D) Desatendimento das determinações regulares emitidas pela autoridade designada para acompanhar e fiscalizar a execução do contrato.
- E) Cumprimento irregular de projetos.

46. De acordo com as disposições da Lei Municipal nº 14.899/94 de Santarém-PA, o servidor, aprovado em concurso público, terá o prazo de:

- A) 10 dias para tomar posse, a contar da homologação do resultado final do certame.
- B) 10 dias para tomar posse, a contar da publicação do ato de provimento.
- C) 15 dias para tomar posse e 15 dias para entrar em exercício, a contar da data de posse.
- D) 30 dias para entrar em exercício, a contar da data da posse, em caso de nomeação.
- E) 30 dias para entrar em exercício, a contar da data de convocação.

47. Alcides foi servidor público de Santarém-PA por vinte anos. Devido a situação comprovada em processo administrativo, sofreu demissão em abril de 2024. Ocorre que, nos trâmites de seu desligamento, verificou-se que Alcides possuía débito com a Fazenda Municipal de Santarém-PA. Nesse caso, de acordo com as disposições da Lei nº 14.899/94 de Santarém-PA, assinale a alternativa correta:

- A) Alcides deverá quitar o débito imediatamente.
- B) Alcides terá o prazo de 30 dias para quitar os débitos.
- C) Alcides terá o prazo de 60 dias para quitar os débitos.
- D) Alcides terá o prazo de 90 dias para quitar os débitos.
- E) Alcides terá o prazo de 180 dias para quitar os débitos.

48. Acerca do direito de petição tratado na Lei Municipal nº 14.899/94 do Município de Santarém-PA, assinale a alternativa correta:

- A) Tanto o requerimento, quanto a representação e o pedido de reconsideração devem ser apresentados no órgão de lotação do servidor.
- B) A representação deve ser apresentada no prazo máximo de 10 (dez) dias, e o requerimento e o pedido de reconsideração no prazo máximo de 30 (trinta) dias.
- C) Enquanto o requerimento é decidido pela autoridade que chefia o departamento competente, o pedido de reconsideração é decidido pela autoridade imediatamente superior àquela que proferiu a decisão.
- D) Somente o pedido de reconsideração e o recurso possuem efeito suspensivo.
- E) O direito de petição relativo aos atos de que decorrem a demissão prescrevem em 180 (cento e oitenta) dias, a contar da data de publicação do ato impugnado no órgão oficial.

49. De acordo com as disposições da Lei Municipal nº 14.899/94 do Município de Santarém-PA, assinale a alternativa correta:

- I. A promoção do desenvolvimento do servidor, através da oferta de programas de capacitação profissional e de um sistema de carreira que estimule o desenvolvimento técnico gerencial.
 - II. Institucionalizar o sistema de mérito, como critério de promoção e acesso.
 - III. Implementar uma política de treinamento e desenvolvimento de Recursos Humanos.
- São objetivos do Plano de Cargos, Carreiras e Vencimentos da Administração Pública Municipal de Santarém-PA, apenas:
- A) I.
 - B) II.
 - C) III.
 - D) I e II.
 - E) II e III.

50. De acordo com as disposições do Anexo III da Lei Municipal nº 14.899/94 do Município de Santarém-PA, o cargo de Auxiliar Técnico em Radiologia é classificado na Carreira de:

- A) Administração.
- B) Nível Médio Especializado.
- C) Nível Médio de Fiscalização.
- D) Nível Superior.
- E) Nível Superior Fazendário.