

A coragem de cobrar caro

- 1 Você tem medo de pedir aumento, você tem medo de aumentar o seu preço. Então leia.
- 2 Meu médico me recebeu todo envergonhado pelo atraso de duas horas na consulta marcada.
- 3 “Doutor, eu não estou irritado pela espera porque o senhor é simplesmente o melhor médico do país, e eu não sou bobo.
- 4 Prefiro esperar a consultar o segundo ou o décimo melhor especialista da área.”
- 5 Isso o tranquilizou.
- 6 “Eu só acho triste que o melhor médico deste país esteja cobrando o mesmo preço que os outros, tendo de trabalhar o dobro, sem tempo para estudar e ver a família.
- 7 Eu, palestrante que sou, cobro dez vezes o preço desta sua consulta, só que nunca chego atrasado.”
Concordou e balbuciou a seguinte frase, que me levou a escrever este artigo.
- 8 “Tenho medo de cobrar mais do que os meus colegas. Eles ficariam com inveja, falaria mal de mim, seria um inferno.”
- 9 No Brasil, a maioria dos empregados e profissionais no fundo tem medo de pedir um aumento de salário ou de cobrar mais caro.
- 10 Cobrar mais significa criar um cliente mais exigente, que irá reclamar toda vez que o serviço não corresponder ao preço.
- 11 Cobrar menos é sempre a saída mais fácil, dá muito menos problemas, menos reclamações, como no meu caso.
- 12 É preciso ter coragem para cobrar mais e assumir as responsabilidades inerentes. A maioria prefere o comodismo e a mediocridade do “preço tabelado”.
- 13 Só que, se cobrar o mesmo que os colegas menos competentes, você estará roubando clientes deles, e é isso que cria inveja e maledicência.
- 14 Você estará fazendo “dumping profissional”, estará sendo injusto com eles e consigo mesmo.
- 15 Eu sei que é difícil cobrar mais caro, mas alguém tem de dar o exemplo, mostrar aos outros profissionais o caminho da excelência, implantar novos padrões, como pontualidade, por exemplo.
- 16 Você será o guru da nova geração, e a inveja que terão de seu novo preço fará com que eles passem a copiá-lo.
- 17 E, à medida que seus colegas se aprimorarem, sua vantagem competitiva desaparecerá e você terá de reduzir o preço novamente ou então melhorar ainda mais seus serviços.
- 18 Somos essa sociedade atrasada porque, entre nós, cobrar caro, ganhar mais do que os outros é malvisto pelos nossos intelectuais, políticos, líderes religiosos e professores de sociologia.
- 19 O paradigma de sucesso deles é cobrar pouco.
Melhor ainda seria não cobrar, oferecendo de graça ensino, saúde, segurança, cultura, aposentadorias, remédios, comida, dinheiro, enfim.
- 20 De graça, o povo não tem como reclamar dos péssimos serviços, os alunos desses professores não têm como criticar as péssimas aulas. “De cavalo dado não se olham os dentes.”
- 21 Se alguma coisa a história nos ensina é que o “tudo grátis” traz consigo a queda da qualidade dos serviços públicos, a desvalorização do serviço, o desprezo pelo povo nas filas, a exclusão social, a corrupção e a desmoralização de todos os envolvidos.

- 22 O programa de transferência de renda foi uma forma inteligente de incentivar as mães a manter os filhos nas péssimas aulas do ensino público. Quando o estímulo deveria ser aulas interessantes a que nenhum aluno curioso iria faltar.
- 23 Nós administradores já descobrimos há tempos que refeições grátis para funcionários não são valorizadas, e a qualidade despenca.
- 24 Por isso, cobramos algo simbólico, 10% a 20% de seu valor.
- 25 Se o ensino fosse cobrado, em pelo menos 10% do valor, teríamos pais de alunos reclamando do péssimo ensino público e gerando pressão por melhoria e redução de custos.
- 26 Dizer que nem isso dá para pagar é mentira – 10% não chegariam a 20 reais por mês.
- 27 Tem muito pai que faria trabalho extra pelo orgulho de saber que foi ele quem custeou a educação dos filhos, e não a caridade estatal.
- 28 Se temos falta de recursos em educação, por que não cobrar pelo menos 10% do valor? Seria falta de coragem ou simplesmente vergonha?
- 29 Precisamos mudar a mentalidade deste país, uma mentalidade que incentiva a mediocridade, e o medo de cobrar pelos serviços, por óbvias razões.
- 30 Se você acha que cobrar caro e ficar rico é politicamente incorreto, como muitos professores têm ensinado por aí, doe o adicional pelo meu site www...
- 31 Ou então passe a trabalhar menos, volte para casa mais cedo e curta sua família.
- 32 Mas não faça a opção pela pobreza, não tenha medo de cobrar cada vez mais.
- 33 Caso contrário, continuaremos pobres e medíocres para sempre.

Extraído de Revista Veja, 2006, página 28, Política de Preços.

01. O fato que desencadeou a reflexão do articulista proposta diretamente ao leitor foi:

- A) O preço baixo da consulta.
- B) O alto valor cobrado pelo seu médico.
- C) O tempo de espera para ser consultado.
- D) A inveja dos médicos.
- E) A incerteza do diagnóstico.

02. A causa do paciente não estar zangado pela espera de duas horas deve-se:

- A) Ao fato ter muitas opções de especialistas à sua disposição.
- B) A ele ganhar dez vezes o valor da consulta.
- C) Ao valor que outros profissionais cobrariam mais caro.
- D) Ao valor irrisório da consulta.
- E) À qualidade do serviço prestado.

03. De acordo com o texto a maioria prefere o comodismo e a mediocridade do “preço tabelado” porque:

- A) Ganham mais dinheiro.
- B) Mostram sua alta competência.
- C) Gostam de mostrar um alto desempenho.
- D) Não têm coragem de assumir as responsabilidades.
- E) Expressam grande eficiência naquilo que fazem.

04. Segundo o texto, a consequência direta de cobrar o mesmo valor da consulta, não obstante prestar um serviço melhor do que o dos colegas é:

- A) O aperfeiçoamento dos serviços.
- B) A geração de inveja e maledicência.
- C) O surgimento de uma concorrência saudável.
- D) A queda na produção de sua análise clínica.
- E) A perda de clientes.

05. De acordo com o texto, o “tudo grátis” nos serviços prestados à população traz consigo todas as opções abaixo, exceto:

- A) A queda na qualidade dos serviços públicos.
- B) A valorização do serviço.
- C) O desprezo pelo povo nas filas.
- D) A desmoralização de todos os envolvidos.
- E) A exclusão social e a corrupção.

06. Para o articulista se o ensino fosse cobrado, em pelo menos 10% do valor, a consequência direta seria:

- A) Aumento dos custos das famílias.
- B) Escolas menos fiscalizadas.
- C) Um aumento na deficiência dos discentes.
- D) Uma economia estatal e uma estagnação mental docente.
- E) Reclamação por parte dos pais sobre a qualidade do ensino.

07. Sobre o trecho “*De graça, o povo não tem como reclamar dos péssimos serviços, os alunos desses professores não têm como criticar as péssimas aulas.*” “**De cavalo dado não se olham os dentes.**” (20§)

- A utilização do adágio popular no texto serviu para:
- A) Expressar um rebuscamento na linguagem do texto.
B) Ilustrar de forma simples a tese defendida pelo autor.
C) Mostrar certa reverência respeitosa ao vernáculo.
D) Alterar o tom linguístico, passando da informalidade para a formalidade.
E) Mostrar a segregação social a partir da escolha da variedade linguística utilizada no texto.

08. Sobre o trecho “Mas **não faça** a opção pela pobreza, **não tenha** medo de cobrar cada vez mais.” (32§)

- As formas verbais destacadas estão no modo verbal:
- A) Da voz ativa.
B) Da voz reflexiva.
C) Indicativo.
D) Imperativo.
E) Subjuntivo.

09. Considerando o emprego da regência nominal, de acordo com a norma padrão da língua, assinale a opção que contém um erro:

- A) A decisão do cirurgião não foi favorável ao paciente.
B) Os colegas médicos estão descontentes com o salário.
C) Seu comportamento não pareceu agradável aos olhos dos pacientes.
D) O médico está alheio a tudo.
E) Calar é preferível do que falar sem pensar.

10. Sobre o trecho “*Eu sei que é difícil cobrar mais caro, mas alguém tem de dar o exemplo*” (15§), os termos destacados funcionam, respectivamente, como:

- A) Advérbio de intensidade e uma palavra relacional de valor adversativo.
B) Articulador de parágrafo e articulador interfrasal.
C) Uma preposição acidental e uma conjunção com valor semântico explicativo.
D) Um nexos semântico de conformação e uma conjunção subordinativa.
E) Uma conjunção integrante e um advérbio de modo.

11. No trecho “(...) que foi **ele** quem custeou a educação dos filhos...” (27§), o termo destacado tem como referente anafórico:

- A) Sociedade.
B) Governo.
C) Pai.
D) Empregado.
E) Político.

12. Em “*E, à medida que seus colegas se aprimorarem, sua vantagem competitiva desaparecerá...*” (17§) o uso da crase seguiu a mesma regra acima na opção:

- A) O cirurgião observava o paciente à distância.
B) A enfermeira do plantão não costumava ir à festa.
C) Os médicos não chegaram a um acordo e puseram-se à falar alto.
D) A sugestão de aumentar o valor da consulta é oposta à que você apresentou.
E) O temor aumentava à proporção que o médico consultava o paciente.

13. Em “(...) a manter os filhos nas **péssimas aulas do ensino público.**” (22§), a regra que determinou a acentuação da palavra destacada é a mesma da opção:

- A) “(...) seu novo preço **fará** com que eles passem a copiá-lo.” (16§)
B) “Cobrar menos é sempre a **saída** mais fácil.” (11§)
C) “Precisamos mudar a mentalidade deste **país**.” (29§)
D) “Eu só acho triste que o melhor **médico** deste país...” (6§)
E) “Nós administradores já descobrimos há tempos que refeições **grátis**...” (23§).

14. Em “Precisamos mudar a **mentalidade** deste país” (29§), o processo de formação da palavra destacada é:

- A) Composição por aglutinação.
B) Composição por justaposição.
C) Derivação sufixal.
D) Derivação parassintética.
E) Derivação imprópria.

15. Assinale a opção correta quanto ao aspecto da concordância verbal:

- A) O médico queriam elogios.
B) Fazem dez anos que trabalho nessa clínica.
C) Nem eu nem ninguém sabem o resultado do processo.
D) Houveram muitos casos de cardiopatia.
E) A festa eram só doces.

Informática Básica Questões De 16 a 25

16. A imagem  faz referência a tecnologia digital da porta:

- A) HDMI.
- B) USB.
- C) Bluetooth.
- D) Rede sem fio.
- E) Cabo de rede.

17. É o principal protocolo usado na intranet, extranet e internet, sendo responsável por proporcionar a comunicação dos dados que trafegam entre dispositivos e aplicações:

- A) FTP
- B) ICMP
- C) TCP/IP
- D) IP
- E) DNS

18. Assinale a opção que não é um exemplo de ferramenta colaborativa para trabalho remoto:

- A) Trello.
- B) GitHub.
- C) Google Planilhas.
- D) Microsoft Teams.
- E) Explorador de Arquivos.

19. É um procedimento que habilita um computador a iniciar sistemas operacionais diferentes instalados em um mesmo disco, ou seja, permite ter dois sistemas instalados e escolher qual usar durante a inicialização do computador:

- A) Dual Boot.
- B) Dual Slave
- C) Sistemas Distribuídos.
- D) Sistema Fortemente Acoplado.
- E) Servidor Master.



20. O símbolo  faz referência a qual software da Microsoft?

- A) Microsoft Office.
- B) Microsoft 365.
- C) Microsoft Teams.
- D) Microsoft Cortana.
- E) Microsoft Dropbox.

21. Os processadores com mais de um núcleo de processamento tem como característica a capacidade para executar múltiplos processos por vez, tornando o desempenho da máquina mais rápido na execução de aplicações. Desta maneira, assinale o nome dado a esta tecnologia:

- A) Processadores MultiCore.
- B) Processadores Multitarefa.
- C) Multiprocessadores.
- D) Multicomputadores.
- E) Monotarefas.

22. Assinale a opção que contém somente aplicativos comerciais de navegação web:

- A) Safari, Chrome e Avira.
- B) Edge, Maxthon e Adobe.
- C) Edge, Chrome e Avira.
- D) Opera, Edge e Adobe.
- E) Opera, Safari e Maxthon.

23. Os atalhos de teclado no Microsoft Word 2019 que permitem a um usuário abrir o Explorador de Arquivos e Criar uma Pasta em um determinado diretório são:

- A) "WINDOWS+E" e "CTRL+SHIFT+N"
- B) "WINDOWS+A" e "CTRL+P"
- C) "WINDOWS+F" e "SHIFT+A"
- D) "CTRL+E" e "SHIFT+P"
- E) "CTRL+F" e "CTRL+SHIFT+P"

24. É um trecho de conteúdo em uma página que leva para outra página, site ou mesmo outra parte da mesma página, ou seja, é um atalho que salta para outro local na pasta de trabalho atual ou abre um documento armazenado em um servidor de rede, uma intranet ou na Internet:

- A) Home Page
- B) Site
- C) Hiperlink
- D) Streaming
- E) Roteador

25. A memória física do tipo DDR3 presente em uma máquina recebe o nome técnico representativo de:

- A) Memória Cache.
- B) Memória de Massa.
- C) Memória de Indução.
- D) Memória Ram.
- E) Memória Rom.

Conhecimentos Específicos Questões De 26 a 50

26. Segundo Papalia (2013), o campo do desenvolvimento humano concentra-se no estudo científico dos processos sistemáticos de mudanças e estabilidade que ocorrem nas pessoas. Assim, compreende-se que o conhecimento científico pode ser um dos domínios do conhecimento humano. Marque a alternativa que contemple outras possibilidades existentes:

- A) Senso comum, filosofia e arte.
- B) Filosofia, arte e senso comum.
- C) Religião e senso comum.
- D) Senso comum, religião, arte e filosofia.
- E) Religião, arte e filosofia.

27. Segundo o Art. 9º do Código de Ética do Profissional de Psicologia: “É dever do psicólogo respeitar o sigilo profissional a fim de proteger, por meio da confidencialidade, a intimidade das pessoas, grupos ou organizações, a que tenha acesso no exercício profissional.”

Sobre o trecho especificado acima, analise as consignas abaixo e marque a alternativa incorreta:

- A) Nas situações em que se configure conflito entre as exigências decorrentes do disposto no Art. 9º e as afirmações dos princípios fundamentais deste Código, excetuando-se os casos previstos em lei, o psicólogo poderá decidir pela quebra de sigilo, baseando sua decisão na busca do menor prejuízo.
- B) Em caso de quebra do sigilo previsto no caput deste artigo, o psicólogo deverá restringir-se a prestar as informações estritamente necessárias.
- C) O psicólogo, no relacionamento com profissionais não psicólogos compartilhará somente informações relevantes para qualificar o serviço prestado, resguardando o caráter confidencial das comunicações, assinalando a responsabilidade, de quem as receber, de preservar o sigilo.
- D) Nas situações em que se configure conflito entre as exigências decorrentes do disposto no Art. 9º e as afirmações dos princípios fundamentais deste Código, excetuando-se os casos previstos em lei, o psicólogo nunca poderá decidir pela quebra de sigilo.
- E) Supervisões e mentorias fazem parte da atuação do psicólogo clínico e por isso não configuram quebra de sigilo.

28. Existem várias perspectivas teóricas que embasam as discussões e reflexões a respeito do Desenvolvimento Humano, preencha cada perspectiva com um autor que possa fundamentá-la e marque a alternativa que apresenta a sequência da correta correlação:

- () A perspectiva da aprendizagem, que vê o desenvolvimento humano como resposta a eventos externos e cujo foco está nos comportamentos observáveis.
- () As perspectivas psicológicas, que se concentram nas forças subjacentes que motivam o comportamento.
- () A perspectiva que enfatiza a responsabilidade de si próprio, na experiência individual do momento atual (aqui e agora).

1. Freud, 1910.
2. Skinner, 1928.
3. Fritz Perls, 1951.

- A) 3,2,1.
- B) 1,3,2.
- C) 2,1,3.
- D) 1,2,3.
- E) 2,3,1.

29. Leia o extrato de texto a seguir: (..) “A Psicanálise, que nasce com Freud, na Áustria, a partir da prática médica, recupera para a Psicologia a importância da afetividade, quebrando a tradição da Psicologia como ciência da consciência e da razão”. É objeto de estudo da psicanálise:

- A) Os estágios do desenvolvimento humano.
- B) As interações entre os indivíduos.
- C) Os comportamentos dos indivíduos durante experimentos.
- D) As estruturas da inteligência.
- E) O inconsciente.

30. O termo psicossomático, na expressão mais comum, pode reportar-se tanto ao quesito da origem psicológica de determinadas doenças orgânicas, quanto às “*repercussões afetivas do estado de doença física no indivíduo, como até confundir-se com simulação e hipocondria, onde toma um sentido negativo.*” (Cardoso, 1995, p.5). Não pode ser considerada uma doença psicossomática:

- A) Síndrome do intestino irritado.
- B) Transtorno do desenvolvimento da linguagem.
- C) Sensação de falta de ar.
- D) Insônia.
- E) Constipação ou diarreia.

31. Considere o seguinte excerto de texto: “O Behaviorismo, que nasce com Watson e tem um desenvolvimento grande nos Estados Unidos, em função de suas aplicações práticas, tornou-se importante por ter definido o fato psicológico, de modo concreto, a partir da noção de comportamento (behavior)”. Sobre o behaviorismo é correto afirmar que:

- A) O termo inglês behavior significa “consciência”; por isso, para denominar essa tendência teórica, usamos Behaviorismo — e, também, Teoria Cognitiva Comportamental.
- B) Ainda hoje, nessa linha teórica se entende comportamento como uma ação isolada de um sujeito, o mecanismo estímulo-resposta.
- C) O Behaviorismo dedica-se ao estudo das interações entre o indivíduo e o ambiente, entre as ações do indivíduo (suas respostas) e o ambiente (as estimulações).
- D) Chamamos de reforço todo antecedente que, seguindo uma resposta, não altera a probabilidade futura de ocorrência dessa resposta.
- E) O reforço pode ser positivo, negativo ou intermediário.

32. A Psicologia Sócio-histórica, no Brasil, tem se constituído, fundamentalmente, pela crítica à visão liberal de homem. Esse mundo psicológico passou, então, a ser definido de maneira abstrata, como algo que já estivesse dentro do homem, pronto para se desenvolver — semelhante à semente que germina. Sobre a Psicologia sócio-histórica, marque a alternativa incorreta:

- A) Os fenômenos sociais estão, de forma simultânea, dentro e fora dos indivíduos.
- B) Essa concepção construiu uma ciência na qual o mundo psicológico foi completamente deslocado do campo social e material para algo abstrato.
- C) A criança humaniza-se, isto é, apropria-se da humanidade através do contato com a cultura, que é mediado pelo “outro”.
- D) Para a teoria Sócio-Histórica, os fenômenos do mundo psíquico são naturais do mundo psíquico.
- E) A linguagem é instrumento fundamental do processo de humanização e, como instrumento, também é produzida social e historicamente, e dela também o homem deve se apropriar.

33. Augusto Comte, considerado por muitos o fundador da Psicologia Social, escreveu: “Como pode o indivíduo ser, ao mesmo tempo, causa e consequência da sociedade?” Segundo essa teoria, assinale um conceito estudado em sua teoria:

- A) Modelagem.
- B) Representações sociais.
- C) Crenças centrais.
- D) Crenças limitantes.
- E) Teoria das Habilidades Sociais.

34. A significativa inserção das(os) psicólogas(os) no SUS e nos serviços de saúde mental, impulsionados para sua atuação em Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) produziu um redirecionamento da Psicologia, ao lado de outras profissões da saúde. Sobre esse campo de atuação da Psicologia é incorreto afirmar:

- A) Aponta-se a contribuição da Psicologia como ciência afim à Psiquiatria.
- B) A Psicologia apresenta um conjunto de práticas clínicas, de origem profilática e direcionadas também aos sujeitos considerados normais.
- C) É essencial que as(os) psicólogas(os) conheçam o território no qual o usuário está inserido, no entanto, é função apenas da assistência social o mapeamento de demandas e problemáticas acerca da saúde mental, identificando os serviços, instituições e as formas de organização social existentes naquela localidade.
- D) A presença das(os) profissionais da Psicologia na assistência à saúde mental como integrantes da equipe de atendimento está registrada na Portaria nº 224/SNAS de 1992 que dita as diretrizes e normas para os estabelecimentos em saúde mental no Brasil, preconizando atividades comunitárias, visitas domiciliares e atendimento à família.
- E) Na década de 80 as(os) profissionais psicólogas(os) participam ativamente dos movimentos pela Reforma Sanitária no país.

35. Segundo Piaget, cada período é caracterizado por aquilo que de melhor o indivíduo consegue fazer nessas faixas etárias. Todos os indivíduos passam por todas essas fases ou períodos, nessa sequência, porém o início e o término de cada uma delas dependem das características biológicas do indivíduo e de fatores educacionais, sociais. Portanto, a divisão nessas faixas etárias é uma referência, e não uma norma rígida. Dos estágios de desenvolvimento de Piaget é correto afirmar:

- A) Sensório-motor (2 a 7 anos).
- B) Operações concretas (11 ou 12 anos em diante).
- C) Sensório-motor (7 a 11 ou 12 anos).
- D) Pré-operatório (2 a 7 anos).
- E) Pré-operatório (0 a 2 anos).

36. Caracterizamos o psicodiagnóstico como um processo científico, porque deve partir de um levantamento prévio de hipóteses que serão confirmadas ou infirmadas através de passos predeterminados e com objetivos precisos. O processo psicodiagnóstico é um processo parte de perguntas específicas, cujas respostas prováveis se estruturam na forma de hipóteses que serão confirmadas ou não através dos passos seguintes do processo. O psicólogo não deve iniciar a administração de testes e técnicas sem o estabelecimento de um bom *rappont*, que tem seu conceito mais bem compreendido na alternativa:

A) Tem origem no termo em francês *rapporter* que significa "trazer de volta". O *rappont* ocorre quando existe uma sensação de sincronização entre duas ou mais pessoas, porque elas se relacionam de forma agradável.

B) É uma palavra que define um estado em que estamos completamente envolvidos em uma atividade. Ou seja, em que encontramos o fluxo.

C) Refere-se aos pensamentos impositivos criados, geralmente, no período da infância e desenvolvidos ao longo da vida. Elas acabam se tornando nossas próprias verdades e, com o tempo, desenham nossa personalidade.

D) Instância que forma a psique humana. Está de acordo com a Teoria da Personalidade, desenvolvida por Sigmund Freud em seus estudos sobre a psicanálise.

E) É uma técnica que visa, por meio da introdução de recompensas, incentivar e consolidar comportamentos desejados.

37. Segundo Paulo Dalgalarro (2019), a técnica e a habilidade em realizar entrevistas são atributos fundamentais e insubstituíveis do profissional da saúde em geral e da saúde mental em particular. Assinale a alternativa incorreta em relação as orientações de como realizar entrevistas para pacientes:

A) Organizados mentalmente: devem ser entrevistados de forma mais aberta, permitindo que falem e se expressem de maneira mais fluente e espontânea.

B) Desorganizados, com nível intelectual baixo, em estado psicótico ou paranoide: devem ser entrevistados de forma mais estruturada.

C) Muito tímidos, ansiosos ou paranoides: deve-se fazer primeiro perguntas neutras (nome, onde mora, profissão, estado civil, nome de familiares, etc.).

D) Desorganizados, com nível intelectual baixo, em estado psicótico ou paranoide: devem ser entrevistados de forma mais aberta, permitindo que falem e se expressem de maneira mais fluente e espontânea.

E) Muito tímidos, ansiosos ou paranoides: após as perguntas neutras, formular perguntas "mais diretas" (às vezes, constrangedoras para o indivíduo).

38. Terapia familiar refere-se a um trabalho terapêutico cujo âmbito de intervenção não é o paciente individual isolado, mas a família vista como um todo orgânico. Sobre essa temática, marque a alternativa correta:

A) A terapia familiar pode ser o meio exclusivo de tratamento, ou pode ser combinada com outros métodos de tratamento individual.

B) O processo é bastante restrito não podendo a unidade familiar ser quebrada, atendendo-se a subgrupos da família, por exemplo.

C) O processo terapêutico focaliza os efeitos interdependentes dos múltiplos distúrbios dentro do grupo, e como a família prejudica o crescimento individual e vice-versa.

D) Este tipo de terapia só deve ser aplicado quando os conflitos interpessoais dificultam o manejo dos conflitos intrapsíquicos.

E) Não se aplica no tratamento de problemas conjugais e de distúrbios das relações entre os membros da família.

39. Para Andrew M. Pettigrew (1979), a cultura constitui um conjunto de significados compartilhados que, por sua vez, influencia pensamentos, sentimentos e, sobretudo, comportamentos dos membros de uma comunidade organizacional. A Psicologia Organizacional é uma área que se insere no campo relativo ao trabalho e tem estreito vínculo com as atividades administrativas. Considerando essa área de atuação não é função do Psicólogo Organizacional e do Trabalho:

A) Realizar pesquisas visando a construção e ampliação do conhecimento teórico e aplicado ao trabalho.

B) Coordenar e supervisionar as atividades de Psicologia do trabalho, ou setores em que elas se inserem, em instituições ou organizações em que essas atividades ocorrem.

C) Desenvolver ações destinadas as relações de trabalho no sentido de maior produtividade e da realização pessoal dos indivíduos e grupos, intervindo na elaboração de conflitos e estimulando a criatividade na busca de melhor qualidade de vida no trabalho.

D) Assessorar na formação e na implantação da política de recursos humanos das organizações.

E) Trabalhar de forma individualizada do contexto no qual está inserido.

40. A atenção integral aos usuários de álcool e outras drogas está focada numa rede de atenção psicossocial que estabelece como prioritária a noção de integralidade, fundamentada na consideração da subjetividade e do campo das relações sociais como estruturante da atuação profissional. As atividades disponíveis no CAPS-AD (Centro de Atenção Psicossocial para Álcool e outras Drogas) incluem atendimento individual, em grupo, oficinas e visitas domiciliares, nesse sentido as ações de saúde e assistência social ao usuário de álcool e outras drogas acontecem de certas formas. Marque a alternativa incorreta:

- A) Deslocando-se da centralidade da lógica biomédica, rompendo com metodologias e serviços nos quais as pessoas buscam soluções prontas para seus sofrimentos.
- B) Fundamentam sua atuação na noção de atenção psicossocial, que coloca no centro do trabalho as noções de território e comunidade, para o qual serão dirigidas as pessoas e suas demandas por saúde e inclusão social.
- C) Através do atendimento individual (medicamentoso, psicoterápico, de orientação, entre outros) e às famílias.
- D) Através do atendimento em grupos (psicoterapia, grupo operativo, atividades de suporte social, entre outras) e oficinas terapêuticas.
- E) Através do atendimento de internação para desintoxicação sem contato comunitário e/ou familiar.

41. O Conselho Federal de Psicologia – CFP oferece aos profissionais do Sistema Conselhos informações de natureza ética, teórica e metodológica sobre a avaliação psicológica, visando a aprimorar a qualidade dos serviços psicológicos oferecidos à sociedade brasileira. Segundo a Resolução CFP nº 07/2003, “os resultados das avaliações devem considerar e analisar os condicionantes históricos e sociais e seus efeitos no psiquismo, com a finalidade de servirem como instrumentos para atuar não somente sobre o indivíduo, mas na modificação desses condicionantes que operam desde a formulação da demanda até a conclusão do processo de avaliação psicológica”. Quais desses não faz parte dos passos para se fazer avaliação psicológica?

- A) Levantamento dos objetivos da avaliação e particularidades do indivíduo ou grupo a ser avaliado.
- B) Coleta de informações pelos meios escolhidos (entrevistas, dinâmicas, observações e testes projetivos e/ou psicométricos, etc).
- C) Uso de instrumentos não recomendados pelo Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos (SATEPSI).

D) Integração das informações e desenvolvimento das hipóteses iniciais.

E) Indicação das respostas à situação que motivou o processo de avaliação e comunicação cuidadosa dos resultados, com atenção aos procedimentos éticos implícitos e considerando as eventuais limitações da avaliação.

42. A estratégia de Redução de Danos (RD), que completa trinta anos no Brasil, representa um passo na superação dessa visão simplificadora sobre o uso de substâncias psicoativas, uma vez que incentiva o protagonismo e autonomia do usuário, resgatando sua condição de sujeito. Sobre essa estratégia, marque a alternativa correta:

- A) As profissionais do sexo, travestis e os usuários de drogas foram proibidas de participar das capacitações de RD no trabalho de campo, pois eram vistos como “grupos de risco”.
- B) Em 1997 é criada a Associação Brasileira de Redutores de Danos (ABORDA), que, em âmbito nacional, discute a RD em diversos fóruns, propondo políticas públicas para drogas. Então, a RD consolida-se no país, pautada no protagonismo dos usuários e no exercício da cidadania e do controle social das políticas públicas sobre álcool e outras drogas.
- C) As estratégias de RD consideram as pessoas que fazem uso de drogas (lícitas ou ilícitas) como sujeitos de direitos e buscam garantir seu acesso às políticas públicas (saúde, educação, cultura, trabalho etc.) de modo integral. Uma perspectiva da educação guiada pela RD evidenciaria os riscos envolvidos nos usos de drogas e a atenção deve ser construída em nome desse sujeito e não com ele.
- D) A estratégia da RD recorre a julgamentos morais ou práticas criminalizadoras e punitivas.
- E) Os Programas de Redução de Danos (PRD) não tinham vínculo com o financiamento da Política Nacional de DST-AIDS.

43. Um transtorno da personalidade é um padrão persistente de experiência interna e comportamento que se desvia acentuadamente das expectativas da cultura do indivíduo, é difuso e inflexível, começa na adolescência ou no início da fase adulta, é estável ao longo do tempo e leva a sofrimento ou prejuízo. Sobre esse transtorno, relacione as colunas e marque a alternativa que apresenta a sequência do correto julgamento:

- I. Antissocial.
- II. Paranoide.
- III. Borderline.
- IV. Narcisista.

- () É um padrão de desrespeito e violação dos direitos dos outros.
- () É um padrão de desconfiança e de suspeita tamanhas que as motivações dos outros são interpretadas como malévolas.
- () Um padrão de instabilidade nas relações interpessoais, na autoimagem e nos afetos, com impulsividade acentuada.
- () é um padrão de grandiosidade, necessidade de admiração e falta de empatia.

- A) VI-III-II-I.
- B) VI-III-I-II.
- C) I-II-III-IV.
- D) I-II-IV-III.
- E) III-II-I-IV.

44. Segundo o DSM-V, os transtornos do neurodesenvolvimento são um grupo de condições com início no período do desenvolvimento. Os transtornos tipicamente se manifestam cedo no desenvolvimento, em geral antes da criança ingressar na escola, sendo caracterizados por déficits no desenvolvimento que acarretam prejuízos no funcionamento pessoal, social, acadêmico ou profissional. Os déficits de desenvolvimento variam desde limitações muito específicas na aprendizagem ou no controle de funções executivas até prejuízos globais em habilidades sociais ou inteligência. Não é um transtorno do neurodesenvolvimento:

- A) Transtorno do espectro autista (TEA).
- B) Transtorno do déficit de atenção e hiperatividade (TDAH).
- C) Deficiência intelectual.
- D) Transtornos de ansiedade.
- E) Transtornos da comunicação.

45. A psicologia científica nasce de matrizes variadas produzindo vertentes de conhecimento que hoje são conhecidas como linhas de pensamento ou correntes de pensamento, as quais produziram muitas teorias, como a Psicanálise, o Behaviorismo, o Humanismo, a Psicologia Histórico-Cultural, para citar apenas algumas. Complete o quadro abaixo assinalando a resposta correta:

BASE TEÓRICA	TEÓRICO	APLICAÇÃO PRÁTICA	OBJETO DE ESTUDO
PSICANÁLISE	I	As influências afetivas as pessoas não ocorrem unicamente num plano consciente, mas também de modo inconsciente.	Inconsciente
BEHAVIORISMO	II	A influência dos estímulos ambientais na determinação de nossas ações.	Comportamento
TEORIA SÓCIO-HISTÓRICA	III	O ser humano aprende pela mediação de outro ser humano e assim se desenvolve e aprende mais.	Pensamento e Linguagem

- A) I. Freud II. Skinner III. Vigotsky.
- B) I. Vigotsky II. Freud III. Skinner.
- C) I. Freud II. Vigotsky III. Skinner.
- D) I. Skinner II. Freud III. Vigotsky.
- E) I. Vigotsky II. Skinner III. Freud.

46. De acordo com as disposições da Lei Municipal nº 14.899/94 de Santarém-PA, o servidor, aprovado em concurso público, terá o prazo de:

- A) 10 dias para tomar posse, a contar da homologação do resultado final do certame.
- B) 10 dias para tomar posse, a contar da publicação do ato de provimento.
- C) 15 dias para tomar posse e 15 dias para entrar em exercício, a contar da data de posse.
- D) 30 dias para entrar em exercício, a contar da data da posse, em caso de nomeação.
- E) 30 dias para entrar em exercício, a contar da data de convocação.

47. Alcides foi servidor público de Santarém-PA por vinte anos. Devido a situação comprovada em processo administrativo, sofreu demissão em abril de 2024. Ocorre que, nos trâmites de seu desligamento, verificou-se que Alcides possuía débito com a Fazenda Municipal de Santarém-PA. Nesse caso, de acordo com as disposições da Lei nº 14.899/94 de Santarém-PA, assinale a alternativa correta:

- A) Alcides deverá quitar o débito imediatamente.
- B) Alcides terá o prazo de 30 dias para quitar os débitos.
- C) Alcides terá o prazo de 60 dias para quitar os débitos.
- D) Alcides terá o prazo de 90 dias para quitar os débitos.
- E) Alcides terá o prazo de 180 dias para quitar os débitos.

48. Acerca do direito de petição tratado na Lei Municipal nº 14.899/94 do Município de Santarém-PA, assinale a alternativa correta:

- A) Tanto o requerimento, quanto a representação e o pedido de reconsideração devem ser apresentados no órgão de lotação do servidor.
- B) A representação deve ser apresentada no prazo máximo de 10 (dez) dias, e o requerimento e o pedido de reconsideração no prazo máximo de 30 (trinta) dias.
- C) Enquanto o requerimento é decidido pela autoridade que chefia o departamento competente, o pedido de reconsideração é decidido pela autoridade imediatamente superior àquela que proferiu a decisão.
- D) Somente o pedido de reconsideração e o recurso possuem efeito suspensivo.
- E) O direito de petição relativo aos atos de que decorrem a demissão prescrevem em 180 (cento e oitenta) dias, a contar da data de publicação do ato impugnado no órgão oficial.

49. De acordo com as disposições da Lei Municipal nº 14.899/94 do Município de Santarém-PA, assinale a alternativa correta:

- I. A promoção do desenvolvimento do servidor, através da oferta de programas de capacitação profissional e de um sistema de carreira que estimule o desenvolvimento técnico gerencial.
 - II. Institucionalizar o sistema de mérito, como critério de promoção e acesso.
 - III. Implementar uma política de treinamento e desenvolvimento de Recursos Humanos.
- São objetivos do Plano de Cargos, Carreiras e Vencimentos da Administração Pública Municipal de Santarém-PA, apenas:
- A) I.
 - B) II.
 - C) III.
 - D) I e II.
 - E) II e III.

50. De acordo com as disposições do Anexo III da Lei Municipal nº 14.899/94 do Município de Santarém-PA, o cargo de Auxiliar Técnico em Radiologia é classificado na Carreira de:

- A) Administração.
- B) Nível Médio Especializado.
- C) Nível Médio de Fiscalização.
- D) Nível Superior.
- E) Nível Superior Fazendário.

