

A coragem de cobrar caro

- 1 Você tem medo de pedir aumento, você tem medo de aumentar o seu preço. Então leia.
- 2 Meu médico me recebeu todo envergonhado pelo atraso de duas horas na consulta marcada.
- 3 “Doutor, eu não estou irritado pela espera porque o senhor é simplesmente o melhor médico do país, e eu não sou bobo.
- 4 Prefiro esperar a consultar o segundo ou o décimo melhor especialista da área.”
- 5 Isso o tranquilizou.
- 6 “Eu só acho triste que o melhor médico deste país esteja cobrando o mesmo preço que os outros, tendo de trabalhar o dobro, sem tempo para estudar e ver a família.
- 7 Eu, palestrante que sou, cobro dez vezes o preço desta sua consulta, só que nunca chego atrasado.”
Concordou e balbuciou a seguinte frase, que me levou a escrever este artigo.
- 8 “Tenho medo de cobrar mais do que os meus colegas. Eles ficariam com inveja, falaria mal de mim, seria um inferno.”
- 9 No Brasil, a maioria dos empregados e profissionais no fundo tem medo de pedir um aumento de salário ou de cobrar mais caro.
- 10 Cobrar mais significa criar um cliente mais exigente, que irá reclamar toda vez que o serviço não corresponder ao preço.
- 11 Cobrar menos é sempre a saída mais fácil, dá muito menos problemas, menos reclamações, como no meu caso.
- 12 É preciso ter coragem para cobrar mais e assumir as responsabilidades inerentes. A maioria prefere o comodismo e a mediocridade do “preço tabelado”.
- 13 Só que, se cobrar o mesmo que os colegas menos competentes, você estará roubando clientes deles, e é isso que cria inveja e maledicência.
- 14 Você estará fazendo “dumping profissional”, estará sendo injusto com eles e consigo mesmo.
- 15 Eu sei que é difícil cobrar mais caro, mas alguém tem de dar o exemplo, mostrar aos outros profissionais o caminho da excelência, implantar novos padrões, como pontualidade, por exemplo.
- 16 Você será o guru da nova geração, e a inveja que terão de seu novo preço fará com que eles passem a copiá-lo.
- 17 E, à medida que seus colegas se aprimorarem, sua vantagem competitiva desaparecerá e você terá de reduzir o preço novamente ou então melhorar ainda mais seus serviços.
- 18 Somos essa sociedade atrasada porque, entre nós, cobrar caro, ganhar mais do que os outros é malvisto pelos nossos intelectuais, políticos, líderes religiosos e professores de sociologia.
- 19 O paradigma de sucesso deles é cobrar pouco.
Melhor ainda seria não cobrar, oferecendo de graça ensino, saúde, segurança, cultura, aposentadorias, remédios, comida, dinheiro, enfim.
- 20 De graça, o povo não tem como reclamar dos péssimos serviços, os alunos desses professores não têm como criticar as péssimas aulas. “De cavalo dado não se olham os dentes.”
- 21 Se alguma coisa a história nos ensina é que o “tudo grátis” traz consigo a queda da qualidade dos serviços públicos, a desvalorização do serviço, o desprezo pelo povo nas filas, a exclusão social, a corrupção e a desmoralização de todos os envolvidos.

- 22 O programa de transferência de renda foi uma forma inteligente de incentivar as mães a manter os filhos nas péssimas aulas do ensino público. Quando o estímulo deveria ser aulas interessantes a que nenhum aluno curioso iria faltar.
- 23 Nós administradores já descobrimos há tempos que refeições grátis para funcionários não são valorizadas, e a qualidade despenca.
- 24 Por isso, cobramos algo simbólico, 10% a 20% de seu valor.
- 25 Se o ensino fosse cobrado, em pelo menos 10% do valor, teríamos pais de alunos reclamando do péssimo ensino público e gerando pressão por melhoria e redução de custos.
- 26 Dizer que nem isso dá para pagar é mentira – 10% não chegariam a 20 reais por mês.
- 27 Tem muito pai que faria trabalho extra pelo orgulho de saber que foi ele quem custeou a educação dos filhos, e não a caridade estatal.
- 28 Se temos falta de recursos em educação, por que não cobrar pelo menos 10% do valor? Seria falta de coragem ou simplesmente vergonha?
- 29 Precisamos mudar a mentalidade deste país, uma mentalidade que incentiva a mediocridade, e o medo de cobrar pelos serviços, por óbvias razões.
- 30 Se você acha que cobrar caro e ficar rico é politicamente incorreto, como muitos professores têm ensinado por aí, doe o adicional pelo meu site www...
- 31 Ou então passe a trabalhar menos, volte para casa mais cedo e curta sua família.
- 32 Mas não faça a opção pela pobreza, não tenha medo de cobrar cada vez mais.
- 33 Caso contrário, continuaremos pobres e medíocres para sempre.

Extraído de Revista Veja, 2006, página 28, Política de Preços.

01. O fato que desencadeou a reflexão do articulista proposta diretamente ao leitor foi:

- A) O preço baixo da consulta.
- B) O alto valor cobrado pelo seu médico.
- C) O tempo de espera para ser consultado.
- D) A inveja dos médicos.
- E) A incerteza do diagnóstico.

02. A causa do paciente não estar zangado pela espera de duas horas deve-se:

- A) Ao fato ter muitas opções de especialistas à sua disposição.
- B) A ele ganhar dez vezes o valor da consulta.
- C) Ao valor que outros profissionais cobrariam mais caro.
- D) Ao valor irrisório da consulta.
- E) À qualidade do serviço prestado.

03. De acordo com o texto a maioria prefere o comodismo e a mediocridade do “preço tabelado” porque:

- A) Ganham mais dinheiro.
- B) Mostram sua alta competência.
- C) Gostam de mostrar um alto desempenho.
- D) Não têm coragem de assumir as responsabilidades.
- E) Expressam grande eficiência naquilo que fazem.

04. Segundo o texto, a consequência direta de cobrar o mesmo valor da consulta, não obstante prestar um serviço melhor do que o dos colegas é:

- A) O aperfeiçoamento dos serviços.
- B) A geração de inveja e maledicência.
- C) O surgimento de uma concorrência saudável.
- D) A queda na produção de sua análise clínica.
- E) A perda de clientes.

05. De acordo com o texto, o “tudo grátis” nos serviços prestados à população traz consigo todas as opções abaixo, exceto:

- A) A queda na qualidade dos serviços públicos.
- B) A valorização do serviço.
- C) O desprezo pelo povo nas filas.
- D) A desmoralização de todos os envolvidos.
- E) A exclusão social e a corrupção.

06. Para o articulista se o ensino fosse cobrado, em pelo menos 10% do valor, a consequência direta seria:

- A) Aumento dos custos das famílias.
- B) Escolas menos fiscalizadas.
- C) Um aumento na deficiência dos discentes.
- D) Uma economia estatal e uma estagnação mental docente.
- E) Reclamação por parte dos pais sobre a qualidade do ensino.

07. Sobre o trecho *“De graça, o povo não tem como reclamar dos péssimos serviços, os alunos desses professores não têm como criticar as péssimas aulas.”* **“De cavalo dado não se olham os dentes.”** (20§)

- A utilização do adágio popular no texto serviu para:
- A) Expressar um rebuscamento na linguagem do texto.
 - B) Ilustrar de forma simples a tese defendida pelo autor.
 - C) Mostrar certa reverência respeitosa ao vernáculo.
 - D) Alterar o tom linguístico, passando da informalidade para a formalidade.
 - E) Mostrar a segregação social a partir da escolha da variedade linguística utilizada no texto.

08. Sobre o trecho *“Mas não faça a opção pela pobreza, não tenha medo de cobrar cada vez mais.”* (32§)

- As formas verbais destacadas estão no modo verbal:
- A) Da voz ativa.
 - B) Da voz reflexiva.
 - C) Indicativo.
 - D) Imperativo.
 - E) Subjuntivo.

09. Considerando o emprego da regência nominal, de acordo com a norma padrão da língua, assinale a opção que contém um erro:

- A) A decisão do cirurgião não foi favorável ao paciente.
- B) Os colegas médicos estão descontentes com o salário.
- C) Seu comportamento não pareceu agradável aos olhos dos pacientes.
- D) O médico está alheio a tudo.
- E) Calar é preferível do que falar sem pensar.

10. Sobre o trecho *“Eu sei que é difícil cobrar mais caro, mas alguém tem de dar o exemplo”* (15§), os termos destacados funcionam, respectivamente, como:

- A) Advérbio de intensidade e uma palavra relacional de valor adversativo.
- B) Articulador de parágrafo e articulador interfrasal.
- C) Uma preposição acidental e uma conjunção com valor semântico explicativo.
- D) Um nexos semântico de conformação e uma conjunção subordinativa.
- E) Uma conjunção integrante e um advérbio de modo.

11. No trecho *“(...) que foi ele quem custeou a educação dos filhos...”* (27§), o termo destacado tem como referente anafórico:

- A) Sociedade.
- B) Governo.
- C) Pai.
- D) Empregado.
- E) Político.

12. Em *“E, à medida que seus colegas se aprimorarem, sua vantagem competitiva desaparecerá...”* (17§) o uso da crase seguiu a mesma regra acima na opção:

- A) O cirurgião observava o paciente à distância.
- B) A enfermeira do plantão não costumava ir à festa.
- C) Os médicos não chegaram a um acordo e puseram-se à falar alto.
- D) A sugestão de aumentar o valor da consulta é oposta à que você apresentou.
- E) O temor aumentava à proporção que o médico consultava o paciente.

13. Em *“(...) a manter os filhos nas péssimas aulas do ensino público.”* (22§), a regra que determinou a acentuação da palavra destacada é a mesma da opção:

- A) *“(...) seu novo preço fará com que eles passem a copiá-lo.”* (16§)
- B) *“Cobrar menos é sempre a saída mais fácil.”* (11§)
- C) *“Precisamos mudar a mentalidade deste país”.* (29§)
- D) *“Eu só acho triste que o melhor médico deste país...”* (6§)
- E) *“Nós administradores já descobrimos há tempos que refeições grátis...”* (23§).

14. Em *“Precisamos mudar a mentalidade deste país”* (29§), o processo de formação da palavra destacada é:

- A) Composição por aglutinação.
- B) Composição por justaposição.
- C) Derivação sufixal.
- D) Derivação parassintética.
- E) Derivação imprópria.

15. Assinale a opção correta quanto ao aspecto da concordância verbal:

- A) O médico queriam elogios.
- B) Fazem dez anos que trabalho nessa clínica.
- C) Nem eu nem ninguém sabem o resultado do processo.
- D) Houveram muitos casos de cardiopatia.
- E) A festa eram só doces.

Informática Básica Questões De 16 a 25

16. A imagem  faz referência a tecnologia digital da porta:

- A) HDMI.
- B) USB.
- C) Bluetooth.
- D) Rede sem fio.
- E) Cabo de rede.

17. É o principal protocolo usado na intranet, extranet e internet, sendo responsável por proporcionar a comunicação dos dados que trafegam entre dispositivos e aplicações:

- A) FTP
- B) ICMP
- C) TCP/IP
- D) IP
- E) DNS

18. Assinale a opção que não é um exemplo de ferramenta colaborativa para trabalho remoto:

- A) Trello.
- B) GitHub.
- C) Google Planilhas.
- D) Microsoft Teams.
- E) Explorador de Arquivos.

19. É um procedimento que habilita um computador a iniciar sistemas operacionais diferentes instalados em um mesmo disco, ou seja, permite ter dois sistemas instalados e escolher qual usar durante a inicialização do computador:

- A) Dual Boot.
- B) Dual Slave
- C) Sistemas Distribuídos.
- D) Sistema Fortemente Acoplado.
- E) Servidor Master.



20. O símbolo  faz referência a qual software da Microsoft?

- A) Microsoft Office.
- B) Microsoft 365.
- C) Microsoft Teams.
- D) Microsoft Cortana.
- E) Microsoft Dropbox.

21. Os processadores com mais de um núcleo de processamento tem como característica a capacidade para executar múltiplos processos por vez, tornando o desempenho da máquina mais rápido na execução de aplicações. Desta maneira, assinale o nome dado a esta tecnologia:

- A) Processadores MultiCore.
- B) Processadores Multitarefa.
- C) Multiprocessadores.
- D) Multicomputadores.
- E) Monotarefas.

22. Assinale a opção que contém somente aplicativos comerciais de navegação web:

- A) Safari, Chrome e Avira.
- B) Edge, Maxthon e Adobe.
- C) Edge, Chrome e Avira.
- D) Opera, Edge e Adobe.
- E) Opera, Safari e Maxthon.

23. Os atalhos de teclado no Microsoft Word 2019 que permitem a um usuário abrir o Explorador de Arquivos e Criar uma Pasta em um determinado diretório são:

- A) "WINDOWS+E" e "CTRL+SHIFT+N"
- B) "WINDOWS+A" e "CTRL+P"
- C) "WINDOWS+F" e "SHIFT+A"
- D) "CTRL+E" e "SHIFT+P"
- E) "CTRL+F" e "CTRL+SHIFT+P"

24. É um trecho de conteúdo em uma página que leva para outra página, site ou mesmo outra parte da mesma página, ou seja, é um atalho que salta para outro local na pasta de trabalho atual ou abre um documento armazenado em um servidor de rede, uma intranet ou na Internet:

- A) Home Page
- B) Site
- C) Hiperlink
- D) Streaming
- E) Roteador

25. A memória física do tipo DDR3 presente em uma máquina recebe o nome técnico representativo de:

- A) Memória Cache.
- B) Memória de Massa.
- C) Memória de Indução.
- D) Memória Ram.
- E) Memória Rom.

Conhecimentos Específicos Questões De 26 a 50

26. Roma Antiga foi uma das maiores e mais importantes civilizações da história humana. A trajetória dessa civilização teve início com a sua fundação, em 753 a.C., e se estendeu até 476 d.C., quando o último imperador do Império Romano do Ocidente foi destituído do trono. Apesar da sua queda, o legado cultural romano até hoje influencia o mundo ocidental. Sobre o legado cultural dos romanos para as civilizações da atualidade, assinale a alternativa correta:

- A) A democracia, a língua grega e a educação voltada para as artes e cultura são criações culturais dos romanos.
- B) O latim, a língua falada em Roma, difundiu-se pelo mundo. O latim misturou-se aos idiomas locais e deu origem, mais tarde, às línguas neolatinas.
- C) Os conhecimentos na área da Medicina (graças à mumificação), desenvolvimento de técnicas de Arquitetura com uso da Matemática (graças à construção de pirâmides), são criações dos povos romanos.
- D) Os romanos criaram importantes técnicas de Mecânica, além de criarem diversas máquinas movidas a vapor, dando origem à Primeira Revolução Industrial.
- E) A religião politeísta romana e o culto aos governantes que até hoje é predominante em muitos países do mundo ocidental.

27. O Feudalismo foi um modo de organização político, social, econômico e cultural baseado no regime de servidão, que predominou na Europa durante a Idade Média. Sobre as características do Feudalismo, analise as alternativas abaixo e assinale a incorreta:

- A) A estrutura social feudal era organizada em três ordens, ou estamentos: o clero, a nobreza e o campesinato.
- B) Os servos eram obrigados a pagar uma série de tributos como a corveia (realização de serviços, em alguns dias da semana, nas terras senhoriais), a talha (entrega de metade do que fosse produzido) e as banalidades (uma espécie de aluguel pelo uso das ferramentas e equipamentos de trabalho).
- C) A economia no feudalismo se caracterizava pela produção autossuficiente, pois se destinava ao consumo local, dentro do próprio feudo, e não ao comércio em larga escala.
- D) A sociedade feudal estava dividida em três ordens sociais: o clero, a nobreza e os plebeus, e existiam poucas diferenças hierárquicas e ampla mobilidade social.

E) O poder era descentralizado (nas mãos dos senhores feudais); e a agricultura era a base da economia.

28. “A vida dos primeiros trabalhadores das indústrias era extremamente insalubre. Os operários chegavam a trabalhar até 18 horas por dia em ambientes abafados, mal iluminados e sujos. Desempenhavam funções cansativas e monótonas, o que os deixava vulneráveis a todo tipo de acidentes. Os salários eram baixos e não havia direitos trabalhistas, como férias, pagamentos de horas extras e descanso semanal remunerado.”

BRAICK, Patrícia Ramos e MOTA, Myriam Becho. História 2: das cavernas ao terceiro milênio. 4ª edição. São Paulo: Ed. Moderna, pg. 102. 2016.

Sobre a vida dos trabalhadores no período da Revolução Industrial, assinale a alternativa correta:

- A) O movimento de destruição das máquinas recebeu o nome de ludismo em homenagem à figura de Ned Ludd, que, segundo a tradição, teria quebrado os teares de uma fábrica têxtil.
- B) Desde o início da Revolução Industrial, os trabalhadores das fábricas tiveram uma grande melhora nas condições de habitação e sobrevivência, proporcionada pelo surto de desenvolvimento econômico.
- C) As primeiras organizações de trabalhadores na Inglaterra, conhecidas como Cartismo, surgiram antes mesmo da Revolução Industrial e geralmente eram ligadas aos ofícios manuais e artesanais.
- D) O trabalho feminino foi pouco utilizado, porque as mulheres não conseguiam se adaptar ao ambiente predominantemente masculino e cansativo das fábricas.
- E) Não ocorreram movimentos de resistência dos trabalhadores às novas formas de trabalho estabelecidas pela Revolução Industrial.

29. Em 04 de julho de 1776, as treze colônias inglesas da América do Norte se declararam independentes da Inglaterra, tornaram-se o primeiro país independente do continente americano e passaram a se chamar pouco tempo depois de Estados Unidos da América. Assinale a alternativa que cita corretamente alguns dos motivos que levaram à independência das treze colônias inglesas:

- A) A exploração das colônias por meio do monopólio inglês e a influência das ideias iluministas.
- B) A assinatura do Tratado de Versalhes e a abolição da escravidão nas colônias pela Inglaterra.
- C) O Bloqueio Continental e o Congresso de Viena.
- D) A Lei do Vidro e a Revolução Francesa.
- E) A abolição da escravidão nas colônias pela Inglaterra e os tratados de Comércio e Navegação.

30. “A Conferência de Berlim consagrava essa partilha pela efetiva ocupação territorial da África. Realizada em 1885, reunira quatorze países e, ao estipular princípios reguladores da partilha da África, legitimava a ocupação de novos territórios pelas nações imperialistas. Foi o instrumento legal através do qual se justificaria a dominação das nações pobres pelas potências industriais, ao mesmo tempo em que acalmava as tensões criadas pela disputa de mercados durante a agressiva expansão do capitalismo.”

DE CARVALHO, Platão Eugênio. Neocolonialismo: A expansão imperialista do século XIX. coleção tudo é história. Ed. Brasiliense, São Paulo. pg. 13. 1995

Sobre a partilha da África ocorrida no século XIX, no movimento conhecido por Neocolonialismo, assinale a alternativa correta:

- A) A Alemanha foi a única potência europeia a não estabelecer domínios coloniais em território africano.
- B) A expansão colonial empreendida por países como a França, Grã-Bretanha e Alemanha está relacionada à busca por novos mercados e à crença na superioridade cultural e racial dos europeus.
- C) O principal objetivo da Partilha da África era levar desenvolvimento econômico e social para a África.
- D) Os povos africanos aceitaram pacificamente o domínio das potências europeias.
- E) A expansão colonial do século XIX contribuiu para o desenvolvimento econômico e social das populações africanas, sobretudo aquelas que estavam sob o domínio francês.

31. A Segunda Guerra Mundial (1939 a 1945) foi o maior conflito armado já travado em toda a história da humanidade. Algumas estimativas apontam em até 60 milhões o número de mortos, outros acontecimentos marcantes foram o Holocausto e os bombardeios atômicos sobre Hiroshima e Nagasaki. Sobre a Segunda Guerra Mundial, analise as alternativas abaixo, e assinale aquela que apresenta corretamente uma das principais causas do conflito:

- A) O assassinato de Francisco Fernando, herdeiro da coroa do império Austro-Húngaro No dia 28 de junho de 1914.
- B) O ataque surpresa dos Japoneses à base militar norte-americana de Pearl Harbor.
- C) A formação do bloco militar conhecido como Eixo, que era composto por Alemanha, Inglaterra e União Soviética.
- D) A invasão da Polônia pelas forças armadas da Alemanha em 1º de setembro de 1939.
- E) A invasão do território francês pelas forças armadas da Alemanha em 1º de setembro de 1939.

32. “A Coroa portuguesa optou, então, em 1534, por dividir a faixa portuguesa do território americano demarcado pelo Tratado de Tordesilhas em 15 lotes - capitânicas hereditárias -, que foram entregues a donatários escolhidos entre altos funcionários e membros da pequena nobreza com condição de bancarem eles mesmos a ocupação da terra.”

MESGRAVIS. Laima. História do Brasil colônia, São Paulo. Ed. Contexto. Pg. 19-20. 2015.

Sobre a criação das capitânicas hereditárias no Brasil durante o período colonial, assinale a alternativa incorreta:

- A) O capitão donatário recebia o direito de exploração da terra por meio da Carta de Doação. Os deveres do donatário em relação à Coroa eram atribuídos por meio da Carta Foral.
- B) O capitão donatário era a autoridade máxima em sua capitania. Ele governava, fazia justiça e cobrava impostos. Devia também defender, povoar e cultivar suas terras.
- C) Os objetivos principais das capitânicas eram povoar e administrar o novo território. O donatário devia fundar vilas, construir engenhos, nomear funcionários e aplicar a justiça, podendo até decretar pena de morte.
- D) A Coroa detinha o monopólio do comércio do pau-brasil e de especiarias. O donatário podia doar sesmarias aos cristãos que pudessem colonizá-las e defendê-las, povoando o território.
- E) As capitânicas foram empreendimentos financiados pela coroa portuguesa e favoreceram a transferência de colonos europeus e a centralização político-administrativa do Brasil colônia.

33. Sobre o Primeiro Reinado do Brasil Império (1822 a 1831), pode se afirmar que:

- A) A Constituição de 1824 foi outorgada dois anos após a Proclamação da República.
- B) Ocorreram diversos conflitos como a Noite das Garrafadas, a Farroupilha e a Guerra do Paraguai.
- C) Ocorreu a Confederação do Equador em 1824, que teve início em Pernambuco e contou com a adesão de outras províncias do Nordeste, teve como motivação a crise socioeconômica na região e o autoritarismo do imperador Dom Pedro I ao impor os termos da Constituição de 1824.
- D) O sistema de voto era direto e universal, sendo impedidos de praticarem a cidadania, apenas os indígenas e os negros escravizados.
- E) A crise política do Primeiro Reinado, que resultou na abdicação de D. Pedro I, teve como principal motivo a Revolução Praieira, iniciada em Pernambuco em 1831.

34. O Período Regencial estendeu-se de 1831 a 1840, teve início com a abdicação do imperador D. Pedro I, no ano de 1831, e foi encerrado em 1840 no que ficou conhecido como Golpe da Maioridade. Este período foi um dos mais conturbados da história do Brasil, devido às revoltas que assolaram diversas províncias. Assinale a alternativa que contém somente revoltas do Período Regencial:

- A) A Confederação do Equador, Insurreição Pernambucana, Revolução Praieira e a Balaiada.
- B) A Cabanagem, A Sabinada, A Revolta dos Malês e a Revolução Farroupilha.
- C) A Guerra dos Emboabas, A Revolta de Vila Rica, a Revolta de Beckman e a Conjuração Baiana.
- D) A Guerra de Canudos, a Revolta da Vacina, a Revolta da Chibata e a Revolta dos 18 do Forte de Copacabana.
- E) A Revolta da Armada, A Guerra dos Farrapos, A Revolução Praieira e a Revolta de Vila Rica.

35. A Guerra da Tríplice Aliança, também conhecida como Guerra do Paraguai, 1864 a 1870, foi o maior e mais sangrento conflito da América do Sul, envolvendo Brasil, Argentina e Uruguai, contra o Paraguai. Sobre esse conflito, assinale a alternativa correta:

- A) Na Batalha Naval de Curupaiti, a Marinha brasileira destruiu quase a totalidade da marinha paraguaia, e, com isso, pôde controlar a navegação dos rios da Bacia Platina, impondo um bloqueio que isolou o Paraguai.
- B) A Guerra do Paraguai encerrou-se definitivamente quando o ditador paraguaio Francisco Solano López foi morto por soldados brasileiros, na Batalha de Cerro Corá, travada em março de 1870.
- C) Durante a Guerra do Paraguai ocorreu o recrutamento forçado, mas os escravos foram impedidos de participar, pois não eram considerados brasileiros.
- D) Apesar da vitória, o exército brasileiro saiu desmoralizado do conflito e passou a desempenhar, até o final do Império, um papel político inexpressivo.
- E) Embora derrotado, o Paraguai terminou a guerra anexando uma grande quantidade de territórios do Brasil e da Argentina.

36. Sobre o cenário sociopolítico da Primeira República (1889-1930), assinale a alternativa incorreta:

- A) O coronel tinha o controle dos cargos públicos, desde o delegado de polícia até a professora primária. O coronel concedia seu apoio ao governo, sobretudo na forma de voto.

B) Para controlar os votos, os coronéis também fraudavam as votações, alterando votos, sumindo com as urnas e até mesmo patrocinavam a prática do voto fantasma.

C) Para permanecer no poder, as elites rurais criaram instrumentos de controle político, como a política dos governadores, que era um acordo entre o presidente da república e os governos estaduais.

D) O presidente da república, os governos estaduais e os membros do congresso nacional eram eleitos pelo voto direto, secreto e universal, sendo permitido a cidadania a todos os Brasileiros maiores de 18 anos.

E) No período de eleição, as pessoas que dependiam dos favores dos coronéis eram coagidas a votar nos candidatos apoiados por eles. Essa prática ficou conhecida como voto de cabresto.

37. “Com as letras iniciais dos nomes desses estudantes mortos, formou-se a sigla MMDC, que se tornou o símbolo do movimento no estado. No dia 9 de julho de 1932, teve início a chamada Revolução ou Revolta Constitucionalista, que mobilizou 30 mil pessoas armadas em São Paulo para lutar contra o governo federal.”

COTRIM, Gilberto. História global 3: Brasil e geral. 2ª edição. Ed. Saraiva, São Paulo. pg.121. 2013.

Sobre a Revolução Constitucionalista de 1932, assinale a alternativa correta:

- A) Foi o movimento militar armado liderado por Júlio Prestes que derrubou o governo do presidente Getúlio Vargas e instituiu uma ditadura militar no Brasil.
- B) Foi o movimento armado que desejava a manutenção do governo provisório liderado por Getúlio Vargas, e a criação de uma nova Constituinte estadual.
- C) Foi o movimento armado ocorrido no estado de São Paulo que tinha por objetivo derrubar o governo provisório de Getúlio Vargas e convocar uma Assembleia Nacional Constituinte e eleições gerais no país.
- D) Foi o movimento armado, liderado por Luís Carlos Prestes, visando implantar o socialismo no Brasil.
- E) Foi uma revolta tenentista ocorrida em São Paulo em 1932, que pretendia acabar com o domínio das oligarquias e se opunham ao sistema federalista e às práticas eleitorais vigentes.

38. O chamado governo democrático de Getúlio Vargas, iniciou-se em 1951, quando Vargas foi empossado na presidência e ficou marcado pela crise política que o levou ao suicídio em 1954. Entre as alternativas abaixo, assinale aquela que não corresponde aos acontecimentos desse governo:

- A) Foi concedido um aumento de 100% no valor do salário mínimo, desencadeando fortes reações a Getúlio Vargas por parte dos militares e da UDN.
- B) Em 1953, Vargas sancionou a Lei n. 2.004 que criou a Petróleo Brasileiro S.A., a Petrobras.
- C) Ocorreu o atentado da Rua Tonelero, contra o Jornalista Carlos Lacerda, dono do jornal Tribuna de Imprensa, seu segurança, o major - aviador Rubens Florentino Vaz acabou morto.
- D) O governo Vargas criou a Companhia Hidrelétrica do São Francisco (Chesf) e a Companhia Siderúrgica Nacional (CSN).
- E) Foi publicado o Manifesto dos Coronéis, que criticava as medidas de Getúlio Vargas como o aumento do salário mínimo e, especialmente, o descaso do governo com as necessidades do exército.

39. Juscelino Kubitschek, governou o Brasil durante cinco anos (1956 a 1961), os quais ficaram conhecidos popularmente como os “anos dourados”. Seu governo ficou conhecido como um período de desenvolvimento econômico, cujo principal instrumento foi o Plano ou Programa de Metas. Sobre o Governo do presidente Juscelino Kubitschek, assinale a alternativa incorreta:

- A) O Plano de Metas tinha como principal objetivo modernizar a economia nacional e definia como setores prioritários para investimentos os de energia, transporte, indústria de base, alimentação e educação.
- B) Foi criada a Centrais Elétricas Brasileiras S.A., a Eletrobrás, com o objetivo de ampliar a oferta de energia elétrica.
- C) Priorizou a indústria automobilística e o transporte rodoviário, com o aumento dos investimentos na construção e manutenção de rodovias.
- D) Criação de uma nova capital, Brasília, que foi inaugurada em 1960 e na qual trabalharam inúmeros nordestinos em péssimas condições.
- E) O presidente Juscelino Kubitschek criou a Superintendência de Desenvolvimento do Nordeste (Sudene), subordinada diretamente à Presidência, e nomeou o economista Celso Furtado como seu superintendente.

40. Após o golpe militar de 31 de março de 1964, teve início um período ditatorial que duraria 21 anos na história do Brasil (1964-1985). De caráter autoritário e nacionalista, a Ditadura Militar brasileira, estabeleceu a censura à imprensa, restrição aos direitos políticos e perseguição policial aos opositores do regime. Das alternativas abaixo, assinale aquela que aponta corretamente, somente acontecimentos desse regime autoritário:

- A) O auge da repressão ocorreu com o presidente Emílio Garrastazu Médici, que foi eleito indiretamente pelo congresso nacional em outubro de 1969, após Costa e Silva ser afastado do poder por motivos de saúde.
- B) Em 1984, a Campanha das Diretas Já, Emenda Dante de Oliveira, conquistou seu objetivo e as eleições diretas para presidente voltaram a ser realizadas no Brasil em 1985.
- C) Em 1979, A Lei da Anistia, no Brasil, foi sancionada pelo presidente Ernesto Geisel.
- D) Durante o Regime Militar brasileiro, o Brasil manteve maior proximidade diplomática, política e econômica com a Índia e a União Soviética.
- E) Foi instituído o bipartidarismo no Brasil por meio da criação do Ato Institucional nº 3, ou AI – 3, no ano 1967, pelo então presidente Costa e Silva.

41. Analisando o que a Carta Magna determina em termos de educação em seus diversos dispositivos ao longo do texto constitucional, conclui-se que a única alternativa correta, dentre as apresentadas abaixo, é a que se encontra na letra:

- A) No art. 6º, a Constituição consagra o direito à educação como um dos direitos sociais, ao lado de outros como a saúde, a alimentação, o trabalho etc.
- B) No art. 205, a Constituição afirma que a educação é direito de todos e dever do Estado e da família, embora possa ser promovida e incentivada com a colaboração da sociedade.
- C) No art. 208, VII, §1º, a Constituição determina que o acesso ao ensino obrigatório e gratuito (6-17 anos) é direito público subjetivo.
- D) No art. 210, §1º, a Constituição estabelece que o ensino religioso, de matrícula obrigatória, constituirá disciplina dos horários normais das escolas públicas de ensino fundamental.
- E) No art. 211, §5º, a Constituição institui que a educação básica pública atenderá prioritariamente ao ensino regular de natureza formal, não formal e informal.

42. Conforme o disposto no art. 11, da LDBEN (Lei nº 9.394/1996), fazem parte das responsabilidades educacionais dos municípios brasileiros adotar as seguintes ações:

- I. Exercer ação redistributiva em relação às suas escolas.
- II. Autorizar, reconhecer, credenciar, supervisionar e avaliar, respectivamente, os cursos das instituições de educação superior e os estabelecimentos do seu sistema de ensino.
- III. Assumir o transporte escolar dos alunos da rede municipal, permitindo aos respectivos professores, em trechos autorizados, o uso de assentos vagos nos veículos.
- IV. Instituir, na forma da lei de que trata o art. 14, Conselhos Escolares e Fóruns dos Conselhos Escolares.

Está correto o que se afirma apenas em:

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) I e IV.
- D) I, III e IV.
- E) I, II e III.

43. O Estatuto da Criança e do Adolescente enumera em seu art. 22 uma série de deveres atribuídos aos pais em relação aos filhos menores, dentre os quais não consta:

- A) Dever de sustento.
- B) Dever de guarda.
- C) Dever de educação
- D) Dever de cumprir e fazer cumprir determinações judiciais.
- E) Dever de correção.

44. Considerando os princípios que servem de fundamentos pedagógicos para a BNCC (Brasil, 2018), julgue os enunciados abaixo, assinalando-os com C se estiverem corretos e com E se estiverem errados:

- () Foco no desenvolvimento de competências.
 () Promoção da igualdade, diversidade e equidade.
 () Compromisso com a educação integral.
 () Ênfase em habilidades focais.

Está correta a sequência indicada em:

- A) C-C-E-E.
- B) C-E-C-E.
- C) E-C-E-C.
- D) E-E-C-C.
- E) E-C-C-E.

45. De acordo com o art. 7º, da Lei 17.246/2002, que dispõe sobre o plano de carreira e remuneração dos servidores do grupo magistério da rede municipal de ensino do município de Santarém, fazem parte das incumbências do docente:

- I. Participar da elaboração do Programa Dinheiro Direto na Escola – PDDE.
- II. Garantir a aprendizagem dos alunos.
- III. Estabelecer estratégias de recuperação para os alunos de menor rendimento.
- IV. Colaborar com as atividades da escola em articulação com as famílias e a comunidade.

Dentre os itens acima, estão corretos:

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas II, III e IV.
- D) Apenas I, II e III.
- E) I, II, III e IV.

46. De acordo com as disposições da Lei Municipal nº 14.899/94 de Santarém-PA, o servidor, aprovado em concurso público, terá o prazo de:

- A) 10 dias para tomar posse, a contar da homologação do resultado final do certame.
- B) 10 dias para tomar posse, a contar da publicação do ato de provimento.
- C) 15 dias para tomar posse e 15 dias para entrar em exercício, a contar da data de posse.
- D) 30 dias para entrar em exercício, a contar da data da posse, em caso de nomeação.
- E) 30 dias para entrar em exercício, a contar da data de convocação.

47. Alcides foi servidor público de Santarém-PA por vinte anos. Devido a situação comprovada em processo administrativo, sofreu demissão em abril de 2024. Ocorre que, nos trâmites de seu desligamento, verificou-se que Alcides possuía débito com a Fazenda Municipal de Santarém-PA. Nesse caso, de acordo com as disposições da Lei nº 14.899/94 de Santarém-PA, assinale a alternativa correta:

- A) Alcides deverá quitar o débito imediatamente.
- B) Alcides terá o prazo de 30 dias para quitar os débitos.
- C) Alcides terá o prazo de 60 dias para quitar os débitos.
- D) Alcides terá o prazo de 90 dias para quitar os débitos.
- E) Alcides terá o prazo de 180 dias para quitar os débitos.

48. Acerca do direito de petição tratado na Lei Municipal nº 14.899/94 do Município de Santarém-PA, assinale a alternativa correta:

- A) Tanto o requerimento, quanto a representação e o pedido de reconsideração devem ser apresentados no órgão de lotação do servidor.
- B) A representação deve ser apresentada no prazo máximo de 10 (dez) dias, e o requerimento e o pedido de reconsideração no prazo máximo de 30 (trinta) dias.
- C) Enquanto o requerimento é decidido pela autoridade que chefia o departamento competente, o pedido de reconsideração é decidido pela autoridade imediatamente superior àquela que proferiu a decisão.
- D) Somente o pedido de reconsideração e o recurso possuem efeito suspensivo.
- E) O direito de petição relativo aos atos de que decorrem a demissão prescrevem em 180 (cento e oitenta) dias, a contar da data de publicação do ato impugnado no órgão oficial.

49. De acordo com as disposições da Lei Municipal nº 14.899/94 do Município de Santarém-PA, assinale a alternativa correta:

- I. A promoção do desenvolvimento do servidor, através da oferta de programas de capacitação profissional e de um sistema de carreira que estimule o desenvolvimento técnico gerencial.
 - II. Institucionalizar o sistema de mérito, como critério de promoção e acesso.
 - III. Implementar uma política de treinamento e desenvolvimento de Recursos Humanos.
- São objetivos do Plano de Cargos, Carreiras e Vencimentos da Administração Pública Municipal de Santarém-PA, apenas:
- A) I.
 - B) II.
 - C) III.
 - D) I e II.
 - E) II e III.

50. De acordo com as disposições do Anexo III da Lei Municipal nº 14.899/94 do Município de Santarém-PA, o cargo de Auxiliar Técnico em Radiologia é classificado na Carreira de:

- A) Administração.
- B) Nível Médio Especializado.
- C) Nível Médio de Fiscalização.
- D) Nível Superior.
- E) Nível Superior Fazendário.

PROVA DISCURSIVA-REDAÇÃO

- A FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO será o único documento válido para a avaliação da Prova Discursiva.
- Caso deseje, utilize os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva Folha De Texto Definitivo.
- Na Prova Discursiva – Redação deverá ser rigorosamente observado o limite mínimo de 20 (vinte) linhas e máximo de 30 (trinta) linhas, sob pena de perda dos pontos a serem atribuídos à Redação. Trechos escritos ultrapassadas as 30 linhas não serão considerados/pontuados.
- A prova discursiva deverá ser feita pelo próprio candidato, à mão, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente.
- Será atribuída nota ZERO à Prova Discursiva – Redação que: **a)** Fugir à modalidade de texto solicitada e/ou ao tema proposto; **b)** Apresentar texto sob forma não articulada verbalmente (apenas com desenhos, números e palavras soltas ou em versos) ou qualquer fragmento de texto escrito fora do local apropriado; **c)** For assinada fora do local apropriado; **d)** Apresentar qualquer sinal que, de alguma forma, possibilite a identificação do candidato; **e)** Estiver em branco; **f)** Apresentar letra ilegível e/ou incompreensível.
- A nota será prejudicada, proporcionalmente, caso ocorra abordagem tangencial, parcial ou diluída em meio a divagações e/ou colagem de textos e de questões apresentados na prova.
- Não haverá substituição da Folha de Texto Definitivo por erro do candidato.

Textos de Base ♦

Texto 1. Olimpíadas ou Jogos Olímpicos são eventos poliesportivos realizados a cada quatro anos, mobilizando milhares de atletas de diversos países. Esses eventos mobilizam dezenas de modalidades esportivas em competições que se estendem por cerca de duas semanas. A era moderna das Olimpíadas foi iniciada por iniciativa de um suíço chamado Pierre de Frédy, também chamado de Barão de Coubertin. Foi ele quem fundou o Comitê Olímpico Internacional, e esse comitê atuou para realizar as primeiras Olimpíadas modernas em Atenas no ano de 1896 (Mundo Educação).

Texto 2. Trabalhar os Jogos Olímpicos na escola é de suma importância por diversos motivos. Primeiramente, os Jogos Olímpicos são um evento global que transcende fronteiras e culturas, proporcionando uma oportunidade única para os alunos aprenderem sobre diversidade, respeito e cooperação. Além disso, os jogos promovem valores fundamentais, como disciplina, trabalho em equipe, superação e fair play, que são essenciais para o desenvolvimento pessoal e social dos estudantes (SAE Digital).

PROPOSTA DE REDAÇÃO:

Com base nas informações apresentadas acima, que apresentam caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo-argumentativo em modalidade escrita formal da língua portuguesa, posicionando-se acerca do seguinte tema: **A IMPORTÂNCIA DOS JOGOS OLÍMPICOS COMO FERRAMENTA EDUCATIVA NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA.** O candidato deve apresentar, no mínimo, (3) três pontos/benefícios relacionados aos Jogos Olímpicos e defenda-os. A proposta de intenção deve respeitar os direitos humanos. Selecione, organize e relacione, de forma coerente e coesa, argumentos e fatos para a defesa do seu ponto de vista.

FOLHA PARA RASCUNHO - PROVA DISCURSIVA-REDAÇÃO

Observação: NÃO é necessária e/ou obrigatória a colocação de título.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

