

A coragem de cobrar caro

- 1 Você tem medo de pedir aumento, você tem medo de aumentar o seu preço. Então leia.
- 2 Meu médico me recebeu todo envergonhado pelo atraso de duas horas na consulta marcada.
- 3 “Doutor, eu não estou irritado pela espera porque o senhor é simplesmente o melhor médico do país, e eu não sou bobo.
- 4 Prefiro esperar a consultar o segundo ou o décimo melhor especialista da área.”
- 5 Isso o tranquilizou.
- 6 “Eu só acho triste que o melhor médico deste país esteja cobrando o mesmo preço que os outros, tendo de trabalhar o dobro, sem tempo para estudar e ver a família.
- 7 Eu, palestrante que sou, cobro dez vezes o preço desta sua consulta, só que nunca chego atrasado.”
Concordou e balbuciou a seguinte frase, que me levou a escrever este artigo.
- 8 “Tenho medo de cobrar mais do que os meus colegas. Eles ficariam com inveja, fariam mal de mim, seria um inferno.”
- 9 No Brasil, a maioria dos empregados e profissionais no fundo tem medo de pedir um aumento de salário ou de cobrar mais caro.
- 10 Cobrar mais significa criar um cliente mais exigente, que irá reclamar toda vez que o serviço não corresponder ao preço.
- 11 Cobrar menos é sempre a saída mais fácil, dá muito menos problemas, menos reclamações, como no meu caso.
- 12 É preciso ter coragem para cobrar mais e assumir as responsabilidades inerentes. A maioria prefere o comodismo e a mediocridade do “preço tabelado”.
- 13 Só que, se cobrar o mesmo que os colegas menos competentes, você estará roubando clientes deles, e é isso que cria inveja e maledicência.
- 14 Você estará fazendo “dumping profissional”, estará sendo injusto com eles e consigo mesmo.
- 15 Eu sei que é difícil cobrar mais caro, mas alguém tem de dar o exemplo, mostrar aos outros profissionais o caminho da excelência, implantar novos padrões, como pontualidade, por exemplo.
- 16 Você será o guru da nova geração, e a inveja que terão de seu novo preço fará com que eles passem a copiá-lo.
- 17 E, à medida que seus colegas se aprimorarem, sua vantagem competitiva desaparecerá e você terá de reduzir o preço novamente ou então melhorar ainda mais seus serviços.
- 18 Somos essa sociedade atrasada porque, entre nós, cobrar caro, ganhar mais do que os outros é malvisto pelos nossos intelectuais, políticos, líderes religiosos e professores de sociologia.
- 19 O paradigma de sucesso deles é cobrar pouco.
Melhor ainda seria não cobrar, oferecendo de graça ensino, saúde, segurança, cultura, aposentadorias, remédios, comida, dinheiro, enfim.
- 20 De graça, o povo não tem como reclamar dos péssimos serviços, os alunos desses professores não têm como criticar as péssimas aulas. “De cavalo dado não se olham os dentes.”
- 21 Se alguma coisa a história nos ensina é que o “tudo grátis” traz consigo a queda da qualidade dos serviços públicos, a desvalorização do serviço, o desprezo pelo povo nas filas, a exclusão social, a corrupção e a desmoralização de todos os envolvidos.

- 22 O programa de transferência de renda foi uma forma inteligente de incentivar as mães a manter os filhos nas péssimas aulas do ensino público. Quando o estímulo deveria ser aulas interessantes a que nenhum aluno curioso iria faltar.
- 23 Nós administradores já descobrimos há tempos que refeições grátis para funcionários não são valorizadas, e a qualidade despenca.
- 24 Por isso, cobramos algo simbólico, 10% a 20% de seu valor.
- 25 Se o ensino fosse cobrado, em pelo menos 10% do valor, teríamos pais de alunos reclamando do péssimo ensino público e gerando pressão por melhoria e redução de custos.
- 26 Dizer que nem isso dá para pagar é mentira – 10% não chegariam a 20 reais por mês.
- 27 Tem muito pai que faria trabalho extra pelo orgulho de saber que foi ele quem custeou a educação dos filhos, e não a caridade estatal.
- 28 Se temos falta de recursos em educação, por que não cobrar pelo menos 10% do valor? Seria falta de coragem ou simplesmente vergonha?
- 29 Precisamos mudar a mentalidade deste país, uma mentalidade que incentiva a mediocridade, e o medo de cobrar pelos serviços, por óbvias razões.
- 30 Se você acha que cobrar caro e ficar rico é politicamente incorreto, como muitos professores têm ensinado por aí, doe o adicional pelo meu site www...
- 31 Ou então passe a trabalhar menos, volte para casa mais cedo e curta sua família.
- 32 Mas não faça a opção pela pobreza, não tenha medo de cobrar cada vez mais.
- 33 Caso contrário, continuaremos pobres e medíocres para sempre.

Extraído de Revista Veja, 2006, página 28, Política de Preços.

01. O fato que desencadeou a reflexão do articulista proposta diretamente ao leitor foi:

- A) O preço baixo da consulta.
- B) O alto valor cobrado pelo seu médico.
- C) O tempo de espera para ser consultado.
- D) A inveja dos médicos.
- E) A incerteza do diagnóstico.

02. A causa do paciente não estar zangado pela espera de duas horas deve-se:

- A) Ao fato ter muitas opções de especialistas à sua disposição.
- B) A ele ganhar dez vezes o valor da consulta.
- C) Ao valor que outros profissionais cobrariam mais caro.
- D) Ao valor irrisório da consulta.
- E) À qualidade do serviço prestado.

03. De acordo com o texto a maioria prefere o comodismo e a mediocridade do “preço tabelado” porque:

- A) Ganham mais dinheiro.
- B) Mostram sua alta competência.
- C) Gostam de mostrar um alto desempenho.
- D) Não têm coragem de assumir as responsabilidades.
- E) Expressam grande eficiência naquilo que fazem.

04. Segundo o texto, a consequência direta de cobrar o mesmo valor da consulta, não obstante prestar um serviço melhor do que o dos colegas é:

- A) O aperfeiçoamento dos serviços.
- B) A geração de inveja e maledicência.
- C) O surgimento de uma concorrência saudável.
- D) A queda na produção de sua análise clínica.
- E) A perda de clientes.

05. De acordo com o texto, o “tudo grátis” nos serviços prestados à população traz consigo todas as opções abaixo, exceto:

- A) A queda na qualidade dos serviços públicos.
- B) A valorização do serviço.
- C) O desprezo pelo povo nas filas.
- D) A desmoralização de todos os envolvidos.
- E) A exclusão social e a corrupção.

06. Para o articulista se o ensino fosse cobrado, em pelo menos 10% do valor, a consequência direta seria:

- A) Aumento dos custos das famílias.
- B) Escolas menos fiscalizadas.
- C) Um aumento na deficiência dos discentes.
- D) Uma economia estatal e uma estagnação mental docente.
- E) Reclamação por parte dos pais sobre a qualidade do ensino.

07. Sobre o trecho *“De graça, o povo não tem como reclamar dos péssimos serviços, os alunos desses professores não têm como criticar as péssimas aulas.”* **“De cavalo dado não se olham os dentes.”** (20§)

- A utilização do adágio popular no texto serviu para:
- A) Expressar um rebuscamento na linguagem do texto.
 - B) Ilustrar de forma simples a tese defendida pelo autor.
 - C) Mostrar certa reverência respeitosa ao vernáculo.
 - D) Alterar o tom linguístico, passando da informalidade para a formalidade.
 - E) Mostrar a segregação social a partir da escolha da variedade linguística utilizada no texto.

08. Sobre o trecho *“Mas não faça a opção pela pobreza, não tenha medo de cobrar cada vez mais.”* (32§)

- As formas verbais destacadas estão no modo verbal:
- A) Da voz ativa.
 - B) Da voz reflexiva.
 - C) Indicativo.
 - D) Imperativo.
 - E) Subjuntivo.

09. Considerando o emprego da regência nominal, de acordo com a norma padrão da língua, assinale a opção que contém um erro:

- A) A decisão do cirurgião não foi favorável ao paciente.
- B) Os colegas médicos estão descontentes com o salário.
- C) Seu comportamento não pareceu agradável aos olhos dos pacientes.
- D) O médico está alheio a tudo.
- E) Calar é preferível do que falar sem pensar.

10. Sobre o trecho *“Eu sei que é difícil cobrar mais caro, mas alguém tem de dar o exemplo”* (15§), os termos destacados funcionam, respectivamente, como:

- A) Advérbio de intensidade e uma palavra relacional de valor adversativo.
- B) Articulador de parágrafo e articulador interfrasal.
- C) Uma preposição acidental e uma conjunção com valor semântico explicativo.
- D) Um nexos semântico de conformação e uma conjunção subordinativa.
- E) Uma conjunção integrante e um advérbio de modo.

11. No trecho *“(...) que foi ele quem custeou a educação dos filhos...”* (27§), o termo destacado tem como referente anafórico:

- A) Sociedade.
- B) Governo.
- C) Pai.
- D) Empregado.
- E) Político.

12. Em *“E, à medida que seus colegas se aprimorarem, sua vantagem competitiva desaparecerá...”* (17§) o uso da crase seguiu a mesma regra acima na opção:

- A) O cirurgião observava o paciente à distância.
- B) A enfermeira do plantão não costumava ir à festa.
- C) Os médicos não chegaram a um acordo e puseram-se à falar alto.
- D) A sugestão de aumentar o valor da consulta é oposta à que você apresentou.
- E) O temor aumentava à proporção que o médico consultava o paciente.

13. Em *“(...) a manter os filhos nas péssimas aulas do ensino público.”* (22§), a regra que determinou a acentuação da palavra destacada é a mesma da opção:

- A) *“(...) seu novo preço fará com que eles passem a copiá-lo.”* (16§)
- B) *“Cobrar menos é sempre a saída mais fácil.”* (11§)
- C) *“Precisamos mudar a mentalidade deste país”.* (29§)
- D) *“Eu só acho triste que o melhor médico deste país...”* (6§)
- E) *“Nós administradores já descobrimos há tempos que refeições grátis...”* (23§).

14. Em *“Precisamos mudar a mentalidade deste país”* (29§), o processo de formação da palavra destacada é:

- A) Composição por aglutinação.
- B) Composição por justaposição.
- C) Derivação sufixal.
- D) Derivação parassintética.
- E) Derivação imprópria.

15. Assinale a opção correta quanto ao aspecto da concordância verbal:

- A) O médico queriam elogios.
- B) Fazem dez anos que trabalho nessa clínica.
- C) Nem eu nem ninguém sabem o resultado do processo.
- D) Houveram muitos casos de cardiopatia.
- E) A festa eram só doces.

Informática Básica Questões De 16 a 25

16. A imagem  faz referência a tecnologia digital da porta:

- A) HDMI.
- B) USB.
- C) Bluetooth.
- D) Rede sem fio.
- E) Cabo de rede.

17. É o principal protocolo usado na intranet, extranet e internet, sendo responsável por proporcionar a comunicação dos dados que trafegam entre dispositivos e aplicações:

- A) FTP
- B) ICMP
- C) TCP/IP
- D) IP
- E) DNS

18. Assinale a opção que não é um exemplo de ferramenta colaborativa para trabalho remoto:

- A) Trello.
- B) GitHub.
- C) Google Planilhas.
- D) Microsoft Teams.
- E) Explorador de Arquivos.

19. É um procedimento que habilita um computador a iniciar sistemas operacionais diferentes instalados em um mesmo disco, ou seja, permite ter dois sistemas instalados e escolher qual usar durante a inicialização do computador:

- A) Dual Boot.
- B) Dual Slave
- C) Sistemas Distribuídos.
- D) Sistema Fortemente Acoplado.
- E) Servidor Master.



20. O símbolo  faz referência a qual software da Microsoft?

- A) Microsoft Office.
- B) Microsoft 365.
- C) Microsoft Teams.
- D) Microsoft Cortana.
- E) Microsoft Dropbox.

21. Os processadores com mais de um núcleo de processamento tem como característica a capacidade para executar múltiplos processos por vez, tornando o desempenho da máquina mais rápido na execução de aplicações. Desta maneira, assinale o nome dado a esta tecnologia:

- A) Processadores MultiCore.
- B) Processadores Multitarefa.
- C) Multiprocessadores.
- D) Multicomputadores.
- E) Monotarefas.

22. Assinale a opção que contém somente aplicativos comerciais de navegação web:

- A) Safari, Chrome e Avira.
- B) Edge, Maxthon e Adobe.
- C) Edge, Chrome e Avira.
- D) Opera, Edge e Adobe.
- E) Opera, Safari e Maxthon.

23. Os atalhos de teclado no Microsoft Word 2019 que permitem a um usuário abrir o Explorador de Arquivos e Criar uma Pasta em um determinado diretório são:

- A) "WINDOWS+E" e "CTRL+SHIFT+N"
- B) "WINDOWS+A" e "CTRL+P"
- C) "WINDOWS+F" e "SHIFT+A"
- D) "CTRL+E" e "SHIFT+P"
- E) "CTRL+F" e "CTRL+SHIFT+P"

24. É um trecho de conteúdo em uma página que leva para outra página, site ou mesmo outra parte da mesma página, ou seja, é um atalho que salta para outro local na pasta de trabalho atual ou abre um documento armazenado em um servidor de rede, uma intranet ou na Internet:

- A) Home Page
- B) Site
- C) Hiperlink
- D) Streaming
- E) Roteador

25. A memória física do tipo DDR3 presente em uma máquina recebe o nome técnico representativo de:

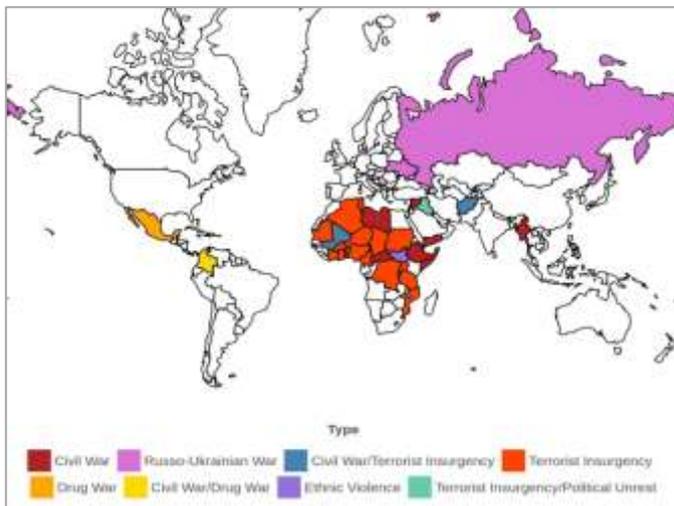
- A) Memória Cache.
- B) Memória de Massa.
- C) Memória de Indução.
- D) Memória Ram.
- E) Memória Rom.

Conhecimentos Específicos Questões De 26 a 50

26. O mapa é uma representação cartográfica com escala, normalmente, pequena e destina-se a fins temáticos, culturais ou ilustrativos. Essa representação constitui um recurso didático para o ensino de geografia. Desse modo, é correto afirmar que:

- A) O mapa representa uma ferramenta na construção de conhecimento geográfico ao usá-lo, exclusivamente, nos conceitos-chaves da geografia.
- B) A representação cartográfica mapa usado como proposta didática auxilia a compreensão dos conteúdos geográficos de modo passivo.
- C) O mapa é um instrumento pedagógico que proporciona aos estudantes as competências necessárias para viver em sociedade.
- D) O uso do mapa como recurso didático contribui para o entendimento da realidade e assim, desenvolve o raciocínio geográfico.
- E) No ensino de geografia, a aprendizagem viabilizada pelo mapa deve ter como figura central o professor na condução dos elementos a serem absorvidos pelos alunos.

27. O mapa abaixo retrata os conflitos no contexto mais recente. Conforme é visível a concentração dos conflitos encontra-se no continente africano.



Fonte: <https://gizmodo.uol.com.br/nao-e-so-na-ucrania-mapa-mostra-paises-que-estao-em-guerra-em-2023/>

É correto afirmar sobre os conflitos no continente africano:

- A) A origem dos conflitos étnicos africanos remota ao processo de colonização pelos colonizadores europeus, com a criação de fronteiras que não respeitaram a delimitação territorial das etnias.
- B) Os conflitos atuais são resultantes, principalmente da interpretação deturpada do Alcorão por grupos de origem sunitas.

C) O último conflito que eclodiu na África foi em Ruanda com a disputa política entre as etnias hutus e tutsis.

D) Os conflitos africanos sofrem forte intervenção das potências econômicas por ser um continente com as maiores reservas de petróleo.

E) A primeira onda de conflitos na África ocorreu com a disputa ideológica entre o capitalismo, liderado pelos EUA, e o socialismo, liderado pela URSS.

28. A industrialização desenvolveu-se no século XVIII na Europa, inicialmente na Inglaterra, onde o processo produtivo passa de manufatura para a maquinofatura. A mudança na produção não foi alterada igualmente na maioria dos países, ocasionando o desenvolvimento tardio da industrialização. Nessa dinâmica, o Brasil está inserido, visto que, se industrializou no século XX. Considerando a temática “industrialização brasileira”, analise os itens e marque a alternativa correta:

I. Na Era Vargas, o desenvolvimento industrial teve forte intervenção estatal, por meio de financiamento e criação de empresas estatais. Além disso, consolida o modelo industrial de substituição de importações.

II. Na fase de atuação de Juscelino Kubitschek ocorre o aprofundamento da internacionalização da industrialização do país. Assim, estimulou a entrada de multinacionais no país, que passaram a produzir bens de consumo duráveis.

III. Com a inserção de políticas neoliberais em meados da década de 1980, o Estado privatizou as suas indústrias de base, com destaque para o setor do extrativismo mineral.

IV. As regiões brasileiras industrializaram de modo desigual, logo, encontram-se regiões com forte industrialização, a exemplo o Sudeste, e outras com fraca industrialização como o Norte e o Nordeste.

- A) Apenas II e III estão corretos.
- B) Apenas I e IV estão incorretos.
- C) Apenas I, II e IV estão corretos.
- D) Apenas III está correto.
- E) Os itens I, II, III e IV estão corretos.

29. Diferentes elementos são essenciais para compreender os aspectos relacionados à dinâmica populacional. Nesse contexto, as teorias demográficas se inserem como primordial para essa compreensão. A primeira teoria que busca elucidar o crescimento demográfico é idealizada por Malthus. Um dos elementos chaves da sua teoria é a relação entre o aumento populacional e a escassez de alimentos. Além do mencionado, é correto assinalar sobre a teoria de Malthus:

A) Malthus destaca que a superpopulação representa um mecanismo de acumulação do capital, uma vez que serve para regular os salários, além de ser um material disponível a ser aproveitado no processo produtivo.

B) Malthus defendia que era necessário restringir os programas de assistência praticados pelo poder público, pois tais ações diminuiriam a miséria e consequentemente aumentariam a população.

C) Na visão de Malthus, os países desenvolvidos só tiveram uma melhoria na qualidade de vida da população por investirem em políticas públicas de caráter socioeconômico, que objetivaram a diminuição da desigualdade social.

D) Na análise de Malthus, a fome e a miséria existentes nos países desenvolvidos eram resultantes dos elevados índices de natalidade e fecundidade registrados nos países pertencentes a este grupo.

E) Para Malthus, a estratégia de contenção do aumento demográfico nos países emergentes e em desenvolvimento pairava no planejamento familiar, com a utilização de métodos contraceptivos.

30. No espaço urbano, diferentes agentes atuam na sua produção, realizando suas ações de modo conjunto por meio de práticas, processos e formas espaciais. Os agentes produtores do espaço urbano, segundo Corrêa (2000), são os proprietários dos meios de produção, os proprietários fundiários, os promotores imobiliários, o Estado e os grupos sociais excluídos. Em relação ao agente produtor do espaço o Estado, pode afirmar que:

A) Caracterizam como grandes consumidores de solo urbano desde que tenha o valor acessível para o desenvolvimento de suas atividades. Em decorrência dessa dinâmica, são favorecidos com a resolução de conflitos de terra em áreas periféricas.

B) São agentes que exercem forte influência nos processos espaciais urbanos com a fixação de suas atividades em determinada área da cidade. Assim, (re)produz o espaço urbano conforme os interesses que lhe favoreça a acumulação de capital.

C) Tem como lócus de atuação as zonas periféricas com propósito de valorização, e em alguns casos para fins estritamente especulativos com a instalação de infraestrutura.

D) Atuam no espaço urbano incluindo a população excluída na produção do espaço por meios de suas intervenções, reduzindo, assim, a segregação socioespacial.

E) Atua na organização espacial das cidades em diferentes vertentes. Por isso, pode atuar como uma indústria, como consumidor de espaço, como proprietário fundiário, como promotor imobiliário e também na regulação do uso do solo por meio das normas e leis.

31. Segundo dados do MapBiomas, a perda de florestas naturais no Brasil entre 1985 e 2022 foi intensa. Nesse período, a área ocupada por florestas naturais passou de 581,6 milhões de hectares para 494,1 milhões de hectares, uma redução de 15%. Na data de análise os biomas que mais perderam florestas naturais foram Amazônia (13%) e Cerrado (27%). Embora a Amazônia apresente uma porcentagem menor no período analisado, é crescente a ação antrópica no bioma, ocasionando o aumento do desmatamento. Diante disso, é correto afirmar a respeito do tema “desmatamento na Amazônia”:

Fonte: Adaptado de MapBiomas (<https://alerta.mapbiomas.org/>).

A) Na comparação entre o ano de 2022 e 2023 é verificado uma queda de 73,6% no desmatamento na região Amacro.

B) Há desigualdade na concentração do desmatamento na Amazônia, uma vez que a parte leste apresenta uma taxa alta e a sul a menor taxa.

C) Nos últimos 10 anos houve a redução de 36% no desmatamento, se comparada com as décadas anteriores.

D) A velocidade média do desmatamento é de 3.042 hectares ao dia, com maior ocorrência nos estados do Pará e Roraima.

E) No ano de 2023, o maior índice de desmatamento ocorreu entre os meses de junho e agosto, representando um aumento de 19% em relação ao ano de 2022.

32. O crescimento demográfico tem relação direta com o desenvolvimento das cidades. Para concretude dessa relação, apresenta-se as megacidades que são classificadas como aglomerações com mais de dez milhões de habitantes. A tendência mundial é de aumento do número de megacidades, uma vez que tinha duas em 1950, dezenove em 2000 e será superior a quarenta em 2030, segundo as projeções. Diante disso, assinale a alternativa que apresenta corretamente aspectos relacionados às megacidades:

A) Podem ser classificadas a partir do seu poder de influência, sendo as denominadas nacionais as que influenciam todo um território de um país e as regionais as que influenciam apenas uma região de um país.

B) Caracterizam como centros econômicos e de grande diversidade cultural, com maior concentração nos países emergentes e em desenvolvimento.

C) Divide-se em três níveis com base no grau de influência econômica e política no cenário mundial, que são: alfa, beta e gama. As cidades alfas têm maior influência mundial, as betas atuam de modo secundário e as gamas influenciam em menor escala.

D) São resultantes da incorporação territorial de duas ou mais cidades de alto fluxo de capital internacional, decorrentes da implantação de transnacionais.

E) Apresentam um padrão periférico de crescimento, com a formação de amplas manchas urbanas ocasionada pela involução urbana.

33. A expressão globalização é relativamente recente, embora o processo não, já que diversos teóricos remota o seu início ao período de expansão marítima. É amplamente difundida como o processo de integração econômica, política, social e econômica. Assim, remete ao processo de globalização, exceto:

A) Maior dependência dos mercados nacionais de uma economia global.

B) Crescimento do comércio de mercadorias.

C) Difusão global de marcas.

D) Redução das desigualdades socioeconômicas.

E) Unicidade técnica.

34. Ao longo da produção industrial, iniciado no século XVIII, novos modelos de administração e produção foram surgindo e implantados para dinamizar o sistema produtivo. Nessa dinâmica se insere o sistema de produção industrial denominado Volvismo, que foi amplamente difundido na década de 1960. A respeito do Volvismo é correto afirmar que:

A) Modelo sueco que prioriza a fragmentação do trabalho produtivo, a fim de produzir em um menor tempo para que se tenha uma elevada produtividade e conseqüentemente o aumento da mais valia.

B) Modelo que nasce da necessidade de melhores salários, decorrente de manifestações sindicais que questionavam, além dos salários, a forma mecanicista do processo produtivo.

C) Modelo de produção criado na fábrica de veículos Volvo, que insere o princípio capitalista da lei da oferta e da procura, com o propósito de equacionar os estoques de matéria-prima e produtos industrializados.

D) Modelo produtivo que inseriu o método da gestão eficiente no setor industrial empregando multiplicidades de funções de um mesmo trabalhador, assim, um único trabalhador poderia atuar em diferentes atribuições no ambiente fabril.

E) Modelo desenvolvido na indústria automobilística, de organização flexível, que tem como foco central o trabalhador, uma vez que participa ativamente de todo o processo produtivo, logo, os mesmos, por meio de treinamentos, podem trabalhar em diversas etapas da produção.

35. As correntes tradicionais por muito tempo guiaram o pensamento geográfico, por meio das suas concepções filosóficas e metodologias. Nessa abordagem aponta-se o Determinismo, o Possibilismo e o Regionalismo. Com base nas correntes tradicionais da geografia, marque V para Verdadeiro ou F para Falso e marque a alternativa que corresponde ao correto julgamento feito:

() As correntes tradicionais são não dialéticas que estudam a relação dos homens com a natureza, sem se preocupar com as interfaces dos homens e das questões sociais.

() O Determinismo Geográfico fundamentou-se na percepção de que o homem sofre influência das condições naturais do seu ambiente natural, determinando o seu grau de evolução.

() O Possibilismo descreve elementos espaciais da interação entre o homem e o mundo natural, baseado no método quantitativo.

() Para o Regionalismo o homem molda o meio ambiente conforme os seus interesses, criando, assim, uma segunda natureza, isto é, o espaço geográfico.

A) F-V-V-V.

B) F-F-V-F.

C) V-V-F-F.

D) V-F-F-V.

E) V-F-V-F.

36. Para Libâneo (2002), a Didática é uma disciplina que estuda o processo de ensino no seu conjunto, no qual os objetivos, conteúdos, métodos e formas organizativas da aula se relacionam entre si de modo a criar as condições e os modos de garantir aos alunos uma aprendizagem significativa. Diante disso, são concepções da Didática, exceto:

Fonte: LIBÂNEO, José Carlos. DIDÁTICA: velhos e novos temas. 2002.

A) A didática atua, integralmente, na criação e execução de metodologias que viabilizem a absorção dos conteúdos escolares por meio da exposição direta do professor.

B) A didática retrata o ensino como atividade de mediação com o propósito de promover o encontro formativo, educativo, entre o aluno e a matéria de ensino, explicitando o vínculo entre teoria do ensino e teoria do conhecimento.

C) A didática trata dos objetivos, condições e meios de realização do processo de ensino, voltando-se para a formação do aluno em função de finalidades educativas.

D) A didática tem como objeto de estudo o processo de ensino e de aprendizagem, principalmente os nexos e as relações entre o ato de ensinar e o ato de aprender.

E) O processo didático é caracterizado como o conjunto de atividades do professor e dos alunos perante a direção do professor, objetivando à assimilação ativa pelos alunos dos conhecimentos, habilidades e hábitos, atitudes, desenvolvendo suas capacidades e habilidades intelectuais.

37. A prática avaliativa aplicada no ambiente escolar na perspectiva de provas e/ou exame tem pouca relação com a avaliação da aprendizagem, pois esse modelo favorece para que haja a exclusão do aluno, além de tornar o processo de ensino aprendizagem como um ato de memorização de informações prontas. Desse modo, essa prática escolar deve ser superada, com a inserção da avaliação com o propósito de aprendizagem do aluno. Assim, sobre a temática "avaliação da aprendizagem" julgue os itens e marque a alternativa correta:

I. A avaliação da aprendizagem verifica o nível do desempenho dos discentes e os classifica em termos de aprovação e reprovação.

II. Diferentes técnicas, como a observação, autoavaliação e aplicação de provas podem ser usadas na avaliação da aprendizagem.

III. A avaliação de aprendizagem com a finalidade somativa instiga o aluno a participar do processo educativo, o tornando sujeito ativo da aprendizagem.

IV. Na avaliação de aprendizagem a seleção das técnicas e instrumentos avaliativos devem ser realizados durante o processo de planejamento escolar.

V. A avaliação de aprendizagem do aluno está correlacionado à avaliação ao trabalho do professor, já que é decorrente dos resultados avaliativos que o docente pode planejar e replanejar as estratégias de ensino.

A) Os itens I e IV estão incorretos.

B) Os itens II, IV e V estão corretos.

C) Os itens III e IV estão incorretos.

D) O item I está correto.

E) Os itens I, II, III, IV e V estão corretos.

38. O Projeto Político-Pedagógico (PPP) apresenta-se como um instrumento de organização do trabalho pedagógico da escola como um todo. Assim, para Ilma Passos Veiga, o PPP vai além de um simples agrupamento de planos de ensino e de atividades diversas, sendo construído e vivenciado em todos os momentos, por todos os envolvidos com o processo educativo da escola. O PPP está fundamentado em princípios norteadores, que são:

A) Igualdade, qualidade, gestão democrática, liberdade e valorização do magistério.

B) Qualidade, avaliação significativa, valorização do magistério e liberdade de expressão.

C) Liberdade, tempo escolar, igualdade de deveres e valorização dos profissionais de educação.

D) Marco referencial, igualdade, liberdade, qualidade e valorização das experiências dos sujeitos.

E) Propósito escolar, valorização dos discentes, gestão democrática e liberdade de ensinar e aprender.

39. Na construção do Projeto Político-Pedagógico (PPP) devem ser considerados, pelo menos, sete elementos básicos, denominados como: as finalidades da escola, a estrutura organizacional, o currículo, o tempo escolar, o processo de decisão, as relações de trabalho e a avaliação. Ao que se refere ao elemento processo de decisão é correto afirmar:

Permitir a reflexão com base em dados concretos sobre como a escola organiza-se para colocar em ação seu PPP. Não pode ser instrumento de exclusão dos alunos provenientes das classes trabalhadoras, pelo contrário, deve favorecer o desenvolvimento da capacidade do aluno.

A) Possibilita uma reflexão baseada em dados concretos sobre a organização escolar, além de ser um instrumento que viabiliza o desenvolvimento da capacidade do aluno.

B) Baseia-se na solidariedade, reciprocidade e participação coletiva, em oposição aos princípios que estabelecem um trabalho fragmentado e de controle hierárquico.

C) Caracterizam por ser procedimentos formalizados, prevalecendo as relações hierárquicas, de poder autoritário e centralizador.

D) Remete à organização do conhecimento escolar, com a exclusão da fragmentação de conteúdo escolar e de inserção de elementos do contexto social.

E) É definido pela segmentação dos dias letivos, embora prevaleça a orientação para a inserção de períodos de estudo e de reflexão das equipes educacionais com o propósito de fomentar a educação continuada.

40. Diversas são as teorias de concepções do currículo, perpassando desde as tradicionais até as pós-críticas, se diferenciando, sobretudo quanto aos seus conceitos-chaves. Dentre as diferentes teorias de currículo, pode mencionar as matrizes curriculares fenomenológicas. Baseando nos pressupostos curriculares fenomenológico, é correto afirmar que:

A) Os pressupostos fenomenológicos apontam para o desenvolvimento técnico de uma elaboração curricular, com concepções e conceitos preestabelecidos que permitam compreender todas as etapas curriculares.

B) A abordagem fenomenológica aponta para a elaboração de um currículo cuja função seja o de preparar o discente para a vivência em uma sociedade desigual decorrente da implementação do sistema capitalista.

C) Um currículo com base fenomenológica utiliza três etapas de elaboração, que são: definição dos objetivos de ensino, seleção e criação de experiências de aprendizagem apropriados e avaliação curricular.

D) A teoria curricular fenomenologia defende a inserção no currículo de aspectos correspondente a base econômica e a superestrutura, inserindo, assim, dois conceitos como o de hegemonia e ideologia.

E) Os teóricos fenomenológicos advogam a favor de um currículo aberto à experiências dos sujeitos, prevalecendo atividades que sejam capazes de permitir a compreensão do seu espaço de vivência.

41. Analisando o que a Carta Magna determina em termos de educação em seus diversos dispositivos ao longo do texto constitucional, conclui-se que a única alternativa correta, dentre as apresentadas abaixo, é a que se encontra na letra:

A) No art. 6º, a Constituição consagra o direito à educação como um dos direitos sociais, ao lado de outros como a saúde, a alimentação, o trabalho etc.

B) No art. 205, a Constituição afirma que a educação é direito de todos e dever do Estado e da família, embora possa ser promovida e incentivada com a colaboração da sociedade.

C) No art. 208, VII, §1º, a Constituição determina que o acesso ao ensino obrigatório e gratuito (6-17 anos) é direito público subjetivo.

D) No art. 210, §1º, a Constituição estabelece que o ensino religioso, de matrícula obrigatória, constituirá disciplina dos horários normais das escolas públicas de ensino fundamental.

E) No art. 211, §5º, a Constituição institui que a educação básica pública atenderá prioritariamente ao ensino regular de natureza formal, não formal e informal.

42. Conforme o disposto no art. 11, da LDBEN (Lei nº 9.394/1996), fazem parte das responsabilidades educacionais dos municípios brasileiros adotar as seguintes ações:

I. Exercer ação redistributiva em relação às suas escolas.

II. Autorizar, reconhecer, credenciar, supervisionar e avaliar, respectivamente, os cursos das instituições de educação superior e os estabelecimentos do seu sistema de ensino.

III. Assumir o transporte escolar dos alunos da rede municipal, permitindo aos respectivos professores, em trechos autorizados, o uso de assentos vagos nos veículos.

IV. Instituir, na forma da lei de que trata o art. 14, Conselhos Escolares e Fóruns dos Conselhos Escolares.

Está correto o que se afirma apenas em:

A) I e II.

B) II e III.

C) I e IV.

D) I, III e IV.

E) I, II e III.

43. O Estatuto da Criança e do Adolescente enumera em seu art. 22 uma série de deveres atribuídos aos pais em relação aos filhos menores, dentre os quais não consta:

- A) Dever de sustento.
- B) Dever de guarda.
- C) Dever de educação
- D) Dever de cumprir e fazer cumprir determinações judiciais.
- E) Dever de correção.

44. Considerando os princípios que servem de fundamentos pedagógicos para a BNCC (Brasil, 2018), julgue os enunciados abaixo, assinalando-os com C se estiverem corretos e com E se estiverem errados:

- () Foco no desenvolvimento de competências.
- () Promoção da igualdade, diversidade e equidade.
- () Compromisso com a educação integral.
- () Ênfase em habilidades focais.

Está correta a sequência indicada em:

- A) C-C-E-E.
- B) C-E-C-E.
- C) E-C-E-C.
- D) E-E-C-C.
- E) E-C-C-E.

45. De acordo com o art. 7º, da Lei 17.246/2002, que dispõe sobre o plano de carreira e remuneração dos servidores do grupo magistério da rede municipal de ensino do município de Santarém, fazem parte das incumbências do docente:

- I. Participar da elaboração do Programa Dinheiro Direto na Escola – PDDE.
- II. Garantir a aprendizagem dos alunos.
- III. Estabelecer estratégias de recuperação para os alunos de menor rendimento.
- IV. Colaborar com as atividades da escola em articulação com as famílias e a comunidade.

Dentre os itens acima, estão corretos:

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas II, III e IV.
- D) Apenas I, II e III.
- E) I, II, III e IV.

46. De acordo com as disposições da Lei Municipal nº 14.899/94 de Santarém-PA, o servidor, aprovado em concurso público, terá o prazo de:

- A) 10 dias para tomar posse, a contar da homologação do resultado final do certame.
- B) 10 dias para tomar posse, a contar da publicação do ato de provimento.
- C) 15 dias para tomar posse e 15 dias para entrar em exercício, a contar da data de posse.
- D) 30 dias para entrar em exercício, a contar da data da posse, em caso de nomeação.
- E) 30 dias para entrar em exercício, a contar da data de convocação.

47. Alcides foi servidor público de Santarém-PA por vinte anos. Devido a situação comprovada em processo administrativo, sofreu demissão em abril de 2024. Ocorre que, nos trâmites de seu desligamento, verificou-se que Alcides possuía débito com a Fazenda Municipal de Santarém-PA. Nesse caso, de acordo com as disposições da Lei nº 14.899/94 de Santarém-PA, assinale a alternativa correta:

- A) Alcides deverá quitar o débito imediatamente.
- B) Alcides terá o prazo de 30 dias para quitar os débitos.
- C) Alcides terá o prazo de 60 dias para quitar os débitos.
- D) Alcides terá o prazo de 90 dias para quitar os débitos.
- E) Alcides terá o prazo de 180 dias para quitar os débitos.

48. Acerca do direito de petição tratado na Lei Municipal nº 14.899/94 do Município de Santarém-PA, assinale a alternativa correta:

- A) Tanto o requerimento, quanto a representação e o pedido de reconsideração devem ser apresentados no órgão de lotação do servidor.
- B) A representação deve ser apresentada no prazo máximo de 10 (dez) dias, e o requerimento e o pedido de reconsideração no prazo máximo de 30 (trinta) dias.
- C) Enquanto o requerimento é decidido pela autoridade que chefia o departamento competente, o pedido de reconsideração é decidido pela autoridade imediatamente superior àquela que proferiu a decisão.
- D) Somente o pedido de reconsideração e o recurso possuem efeito suspensivo.
- E) O direito de petição relativo aos atos de que decorrem a demissão prescrevem em 180 (cento e oitenta) dias, a contar da data de publicação do ato impugnado no órgão oficial.

49. De acordo com as disposições da Lei Municipal nº 14.899/94 do Município de Santarém-PA, assinale a alternativa correta:

I. A promoção do desenvolvimento do servidor, através da oferta de programas de capacitação profissional e de um sistema de carreira que estimule o desenvolvimento técnico gerencial.

II. Institucionalizar o sistema de mérito, como critério de promoção e acesso.

III. Implementar uma política de treinamento e desenvolvimento de Recursos Humanos.

São objetivos do Plano de Cargos, Carreiras e Vencimentos da Administração Pública Municipal de Santarém-PA, apenas:

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.
- E) II e III.

50. De acordo com as disposições do Anexo III da Lei Municipal nº 14.899/94 do Município de Santarém-PA, o cargo de Auxiliar Técnico em Radiologia é classificado na Carreira de:

- A) Administração.
- B) Nível Médio Especializado.
- C) Nível Médio de Fiscalização.
- D) Nível Superior.
- E) Nível Superior Fazendário.

PROVA DISCURSIVA-REDAÇÃO

- A FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO será o único documento válido para a avaliação da Prova Discursiva.
- Caso deseje, utilize os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva Folha De Texto Definitivo.
- Na Prova Discursiva – Redação deverá ser rigorosamente observado o limite mínimo de 20 (vinte) linhas e máximo de 30 (trinta) linhas, sob pena de perda dos pontos a serem atribuídos à Redação. Trechos escritos ultrapassadas as 30 linhas não serão considerados/pontuados.
- A prova discursiva deverá ser feita pelo próprio candidato, à mão, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente.
- Será atribuída nota ZERO à Prova Discursiva – Redação que: **a)** Fugir à modalidade de texto solicitada e/ou ao tema proposto; **b)** Apresentar texto sob forma não articulada verbalmente (apenas com desenhos, números e palavras soltas ou em versos) ou qualquer fragmento de texto escrito fora do local apropriado; **c)** For assinada fora do local apropriado; **d)** Apresentar qualquer sinal que, de alguma forma, possibilite a identificação do candidato; **e)** Estiver em branco; **f)** Apresentar letra ilegível e/ou incompreensível.
- A nota será prejudicada, proporcionalmente, caso ocorra abordagem tangencial, parcial ou diluída em meio a divagações e/ou colagem de textos e de questões apresentados na prova.
- Não haverá substituição da Folha de Texto Definitivo por erro do candidato.

Textos de Base ♦

Texto 1. Olimpíadas ou Jogos Olímpicos são eventos poliesportivos realizados a cada quatro anos, mobilizando milhares de atletas de diversos países. Esses eventos mobilizam dezenas de modalidades esportivas em competições que se estendem por cerca de duas semanas. A era moderna das Olimpíadas foi iniciada por iniciativa de um suíço chamado Pierre de Frédy, também chamado de Barão de Coubertin. Foi ele quem fundou o Comitê Olímpico Internacional, e esse comitê atuou para realizar as primeiras Olimpíadas modernas em Atenas no ano de 1896 (Mundo Educação).

Texto 2. Trabalhar os Jogos Olímpicos na escola é de suma importância por diversos motivos. Primeiramente, os Jogos Olímpicos são um evento global que transcende fronteiras e culturas, proporcionando uma oportunidade única para os alunos aprenderem sobre diversidade, respeito e cooperação. Além disso, os jogos promovem valores fundamentais, como disciplina, trabalho em equipe, superação e fair play, que são essenciais para o desenvolvimento pessoal e social dos estudantes (SAE Digital).

PROPOSTA DE REDAÇÃO:

Com base nas informações apresentadas acima, que apresentam caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo-argumentativo em modalidade escrita formal da língua portuguesa, posicionando-se acerca do seguinte tema: **A IMPORTÂNCIA DOS JOGOS OLÍMPICOS COMO FERRAMENTA EDUCATIVA NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA.** O candidato deve apresentar, no mínimo, (3) três pontos/benefícios relacionados aos Jogos Olímpicos e defenda-os. A proposta de intenção deve respeitar os direitos humanos. Selecione, organize e relacione, de forma coerente e coesa, argumentos e fatos para a defesa do seu ponto de vista.

FOLHA PARA RASCUNHO - PROVA DISCURSIVA-REDAÇÃO

Observação: NÃO é necessária e/ou obrigatória a colocação de título.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	