

A coragem de cobrar caro

- 1 Você tem medo de pedir aumento, você tem medo de aumentar o seu preço. Então leia.
- 2 Meu médico me recebeu todo envergonhado pelo atraso de duas horas na consulta marcada.
- 3 “Doutor, eu não estou irritado pela espera porque o senhor é simplesmente o melhor médico do país, e eu não sou bobo.
- 4 Prefiro esperar a consultar o segundo ou o décimo melhor especialista da área.”
- 5 Isso o tranquilizou.
- 6 “Eu só acho triste que o melhor médico deste país esteja cobrando o mesmo preço que os outros, tendo de trabalhar o dobro, sem tempo para estudar e ver a família.
- 7 Eu, palestrante que sou, cobro dez vezes o preço desta sua consulta, só que nunca chego atrasado.”
Concordou e balbuciou a seguinte frase, que me levou a escrever este artigo.
- 8 “Tenho medo de cobrar mais do que os meus colegas. Eles ficariam com inveja, fariam mal de mim, seria um inferno.”
- 9 No Brasil, a maioria dos empregados e profissionais no fundo tem medo de pedir um aumento de salário ou de cobrar mais caro.
- 10 Cobrar mais significa criar um cliente mais exigente, que irá reclamar toda vez que o serviço não corresponder ao preço.
- 11 Cobrar menos é sempre a saída mais fácil, dá muito menos problemas, menos reclamações, como no meu caso.
- 12 É preciso ter coragem para cobrar mais e assumir as responsabilidades inerentes. A maioria prefere o comodismo e a mediocridade do “preço tabelado”.
- 13 Só que, se cobrar o mesmo que os colegas menos competentes, você estará roubando clientes deles, e é isso que cria inveja e maledicência.
- 14 Você estará fazendo “dumping profissional”, estará sendo injusto com eles e consigo mesmo.
- 15 Eu sei que é difícil cobrar mais caro, mas alguém tem de dar o exemplo, mostrar aos outros profissionais o caminho da excelência, implantar novos padrões, como pontualidade, por exemplo.
- 16 Você será o guru da nova geração, e a inveja que terão de seu novo preço fará com que eles passem a copiá-lo.
- 17 E, à medida que seus colegas se aprimorarem, sua vantagem competitiva desaparecerá e você terá de reduzir o preço novamente ou então melhorar ainda mais seus serviços.
- 18 Somos essa sociedade atrasada porque, entre nós, cobrar caro, ganhar mais do que os outros é malvisto pelos nossos intelectuais, políticos, líderes religiosos e professores de sociologia.
- 19 O paradigma de sucesso deles é cobrar pouco.
Melhor ainda seria não cobrar, oferecendo de graça ensino, saúde, segurança, cultura, aposentadorias, remédios, comida, dinheiro, enfim.
- 20 De graça, o povo não tem como reclamar dos péssimos serviços, os alunos desses professores não têm como criticar as péssimas aulas. “De cavalo dado não se olham os dentes.”
- 21 Se alguma coisa a história nos ensina é que o “tudo grátis” traz consigo a queda da qualidade dos serviços públicos, a desvalorização do serviço, o desprezo pelo povo nas filas, a exclusão social, a corrupção e a desmoralização de todos os envolvidos.

- 22 O programa de transferência de renda foi uma forma inteligente de incentivar as mães a manter os filhos nas péssimas aulas do ensino público. Quando o estímulo deveria ser aulas interessantes a que nenhum aluno curioso iria faltar.
- 23 Nós administradores já descobrimos há tempos que refeições grátis para funcionários não são valorizadas, e a qualidade despenca.
- 24 Por isso, cobramos algo simbólico, 10% a 20% de seu valor.
- 25 Se o ensino fosse cobrado, em pelo menos 10% do valor, teríamos pais de alunos reclamando do péssimo ensino público e gerando pressão por melhoria e redução de custos.
- 26 Dizer que nem isso dá para pagar é mentira – 10% não chegariam a 20 reais por mês.
- 27 Tem muito pai que faria trabalho extra pelo orgulho de saber que foi ele quem custeou a educação dos filhos, e não a caridade estatal.
- 28 Se temos falta de recursos em educação, por que não cobrar pelo menos 10% do valor? Seria falta de coragem ou simplesmente vergonha?
- 29 Precisamos mudar a mentalidade deste país, uma mentalidade que incentiva a mediocridade, e o medo de cobrar pelos serviços, por óbvias razões.
- 30 Se você acha que cobrar caro e ficar rico é politicamente incorreto, como muitos professores têm ensinado por aí, doe o adicional pelo meu site www...
- 31 Ou então passe a trabalhar menos, volte para casa mais cedo e curta sua família.
- 32 Mas não faça a opção pela pobreza, não tenha medo de cobrar cada vez mais.
- 33 Caso contrário, continuaremos pobres e medíocres para sempre.

Extraído de Revista Veja, 2006, página 28, Política de Preços.

01. O fato que desencadeou a reflexão do articulista proposta diretamente ao leitor foi:

- A) O preço baixo da consulta.
- B) O alto valor cobrado pelo seu médico.
- C) O tempo de espera para ser consultado.
- D) A inveja dos médicos.
- E) A incerteza do diagnóstico.

02. A causa do paciente não estar zangado pela espera de duas horas deve-se:

- A) Ao fato ter muitas opções de especialistas à sua disposição.
- B) A ele ganhar dez vezes o valor da consulta.
- C) Ao valor que outros profissionais cobrariam mais caro.
- D) Ao valor irrisório da consulta.
- E) À qualidade do serviço prestado.

03. De acordo com o texto a maioria prefere o comodismo e a mediocridade do “preço tabelado” porque:

- A) Ganham mais dinheiro.
- B) Mostram sua alta competência.
- C) Gostam de mostrar um alto desempenho.
- D) Não têm coragem de assumir as responsabilidades.
- E) Expressam grande eficiência naquilo que fazem.

04. Segundo o texto, a consequência direta de cobrar o mesmo valor da consulta, não obstante prestar um serviço melhor do que o dos colegas é:

- A) O aperfeiçoamento dos serviços.
- B) A geração de inveja e maledicência.
- C) O surgimento de uma concorrência saudável.
- D) A queda na produção de sua análise clínica.
- E) A perda de clientes.

05. De acordo com o texto, o “tudo grátis” nos serviços prestados à população traz consigo todas as opções abaixo, exceto:

- A) A queda na qualidade dos serviços públicos.
- B) A valorização do serviço.
- C) O desprezo pelo povo nas filas.
- D) A desmoralização de todos os envolvidos.
- E) A exclusão social e a corrupção.

06. Para o articulista se o ensino fosse cobrado, em pelo menos 10% do valor, a consequência direta seria:

- A) Aumento dos custos das famílias.
- B) Escolas menos fiscalizadas.
- C) Um aumento na deficiência dos discentes.
- D) Uma economia estatal e uma estagnação mental docente.
- E) Reclamação por parte dos pais sobre a qualidade do ensino.

07. Sobre o trecho “*De graça, o povo não tem como reclamar dos péssimos serviços, os alunos desses professores não têm como criticar as péssimas aulas.*” “**De cavalo dado não se olham os dentes.**” (20§)

- A utilização do adágio popular no texto serviu para:
- A) Expressar um rebuscamento na linguagem do texto.
 - B) Ilustrar de forma simples a tese defendida pelo autor.
 - C) Mostrar certa reverência respeitosa ao vernáculo.
 - D) Alterar o tom linguístico, passando da informalidade para a formalidade.
 - E) Mostrar a segregação social a partir da escolha da variedade linguística utilizada no texto.

08. Sobre o trecho “Mas **não faça** a opção pela pobreza, **não tenha** medo de cobrar cada vez mais.” (32§)

- As formas verbais destacadas estão no modo verbal:
- A) Da voz ativa.
 - B) Da voz reflexiva.
 - C) Indicativo.
 - D) Imperativo.
 - E) Subjuntivo.

09. Considerando o emprego da regência nominal, de acordo com a norma padrão da língua, assinale a opção que contém um erro:

- A) A decisão do cirurgião não foi favorável ao paciente.
- B) Os colegas médicos estão descontentes com o salário.
- C) Seu comportamento não pareceu agradável aos olhos dos pacientes.
- D) O médico está alheio a tudo.
- E) Calar é preferível do que falar sem pensar.

10. Sobre o trecho “*Eu sei que é difícil cobrar mais caro, mas alguém tem de dar o exemplo*” (15§), os termos destacados funcionam, respectivamente, como:

- A) Advérbio de intensidade e uma palavra relacional de valor adversativo.
- B) Articulador de parágrafo e articulador interfrasal.
- C) Uma preposição acidental e uma conjunção com valor semântico explicativo.
- D) Um nexos semântico de conformação e uma conjunção subordinativa.
- E) Uma conjunção integrante e um advérbio de modo.

11. No trecho “(...) que foi **ele** quem custeou a educação dos filhos...” (27§), o termo destacado tem como referente anafórico:

- A) Sociedade.
- B) Governo.
- C) Pai.
- D) Empregado.
- E) Político.

12. Em “*E, à medida que seus colegas se aprimorarem, sua vantagem competitiva desaparecerá...*” (17§) o uso da crase seguiu a mesma regra acima na opção:

- A) O cirurgião observava o paciente à distância.
- B) A enfermeira do plantão não costumava ir à festa.
- C) Os médicos não chegaram a um acordo e puseram-se à falar alto.
- D) A sugestão de aumentar o valor da consulta é oposta à que você apresentou.
- E) O temor aumentava à proporção que o médico consultava o paciente.

13. Em “(...) a manter os filhos nas **péssimas aulas do ensino público.**” (22§), a regra que determinou a acentuação da palavra destacada é a mesma da opção:

- A) “(...) seu novo preço **fará** com que eles passem a copiá-lo.” (16§)
- B) “Cobrar menos é sempre a **saída** mais fácil.” (11§)
- C) “Precisamos mudar a mentalidade deste **país**.” (29§)
- D) “Eu só acho triste que o melhor **médico** deste país...” (6§)
- E) “Nós administradores já descobrimos há tempos que refeições **grátis**...” (23§).

14. Em “Precisamos mudar a **mentalidade** deste país” (29§), o processo de formação da palavra destacada é:

- A) Composição por aglutinação.
- B) Composição por justaposição.
- C) Derivação sufixal.
- D) Derivação parassintética.
- E) Derivação imprópria.

15. Assinale a opção correta quanto ao aspecto da concordância verbal:

- A) O médico queriam elogios.
- B) Fazem dez anos que trabalho nessa clínica.
- C) Nem eu nem ninguém sabem o resultado do processo.
- D) Houveram muitos casos de cardiopatia.
- E) A festa eram só doces.

Informática Básica Questões De 16 a 25

16. A imagem  faz referência a tecnologia digital da porta:

- A) HDMI.
- B) USB.
- C) Bluetooth.
- D) Rede sem fio.
- E) Cabo de rede.

17. É o principal protocolo usado na intranet, extranet e internet, sendo responsável por proporcionar a comunicação dos dados que trafegam entre dispositivos e aplicações:

- A) FTP
- B) ICMP
- C) TCP/IP
- D) IP
- E) DNS

18. Assinale a opção que não é um exemplo de ferramenta colaborativa para trabalho remoto:

- A) Trello.
- B) GitHub.
- C) Google Planilhas.
- D) Microsoft Teams.
- E) Explorador de Arquivos.

19. É um procedimento que habilita um computador a iniciar sistemas operacionais diferentes instalados em um mesmo disco, ou seja, permite ter dois sistemas instalados e escolher qual usar durante a inicialização do computador:

- A) Dual Boot.
- B) Dual Slave
- C) Sistemas Distribuídos.
- D) Sistema Fortemente Acoplado.
- E) Servidor Master.



20. O símbolo  faz referência a qual software da Microsoft?

- A) Microsoft Office.
- B) Microsoft 365.
- C) Microsoft Teams.
- D) Microsoft Cortana.
- E) Microsoft Dropbox.

21. Os processadores com mais de um núcleo de processamento tem como característica a capacidade para executar múltiplos processos por vez, tornando o desempenho da máquina mais rápido na execução de aplicações. Desta maneira, assinale o nome dado a esta tecnologia:

- A) Processadores MultiCore.
- B) Processadores Multitarefa.
- C) Multiprocessadores.
- D) Multicomputadores.
- E) Monotarefas.

22. Assinale a opção que contém somente aplicativos comerciais de navegação web:

- A) Safari, Chrome e Avira.
- B) Edge, Maxthon e Adobe.
- C) Edge, Chrome e Avira.
- D) Opera, Edge e Adobe.
- E) Opera, Safari e Maxthon.

23. Os atalhos de teclado no Microsoft Word 2019 que permitem a um usuário abrir o Explorador de Arquivos e Criar uma Pasta em um determinado diretório são:

- A) "WINDOWS+E" e "CTRL+SHIFT+N"
- B) "WINDOWS+A" e "CTRL+P"
- C) "WINDOWS+F" e "SHIFT+A"
- D) "CTRL+E" e "SHIFT+P"
- E) "CTRL+F" e "CTRL+SHIFT+P"

24. É um trecho de conteúdo em uma página que leva para outra página, site ou mesmo outra parte da mesma página, ou seja, é um atalho que salta para outro local na pasta de trabalho atual ou abre um documento armazenado em um servidor de rede, uma intranet ou na Internet:

- A) Home Page
- B) Site
- C) Hiperlink
- D) Streaming
- E) Roteador

25. A memória física do tipo DDR3 presente em uma máquina recebe o nome técnico representativo de:

- A) Memória Cache.
- B) Memória de Massa.
- C) Memória de Indução.
- D) Memória Ram.
- E) Memória Rom.

Conhecimentos Específicos Questões De 26 a 50

26. Tomando como referência o planejamento didático — definido por Haydt (2006, p. 94) como o ato de “planejar e analisar uma dada realidade, refletindo sobre as condições existentes, e prever as formas alternativas de ação para superar as dificuldades ou alcançar os objetivos desejados” —, assinale dentre os itens abaixo aquele(s) que melhor descreve(m) a natureza de um plano de ensino:

I. Engloba o registro pormenorizado das frequências e das notas obtidas pelos alunos de uma turma ao longo do ano letivo.

II. Consiste no roteiro para uma aula específica, no qual se detalham objetivos operacionais, conteúdos, estratégias de ensino e procedimentos avaliativos.

III. Compreende o roteiro para um conjunto de aulas em torno de um tema comum, no qual se agrupam objetivos específicos, conteúdos, cronograma, estratégias de ensino e procedimentos avaliativos.

IV. Constitui o roteiro para uma disciplina, abrangendo objetivos gerais, ementa, conteúdos, cronograma, estratégias de ensino e procedimentos avaliativos.

Assinale:

- A) Se somente I e II estiverem corretos.
- B) Se somente II e III estiverem corretos.
- C) Se somente I, II e III estiverem corretos.
- D) Se somente II, III e IV estiverem corretos.
- E) Se somente I, II e IV estiverem corretos.

27. Em conformidade com as Diretrizes da Política Nacional de Educação Especial na Perspectiva da Educação Inclusiva (2008), há correção em dizer que o atendimento educacional especializado para os alunos surdos deve ser ofertado:

- A) Unicamente em Libras.
- B) Tanto na modalidade oral e escrita quanto na língua de sinais.
- C) Exclusivamente na sala de recursos multifuncionais.
- D) Apenas em língua portuguesa em sua modalidade oral.
- E) Apenas em língua portuguesa em sua modalidade escrita.

28. De acordo com o art. 58, da LDBEN (Lei nº 9.394/1996), a educação especial, entendida, para os efeitos dessa Lei, como a modalidade de educação escolar oferecida preferencialmente na rede regular de ensino, destina-se ao seguinte público-alvo, com exceção de:

- A) Educandos com transtornos globais de desenvolvimento.
- B) Educandos com deficiência física, sensorial, intelectual ou múltipla.
- C) Educandos com altas habilidades.
- D) Educandos com superdotação.
- E) Educandos com dificuldades de aprendizagem.

29. Com o objetivo de garantir a permanência e o sucesso dos alunos da educação especial nas escolas, é necessário que os sistemas de ensino instituam serviços especializados. Considerando essa logística, enumere a segunda coluna de acordo com a primeira, correlacionando cada um desses serviços especializados às suas respectivas descrições:

COLUNA 1

- 1. Intérprete de Libras.
- 2. Apoio escolar.
- 3. Guia-intérprete.
- 4. Instrutor de Libras.

COLUNA 2

() Profissional que oferece suporte e acompanhamento aos estudantes com deficiência ou TEA com baixa funcionalidade, que requeiram suportes substanciais nas atividades de alimentação, higiene, cuidados clínicos e locomoção.

() Profissional que traduz a língua de sinais para outro idioma e vice-versa aos estudantes com surdez, usuários da Libras, com fluência nessa língua, nas classes regulares e no AEE.

() Profissional que atua no AEE com estudantes surdos e na formação em Libras para a comunidade escolar.

() Profissional que oferece suporte e acompanhamento nos diversos formatos de comunicação utilizados pelos estudantes com surdo-cegueira, nas classes regulares e no AEE.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 2-3-1-4.
- B) 1-2-3-4.
- C) 2-1-4-3.
- D) 4-3-1-2.
- E) 3-4-2-1.

30. Embora constitua o ambiente de aprendizagem por excelência, a sala de aula pode ser organizada de diversas maneiras, sendo os tipos mais comuns: o modelo italiano, o modelo meia-lua, o modelo anfiteatro e o modelo grupos de trabalho (MALHEIROS, Bruno. Didática geral. 2.ed. Rio de Janeiro: LTC, 2019). Acerca do modelo italiano, é acertado o que se afirma em:

- A) As cadeiras são enfileiradas horizontalmente em linha reta, todas viradas para a frente, em direção ao professor e ao quadro.
- B) As cadeiras são dispostas em forma de semicírculo, de modo que os alunos possam ver todos os colegas, além do professor, que fica no centro.
- C) As cadeiras são organizadas em formato semicircular, com palco e arquibancadas, de modo que os alunos se assentem um pouco acima do professor, que fica embaixo.
- D) As cadeiras são ordenadas de duas em duas, uma voltada para outra, de modo que os alunos possam interagir aos pares.
- E) As cadeiras são arrumadas em grupos de quatro, cinco ou seis em torno de uma mesa, de modos que os alunos possam interagir entre si como uma pequena equipe.

31. A concepção que compreende a deficiência, enquanto categoria de análise, como uma possibilidade diferente de viver, pela qual a pessoa (entendida como disfuncional) deve procurar por si só utilizar estratégias cognitivas, comportamentais e culturais distintas das pessoas ditas normais remete para:

- A) Um enfoque patológico.
- B) Uma visão reabilitadora.
- C) Um modelo socioantropológico.
- D) Uma abordagem normalizadora.
- E) Uma perspectiva autônoma.

32. No trabalho com tecnologia assistiva, efetuado sob a perspectiva da educação inclusiva, pretende-se, dentre outras coisas, alcançar os objetivos declinados a seguir, com exceção de um. Assinale-o:

- A) Proporcionar maior independência.
- B) Viabilizar a ruptura de barreiras.
- C) Ampliar a comunicação e a mobilidade.
- D) Promover a funcionalidade.
- E) Possibilitar o nivelamento por baixo.

33. Com relação à natureza, tipologia e características de um projeto político-pedagógico – PPP, considerado por Vasconcellos (2004, p. 169) o “plano global da instituição [escolar]”, julgue as asserções abaixo, assinalando-as com V, se forem verdadeiras, ou com F, se forem falsas:

() O Projeto Político-Pedagógico tem como objetivo principal orientar a prática educativa, promovendo uma educação de qualidade e contribuindo para a formação integral dos estudantes.

() O Projeto Político-Pedagógico é um documento acessório para as escolas, pois nele são definidas diretrizes, metas e métodos para atingir os objetivos institucionais.

() O Projeto Político-Pedagógico deve ser elaborado pela equipe gestora da instituição juntamente com os representantes da secretaria de educação para fins de alinhamento da unidade escolar.

() O Projeto Político-Pedagógico tem como bases a gestão democrática, o acesso-permanência-sucesso do aluno na escola, a valorização dos profissionais da educação, a qualidade do ensino etc.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V-F-F-V.
- B) F-F-V-F.
- C) V-V-V-V.
- D) V-V-F-F.
- E) F-V-V-V.

34. Depois de analisar o fragmento de texto abaixo, assinale a alternativa cujo enunciado o sintetiza adequadamente.

Para Amaral (1998, p. 16-17), “a generalização indevida refere-se à transformação da totalidade da pessoa com deficiência na própria condição de deficiência, na ineficiência global”.

A) Respeitar a pessoa com deficiência como alguém que pode ser eficiente em outros aspectos.

B) Tratar a pessoa com deficiência como se ela fosse também surda e deficiente mental.

C) Atender às especificidades da pessoa com deficiência para que haja inclusão.

D) Eliminar todas as barreiras que impedem a pessoa com deficiência de ser plena.

E) Desconstruir preconceitos para que a pessoa seja tratada com dignidade.

35. Entendendo que o fato de os alunos aprenderem na escola (ou deixarem de aprender) depende de diversos fatores, não apenas das disciplinas previstas na grade curricular, Libâneo (2015) propôs a classificação dos currículos escolares em três categorias: currículo formal, currículo real e currículo oculto. Especificamente acerca do currículo oculto, é válido afirmar:

- A) Refere-se ao currículo oficial, presente nos documentos normativos e sugestivos emanados das autoridades educacionais.
- B) Corresponde ao que realmente ocorre na sala de aula, levando em conta práticas pedagógicas, adaptações curriculares e contextos específicos.
- C) Envolve valores, atitudes e comportamentos não explicitamente ensinados, mas presentes na vivência escolar.
- D) Diz respeito ao que está planejado e prescrito para ser ensinado, em consonância com os parâmetros, os referenciais e as diretrizes curriculares brasileiras.
- E) Inclui o currículo dinamizado pelo professor para dar vida ao currículo estático presente apenas no nível discursivo.

36. De acordo com as normativas que direcionam a educação especial na atualidade, existem quatro abordagens históricas de lidar com as diferenças dos alunos com necessidades educativas especiais: exclusão, segregação, integração e inclusão. Com base nessa classificação, analise as assertivas abaixo, relacionando cada abordagem à sua forma correspondente:

- I. O objetivo da prática é promover mudanças no indivíduo com deficiência para, mediante adaptações, normalizá-lo.
- II. Busca-se equiparação de oportunidades para o pleno desenvolvimento de potencial de todos, independentemente de suas diferenças.
- III. Há isolamento físico e social entre os diferentes grupos, mantendo as pessoas com deficiência em locais e atividades exclusivas.
- IV. Nenhuma atenção é dada às pessoas com deficiência, que ficam à margem do que ocorre na realidade cotidiana.

A correspondência correta se encontra em:

- A) I – Inclusão; II – Integração; III – Segregação; IV – Exclusão.
- B) I – Exclusão; II – Inclusão; III – Integração; IV – Segregação.
- C) I – Integração; II – Inclusão; III – Exclusão; IV – Segregação.
- D) I – Integração; II – Inclusão; III – Segregação; IV – Exclusão.
- E) I – Inclusão; II – Exclusão; III – Segregação; IV – Integração.

37. Após examinar as possibilidades apresentadas pelas alternativas abaixo, assinale a única que fornece exemplo legítimo de transtorno global de desenvolvimento:

- A) Síndrome de Down.
- B) Hemiparesia.
- C) TDAH.
- D) Dislexia.
- E) TEA.

38. O tato é o meio pelo qual estímulos (temperatura, dor, pressão, textura, forma e tamanho), ao serem detectados e interpretados pelo cérebro, se convertem em valiosa fonte de informação para quem possui deficiência visual. A respeito desse órgão sensorial, pode-se dizer com correção que pertence ao sistema:

- A) Proprioceptivo.
- B) Háptico.
- C) Cinestésico.
- D) Vestibular.
- E) Sinestésico.

39. Depois de analisar os três enunciados correlatos subsequente, julgue o que se afirma sobre eles:

1. Para que tenhamos uma escola mais acolhedora, mais humana e mais promotora de equidade,
 2. É necessário proporcionar aos alunos especiais condições que favoreçam sua inclusão na sociedade,
 3. Pelo desenvolvimento de formas alternativas de atendimento diferenciado.
- I. Os dois primeiros enunciados são verdadeiros e indicam uma relação de causa e efeito.
 - II. Os dois primeiros enunciados são verdadeiros e indicam uma relação de condicionalidade.
 - III. O terceiro enunciado é verdadeiro e indica no tocante ao segundo uma relação de mediação.
 - IV. O segundo enunciado é verdadeiro e indica no tocante ao terceiro uma relação de concessão.

Dentre os itens acima, estão corretos:

- A) Apenas II, III e IV.
- B) Apenas I, II e III.
- C) Apenas I e IV.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

40. Um dos objetivos mais evidentes do atendimento educacional especializado – AEE, segundo os documentos que o normatizam, é providenciar ao aluno especial condições de acesso, participação e aprendizagem no ensino regular e garantir, complementarmente e/ou suplementarmente, serviços de apoio especializados de acordo com o seguinte critério:

- A) Os desejos e expectativas da família do aluno, sempre que possível.
- B) Os objetivos específicos de aprendizagem do professor regente, caso sejam relevantes.
- C) As necessidades individuais dos alunos, asseguradas adaptações razoáveis.
- D) Os objetivos gerais previamente definidos pela escola, contanto que necessários.
- E) As regras definidas pela Base Nacional Comum Curricular, desde que se apliquem.

41. Analisando o que a Carta Magna determina em termos de educação em seus diversos dispositivos ao longo do texto constitucional, conclui-se que a única alternativa correta, dentre as apresentadas abaixo, é a que se encontra na letra:

- A) No art. 6º, a Constituição consagra o direito à educação como um dos direitos sociais, ao lado de outros como a saúde, a alimentação, o trabalho etc.
- B) No art. 205, a Constituição afirma que a educação é direito de todos e dever do Estado e da família, embora possa ser promovida e incentivada com a colaboração da sociedade.
- C) No art. 208, VII, §1º, a Constituição determina que o acesso ao ensino obrigatório e gratuito (6-17 anos) é direito público subjetivo.
- D) No art. 210, §1º, a Constituição estabelece que o ensino religioso, de matrícula obrigatória, constituirá disciplina dos horários normais das escolas públicas de ensino fundamental.
- E) No art. 211, §5º, a Constituição institui que a educação básica pública atenderá prioritariamente ao ensino regular de natureza formal, não formal e informal.

42. Conforme o disposto no art. 11, da LDBEN (Lei nº 9.394/1996), fazem parte das responsabilidades educacionais dos municípios brasileiros adotar as seguintes ações:

- I. Exercer ação redistributiva em relação às suas escolas.
- II. Autorizar, reconhecer, credenciar, supervisionar e avaliar, respectivamente, os cursos das instituições de educação superior e os estabelecimentos do seu sistema de ensino.
- III. Assumir o transporte escolar dos alunos da rede municipal, permitindo aos respectivos professores, em trechos autorizados, o uso de assentos vagos nos veículos.
- IV. Instituir, na forma da lei de que trata o art. 14, Conselhos Escolares e Fóruns dos Conselhos Escolares.

Está correto o que se afirma apenas em:

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) I e IV.
- D) I, III e IV.
- E) I, II e III.

43. O Estatuto da Criança e do Adolescente enumera em seu art. 22 uma série de deveres atribuídos aos pais em relação aos filhos menores, dentre os quais não consta:

- A) Dever de sustento.
- B) Dever de guarda.
- C) Dever de educação
- D) Dever de cumprir e fazer cumprir determinações judiciais.
- E) Dever de correção.

44. Considerando os princípios que servem de fundamentos pedagógicos para a BNCC (Brasil, 2018), julgue os enunciados abaixo, assinalando-os com C se estiverem corretos e com E se estiverem errados:

- () Foco no desenvolvimento de competências.
- () Promoção da igualdade, diversidade e equidade.
- () Compromisso com a educação integral.
- () Ênfase em habilidades focais.

Está correta a sequência indicada em:

- A) C-C-E-E.
- B) C-E-C-E.
- C) E-C-E-C.
- D) E-E-C-C.
- E) E-C-C-E.

45. De acordo com o art. 7º, da Lei 17.246/2002, que dispõe sobre o plano de carreira e remuneração dos servidores do grupo magistério da rede municipal de ensino do município de Santarém, fazem parte das incumbências do docente:

- I. Participar da elaboração do Programa Dinheiro Direto na Escola – PDDE.
- II. Garantir a aprendizagem dos alunos.
- III. Estabelecer estratégias de recuperação para os alunos de menor rendimento.
- IV. Colaborar com as atividades da escola em articulação com as famílias e a comunidade.

Dentre os itens acima, estão corretos:

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas II, III e IV.
- D) Apenas I, II e III.
- E) I, II, III e IV.

46. De acordo com as disposições da Lei Municipal nº 14.899/94 de Santarém-PA, o servidor, aprovado em concurso público, terá o prazo de:

- A) 10 dias para tomar posse, a contar da homologação do resultado final do certame.
- B) 10 dias para tomar posse, a contar da publicação do ato de provimento.
- C) 15 dias para tomar posse e 15 dias para entrar em exercício, a contar da data de posse.
- D) 30 dias para entrar em exercício, a contar da data da posse, em caso de nomeação.
- E) 30 dias para entrar em exercício, a contar da data de convocação.

47. Alcides foi servidor público de Santarém-PA por vinte anos. Devido a situação comprovada em processo administrativo, sofreu demissão em abril de 2024. Ocorre que, nos trâmites de seu desligamento, verificou-se que Alcides possuía débito com a Fazenda Municipal de Santarém-PA. Nesse caso, de acordo com as disposições da Lei nº 14.899/94 de Santarém-PA, assinale a alternativa correta:

- A) Alcides deverá quitar o débito imediatamente.
- B) Alcides terá o prazo de 30 dias para quitar os débitos.
- C) Alcides terá o prazo de 60 dias para quitar os débitos.
- D) Alcides terá o prazo de 90 dias para quitar os débitos.
- E) Alcides terá o prazo de 180 dias para quitar os débitos.

48. Acerca do direito de petição tratado na Lei Municipal nº 14.899/94 do Município de Santarém-PA, assinale a alternativa correta:

- A) Tanto o requerimento, quanto a representação e o pedido de reconsideração devem ser apresentados no órgão de lotação do servidor.
- B) A representação deve ser apresentada no prazo máximo de 10 (dez) dias, e o requerimento e o pedido de reconsideração no prazo máximo de 30 (trinta) dias.
- C) Enquanto o requerimento é decidido pela autoridade que chefia o departamento competente, o pedido de reconsideração é decidido pela autoridade imediatamente superior àquela que proferiu a decisão.
- D) Somente o pedido de reconsideração e o recurso possuem efeito suspensivo.
- E) O direito de petição relativo aos atos de que decorrem a demissão prescrevem em 180 (cento e oitenta) dias, a contar da data de publicação do ato impugnado no órgão oficial.

49. De acordo com as disposições da Lei Municipal nº 14.899/94 do Município de Santarém-PA, assinale a alternativa correta:

- I. A promoção do desenvolvimento do servidor, através da oferta de programas de capacitação profissional e de um sistema de carreira que estimule o desenvolvimento técnico gerencial.
 - II. Institucionalizar o sistema de mérito, como critério de promoção e acesso.
 - III. Implementar uma política de treinamento e desenvolvimento de Recursos Humanos.
- São objetivos do Plano de Cargos, Carreiras e Vencimentos da Administração Pública Municipal de Santarém-PA, apenas:
- A) I.
 - B) II.
 - C) III.
 - D) I e II.
 - E) II e III.

50. De acordo com as disposições do Anexo III da Lei Municipal nº 14.899/94 do Município de Santarém-PA, o cargo de Auxiliar Técnico em Radiologia é classificado na Carreira de:

- A) Administração.
- B) Nível Médio Especializado.
- C) Nível Médio de Fiscalização.
- D) Nível Superior.
- E) Nível Superior Fazendário.

PROVA DISCURSIVA-REDAÇÃO

- A FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO será o único documento válido para a avaliação da Prova Discursiva.
- Caso deseje, utilize os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva Folha De Texto Definitivo.
- Na Prova Discursiva – Redação deverá ser rigorosamente observado o limite mínimo de 20 (vinte) linhas e máximo de 30 (trinta) linhas, sob pena de perda dos pontos a serem atribuídos à Redação. Trechos escritos ultrapassadas as 30 linhas não serão considerados/pontuados.
- A prova discursiva deverá ser feita pelo próprio candidato, à mão, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente.
- Será atribuída nota ZERO à Prova Discursiva – Redação que: **a)** Fugir à modalidade de texto solicitada e/ou ao tema proposto; **b)** Apresentar texto sob forma não articulada verbalmente (apenas com desenhos, números e palavras soltas ou em versos) ou qualquer fragmento de texto escrito fora do local apropriado; **c)** For assinada fora do local apropriado; **d)** Apresentar qualquer sinal que, de alguma forma, possibilite a identificação do candidato; **e)** Estiver em branco; **f)** Apresentar letra ilegível e/ou incompreensível.
- A nota será prejudicada, proporcionalmente, caso ocorra abordagem tangencial, parcial ou diluída em meio a divagações e/ou colagem de textos e de questões apresentados na prova.
- Não haverá substituição da Folha de Texto Definitivo por erro do candidato.

Textos de Base ♦

Texto 1. Olimpíadas ou Jogos Olímpicos são eventos poliesportivos realizados a cada quatro anos, mobilizando milhares de atletas de diversos países. Esses eventos mobilizam dezenas de modalidades esportivas em competições que se estendem por cerca de duas semanas. A era moderna das Olimpíadas foi iniciada por iniciativa de um suíço chamado Pierre de Frédy, também chamado de Barão de Coubertin. Foi ele quem fundou o Comitê Olímpico Internacional, e esse comitê atuou para realizar as primeiras Olimpíadas modernas em Atenas no ano de 1896 (Mundo Educação).

Texto 2. Trabalhar os Jogos Olímpicos na escola é de suma importância por diversos motivos. Primeiramente, os Jogos Olímpicos são um evento global que transcende fronteiras e culturas, proporcionando uma oportunidade única para os alunos aprenderem sobre diversidade, respeito e cooperação. Além disso, os jogos promovem valores fundamentais, como disciplina, trabalho em equipe, superação e fair play, que são essenciais para o desenvolvimento pessoal e social dos estudantes (SAE Digital).

PROPOSTA DE REDAÇÃO:

Com base nas informações apresentadas acima, que apresentam caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo-argumentativo em modalidade escrita formal da língua portuguesa, posicionando-se acerca do seguinte tema: **A IMPORTÂNCIA DOS JOGOS OLÍMPICOS COMO FERRAMENTA EDUCATIVA NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA.** O candidato deve apresentar, no mínimo, (3) três pontos/benefícios relacionados aos Jogos Olímpicos e defenda-os. A proposta de intenção deve respeitar os direitos humanos. Selecione, organize e relacione, de forma coerente e coesa, argumentos e fatos para a defesa do seu ponto de vista.

FOLHA PARA RASCUNHO - PROVA DISCURSIVA-REDAÇÃO

Observação: NÃO é necessária e/ou obrigatória a colocação de título.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	