

A coragem de cobrar caro

- 1 Você tem medo de pedir aumento, você tem medo de aumentar o seu preço. Então leia.
- 2 Meu médico me recebeu todo envergonhado pelo atraso de duas horas na consulta marcada.
- 3 “Doutor, eu não estou irritado pela espera porque o senhor é simplesmente o melhor médico do país, e eu não sou bobo.
- 4 Prefiro esperar a consultar o segundo ou o décimo melhor especialista da área.”
- 5 Isso o tranquilizou.
- 6 “Eu só acho triste que o melhor médico deste país esteja cobrando o mesmo preço que os outros, tendo de trabalhar o dobro, sem tempo para estudar e ver a família.
- 7 Eu, palestrante que sou, cobro dez vezes o preço desta sua consulta, só que nunca chego atrasado.”
Concordou e balbuciou a seguinte frase, que me levou a escrever este artigo.
- 8 “Tenho medo de cobrar mais do que os meus colegas. Eles ficariam com inveja, fariam mal de mim, seria um inferno.”
- 9 No Brasil, a maioria dos empregados e profissionais no fundo tem medo de pedir um aumento de salário ou de cobrar mais caro.
- 10 Cobrar mais significa criar um cliente mais exigente, que irá reclamar toda vez que o serviço não corresponder ao preço.
- 11 Cobrar menos é sempre a saída mais fácil, dá muito menos problemas, menos reclamações, como no meu caso.
- 12 É preciso ter coragem para cobrar mais e assumir as responsabilidades inerentes. A maioria prefere o comodismo e a mediocridade do “preço tabelado”.
- 13 Só que, se cobrar o mesmo que os colegas menos competentes, você estará roubando clientes deles, e é isso que cria inveja e maledicência.
- 14 Você estará fazendo “dumping profissional”, estará sendo injusto com eles e consigo mesmo.
- 15 Eu sei que é difícil cobrar mais caro, mas alguém tem de dar o exemplo, mostrar aos outros profissionais o caminho da excelência, implantar novos padrões, como pontualidade, por exemplo.
- 16 Você será o guru da nova geração, e a inveja que terão de seu novo preço fará com que eles passem a copiá-lo.
- 17 E, à medida que seus colegas se aprimorarem, sua vantagem competitiva desaparecerá e você terá de reduzir o preço novamente ou então melhorar ainda mais seus serviços.
- 18 Somos essa sociedade atrasada porque, entre nós, cobrar caro, ganhar mais do que os outros é malvisto pelos nossos intelectuais, políticos, líderes religiosos e professores de sociologia.
- 19 O paradigma de sucesso deles é cobrar pouco.
Melhor ainda seria não cobrar, oferecendo de graça ensino, saúde, segurança, cultura, aposentadorias, remédios, comida, dinheiro, enfim.
- 20 De graça, o povo não tem como reclamar dos péssimos serviços, os alunos desses professores não têm como criticar as péssimas aulas. “De cavalo dado não se olham os dentes.”
- 21 Se alguma coisa a história nos ensina é que o “tudo grátis” traz consigo a queda da qualidade dos serviços públicos, a desvalorização do serviço, o desprezo pelo povo nas filas, a exclusão social, a corrupção e a desmoralização de todos os envolvidos.

- 22 O programa de transferência de renda foi uma forma inteligente de incentivar as mães a manter os filhos nas péssimas aulas do ensino público. Quando o estímulo deveria ser aulas interessantes a que nenhum aluno curioso iria faltar.
- 23 Nós administradores já descobrimos há tempos que refeições grátis para funcionários não são valorizadas, e a qualidade despenca.
- 24 Por isso, cobramos algo simbólico, 10% a 20% de seu valor.
- 25 Se o ensino fosse cobrado, em pelo menos 10% do valor, teríamos pais de alunos reclamando do péssimo ensino público e gerando pressão por melhoria e redução de custos.
- 26 Dizer que nem isso dá para pagar é mentira – 10% não chegariam a 20 reais por mês.
- 27 Tem muito pai que faria trabalho extra pelo orgulho de saber que foi ele quem custeou a educação dos filhos, e não a caridade estatal.
- 28 Se temos falta de recursos em educação, por que não cobrar pelo menos 10% do valor? Seria falta de coragem ou simplesmente vergonha?
- 29 Precisamos mudar a mentalidade deste país, uma mentalidade que incentiva a mediocridade, e o medo de cobrar pelos serviços, por óbvias razões.
- 30 Se você acha que cobrar caro e ficar rico é politicamente incorreto, como muitos professores têm ensinado por aí, doe o adicional pelo meu site www...
- 31 Ou então passe a trabalhar menos, volte para casa mais cedo e curta sua família.
- 32 Mas não faça a opção pela pobreza, não tenha medo de cobrar cada vez mais.
- 33 Caso contrário, continuaremos pobres e medíocres para sempre.

Extraído de Revista Veja, 2006, página 28, Política de Preços.

01. O fato que desencadeou a reflexão do articulista proposta diretamente ao leitor foi:

- A) O preço baixo da consulta.
- B) O alto valor cobrado pelo seu médico.
- C) O tempo de espera para ser consultado.
- D) A inveja dos médicos.
- E) A incerteza do diagnóstico.

02. A causa do paciente não estar zangado pela espera de duas horas deve-se:

- A) Ao fato ter muitas opções de especialistas à sua disposição.
- B) A ele ganhar dez vezes o valor da consulta.
- C) Ao valor que outros profissionais cobrariam mais caro.
- D) Ao valor irrisório da consulta.
- E) À qualidade do serviço prestado.

03. De acordo com o texto a maioria prefere o comodismo e a mediocridade do “preço tabelado” porque:

- A) Ganham mais dinheiro.
- B) Mostram sua alta competência.
- C) Gostam de mostrar um alto desempenho.
- D) Não têm coragem de assumir as responsabilidades.
- E) Expressam grande eficiência naquilo que fazem.

04. Segundo o texto, a consequência direta de cobrar o mesmo valor da consulta, não obstante prestar um serviço melhor do que o dos colegas é:

- A) O aperfeiçoamento dos serviços.
- B) A geração de inveja e maledicência.
- C) O surgimento de uma concorrência saudável.
- D) A queda na produção de sua análise clínica.
- E) A perda de clientes.

05. De acordo com o texto, o “tudo grátis” nos serviços prestados à população traz consigo todas as opções abaixo, exceto:

- A) A queda na qualidade dos serviços públicos.
- B) A valorização do serviço.
- C) O desprezo pelo povo nas filas.
- D) A desmoralização de todos os envolvidos.
- E) A exclusão social e a corrupção.

06. Para o articulista se o ensino fosse cobrado, em pelo menos 10% do valor, a consequência direta seria:

- A) Aumento dos custos das famílias.
- B) Escolas menos fiscalizadas.
- C) Um aumento na deficiência dos discentes.
- D) Uma economia estatal e uma estagnação mental docente.
- E) Reclamação por parte dos pais sobre a qualidade do ensino.

07. Sobre o trecho “*De graça, o povo não tem como reclamar dos péssimos serviços, os alunos desses professores não têm como criticar as péssimas aulas.*” “**De cavalo dado não se olham os dentes.**” (20§)

- A utilização do adágio popular no texto serviu para:
- A) Expressar um rebuscamento na linguagem do texto.
B) Ilustrar de forma simples a tese defendida pelo autor.
C) Mostrar certa reverência respeitosa ao vernáculo.
D) Alterar o tom linguístico, passando da informalidade para a formalidade.
E) Mostrar a segregação social a partir da escolha da variedade linguística utilizada no texto.

08. Sobre o trecho “Mas **não faça** a opção pela pobreza, **não tenha** medo de cobrar cada vez mais.” (32§)

- As formas verbais destacadas estão no modo verbal:
- A) Da voz ativa.
B) Da voz reflexiva.
C) Indicativo.
D) Imperativo.
E) Subjuntivo.

09. Considerando o emprego da regência nominal, de acordo com a norma padrão da língua, assinale a opção que contém um erro:

- A) A decisão do cirurgião não foi favorável ao paciente.
B) Os colegas médicos estão descontentes com o salário.
C) Seu comportamento não pareceu agradável aos olhos dos pacientes.
D) O médico está alheio a tudo.
E) Calar é preferível do que falar sem pensar.

10. Sobre o trecho “*Eu sei que é difícil cobrar mais caro, mas alguém tem de dar o exemplo*” (15§), os termos destacados funcionam, respectivamente, como:

- A) Advérbio de intensidade e uma palavra relacional de valor adversativo.
B) Articulador de parágrafo e articulador interfrasal.
C) Uma preposição acidental e uma conjunção com valor semântico explicativo.
D) Um nexos semântico de conformação e uma conjunção subordinativa.
E) Uma conjunção integrante e um advérbio de modo.

11. No trecho “(...) que foi **ele** quem custeou a educação dos filhos...” (27§), o termo destacado tem como referente anafórico:

- A) Sociedade.
B) Governo.
C) Pai.
D) Empregado.
E) Político.

12. Em “*E, à medida que seus colegas se aprimorarem, sua vantagem competitiva desaparecerá...*” (17§) o uso da crase seguiu a mesma regra acima na opção:

- A) O cirurgião observava o paciente à distância.
B) A enfermeira do plantão não costumava ir à festa.
C) Os médicos não chegaram a um acordo e puseram-se à falar alto.
D) A sugestão de aumentar o valor da consulta é oposta à que você apresentou.
E) O temor aumentava à proporção que o médico consultava o paciente.

13. Em “(...) a manter os filhos nas **péssimas aulas do ensino público.**” (22§), a regra que determinou a acentuação da palavra destacada é a mesma da opção:

- A) “(...) seu novo preço **fará** com que eles passem a copiá-lo.” (16§)
B) “Cobrar menos é sempre a **saída** mais fácil.” (11§)
C) “Precisamos mudar a mentalidade deste **país**.” (29§)
D) “Eu só acho triste que o melhor **médico** deste país...” (6§)
E) “Nós administradores já descobrimos há tempos que refeições **grátis**...” (23§).

14. Em “Precisamos mudar a **mentalidade** deste país” (29§), o processo de formação da palavra destacada é:

- A) Composição por aglutinação.
B) Composição por justaposição.
C) Derivação sufixal.
D) Derivação parassintética.
E) Derivação imprópria.

15. Assinale a opção correta quanto ao aspecto da concordância verbal:

- A) O médico queriam elogios.
B) Fazem dez anos que trabalho nessa clínica.
C) Nem eu nem ninguém sabem o resultado do processo.
D) Houveram muitos casos de cardiopatia.
E) A festa eram só doces.

Informática Básica Questões De 16 a 25

16. A imagem  faz referência a tecnologia digital da porta:

- A) HDMI.
- B) USB.
- C) Bluetooth.
- D) Rede sem fio.
- E) Cabo de rede.

17. É o principal protocolo usado na intranet, extranet e internet, sendo responsável por proporcionar a comunicação dos dados que trafegam entre dispositivos e aplicações:

- A) FTP
- B) ICMP
- C) TCP/IP
- D) IP
- E) DNS

18. Assinale a opção que não é um exemplo de ferramenta colaborativa para trabalho remoto:

- A) Trello.
- B) GitHub.
- C) Google Planilhas.
- D) Microsoft Teams.
- E) Explorador de Arquivos.

19. É um procedimento que habilita um computador a iniciar sistemas operacionais diferentes instalados em um mesmo disco, ou seja, permite ter dois sistemas instalados e escolher qual usar durante a inicialização do computador:

- A) Dual Boot.
- B) Dual Slave
- C) Sistemas Distribuídos.
- D) Sistema Fortemente Acoplado.
- E) Servidor Master.



20. O símbolo  faz referência a qual software da Microsoft?

- A) Microsoft Office.
- B) Microsoft 365.
- C) Microsoft Teams.
- D) Microsoft Cortana.
- E) Microsoft Dropbox.

21. Os processadores com mais de um núcleo de processamento tem como característica a capacidade para executar múltiplos processos por vez, tornando o desempenho da máquina mais rápido na execução de aplicações. Desta maneira, assinale o nome dado a esta tecnologia:

- A) Processadores MultiCore.
- B) Processadores Multitarefa.
- C) Multiprocessadores.
- D) Multicomputadores.
- E) Monotarefas.

22. Assinale a opção que contém somente aplicativos comerciais de navegação web:

- A) Safari, Chrome e Avira.
- B) Edge, Maxthon e Adobe.
- C) Edge, Chrome e Avira.
- D) Opera, Edge e Adobe.
- E) Opera, Safari e Maxthon.

23. Os atalhos de teclado no Microsoft Word 2019 que permitem a um usuário abrir o Explorador de Arquivos e Criar uma Pasta em um determinado diretório são:

- A) "WINDOWS+E" e "CTRL+SHIFT+N"
- B) "WINDOWS+A" e "CTRL+P"
- C) "WINDOWS+F" e "SHIFT+A"
- D) "CTRL+E" e "SHIFT+P"
- E) "CTRL+F" e "CTRL+SHIFT+P"

24. É um trecho de conteúdo em uma página que leva para outra página, site ou mesmo outra parte da mesma página, ou seja, é um atalho que salta para outro local na pasta de trabalho atual ou abre um documento armazenado em um servidor de rede, uma intranet ou na Internet:

- A) Home Page
- B) Site
- C) Hiperlink
- D) Streaming
- E) Roteador

25. A memória física do tipo DDR3 presente em uma máquina recebe o nome técnico representativo de:

- A) Memória Cache.
- B) Memória de Massa.
- C) Memória de Indução.
- D) Memória Ram.
- E) Memória Rom.

Conhecimentos Específicos Questões De 26 a 50

26. [...] “Estudando o sistema solar foi percebido que a periferia da Lua nunca é vista como irregular, rugosa ou sinuosa do modo como aparece no seu limite visível, mas exatamente circular. Então, não há montanhas na Lua, pois se houvessem, sua borda seria irregular como uma serra, olhada pelo telescópio. A dificuldade foi apresentada a Galileu Galilei, em março de 1610, e ele respondeu que a superfície da Lua era de fato irregular porém, a proximidade das montanhas entre si davam a impressão de uma superfície plana e regular vista de longe, o que explicaria a aparência circular da borda da Lua.”

WALLACE, W. A. Natureza e modelo. Campinas: Vide, 2023. (adaptado)

Quando observamos a Lua a olho nu, por qual motivo não conseguimos perceber detalhes como montanhas e depressões na sua superfície?

- A) Difração da luz: A luz que chega à nossa retina se difrata ao passar pela pupila, resultando em um borramento dos detalhes finos da superfície lunar.
- B) Resolução limitada do olho humano: O olho humano tem um limite de resolução angular que não é suficiente para distinguir detalhes pequenos na superfície lunar.
- C) Atmosfera da Terra: A atmosfera terrestre distorce a luz da Lua, fazendo com que as características da superfície apareçam desfocadas.
- D) Iluminação inadequada: A iluminação da Lua não é suficiente para revelar detalhes finos na sua superfície a olho nu.
- E) Reflexão da luz: A luz refletida pela superfície lunar é dispersa de forma a não permitir a visualização de detalhes como montanhas e depressões.

27. [...] “Um satélite natural é um corpo celeste que orbita um planeta ou um outro corpo planetário e não é artificial, ou seja, não é construído pelo homem. Os satélites naturais são frequentemente chamados de "luas", e eles podem variar amplamente em tamanho, forma e características.”

SOBEL, D. Os planetas. São Paulo: Companhia das Letras, 2006. (adaptado)

Qual dos seguintes planetas do sistema solar não possui satélites naturais?

- A) Marte.
- B) Júpiter.
- C) Vênus.
- D) Saturno.
- E) Netuno.

28. Em física, existem vários tipos e categorias de movimentos. Um desses movimentos é o movimento curvilíneo, que pode ser de dois tipos principais:

- Movimento Circular: uniforme e não uniforme.
- Movimento Parabólico: movimento de um projétil sob a influência da gravidade.

Sobre os movimentos curvilíneos, assinale a alternativa correta:

- A) O movimento circular uniforme (MCU) é caracterizado por uma velocidade tangencial constante e uma aceleração centrípeta que varia ao longo do tempo.
- B) No movimento parabólico, o componente horizontal da velocidade do projétil permanece constante enquanto o componente vertical é afetado pela aceleração devido à gravidade.
- C) Durante o movimento circular não uniforme, a velocidade tangencial é constante e a aceleração centrípeta é variável.
- D) Em um movimento parabólico, a trajetória do projétil é sempre uma circunferência e a velocidade é constante.
- E) O movimento circular uniforme (MCU) é caracterizado por uma aceleração tangencial constante e uma velocidade angular que varia ao longo do tempo.

29. As reações exergônicas têm um ΔG negativo (desprendem energia livre) e são espontâneas. Já as reações endergônicas, têm um ΔG positivo (requerem energia livre) e não são espontâneas.

Nas reações celulares citadas abaixo, as que forem exergônicas ponha 1, e para reações endergônicas ponha 2, em seguida, assinale a alternativa que contempla a sequência correta de cima para baixo:

- () Respiração Celular.
- () Hidrólise do ATP.
- () Fotossíntese.
- () Fermentação.
- () Síntese de Proteínas.

- A) 1 – 1 – 2 – 1 – 2.
- B) 2 – 1 – 1 – 1 – 1.
- C) 2 – 2 – 2 – 1 – 1.
- D) 2 – 2 – 1 – 2 – 1.
- E) 1 – 1 – 1 – 1 – 2.

30. Sobre a estrutura do átomo e as condições que determinam suas propriedades, qual das alternativas abaixo descreve corretamente os fatores que determinam, respectivamente, o número atômico e a massa atômica?

- A) O número atômico é determinado pelo número de nêutrons no núcleo, e a massa atômica é a soma dos prótons e elétrons no núcleo.
- B) O número atômico é determinado pelo número de elétrons no átomo, e a massa atômica é a soma do número de prótons e nêutrons no núcleo.
- C) O número atômico é determinado pelo número de nêutrons no núcleo, e a massa atômica é a soma dos prótons e nêutrons no núcleo.
- D) O número atômico é determinado pelo número de prótons no núcleo, e a massa atômica é a soma do número de prótons e nêutrons no núcleo.
- E) O número atômico é a soma do número de prótons e nêutrons no núcleo, e a massa atômica é determinada pelo número de elétrons no átomo.

31. Durante a reprodução humana, o homem libera o sêmen, que é uma suspensão heterogênea contendo células (*espermatozoides*), *fluido seminal* rico em frutose, *secreção prostática* que ajuda a neutralizar a acidez do trato reprodutivo feminino, *secreção bulbouretral* que promove a lubrificação da uretra e *vitaminas*.

Dentre os componentes do sêmen, qual é aquele que prevalece em maior quantidade?

- A) Espermatozoides.
- B) Fluido seminal.
- C) Secreção prostática.
- D) Secreção bulbouretral.
- E) Vitaminas.

32. Nos últimos anos, muitos setores da sociedade têm intensificado esforços para abordar as questões relacionadas ao meio ambiente. Em escolas, comunidades e empresas, têm sido promovidas atividades que visam aumentar a conscientização sobre a importância de práticas sustentáveis e o impacto das ações diárias sobre o planeta. Em contextos educacionais, os alunos participam de projetos que incluem a reciclagem de materiais e o cultivo de hortas, aprendendo a importância de reduzir o desperdício e conservar recursos. Nas empresas, são adotadas práticas para economizar energia e água, enquanto campanhas comunitárias incentivam a participação ativa em projetos de limpeza e preservação de áreas verdes. Esses esforços visam não apenas informar, mas também formar cidadãos que compreendam a relevância de suas escolhas e ações para o bem-estar do meio ambiente. O texto acima faz referência a:

- A) A implementação de políticas de proteção ambiental nas empresas e em contextos comunitários.
- B) A história das leis ambientais e seu impacto sobre as práticas educacionais.
- C) A evolução tecnológica na gestão dos recursos naturais e seu papel na educação.
- D) O desenvolvimento de novas técnicas agrícolas e seu efeito sobre a conservação ambiental.
- E) As iniciativas que promovem a conscientização sobre práticas sustentáveis e a importância da preservação ambiental.

33. O Smog Londrino de 1952

O *smog* londrino de 1952, também conhecido como "Grande Smog", foi um evento ambiental devastador que ocorreu em Londres entre 5 e 8 de dezembro de 1952. Este episódio de poluição atmosférica teve um impacto significativo na saúde pública e na política ambiental da época. [...] Segundo medidas efetuadas na época, o teor de dióxido de enxofre no ar passou bruscamente de 0,07 – 0,23 a 1,34 – partes para 1 milhão, essa taxa sendo mesmo por vezes localmente muito superior. O *smog* foi responsável por uma crise de saúde pública, com estimativas de que cerca de 4.000 pessoas morreram devido a problemas respiratórios e complicações relacionadas à poluição do ar.

DORST, J. Antes que a natureza morra. São Paulo: Blücher, 1973. (adaptado)

Qual foi a principal causa do *smog* londrino de 1952?

- A) Queima excessiva óleo diesel.
- B) Queima de resíduos sólidos urbanos.
- C) Uso intensivo de carvão mineral de baixa qualidade.
- D) Emissões de veículos movidos a gasolina.
- E) Queima de biomassa em áreas rurais.

34. [...] "O ouro puro é um metal muito usado na fabricação de joias. No entanto, ele é muito maleável, podendo deformar-se ou amassar-se com facilidade. Por isso, costuma ser misturado a outros metais, formando ligas. Para definir o teor de ouro em uma liga, foi criada a unidade chamada quilate. Um quilate equivale a 1/24 da liga em ouro. Assim, ouro 24 quilates é o ouro puro (100% ouro)."

LOPES, S. Viver Ciências 6. São Paulo: Moderna, 2021. (adaptado).

Se uma pequena barra metálica for feita de ouro 20 quilates e tiver a massa de 60 gramas, quantas gramas correspondem ao ouro?

- A) 55 gramas.
- B) 50 gramas.
- C) 45 gramas.
- D) 40 gramas.
- E) 35 gramas.

35. Qual das alternativas a seguir descreve corretamente a formação e a função de diferentes tipos de processos de endocitose em células?

A) Fagocitose é um processo de endocitose em que a célula internaliza grandes partículas sólidas, enquanto pinocitose refere-se à ingestão de fluidos e pequenas partículas. A potocitose é um tipo especializado de pinocitose que forma cavéolos para a internalização de fluidos.

B) Pinocitose é a formação de vesículas por invaginação da membrana plasmática para a ingestão de grandes partículas sólidas, enquanto fagocitose é a captura de fluidos e pequenas moléculas. Potocitose refere-se ao processo de endocitose mediado por cavéolos.

C) Endocitose é uma forma de transporte passivo para a internalização de material extracelular, e pode incluir processos como fagocitose (captura de grandes partículas), pinocitose (ingestão de fluidos) e potocitose (que é um tipo de endocitose mediada por receptor).

D) Fagocitose e pinocitose são tipos de endocitose que se diferenciam pela quantidade de material internalizado, enquanto potocitose não é um termo reconhecido na biologia celular.

E) Pinocitose é a internalização de grandes partículas sem gasto de energia por parte da célula, e potocitose é um tipo de pinocitose que utiliza cavéolos. Fagocitose é o processo de endocitose de pequenas partículas.

36. Considerando as duas fases da fotossíntese — a fase clara e a fase escura (ou ciclo de Calvin) — por que um veneno que inibe o ciclo de Calvin também pode inibir as reações da fase clara?

A) Porque a inibição do ciclo de Calvin reduz a necessidade de CO_2 , diminuindo a eficiência das reações de fotólise da água.

B) Porque a inibição do ciclo de Calvin reduz a disponibilidade de oxigênio, que é necessário para as reações dependentes da luz.

C) Porque a inibição do ciclo de Calvin interrompe a produção de clorofila, essencial para a captura de luz nas reações da fase clara.

D) Porque a inibição do ciclo de Calvin aumenta a concentração de ATP e NADPH, que pode retroativamente inibir a produção de ATP e NADPH na fase clara.

E) Porque a inibição do ciclo de Calvin diminui a quantidade de luz absorvida pelos cloroplastos, reduzindo a eficiência das reações dependentes da luz.

37. Para cada situação do cotidiano a seguir, ponha “1” para a 1ª Lei de Newton (Lei da Inércia), “2” para a 2ª Lei de Newton ($F = m \cdot a$) e “3” para a 3ª Lei de Newton (Lei da Ação e Reação):

() Quando um nadador empurra a água com suas mãos, ele se move para frente na piscina.

() Uma bola de futebol em repouso em um campo não começará a rolar sozinha. Ela permanecerá parada até que uma força externa, como um chute, a faça se mover.

() Quando um trem que está em movimento para repentinamente, os passageiros dentro do trem continuam a se mover para frente.

() Se você está levantando uma sacola de compras, a força que você aplica deve ser suficiente para superar a força da gravidade que atua sobre a sacola.

A ordem correta das respostas, de cima para baixo, é:

A) 3, 1, 2 e 2.

B) 2, 1, 3 e 1.

C) 2, 2, 1 e 3.

D) 1, 2, 3 e 3.

E) 3, 1, 1 e 2.

38. [...] “O DDT, um inseticida amplamente utilizado, tem um efeito devastador sobre a vida selvagem. Esse composto químico é aplicado em grande escala para controlar insetos, mas, infelizmente, ele também acaba afetando as aves. Sua aplicação resulta em uma série de efeitos adversos, como a diminuição da espessura das cascas dos ovos, que leva à mortalidade dos filhotes. A longo prazo, isso contribui para a redução das populações de aves.”

CARSON, R. Primavera silenciosa. São Paulo: Gaia, 2010. (adaptado)

Como um produto químico utilizado para combater insetos, como o DDT, pode afetar e até matar os pássaros?

A) Por ter uma alta solubilidade em água, o DDT contamina os lagos e os mananciais, afetando os pássaros quando vêm beber.

B) O DDT interfere na fertilidade e na taxa de reprodução das aves ao imitar o cálcio, comprometendo os ossos e cascas de ovos.

C) O DDT é ingerido por aves através de insetos contaminados, acumulando-se em seus corpos e causando problemas reprodutivos e de saúde.

D) Por ser biodegradável o DDT rapidamente contamina o solo e adentra a cadeia alimentar, afetando os últimos níveis tróficos ocupados pelas aves.

E) Como o DDT é lipofílico, quando as aves consomem alimentos ou água contaminados com esse produto químico, ocorre a remoção da camada de gordura impermeabilizante das penas e ovos.

39. [...] “O remdesivir é um medicamento antiviral que tem sido usado no tratamento de infecções virais, especialmente a COVID-19. Desenvolvido pela Gilead Sciences, o remdesivir é um análogo da adenosina que interfere na replicação viral.”

NÓBREGA, G. COVID-19. Rio de Janeiro: Thieme Revinter, 2021. (adaptado)

Qual é o mecanismo de ação do remdesivir no tratamento da COVID-19?

- A) O remdesivir inibe a síntese de proteínas virais ao se ligar diretamente à capsídeo do vírus.
- B) O remdesivir bloqueia a entrada do vírus nas células-alvo, impedindo a infecção.
- C) O remdesivir é um inibidor da transcriptase reversa, impedindo a transcrição do RNA viral para DNA.
- D) O remdesivir atua como um inibidor da enzima RNA polimerase dependente de RNA, resultando na terminação prematura da cadeia de RNA viral.
- E) O remdesivir atua como um inibidor da protease viral, impedindo a maturação das proteínas de replicação virais.

40. [...] “Muitos biólogos renomados ridicularizaram o trabalho de Woese. Em 1998, o biólogo Ernst Mayr escreveu um artigo sobre ele impregnado de desdém professoral, entendendo a história de maneira completamente errada. Woese não estava contestando a evolução, e sim a taxonomia. [...] Mas hoje, décadas depois, nós aceitamos, validamos e corroboramos sua teoria de modo que as *arqueias* agora são classificadas como um terceiro domínio distinto de criaturas vivas.”

MUKHERJEE, S. A Canção da Célula. São Paulo: Companhia das letras, 2023. (adaptado)

Quais moléculas Carl Woese utilizou para criar a categoria de domínio na classificação dos seres vivos?

- A) Sequências de RNA ribossômico.
- B) Proteínas da membrana plasmática.
- C) DNA mitocondrial.
- D) DNA nuclear.
- E) Carboidratos complexos.

41. Analisando o que a Carta Magna determina em termos de educação em seus diversos dispositivos ao longo do texto constitucional, conclui-se que a única alternativa correta, dentre as apresentadas abaixo, é a que se encontra na letra:

- A) No art. 6º, a Constituição consagra o direito à educação como um dos direitos sociais, ao lado de outros como a saúde, a alimentação, o trabalho etc.
- B) No art. 205, a Constituição afirma que a educação é direito de todos e dever do Estado e da família, embora possa ser promovida e incentivada com a colaboração da sociedade.
- C) No art. 208, VII, §1º, a Constituição determina que o acesso ao ensino obrigatório e gratuito (6-17 anos) é direito público subjetivo.
- D) No art. 210, §1º, a Constituição estabelece que o ensino religioso, de matrícula obrigatória, constituirá disciplina dos horários normais das escolas públicas de ensino fundamental.
- E) No art. 211, §5º, a Constituição institui que a educação básica pública atenderá prioritariamente ao ensino regular de natureza formal, não formal e informal.

42. Conforme o disposto no art. 11, da LDBEN (Lei nº 9.394/1996), fazem parte das responsabilidades educacionais dos municípios brasileiros adotar as seguintes ações:

- I. Exercer ação redistributiva em relação às suas escolas.
- II. Autorizar, reconhecer, credenciar, supervisionar e avaliar, respectivamente, os cursos das instituições de educação superior e os estabelecimentos do seu sistema de ensino.
- III. Assumir o transporte escolar dos alunos da rede municipal, permitindo aos respectivos professores, em trechos autorizados, o uso de assentos vagos nos veículos.
- IV. Instituir, na forma da lei de que trata o art. 14, Conselhos Escolares e Fóruns dos Conselhos Escolares.

Está correto o que se afirma apenas em:

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) I e IV.
- D) I, III e IV.
- E) I, II e III.

43. O Estatuto da Criança e do Adolescente enumera em seu art. 22 uma série de deveres atribuídos aos pais em relação aos filhos menores, dentre os quais não consta:

- A) Dever de sustento.
- B) Dever de guarda.
- C) Dever de educação
- D) Dever de cumprir e fazer cumprir determinações judiciais.
- E) Dever de correção.

44. Considerando os princípios que servem de fundamentos pedagógicos para a BNCC (Brasil, 2018), julgue os enunciados abaixo, assinalando-os com C se estiverem corretos e com E se estiverem errados:

- () Foco no desenvolvimento de competências.
- () Promoção da igualdade, diversidade e equidade.
- () Compromisso com a educação integral.
- () Ênfase em habilidades focais.

Está correta a sequência indicada em:

- A) C-C-E-E.
- B) C-E-C-E.
- C) E-C-E-C.
- D) E-E-C-C.
- E) E-C-C-E.

45. De acordo com o art. 7º, da Lei 17.246/2002, que dispõe sobre o plano de carreira e remuneração dos servidores do grupo magistério da rede municipal de ensino do município de Santarém, fazem parte das incumbências do docente:

- I. Participar da elaboração do Programa Dinheiro Direto na Escola – PDDE.
- II. Garantir a aprendizagem dos alunos.
- III. Estabelecer estratégias de recuperação para os alunos de menor rendimento.
- IV. Colaborar com as atividades da escola em articulação com as famílias e a comunidade.

Dentre os itens acima, estão corretos:

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas II, III e IV.
- D) Apenas I, II e III.
- E) I, II, III e IV.

46. De acordo com as disposições da Lei Municipal nº 14.899/94 de Santarém-PA, o servidor, aprovado em concurso público, terá o prazo de:

- A) 10 dias para tomar posse, a contar da homologação do resultado final do certame.
- B) 10 dias para tomar posse, a contar da publicação do ato de provimento.
- C) 15 dias para tomar posse e 15 dias para entrar em exercício, a contar da data de posse.
- D) 30 dias para entrar em exercício, a contar da data da posse, em caso de nomeação.
- E) 30 dias para entrar em exercício, a contar da data de convocação.

47. Alcides foi servidor público de Santarém-PA por vinte anos. Devido a situação comprovada em processo administrativo, sofreu demissão em abril de 2024. Ocorre que, nos trâmites de seu desligamento, verificou-se que Alcides possuía débito com a Fazenda Municipal de Santarém-PA. Nesse caso, de acordo com as disposições da Lei nº 14.899/94 de Santarém-PA, assinale a alternativa correta:

- A) Alcides deverá quitar o débito imediatamente.
- B) Alcides terá o prazo de 30 dias para quitar os débitos.
- C) Alcides terá o prazo de 60 dias para quitar os débitos.
- D) Alcides terá o prazo de 90 dias para quitar os débitos.
- E) Alcides terá o prazo de 180 dias para quitar os débitos.

48. Acerca do direito de petição tratado na Lei Municipal nº 14.899/94 do Município de Santarém-PA, assinale a alternativa correta:

- A) Tanto o requerimento, quanto a representação e o pedido de reconsideração devem ser apresentados no órgão de lotação do servidor.
- B) A representação deve ser apresentada no prazo máximo de 10 (dez) dias, e o requerimento e o pedido de reconsideração no prazo máximo de 30 (trinta) dias.
- C) Enquanto o requerimento é decidido pela autoridade que chefia o departamento competente, o pedido de reconsideração é decidido pela autoridade imediatamente superior àquela que proferiu a decisão.
- D) Somente o pedido de reconsideração e o recurso possuem efeito suspensivo.
- E) O direito de petição relativo aos atos de que decorrem a demissão prescrevem em 180 (cento e oitenta) dias, a contar da data de publicação do ato impugnado no órgão oficial.

49. De acordo com as disposições da Lei Municipal nº 14.899/94 do Município de Santarém-PA, assinale a alternativa correta:

I. A promoção do desenvolvimento do servidor, através da oferta de programas de capacitação profissional e de um sistema de carreira que estimule o desenvolvimento técnico gerencial.

II. Institucionalizar o sistema de mérito, como critério de promoção e acesso.

III. Implementar uma política de treinamento e desenvolvimento de Recursos Humanos.

São objetivos do Plano de Cargos, Carreiras e Vencimentos da Administração Pública Municipal de Santarém-PA, apenas:

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.
- E) II e III.

50. De acordo com as disposições do Anexo III da Lei Municipal nº 14.899/94 do Município de Santarém-PA, o cargo de Auxiliar Técnico em Radiologia é classificado na Carreira de:

- A) Administração.
- B) Nível Médio Especializado.
- C) Nível Médio de Fiscalização.
- D) Nível Superior.
- E) Nível Superior Fazendário.

PROVA DISCURSIVA-REDAÇÃO

- A FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO será o único documento válido para a avaliação da Prova Discursiva.
- Caso deseje, utilize os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva Folha De Texto Definitivo.
- Na Prova Discursiva – Redação deverá ser rigorosamente observado o limite mínimo de 20 (vinte) linhas e máximo de 30 (trinta) linhas, sob pena de perda dos pontos a serem atribuídos à Redação. Trechos escritos ultrapassadas as 30 linhas não serão considerados/pontuados.
- A prova discursiva deverá ser feita pelo próprio candidato, à mão, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente.
- Será atribuída nota ZERO à Prova Discursiva – Redação que: **a)** Fugir à modalidade de texto solicitada e/ou ao tema proposto; **b)** Apresentar texto sob forma não articulada verbalmente (apenas com desenhos, números e palavras soltas ou em versos) ou qualquer fragmento de texto escrito fora do local apropriado; **c)** For assinada fora do local apropriado; **d)** Apresentar qualquer sinal que, de alguma forma, possibilite a identificação do candidato; **e)** Estiver em branco; **f)** Apresentar letra ilegível e/ou incompreensível.
- A nota será prejudicada, proporcionalmente, caso ocorra abordagem tangencial, parcial ou diluída em meio a divagações e/ou colagem de textos e de questões apresentados na prova.
- Não haverá substituição da Folha de Texto Definitivo por erro do candidato.

Textos de Base ♦

Texto 1. Olimpíadas ou Jogos Olímpicos são eventos poliesportivos realizados a cada quatro anos, mobilizando milhares de atletas de diversos países. Esses eventos mobilizam dezenas de modalidades esportivas em competições que se estendem por cerca de duas semanas. A era moderna das Olimpíadas foi iniciada por iniciativa de um suíço chamado Pierre de Frédy, também chamado de Barão de Coubertin. Foi ele quem fundou o Comitê Olímpico Internacional, e esse comitê atuou para realizar as primeiras Olimpíadas modernas em Atenas no ano de 1896 (Mundo Educação).

Texto 2. Trabalhar os Jogos Olímpicos na escola é de suma importância por diversos motivos. Primeiramente, os Jogos Olímpicos são um evento global que transcende fronteiras e culturas, proporcionando uma oportunidade única para os alunos aprenderem sobre diversidade, respeito e cooperação. Além disso, os jogos promovem valores fundamentais, como disciplina, trabalho em equipe, superação e fair play, que são essenciais para o desenvolvimento pessoal e social dos estudantes (SAE Digital).

PROPOSTA DE REDAÇÃO:

Com base nas informações apresentadas acima, que apresentam caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo-argumentativo em modalidade escrita formal da língua portuguesa, posicionando-se acerca do seguinte tema: **A IMPORTÂNCIA DOS JOGOS OLÍMPICOS COMO FERRAMENTA EDUCATIVA NA SOCIEDADE CONTEMPORÂNEA.** O candidato deve apresentar, no mínimo, (3) três pontos/benefícios relacionados aos Jogos Olímpicos e defenda-os. A proposta de intenção deve respeitar os direitos humanos. Selecione, organize e relacione, de forma coerente e coesa, argumentos e fatos para a defesa do seu ponto de vista.

FOLHA PARA RASCUNHO - PROVA DISCURSIVA-REDAÇÃO

Observação: NÃO é necessária e/ou obrigatória a colocação de título.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

