

A coragem de cobrar caro

- 1 Você tem medo de pedir aumento, você tem medo de aumentar o seu preço. Então leia.
- 2 Meu médico me recebeu todo envergonhado pelo atraso de duas horas na consulta marcada.
- 3 “Doutor, eu não estou irritado pela espera porque o senhor é simplesmente o melhor médico do país, e eu não sou bobo.
- 4 Prefiro esperar a consultar o segundo ou o décimo melhor especialista da área.”
- 5 Isso o tranquilizou.
- 6 “Eu só acho triste que o melhor médico deste país esteja cobrando o mesmo preço que os outros, tendo de trabalhar o dobro, sem tempo para estudar e ver a família.
- 7 Eu, palestrante que sou, cobro dez vezes o preço desta sua consulta, só que nunca chego atrasado.”
Concordou e balbuciou a seguinte frase, que me levou a escrever este artigo.
- 8 “Tenho medo de cobrar mais do que os meus colegas. Eles ficariam com inveja, fariam mal de mim, seria um inferno.”
- 9 No Brasil, a maioria dos empregados e profissionais no fundo tem medo de pedir um aumento de salário ou de cobrar mais caro.
- 10 Cobrar mais significa criar um cliente mais exigente, que irá reclamar toda vez que o serviço não corresponder ao preço.
- 11 Cobrar menos é sempre a saída mais fácil, dá muito menos problemas, menos reclamações, como no meu caso.
- 12 É preciso ter coragem para cobrar mais e assumir as responsabilidades inerentes. A maioria prefere o comodismo e a mediocridade do “preço tabelado”.
- 13 Só que, se cobrar o mesmo que os colegas menos competentes, você estará roubando clientes deles, e é isso que cria inveja e maledicência.
- 14 Você estará fazendo “dumping profissional”, estará sendo injusto com eles e consigo mesmo.
- 15 Eu sei que é difícil cobrar mais caro, mas alguém tem de dar o exemplo, mostrar aos outros profissionais o caminho da excelência, implantar novos padrões, como pontualidade, por exemplo.
- 16 Você será o guru da nova geração, e a inveja que terão de seu novo preço fará com que eles passem a copiá-lo.
- 17 E, à medida que seus colegas se aprimorarem, sua vantagem competitiva desaparecerá e você terá de reduzir o preço novamente ou então melhorar ainda mais seus serviços.
- 18 Somos essa sociedade atrasada porque, entre nós, cobrar caro, ganhar mais do que os outros é malvisto pelos nossos intelectuais, políticos, líderes religiosos e professores de sociologia.
- 19 O paradigma de sucesso deles é cobrar pouco.
Melhor ainda seria não cobrar, oferecendo de graça ensino, saúde, segurança, cultura, aposentadorias, remédios, comida, dinheiro, enfim.
- 20 De graça, o povo não tem como reclamar dos péssimos serviços, os alunos desses professores não têm como criticar as péssimas aulas. “De cavalo dado não se olham os dentes.”
- 21 Se alguma coisa a história nos ensina é que o “tudo grátis” traz consigo a queda da qualidade dos serviços públicos, a desvalorização do serviço, o desprezo pelo povo nas filas, a exclusão social, a corrupção e a desmoralização de todos os envolvidos.

- 22 O programa de transferência de renda foi uma forma inteligente de incentivar as mães a manter os filhos nas péssimas aulas do ensino público. Quando o estímulo deveria ser aulas interessantes a que nenhum aluno curioso iria faltar.
- 23 Nós administradores já descobrimos há tempos que refeições grátis para funcionários não são valorizadas, e a qualidade despenca.
- 24 Por isso, cobramos algo simbólico, 10% a 20% de seu valor.
- 25 Se o ensino fosse cobrado, em pelo menos 10% do valor, teríamos pais de alunos reclamando do péssimo ensino público e gerando pressão por melhoria e redução de custos.
- 26 Dizer que nem isso dá para pagar é mentira – 10% não chegariam a 20 reais por mês.
- 27 Tem muito pai que faria trabalho extra pelo orgulho de saber que foi ele quem custeou a educação dos filhos, e não a caridade estatal.
- 28 Se temos falta de recursos em educação, por que não cobrar pelo menos 10% do valor? Seria falta de coragem ou simplesmente vergonha?
- 29 Precisamos mudar a mentalidade deste país, uma mentalidade que incentiva a mediocridade, e o medo de cobrar pelos serviços, por óbvias razões.
- 30 Se você acha que cobrar caro e ficar rico é politicamente incorreto, como muitos professores têm ensinado por aí, doe o adicional pelo meu site www...
- 31 Ou então passe a trabalhar menos, volte para casa mais cedo e curta sua família.
- 32 Mas não faça a opção pela pobreza, não tenha medo de cobrar cada vez mais.
- 33 Caso contrário, continuaremos pobres e medíocres para sempre.

Extraído de Revista Veja, 2006, página 28, Política de Preços.

01. O fato que desencadeou a reflexão do articulista proposta diretamente ao leitor foi:

- A) O preço baixo da consulta.
- B) O alto valor cobrado pelo seu médico.
- C) O tempo de espera para ser consultado.
- D) A inveja dos médicos.
- E) A incerteza do diagnóstico.

02. A causa do paciente não estar zangado pela espera de duas horas deve-se:

- A) Ao fato ter muitas opções de especialistas à sua disposição.
- B) A ele ganhar dez vezes o valor da consulta.
- C) Ao valor que outros profissionais cobrariam mais caro.
- D) Ao valor irrisório da consulta.
- E) À qualidade do serviço prestado.

03. De acordo com o texto a maioria prefere o comodismo e a mediocridade do “preço tabelado” porque:

- A) Ganham mais dinheiro.
- B) Mostram sua alta competência.
- C) Gostam de mostrar um alto desempenho.
- D) Não têm coragem de assumir as responsabilidades.
- E) Expressam grande eficiência naquilo que fazem.

04. Segundo o texto, a consequência direta de cobrar o mesmo valor da consulta, não obstante prestar um serviço melhor do que o dos colegas é:

- A) O aperfeiçoamento dos serviços.
- B) A geração de inveja e maledicência.
- C) O surgimento de uma concorrência saudável.
- D) A queda na produção de sua análise clínica.
- E) A perda de clientes.

05. De acordo com o texto, o “tudo grátis” nos serviços prestados à população traz consigo todas as opções abaixo, exceto:

- A) A queda na qualidade dos serviços públicos.
- B) A valorização do serviço.
- C) O desprezo pelo povo nas filas.
- D) A desmoralização de todos os envolvidos.
- E) A exclusão social e a corrupção.

06. Para o articulista se o ensino fosse cobrado, em pelo menos 10% do valor, a consequência direta seria:

- A) Aumento dos custos das famílias.
- B) Escolas menos fiscalizadas.
- C) Um aumento na deficiência dos discentes.
- D) Uma economia estatal e uma estagnação mental docente.
- E) Reclamação por parte dos pais sobre a qualidade do ensino.

07. Sobre o trecho *“De graça, o povo não tem como reclamar dos péssimos serviços, os alunos desses professores não têm como criticar as péssimas aulas.”* **“De cavalo dado não se olham os dentes.”** (20§)

- A utilização do adágio popular no texto serviu para:
- A) Expressar um rebuscamento na linguagem do texto.
B) Ilustrar de forma simples a tese defendida pelo autor.
C) Mostrar certa reverência respeitosa ao vernáculo.
D) Alterar o tom linguístico, passando da informalidade para a formalidade.
E) Mostrar a segregação social a partir da escolha da variedade linguística utilizada no texto.

08. Sobre o trecho *“Mas não faça a opção pela pobreza, não tenha medo de cobrar cada vez mais.”* (32§)

- As formas verbais destacadas estão no modo verbal:
- A) Da voz ativa.
B) Da voz reflexiva.
C) Indicativo.
D) Imperativo.
E) Subjuntivo.

09. Considerando o emprego da regência nominal, de acordo com a norma padrão da língua, assinale a opção que contém um erro:

- A) A decisão do cirurgião não foi favorável ao paciente.
B) Os colegas médicos estão descontentes com o salário.
C) Seu comportamento não pareceu agradável aos olhos dos pacientes.
D) O médico está alheio a tudo.
E) Calar é preferível do que falar sem pensar.

10. Sobre o trecho *“Eu sei que é difícil cobrar mais caro, mas alguém tem de dar o exemplo”* (15§), os termos destacados funcionam, respectivamente, como:

- A) Advérbio de intensidade e uma palavra relacional de valor adversativo.
B) Articulador de parágrafo e articulador interfrasal.
C) Uma preposição acidental e uma conjunção com valor semântico explicativo.
D) Um nexos semântico de conformação e uma conjunção subordinativa.
E) Uma conjunção integrante e um advérbio de modo.

11. No trecho *“(...) que foi ele quem custeou a educação dos filhos...”* (27§), o termo destacado tem como referente anafórico:

- A) Sociedade.
B) Governo.
C) Pai.
D) Empregado.
E) Político.

12. Em *“E, à medida que seus colegas se aprimorarem, sua vantagem competitiva desaparecerá...”* (17§) o uso da crase seguiu a mesma regra acima na opção:

- A) O cirurgião observava o paciente à distância.
B) A enfermeira do plantão não costumava ir à festa.
C) Os médicos não chegaram a um acordo e puseram-se à falar alto.
D) A sugestão de aumentar o valor da consulta é oposta à que você apresentou.
E) O temor aumentava à proporção que o médico consultava o paciente.

13. Em *“(...) a manter os filhos nas péssimas aulas do ensino público.”* (22§), a regra que determinou a acentuação da palavra destacada é a mesma da opção:

- A) *“(...) seu novo preço fará com que eles passem a copiá-lo.”* (16§)
B) *“Cobrar menos é sempre a saída mais fácil.”* (11§)
C) *“Precisamos mudar a mentalidade deste país”.* (29§)
D) *“Eu só acho triste que o melhor médico deste país...”* (6§)
E) *“Nós administradores já descobrimos há tempos que refeições grátis...”* (23§).

14. Em *“Precisamos mudar a mentalidade deste país”* (29§), o processo de formação da palavra destacada é:

- A) Composição por aglutinação.
B) Composição por justaposição.
C) Derivação sufixal.
D) Derivação parassintética.
E) Derivação imprópria.

15. Assinale a opção correta quanto ao aspecto da concordância verbal:

- A) O médico queriam elogios.
B) Fazem dez anos que trabalho nessa clínica.
C) Nem eu nem ninguém sabem o resultado do processo.
D) Houveram muitos casos de cardiopatia.
E) A festa eram só doces.

Informática Básica Questões De 16 a 25

16. A imagem  faz referência a tecnologia digital da porta:

- A) HDMI.
- B) USB.
- C) Bluetooth.
- D) Rede sem fio.
- E) Cabo de rede.

17. É o principal protocolo usado na intranet, extranet e internet, sendo responsável por proporcionar a comunicação dos dados que trafegam entre dispositivos e aplicações:

- A) FTP
- B) ICMP
- C) TCP/IP
- D) IP
- E) DNS

18. Assinale a opção que não é um exemplo de ferramenta colaborativa para trabalho remoto:

- A) Trello.
- B) GitHub.
- C) Google Planilhas.
- D) Microsoft Teams.
- E) Explorador de Arquivos.

19. É um procedimento que habilita um computador a iniciar sistemas operacionais diferentes instalados em um mesmo disco, ou seja, permite ter dois sistemas instalados e escolher qual usar durante a inicialização do computador:

- A) Dual Boot.
- B) Dual Slave
- C) Sistemas Distribuídos.
- D) Sistema Fortemente Acoplado.
- E) Servidor Master.



20. O símbolo  faz referência a qual software da Microsoft?

- A) Microsoft Office.
- B) Microsoft 365.
- C) Microsoft Teams.
- D) Microsoft Cortana.
- E) Microsoft Dropbox.

21. Os processadores com mais de um núcleo de processamento tem como característica a capacidade para executar múltiplos processos por vez, tornando o desempenho da máquina mais rápido na execução de aplicações. Desta maneira, assinale o nome dado a esta tecnologia:

- A) Processadores MultiCore.
- B) Processadores Multitarefa.
- C) Multiprocessadores.
- D) Multicomputadores.
- E) Monotarefas.

22. Assinale a opção que contém somente aplicativos comerciais de navegação web:

- A) Safari, Chrome e Avira.
- B) Edge, Maxthon e Adobe.
- C) Edge, Chrome e Avira.
- D) Opera, Edge e Adobe.
- E) Opera, Safari e Maxthon.

23. Os atalhos de teclado no Microsoft Word 2019 que permitem a um usuário abrir o Explorador de Arquivos e Criar uma Pasta em um determinado diretório são:

- A) "WINDOWS+E" e "CTRL+SHIFT+N"
- B) "WINDOWS+A" e "CTRL+P"
- C) "WINDOWS+F" e "SHIFT+A"
- D) "CTRL+E" e "SHIFT+P"
- E) "CTRL+F" e "CTRL+SHIFT+P"

24. É um trecho de conteúdo em uma página que leva para outra página, site ou mesmo outra parte da mesma página, ou seja, é um atalho que salta para outro local na pasta de trabalho atual ou abre um documento armazenado em um servidor de rede, uma intranet ou na Internet:

- A) Home Page
- B) Site
- C) Hiperlink
- D) Streaming
- E) Roteador

25. A memória física do tipo DDR3 presente em uma máquina recebe o nome técnico representativo de:

- A) Memória Cache.
- B) Memória de Massa.
- C) Memória de Indução.
- D) Memória Ram.
- E) Memória Rom.

Conhecimentos Específicos Questões De 26 a 50

26. O Sistema Único De Saúde (SUS) é constituído por ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da Administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público, sendo um dos objetivos desse sistema:

- A) A assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades preventivas.
- B) A conjugação dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios na prestação de serviços de assistência à saúde da população.
- C) A capacidade de resolução dos serviços em todos os níveis de assistência.
- D) A organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para fins idênticos.
- E) A organização de atendimento público específico e especializado para mulheres e vítimas de violência doméstica em geral, que garanta, entre outros, atendimento, acompanhamento psicológico e cirurgias plásticas reparadoras.

27. O sistema de distribuição de medicamentos por dose unitária é um método farmacêutico de dispensação e controle de medicamentos bastante utilizado em instituições de saúde, entretanto, não é uma vantagem desse método:

- A) Redução da incidência de erros de medicação.
- B) Economia de custo em atividades relacionadas aos medicamentos.
- C) Baixa adaptabilidade a sistemas automatizados e computadorizados.
- D) Melhor controle e racionalização na utilização de medicamentos através de monitorização da terapêutica.
- E) Garantia da utilização do medicamento certo, na dose certa e para a hora correta, segundo a prescrição médica.

28. A Vigilância Epidemiológica das infecções hospitalares é a observação ativa, sistemática e contínua de sua ocorrência. Os indicadores mais importantes a serem obtidos e analisados periodicamente no hospital são:

- A) Taxa de Pacientes com infecção hospitalar, calculada tomando como numerador o número de episódios de infecção hospitalar no período considerado e como denominador o total de saídas (altas, óbitos e transferências) ou entradas no mesmo período.
- B) Taxa de Infecção Hospitalar, calculada tomando como numerador o número de doentes que apresentaram infecção hospitalar no período considerado, e como denominador o total de saídas (altas, óbitos e transferências) ou entradas no período.
- C) Percentual de pacientes que usaram antimicrobianos, calculada tendo como numerador o número de pacientes submetidos a um procedimento de risco que desenvolveram infecção hospitalar e como denominador o total de pacientes submetidos a este tipo de procedimento.
- D) Taxa de letalidade associada a infecção hospitalar, calculada tendo como numerador o número de episódios de infecção hospitalar por microrganismo e como denominador o número de episódios de infecções hospitalares que ocorreram no período considerado.
- E) Coeficiente de sensibilidade aos antimicrobianos, calculado tendo como numerador o número de cepas bacterianas de um determinado microrganismo sensível a determinado antimicrobiano e como denominador o número total de cepas testadas do mesmo agente com antibiograma realizado a partir dos espécimes encontrados.

29. A central de abastecimento farmacêutico tem como objetivo garantir a correta conservação dos medicamentos, germicidas, correlatos e outros materiais, para isso é recomendado condições adequadas, nesse sentido, não se recomenda:

- A) A otimização do acesso externo e interno e da circulação, visando facilitar o recebimento e a distribuição.
- B) Utilizar abertura superior e inferior nas paredes externas e nas regiões muito quentes, com uso de elementos vazados, para melhorar a ventilação.
- C) Instalações de fácil conservação possuindo pisos, paredes e tetos não laváveis, umidificáveis, permitindo a correta limpeza.
- D) Deverá contar com instalações de energia e de redes de abastecimento de água suficientes para o desempenho de suas atividades.
- E) Não permitir a incidência direta de luz solar e controlar ao máximo a temperatura e umidade.

30. Os farmacêuticos atuam em diversas áreas, sendo uma de suas atribuições privativas:

A) Desempenho de funções de dispensação ou manipulação de fórmulas magistrais e farmacopéicas, quando a serviço do público em geral ou mesmo de natureza privada.

B) A direção de órgãos ou laboratórios de análises clínicas ou de saúde pública ou seus departamentos especializados.

C) A responsabilidade técnica em estabelecimentos industriais em que se fabriquem produtos farmacêuticos para uso veterinário.

D) O assessoramento de estabelecimentos industriais em que se fabriquem produtos saneantes, inseticidas, raticidas, antissépticos e desinfetantes.

E) A direção de estabelecimentos industriais em que se fabriquem produtos cosméticos sem indicação terapêutica e produtos dietéticos e alimentares.

31. A prescrição de medicamentos antimicrobianos deverá ser realizada em receituário privativo do prescritor ou do estabelecimento de saúde, não havendo, portanto, modelo de receita específico. A receita deve ser prescrita de forma legível, sem rasuras, em 2 vias e contendo os seguintes dados obrigatórios:

I. Identificação do paciente: nome completo, idade, peso e sexo.

II. Nome do medicamento ou da substância prescrita sob a forma de Denominação Comum Brasileira (DCB), dose ou concentração, forma farmacêutica, posologia e quantidade, em algarismos romanos.

III. Identificação do emitente: nome do profissional com sua inscrição no Conselho Regional ou nome da instituição, endereço completo, telefone, assinatura e marcação gráfica.

IV. Data da emissão.

Estão corretas:

A) Apenas I e II.

B) Apenas II e III.

C) Apenas II e IV.

D) Apenas I e IV.

E) Apenas III e IV.

32. As drogas derivadas semi-sintéticas da eritromicina que apresentam um grupamento cetona em sua composição, interagindo com a subunidade 23S do RNAr sendo também capazes de inibir a formação da subunidade 30S, sendo identificadas como:

A) Cetolídeos.

B) Estreptograminas.

C) Lincosaminas.

D) Aminoglicosídeos.

E) Quinolonas.

33. Muitos medicamentos podem ser administrados oralmente como líquidos, cápsulas, comprimidos ou comprimidos mastigáveis. Sobre essa via de administração, é correto afirmar que:

A) É a menos conveniente, menos segura e menos dispendiosa, entretanto é a via utilizada mais frequentemente.

B) A absorção pode começar na boca e no estômago.

C) A maioria dos medicamentos geralmente é absorvida na mucosa esofágica.

D) O medicamento passa pela parede intestinal e chega ao pulmão, antes de ser transportado pela corrente sanguínea até sua região-alvo.

E) A parede intestinal e o fígado alteram quimicamente muitos medicamentos, aumentando a quantidade que chega à corrente sanguínea.

34. A sertralina atua no cérebro aliviando sintomas de depressão, ansiedade e outros problemas, os efeitos colaterais mais comuns dessa medicação estão abaixo representados, exceto na alternativa:

A) Boca seca e aumento do suor.

B) Tontura, tremor e diarreia.

C) Dispepsia e falta de apetite.

D) Insônia, sonolência e alteração da função sexual.

E) Fotossensibilidade e esteatose hepática.

35. O sistema disponibilizado pela Anvisa para que cidadãos, profissionais de saúde, detentores de registro de medicamentos e patrocinadores de estudos possam reportar suspeitas de eventos adversos relacionados a medicamentos e vacinas é denominado:

A) VigiMed.

B) FarmaNotifica.

C) SINMED.

D) VigiFarma.

E) SIC.

36. Os medicamentos biológicos são moléculas complexas de alto peso molecular. Atualmente, a legislação de registro de medicamento biológicos abrange a categoria:

- A) Anticorpos monoclonais, substâncias, geralmente, de origem proteica, existentes em animais ou vegetais que podem induzir uma resposta IgE e/ou uma reação alérgica do tipo I.
- B) Alérgenos, imunoglobulinas derivadas de um mesmo clone de linfócito B, cuja clonagem e propagação efetuam-se em linhas de células contínuas.
- C) Biomedicamentos, medicamentos obtidos a partir de fluidos biológicos ou de tecidos de origem animal ou medicamentos obtidos por procedimentos biotecnológicos.
- D) Vacinas, preparações que contém microrganismos definidos e viáveis em quantidade suficiente para alterar a microbiota, por implantação ou colonização.
- E) Probióticos, medicamentos imunobiológicos que contém uma ou mais substâncias antigênicas que, quando inoculadas, são capazes de induzir imunidade específica ativa.

37. Muitos receptores de fármacos podem ser categorizados dentro de dois estados de conformação, que estão em equilíbrio reversível entre si. Um fármaco que atua de modo a abolir essa atividade intrínseca do receptor livre é alcunhado como:

- A) Antagonista inverso.
- B) Agonista inverso.
- C) Agonista parcial.
- D) Antagonista não-competitivo.
- E) Antagonista competitivo.

38. A absorção do fármaco é determinada pelas propriedades físico-químicas, pela formulação e pela via de administração do fármaco. Podendo esses se difundirem através da membrana celular de uma região de alta concentração para outra de baixa concentração, sendo esse tipo de transporte conhecido como:

- A) Difusão ativa.
- B) Difusão facilitada.
- C) Pinocitose.
- D) Difusão passiva.
- E) Fagocitose.

39. Para o preparo de um medicamento será necessário utilizar 650 nanogramas da substância A, ao converter esse valor para miligramas teremos:

- A) 6.5.
- B) 0.0065.
- C) 65.000.
- D) 0.65.
- E) 0.00065.

40. É recomendável que o laboratório, antes de implantar o Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos dos Serviços de Saúde, avalie os resíduos que serão gerados e atenda às orientações e regulamentações estaduais, municipais ou federais. Nesse contexto, classificam-se como Grupo A:

- A) Resíduos com possível presença de agentes biológicos, que podem apresentar riscos de infecção.
- B) Resíduos contendo substâncias químicas que podem apresentar riscos à saúde pública ou ao meio ambiente, dependendo de suas características de inflamabilidade, corrosividade, reatividade e toxicidade.
- C) Quaisquer materiais resultantes de atividades humanas que contenham radionuclídeos.
- D) Resíduos que não apresentam riscos biológicos, químico ou radiológico à saúde ou ao meio ambiente, podem ser comparados aos resíduos domiciliares.
- E) Materiais perfurocortantes ou escarificantes como lâminas de bisturi, agulhas, escalpes, ampolas de vidros, lancetas, tubos de ensaio, capilares, placas de petri, lâminas, lamínulas, pipetas e outros.

41. Os mecanismos de fluxo de financiamento, os papéis de cada esfera governamental em relação a direção única e controle e avaliação no Sistema Único de Saúde (SUS), são finalidades das (os):

- A) Integrações sociais no SUS.
- B) Medidas de relação estado-população prevista na Constituição.
- C) Normas Operacionais básicas.
- D) Princípios organizativos do SUS.
- E) Princípios doutrinários do SUS.

42. A atenção primária envolve uma série de iniciativas em saúde, entre as quais podemos destacar:

- I. Programa mais médicos e médicos pelo Brasil.
- II. Programa saúde na hora.
- III. Estratégia de saúde da família e núcleos de apoio à saúde da família.

Está(riam) correta(s):

- A) I, II e III.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) Apenas III.

43. Apoiar e estimular a adoção da Estratégia Saúde da Família pelos serviços municipais de saúde como tática prioritária de expansão, consolidação e qualificação da Atenção Básica à Saúde é uma responsabilidade:

- A) Exclusivamente municipal.
- B) Exclusivamente Estadual.
- C) Exclusivamente federal.
- D) De todos os entes federativos.
- E) Dos serviços de atenção suplementar.

44. Um município não tem agentes comunitários de saúde em número suficiente para a cobertura de 100% da população cadastrada. Em relação a essa situação, podemos dizer que:

- A) Está de acordo com a política nacional de atenção básica, pois segundo esse documento, basta ter um agente comunitário para cada 100 mil habitantes.
- B) Está de acordo com a política nacional de atenção básica, pois segundo esse documento, basta ter um agente comunitário para cada unidade de estratégia de saúde da família.
- C) Está de acordo com a política nacional de atenção básica, pois segundo esse documento, basta ter um agente comunitário para cada Unidade Básica de Saúde local em um raio de 25Km.
- D) Está em desacordo com a política nacional de atenção básica, pois segundo esse documento, há a necessidade de ter um agente comunitário para cada equipamento de saúde pública municipal.
- E) Está em desacordo com a política nacional de atenção básica, pois segundo esse documento, há a necessidade de ter agentes comunitários de saúde suficientes para cobrir 100% da população cadastrada.

45. Entre os profissionais que compõem a estratégia de saúde da família, podemos inferir que podem ser acrescentados:

- I. Dentistas.
- II. Técnico em Saúde Bucal.
- III. Farmacêuticos especialistas em saúde da família.

Está(riam) correta(s):

- A) I, II e III.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) Apenas I.

46. De acordo com as disposições da Lei Municipal nº 14.899/94 de Santarém-PA, o servidor, aprovado em concurso público, terá o prazo de:

- A) 10 dias para tomar posse, a contar da homologação do resultado final do certame.
- B) 10 dias para tomar posse, a contar da publicação do ato de provimento.
- C) 15 dias para tomar posse e 15 dias para entrar em exercício, a contar da data de posse.
- D) 30 dias para entrar em exercício, a contar da data da posse, em caso de nomeação.
- E) 30 dias para entrar em exercício, a contar da data de convocação.

47. Alcides foi servidor público de Santarém-PA por vinte anos. Devido a situação comprovada em processo administrativo, sofreu demissão em abril de 2024. Ocorre que, nos trâmites de seu desligamento, verificou-se que Alcides possuía débito com a Fazenda Municipal de Santarém-PA. Nesse caso, de acordo com as disposições da Lei nº 14.899/94 de Santarém-PA, assinale a alternativa correta:

- A) Alcides deverá quitar o débito imediatamente.
- B) Alcides terá o prazo de 30 dias para quitar os débitos.
- C) Alcides terá o prazo de 60 dias para quitar os débitos.
- D) Alcides terá o prazo de 90 dias para quitar os débitos.
- E) Alcides terá o prazo de 180 dias para quitar os débitos.

48. Acerca do direito de petição tratado na Lei Municipal nº 14.899/94 do Município de Santarém-PA, assinale a alternativa correta:

- A) Tanto o requerimento, quanto a representação e o pedido de reconsideração devem ser apresentados no órgão de lotação do servidor.
- B) A representação deve ser apresentada no prazo máximo de 10 (dez) dias, e o requerimento e o pedido de reconsideração no prazo máximo de 30 (trinta) dias.
- C) Enquanto o requerimento é decidido pela autoridade que chefia o departamento competente, o pedido de reconsideração é decidido pela autoridade imediatamente superior àquela que proferiu a decisão.
- D) Somente o pedido de reconsideração e o recurso possuem efeito suspensivo.
- E) O direito de petição relativo aos atos de que decorrem a demissão prescrevem em 180 (cento e oitenta) dias, a contar da data de publicação do ato impugnado no órgão oficial.

49. De acordo com as disposições da Lei Municipal nº 14.899/94 do Município de Santarém-PA, assinale a alternativa correta:

- I. A promoção do desenvolvimento do servidor, através da oferta de programas de capacitação profissional e de um sistema de carreira que estimule o desenvolvimento técnico gerencial.
 - II. Institucionalizar o sistema de mérito, como critério de promoção e acesso.
 - III. Implementar uma política de treinamento e desenvolvimento de Recursos Humanos.
- São objetivos do Plano de Cargos, Carreiras e Vencimentos da Administração Pública Municipal de Santarém-PA, apenas:
- A) I.
 - B) II.
 - C) III.
 - D) I e II.
 - E) II e III.

50. De acordo com as disposições do Anexo III da Lei Municipal nº 14.899/94 do Município de Santarém-PA, o cargo de Auxiliar Técnico em Radiologia é classificado na Carreira de:

- A) Administração.
- B) Nível Médio Especializado.
- C) Nível Médio de Fiscalização.
- D) Nível Superior.
- E) Nível Superior Fazendário.