

A coragem de cobrar caro

- 1 Você tem medo de pedir aumento, você tem medo de aumentar o seu preço. Então leia.
- 2 Meu médico me recebeu todo envergonhado pelo atraso de duas horas na consulta marcada.
- 3 “Doutor, eu não estou irritado pela espera porque o senhor é simplesmente o melhor médico do país, e eu não sou bobo.
- 4 Prefiro esperar a consultar o segundo ou o décimo melhor especialista da área.”
- 5 Isso o tranquilizou.
- 6 “Eu só acho triste que o melhor médico deste país esteja cobrando o mesmo preço que os outros, tendo de trabalhar o dobro, sem tempo para estudar e ver a família.
- 7 Eu, palestrante que sou, cobro dez vezes o preço desta sua consulta, só que nunca chego atrasado.”
Concordou e balbuciou a seguinte frase, que me levou a escrever este artigo.
- 8 “Tenho medo de cobrar mais do que os meus colegas. Eles ficariam com inveja, fariam mal de mim, seria um inferno.”
- 9 No Brasil, a maioria dos empregados e profissionais no fundo tem medo de pedir um aumento de salário ou de cobrar mais caro.
- 10 Cobrar mais significa criar um cliente mais exigente, que irá reclamar toda vez que o serviço não corresponder ao preço.
- 11 Cobrar menos é sempre a saída mais fácil, dá muito menos problemas, menos reclamações, como no meu caso.
- 12 É preciso ter coragem para cobrar mais e assumir as responsabilidades inerentes. A maioria prefere o comodismo e a mediocridade do “preço tabelado”.
- 13 Só que, se cobrar o mesmo que os colegas menos competentes, você estará roubando clientes deles, e é isso que cria inveja e maledicência.
- 14 Você estará fazendo “dumping profissional”, estará sendo injusto com eles e consigo mesmo.
- 15 Eu sei que é difícil cobrar mais caro, mas alguém tem de dar o exemplo, mostrar aos outros profissionais o caminho da excelência, implantar novos padrões, como pontualidade, por exemplo.
- 16 Você será o guru da nova geração, e a inveja que terão de seu novo preço fará com que eles passem a copiá-lo.
- 17 E, à medida que seus colegas se aprimorarem, sua vantagem competitiva desaparecerá e você terá de reduzir o preço novamente ou então melhorar ainda mais seus serviços.
- 18 Somos essa sociedade atrasada porque, entre nós, cobrar caro, ganhar mais do que os outros é malvisto pelos nossos intelectuais, políticos, líderes religiosos e professores de sociologia.
- 19 O paradigma de sucesso deles é cobrar pouco.
Melhor ainda seria não cobrar, oferecendo de graça ensino, saúde, segurança, cultura, aposentadorias, remédios, comida, dinheiro, enfim.
- 20 De graça, o povo não tem como reclamar dos péssimos serviços, os alunos desses professores não têm como criticar as péssimas aulas. “De cavalo dado não se olham os dentes.”
- 21 Se alguma coisa a história nos ensina é que o “tudo grátis” traz consigo a queda da qualidade dos serviços públicos, a desvalorização do serviço, o desprezo pelo povo nas filas, a exclusão social, a corrupção e a desmoralização de todos os envolvidos.

- 22 O programa de transferência de renda foi uma forma inteligente de incentivar as mães a manter os filhos nas péssimas aulas do ensino público. Quando o estímulo deveria ser aulas interessantes a que nenhum aluno curioso iria faltar.
- 23 Nós administradores já descobrimos há tempos que refeições grátis para funcionários não são valorizadas, e a qualidade despenca.
- 24 Por isso, cobramos algo simbólico, 10% a 20% de seu valor.
- 25 Se o ensino fosse cobrado, em pelo menos 10% do valor, teríamos pais de alunos reclamando do péssimo ensino público e gerando pressão por melhoria e redução de custos.
- 26 Dizer que nem isso dá para pagar é mentira – 10% não chegariam a 20 reais por mês.
- 27 Tem muito pai que faria trabalho extra pelo orgulho de saber que foi ele quem custeou a educação dos filhos, e não a caridade estatal.
- 28 Se temos falta de recursos em educação, por que não cobrar pelo menos 10% do valor? Seria falta de coragem ou simplesmente vergonha?
- 29 Precisamos mudar a mentalidade deste país, uma mentalidade que incentiva a mediocridade, e o medo de cobrar pelos serviços, por óbvias razões.
- 30 Se você acha que cobrar caro e ficar rico é politicamente incorreto, como muitos professores têm ensinado por aí, doe o adicional pelo meu site www...
- 31 Ou então passe a trabalhar menos, volte para casa mais cedo e curta sua família.
- 32 Mas não faça a opção pela pobreza, não tenha medo de cobrar cada vez mais.
- 33 Caso contrário, continuaremos pobres e medíocres para sempre.

Extraído de Revista Veja, 2006, página 28, Política de Preços.

01. O fato que desencadeou a reflexão do articulista proposta diretamente ao leitor foi:

- A) O preço baixo da consulta.
- B) O alto valor cobrado pelo seu médico.
- C) O tempo de espera para ser consultado.
- D) A inveja dos médicos.
- E) A incerteza do diagnóstico.

02. A causa do paciente não estar zangado pela espera de duas horas deve-se:

- A) Ao fato ter muitas opções de especialistas à sua disposição.
- B) A ele ganhar dez vezes o valor da consulta.
- C) Ao valor que outros profissionais cobrariam mais caro.
- D) Ao valor irrisório da consulta.
- E) À qualidade do serviço prestado.

03. De acordo com o texto a maioria prefere o comodismo e a mediocridade do “preço tabelado” porque:

- A) Ganham mais dinheiro.
- B) Mostram sua alta competência.
- C) Gostam de mostrar um alto desempenho.
- D) Não têm coragem de assumir as responsabilidades.
- E) Expressam grande eficiência naquilo que fazem.

04. Segundo o texto, a consequência direta de cobrar o mesmo valor da consulta, não obstante prestar um serviço melhor do que o dos colegas é:

- A) O aperfeiçoamento dos serviços.
- B) A geração de inveja e maledicência.
- C) O surgimento de uma concorrência saudável.
- D) A queda na produção de sua análise clínica.
- E) A perda de clientes.

05. De acordo com o texto, o “tudo grátis” nos serviços prestados à população traz consigo todas as opções abaixo, exceto:

- A) A queda na qualidade dos serviços públicos.
- B) A valorização do serviço.
- C) O desprezo pelo povo nas filas.
- D) A desmoralização de todos os envolvidos.
- E) A exclusão social e a corrupção.

06. Para o articulista se o ensino fosse cobrado, em pelo menos 10% do valor, a consequência direta seria:

- A) Aumento dos custos das famílias.
- B) Escolas menos fiscalizadas.
- C) Um aumento na deficiência dos discentes.
- D) Uma economia estatal e uma estagnação mental docente.
- E) Reclamação por parte dos pais sobre a qualidade do ensino.

07. Sobre o trecho “*De graça, o povo não tem como reclamar dos péssimos serviços, os alunos desses professores não têm como criticar as péssimas aulas.*” “**De cavalo dado não se olham os dentes.**” (20§)

- A utilização do adágio popular no texto serviu para:
- A) Expressar um rebuscamento na linguagem do texto.
 - B) Ilustrar de forma simples a tese defendida pelo autor.
 - C) Mostrar certa reverência respeitosa ao vernáculo.
 - D) Alterar o tom linguístico, passando da informalidade para a formalidade.
 - E) Mostrar a segregação social a partir da escolha da variedade linguística utilizada no texto.

08. Sobre o trecho “Mas **não faça** a opção pela pobreza, **não tenha** medo de cobrar cada vez mais.” (32§)

- As formas verbais destacadas estão no modo verbal:
- A) Da voz ativa.
 - B) Da voz reflexiva.
 - C) Indicativo.
 - D) Imperativo.
 - E) Subjuntivo.

09. Considerando o emprego da regência nominal, de acordo com a norma padrão da língua, assinale a opção que contém um erro:

- A) A decisão do cirurgião não foi favorável ao paciente.
- B) Os colegas médicos estão descontentes com o salário.
- C) Seu comportamento não pareceu agradável aos olhos dos pacientes.
- D) O médico está alheio a tudo.
- E) Calar é preferível do que falar sem pensar.

10. Sobre o trecho “*Eu sei que é difícil cobrar mais caro, mas alguém tem de dar o exemplo*” (15§), os termos destacados funcionam, respectivamente, como:

- A) Advérbio de intensidade e uma palavra relacional de valor adversativo.
- B) Articulador de parágrafo e articulador interfrasal.
- C) Uma preposição acidental e uma conjunção com valor semântico explicativo.
- D) Um nexos semântico de conformação e uma conjunção subordinativa.
- E) Uma conjunção integrante e um advérbio de modo.

11. No trecho “(...) que foi **ele** quem custeou a educação dos filhos...” (27§), o termo destacado tem como referente anafórico:

- A) Sociedade.
- B) Governo.
- C) Pai.
- D) Empregado.
- E) Político.

12. Em “*E, à medida que seus colegas se aprimorarem, sua vantagem competitiva desaparecerá...*” (17§) o uso da crase seguiu a mesma regra acima na opção:

- A) O cirurgião observava o paciente à distância.
- B) A enfermeira do plantão não costumava ir à festa.
- C) Os médicos não chegaram a um acordo e puseram-se à falar alto.
- D) A sugestão de aumentar o valor da consulta é oposta à que você apresentou.
- E) O temor aumentava à proporção que o médico consultava o paciente.

13. Em “(...) a manter os filhos nas **péssimas aulas do ensino público.**” (22§), a regra que determinou a acentuação da palavra destacada é a mesma da opção:

- A) “(...) seu novo preço **fará** com que eles passem a copiá-lo.” (16§)
- B) “Cobrar menos é sempre a **saída** mais fácil.” (11§)
- C) “Precisamos mudar a mentalidade deste **país**.” (29§)
- D) “Eu só acho triste que o melhor **médico** deste país... (6§)
- E) “Nós administradores já descobrimos há tempos que refeições **grátis**...” (23§).

14. Em “Precisamos mudar a **mentalidade** deste país” (29§), o processo de formação da palavra destacada é:

- A) Composição por aglutinação.
- B) Composição por justaposição.
- C) Derivação sufixal.
- D) Derivação parassintética.
- E) Derivação imprópria.

15. Assinale a opção correta quanto ao aspecto da concordância verbal:

- A) O médico queriam elogios.
- B) Fazem dez anos que trabalho nessa clínica.
- C) Nem eu nem ninguém sabem o resultado do processo.
- D) Houveram muitos casos de cardiopatia.
- E) A festa eram só doces.

Informática Básica Questões De 16 a 25

16. A imagem  faz referência a tecnologia digital da porta:

- A) HDMI.
- B) USB.
- C) Bluetooth.
- D) Rede sem fio.
- E) Cabo de rede.

17. É o principal protocolo usado na intranet, extranet e internet, sendo responsável por proporcionar a comunicação dos dados que trafegam entre dispositivos e aplicações:

- A) FTP
- B) ICMP
- C) TCP/IP
- D) IP
- E) DNS

18. Assinale a opção que não é um exemplo de ferramenta colaborativa para trabalho remoto:

- A) Trello.
- B) GitHub.
- C) Google Planilhas.
- D) Microsoft Teams.
- E) Explorador de Arquivos.

19. É um procedimento que habilita um computador a iniciar sistemas operacionais diferentes instalados em um mesmo disco, ou seja, permite ter dois sistemas instalados e escolher qual usar durante a inicialização do computador:

- A) Dual Boot.
- B) Dual Slave
- C) Sistemas Distribuídos.
- D) Sistema Fortemente Acoplado.
- E) Servidor Master.



20. O símbolo  faz referência a qual software da Microsoft?

- A) Microsoft Office.
- B) Microsoft 365.
- C) Microsoft Teams.
- D) Microsoft Cortana.
- E) Microsoft Dropbox.

21. Os processadores com mais de um núcleo de processamento tem como característica a capacidade para executar múltiplos processos por vez, tornando o desempenho da máquina mais rápido na execução de aplicações. Desta maneira, assinale o nome dado a esta tecnologia:

- A) Processadores MultiCore.
- B) Processadores Multitarefa.
- C) Multiprocessadores.
- D) Multicomputadores.
- E) Monotarefas.

22. Assinale a opção que contém somente aplicativos comerciais de navegação web:

- A) Safari, Chrome e Avira.
- B) Edge, Maxthon e Adobe.
- C) Edge, Chrome e Avira.
- D) Opera, Edge e Adobe.
- E) Opera, Safari e Maxthon.

23. Os atalhos de teclado no Microsoft Word 2019 que permitem a um usuário abrir o Explorador de Arquivos e Criar uma Pasta em um determinado diretório são:

- A) "WINDOWS+E" e "CTRL+SHIFT+N"
- B) "WINDOWS+A" e "CTRL+P"
- C) "WINDOWS+F" e "SHIFT+A"
- D) "CTRL+E" e "SHIFT+P"
- E) "CTRL+F" e "CTRL+SHIFT+P"

24. É um trecho de conteúdo em uma página que leva para outra página, site ou mesmo outra parte da mesma página, ou seja, é um atalho que salta para outro local na pasta de trabalho atual ou abre um documento armazenado em um servidor de rede, uma intranet ou na Internet:

- A) Home Page
- B) Site
- C) Hiperlink
- D) Streaming
- E) Roteador

25. A memória física do tipo DDR3 presente em uma máquina recebe o nome técnico representativo de:

- A) Memória Cache.
- B) Memória de Massa.
- C) Memória de Indução.
- D) Memória Ram.
- E) Memória Rom.

Conhecimentos Específicos Questões De 26 a 50

26. A extensão rural é um serviço educativo permanente, com a missão de assistir e capacitar produtores, visando ao aumento de sua renda e qualidade de vida. Desse modo, o extensionista deve priorizar em suas ações, exceto a alternativa:

- A) A busca da segurança alimentar para as famílias dos agricultores e produtores.
- B) Promover ações de educação ambiental.
- C) Buscar a utilização de pesticidas.
- D) Colaborar para a proteção e manejo das florestas existentes, proteção de fontes e recomposição de matas ciliares.
- E) Propor e contribuir na adoção de práticas de manejo dos dejetos, disposição adequada e reciclagem do lixo.

27. Durante o ano de 2023, a fazenda 2 irmãos notificou 350 casos de Carbúnculo sintomático, dos quais 300 foram confirmados após necropsia, sabendo que esta propriedade possui 15.000 bovinos, qual a incidência dessa doença, nessa propriedade, no referido ano:

- A) 2 casos/100 cabeças de gado.
- B) 3 casos/ cabeças de gado.
- C) 5 casos/ 100 cabeças de gado.
- D) 30%.
- E) 15%.

28. As Comissões Intergestores Bipartite e Tripartite são reconhecidas como foros de negociação e pactuação entre gestores, quanto aos aspectos operacionais do Sistema Único de Saúde (SUS). A atuação das Comissões Intergestores Bipartite e Tripartite terá por objetivo:

- A) O controle e a fiscalização de serviços, produtos e substâncias de interesse para a saúde.
- B) A fiscalização e a inspeção de alimentos, água e bebidas para consumo humano.
- C) A participação no controle e na fiscalização da produção, transporte, guarda e utilização de substâncias e produtos psicoativos, tóxicos e radioativos.
- D) Decidir sobre os aspectos operacionais, financeiros e administrativos da gestão compartilhada do SUS, em conformidade com a definição da política consubstanciada em planos de saúde, aprovados pelos conselhos de saúde.
- E) O incremento, em sua área de atuação, do desenvolvimento científico e tecnológico.

29. A Instrução Normativa nº 5, de 1º de março de 2002, preconiza que a vacinação dos herbívoros contra raiva seja realizada com vacina contendo vírus inativado, na dosagem de 2ml. Assim sendo, desde a produção até sua aplicação, a vacina antirrábica deverá ser mantida sob refrigeração, em temperaturas variando entre:

- A) 2 °C e 8 °C, evitando a incidência direta de raios solares.
- B) 0 °C e 5 °C, evitando a incidência direta de raios solares.
- C) 8 °C e 12 °C, evitando a incidência direta de raios solares.
- D) 15 °C e 25 °C, evitando a incidência direta de raios solares.
- E) 0 °C e 30 °C, evitando a incidência direta de raios solares.

30. Para o desenvolvimento das atividades de investigação entomológica de eventos relacionados à febre amarela, considera-se como vigilância passiva:

- A) Ações que se baseiam no monitoramento sistemático e contínuo de áreas estratégicas, com o intuito de acompanhar espacial e temporalmente populações de culicídeos, potencialmente vetores.
- B) Ações que buscam detectar precocemente a circulação viral e definir áreas com potencial de transmissão, nas quais serão desencadeadas medidas preventivas.
- C) Ações que são realizadas independentemente da notificação de casos humanos ou epizootias em primatas não humanos suspeitos de febre amarela.
- D) A constituição de um instrumento para predição ou estratificação do risco de emergência da febre amarela, e permitir dessa forma, detectar precocemente a circulação viral, subsidiando o planejamento das ações de prevenção e controle antes da ocorrência de casos humanos.
- E) Às atividades realizadas por ocasião de notificações de casos humanos ou epizootias em primatas não humanos suspeitos de febre amarela, a partir das quais são desencadeadas medidas de bloqueio de transmissão.

31. Uma das instalações mais importantes para suinocultura é a maternidade, que deve ter dois ambientes distintos, um para as porcas e outro para os leitões. No ambiente dos leitões é essencial o uso do abrigo escamoteador, que deve ter uma fonte de calor controlada por termostato e ajustada para manter a temperatura entre:

- A) 28 e 30°C.
- B) 22 e 25°C.
- C) 35 e 37°C.
- D) 35 e 40°C.
- E) 38 e 42°C.

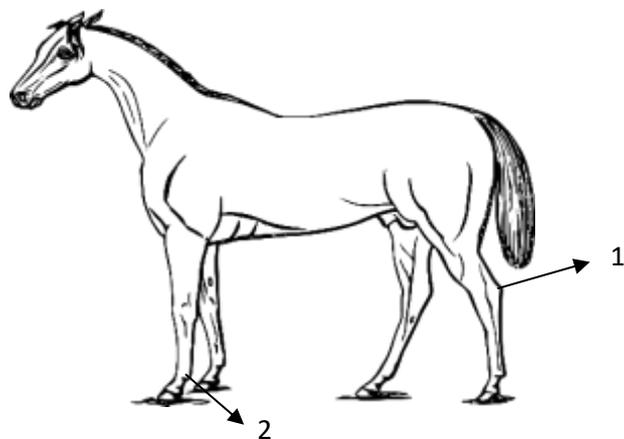
32. Na caprinocultura, a escolha do macho é uma das decisões de maior impacto no desempenho futuro do rebanho. Isto posto, para a escolha do reprodutor, deve ser avaliado:

- I. Escrituração zootécnica.
- II. A idade do animal: o reprodutor deve ter entre 6 e 8 anos de idade, pois animais muito velhos podem morrer e os mais novos têm vida útil menor.
- III. A libido, colocando-o junto a uma fêmea.
- IV. Boca com dentes em perfeito estado e oclusão normal.
- V. Narinas e olhos com corrimentos e injúria.

Estão corretas:

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I, III e IV.
- C) Apenas II, III e V.
- D) Apenas II, III, IV e V.
- E) Apenas I, II, III e IV.

33. O conhecimento das regiões zootécnicas dos corpos dos equinos é fundamental para lavratura das resenhas desses animais, neste sentido, as regiões numeradas abaixo representam:



- A) 1. Boleto e 2. Quartela.
- B) 1. Coroa e 2. Quartela.
- C) 1. Jarrete e 2. Boleto.
- D) 1. Flanco e 2. Joelho.
- E) 1. Joelho e 2. Soldra.

34. A Encefalopatia Espongiforme Bovina é uma doença de notificação obrigatória da suspeita ou diagnóstico da doença, sendo dever de qualquer cidadão, bem como para todo profissional que atue na área de diagnóstico, ensino ou pesquisa em saúde animal fazer a notificação, devendo essa notificação ocorrer:

- A) No prazo máximo de 24 horas de seu conhecimento.
- B) No prazo máximo de 30 dias de seu conhecimento.
- C) No prazo máximo de 48 horas da confirmação do diagnóstico.
- D) No prazo máximo de 30 dias após a confirmação do diagnóstico.
- E) No prazo máximo de 7 dias após seu conhecimento.

35. A doença de Newcastle é uma doença viral contagiosa que afeta várias espécies de aves, assim como répteis e mamíferos, e até mesmo o homem. Segundo o Código Sanitário para os Animais Terrestres – OMSA, trata-se de uma infecção em aves domésticas causada por:

- A) *Lyssavirus* aviário do sorotipo 2 (LPMV-2).
- B) *Herpesvirus* aviários do sorotipo 1 (EPJD-1).
- C) *Retrovirus* aviário do sorotipo 1 (FG345).
- D) *Paramixovirus* aviário do sorotipo 1 (APMV-1).
- E) *Nyamivirus* aviário do sorotipo 2 (DFKE2).

36. Diante de resultados laboratoriais positivos para Scrapie, o estabelecimento será considerado como Propriedade Foco e as seguintes medidas deverão ser adotadas pelas Instâncias Intermediárias ou Locais do Sistema Unificado de Atenção à Sanidade Agropecuária:

- I. Interdição do estabelecimento.
- II. Aplicação do Questionário de Investigação Epidemiológica.
- III. Notificação à Instância Central e Superior do Sistema Unificado de Atenção à Sanidade Agropecuária competente pela Unidade Federativa de origem da ocorrência.
- IV. No caso de os animais positivos estarem vivos, estes devem ser submetidos a vacinação assistida.
- V. No caso de animais vivos em que seja solicitado um reteste, os animais devem ser marcados com a letra S de 4 centímetros no lado esquerdo da face.

Estão corretas:

- A) Apenas I, II e III.
- B) Apenas I, III e V.
- C) Apenas II, III e IV.
- D) Apenas II, IV e V.
- E) Apenas I, II, III e IV.

37. O Regulamento Técnico do Programa Nacional de Controle e Erradicação de Brucelose e Tuberculose Animal tem por objetivo reduzir a prevalência e a incidência dessas doenças, visando a erradicação. São medidas sanitárias desse Programa:

- A) No caso do trânsito de machos em idade de vacinação contra brucelose, estes deverão estar imunizados.
- B) Para fins de trânsito interestadual de bovinos e bubalinos destinados à reprodução, é facultativo a apresentação de resultados negativos aos testes de diagnóstico somente para brucelose.
- C) Animais oriundos de estados classificados como risco muito baixo ou risco desprezível para brucelose ou tuberculose são obrigados a apresentarem exames negativos para essas doenças, exceto para reprodução.
- D) A emissão de GTA para trânsito de bovinos ou bubalinos, qualquer que seja a finalidade, fica condicionada à comprovação de vacinação obrigatória contra a brucelose no estabelecimento de criação de origem dos animais.
- E) Para o trânsito de bovinos e bubalinos destinados a aglomerações de animais é facultativo a apresentação de resultados negativos aos testes de diagnóstico para brucelose e tuberculose.

38. O processo de coleta de leite cru refrigerado na propriedade rural consiste em recolher o produto em veículo com tanque isotérmico, através de mangueira e bomba sanitárias, diretamente do tanque de refrigeração, em circuito fechado. Devendo a temperatura do leite cru refrigerado no ato de sua recepção não ser superior a:

- A) 10 °C, admitindo-se, excepcionalmente, o recebimento até 20°C.
- B) 7,0 °C, admitindo-se, excepcionalmente, o recebimento até 9,0°C.
- C) 37 °C, admitindo-se, excepcionalmente, o recebimento até 39°C.
- D) 15 °C, admitindo-se, excepcionalmente, o recebimento até 19°C.
- E) 25 °C, admitindo-se, excepcionalmente, o recebimento até 29°C.

39. Os órgãos e as partes das carcaças devem ser examinados na dependência de abate, imediatamente depois de removidos das carcaças. Neste sentido, ao avaliar uma carcaça que apresenta edema generalizado no exame post mortem, a destinação correta será:

- A) Aproveitamento condicional pelo uso do calor.
- B) Aproveitamento condicional pelo uso do frio.
- C) Condenação.
- D) Aproveitamento condicional pelo uso da salga.
- E) Aproveitamento condicional para esterilização pelo calor.

40. O produto cárneo cuja elaboração utiliza carne suína e toucinho cominuídos, com adição ou não de carne bovina ou de outros ingredientes, condimentado, embutido em envoltórios naturais ou artificiais, curado, apimentado, fermentado, maturado, dessecado, defumado ou não, é denominado:

- A) Pepperoni.
- B) Salsicha.
- C) Mortadela.
- D) Bacon.
- E) Fiambre.

41. Os mecanismos de fluxo de financiamento, os papéis de cada esfera governamental em relação a direção única e controle e avaliação no Sistema Único de Saúde (SUS), são finalidades das (os):

- A) Integrações sociais no SUS.
- B) Medidas de relação estado-população prevista na Constituição.
- C) Normas Operacionais básicas.
- D) Princípios organizativos do SUS.
- E) Princípios doutrinários do SUS.

42. A atenção primária envolve uma série de iniciativas em saúde, entre as quais podemos destacar:

- I. Programa mais médicos e médicos pelo Brasil.
- II. Programa saúde na hora.
- III. Estratégia de saúde da família e núcleos de apoio à saúde da família.

Está(riam) correta(s):

- A) I, II e III.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) Apenas III.

43. Apoiar e estimular a adoção da Estratégia Saúde da Família pelos serviços municipais de saúde como tática prioritária de expansão, consolidação e qualificação da Atenção Básica à Saúde é uma responsabilidade:

- A) Exclusivamente municipal.
- B) Exclusivamente Estadual.
- C) Exclusivamente federal.
- D) De todos os entes federativos.
- E) Dos serviços de atenção suplementar.

44. Um município não tem agentes comunitários de saúde em número suficiente para a cobertura de 100% da população cadastrada. Em relação a essa situação, podemos dizer que:

- A) Está de acordo com a política nacional de atenção básica, pois segundo esse documento, basta ter um agente comunitário para cada 100 mil habitantes.
- B) Está de acordo com a política nacional de atenção básica, pois segundo esse documento, basta ter um agente comunitário para cada unidade de estratégia de saúde da família.
- C) Está de acordo com a política nacional de atenção básica, pois segundo esse documento, basta ter um agente comunitário para cada Unidade Básica de Saúde local em um raio de 25Km.
- D) Está em desacordo com a política nacional de atenção básica, pois segundo esse documento, há a necessidade de ter um agente comunitário para cada equipamento de saúde pública municipal.
- E) Está em desacordo com a política nacional de atenção básica, pois segundo esse documento, há a necessidade de ter agentes comunitários de saúde suficientes para cobrir 100% da população cadastrada.

45. Entre os profissionais que compõem a estratégia de saúde da família, podemos inferir que podem ser acrescentados:

- I. Dentistas.
- II. Técnico em Saúde Bucal.
- III. Farmacêuticos especialistas em saúde da família.

Está(riam) correta(s):

- A) I, II e III.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) Apenas I.

46. De acordo com as disposições da Lei Municipal nº 14.899/94 de Santarém-PA, o servidor, aprovado em concurso público, terá o prazo de:

- A) 10 dias para tomar posse, a contar da homologação do resultado final do certame.
- B) 10 dias para tomar posse, a contar da publicação do ato de provimento.
- C) 15 dias para tomar posse e 15 dias para entrar em exercício, a contar da data de posse.
- D) 30 dias para entrar em exercício, a contar da data da posse, em caso de nomeação.
- E) 30 dias para entrar em exercício, a contar da data de convocação.

47. Alcides foi servidor público de Santarém-PA por vinte anos. Devido a situação comprovada em processo administrativo, sofreu demissão em abril de 2024. Ocorre que, nos trâmites de seu desligamento, verificou-se que Alcides possuía débito com a Fazenda Municipal de Santarém-PA. Nesse caso, de acordo com as disposições da Lei nº 14.899/94 de Santarém-PA, assinale a alternativa correta:

- A) Alcides deverá quitar o débito imediatamente.
- B) Alcides terá o prazo de 30 dias para quitar os débitos.
- C) Alcides terá o prazo de 60 dias para quitar os débitos.
- D) Alcides terá o prazo de 90 dias para quitar os débitos.
- E) Alcides terá o prazo de 180 dias para quitar os débitos.

48. Acerca do direito de petição tratado na Lei Municipal nº 14.899/94 do Município de Santarém-PA, assinale a alternativa correta:

- A) Tanto o requerimento, quanto a representação e o pedido de reconsideração devem ser apresentados no órgão de lotação do servidor.
- B) A representação deve ser apresentada no prazo máximo de 10 (dez) dias, e o requerimento e o pedido de reconsideração no prazo máximo de 30 (trinta) dias.
- C) Enquanto o requerimento é decidido pela autoridade que chefia o departamento competente, o pedido de reconsideração é decidido pela autoridade imediatamente superior àquela que proferiu a decisão.
- D) Somente o pedido de reconsideração e o recurso possuem efeito suspensivo.
- E) O direito de petição relativo aos atos de que decorrem a demissão prescrevem em 180 (cento e oitenta) dias, a contar da data de publicação do ato impugnado no órgão oficial.

49. De acordo com as disposições da Lei Municipal nº 14.899/94 do Município de Santarém-PA, assinale a alternativa correta:

I. A promoção do desenvolvimento do servidor, através da oferta de programas de capacitação profissional e de um sistema de carreira que estimule o desenvolvimento técnico gerencial.

II. Institucionalizar o sistema de mérito, como critério de promoção e acesso.

III. Implementar uma política de treinamento e desenvolvimento de Recursos Humanos.

São objetivos do Plano de Cargos, Carreiras e Vencimentos da Administração Pública Municipal de Santarém-PA, apenas:

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.
- E) II e III.

50. De acordo com as disposições do Anexo III da Lei Municipal nº 14.899/94 do Município de Santarém-PA, o cargo de Auxiliar Técnico em Radiologia é classificado na Carreira de:

- A) Administração.
- B) Nível Médio Especializado.
- C) Nível Médio de Fiscalização.
- D) Nível Superior.
- E) Nível Superior Fazendário.