



Estado de Santa Catarina
Prefeitura Municipal de Descanso - SC
Edital de Processo Seletivo nº 02/2022



CADERNO DE PROVAS

Cargo	Prova Tipo
ZELADOR	1

➤ **AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE PROVAS.**

Leia atentamente as instruções abaixo:

- ✓ O candidato deverá OBRIGATORIAMENTE observar as medidas sanitárias de segurança à prevenção de contaminação e disseminação da COVID-19.
- ✓ Deixe sobre a carteira apenas o documento de identificação e a caneta esferográfica de tinta preta ou azul, feita de material transparente.
- ✓ Não será permitida qualquer consulta ou comunicação entre os candidatos.
- ✓ Verifique se:
 - No seu cartão resposta, o tipo de prova destacado corresponde ao mesmo tipo de prova constante no caderno de prova que lhe foi entregue. As provas de cada cargo serão identificadas pelos números 1, 2, 3 e 4 e é de responsabilidade do candidato a conferência do tipo de prova constante no cartão resposta e no caderno de prova.
 - Sua prova é para o cargo ao qual se inscreveu e se a mesma contém **20 questões**, numeradas de **1 à 20**. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores por falha de impressão e/ou total de questões.
- ✓ Preencha o **Cartão Resposta**, com as informações solicitadas.
- ✓ Para cada questão existe apenas **uma** resposta certa. A resposta certa deve ser marcada no **Cartão Resposta**.
- ✓ Segue demonstrado a forma correta de preencher o **Cartão Resposta**: ●
- ✓ As marcações duplas, rasuradas ou marcadas diferente do modelo acima, ocasionará a anulação da questão.
- ✓ É de responsabilidade do candidato o preenchimento dos dados do **Cartão Resposta**.
- ✓ A prova terá duração de **02h30min**, incluído neste horário, o tempo para o preenchimento do **Cartão Resposta**.
- ✓ A saída da sala só poderá ocorrer após decorridos 30 (trinta) minutos do início das provas.
- ✓ Ao sair da sala, entregue o **Cartão Resposta** ao fiscal da sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.
- ✓ Não é permitido o uso do banheiro após entregar seu Cartão Resposta.

Boa prova!

Rascunho do gabarito:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Analise os excertos abaixo:

Excerto I

Antes de iniciar uma limpeza/ arrumação de um ambiente é necessário organização dos materiais e produtos de limpeza para que o trabalho executado ocorra de forma mais eficiente.

Excerto II

O processo de limpeza deve iniciar nas áreas mais sujas e depois seguir para as mais limpas.

De acordo com a análise dos excertos acima, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Os excertos I e II estão incorretos.
- (B) Somente o excerto II está correto.
- (C) Somente o excerto I está correto.
- (D) Os excertos I e II estão corretos.

Questão 02

Ao realizar a separação dos lixo para coleta seletiva Paulo dirigiu-se até os container de descarte e prosseguiu da seguinte forma:

- O papel ele descartou na lixeira de cor azul.
- O plástico na lixeira amarela.
- O vidro na lixeira vermelha.
- Os resíduos orgânicos na lixeira marrom.

Assinale com (C) quando a afirmativa estiver certa, e (E) quando a afirmativa estiver errada. Depois de feita a correlação das colunas assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA de cima para baixo:

- (A) E, E, E, C.
- (B) C, E, C, C.
- (C) E, C, E, C.
- (D) C, E, E, C.

Questão 03

Sobre as relações humanas no ambiente profissional, podemos afirmar que:

- (A) As relações humanas quando são bem desenvolvidas no ambiente de trabalho melhoram a qualidade do trabalho executado.
- (B) O conceito de relações humanas não é aplicado em ambientes de trabalho, é exclusivo das relações pessoais.
- (C) Para desenvolver um bom trabalho as relações humanas devem ser deixadas de lado e a preocupação deve ser a proatividade.
- (D) As relações humanas não influenciam na motivação, engajamento e produtividade dos profissionais.

Questão 04

Observe a tirinha abaixo:



A tirinha retrata um ambiente de trabalho desorganizado, observando a imagem podemos afirmar que:

- (A) Um ambiente desorganizado aumenta a produtividade.
- (B) Um ambiente desorganizado diminui os riscos ocupacionais.
- (C) Um ambiente desorganizado otimiza a horas de trabalho.
- (D) Um ambiente desorganizado aumenta os riscos ocupacionais.

Questão 05

A limpeza de janelas deve ser realizada na parte externa e interna para que toda sujidade seja removida. Das alternativas abaixo, qual a única que não apresentada um material utilizado no processo de limpeza de janela:

- (A) Desinfetante.
- (B) Esponja.
- (C) Escada.
- (D) Panos macios.

Questão 06

De acordo com as atribuições e deveres da atividade de Zelador descritas do edital deste certame, as atividades descritas abaixo fazem parte desta lista, EXCETO:

- (A) Realizar troca ou reparo de pneus dos veículos das unidades de ensino municipal.
- (B) Higiene nas diversas dependências estabelecimentos de ensino e de próprios municipais.
- (C) Preparar café ou chá e servi-los.
- (D) Proceder à remoção e conservação de máquinas.

Questão 07

Sobre a guarda e vigilância de bens públicos analise os excertos abaixo:

Excerto I

A principal finalidade do guarda e vigilância é agir de forma preventiva na ocorrência de sinistros ao patrimônio público.

Excerto II

Os bens públicos são aqueles de uso privado dos servidores públicos da cidade e devem ser guardados de

forma a manter a segurança dos seus patrimônios.

De acordo com a análise dos excertos acima, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Somente o excerto II está correto.
- (B) Os excertos I e II estão corretos.
- (C) Os excertos I e II estão incorretos.
- (D) Somente o excerto I está correto.

Questão 08

São ações de riscos para a prevenção do ambiente de trabalho:

- (A) Ter cuidado com tapetes em áreas de circulação.
- (B) Não executar atividade para a qual não está habilitado.
- (C) Manter as áreas de circulação de trabalho obstruídas.
- (D) Utilizar os Equipamentos de Proteção Individual (EPI).

Questão 09

Analise o texto abaixo:

Pergunta: "Olá, Bom dia! Gostaria de saber onde posso retirar a segunda via do IPTU?".

Frase 1: "Não faz parte do meu trabalho responder perguntas".

Frase 2: "Não sei responder o seu questionamento, mas o senhor pode voltar outro dia".

Frase 3: "O senhor vai encontrar essa informação no setor responsável, vou te mostrar como chegar até lá".

Identifique e marque a alternativa a que corresponde a um bom atendimento ao público:

- (A) A frase 1 está correta pois não é atividade do cargo responder perguntas.
- (B) A frase 2 e 3 corresponde a uma ação de bom atendimento ao público.
- (C) Nenhuma frase está correta, pois a dúvida deve ser sanada no ato da pergunta.
- (D) Somente a frase 3 corresponde a um ação de bom atendimento ao público.

Questão 10

Um dos serviços da copa e cozinha é abastecer pequenas reuniões com água, café e pequenos lanches. Desta maneira algumas boas práticas no serviço da copa antes e depois desses eventos são importantes para que tudo ocorra da melhor forma possível. Nas alternativas abaixo marque o única que NÃO representa uma ação de boas práticas do serviço da copa:

- (A) Sempre que preciso pare a reunião para cumprir suas tarefas.
- (B) Organize a mesa que irá servir.

(C) Demonstre cordialidade.

(D) Capriche na limpeza dos objetos a serem utilizados.

Questão 11

A imagem abaixo apresenta equipamentos de segurança:



Acesso em: <https://www.institutosc.com.br>

Os equipamentos representados acima são classificados como:

- (A) Equipamento de Proteção Pessoal (EPP).
- (B) Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC).
- (C) Equipamento de Proteção Autônomo (EPA).
- (D) Equipamentos de Proteção Individual (EPI).

Questão 12

Após realizar a limpeza de um ambiente externo seu colega de trabalho foi picado por um animal peçonhento, neste caso ao prestar os primeiros socorros marca a única alternativa que NÃO corresponde a uma ação CORRETA:

- (A) Não ingerir bebida alcoólica, álcool, querosene, gasolina ou fumo no intuito de parar a dor.
- (B) Faça um torniquete ou garrote no local da picada.
- (C) Lavar o local da picada apenas com água ou com água e sabão.
- (D) Levar ao local especializado para tratamento o mais rápido possível.

Questão 13

Na ocorrência de tumulto e pânico em um local ambiente público, assinale a única alternativa que NÃO corresponde a uma ação correta a ser tomada:

- (A) Não sendo possível manter a ordem interna pelos recursos próprios, acionar a polícia.
- (B) Manter a calma e controlar o público.
- (C) Agir de maneira parcial e tomar partido, mesmo que na ocorrência há pessoas com os ânimos exaltados.
- (D) Evacuar o local de forma rápida e discreta.

Questão 14

São vantagens dos setores que realizam controle de entrada e saída de pessoas:

I. Identificação de todas as pessoas que circulam pelo ambiente.

II. Monitoramento da quantidade de pessoas no ambiente.

III. Ampliação da circulação de pessoas sem autorização.

Das assertivas acima, estão CORRETAS:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e III, apenas.

Língua Portuguesa

Questão 15

Estávamos eu e meu assistente e ele começou a escutar os piados.

Assinale a opção em que as palavras em destaque foram corretamente separadas.

- (A) Estávamos 'e-u' e 'me-u' assistente e 'e-le' começou a escutar os piados.
- (B) 'Es-tá-va-mos' eu e meu assistente e ele 'co-me-çou' a escutar os 'pi-a-dos'.
- (C) 'Es-táva-mos' eu e meu assistente e ele começou a escutar os 'pia-dos'.
- (D) Estávamos eu e meu 'as-sis-ten-te' e ele 'com-e-ço-u' a escutar os piados.

Questão 16

O nascimento surpreendeu o funcionário e o gerente do estabelecimento.

Assinale a opção em que a frase encontra-se corretamente no plural, respeitando o tempo verbal.

- (A) Os nascimentos surpreenderiam os funcionário e os gerentes dos estabelecimentos.
- (B) Os nascimentos surpreenderão os funcionários e os gerentes do estabelecimento.
- (C) O nascimento surpreenderam os funcionários e os gerente do estabelecimento.
- (D) Os nascimentos surpreenderam os funcionários e os gerentes dos estabelecimentos.

Questão 17

Codornas nascem em caixa de ovos em supermercado no Piauí.

Assinale a opção CORRETA.

- (A) Na frase, encontram-se três substantivos comuns e dois substantivos próprios.
- (B) Existem cinco substantivos na frase.
- (C) Os substantivos 'caixa' e 'supermercado' são substantivos coletivos.
- (D) Há dois substantivos próprios na frase.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

Geograficamente o município de Descanso/SC faz parte da região turística:

- (A) Rota Romântica.
- (B) Caminho do Caravaggio.
- (C) Rota do lagarto.
- (D) Caminhos da Fronteira.

Questão 19

Em relação aos aspectos históricos do município de Descanso/SC a emancipação política do município ocorreu em:

- (A) 1955.
- (B) 1956.
- (C) 1958.
- (D) 1957.

Questão 20

Eventos culturais consagrados no estado de Santa Catarina, acontecem no mês de Outubro. Um desses eventos é um festival gastronômico e cultural centrado no pinhão, que acontece no município de:

- (A) Lages.
- (B) Blumenau.
- (C) Florianópolis.
- (D) Joinville.