



### AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

#### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no Cartão Resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente com água sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **35** questões, numeradas de **1** à **35**.
- Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Assine o Cartão Resposta.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- A marcação da alternativa julgada como correta deve ser feita conforme orientado no Cartão Resposta.
- Ao terminar sua prova, entregue o Cartão Resposta ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

#### TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **3h**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão Resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

#### NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta sejam por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da sua provas sem o acompanhamento do fiscal de corredor.
- Uso do banheiro após entregar seu Cartão Resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão Resposta.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 01

Qual é a diferença entre capina e roçagem na limpeza urbana?

- (A) Capina envolve a retirada de vegetação pela raiz, enquanto roçagem envolve o corte de mato baixo.
- (B) Roçagem envolve o corte de árvores, enquanto capina envolve o corte do mato.
- (C) Não existe diferença entre os termos, ambos representam a mesma técnica.
- (D) Capina envolve a limpeza de praias, enquanto roçagem envolve a manutenção de parques.

### Questão 02

Analise a charge abaixo:



Acesso em: <http://www.arionaurocartuns.com.br/2017/07/charge-lixao.html>

7/07/charge-lixao.html

Mesmo sendo proibidos no Brasil os lixões ou pontos viciados de lixo, onde as pessoas destinam indevidamente os resíduos urbanos são frequentes e geram grandes problemas. Com base na análise da charge acima e dos seus conhecimentos sobre destinação do lixo, analise as proposições abaixo sobre o descarte de lixo em locais como lixões:

I.Os lixões atraem animais e podem causar a disseminação de doenças devido à presença de matéria orgânica e água acumulada.

II.Os lixões são caros de manter e podem causar problemas de segurança civil.

III.Os lixões são ambientalmente seguros, mas não geram lucro para empresas privadas.

IV.Os lixões são fonte de alimentação segura da população que não tem o que comer.

Após sua análise assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas a proposição I está correta.
- (B) As proposições I, II, III e IV estão corretas.
- (C) Apenas a proposição II está correta.
- (D) Apenas a proposição I e III estão corretas.

### Questão 03

Além da varrição de ruas, quais são algumas das tarefas essenciais realizadas na limpeza urbana?

- (A) Manutenção de jardins privados.
- (B) Monitoramento da qualidade do ar nas cidades.
- (C) Limpeza de bueiros, limpeza de praias e limpeza de vias públicas após feiras.
- (D) Pintura de fachadas de edifícios.

### Questão 04

Dentre os métodos de limpeza qual é o indicado para a limpeza de paredes, divisórias, mobiliários e equipamentos de grande porte, mas requer muito esforço do profissional?

- (A) Limpeza Manual Úmida.
- (B) Limpeza Com Máquina de Lavar Tipo Enceradeira Automática.
- (C) Limpeza Seca.
- (D) Limpeza Manual Molhada.

### Questão 05

No ambiente de trabalho Joaquim se deparou com um colega que se acidentou e está apresentando grande sangramento. Nesta situação qual das alternativas apresentadas abaixo apresenta um conduta correta para prestar os primeiros socorros a pessoa acidentada:

- (A) Pressionar firmemente um pano sujo sobre a ferida para estancar o sangramento.
- (B) Ignorar, e chamar o serviço especializado visto que não trata-se de uma das suas atividades prestar primeiros socorros.
- (C) Aplicar pressão direta na ferida com um pano limpo e elevá-la, se possível.
- (D) Limpar a ferida com álcool e aplicar um curativo.

### Questão 06

O termo coleta seletiva é amplamente falado quando se trata do recolhimento de resíduos principalmente urbanos. Mas afinal, o que é coleta seletivo do lixo, e qual a destinação do material nesse processo?

- (A) A coleta seletiva é a separação do lixo em categorias como orgânico, plástico, vidro, papel e latas para facilitar o envio à reciclagem.

- (B) A coleta seletiva se refere à coleta do lixo industrial em locais específicos para evitar a contaminação.
- (C) A coleta seletiva consiste em queimar o lixo para reduzir seu volume e, em seguida, separar os resíduos.
- (D) A coleta seletiva envolve a coleta de lixo em locais afastados ou periféricos, de acesso dificultado sem qualquer separação.

### Questão 07

Sobre os objetivos da limpeza urbana, marque (V) quando verdadeiras e (F) quando falsas:

(\_\_ ) Promover o bem-estar dos moradores e a saúde pública.

(\_\_ ) Manter as áreas urbanas limpas e esteticamente agradáveis.

(\_\_ ) Prevenir a contaminação dos recursos hídricos.

(\_\_ ) Evitar a proliferação de vetores e doenças.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA:

- (A) V, V, V e V.
- (B) F, F, V e V.
- (C) V, F, V e F.
- (D) V, F, F e F.

### Questão 08

Dentre as alternativas abaixo indique a que NÃO apresenta uma vantagem da Limpeza Com Máquina de Lavar Tipo Enceradeira Automática:

- (A) Permitem que operadores limpem grandes áreas em um curto período de tempo.
- (B) Não requer habilidade nem treinamento para operar.
- (C) Eficaz na remoção de sujidade.
- (D) Diminui o esforço e risco para o trabalhador.

### Questão 09

Analise os excertos abaixo sobre prevenção de acidentes de trabalho:

Excerto I: Dentre as ações de prevenção e ações em caso de acidentes a empresa deve ter um plano de evacuação é um plano de ação que indica como os trabalhadores devem sair do local de trabalho em caso de emergência, como incêndios ou outros perigos, garantindo a segurança de todos.

Excerto II: Os riscos ocupacionais servem para nortear ao colaborador sobre ambiente que são proibidos a circulação.

Sobre os excertos acima, podemos afirmar que:

- (A) Os excertos I e II estão incorretos.
- (B) Os excertos I e II estão corretos.
- (C) Apenas o excerto II está correto.
- (D) Apenas o excerto I está correto.

### Questão 10

Quando tratamos de limpeza e higienização de superfícies e mobiliários nas dependências externas, podemos afirmar que o método de limpeza classificado como intensa abrange:

- (A) Limita-se à desinfecção de superfícies horizontais.
- (B) Aplica-se a todas as superfícies horizontais e verticais.
- (C) Limita-se à desinfecção de superfícies verticais.
- (D) Concentra-se apenas na limpeza de pisos e superfícies não críticas.

### Questão 11

Na rotina de trabalho um colega está tendo um dia difícil e demonstrando sinais de estresse. Qual das atitudes abaixo é uma ação apropriada para manter uma boa relação humana no trabalho nessa situação?

- (A) Criticar e confrontar o colega por sua falta de produtividade.
- (B) Abordar o colega de forma respeitosa e empática, oferecendo apoio e ouvindo suas preocupações.
- (C) Ignorar a situação e evitar contato com a pessoa.
- (D) Evitar o colega e reclamar com outros colegas sobre seu comportamento.

### Questão 12

No procedimento de limpeza do banheiro, qual elemento deve ser limpo por último?

- (A) O porta papel toalha.
- (B) O vaso sanitário.
- (C) O espelho.
- (D) A pia.

### Questão 13

No ambiente de trabalho o protetor auricular é um equipamento de segurança individual que tem a função de:

- (A) Proteger os ouvidos dos trabalhadores contra danos causados por ruídos excessivos no ambiente de trabalho.
- (B) Evitar que os colaboradores utilizem fones de ouvidos para ouvir música durante o expediente.
- (C) Melhorar a audição dos trabalhadores.
- (D) Testar de tempo em tempo o volume do ruído no qual o trabalhador está submetido.

### Questão 14

Indique a alternativa abaixo que descreve como deve ser realizado o procedimento de Limpeza Manual Molhada:

- (A) Espalhando uma solução detergente no piso, esfregando e enxaguando com água limpa.

- (B) Utilizando uma máquina de lavar tipo enceradeira automática.
- (C) Utilizando vassoura para retirar poeira e sujeira.
- (D) Espalhando uma solução detergente e esfregando com escova ou esfregão, sem enxágue.

### Questão 15

Marta suspeita que uma colega de trabalho está levando para casa produtos de limpeza do estoque do setor em que trabalham. Nessa situação qual seria a conduta ética que marta deveria tomar:

- (A) Comunicar a policia sobre sua suspeita seja investigada e sua colega detida.
- (B) Ignorar e fingir que não viu pois não é sua responsabilidade fiscalizar tal ação.
- (C) Contar aos demais colegas de trabalho para que a fofoca chega até seu superior.
- (D) Comunicar a seu superior imediato a situação para que ele possa tomar as medidas cabíveis.

### Questão 16

O que é a prática de repicagem realizada nos viveiros?

- (A) É a técnica de limpeza dos arruamentos e da monda.
- (B) É a técnica de monitoramento de ocorrência de doenças.
- (C) É a técnica quando as sementes são colocadas a germinar no canteiro de germinação.
- (D) É a técnica de retirar a muda do germinador e transplantá-la na embalagem.

### Questão 17

Os ambientes e dependências de prédios podem ser classificados como áreas críticas ou não críticas na rotina de limpeza. A limpeza e higiene de áreas não críticas tem como objetivo:

- (A) Processo destinado apenas na coleta de resíduos.
- (B) Processo de limpeza intensiva apenas de áreas comuns e infraestrutura.
- (C) Processo de desinfecção buscando a redução da sujeira e, conseqüentemente, o alongamento da possibilidade de contaminação ambiental.
- (D) Processo de manutenção do asseio, o abastecimento e a reposição dos materiais de consumo diário.

### Questão 18

O processo de limpeza urbana envolve:

- I. Varrição de ruas e avenidas.
- II. A limpeza de áreas públicas, como parques e praças.
- III. A coleta de lixo domiciliar.
- IV. A manutenção de infraestrutura urbana.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III apenas.
- (B) II e IV apenas.
- (C) I e II apenas.
- (D) I, II, III e IV.

### Questão 19

No que se trata no Estatuto do Servidor do município de Descanso-SC, o servidor em estágio probatório, quando afastado para exercer cargo em comissão em área não compatível com as atribuições do cargo, terá:

- (A) A avaliação continuada, até o retorno ao exercício do cargo de provimento efetivo.
- (B) A avaliação descontinuada, retomando-a a contagem do tempo de estágio probatório da data do início do cargo em comissão.
- (C) A avaliação interrompida, retomando-a quando do retorno ao exercício do cargo de provimento efetivo.
- (D) A avaliação cancelada, retomando-a do início quando do retorno ao exercício do cargo de provimento efetivo.

### Questão 20

De acordo com Estatuto do servidor público do município de Descanso-SC, o horário de trabalho normal estabelecido para todos os demais serviços municipais ou para determinados órgãos, cargos ou funções, não poderá ser superior a **X** nem inferior a **Y** horas semanais.

O **X** e **Y** no enunciado acima, são corretamente substituídos por:

- (A) 40 e 25
- (B) 44 e 30
- (C) 44 e 25
- (D) 30 e 20

## Língua Portuguesa

**O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 21 a 23.**

Por que dormimos?

Entenda a importância daquelas oito horinhas noturnas de sono!

Gente dorme, cachorro dorme, passarinho dorme, mosca dorme... Epa, mosca dorme? Até alguns anos atrás, acreditava-se que invertebrados, como as moscas, simplesmente "descansam". Mas uma vez por dia, até as moscas passam por um período de várias horas de repouso, que é mais do que descanso para o corpo – é sono, mesmo, com corpo e cérebro adormecidos. [...]

E o que o sono proporciona ao corpo que o simples descanso não resolve? Todo mundo sabe por experiência própria que aquelas oito horinhas noturnas de sono são indispensáveis. Dá para não dormir uma noite ou outra, ou dormir menos cada noite, mas as conseqüências são imediatas: dá aquela **sensação** de

cansaço, fica difícil encontrar as palavras, fazer contas de cabeça... sem falar na sonolência, que é o jeito de o cérebro não deixar ninguém ficar sem dormir tempo demais.

Ainda não se sabe ao certo porque é preciso dormir todo dia, mas uma dica vem da marca mais característica do sono. Ele é autorregulado, ou seja, quanto menos se dorme, mais é preciso dormir. Isso acontece porque a **sonolência** que precede o sono vem do acúmulo de uma substância, chamada adenosina, produzida pelo próprio funcionamento dos neurônios, as células do **cérebro**. Quanto mais eles trabalham, mais produzem adenosina, que vai se acumulando no cérebro. E quando mais adenosina se acumula, mais sono a gente sente. [...]

Quando finalmente adormece, o cérebro consegue limpar toda a adenosina acumulada e acorda fresquinho para um novo dia de trabalho. [...]

Por: Suzana Herculano-Houzel, Departamento de Anatomia,

Universidade Federal do Rio de Janeiro. Revista Ciência

Hoje das Crianças, ed. 157.

## Questão 21

Leia o trecho extraído do texto - Por que dormimos?

"(...) *Dá para não dormir uma noite ou outra, ou dormir menos cada noite...*"

Em relação à flexão dos substantivos, marque a alternativa que indica o diminutivo do termo destacado:

- (A) Noitinha.
- (B) Noitada.
- (C) Pernoite.
- (D) Anoitecer.

## Questão 22

Leia o trecho extraído do texto - Por que dormimos?

"(...) Gente dorme, cachorro dorme, passarinho dorme, mosca dorme..."

Com relação aos substantivos coletivos, analise os itens destacados no trecho, e assinale a alternativa **correta**:

- (A) Matilha, revoada, mosqueiro.
- (B) Boiada, arvoredos, ramalhete.
- (C) Cachorros, passarinhos, moscas.
- (D) Alcateia, ninhada, praga.

## Questão 23

Assinale a alternativa que contém afirmação **CORRETA** sobre a formação do plural dos substantivos em destaque no texto - Por que dormimos?

- (A) sensações – cérebros – sonolências
- (B) sensações – cérebros - sonolências

- (C) sensações – cerebros – sonos
- (D) sensações – cérebros – sonolências

## Questão 24

Considere as frases:

I. Luciana foi a **Salvador** para visitar a família.

II. A **Organização das Nações Unidas** (ONU) foi criada em 1945.

III. **Minha** família foi viajar no final de semana.

São substantivos próprios as palavras destacadas em:

- (A) I e III.
- (B) I e II.
- (C) I, II e III.
- (D) Apenas I.

## Questão 25

APÓS GRAVE ACIDENTE, CICLISTA HOLANDESA ESPERA RECEBER ALTA NESTA SEGUNDA 08/08/2016

Após sofrer um grave acidente e perder a chance de conquistar a medalha de ouro na reta final da prova de ciclismo de estrada dos Jogos Olímpicos do Rio, realizada no último domingo, a holandesa Annemiek van Vleuten se manifestou através das redes sociais para garantir que está se recuperando bem das lesões sofridas. Além disso, não escondeu a decepção com o fim do sonho de vencer a prova.

"Estou agora no hospital com alguns ferimentos e fraturas, mas vou ficar bem. Acima de tudo, superdecepcionada após a melhor corrida da minha carreira", escreveu a holandesa em seu perfil na rede social Twitter.

Disponível em: <<http://esporte.ig.com.br/olimpiadas/2016>

-08-08/ciclismo-holandesa-acidente.html>.

Acesso em: 08 nov. 2015. (Fragmento).

Observe as frases extraídas da notícia:

1ª - "Após grave acidente, ciclista holandesa espera receber alta nesta segunda."

2ª - "...escreveu a holandesa em seu perfil na rede social Twitter."

Assinale a alternativa que indica a classificação das palavras destacadas na mesma ordem.

- (A) 1ª – substantivo derivado e 2ª adjetivo pátrio.
- (B) 1ª – pronome de tratamento e 2ª adjetivo feminino.
- (C) 1ª – pronome de tratamento e 2ª – substantivo.
- (D) 1ª - adjetivo pátrio e 2ª substantivo no feminino.

## Questão 26

Indique **F** para os substantivos femininos e **M** para os substantivos masculinos:

( )Cabeleireiro.

( )Princesa.

( )Professor.

( )Luz.

Marque a alternativa CORRETA correspondente:

(A) M – F – M – F.

(B) F – M – F – M.

(C) M – F – M – M.

(D) M – M – M – F.

### Questão 27

Analise as orações abaixo e marque a alternativa que NÃO apresenta um substantivo comum.

(A) "Ele levou o seu gato para o passear."

(B) "Eu amo assistir esse filme! "

(C) "A livraria da avenida Lindemberg é a mais conhecida do município."

(D) "Ele é meu cantor preferido."

### Questão 28

Em relação à ortografia das palavras destacadas, assinale a alternativa INCORRETA.

(A) Pedro teve uma ótima idéia para festa.

(B) Meu pai é um herói.

(C) Ele crê em Deus.

(D) Os hóspedes chegaram pela manhã.

### Questão 29

Dadas as palavras:

1. voo (vo-o)

2. guindaste (guin-das-te)

3. excelente (ex-ce-len-te)

Constatamos que a separação silábica está correta:

(A) nas alternativas 1, 2 e 3.

(B) apenas na alternativa 1.

(C) apenas na alternativa 2.

(D) apenas na alternativa 3.

### Questão 30

Analise abaixo:

Paraná, 02 de janeiro de 2016.

Querido amigo Carlos

Acabei de chegar, mas já estou com saudade de você e de todas as amigas da escola. Passarei mês de janeiro aqui, no Paraná, na casa da minha vó Eliza na fazenda Santo Antônio. Aqui tem uma cachoeira linda! Só que esses dias estão muito frios para nadar, mas quando aparecer o sol vou mergulhar com tudo! Aqui também

tem cavalos! Meu avô Zeca está me ensinando a andar de cavalo, no começo eu tinha muito medo, mas agora estou adorando! Estou fotografando tudo para mostrar para você quando as aulas voltarem.

No final do mês é a aniversário da minha Alexandra e, como ela gosta muito de adivinhas, eu queria inventar uma com a palavra amor para colocar no cartão de presente dela.

Será que o seu tio que escreve letras de música não me ajudaria a fazer essa adivinha?

Um grande abraço de sua amiga,

Júlia

Referente ao gênero, os elementos textuais permitem concluir que se trata de:

(A) Uma fábula.

(B) Um diário.

(C) Um conto.

(D) Uma carta.

## Conhecimentos Gerais

### Questão 31

Santa Catarina possui um rico patrimônio cultural e histórico. Um dos eventos históricos significativos que influenciou a cultura catarinense foi a chegada de imigrantes de diferentes nacionalidades no século XIX. Dentre esses grupos, os imigrantes de qual país tiveram uma influência marcante na cultura e na economia de Santa Catarina?

(A) Alemanha.

(B) Espanha.

(C) Rússia.

(D) Japão.

### Questão 32

O estado de Santa Catarina, localizado na região sul do Brasil, possui uma diversidade geográfica que influencia diretamente sua economia, cultura e história. Uma de suas características geográficas mais notáveis é a presença de qual acidente geográfico?

(A) Planície Amazônica.

(B) Cordilheira dos Andes.

(C) Planalto Serrano.

(D) Planalto das Guianas.

### Questão 33

Acerca do texto da Lei Orgânica Municipal em seu Art. 44, a fixação ou aumento de remuneração dos servidores compete:

(A) Privativamente ao prefeito municipal.

(B) Privativamente ao secretário de orçamentos e finanças.

(C) Privativamente ao presidente da câmara de vereadores.

(D) Privativamente ao procurador municipal.

### **Questão 34**

Pedro trabalha como servidor público municipal no cargo de vigilante, acabou de se tornar pai e recebeu o direito de licença-paternidade. De acordo com a Lei Orgânica Municipal em seu Art.106, o servidor terá direito de uma licença com período total de:

(A) 30 (trinta) dias.

(B) 5 (cinco) dias.

(C) 15 (quinze) dias.

(D) 10 (dez) dias.

### **Questão 35**

"Na última quinta-feira (19-10), foi dado início à implementação da Política Nacional Aldir Blanc, através do Decreto Nº 11.740/2023, assinado pelo presidente".

Acesso em: <https://www.terra.com.br>

A chamada de Política Nacional Aldir Blanc prevê repassar R\$ 15 bilhões aos municípios e às unidades federativas até o ano de 2027. Esse valor será usado para fomento:

(A) a cultura.

(B) a economia local.

(C) as escolas públicas.

(D) ao agronegócio.