

ZELADOR

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no Cartão Resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente com água sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **35** questões, numeradas de **1** à **35**.
- Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Assine o Cartão Resposta.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- A marcação da alternativa julgada como correta deve ser feita conforme orientado no Cartão Resposta.
- Ao terminar sua prova, entregue o Cartão Resposta ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **3h**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão Resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta sejam por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da sua provas sem o acompanhamento do fiscal de corredor.
- Uso do banheiro após entregar seu Cartão Resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão Resposta.

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Sobre práticas contribui positivamente para a arrumação e conservação dos prédios e espaços físicos em um ambiente de trabalho, analise as afirmativas abaixo, assinalando (V) quando verdadeiras e (F) quando falsas:

- () Acumular materiais em áreas comuns.
- () Ignorar a manutenção regular de equipamentos.
- () Manter uma política de uso indiscriminado de recursos.
- () Implementar um sistema eficaz de gestão de resíduos e reciclagem.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta da sua análise:

- (A) V, F, V, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) F, F, F, V.
- (D) V, V, F, V.

Questão 02

Quando falamos em limpeza, arrumação e higiene em geral, assinale a alternativa que retrata uma ação apropriada ao lidar com utensílios de cozinha?

- (A) Lavar e secar utensílios após o uso.
- (B) Reutilizar utensílios sem lavar entre usos.
- (C) Deixar utensílios sujos na pia para limpar posteriormente.
- (D) Armazenar utensílios sujos em um armário fechado.

Questão 03

"O termo patrimônio histórico cultural diz respeito a tudo aquilo que é produzido, material ou imaterialmente, pelo ser humano e que definimos como cultura de uma sociedade".

Acesso em: <https://www.femcultura.ac.gov.br>

Qual é o principal objetivo da preservação e conservação do patrimônio histórico e cultural?

- (A) Proteger e manter a integridade de edifícios, monumentos e locais históricos para as gerações futuras.
- (B) Promover o abandono de estruturas antigas em favor de novas construções.
- (C) Garantir que todos os monumentos históricos sejam demolidos para dar lugar a projetos modernos.
- (D) Priorizar o lucro financeiro em detrimento da importância cultural e histórica.

Questão 04

De acordo com texto da Lei nº 86, de 27 de dezembro de 1991 (Dispõe sobre o Estatuto do servidor público do

município de Descanso), em seu Art. 62, qual é o meio pelo qual a relocação de servidores públicos será processada?

- (A) Através de um ato administrativo emitido pelo Tribunal de Contas.
- (B) Por meio de Portaria emitida pelo Prefeito ou pela autoridade a quem ele delegar.
- (C) Mediante Decreto assinado pelo Secretário de Administração.
- (D) Através de uma Lei específica aprovada pela Câmara Municipal.

Questão 05

No contexto de segurança do trabalho, a sigla CIPA significa:

- (A) Certificado de Inspeção e Prevenção de Acidentes.
- (B) Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.
- (C) Comissão de Inspeção e Proteção Ambiental.
- (D) Controle Integrado de Prevenção de Acidentes.

Questão 06

Analise as afirmativas abaixo sobre as atribuições do Zelador:

- I. Manter a desordem, a limpeza e a higiene das partes comuns.
- II. Inspecionar frequentemente as instalações, máquinas, motores e demais equipamentos comuns do prédio.
- III. Distribuir as tarefas aos demais empregados do prédio e fiscalizar sua execução.
- IV. Controlar o uso do material de limpeza, material elétrico e outros sob sua guarda.

Sobre as assertivas acima, podemos afirmar que:

- (A) Somente a II e III estão corretas.
- (B) Somente II, III e IV estão corretas.
- (C) I, II, III e IV estão corretas.
- (D) Somente I e IV estão corretas.

Questão 07

Na limpeza das superfícies de madeira nas áreas comuns, como corredores e salas de estar, qual recomendação é essencial para evitar danos?

- (A) Não se preocupar com a quantidade de água.
- (B) Utilizar produtos de limpeza abrasivos.
- (C) Usar água e sabão em abundância.
- (D) Usar um pano levemente umedecido.

Questão 08

A Higiene é um fator primordial para manter a segurança alimentar dos produtos que serão oferecidos ao público. Qual das opções abaixo é uma prática essencial para manter a segurança alimentar na copa e cozinha?

- (A) Manipular todos os alimentos com cuidado lavando a mão apenas final do trabalho.
- (B) Armazenar alimentos perecíveis à temperatura ambiente.
- (C) Seguir as normas de segurança alimentar e manter registros de temperatura.
- (D) Utilizar os produtos vencidos rapidamente.

Questão 09

No ambiente de trabalho, um servidor identifica um vazamento de gás. Qual é a ação mais apropriada para esse servidor, tomar diante dessa situação?

- (A) Acionar imediatamente os procedimentos de emergência.
- (B) Evitar ocupar as autoridades competentes com esse tipo de situação.
- (C) Manter os colaboradores na área afetada para não causar tumulto.
- (D) Não criar grande alarde para que os colaboradores continuem trabalhando.

Questão 10

Analise os excertos abaixo sobre prevenção de acidentes no trabalho:

Excerto I: Carlos passava por um corredor do prédio que trabalha e percebeu um cabo elétrico solto e exposto. Diante da situação Carlos desviou do cabo para dirigiu-se ao seu local de trabalho e não atrasar a sua chegada.

Excerto II: Carlos passava por um corredor do prédio que trabalha e percebeu um cabo elétrico solto e exposto. Diante da situação Carlos tomou a ação de isolar a área e relatar imediatamente o problema ao supervisor ou à equipe de manutenção.

Sobre os excertos acima, podemos afirmar que:

- (A) Os excertos I e II apresentam ações corretas para a situação.
- (B) Somente o excerto II apresenta uma ação correta.
- (C) Somente o excerto I apresenta uma ação correta.
- (D) Os excertos I e II apresentam ações incorretas para a situação.

Questão 11

Marta presenciou um acidente no local de trabalho, onde o colaborador se sofreu uma queimadura causada por contato com uma superfície quente. Qual deve ser primeira ação a ser tomada, por ela para socorrer essa pessoa?

- (A) Resfriar a área queimada com água corrente fria por 10-20 minutos.
- (B) Utilizar uma substância adesiva para cobrir a queimadura.

(C) Colocar manteiga, pó de café, creme dental sobre a queimadura para aliviar a dor.

(D) Aplicar gelo na queimadura para aliviar a dor.

Questão 12

Um cidadão chega ao balcão de atendimento da prefeitura de Felizópolis com várias dúvidas sobre procedimentos e documentos necessários. Qual é a atitude mais apropriada para o servidor público responsável pelo atendimento?

- (A) Responder às perguntas do cidadão de forma clara e eficaz, auxiliando-o em suas necessidades.
- (B) Pedir ao cidadão para procurar informações em outro lugar.
- (C) Ignorar o cidadão e continuar trabalhando em tarefas administrativas.
- (D) Fornecer informações mínimas para evitar perder tempo.

Questão 13

"Os perigosos são aqueles que oferecem riscos potenciais ao meio ambiente. Eles podem ser: inflamáveis, corrosivos, tóxicos, reativos, cancerígenos, teratogênicos (podem prejudicar fetos e embriões) e mutagênicos (potencial para mutações genéticas)".

Acesso em: <https://www.ufsm.br>

Qual é a importância da destinação correta de resíduos perigosos?

- (A) Reduzir custos de descarte e economizar dinheiro.
- (B) Queimar os resíduos perigosos para evitar a poluição.
- (C) Evitar a contaminação ambiental e proteger a saúde pública.
- (D) Facilitar a reutilização desses produtos em outros processos industriais.

Questão 14

No que a Lei nº 86, de 27 de dezembro de 1991 (Estatuto do servidor público do município de Descanso), em seu Art. 58 - Não poderá ser promovido o funcionário:

I. Que se achar cumprindo estágio probatório;

II. Que não possua documentos exigidos em LEI para o exercício da profissão a que corresponderem as atribuições do cargo e o nível de instrução ou seu equivalente, segundo a LEI;

III. Que haja sido punido durante e último ano anterior a avaliação do merecimento, com pena de multa ou suspensão superior a vinte dias, ou do destituição de função.

Sobre as afirmativas acima, podemos concluir que:

- (A) Somente II e III estão corretas.
- (B) I, II e III estão incorretas.

- (C) I, II e III estão corretas.
- (D) Somente I e II estão corretas.

Questão 15

Durante uma reunião de equipe, um colega de trabalho apresenta uma ideia que você discorda. Qual é a atitude mais apropriada a ser tomada para manter relações humanas saudáveis no trabalho?

- (A) Ignorar a opinião do colega e não se manifestar.
- (B) Gritar e argumentar agressivamente para impor sua visão.
- (C) Expressar respeitosamente sua opinião e ouvir atentamente a perspectiva do colega.
- (D) Abandonar a reunião sem considerar a opinião do colega.

Questão 16

Quando se trata de coleta seletiva, qual é a prática correta para armazenar resíduos antes da coleta?

- (A) Misturar todos os resíduos em um único recipiente.
- (B) Armazenar todos os resíduos na área externa da residência.
- (C) Não se preocupar com a separação, pois a equipe de coleta fará isso.
- (D) Armazenar os resíduos recicláveis separadamente dos resíduos não recicláveis.

Questão 17

O controle de entrada e saída em um espaço público, tem a finalidade, EXCETO de:

- (A) Garantir a segurança das pessoas e do local, controlando quem pode acessar o espaço.
- (B) Prevenir a entrada de pessoas não autorizadas ou impedir a saída de itens não permitidos.
- (C) Registrar a movimentação de pessoas ou veículos para fins de segurança, estatísticas ou gestão.
- (D) Dificultar a gestão de recursos, como estacionamento ou utilização de instalações públicas.

Questão 18

Paulo, Zelador de um prédio público, está prestes a usar produtos de limpeza que requerem diluição para limpar as áreas de convivência. O que é importante fazer antes de usá-los para garantir a segurança dos usuários?

- (A) Misturar produtos químicos diferentes para obter melhores resultados.
- (B) Lembra de manter o local fechado para melhor eficiência da ação do produto.
- (C) Diluir conforme observar o nível de sujidade da superfície, sempre dobrando as dosagens do rótulo se estiverem mais sujas.
- (D) Seguir as instruções de diluição no rótulo.

Questão 19

Ao realizar a vigilância noturna de um prédio público, o servidor responsável pela ronda percebe uma janela aberta e suspeita de uma possível invasão do recinto. Qual é a ação mais apropriada a ser tomada por esse servidor?

- (A) Chamar a polícia imediatamente para averiguação.
- (B) Localizar os indivíduos e solicitar que se retirem.
- (C) Continuar sua ronda já que sua função é apenas zelar pela limpeza do ambiente.
- (D) Abandonar o local e vigiar de longe.

Questão 20

Ao iniciar a limpeza de uma área comum de um prédio público, dentre as opções abaixo qual é a primeira ação a ser tomada pelo profissional responsável para executar o processo de limpeza?

- (A) Recolher objetos pessoais.
- (B) Remover poeira e detritos do chão.
- (C) Espalhar produtos que auxiliam na limpeza do chão.
- (D) Remover poeira de balcões e mobiliários.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 21 a 23.

Por que dormimos?

Entenda a importância daquelas oito horinhas noturnas de sono!

Gente dorme, cachorro dorme, passarinho dorme, mosca dorme... Epa, mosca dorme? Até alguns anos atrás, acreditava-se que invertebrados, como as moscas, simplesmente "descansam". Mas uma vez por dia, até as moscas passam por um período de várias horas de repouso, que é mais do que descanso para o corpo – é sono, mesmo, com corpo e cérebro adormecidos. [...]

E o que o sono proporciona ao corpo que o simples descanso não resolve? Todo mundo sabe por experiência própria que aquelas oito horinhas noturnas de sono são indispensáveis. Dá para não dormir uma noite ou outra, ou dormir menos cada noite, mas as consequências são imediatas: dá aquela **sensação** de cansaço, fica difícil encontrar as palavras, fazer contas de cabeça... sem falar na sonolência, que é o jeito de o cérebro não deixar ninguém ficar sem dormir tempo demais.

Ainda não se sabe ao certo porque é preciso dormir todo dia, mas uma dica vem da marca mais característica do sono. Ele é autorregulado, ou seja, quanto menos se dorme, mais é preciso dormir. Isso acontece porque a **sonolência** que precede o sono vem do acúmulo de uma substância, chamada adenosina, produzida pelo próprio funcionamento dos neurônios, as células do **cérebro**. Quanto mais eles trabalham, mais produzem adenosina, que vai se acumulando no cérebro. E quando

mais adenosina se acumula, mais sono a gente sente. [...]

Quando finalmente adormece, o cérebro consegue limpar toda a adenosina acumulada e acorda fresquinho para um novo dia de trabalho. [...]

Por: Suzana Herculano-Houzel, Departamento de Anatomia,

Universidade Federal do Rio de Janeiro. Revista Ciência

Hoje das Crianças, ed. 157.

Questão 21

Assinale a alternativa que contém afirmação **CORRETA** sobre a formação do plural dos substantivos em destaque no texto - Por que dormimos?

- (A) sensações – cérebros – sonolências
- (B) sensações – cérebros - sonolências
- (C) sensações – cérebros – sonolências
- (D) sensações – cerebros – sonos

Questão 22

Leia o trecho extraído do texto - Por que dormimos?

"(...) *Dá para não dormir uma noite ou outra, ou dormir menos cada noite...*"

Em relação à flexão dos substantivos, marque a alternativa que indica o diminutivo do termo destacado:

- (A) Noitinha.
- (B) Pernoite.
- (C) Noitada.
- (D) Anoitecer.

Questão 23

Leia o trecho extraído do texto - Por que dormimos?

"(...) Gente dorme, cachorro dorme, passarinho dorme, mosca dorme..."

Com relação aos substantivos coletivos, analise os itens destacados no trecho, e assinale a alternativa **correta**:

- (A) Alcateia, ninhada, praga.
- (B) Cachorros, passarinhos, moscas.
- (C) Matilha, revoada, mosqueiro.
- (D) Boiada, arvoredado, ramalhete.

Questão 24

Dadas as palavras:

1. voo (vo-o)
2. guindaste (guin-das-te)
3. excelente (ex-ce-len-te)

Constatamos que a separação silábica está correta:

- (A) apenas na alternativa 2.
- (B) apenas na alternativa 1.
- (C) apenas na alternativa 3.
- (D) nas alternativas 1, 2 e 3.

Questão 25

Considere as frases:

I. Luciana foi a **Salvador** para visitar a família.

II. A **Organização das Nações Unidas** (ONU) foi criada em 1945.

III. **Minha** família foi viajar no final de semana.

São substantivos próprios as palavras destacadas em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e III.
- (C) I e II.
- (D) Apenas I.

Questão 26

Em relação à ortografia das palavras destacadas, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Pedro teve uma ótima **idéia** para festa.
- (B) Meu pai é um **herói**.
- (C) Ele **crê** em Deus.
- (D) Os **hóspedes** chegaram pela manhã.

Questão 27

Analise as orações abaixo e marque a alternativa que NÃO apresenta um substantivo comum.

- (A) "Ele é meu cantor preferido."
- (B) "A livraria da avenida Lindemberg é a mais conhecida do município."
- (C) "Eu amo assistir esse filme! "
- (D) "Ele levou o seu gato para o passear."

Questão 28

Analise abaixo:

Paraná, 02 de janeiro de 2016.

Querido amigo Carlos

Acabei de chegar, mas já estou com saudade de você e de todas as amigas da escola. Passarei mês de janeiro aqui, no Paraná, na casa da minha vó Eliza na fazenda Santo Antônio. Aqui tem uma cachoeira linda! Só que esses dias estão muito frios para nadar, mas quando aparecer o sol vou mergulhar com tudo! Aqui também tem cavalos! Meu avô Zeca está me ensinando a andar de cavalo, no começo eu tinha muito medo, mas agora estou adorando! Estou fotografando tudo para mostrar para você quando as aulas voltarem.

No final do mês é a aniversário da minha Alexandra e, como ela gosta muito de adivinhas, eu queria inventar

uma com a palavra amor para colocar no cartão de presente dela.

Será que o seu tio que escreve letras de música não me ajudaria a fazer essa adivinha?

Um grande abraço de sua amiga,

Júlia

Referente ao gênero, os elementos textuais permitem concluir que se trata de:

- (A) Um conto.
- (B) Uma fábula.
- (C) Um diário.
- (D) Uma carta.

Questão 29

Indique **F** para os substantivos femininos e **M** para os substantivos masculinos:

- ()Cabeleireiro.
- ()Princesa.
- ()Professor.
- ()Luz.

Marque a alternativa CORRETA correspondente:

- (A) M – M – M – F.
- (B) F – M – F – M.
- (C) M – F – M – F.
- (D) M – F – M – M.

Questão 30

APÓS GRAVE ACIDENTE, CICLISTA HOLANDESA ESPERA RECEBER ALTA NESTA SEGUNDA 08/08/2016

Após sofrer um grave acidente e perder a chance de conquistar a medalha de ouro na reta final da prova de ciclismo de estrada dos Jogos Olímpicos do Rio, realizada no último domingo, a holandesa Annemiek van Vleuten se manifestou através das redes sociais para garantir que está se recuperando bem das lesões sofridas. Além disso, não escondeu a decepção com o fim do sonho de vencer a prova.

"Estou agora no hospital com alguns ferimentos e fraturas, mas vou ficar bem. Acima de tudo, superdecepcionada após a melhor corrida da minha carreira", escreveu a holandesa em seu perfil na rede social Twitter.

Disponível em: <<http://esporte.ig.com.br/olimpiadas/2016>

-08-08/ciclismo-holandesa-acidente.html>.

Acesso em: 08 nov. 2015. (Fragmento).

Observe a frases extraídas da notícia:

1ª - "Após grave acidente, ciclista holandesa espera receber alta nesta segunda."

2ª - "...escreveu a holandesa em seu perfil na rede social Twitter."

Assinale a alternativa que indica a classificação das palavras destacadas na mesma ordem.

- (A) 1ª - adjetivo pátrio e 2ª substantivo no feminino.
- (B) 1ª – substantivo derivado e 2ª adjetivo pátrio.
- (C) 1ª – pronome de tratamento e 2ª adjetivo feminino.
- (D) 1ª – pronome de tratamento e 2ª – substantivo.

Conhecimentos Gerais

Questão 31

"Na última quinta-feira (19-10), foi dado início à implementação da Política Nacional Aldir Blanc, através do Decreto Nº 11.740/2023, assinado pelo presidente".

Acesso em: <https://www.terra.com.br>

A chamada de Política Nacional Aldir Blanc prevê repassar R\$ 15 bilhões aos municípios e às unidades federativas até o ano de 2027. Esse valor será usado para fomento:

- (A) a economia local.
- (B) ao agronegócio.
- (C) as escolas públicas.
- (D) a cultura.

Questão 32

O estado de Santa Catarina, localizado na região sul do Brasil, possui uma diversidade geográfica que influencia diretamente sua economia, cultura e história. Uma de suas características geográficas mais notáveis é a presença de qual acidente geográfico?

- (A) Cordilheira dos Andes.
- (B) Planície Amazônica.
- (C) Planalto das Guianas.
- (D) Planalto Serrano.

Questão 33

Santa Catarina possui um rico patrimônio cultural e histórico. Um dos eventos históricos significativos que influenciou a cultura catarinense foi a chegada de imigrantes de diferentes nacionalidades no século XIX. Dentre esses grupos, os imigrantes de qual país tiveram uma influência marcante na cultura e na economia de Santa Catarina?

- (A) Espanha.
- (B) Japão.
- (C) Alemanha.
- (D) Rússia.

Questão 34

Acerca do texto da Lei Orgânica Municipal em seu Art. 44, a fixação ou aumento de remuneração dos

servidores compete:

- (A) Privativamente ao secretário de orçamentos e finanças.
- (B) Privativamente ao procurador municipal.
- (C) Privativamente ao prefeito municipal.
- (D) Privativamente ao presidente da câmara de vereadores.

Questão 35

Pedro trabalha como servidor público municipal no cargo de vigilante, acabou de se tornar pai e recebeu o direito de licença-paternidade. De acordo com a Lei Orgânica Municipal em seu Art.106, o servidor terá direito de uma licença com período total de:

- (A) 5 (cinco) dias.
- (B) 15 (quinze) dias.
- (C) 30 (trinta) dias.
- (D) 10 (dez) dias.