



Estado de Santa Catarina
Prefeitura Municipal de São João do Oeste - SC
Edital de Processo Seletivo nº 04/2022



CADERNO DE PROVAS

Cargo	Prova Tipo
SERVENTE	1

➤ **AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE PROVAS.**

Leia atentamente as instruções abaixo:

- ✓ O candidato deverá OBRIGATORIAMENTE observar as medidas sanitárias de segurança à prevenção de contaminação e disseminação da COVID-19.
- ✓ Deixe sobre a carteira apenas o documento de identificação e a caneta esferográfica de tinta preta ou azul, feita de material transparente.
- ✓ Não será permitida qualquer consulta ou comunicação entre os candidatos.
- ✓ Verifique se:
 - No seu cartão resposta, o tipo de prova destacado corresponde ao mesmo tipo de prova constante no caderno de prova que lhe foi entregue. As provas de cada cargo serão identificadas pelos números 1, 2, 3 e 4 e é de responsabilidade do candidato a conferência do tipo de prova constante no cartão resposta e no caderno de prova.
 - Sua prova é para o cargo ao qual se inscreveu e se a mesma contém **20 questões**, numeradas de **1 à 20**. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores por falha de impressão e/ou total de questões.
- ✓ Preencha o **Cartão Resposta**, com as informações solicitadas.
- ✓ Para cada questão existe apenas **uma** resposta certa. A resposta certa deve ser marcada no **Cartão Resposta**.
- ✓ Segue demonstrado a forma correta de preencher o **Cartão Resposta**: ●
- ✓ As marcações duplas, rasuradas ou marcadas diferente do modelo acima, ocasionará a anulação da questão.
- ✓ É de responsabilidade do candidato o preenchimento dos dados do **Cartão Resposta**.
- ✓ A prova terá duração de **02h30min**, incluído neste horário, o tempo para o preenchimento do **Cartão Resposta**.
- ✓ A saída da sala só poderá ocorrer após decorridos 30 (trinta) minutos do início das provas.
- ✓ Ao sair da sala, entregue o **Cartão Resposta** ao fiscal da sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.
- ✓ Não é permitido o uso do banheiro após entregar seu Cartão Resposta.

Boa prova!

Rascunho do gabarito:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Identifique abaixo um exemplo de profissional que esteja conservando os seus equipamentos e materiais utilizados na limpeza. Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Jordan organiza todos os materiais e equipamentos após o uso, higieniza-os e os guarda sempre no mesmo local.
- (B) Josué não tem muito cuidado ao manusear os equipamentos e materiais no serviço.
- (C) Jaqueline utiliza os equipamentos e materiais quebrados, ou seja, sem a devida manutenção.
- (D) Jeremias guarda os materiais e equipamentos da mesma forma que terminou a limpeza dos ambientes, portanto com resíduos.

Questão 02

Os processos culinários anteriores ao resfriamento e aquecimento têm como principal objetivo tornar os alimentos visualmente mais agradáveis e maior aceitabilidade ao paladar humano.

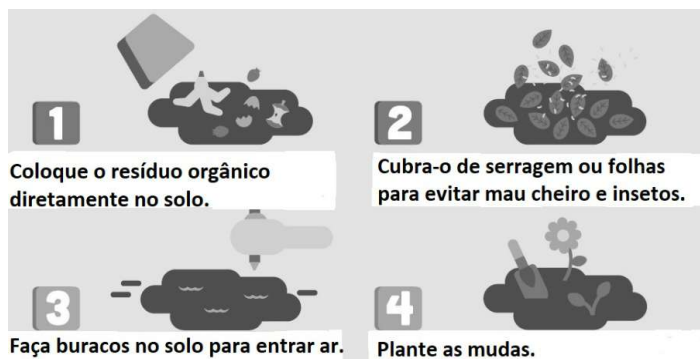
Fonte: Betzabeth Slater. Técnicas básicas e procedimentos durante o preparo dos alimentos. 2017.

Diante do texto acima, identifique abaixo qual alternativa CORRETA sobre preparação de alimentos.

- (A) Aumentar o valor nutritivo dos alimentos.
- (B) Desenvolver, aumentar ou alterar o sabor dos alimentos.
- (C) Visa aumentar o número de microrganismos que podem ser encontrados nos alimentos crus.
- (D) Diminuir a digestibilidade e a palatabilidade do alimento.

Questão 03

Observe atentamente a figura abaixo:



Fonte: Cartilha Lixo Zero. Disponível em: < [https://www1.udesc.br/agencia/](https://www1.udesc.br/agencia/arquivos/22129/files/Cartilha_lixo_zero.pdf)

arquivos/22129/files/Cartilha_lixo_zero.pdf> (modificado)

Sobre qual processo que pode ser utilizado na jardinagem, a figura acima está descrevendo? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Terraplanagem.
- (B) Reciclagem.
- (C) Compostagem.
- (D) Gramagem.

Questão 04

Atualmente muito fala-se sobre sustentabilidade e sobre a reutilização dos materiais, em função das mudanças globais que estão requerendo da humanidade que tenham atitudes que conservem o meio ambiente. Portanto, é importante entender quando que um material pode ser considerado reciclável?

Marque a opção CORRETA.

- (A) Materiais bem engordurados como os papéis e plásticos.
- (B) Materiais patogênicos, ou seja, que contenham microrganismos que possam causar alguma doença.
- (C) Materiais que podem se transformar em produto que pode ser novamente utilizado pela população.
- (D) Materiais reativos que apresentem alto potencial de reação com a água causando explosões.

Questão 05

Dentre os serviços de copa e cozinha estão compreendidas as seguintes tarefas, EXCETO:

- (A) Lavar as louças, os utensílios da cozinha, bem como os móveis e equipamentos, em conformidade com as rotinas de higienização do ambiente.
- (B) No caso da falta de energia na cozinha, ser o responsável por manusear o quadro de energia.
- (C) Verificar a falta de algum item que será necessário para compor o cardápio.
- (D) Auxiliar no preparo e montagem de refeições.

Questão 06

A limpeza deve sempre prosseguir conforme um padrão, independentemente da área, se interna ou externa. Portanto devem ser empregadas, tanto técnicas adequadas, quanto os produtos e os equipamentos também deverão ser os adequados ao tipo de atividade realizada.

Você como servente irá precisar de realizar a limpeza e a desinfecção de determinado local plano, tal como um balcão, de qual forma essa limpeza deverá ser realizada?

Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Movimentos de idas e vindas na mesma parte do local.
- (B) Em movimentos circulares.
- (C) Em um sentido único.
- (D) Na diagonal.

Questão 07

Maurício é servente na empresa XY ao mesmo foi solicitado que fizesse um controle de estoque dos alimentos perecíveis e não perecíveis da empresa.

Marque abaixo, uma das informações que são essenciais ao conhecimento do Maurício para que o mesmo faça um controle de estoque da forma CORRETA.

- (A) Ao Maurício é importante que ele saiba referente à empresa de onde são comprados os alimentos perecíveis e não perecíveis, se ela está com toda a documentação administrativa em dia, tal como o CNPJ da empresa estar ativo.
- (B) Ao Maurício é importante que ele saiba o quantitativo de alimentos perecíveis e não perecíveis que são gastos semanalmente ou mensalmente, dependendo de como é realizada a compra dos produtos na empresa.
- (C) Ao Maurício é importante que ele saiba onde os produtos perecíveis e não perecíveis são comprados para ele estimar o valor de cada produto e quanto que será gasto na compra dos mesmos para gerenciamento financeiro.
- (D) Ao Maurício é importante que ele saiba se terá um veículo disponível para a realização da compra dos materiais perecíveis e não perecíveis e também averiguar se esse veículo tem combustível em quantidade que dê para ir e voltar à empresa com as compras.

Questão 08

Sobre o item "Limpeza de móveis, paredes, tetos, portas, janelas e equipamentos eletrônicos", julgue os itens a seguir como V, para verdadeiro, ou F, para falso:

I.() Todos os itens descritos no texto, devem ser limpos de acordo com o mesmo procedimento, portanto a limpeza deve ser molhada e não seca.

II.() Os itens têm as suas particularidades na limpeza, nem todos os produtos que serão utilizados em um item descrito poderão ser igualmente utilizados em outro item.

III.() Independente da atividade, um procedimento que é indispensável é a utilização dos Equipamentos de Proteção Individuais.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) I.F, II.F, III.V.

- (B) I.V, II.V, III.F.

- (C) I.V, II.V, III.V.

- (D) I.F, II.V, III.V.

Questão 09

Segundo o Ministério do Trabalho em sua Norma Regulamentadora 7 - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, todo estabelecimento deverá estar equipado com material necessário à prestação dos primeiros socorros, considerando-se as características da atividade desenvolvida; manter esse material guardado em local adequado e aos cuidados de pessoa treinada para esse fim.

Portanto qual das alternativas abaixo, que poderia representar um material que atenda a essa normativa?

- (A) Kit de alimentação saudável.
- (B) Kit de primeiros socorros.
- (C) Kit de manutenção e inspeção veicular.
- (D) Kit de tecnológico com itens de informática.

Questão 10

Um dos temas do presente certame é "noções básicas de cardápio e seleção de ingredientes". Dessa forma, abaixo estão alguns itens para compor o cardápio de um almoço. Marque a alternativa em que o cardápio montado encontra-se mais balanceado em relação aos nutrientes necessários.

- 1.Arroz.
- 2.Açúcar.
- 3.Purê de batata.
- 4.Verduras e legumes.
- 5.Feijão.
- 6.Polenta.
- 7.Carne ou ovos.

Após análise, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) 1, 4, 5 e 7.
- (B) 1 e 7.
- (C) 1, 2 e 3.
- (D) 1, 3 e 6.

Questão 11

Na separação do lixo é necessário que a pessoa tenha algumas noções básicas referente à coleta seletiva, pois em muitas empresas já existem os coletores separados por cores que designam determinado tipo de resíduo. Portanto, abaixo estão alguns resíduos faça a correta correlação entre ele e o seu específico coletor.

- I. Papelão.
- II. Latinhas de alumínio.
- III. Restos de comida.

Após análise, marque a alternativa CORRETA.

- (A) I. Metal, II. Plástico, III. Não reciclável.
- (B) I. Plástico, II. Resíduo perigoso, III. Madeira.
- (C) I. Não reciclável, II. Vidro, III. Papel.
- (D) I. Papel, II. Metal, III. Orgânico.

Questão 12

No momento em que se está realizando um serviço de varrição no logradouro público, em geral, pode-se utilizar o carrinho de varrição como um equipamento auxiliar que contribuirá beneficentemente na realização dessa atividade. Entretanto, vale ressaltar que onde o mesmo é posicionado na rua também tem a sua devida importância.

Diante disso, julgue os itens a seguir e marque apenas aqueles locais corretos.

- I. Em frente aos estacionamentos das residências.
- II. Em prédios e condomínios posicionado exatamente na entrada referente aos pedestres.
- III. Não colocar sobre bueiros.
- IV. Em locais de grande movimento, tais como, pontos de ônibus.
- V. Em ruas e locais menos movimentados.
- VI. Em locais que não atrapalhem o fluxo dos veículos e nem os pedestres.

Após análise, marque a alternativa CORRETA.

- (A) Apenas a alternativa, V.
- (B) As alternativas, I, II, IV e V.
- (C) As alternativas, III, V e VI.
- (D) As alternativas, II e IV.

Questão 13

Um psicólogo chamado Abraham Maslow desenvolveu um esquema ordenado das necessidades humanas. Portanto, qual das necessidades humanas que mais se encontra relacionada com o ambiente de trabalho e que pode permear as relações humanas no trabalho?

Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Necessidade de amor familiar.
- (B) Necessidade de segurança da sua residência.
- (C) Necessidade fisiológica como comer e dormir.

- (D) Necessidade de estima dos outros.

Questão 14

Os Equipamentos de Proteção Individuais (EPIs) são responsáveis por auxiliar na prevenção dos acidentes que podem acometer os funcionários durante a sua jornada de trabalho. Então basicamente os EPIs são responsáveis por proteger alguns locais do corpo, expostos abaixo. Marque a alternativa INCORRETA.

- (A) Membros superiores e inferiores.
- (B) Cabeça e tronco.
- (C) Cabelo e unha.
- (D) Vias respiratórias.

Língua Portuguesa

Questão 15

Em Porto Alegre tempestades de gelo foram registradas no início da semana (sem pontuação)

Assinale a opção CORRETA quanto à pontuação.

- (A) Tempestades de gelo em Porto Alegre foram registradas no início da semana.
- (B) Em Porto Alegre, tempestades de gelo, foram registradas no início da semana!
- (C) Tempestades de gelo, em Porto Alegre, foram registradas, no início da semana.
- (D) Em Porto Alegre, tempestades de gelo foram registradas no início da semana!

Questão 16

Os moradores de toda a região Sul do Brasil estão em alerta com a mais recente frente fria que tem avançado em direção ao Sudeste.

Assinale a opção que tenha apenas substantivo.

- (A) Alerta.
Fria.
Direção.
- (B) Moradores.
Recente.
Avançado.
- (C) Região.
Frente.
Direção.
- (D) Brasil.
Recente.
Sudeste.

Questão 17

São Paulo terá máximas de 11 °C e Campo Grande, de

apenas 8º C neste sábado, segundo previsões.

Assinale a opção CORRETA quanto à acentuação gráfica.

- (A) Na palavra 'terá', a regra é: oxítonas terminadas em 'ra' são acentuadas.
- (B) A palavra 'sábado' é acentuada por ser uma trissílaba.
- (C) As palavras 'máximas' e 'sábado' são acentuadas por serem paroxítonas.
- (D) A palavra 'máximas' é acentuada por ser uma proparoxítona.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

Foi aprovado pela Comissão de Educação, Cultura e Esporte, no Senado Federal, um projeto que inscreve um educador no Livro dos Heróis e Heroínas da Pátria pela sua relevância para a educação brasileira, especialmente na redução das desigualdades sociais por meio da alfabetização de adultos.

O educador a que o texto se refere é:

- (A) Mário Cortella.
- (B) Jean Piaget.
- (C) Paulo Coelho.
- (D) Paulo Freire.

Questão 19

A Lei Orgânica Municipal é a lei maior de uma cidade.

A LOM, como é chamada, é um conjunto de normas que disciplina as regras de funcionamento da:

- (A) União e dos poderes municipais.
- (B) Administração pública e dos poderes municipais.
- (C) Administração pública e privada.
- (D) Prefeitura e dos poderes estaduais.

Questão 20

Os direitos humanos visam garantir a dignidade e a integridade da pessoa, e a cidadania assegura o equilíbrio entre os direitos e deveres do indivíduo.

A defesa dos direitos humanos e a promoção da cidadania são duas frentes de atuação do(a):

- (A) Ministério Público.
- (B) União.
- (C) Superior Tribunal Eleitoral.
- (D) Secretaria de Educação.