

CARGO
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

Prova 01 Língua Portuguesa
Conhecimentos Gerais
Conhecimentos Específicos do Cargo

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE PROVAS

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

- ✓ Deixe sobre a mesa apenas o documento de identificação e a caneta esferográfica de tinta preta ou azul, feita de material transparente.
- ✓ Não será permitida qualquer consulta ou comunicação entre os candidatos.
- ✓ Retire dos bolsos todo e qualquer material ou objeto e coloque embaixo da mesa ou no chão.
- ✓ Verifique se sua prova é para o cargo em que se inscreveu e se a mesma contém **30 questões**, numeradas de **1 à 30**. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores por falha de impressão.
- ✓ Confira os dados em seu **Cartão Resposta**. Assine apenas no campo Assinatura do Candidato.
- ✓ **Preencha o Cartão Resposta com as informações solicitadas e marque o número da prova que recebeu.**
- ✓ Para cada questão existe apenas **uma** resposta correta. A resposta correta deve ser marcada no **Cartão Resposta**.
- ✓ As marcações duplas, rasuradas ou marcadas de forma diferente ao indicado no cartão resposta, ocasionarão a anulação da questão.
- ✓ É de responsabilidade do candidato o preenchimento dos dados no **Cartão Resposta**.
- ✓ A prova terá duração de 3 (três) horas, incluso o tempo para o preenchimento do **Cartão Resposta**.
- ✓ A saída da sala somente será permitida após transcorridos 30 (trinta) minutos do início das provas.
- ✓ Ao finalizar a prova, entregue o **Cartão Resposta** ao fiscal da sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.
- ✓ Não é permitido o uso dos banheiros após o término da prova.

Boa prova!!

Respostas para conferência

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Língua Portuguesa

Cadê a floresta que estava aqui?

A paisagem da Terra mudou muito com a interferência humana. [...] Nós eliminamos áreas de floresta para plantar o que comemos, para criar animais, para construir nossas moradias, nossas cidades, as estradas... Também inundamos grandes áreas verdes para construir as usinas hidrelétricas, que geram energia para o nosso bem-estar. Com essas ações, o nosso planeta perdeu e segue perdendo muitos ambientes naturais. E como fica o futuro?

O nosso planeta é cheio de vida! Há plantas, animais, fungos, bactérias... Há seres adaptados à vida na terra firme, na água e no ar. Todos, não importa a forma ou o tamanho, têm papel importante no seu lugar de origem, isto é, no seu hábitat. Mas, quando nós, humanos, interferimos nesses hábitats, algumas espécies podem perder a capacidade de manter suas populações e, pouco a pouco, desaparecer.

O desaparecimento ou eliminação da espécie e de sua “casa”, ou melhor, do seu ambiente natural, recebe o nome de extirpação da população. Se você pensa que o desaparecimento de algumas plantas ou de alguns animais não é lá coisa muito grave, vamos entender melhor...

Um exemplo dos efeitos da perda do hábitat natural na biodiversidade é quando pensamos em uma floresta que é derrubada e substituída por plantações, pastos, estradas ou construções. Isso aconteceu, por exemplo, de forma drástica nos arredores do Parque Nacional do Xingu, no Mato Grosso. Trinta anos atrás, a região era praticamente toda de florestas. Mas, com o passar do tempo, foram aumentando os desmatamentos, e a paisagem mudou no entorno do Parque. Hoje, o ambiente natural só está preservado lá dentro por se tratar de uma reserva, um espaço protegido da devastação por lei.

(Texto adaptado especialmente para essa prova. de **Tatiana Motta-Tavares Carlos Frederico Duarte Rocha** - Depto de Ecologia Universidade do Estado do Rio de Janeiro – Revista CHC. Ed 355. Acesso em 02/09/2024)

01. O texto quer mostrar:

- A) A importância da natureza.
- B) A vida que existe no planeta.
- C) O habitat dos animais.
- D) A importância de cuidarmos das florestas.
- E) O Parque Nacional do Xingu no Mato Grosso.

Concurso Público - Município de Nova Itaberaba/SC
Caderno de Provas
Edital de Concurso Público nº 188/2024

02. Segundo o texto, quem interfere na natureza são ou é:

- A) Os animais.
- B) O homem.
- C) As usinas hidrelétricas.
- D) O desaparecimento das espécies.
- E) Seres adaptados à vida na terra firme, na água e no ar.

03. Conforme o texto, a paisagem da terra mudou porque:

- A) Houve interferência do homem.
- B) O nosso planeta é cheio de vida.
- C) Há plantas, animais, fungos, bactérias.
- D) Há seres adaptados à vida na terra, na água e no ar.
- E) Mudou a paisagem do Parque Nacional do Xingu.

04. Assinale a alternativa em que a palavra sublinhada é um adjetivo.

- A) O nosso planeta perdeu e segue perdendo muitos ambientes naturais.
- B) Uma floresta derrubada é substituída por plantações, pastos, estradas.
- C) A paisagem da Terra mudou muito.
- D) Não deixe de fazer a sua parte na preservação da natureza.
- E) Os desmatamentos foram aumentando.

05. “A paisagem da Terra mudou muito com a interferência humana”. A palavra em destaque, no contexto do texto significa:

- A) Descuido.
- B) Cuidado.
- C) Intervenção.
- D) Descaso.
- E) Abandono.

06. Assinale a alternativa em que a palavra em destaque é feminina.

- A) O nosso planeta é cheio de vida!
- B) Trinta anos atrás, a região era praticamente toda de florestas.
- C) O ambiente natural só está preservado dentro do parque.

Concurso Público - Município de Nova Itaberaba/SC
Caderno de Provas
Edital de Concurso Público nº 188/2024

- D) Há plantas, animais, **fungos**, bactérias.
E) Com o passar do tempo, foram aumentando os **desmatamentos**.

07. Assinale a alternativa em que todas as palavras estão no plural.

- A) Parques, usinas, população, tempo.
B) Cidades, estradas, parque, homem.
C) Espécie, florestas, papel, região.
D) Plantações, pastos, estradas, construções.
E) Animais, planetas, espaço, vidas.

08. Assinale a alternativa em que todas as palavras estão separadas corretamente:

- A) Hidre-létricas; ge-ram; no-ssó; nas-cer.
B) Hi-dre-lé-tri-cas; ge-ram; nos-so; na-scer.
C) Hi-dre-lé-tri-cas; ge-ram; nos-so; nas-cer.
D) Hidre-lé-tri-cas; ge-ram; no-ssó; na-scer.
E) Hidre-létricas; ge-ram; nos-so; nas-cer.

09. A palavra em destaque é um substantivo próprio na frase:

- A) **Todos** os seres têm papel importante no seu lugar de origem.
B) Nós, **humanos**, interferimos nos habitats, e algumas espécies podem desaparecer.
C) Se **você** pensa que o desaparecimento de algumas plantas ou animais não é grave, está enganado.
D) É um espaço protegido da devastação por **lei**.
E) **O Parque Nacional do Xingu** só está preservado lá dentro por se tratar de uma reserva.

10. Leia os textos A e B e a seguir responda à pergunta:

A)

Silvana:

Não se esqueça de organizar os EPIs até o final de outubro. Os colaboradores farão a retirada contigo. Se precisar de ajuda conte comigo.

Abraço

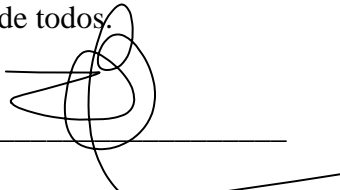


Concurso Público - Município de Nova Itaberaba/SC
Caderno de Provas
Edital de Concurso Público nº 188/2024

B)

Senhores colaboradores:

Solicitamos que retirem seus EPIs no setor de manutenção, até o dia 05 de novembro de 2024, e assinem a lista de retirada. Lembramos que nenhum colaborador poderá realizar suas atividades sem seu EPI. A sua segurança é a segurança de todos.



Setor de manutenção

Sobre os textos, assinale a alternativa correta:

- A) O texto A é um bilhete e o texto B é um aviso.
- B) O texto A é um aviso e o texto B é um bilhete.
- C) Os dois textos são bilhetes.
- D) Os dois textos são avisos.
- E) Os dois textos são cartas.

Conhecimentos Gerais

11. No período compreendido entre 2009 a 2012, foram respectivamente, prefeito e vice-prefeito de Nova Itaberaba.

- A) Darci Castagna e Antônio Domingos Ferrarini.
- B) Iselto Silva e Mauro César Ribeiro dos Santos.
- C) Antonio Domingos Ferrarini e Iselto Civa.
- D) Antonio Domingos Ferrarini e Mauro César Ribeiro dos Santos.
- E) Marciano Mauro Pagliarini e João Zarychta.

12. A dengue tem se tornado, nos últimos anos, um grave problema de saúde pública. Segundo boletim publicado pela DIVE - Diretoria de Vigilância Epidemiológica, até junho de 2024, Santa Catarina já havia registrado 231 óbitos em decorrência da dengue. Sobre a dengue, assinale a alternativa incorreta:

- A) A dengue é transmitida pelo mosquito *Aedes aegypti*.
- B) Deve-se evitar que a água da chuva fique depositada e acumulada em recipientes como pneus, tampas de garrafas, latas, copos e outros.

Concurso Público - Município de Nova Itaberaba/SC
Caderno de Provas
Edital de Concurso Público nº 188/2024

- C) Não há necessidade de tratamento adequado com cloro de piscinas, nem de esvaziá-las se não estiverem em uso.
- D) Manter lagos e tanques limpos.
- E) Colocar areia nos pratinhos de plantas e remover duas vezes na semana a água acumulada em folhas de plantas.

13. A Copa do Mundo Feminina é uma competição internacional de futebol feminino organizada pela Federação Internacional de Futebol (FIFA). Sobre a Copa do Mundo Feminina, assinale a alternativa incorreta:

- A) A primeira versão oficial da Copa do Mundo Feminina, reconhecida e realizada pela FIFA foi em 1993, na China.
- B) Na primeira versão oficial da Copa do Mundo Feminina, realizada na China, a seleção dos Estados Unidos venceu o campeonato.
- C) Na edição da Copa do Mundo Feminina de 2023, houve o maior número de países participantes no campeonato, 32 países.
- D) A Copa do Mundo Feminina de 2027, 10ª edição do campeonato, será realizada no Brasil.
- E) Em 2023, a Copa do Mundo Feminina, pela primeira vez foi realizada em dois países: Austrália e Nova Zelândia.

14. O Ministério da Justiça e Segurança Pública (MJSP) e a Agência das Nações Unidas para Refugiados (ACNUR), divulgaram dados sobre os refugiados no Brasil. Sobre os dados divulgados, assinale a alternativa incorreta.

- A) O Brasil reconheceu 77.193 pessoas como refugiadas em 2023, no entanto, o país já conta com 143.033 pessoas reconhecidas.
- B) O estudo aponta que houve um aumento no número de solicitações de refúgio de mulheres, adolescentes e crianças.
- C) Segundo ranking das nacionalidades das pessoas que pediram refúgio ao Brasil, lidera o ranking os Venezuelanos com mais de 80%.
- D) Segundo ranking das nacionalidades das pessoas que pediram refúgio ao Brasil, lidera o ranking os Haitianos com mais de 80%.
- E) Segundo ranking das nacionalidades das pessoas que pediram refúgio ao Brasil, está em segundo lugar no ranking os Haitianos com mais de 5%.

Concurso Público - Município de Nova Itaberaba/SC
Caderno de Provas
Edital de Concurso Público nº 188/2024

15. Sobre as Eleições Municipais de 2024, assinale a alternativa incorreta:

- A) As eleições serão realizadas no dia 06/10/2024 em primeiro turno e no dia 27/10/2024 em segundo turno.
- B) Os eleitores escolherão os prefeitos, vice-prefeitos e vereadores.
- C) Após 16/08/2024 inicia a propaganda eleitoral, inclusive na internet.
- D) A propaganda gratuita em rádio e televisão iniciará em 30/08/2024.
- E) De acordo com a lei eleitoral, o sistema em dois turnos, caso o candidato mais votado receba menos de 50% + 1 voto, ocorre apenas em cidades com mais de 100 mil habitantes.

Conhecimentos Específicos do Cargo

16. A norma ABNT NBR 13714/2000 define que o abrigo é “compartimento, embutido ou aparente, dotado de porta, destinado a armazenar mangueiras, esguichos, carretéis e outros equipamentos de combate a incêndio”. Em relação ao abrigo e seus componentes, marque (V) para verdadeiro e (F) para falso.

- () O abrigo não precisa ser identificado desde que o local mantenha os funcionários avisado.
- () O abrigo deve ser de fácil acesso.
- () A norma diz que ele deve ser pintado de vermelho.
- () Não tem uma mangueira específica, isto fica a critério da empresa que está implantando o sistema de incêndio.

Assinale a alternativa com a sequência correta, de cima para baixo:

- A) V, V, F, F.
- B) V, F, V, F.
- C) F, V, F, V.
- D) F, V, V, F.
- E) V, F, F, V.

17. Você tem uma mesa que está com os parafusos soltos (modelo do parafuso abaixo), ao analisar o modelo dos parafusos você decide qual melhor ferramenta a ser utilizada. Assinale a alternativa da ferramenta correta a ser utilizada neste caso:

Concurso Público - Município de Nova Itaberaba/SC
Caderno de Provas
Edital de Concurso Público nº 188/2024



- A) Martelo.
- B) Chave de fenda.
- C) Chave Phillips.
- D) Chave Inglesa.
- E) Alicate universal.

18. Quando se trabalha em uma cozinha, cuidados são necessários para produção de alimentos seguros. Analise as assertivas e marque (V) para verdadeiro e (F) para falso.

() Os utensílios e equipamentos utilizados na cozinha devem ser próprios para a atividade e estar conservados, limpos, disponíveis em número suficiente e guardados em local reservado para essa finalidade.

() Os utensílios utilizados na higienização de instalações devem ser distintos daqueles usados para higienização das partes dos equipamentos e utensílios que entrem em contato com o alimento.

() Quando para controle de pragas se aplica controle químico, os equipamentos e os utensílios antes de serem reutilizados, não devem ser higienizados para a remoção dos resíduos de produtos.

() Deve ser utilizada somente água potável para manipulação de alimentos. Quando utilizada solução alternativa de abastecimento de água, a potabilidade deve ser atestada semestralmente mediante laudos laboratoriais.

Assinale a sequência correta:

- A) V, F, V, F.
- B) V, V, V, V.
- C) V, V, V, F.
- D) F, V, F, V.
- E) V, V, F, V.

19. O controle da temperatura de um alimento tem um papel importante na multiplicação de microrganismos patogênicos. Assinale a alternativa correta:

Concurso Público - Município de Nova Itaberaba/SC
Caderno de Provas
Edital de Concurso Público nº 188/2024

- A) Os óleos e gorduras utilizados devem ser aquecidos a temperaturas superiores a 180°C.
- B) O descongelamento deve ser efetuado em condições de refrigeração à temperatura superior a 20°C ou em forno de microondas quando o alimento for submetido imediatamente à cocção.
- C) Os alimentos submetidos ao descongelamento devem ser mantidos sob refrigeração se não forem imediatamente utilizados. Não podem ser recongelados.
- D) Para conservação a quente (Ex: Buffet), os alimentos devem ser submetidos à temperatura superior a 60°C por, no máximo, 6 horas.
- E) O processo de resfriamento da temperatura do alimento preparado deve ser reduzida de 60°C a 10°C em até 10 horas.

20. Sua conduta como manipulador de alimentos garante as boas práticas de fabricação. Assinale a alternativa na qual está uma conduta inadequada do manipulador:

- A) Utilizar cabelos preso e protegidos com touca.
- B) Manter as unhas sempre limpas e aparadas.
- C) Fazer a troca do uniforme, no mínimo semanalmente.
- D) Lavar as mãos adequadamente do início, durante e no fim do expediente.
- E) Conferir a validade dos produtos antes de utilizá-los.

21. Semestralmente são retiradas as cortinas de todas as salas, elas são de tecido blackout, e na barra tem duas imagens de orientação sobre a lavagem. Assinale a alternativa que condiz com o significado:



- A) Colocar de molho em alvejante e não lavar na máquina.
- B) Lavar manualmente e não usar secadora.
- C) Cuidado ao manusear e não lavar em máquina.
- D) Lavar manualmente e não usar a máquina.
- E) Não usar alvejante e não usar secadora.

22. Cada tipo de madeira apresenta características, resistência natural e durabilidade próprias. Mas quando falamos em cuidados, geralmente, o que pode ser feito em móveis de um tipo de madeira se aplica a mobiliários confeccionados em outros. Assinale a alternativa correta:

- A) Pode utilizar da limpeza manual molhada com sabão neutro.
- B) Um cuidado que se deve ter é usar bases com fundo de feltro ou cortiça para colocação de copos ou garrafas de água.
- C) Passar um pano seco com álcool para retirada de pó é a melhor opção.
- D) Pode-se utilizar lustra-móveis a base de acetona, dando brilho e acabamento para a limpeza.
- E) Para desinfecção de móveis de madeira a melhor opção é a utilização de água sanitária sem diluição.

23. Para o processo de limpeza e higienização de um ambiente é preciso de técnica e utensílios corretos. Assinale a alternativa incorreta:

- A) A limpeza deve ser na seguinte ordem: inicia-se no teto, depois vai para paredes e por fim o chão.
- B) Para melhor execução, devem-se separar os materiais necessários para o trabalho a ser realizado com antecedência.
- C) Para não dispersar aerossóis e poeira na varredura seca, pode se optar pela varredura úmida.
- D) Os materiais como pano, esponja, baldes utilizados na lavagem de banheiros devem ser os mesmos que se utiliza na limpeza das demais dependências.
- E) Sempre utilizar luvas para recolha do lixo, retirando o saco por completo.

24. Você chegou ao banheiro e se deparou com um vazamento de um encanamento. Ao verificar percebeu que uma peça estava com rachadura (foto abaixo) e relatou ao setor de compras qual peça deve ser comprada para substituição. Assinale a alternativa que corresponde ao nome da peça:



Foto da peça com vazamento

- A) Curva PVC 90°.
- B) Joelho PVC 90°.
- C) Conexão de redução PVC.
- D) Conexão DIN 90°.

E) Cotovelo PVC 180°.

25. Avalie as assertivas quanto às condutas adequadas em seu local de trabalho.

I. Limpar todos os utensílios utilizados no fim do expediente, guardando-os em local apropriado.

II. Manter os objetos de trabalho em bom estado de conservação e manutenção.

III. Guardar materiais de limpeza e alimentos no mesmo armário, desde que esteja fechado.

IV. Utilizar sempre os EPI's necessários para a função a ser executada.

Assinale a alternativa correta:

A) I, II, III e IV estão corretas.

B) I e III estão incorretas.

C) I, II e IV estão corretas.

D) II, III e IV estão corretas

E) II e IV estão incorretas.

26. Você está realizando a limpeza de um local e se depara com uma pessoa em situação de desmaio. Avalie as assertivas abaixo de quais medidas de primeiros socorros estão corretas:

I. Levantar as pernas da pessoa para melhorar a oxigenação cerebral.

II. Virar a pessoa de lado para caso ela venha vomitar.

III. Chamar os bombeiros ou solicitar ajuda especializada.

IV. Tentar dar água para a pessoa, assim ela vai se sentir melhor.

Marque a alternativa correta:

A) II e III estão corretas.

B) III e IV estão corretas.

C) Todas as alternativas estão corretas.

D) I e III estão corretas.

E) I e IV estão corretas.

27. Assinale a alternativa que não condiz com comportamento adequado no ambiente de trabalho:

A) Ser prestativo, ter conhecimento do local onde se trabalha, assim podendo orientar pessoas externas sobre o local.

B) Sempre prestar atenção nas conversas dentro dos setores alheios, assim você pode repassar aos demais colegas os assuntos.

C) Sempre estar com roupas adequadas ao ambiente e com a higiene pessoal em dia.

D) Registrar a entrada e saída do trabalho corretamente e não fazer hora extra sem necessidade e/ou solicitação de um superior.

E) Ser cordial, atencioso e proativo.

28. Assinale a alternativa correta em relação à limpeza, desinfecção e esterilização:

A) A limpeza tem como objetivo eliminar todos os microrganismos do local.

B) A desinfecção deve ser feita antes da limpeza.

C) A esterilização elimina em média 80 a 90% dos microrganismos.

D) Água destilada é um desinfetante.

E) A água sanitária é considerada um desinfetante.

29. Dados do sistema eSocial do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) demonstram em 2023 um total de 499.955 acidentes de trabalho. Dentre os setores que mais registraram acidentes de trabalho com mortes e lesões graves no Brasil estão os setores da Construção Civil e de Transporte Rodoviário de Cargas e Passageiros. A Coordenação Nacional do Projeto Acidente de Trabalho do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) destaca que os acidentes de trabalho resultam de uma combinação de fatores, não tem um único motivo isolado. Para assegurar um ambiente de trabalho seguro e saudável, as empresas devem implementar uma gestão eficaz de segurança e saúde, que inclua a promoção de uma cultura de prevenção, avaliações regulares de riscos, manutenção organizada do local de trabalho, capacitação dos trabalhadores e medidas preventivas, conforme a legislação (NR-01). (Fonte: <https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/noticias-e-conteudo/2024/Julho/no-brasil-foram-registrados-2-888-acidentes-fatais-em-2003-segundo-dados-esocial>).

Assinale a assertiva que condiz com medidas inseguras de trabalho:

A) Sempre que for fazer alguma manutenção elétrica, deve-se desligar a fonte de energia, usar EPI's corretamente e não sinalizar o local.

B) Ao manusear equipamentos elétricos sempre usar EPI's adequados e nunca usá-los caso tenham algum fio solto ou desencapado.

C) O trabalho realizado acima de 2,0 metros do nível inferior, é considerado trabalho em altura, e deve ser realizado por profissional que teve treinamento para trabalho em altura e usar corretamente os EPI's para esta finalidade.

Concurso Público - Município de Nova Itaberaba/SC
Caderno de Provas
Edital de Concurso Público nº 188/2024

D) Sempre que estiver trabalhando com limpeza molhada em locais com fluxo de pessoas, a sinalização do local é indispensável, de preferência executar a tarefa em horário de menor fluxo de pessoas evitando acidentes.

E) Sempre utilizar os EPI's exigidos para a função que está executando, em caso de ter algum EPI danificado pedir a troca do mesmo para o empregador o mais breve possível.

30. Foram retiradas várias lixeiras do local para que a parede fosse pintada e as placas indicadoras recolocadas, porém agora você tem que recolocar as lixeiras com as cores corretas para cada resíduo. Avalie a sequência das placas dos resíduos e assinale a alternativa da sequência das cores das lixeiras corretas:

I. II. III. IV. V.



- A) I: Azul, II: Vermelha, III: Amarelo, IV: Marrom, V: Verde.
B) I: Amarelo, II: Vermelha, III: Azul, IV: Marrom, V: Verde.
C) I: Azul, II: Vermelha, III: Amarelo, IV: Verde, V: Marrom.
D) I: Azul, II: Amarelo, III: Vermelha, IV: Verde, V: Marrom.
E) I: Azul, II: Marrom, III: Amarelo, IV: Verde, V: Vermelha.