



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DO IVAÍ-PR

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 40/2024, DE 6 DE JUNHO DE 2024

CADERNO DE PROVA – MANHÃ

PSICÓLOGO

LEIA ATENTAMENTE AS SEGUINTE INSTRUÇÕES:

1. Este caderno de prova contém **40 (quarenta)** questões de múltipla escolha, de 1 a 40 e distribuídas da seguinte forma:
 - 1 a 10 – Língua Portuguesa;
 - 11 a 15 – Raciocínio Lógico;
 - 16 a 20 – Conhecimentos Gerais;
 - 21 a 40 – Conhecimentos Específicos.
2. Confira se a quantidade e a ordem das questões deste caderno de prova estão de acordo com as instruções anteriores. Caso o caderno esteja incompleto, tenha defeito ou apresente qualquer divergência, comunique imediatamente ao fiscal de sala para que ele tome as providências cabíveis.
3. Para cada uma das questões de múltipla escolha, são apresentadas **4 (quatro)** alternativas de resposta. Apenas **1 (uma)** resposta responde corretamente à questão.
4. O tempo disponível para esta prova é de **3 (três)** horas.
5. Reserve tempo suficiente para marcar a sua folha de respostas.
6. Os rascunhos e as marcações assinaladas neste caderno **não** serão considerados para avaliação.
7. O candidato somente poderá se retirar do local da aplicação das provas após **1 (uma)** hora de seu início, mas somente poderá levar consigo o caderno de questões no decurso dos últimos **30 (trinta)** minutos anteriores ao horário determinado para o encerramento da prova.
8. Não será permitida a anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e/ou em qualquer outro meio.
9. Quando terminar, chame o fiscal de sala, entregue a folha de respostas.
10. Boa prova!

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 1 para responder às questões de 1 a 3.

História da cidade de São João do Ivaí

Em 1943 iniciou-se um movimento colonizador na região, eram famílias que se apossaram de terras para plantar café e lavouras de subsistência e este fator contribuiu para trazer mais gente ao pequeno povoado que se formou.

No ano de 1947 foi erigida no centro da povoação uma pequena capela, e entronizada a imagem de São João Batista, o padroeiro da cidade e que deu nome ao lugar. Homem de visão, José Martins Vieira adquiriu junto à Companhia Ubá, dona da gleba, uma área de cinquenta alqueires nas imediações da Capela de São João.

Em 1953, após demarcação e divisão em lotes urbanos, pôs-se a vender os terrenos. A primeira denominação foi São João da Ocalina, numa dupla homenagem, ao padroeiro do lugar e à mãe de José Martins Vieira, Dona Ocalina Vieira. Figuram como pioneiros Augusto Gregório, Júlio Emerenciano, Pedro Gavião, Adonias Guimarães, Ostílio Schroeder, Fernando Percim, Antônio Cales e Sílvio Moreira de Castilho.

(Tudo sobre a cidade de São João do Ivaí, Estado do Paraná – Cidades do meu Brasil, com adaptações.)

Questão 1

Acerca das informações do texto, é correto afirmar que a primeira denominação para a região urbana.

- (A) A resposta correta é Emerenciano.
- (B) A resposta correta é São João de Osasco.
- (C) A resposta correta é São João da Ocalina.
- (D) A resposta correta é São João de Trindade.

Questão 2

Com relação a frase retirada do texto 1 “**No ano de 1947** foi erigida no centro da povoação uma pequena capela(...)”, A parte destacada do texto pode ser considerado um(a):

- (A) Adjunto adverbial.
- (B) Adjunto adnominal.
- (C) Complemento nominal.
- (D) Sujeito simples.

Questão 3

Assinale a alternativa que apresenta a concordância nominal correta.

- (A) “Este fator contribuiu para trazer mais gente ao pequeno povoado que se formou.”
- (B) “Este fator contribuiu para trazer mais gentes aos pequeno povoado que se formou.”
- (C) “Este fator contribuiu para trazer mais gente aos pequeno povoados que se formaram.”
- (D) “Este fator contribuiu para trazer mais gentes aos pequenos povoado que se formaram.”

Questão 4

No que se refere às diferentes intenções comunicativas, assinale a alternativa que apresenta a definição correta a respeito da norma padrão/formal da língua portuguesa, segundo a Norma Gramatical Brasileira.

- (A) O texto expositivo possui elementos essenciais da narrativa que incluem o enredo, o narrador, as personagens, o tempo e o espaço. Em outras palavras, é a forma de falar e escrever que não seguia as regras gramaticais e é valorizada na comunicação formal.
- (B) A norma culta é o conjunto de regras e padrões linguísticos usados por falantes com alto nível de escolaridade. Ela é considerada a variedade linguística de maior prestígio e é empregada em documentos oficiais, artigos científicos, trabalhos acadêmicos e documentos jurídicos. Em outras palavras, é a forma de falar e escrever que segue as regras gramaticais e é valorizada na comunicação formal.
- (C) O coloquialismo não é uma forma de linguagem caracterizada pelo uso de expressões formais, gírias, abreviações e palavras populares. É comum em situações cotidianas e informais, como conversas entre amigos, família e ambientes descontraídos de trabalho. Diferentemente da linguagem formal, o coloquialismo permite o uso de expressões regionais e populares, adaptando-se ao contexto social e cultural em que é utilizado.
- (D) O texto literário não é uma obra de arte que visa causar emoções no leitor. Ele não é necessariamente funcional e não segue regras estritas de utilidade. Pode gerar múltiplas interpretações e é resultado da subjetividade autoral. Características do texto literário incluem a ausência de função utilitária, predominância da conotação, perspectiva subjetiva e caráter ficcional.

Questão 5

Os tipos de textos são classificados de acordo com sua estrutura, objetivo e finalidade. As **tipologias textuais**, também chamadas de tipos textuais ou tipos de texto, são as diferentes formas que um texto pode apresentar, visando responder a diferentes intenções comunicativas. Qual alternativa apresenta a definição correta a respeito das tipologias?

- (A) Texto Narrativo: Este tipo de texto possui um enredo, no qual as ações das personagens se desenvolvem ao longo do tempo e espaço. Os elementos essenciais da narrativa incluem o enredo, o narrador, as personagens, o tempo e o espaço.
- (B) Texto Descritivo: O texto descritivo foca em narrar para não criar uma imagem vívida na mente do leitor. Ele narra pessoas, lugares, objetos ou situações de forma minuciosa. Exemplos incluem narrações de paisagens, retratos e cenários.
- (C) Texto Dissertativo: Os textos dissertativos não apresentam argumentos e nem opiniões sobre um tema específico. Podem ser elucidativos (apenas apresentando informações) ou não-argumentativos (não defendendo uma posição).
- (D) Texto Injuntivo: Também conhecido como texto não-prescritivo, esse tipo de texto dá instruções, ordens ou conselhos.

Texto 2 para responder às questões de 6 a 10.

O Morcego

(Augusto dos Anjos.)

Meia-noite. Ao meu quarto me recolho.
 Meu Deus! E este morcego! E, agora, vede:
 Na bruta ardência orgânica da sede,
 Morde-me a goela ígneo e escaldante molho.

“Vou mandar levantar outra parede...”
 — Digo. Ergo-me a tremer. Fecho o ferrolho
 E olho o teto. E vejo-o ainda, igual a um olho,
 Circularmente sobre a minha rede!

Pego de um pau. Esforços faço. Chego
 A tocá-lo. Minh'alma se concentra.
 Que ventre produziu tão feio parto?

Questão 6

No que se refere ao trecho do poema “O morcego”, assinale a alternativa que corresponde à análise adequada da coerência do texto.

- (A) O poema supracitado mostra coerência ao descrever uma sequência lógica de sentimentos e ações em relação ao morcego; há uma conexão evidente entre sentir calor e levantar uma parede.
- (B) Ao usar metáforas consistentes que comparam um morcego com um olho e um parto, que refletem uma experiência visual e subjetiva, o poema mantém sua coerência.
- (C) O citado poema mostra incoerência ao fazer uma mudança abrupta entre a descrição da sensação de calor e a tentativa de levantar uma parede, sem que essas ações estivessem ligadas umas às outras.
- (D) O exposto poema é coerente ao usar uma descrição direta e razoável das ações do eu-lírico, sem usar metáforas ou representações poéticas.

Questão 7

Com relação ao verso do poema “Morde-me a goela ígneo e escaldante molho.”, assinale a alternativa que melhor explica a linguagem padrão.

- (A) Acontece um caso de colocação pronominal (ênclise), seguindo todas as regras formais.
- (B) É citada uma onomatopeia.
- (C) Não mantém um paralelismo e perde-se a formalidade.
- (D) Não acontece o uso de conectivo.

Questão 8

Assinale a alternativa que interpreta adequadamente as emoções e ações descritas no poema.

- (A) O eu-lírico decide construir uma parede para se proteger do morcego após sentir uma forte sensação de calor. Esta é uma abordagem direta ao problema.
- (B) Devido à sua ansiedade e irritação com o morcego, o eu-lírico opta por se concentrar na resolução de um problema imaginário de construção.
- (C) Com o eu-lírico encarando o morcego e as ações como uma experiência cômica e agradável, ele reflete um sentimento de alegria e diversão.
- (D) O eu-lírico usa a ardência como uma metáfora para o desconforto que um morcego sente, levando-o a tentar resolver o problema com uma solução ridícula e surreal.

Questão 9

No fragmento “Morde-me a goela ígneo e escaldante molho”, assinale a alternativa que indica os sinônimos mais adequados para as palavras “ígneo” e “escaldante”.

- (A) Frio e gelado.
- (B) Ardente e fervente.
- (C) Morno e tépido.
- (D) Fresco e úmido.

Questão 10

Com relação ao fragmento “Vou mandar levantar outra parede... — Digo. Ergo-me a tremer. Fecho o ferrolho E olho o teto. E vejo-o ainda, igual a um olho, Circularmente sobre a minha rede!”, assinale a alternativa que apresenta a figura de linguagem presente na expressão “igual a um olho”.

- (A) Metáfora.
- (B) Comparação.
- (C) Metonímia.
- (D) Hipérbole.

RACIOCÍNIO LÓGICO**Questão 11**

Três irmãos são formados em administração de empresas e trabalham na mesma empresa. Adriany, Lucas e Robert trabalham em uma empresa do ramo de transporte chamada Movex. Cada um gerencia uma área diferente na empresa. Um gerencia a área Administrativa, o outro gerencia a área business e o outro gerencia a área de Reposição de estoque. Sabe-se que: Adriany não gerencia a área Administrativa e que Robert gerencia o departamento de Business. Com base nessas informações, assinale a alternativa correta.

- (A) Lucas gerencia a área administrativa.
- (B) Adriany não gerencia a área de Reposição de estoque.
- (C) Adriany gerencia a área business.
- (D) Lucas gerencia a área de reposição de estoques.

Questão 12

Tabela verdade é um instrumento lógico que contém todos os valores lógicos de uma proposição composta. A construção de uma tabela verdade para uma proposição composta envolve os valores lógicos das proposições simples que a compõem e as operações lógicas entre essas proposições. A seguir, analise as informações da tabela verdade.

Tabela Verdade					
P	Q	$\sim P$	$P \wedge Q$	$P \vee Q$	$Q \rightarrow (\sim P)$
F	V	V	F	V	V
V	V	F	V	F	F
F	F	V	F	F	V
V	F	F	?	?	?

Com base nas informações da tabela verdade, assinale a alternativa que corresponde aos itens omissos na última linha, das três últimas colunas da tabela.

- (A) F, F, F
- (B) F, V, V
- (C) F, F, V
- (D) V, F, F

Questão 13

Durante a apresentação do TCC, o professor disse aos alunos “As vias dos TCC 's são todas em capa dura ou a apresentação não é válida.”, assinale a alternativa que apresenta a proposição logicamente equivalente.

- (A) Se as vias dos TCC 's são todas em capas duras, então a apresentação não é válida.
- (B) Se as vias dos TCC's não são todas em capas duras, então a apresentação é válida.
- (C) As vias dos TCC's não são todas em capas duras e a apresentação não é válida.
- (D) Se as vias dos TCC's não são todas em capa dura, então as apresentações não são válidas.

Questão 14

A lógica matemática analisa determinada proposição buscando identificar se representa uma afirmação verdadeira ou falsa. As proposições são palavras ou símbolos que expressam um pensamento com um sentido completo e indicam afirmações de fatos ou de ideias. A proposição completa “ $\sim (A \wedge \sim B)$ ” é considerada uma:

- (A) Contingência.
- (B) Disjunção inclusiva.
- (C) Tautologia.
- (D) Contradição.

Questão 15

Em uma sequência de três proposições lógicas, apresentadas por M, N e os devidos conectivos lógicos, pode-se afirmar que elas são consideradas uma proposição bicondicional, uma disjunção inclusiva e uma condicional, se apresentarem-se no seguinte formato, respectivamente:

- (A) $M \rightarrow N$ / $M \vee N$ / $M \leftrightarrow N$
- (B) $M \leftrightarrow N$ / $M \vee N$ / $M \rightarrow N$
- (C) $M \vee N$ / $M \rightarrow N$ / $M \wedge N$
- (D) $M \leftrightarrow N$ / $M \rightarrow N$ / $M \vee N$

CONHECIMENTOS GERAIS**Questão 16**

A economia brasileira é marcada por uma série de desafios e transformações ao longo dos anos. A estabilidade econômica e o controle da inflação têm sido metas perseguidas desde a implementação do Plano Real em 1994, que trouxe mudanças significativas para o cenário macroeconômico do país. No que se refere ao principal impacto do Plano Real na economia brasileira, assinale a alternativa correta.

- (A) Do real frente ao dólar e aumento das exportações brasileiras.
- (B) Controle da hiperinflação, com a estabilização dos preços e melhoria da confiança no mercado.
- (C) Adoção de políticas de austeridade que levaram a um aumento significativo da dívida externa.
- (D) Desindustrialização do país devido à sobrevalorização do real frente a outras moedas.

Questão 17

A tecnologia da informação e comunicação (TIC) tem revolucionado diversos setores, incluindo a educação. A inserção de novas tecnologias nas escolas e universidades tem o potencial de transformar a forma como os estudantes aprendem e interagem com o conhecimento. Com base nas informações, assinale a alternativa que indica o maior desafio enfrentado pela educação brasileira na integração das TICs no ambiente escolar.

- (A) A falta de infraestrutura tecnológica adequada nas escolas públicas.
- (B) A abertura dos professores em adotar novas metodologias de ensino.
- (C) A baixa adesão dos estudantes às ferramentas digitais disponíveis.
- (D) A ausência de políticas governamentais para a inclusão digital nas escolas.

Questão 18

A política externa brasileira ao longo dos anos tem buscado o fortalecimento das relações comerciais e diplomáticas com diversos países, com especial atenção aos acordos de livre comércio. O Mercosul, criado em 1991, é um dos blocos econômicos de maior relevância para o Brasil. Com relação a principal característica do Mercosul que distingue o bloco de outras organizações internacionais, assinale a alternativa correta.

- (A) Foco exclusivo na integração econômica e comercial, sem considerações políticas.
- (B) Existência de uma moeda única entre os países membros.
- (C) Busca pela integração econômica, política e social dos países membros.
- (D) Política de portas abertas para a adesão de qualquer país, sem critérios específicos.

Questão 19

A segurança energética é um tema crucial para o desenvolvimento sustentável de qualquer nação. No Brasil, a matriz energética é composta por diversas fontes, sendo as hidrelétricas a principal delas. No entanto, a diversificação da matriz energética tem sido pauta recorrente nos debates sobre segurança energética no país. Quanto ao principal desafio para a diversificação da matriz energética brasileira, assinale a alternativa correta.

- (A) A falta de fontes renováveis no território brasileiro.
- (B) A alta dependência das termelétricas como fonte complementar.
- (C) O custo elevado e a complexidade de implementação de novas tecnologias energéticas.
- (D) A resistência da população às novas formas de energia renovável.

Questão 20

O uso de energias renováveis tem ganhado destaque globalmente como uma alternativa sustentável às fontes tradicionais de energia, como os combustíveis fósseis. Acerca da fonte de energia renovável mais utilizada no Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) Energia solar.
- (B) Energia eólica.
- (C) Energia nuclear.
- (D) Energia hidrelétrica.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 21**

Primeiro a usar o termo teoria da aprendizagem social, este teórico da psicologia, afirmou que aprendemos nosso comportamento prioritariamente em experiências e interações sociais. Essa abordagem se apoiou em pesquisas de laboratório rigorosas e bem controladas. Há um imenso número de estudos, em especial acerca da questão do centro de controle interno – externo, que sustentam essa abordagem cognitiva do comportamentalismo. Assinale a alternativa que corresponde a quem se credita as informações apresentadas.

- (A) John B. Watson.
- (B) B.F. Skinner.
- (C) Julian Rotter.
- (D) Alfred Adler.

Questão 22

Acerca da descrição da etapa e das características do desenvolvimento cognitivo, segundo Piaget, assinale a alternativa correta.

- (A) Sensório-motor, 0 a 2 anos, bebês e crianças pequenas adquirem conhecimento através de experiências sensoriais e manipulação de objetos. Toda a experiência de uma criança neste estágio ocorre por reflexos básicos, sentidos e respostas motoras.
- (B) Operatório, 2 a 7 anos, Piaget acreditava que desenvolver a compreensão de que os objetos continuam a existir mesmo quando não podem ser vistos, era um elemento importante neste ponto do desenvolvimento.
- (C) Operacional formal, 7 a 12 anos, as crianças começam a pensar mais sobre questões morais, filosóficas, éticas, sociais e políticas que exigem raciocínio teórico e abstrato. Formularem hipóteses.
- (D) Operacional concreto, a partir de 12 anos, raciocínio mais lógico, foco no presente, estabelece relações entre conceitos aprendidos. Crianças neste ponto de desenvolvimento têm dificuldade com conceitos abstratos e hipotéticos.

Questão 23

Assinale a alternativa que apresenta as competências *Soft Skills*.

- (A) Capacidade analítica e conhecimento em língua estrangeira.
- (B) Senso de liderança e Proatividade.
- (C) Graduação e Gestão das emoções.
- (D) Curso técnico e Proficiência em inglês.

Questão 24

Dalgarrondo (2018) As definições básicas dos transtornos mentais e dos sintomas são formuladas e tomadas de modo arbitrário, em função de sua utilidade pragmática, clínica ou para pesquisa. Não se questiona a natureza da doença ou do sintoma ou os fundamentos filosóficos ou antropológicos de determinada definição. É o modelo adotado pelas modernas classificações de transtornos mentais; o DSM-V norte americano e CID-11, da OMS. Assinale a alternativa que indica a corrente da psicopatologia se refere o trecho apresentado.

- (A) Médica.
- (B) Operacional-Pragmática.
- (C) Biológica.
- (D) Descritiva.

Questão 25

Quanto às questões de sigilo do profissional de psicologia, assinale a alternativa que corresponde integralmente ao que consta no Código de Ética.

- (A) Art. 9º – É dever do psicólogo respeitar o sigilo profissional a fim de proteger, por meio da confidencialidade, apenas a intimidade das pessoas, os grupos ou organizações não se enquadram.
- (B) Art. 11º – Quando requisitado a depor em juízo, o psicólogo não poderá prestar informações, considerando o previsto neste Código.
- (C) Art. 12º – Nos documentos que embasam as atividades em equipe multiprofissional, o psicólogo registrará e repassará todas as informações obtidas durante seu atendimento.
- (D) Art. 13º – No atendimento à criança, ao adolescente ou ao interdito, deve ser comunicado aos responsáveis o estritamente essencial para se promoverem medidas em seu benefício.

Questão 26

Assinale a alternativa que apresenta um teste de personalidade.

- (A) Teste de Trilhas Coloridas.
- (B) Escala de Matrizes de Vienna – 2, Versão informatizada (WMT-2).
- (C) As Pirâmides Coloridas de *Pfister*.
- (D) Matrizes avançadas de *Raven*.

Questão 27

Paulo é alcoolista e durante consulta psiquiátrica, relata ao médico que vem sentindo pequenas abelhas andando por todo o seu corpo. Enquanto conversam, resolve mostrar ao médico os insetos, passa a mão pelo pescoço e informa que colocou as abelhas em cima da mesa. O médico nada vê. Assinale a alternativa que indica a que tipo de alucinação o paciente está vivenciando.

- (A) Funcional.
- (B) Cinestésica.
- (C) Auditiva.
- (D) Tátil.

Questão 28

Existem diferentes tipos de maus-tratos infantis (por ex: físico, psicológico, abuso sexual, negligência) e uma síndrome na qual, geralmente um dos cuidadores (como um genitor), produzem ou falsificam intencionalmente lesões, sintomas ou sinais físicos ou psicológicos em um indivíduo sob seus cuidados (normalmente uma criança), em vez de nelas mesmas. Esta forma de abuso pode colocar uma criança em sério risco de real adoecimento ou cuidados médicos desnecessários. As informações se referem:

- (A) Síndrome de *Munchausen*.
- (B) Transtorno Factício Imposto a Outro.
- (C) Poriomania.
- (D) Síndrome de *Turner*.

Questão 29

A teoria piagetiana se fundamenta na visão interacionista, na qual as relações entre sujeitos e objetos não se opõem, mas se solidarizam. Piaget elaborou categorias para compreender o processo de desenvolvimento humano, sendo uma categoria fundamental:

- (A) O personalismo.
- (B) A predominância funcional.
- (C) A zona de desenvolvimento proximal.
- (D) A equilibração.

Questão 30

Quanto à Psicologia Humanista, é correto afirmar que

- (A) O Humanismo buscava compreender uma nova forma de ver o ser humano, aproximando-se da psicanálise e da psicologia comportamental em sua base teórica.
- (B) A Psicologia Humanista foi considerada a Terceira Força em Psicologia, contrapondo-se aos pressupostos epistemológicos do Behaviorismo e da Psicanálise.
- (C) *Abraham Maslow*, juntamente com a sua teoria de hierarquia das necessidades, colaborou com outros autores para a consolidação da Psicologia Humanista.
- (D) *Carl Rogers*, fundador da Gestalt-Terapia, e *Fritz Perls*, principal idealizador da ACP (Abordagem Centrada na Pessoa), representam dois expoentes da Psicologia Humanista.

Questão 31

Na teoria psicanalítica, os três níveis de consciência, conforme descritos por *Sigmund Freud* são a mente consciente, pré-consciente e inconsciente. Esse modelo freudiano não delimita três compartimentos fechados e imutáveis da nossa mente. É preciso saber a existência de uma certa fluidez entre eles. Os conteúdos conscientes podem se tornar dolorosos e serem reprimidos por nós, tornando-se parte do inconsciente. A respeito deste assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) A mente inconsciente é composta de toda a memória disponível que não tenha sido acessada pela mente consciente.
- (B) O pré-consciente é composta por instintos reprimidos, sentimentos e impulsos que são negativos ou vergonhosos.
- (C) *Freud* teorizou que o pré-consciente e o inconsciente exercem uma poderosa influência sobre a mente consciente, sem a consciência de uma pessoa.
- (D) A mente inconsciente é formada pelos pensamentos e sentimentos sobre os quais uma pessoa está ativamente consciente e capaz de raciocinar.

Questão 32

Para Vygotsky, a interação com o meio está diretamente ligada ao desenvolvimento cognitivo. A teoria sociocultural do desenvolvimento e da aprendizagem valoriza sobremaneira as interações sociais, já que são elas que atuam num primeiro plano na formação dos processos psicológicos superiores. Tendo em vista esses processos, assinale a alternativa correta.

- (A) As funções mentais inferiores são formadas através de uma dupla relação: primeiro num nível interpsicológico e depois num nível intrapsicológico.
- (B) Os processos vividos no nível interpsicológico são internalizados passando para o nível intrapsicológico.
- (C) A internalização defendida por Vygotsky é exatamente igual ao exterior que é repassado para o interior da pessoa.
- (D) Os processos psicológicos superiores não nos diferem dos animais irracionais.

Questão 33

De acordo com Goldstein, existem 03 tipos (níveis) de análises que devem ser realizadas, sequencialmente, para o diagnóstico das necessidades – Avaliação da Necessidade de Treinamento (ANT). Tal avaliação se torna etapa capaz de otimizar recursos em capacitação em uma organização. Assinale a alternativa da sequência de um modelo de ANT.

- (A) Análise de tarefas → Análise individual → Análise organizacional.
- (B) Análise organizacional → Análise individual → Análise de tarefas.
- (C) Análise individual → Análise de tarefas → Análise organizacional.
- (D) Análise organizacional → Análise de tarefas → Análise individual.

Questão 34

No que se refere ao Transtorno Dissociativo, é correto afirmar que há

- (A) perturbação e (ou) descontinuidade da integração normal de consciência, memória, identidade, emoção, percepção, representação corporal, controle motor e comportamento.
- (B) cognições distorcidas persistentes a respeito da causa ou das consequências do evento traumático que levam o indivíduo a culpar a si mesmo ou os outros.
- (C) falsificação de sinais ou sintomas físicos ou psicológicos, ou indução de lesão, ou doença, associada a fraude identificada.
- (D) alterações comportamentais ou psicológicas clinicamente significativas e problemáticas desenvolvidas durante ou logo após o uso de opióides.

Questão 35

São princípios norteadores do SUS: a universalidade, a equidade e a integralidade, e suas diretrizes são a descentralização, atendimento integral e participação da comunidade (Ministério da Saúde, 2000). A respeito da atuação do psicólogo na Atenção Básica de Saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) O trabalho do profissional de psicologia na Atenção Básica, segundo a legislação, deverá apenas ser de atuar nos atendimentos individuais e emergenciais em saúde mental. Facilitando assim a comunicação entre paciente e equipe médica.
- (B) O profissional de psicologia na Atenção Básica tem a função unicamente de organizar e desenvolver estratégias para provimento e circulação de informações sobre saúde e saúde mental.
- (C) A atuação do profissional de psicologia na Atenção Básica é exclusivamente estratégica: consiste em identificar e encaminhar possíveis casos de sofrimento psíquico aos CAPS.
- (D) A atuação do profissional de psicologia na Atenção Básica tem como principais atribuições a promoção e proteção da saúde, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde.

Questão 36

Uma determinada servidora pública é responsável por atender diretamente o público na repartição de um município. Em um certo momento a servidora começou a faltar ao trabalho sem apresentar justificativas formais. As ausências da servidora tornaram-se frequentes, causando insatisfação entre seus colegas e gerando filas e atrasos no atendimento ao público. A respeito da ausência injustificada da servidora, é correto afirmar que:

- (A) A ausência injustificada da servidora não afeta a imagem da repartição pública, desde que o atendimento ao público seja retomado normalmente quando a servidora estiver presente.
- (B) A ausência injustificada da servidora desmoraliza o serviço público e pode levar à desordem nas relações humanas dentro da repartição, prejudicando a eficácia e a moralidade administrativa.
- (C) A ausência da servidora pode ser relevada pelo seu superior, desde que sua equipe consiga administrar a carga de trabalho adicional, garantindo que o serviço seja prestado.
- (D) A ausência da servidora sem justificativa formal não precisa ser considerada, pois as ausências esporádicas de servidores não têm impacto significativo na administração pública.

Questão 37

Com base na Ética Profissional do Servidor Público, assinale a alternativa correta.

- (A) As atitudes do servidor público fora do ambiente de trabalho não podem ser levadas em consideração para sua avaliação funcional, pois a ética profissional se aplica apenas ao exercício de suas funções profissionais.
- (B) As atitudes do servidor público fora do ambiente de trabalho podem impactar negativamente sua reputação e conceito funcional, pois a função pública se integra à sua vida particular.
- (C) O servidor público deve ser avaliado somente por seu desempenho nas tarefas executadas no ambiente de trabalho, pois o comportamento no ambiente de trabalho não influencia na avaliação.
- (D) As atitudes do servidor público fora e dentro do ambiente de trabalho não têm qualquer relevância para sua vida funcional, desde que ele continue cumprindo suas obrigações profissionais com eficácia.

Questão 38

A servidora pública M.J., foi questionada durante o atendimento por um cidadão com relação a real situação do processo administrativo do qual ele é parte, que está atrasado devido a problemas internos. Diante da indagação do cidadão, assinale a alternativa que apresenta qual deve ser a atitude dessa servidora pública perante essa situação.

- (A) Deve omitir os problemas internos e informar ao cidadão que o processo será concluído em breve.
- (B) Deve explicar parcialmente ao cidadão a situação, ocultando informações sensíveis que revelam o real atraso no andamento do processo.
- (C) Deve evitar responder diretamente e sugerir que o cidadão aguarde mais informações.
- (D) Deve fornecer todas as informações relevantes, incluindo os problemas internos, mesmo que isso contrarie os interesses da administração.

Questão 39

Um servidor público tem bom desempenho em suas funções, mas após o expediente tem o hábito de ir regularmente a um quiosque próximo ao trabalho para consumir bebidas alcoólicas. Diariamente os colegas de trabalho e os superiores encontram-no visivelmente embriagado. Com base nas normas éticas, é correto afirmar que o servidor

- (A) não está infringindo as normas éticas, pois sua embriaguez ocorre apenas fora do expediente e não afeta diretamente seu trabalho.
- (B) não cometeu nenhuma infração, uma vez que a embriaguez habitual fora do expediente não tem relevância para sua conduta profissional.
- (C) está em violação das normas, pois apresentar-se embriagado habitualmente, seja no serviço ou fora dele, compromete a integridade e a reputação da função pública.
- (D) só estaria violando as normas éticas se a embriaguez ocorresse apenas dentro do ambiente de trabalho.

Questão 40

Acerca do papel das Comissões de Ética ao tomar ciência de imputações ou procedimentos susceptíveis de censura, é correto afirmar que as Comissões de Ética

- (A) devem encaminhar suas avaliações e recomendações aos órgãos superiores competentes para a tomada de decisão.
- (B) têm o poder de aplicar sanções financeiras diretamente aos servidores envolvidos.
- (C) substituem os tribunais administrativos e judiciais na resolução de casos de infração ética.
- (D) devem realizar avaliações periódicas do desempenho financeiro das unidades administrativas.

Realização
Instituto
ACCESS