



CADERNO DE QUESTÕES

TECNÓLOGO EM GESTÃO HOSPITALAR

NÍVEL SUPERIOR/MANHÃ

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Este Caderno de Questões contém 50 (cinquenta) questões objetivas de múltipla escolha.
2. Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.
3. A totalidade da Prova terá a duração de 3h (três horas), incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.
4. Iniciada a Prova, nenhum candidato poderá retirar-se da sala antes de decorridas 1h (uma hora) de prova, devendo, ao sair, entregar ao fiscal de sala, obrigatoriamente, o Caderno de Questões e a Folha de Respostas da Prova Objetiva.
5. A Folha de Respostas da Prova Objetiva será o único documento válido para correção.
6. O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões da Prova Objetiva quando faltarem 60 (sessenta) minutos para o término do horário estabelecido para o fim da prova.
7. Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.
8. Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário e, depois da utilização deste, ser submetido a revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato está portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do concurso.
9. O candidato, ao terminar a prova, deverá retirar-se imediatamente do estabelecimento de ensino, não podendo permanecer nas dependências deste, bem como não poderá utilizar os sanitários.
10. Os dois últimos candidatos sairão juntos.

ATENÇÃO!

A transcrição da frase mestra é obrigatória, e servirá para identificar o cartão resposta do candidato, bem como possibilitar o Exame Pericial Grafotécnico, quando for o caso. A falta da transcrição poderá ocasionar a eliminação do candidato.

A Folha de Respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada!

O Caderno de Questões e Gabarito Preliminar da Prova Objetiva serão divulgados no endereço <www.paconcursos.com.br>

DESTAQUE AQUI

01		11		21		31		41	
02		12		22		32		42	
03		13		23		33		43	
04		14		24		34		44	
05		15		25		35		45	
06		16		26		36		46	
07		17		27		37		47	
08		18		28		38		48	
09		19		29		39		49	
10		20		30		40		50	

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO PARA AS QUESTÕES 01 A 05

O amor deixa muito a desejar

(Arnaldo Jabor)

[...]

Eu deveria ter uns 6 anos, no máximo. Foi meu primeiro dia de aula no colégio, lá no Meier, onde a minha mãe me levou, pela Rua 24 de maio, coberta de folhas de mangueira que o vento derrubava. Fiquei sozinho, desamparado, sem pai nem mãe no colégio desconhecido. No pátio do recreio, as crianças corriam. Uma bola de borracha voou em minha direção e bateu em meu peito. Olhei e vi uma menina morena, de tranças com olhos negros, bem perto me pedindo a bola, nesse segundo, eu me apaixonei. Lembro-me de que seu queixo tinha um pequeno machucado, como um arranhão com mercúrio-cromo, lembro-me que ela tinha um nariz arrebitado, insolente e que, num lampejo, eu senti um tremor desconhecido, logo interrompido pelo jogo, pela bola que eu devolvi pelos gritos e correria no recreio. Ela deve ter me olhado no fundo dos olhos por uns três segundos, mas, até hoje, eu me lembro de sua expressão afogueada e vi que ela sentira também algum sinal do corpo, alguma informação do seu destino sexual de fêmea, alguma manifestação da matéria, alguma mensagem do DNA. Recordando a minha impressão de menino, tenho certeza de que os nossos olhos viram a mesma coisa, um no outro. Senti que eu fazia parte de um magnetismo da natureza que me envolvia, que envolvia a menina, que alguma coisa vibrava entre nós e senti que eu tinha um destino ligado àquele tipo de ser, gente que usava trança, que ria com dentes brancos e lábios vermelhos, que era diferente de mim e entendi vagamente que, sem aquela diferença, eu não me completaria. Ela voltou correndo para o jogo, vi suas pernas correndo e ela se virando com uma última olhada.

Misteriosamente, nunca mais a encontrei naquela escola. Lembro-me que me lembrei dela quando vi aquele filme *Love Story*, não pelo medíocre filme, mas pelo rosto de *Ali McGraw*, que era exatamente o rosto que vivia na minha memória. Recordo também, com estranheza, que meu sentimento infantil foi de “impossibilidade”; aquele rosto me pareceu maravilhoso e impossível de ser atingido inteiramente, foi um instante mágico ao mesmo tempo de descoberta e de perda. Escrevendo agora, percebo que aquela sensação de profundo “sentido” que tive aos 6 anos pode ter marcado minha maneira de ser e de amar pelos tempos que viriam. Senti a presença de algo belíssimo e inapreensível que, hoje, velho de guerra, arrisco dizer que talvez seja essa a marca do amor: ser impossível.[...]

(Disponível em:

http://pensador.uol.com.br/crônica_do_amor_arnaldo_jabor/)

QUESTÃO 01

A partir da narrativa construída pelo autor, pode-se dizer que rememorando a infância, ela tem a finalidade:

- (A) De evidenciar que os amores jamais são esquecidos.
- (B) De relatar como um sentimento não vivido plenamente pode permanecer por anos na memória.
- (C) De averiguar o porquê de aquele sentimento vivido na infância não perdurar em sua vida adulta.
- (D) De refletir sobre a descoberta do sentimento na infância e a impossibilidade de concretizá-lo, baseando-se nisso para construir a ideia de impossibilidade do amor.
- (E) De demonstrar que o sentimento amoroso despertado na infância é único e belo, e nunca mais será visto da mesma maneira por um adulto.

QUESTÃO 02

O gênero crônica narrativa evidencia uma construção textual relacionada a acontecimentos cotidianos. Além dessa característica vista no texto acima, também é possível identificar nele a seguinte característica:

- (A) Reflexão sobre temas da vida urbana, acontecimentos que retratam ideias e impressões pautadas em sentimentalidade e emoção.
- (B) Humor e ironia, o que deixa a crônica mais simples e de fácil compreensão.
- (C) Tema sensível, complexo de ser abordado.
- (D) Linguagem formal, típica do texto literário.
- (E) Narrativa longa e complexa, evidencia elementos do cotidiano.

QUESTÃO 03

O uso de figura de linguagem como recurso textual explora multiplicidade de sentidos que uma palavra pode trazer ao texto. Em qual trecho é possível perceber o uso desse recurso linguístico no trecho:

- (A) “Foi meu primeiro dia de aula no colégio, lá no Meier, onde a minha mãe me levou, pela Rua 24 de maio” [...]
- (B) “lembro-me que ela tinha um nariz arrebitado, insolente e que, num lampejo, eu senti um tremor desconhecido”.
- (C) “Olhei e vi uma menina morena, de tranças com olhos negros, bem perto me pedindo a bola , nesse segundo, eu me apaixonei.”
- (D) “eu senti um tremor desconhecido, logo interrompido pelo jogo, pela bola que eu devolvi pelos gritos e correria no recreio.”
- (E) “Misteriosamente, nunca mais a encontrei naquela escola. Lembro-me que me lembrei dela quando vi aquele filme *Love Story*, não pelo medíocre filme, mas pelo rosto de Ali McGraw, que era exatamente o rosto que vivia na minha memória”

QUESTÃO 04

Os textos podem conter palavras, termos ou expressões que evidenciem um ponto de vista de quem escreve, o que pode ser intencional ou não. Um dos trechos abaixo possui uma palavra que demonstra opinião do autor, o dito em questão é:

- (A) “[...] a minha mãe me levou, pela Rua 24 de maio, coberta de folhas de mangueira que o vento derrubava”.
- (B) “[...] lembro-me que ela tinha um nariz arrebitado, insolente e que, num lampejo, eu senti um tremor desconhecido [...]”
- (C) “Olhei e vi uma menina morena, de tranças com olhos negros, bem perto me pedindo a bola , nesse segundo, eu me apaixonei”.
- (D) Misteriosamente, nunca mais a encontrei naquela escola. Lembro-me que me lembrei dela quando vi aquele filme *Love Story*, não pelo medíocre filme, mas pelo rosto de Ali McGraw, que era exatamente o rosto que vivia na minha memória”
- (E) “Recordando a minha impressão de menino, tenho certeza de que os nossos olhos viram a mesma coisa, um no outro.”

QUESTÃO 05

O fragmento que possui o uso de um intensificador grifado, é:

- (A) “[...] alguma coisa vibrava entre nós e senti que eu tinha um destino ligado àquele tipo de ser, gente que usava trança, que ria com dentes brancos e lábios vermelhos [...]”
- (B) “Ela deve ter me olhado no fundo dos olhos por uns três segundos mas, até hoje, eu me lembro de sua expressão afogueada [...]”
- (C) “Senti a presença de algo belíssimo e inapreensível que, hoje, velho de guerra, arrisco dizer que talvez seja essa a marca do amor: ser impossível. [...]”
- (D) “Escrevendo agora, percebo que aquela sensação de profundo “sentido” que tive aos 6 anos pode ter marcado minha maneira de ser e de amar pelos tempos que viriam.”
- (E) “[...] vi uma menina morena, de tranças com olhos negros, bem perto me pedindo a bola”

TEXTO PARA AS QUESTÕES 06 A 10

“O que há de política? É a pergunta que naturalmente ocorre a todos, e a que me fará o meu leitor, se não é ministro. O silêncio é a resposta. Não há nada, absolutamente nada. A tela da atualidade política é uma paisagem uniforme; nada a perturba, nada a modifica. Disseram-se um país onde o povo só sabe que existe politicamente quando ouve o fisco batendo-lhes à porta.

O que dá razão a este marasmo? Causas gerais e causas especiais. Foi sempre princípio nosso do governo aquele fatalismo que entrega os povos orientais de mãos atadas às eventualidades do destino. O que há de vir, há de vir, dizem os ministros, que, além de acharem o sistema cômodo, por amor da indolência própria, querem também pôr a culpa dos maus acontecimentos nas costas da entidade invisível e misteriosa, a que atribuem a tudo.”

ASSIS, Machado de. *Comentários da semana*. Disponível em: <http://machado.mec.gov.br/obra-completa-lista/itemlist/category/26-cronica>. Acesso em: 26 de fev.2023.

QUESTÃO 06

A abordagem sistemática da política brasileira, feita pelo autor, revela:

- (A) O interesse do público em geral pela política brasileira.
- (B) A mudança paulatina que vem ocorrendo no cenário político.
- (C) Um sistema político acomodado em suas mesmas rotinas.
- (D) A culpa dos maus acontecimentos estar sempre relegada às desculpas de sempre.
- (E) A ignorância do povo acerca dos atos dos ministros.

QUESTÃO 07

O trecho em que o elemento destacado não possui função anafórica, é

- (A) [...]É a pergunta que naturalmente ocorre a todos, e a que me fará o meu leitor, se não é ministro.
- (B) [...]nada a perturba, nada a modifica”
- (C) [...]Disseram-se um país onde o povo só sabe que existe politicamente quando ouve o fisco batendo-lhes à porta.
- (D) “Disseram-se um país onde o povo só sabe que existe politicamente quando ouve o fisco batendo-lhes à porta.”
- (E) O que dá razão a este marasmo?

QUESTÃO 08

Sobre o acento grave indicativo de crase no trecho: [...] “o povo só sabe que existe politicamente quando ouve o fisco batendo-lhes à porta. Justifica-se:

- (A) Pela regência do verbo “bater”, que é transitivo direto e exige preposição e o complemento – substantivo feminino- que exige artigo.
- (B) Pela regência do verbo “bater”, que é transitivo indireto e exige preposição e o complemento – substantivo feminino- que exige artigo.
- (C) Pela regência do substantivo “porta”, o qual exige artigo definido feminino.
- (D) Pela regência do verbo “bater”, que é bitransitivo e exige dois complementos.
- (E) Pela regência nominal de “bater”, já que o termo exige preposição para ligar-se ao complemento.

QUESTÃO 09

As relações sintáticas são importantes para obter coesão e coerência textual, afinal, o papel que o termo ocupa na oração evidencia sua relação de sentido com os outros termos, contribuindo para a compreensão do todo textual. No trecho “O que há de vir, há de vir, dizem os ministros, que, além de acharem o sistema cômodo [...]” o termo grifado é classificado, sintaticamente:

- (A) Predicativo do sujeito.
- (B) Predicado nominal.
- (C) Adjunto adnominal.
- (D) Objeto direto.
- (E) Predicativo do objeto.

QUESTÃO 10

O texto acima utiliza majoritariamente o nível formal para tratar da questão política no Brasil, sob a perspectiva de Machado de Assis. Porém, há registro de linguagem conotativa neste texto. Tal registro pode ser observado em:

- (A) “[...]A tela da atualidade política é uma paisagem uniforme;”
- (B) “[...]o povo só sabe que existe politicamente quando ouve o fisco batendo-lhes à porta.
- (C) “O que há de política? “
- (D) “O que dá razão a este marasmo? Causas gerais e causas especiais.”
- (E) O que há de vir, há de vir, dizem os ministros [...]

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 11

A Floresta Amazônica é a maior floresta equatorial do mundo. Considere as peculiaridades da Amazônia, avalie as alternativas e marque a opção que não está **CORRETA** sobre essas peculiaridades.

- (A) A Amazônia é considerada a floresta com o terceiro lugar de biodiversidade do planeta.
- (B) O bioma Amazônia não é exclusivo do território brasileiro, abrangendo áreas de outros países.
- (C) Compreende o conjunto de ecossistemas que correspondem à Floresta Amazônica, maior floresta tropical do mundo, e também à Bacia Amazônica, maior bacia hidrográfica do planeta.
- (D) A flora da Amazônia é bastante diversificada, constituída por árvores, ervas, arbustos, lianas e trepadeiras.
- (E) Ela se estende por nove territórios da América do Sul.

QUESTÃO 12

A Região Norte do Brasil possui grandes bacias hidrográficas. Considerando-se as características da Bacia do Tocantins e da Bacia Amazônica, avalie as alternativas e escolha a opção que está **INCORRETA** sobre as características destas bacias hidrográficas e seus rios.

- (A) A Bacia Amazônica é a maior do mundo.
- (B) A Bacia Amazônica é formada pelo rio Amazonas e seus 540 afluentes.
- (C) A Bacia do Tocantins, a maior bacia hidrográfica totalmente brasileira
- (D) O rio Tocantins nasce no estado de Goiás, atravessa os estados de Tocantins, do Maranhão e do Pará.
- (E) O rio Tocantins desagua no Golfo Amazônico, próximo à cidade de Belém.

QUESTÃO 13

Além dos tipos de vegetação, Tocantins contém áreas de contatos entre dois ou mais biomas, chamados de ecótonos. Avalie as alternativas e marque a opção **CORRETA** que informa estes biomas.

- (A) Amazônia-Cerrado e Cerrado-Caatinga.
- (B) Mata Atlântica e Amazônia-Cerrado.
- (C) Cerrado-Caatinga e Mata Atlântica.
- (D) Pampa Cerrado-Caatinga.
- (E) Amazônia-Cerrado e Pampa.

QUESTÃO 14

A bacia hidrográfica do Tocantins-Araguaia é a maior bacia localizada exclusivamente no território brasileiro. Analise as alternativas e marque a opção **CORRETA** que informa uma característica que não pertence a esta bacia hidrográfica.

- (A) Abrange uma grande área, equivalente a 10,8% de toda a extensão do país.
- (B) Compreende um total de seis unidades da federação.
- (C) Maranhão e Pará se encontram nos limites desta bacia.
- (D) Tocantins, que se encontra integralmente inserido nos limites dessa bacia.
- (E) A bacia abrange uma área recoberta por quatro biomas.

QUESTÃO 15

O estado do Tocantins tem uma organização político-administrativa e territorial que inclui mesorregiões. Analise as alternativas e marque a opção **CORRETA** que informa duas destas cidades da Mesoregião Ocidental do Tocantins.

- (A) Araguaína, Bico do Papagaio
- (B) Aparecida do Rio Negro, Bom Jesus do Tocantins
- (C) Ipueiras, Lajeado
- (D) Monte do Carmo, Pedro Afonso
- (E) Porto Nacional, Silvanópolis

QUESTÃO 16

Os distritos industriais do Tocantins são espaços destinados a empresas que buscam localização estratégica para alavancar a produção industrial. A partir das informações sobre as indústrias do estado do Tocantins, avalie as alternativas e marque a opção **CORRETA**.

- (A) O Tocantins possui onze distritos industriais
- (B) O estado tem 04 projetos com infraestrutura adequada à instalação de empresas e os demais são projetos dos municípios.
- (C) Os distritos estão localizados nas seguintes cidades da região centro norte Palmas, Capital, Colinas do Tocantins
- (D) Na região sul tem o distrito industrial de Gurupi
- (E) No município de Paraíso ainda vai ser implantado o distrito industrial em 2025.

QUESTÃO 17

O Produto Interno Bruto (PIB) é um indicador econômico que mede a atividade econômica e o nível de riqueza de uma região ou país. Considerando-se os últimos 05 anos, analise as alternativas e escolha a opção **INCORRETA** sobre os históricos do PIB do estado do Tocantins nos últimos 5 anos.

- (A) O estado do Tocantins já alcançou a 2º colocação de crescimento do PIB entre as federações.
- (B) Teve um grande aumento em dez anos o PIB do estado.
- (C) O PIB per capita já foi um dos maiores entre as regiões norte e nordeste.
- (D) PIB já ocupou no ranking nacional um nível acima do 10º lugar.
- (E) Em 2024 até abril/24 Tocantins atingiu o 8º lugar do PIB em referência aos estados da região Norte.

QUESTÃO 18

Tocantins é um dos estados brasileiros com maior tradição na criação de bovinos de corte, contando, atualmente, com um rebanho de 8 milhões de animais. Considerando-se as alternativas abaixo, marque a opção **INCORRETA** quanto às informações sobre a pecuária no estado do Tocantins.

- (A) O rebanho do Tocantins destaca-se não apenas pela quantidade, mas também pela qualidade dos animais e da carne produzida.
- (B) Há 08 anos o Tocantins é reconhecido internacionalmente como área livre de febre aftosa graças a vacinação.
- (C) A imunização contra febre aftosa do rebanho de bovinos vem superando a marca dos 99% a cada campanha.
- (D) O Estado produz o chamado “boi verde”, que são animais alimentados no pasto.
- (E) As ações assertivas na criação de bovinos vai ao encontro das preferências dos mercados consumidores mais exigentes.

QUESTÃO 19

Barrolândia foi elevado à categoria de município em 1º de junho de 1989, sendo desmembrado de um outro município. Analise as alternativas e marque a opção **CORRETA** que informa o nome deste município.

- (A) Miranorte
- (B) Miracema do Tocantins.
- (C) Palmas.
- (D) Monte Santo do Tocantins.
- (E) Dois Irmãos do Tocantins.

QUESTÃO 20

Muito tempo se passou desde a formação dos primeiros quilombos no Brasil. Atualmente, segundo dados da Fundação Cultural Palmares, existem 2.474 comunidades quilombolas certificadas no país. Considerando-se este critério, analise as alternativas e marque a opção **CORRETA** sobre a quantidade de comunidades localizadas de norte a sul do estado do Tocantins.

- (A) 48 comunidades
- (B) 28 comunidades
- (C) 38 comunidades
- (D) 26 comunidades
- (E) 33 comunidades

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 21

A figura representa um sólido geométrico e tem como medida para altura 18 cm e para raio 7 cm, esse sólido tem volume aproximado igual a:

- (A) $0,088\pi \text{ m}^3$
- (B) $0,068\pi \text{ m}^3$
- (C) $0,132\pi \text{ m}^3$
- (D) $0,046\pi \text{ m}^3$
- (E) $0,246\pi \text{ m}^3$

QUESTÃO 22

Fellype ganhou um carro de presente da sua mãe e gostaria de saber a quantidade em litros que vai gastar de gasolina em uma viagem de 1500 km, considerando que o desempenho do seu carro é 12,5 km com 1 l de gasolina.

- (A) 125 l
- (B) 120 l
- (C) 130 l
- (D) 155 l
- (E) 138 l

QUESTÃO 23

Marissanta tirou 6,5 em matemática no primeiro bimestre; 6,0 no segundo e 4,5 no terceiro. Sabe-se que a média mínima para aprovação é de 5,0. Quanto ela poderá tirar no quarto bimestre e obter a aprovação?

- (A) 4,5
- (B) 5,0
- (C) 2,0
- (D) 2,5
- (E) 3,0

QUESTÃO 24

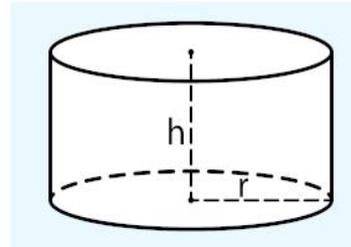
Qual o resultado da expressão $9 + 2 \cdot \{ 12 + [10 - (3 - 1) \cdot 4] \}$

- (A) 42
- (B) 28
- (C) 39
- (D) 37
- (E) 29

QUESTÃO 25

Para reproduzir um material, uma empresa decidiu alugar 5 máquinas, que levariam 24 horas para realizar todo o serviço. Porém 2 máquinas não estavam disponíveis, logo quanto tempo seria necessário para realizar a demanda?

- (A) 28h
- (B) 36h
- (C) 40h
- (D) 35h
- (E) 60h



QUESTÃO 26

Quantos arranjos com quatro elementos do conjunto $\{ X, Y, K, Z, P, Q \}$ começam com duas letras escolhidas no subconjunto $\{ Z, P, Q \}$?

- (A) 18
- (B) 72
- (C) 36
- (D) 24
- (E) 44

QUESTÃO 27

Uma família, mãe, pai e dois filhos, representados por **M, P, F1 e F2**, decidem tirar duas fotos, fazendo uma pose nessa ordem para uma fotografia. Em seguida, o fotógrafo pediu que fizessem uma pose diferente para outra fotografia, de forma que apenas uma das quatro pessoas ficasse no seu lugar original. Indique o número de maneiras diferentes que a nova pose pode ser feita.

- (A) 10
- (B) 2
- (C) 4
- (D) 8
- (E) 6

QUESTÃO 28

Qual o valor que adotamos para x na equação $(2x - 3) \cdot 3 + 5^2$ para que o resultado seja 40 ?

- (A) 10
- (B) 11
- (C) 14
- (D) 18
- (E) 12

QUESTÃO 29

Um torneio vai ser disputado por quatro participantes: **Alisson, Breno, Caio e Dilson**. Serão divididos em dois pares, que se enfrentarão na primeira rodada do torneio. A probabilidade de que **Alisson** e **Breno** se enfrentem na primeira rodada é:

- (A) 1/2
- (B) 1/4
- (C) 1/3
- (D) 1/6
- (E) 1/8

QUESTÃO 30

Qual a área em metros quadrados de um terreno que mede 0,9 quilômetros quadrados?

- (A) 900
- (B) 90000
- (C) 9000
- (D) 900000
- (E) 9000000

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

João é gestor de uma unidade de saúde pública e está participando de um programa de capacitação sobre Vigilância em Saúde. Durante o curso, ele aprendeu sobre as responsabilidades dessa área e ficou em dúvida sobre qual é o principal foco da Vigilância em Saúde no Brasil.

Com base no contexto, qual é a principal função da Vigilância em Saúde no Brasil?

- (A) A vacinação da população.
- (B) A fiscalização de consultórios médicos.
- (C) A promoção da saúde mental.
- (D) O monitoramento contínuo da situação de saúde da população.
- (E) A realização de campanhas de saúde bucal.

QUESTÃO 32

Maria, uma nova gestora de um hospital público, precisa implementar um modelo de gestão que envolva a participação ativa de sua equipe nas decisões administrativas e operacionais. Ela está em dúvida sobre qual modelo seria mais adequado para garantir essa colaboração. Qual modelo de gestão seria mais adequado para o objetivo de Maria, ao buscar a participação ativa dos trabalhadores nas decisões?

- (A) Gestão centralizada.
- (B) Gestão hierárquica.
- (C) Gestão participativa.
- (D) Gestão autocrática.
- (E) Gestão meritocrática.

QUESTÃO 33

Paulo, especialista em saúde digital, está desenvolvendo um projeto que visa integrar tecnologias digitais para melhorar o atendimento aos pacientes no SUS. Ele quer utilizar ferramentas tecnológicas que facilitem o acesso remoto a serviços de saúde, agilizando diagnósticos e tratamentos. Qual das seguintes iniciativas está mais alinhada ao conceito de Saúde Digital no Brasil?

- (A) Treinamento de profissionais de saúde para atendimento presencial.
- (B) Digitalização de prontuários médicos físicos sem integração entre sistemas.
- (C) Criação de plataformas de telemedicina para atendimento remoto.
- (D) Construção de novos hospitais em áreas urbanas.
- (E) Aumento do número de profissionais de saúde para atendimento manual.

QUESTÃO 34

Ana, diretora de recursos humanos de um hospital, precisa implementar estratégias para melhorar a qualidade de vida no trabalho dos profissionais de saúde e aumentar a retenção de talentos, considerando o contexto desafiador de trabalho em saúde. Qual estratégia é a mais apropriada para promover a gestão eficaz do trabalho em saúde?

- (A) Aumentar a carga horária dos profissionais.
- (B) Investir em treinamentos e capacitação contínua.
- (C) Diminuir os salários para reduzir custos.
- (D) Estabelecer jornadas de trabalho mais longas sem descanso.
- (E) Eliminar programas de suporte psicológico para os trabalhadores.

QUESTÃO 35

Lucas está implementando um sistema de gestão da informação em saúde em sua unidade hospitalar e deseja garantir que todos os dados de saúde estejam disponíveis de forma segura e acessível para os profissionais, com a finalidade de melhorar o atendimento ao paciente. Qual das seguintes ações é fundamental para uma gestão eficaz da informação em saúde?

- (A) Compartilhar os dados dos pacientes com todos os funcionários do hospital.
- (B) Manter os prontuários médicos em papel, sem backup digital.
- (C) Garantir a interoperabilidade entre sistemas de saúde.
- (D) Eliminar os registros eletrônicos após o atendimento.
- (E) Armazenar dados dos pacientes em servidores não seguros.

QUESTÃO 36

Um hospital público está passando por uma auditoria do SUS para avaliar a eficiência dos serviços prestados e o uso adequado dos recursos financeiros. A equipe está preocupada com quais critérios serão analisados durante a auditoria. Qual é o principal objetivo da auditoria do SUS?

- (A) Avaliar exclusivamente a qualidade do atendimento médico.
- (B) Analisar apenas a gestão dos recursos financeiros.
- (C) Verificar a conformidade dos serviços prestados com as normas do SUS.
- (D) Auditar exclusivamente os contratos com fornecedores.
- (E) Avaliar somente a satisfação dos pacientes.

QUESTÃO 37

Cláudia trabalha em um hospital onde percebeu que as relações interpessoais entre a equipe de enfermagem e os médicos não estão colaborativas, gerando conflitos frequentes e afetando o atendimento aos pacientes. Como gestora, ela busca estratégias para melhorar o trabalho em equipe. Qual ação é mais indicada para melhorar as relações interpessoais e o trabalho em equipe em um ambiente de saúde?

- (A) Evitar discussões sobre os problemas entre os membros da equipe.
- (B) Focar em reuniões individuais com cada membro da equipe.
- (C) Promover reuniões de integração e comunicação entre os profissionais.
- (D) Manter a hierarquia rígida entre os profissionais de diferentes áreas.
- (E) Incentivar a competitividade entre os setores da instituição.

QUESTÃO 38

Durante uma troca de turno em uma unidade de emergência, informações importantes sobre o estado de um paciente não foram corretamente passadas, o que resultou em um atraso no tratamento. A supervisora, preocupada com o ocorrido, decide implementar medidas para garantir uma comunicação mais assertiva. O que caracteriza a comunicação assertiva no processo de trabalho em saúde?

- (A) O uso de linguagem técnica incompreensível para todos.
- (B) A omissão de informações irrelevantes para evitar atrasos.
- (C) A clareza, objetividade e feedback na troca de informações.
- (D) A comunicação unidirecional, onde apenas o supervisor fala.
- (E) A redução de tempo nas trocas de informações entre turnos.

QUESTÃO 39

Um hospital decidiu investir em programas de capacitação para melhorar a qualificação dos seus profissionais de saúde, mas quer garantir que essas estratégias também tenham impacto na satisfação dos pacientes e na eficiência dos serviços. Qual é uma estratégia eficaz para a capacitação e o desenvolvimento da equipe de saúde?

- (A) Capacitar apenas os gestores de alto escalão.
- (B) Implementar treinamentos contínuos e alinhados às necessidades da equipe.
- (C) Realizar treinamentos esporádicos sem um planejamento claro.
- (D) Focar exclusivamente no desenvolvimento de habilidades técnicas.
- (E) Evitar treinamentos que exijam investimento financeiro.

QUESTÃO 40

Carlos, um pesquisador em gestão hospitalar, está desenvolvendo um estudo para avaliar a eficácia de um novo protocolo de atendimento para pacientes com doenças crônicas. Ele deseja garantir que sua pesquisa tenha impacto real na prática clínica. Qual é o principal objetivo de uma pesquisa aplicada à área de saúde?

- (A) Explorar novas teorias sem se preocupar com a aplicabilidade prática.
- (B) Gerar conhecimento teórico sem impacto na assistência ao paciente.
- (C) Produzir resultados que possam ser aplicados diretamente na prática clínica.
- (D) Concluir o estudo rapidamente, sem validação científica.
- (E) Focar exclusivamente na publicação de artigos acadêmicos.

QUESTÃO 41

Em uma região com altos índices de doenças crônicas, a Secretaria de Saúde está desenvolvendo um planejamento estratégico para melhorar a prevenção e o controle dessas doenças. Para isso, precisa considerar o contexto socioeconômico local e definir ações prioritárias. Qual a característica principal do planejamento estratégico em saúde?

- (A) É focado apenas em metas a curto prazo.
- (B) Não considera as necessidades da população.
- (C) É um processo contínuo que envolve análise do contexto e definição de metas a longo prazo.
- (D) Não precisa de acompanhamento após a implementação.
- (E) Deve ser realizado apenas por gestores de alta hierarquia.

QUESTÃO 42

O gestor de uma unidade básica de saúde está elaborando o Plano Municipal de Saúde para os próximos quatro anos e precisa utilizar os instrumentos de gestão do SUS para garantir o alinhamento com as diretrizes nacionais. Qual é um dos principais instrumentos de gestão do SUS?

- (A) O Programa de Demissão Voluntária.
- (B) O Plano Municipal de Saúde.
- (C) O Relatório de Produção de Recursos Humanos.
- (D) A contratação direta de médicos estrangeiros.
- (E) A pesquisa de satisfação dos pacientes.

QUESTÃO 43

Um hospital público está considerando adotar uma nova tecnologia de diagnóstico por imagem, mas antes disso, a equipe gestora decidiu realizar uma avaliação criteriosa para garantir que essa tecnologia seja efetiva e traga benefícios à saúde dos pacientes. O que é essencial na avaliação de tecnologias em saúde (ATS)?

- (A) Avaliar apenas o custo da tecnologia.
- (B) Analisar o impacto econômico, clínico e social da tecnologia.
- (C) Considerar exclusivamente as recomendações dos fabricantes.
- (D) Implementar a tecnologia sem realizar testes preliminares.
- (E) Basear-se apenas em opiniões de profissionais externos ao hospital.

QUESTÃO 44

Uma prefeitura firmou um convênio com um hospital filantrópico para ampliar o acesso da população a cirurgias de alta complexidade. Para garantir a efetividade do convênio, é necessário um acompanhamento adequado. O que é fundamental na gestão de contratos e convênios na área de saúde?

- (A) A ausência de cláusulas de controle de qualidade.
- (B) A definição clara de metas e responsabilidades das partes envolvidas.
- (C) A ausência de fiscalização após a assinatura do contrato.
- (D) A flexibilização dos prazos sem acordo entre as partes.
- (E) A dependência exclusiva de financiamento externo.

QUESTÃO 45

O hospital municipal precisa adquirir novos equipamentos para a unidade de emergência, mas o processo deve seguir as normas de compras públicas para garantir transparência e o uso eficiente dos recursos. Qual princípio fundamental deve guiar as compras públicas no setor de saúde?

- (A) Realizar compras sem concorrência pública.
- (B) Priorizar empresas estrangeiras.
- (C) Garantir transparência e competição no processo de licitação.
- (D) Favorecer empresas privadas com altos custos.
- (E) Evitar o uso de recursos públicos para compras de grande porte.

QUESTÃO 46

Um hospital público enfrenta desafios financeiros e precisa organizar seu orçamento para equilibrar despesas e manter a qualidade do atendimento aos pacientes. Qual é uma prática essencial na gestão financeira de uma unidade de saúde?

- (A) Desconsiderar as previsões orçamentárias.
- (B) Priorizar despesas administrativas em detrimento do atendimento ao paciente.
- (C) Elaborar um planejamento financeiro que inclua previsão de despesas e receitas.
- (D) Aumentar os gastos sem monitoramento.
- (E) Reduzir drasticamente a qualidade do atendimento para cortar custos.

QUESTÃO 47

Em um hospital, há frequentes desentendimentos entre a equipe médica e a equipe administrativa, afetando o ambiente de trabalho e a qualidade dos serviços. O gestor precisa atuar para resolver esses conflitos. Qual é uma estratégia eficaz para administrar conflitos em um ambiente de saúde?

- (A) Ignorar os conflitos e deixar que se resolvam sozinhos.
- (B) Incentivar uma competição entre os setores.
- (C) Promover diálogos e mediações entre as partes envolvidas.
- (D) Afastar os profissionais envolvidos, sem justificativa.
- (E) Reforçar a hierarquia rígida sem considerar as opiniões dos colaboradores.

QUESTÃO 48

Durante um seminário sobre sistemas de saúde, uma das discussões abordou as características do Sistema Único de Saúde (SUS) e como ele se diferencia de outros modelos de atenção à saúde ao redor do mundo. Qual é uma característica fundamental do Sistema Único de Saúde (SUS)?

- (A) Atendimento restrito apenas a quem contribui financeiramente.
- (B) Atendimento baseado no sistema de saúde privado.
- (C) Universalidade, garantindo acesso gratuito a toda a população.
- (D) Restrição do atendimento apenas a casos de urgência.
- (E) Prioridade ao atendimento de saúde suplementar.

QUESTÃO 49

Um hospital busca melhorar seus padrões de qualidade e obter uma acreditação que certifique a excelência nos seus serviços de saúde. Para isso, ele precisa atender a critérios específicos e passar por auditorias. O que a acreditação em saúde busca garantir em uma instituição de saúde?

- (A) Apenas o aumento de lucros.
- (B) A padronização dos serviços sem focar na qualidade.
- (C) A melhoria contínua da qualidade e segurança do paciente.
- (D) A contratação de mais profissionais sem critério de qualificação.
- (E) O atendimento exclusivo a pacientes particulares.

QUESTÃO 50

Durante a pandemia de COVID-19, gestores de saúde enfrentaram uma série de desafios para lidar com a emergência de saúde pública e a rápida disseminação da doença, o que exigiu respostas imediatas e coordenação entre diversos setores. Qual é um elemento essencial para o manejo de emergências em saúde pública?

- (A) Focar apenas em medidas a longo prazo.
- (B) Negligenciar a comunicação com a população.
- (C) Coordenação eficiente entre governos, profissionais de saúde e comunidade.
- (D) Desconsiderar protocolos internacionais de saúde.
- (E) Priorizar o atendimento hospitalar em detrimento de medidas preventivas.