



# CADERNO DE QUESTÕES

## TECNÓLOGO EM GESTÃO HOSPITALAR

### NÍVEL SUPERIOR/MANHÃ

#### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Este Caderno de Questões contém 50 (cinquenta) questões objetivas de múltipla escolha.
2. Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.
3. A totalidade da Prova terá a duração de 3h (três horas), incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.
4. Iniciada a Prova, nenhum candidato poderá retirar-se da sala antes de decorridas 1h (uma hora) de prova, devendo, ao sair, entregar ao fiscal de sala, obrigatoriamente, o Caderno de Questões e a Folha de Respostas da Prova Objetiva.
5. A Folha de Respostas da Prova Objetiva será o único documento válido para correção.
6. O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões da Prova Objetiva quando faltarem 60 (sessenta) minutos para o término do horário estabelecido para o fim da prova.
7. Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.
8. Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário e, depois da utilização deste, ser submetido a revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato está portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do concurso.
9. O candidato, ao terminar a prova, deverá retirar-se imediatamente do estabelecimento de ensino, não podendo permanecer nas dependências deste, bem como não poderá utilizar os sanitários.
10. Os dois últimos candidatos sairão juntos.

### ATENÇÃO!

A transcrição da frase mestra é obrigatória, e servirá para identificar o cartão resposta do candidato, bem como possibilitar o Exame Pericial Grafotécnico, quando for o caso. A falta da transcrição poderá ocasionar a eliminação do candidato.

**A Folha de Respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada!**

**O Caderno de Questões e Gabarito Preliminar da Prova Objetiva serão divulgados no endereço <[www.paconcursos.com.br](http://www.paconcursos.com.br)>**

**DESTAQUE AQUI**

01		11		21		31		41	
02		12		22		32		42	
03		13		23		33		43	
04		14		24		34		44	
05		15		25		35		45	
06		16		26		36		46	
07		17		27		37		47	
08		18		28		38		48	
09		19		29		39		49	
10		20		30		40		50	

## LÍNGUA PORTUGUESA

### TEXTO PARA AS QUESTÕES 01 A 05

O amor deixa muito a desejar

(Arnaldo Jabor)

[...]

Eu deveria ter uns 6 anos, no máximo. Foi meu primeiro dia de aula no colégio, lá no Meier, onde a minha mãe me levou, pela Rua 24 de maio, coberta de folhas de mangueira que o vento derrubava. Fiquei sozinho, desamparado, sem pai nem mãe no colégio desconhecido. No pátio do recreio, as crianças corriam. Uma bola de borracha voou em minha direção e bateu em meu peito. Olhei e vi uma menina morena, de tranças com olhos negros, bem perto me pedindo a bola, nesse segundo, eu me apaixonei. Lembro-me de que seu queixo tinha um pequeno machucado, como um arranhão com mercúrio-cromo, lembro-me que ela tinha um nariz arrebitado, insolente e que, num lampejo, eu senti um tremor desconhecido, logo interrompido pelo jogo, pela bola que eu devolvi pelos gritos e correria no recreio. Ela deve ter me olhado no fundo dos olhos por uns três segundos, mas, até hoje, eu me lembro de sua expressão afogueada e vi que ela sentira também algum sinal do corpo, alguma informação do seu destino sexual de fêmea, alguma manifestação da matéria, alguma mensagem do DNA. Recordando a minha impressão de menino, tenho certeza de que os nossos olhos viram a mesma coisa, um no outro. Senti que eu fazia parte de um magnetismo da natureza que me envolvia, que envolvia a menina, que alguma coisa vibrava entre nós e senti que eu tinha um destino ligado àquele tipo de ser, gente que usava trança, que ria com dentes brancos e lábios vermelhos, que era diferente de mim e entendi vagamente que, sem aquela diferença, eu não me completaria. Ela voltou correndo para o jogo, vi suas pernas correndo e ela se virando com uma última olhada.

Misteriosamente, nunca mais a encontrei naquela escola. Lembro-me que me lembrei dela quando vi aquele filme *Love Story*, não pelo medíocre filme, mas pelo rosto de *Ali McGraw*, que era exatamente o rosto que vivia na minha memória. Recordo também, com estranheza, que meu sentimento infantil foi de "impossibilidade"; aquele rosto me pareceu maravilhoso e impossível de ser atingido inteiramente, foi um instante mágico ao mesmo tempo de descoberta e de perda. Escrevendo agora, percebo que aquela sensação de profundo "sentido" que tive aos 6 anos pode ter marcado minha maneira de ser e de amar pelos tempos que viriam. Senti a presença de algo belíssimo e inapreensível que, hoje, velho de guerra, arrisco dizer que talvez seja essa a marca do amor: ser impossível.[...]

(Disponível em:

[http://pensador.uol.com.br/crônica\\_do\\_amor\\_arnaldo\\_jabor/](http://pensador.uol.com.br/crônica_do_amor_arnaldo_jabor/))

### QUESTÃO 01

A partir da narrativa construída pelo autor, pode-se dizer que rememorando a infância, ela tem a finalidade:

- (A) De evidenciar que os amores jamais são esquecidos.
- (B) De relatar como um sentimento não vivido plenamente pode permanecer por anos na memória.
- (C) De averiguar o porquê de aquele sentimento vivido na infância não perdurar em sua vida adulta.
- (D) De refletir sobre a descoberta do sentimento na infância e a impossibilidade de concretizá-lo, baseando-se nisso para construir a ideia de impossibilidade do amor.
- (E) De demonstrar que o sentimento amoroso despertado na infância é único e belo, e nunca mais será visto da mesma maneira por um adulto.

### QUESTÃO 02

O gênero crônica narrativa evidencia uma construção textual relacionada a acontecimentos cotidianos. Além dessa característica vista no texto acima, também é possível identificar nele a seguinte característica:

- (A) Reflexão sobre temas da vida urbana, acontecimentos que retratam ideias e impressões pautadas em sentimentalidade e emoção.
- (B) Humor e ironia, o que deixa a crônica mais simples e de fácil compreensão.
- (C) Tema sensível, complexo de ser abordado.
- (D) Linguagem formal, típica do texto literário.
- (E) Narrativa longa e complexa, evidencia elementos do cotidiano.

QUESTÃO 03

O uso de figura de linguagem como recurso textual explora multiplicidade de sentidos que uma palavra pode trazer ao texto. Em qual trecho é possível perceber o uso desse recurso linguístico no trecho:

- (A) “Foi meu primeiro dia de aula no colégio, lá no Meier, onde a minha mãe me levou, pela Rua 24 de maio” [...]
- (B) “lembro-me que ela tinha um nariz arrebitado, insolente e que, num lampejo, eu senti um tremor desconhecido”.
- (C) “Olhei e vi uma menina morena, de tranças com olhos negros, bem perto me pedindo a bola , nesse segundo, eu me apaixonei.”
- (D) “eu senti um tremor desconhecido, logo interrompido pelo jogo, pela bola que eu devolvi pelos gritos e correria no recreio.”
- (E) “Misteriosamente, nunca mais a encontrei naquela escola. Lembro-me que me lembrei dela quando vi aquele filme *Love Story*, não pelo medíocre filme, mas pelo rosto de Ali McGraw, que era exatamente o rosto que vivia na minha memória”

QUESTÃO 04

Os textos podem conter palavras, termos ou expressões que evidenciem um ponto de vista de quem escreve, o que pode ser intencional ou não. Um dos trechos abaixo possui uma palavra que demonstra opinião do autor, o dito em questão é:

- (A) “[...] a minha mãe me levou, pela Rua 24 de maio, coberta de folhas de mangueira que o vento derrubava”.
- (B) “[...] lembro-me que ela tinha um nariz arrebitado, insolente e que, num lampejo, eu senti um tremor desconhecido [...]”
- (C) “Olhei e vi uma menina morena, de tranças com olhos negros, bem perto me pedindo a bola , nesse segundo, eu me apaixonei”.
- (D) Misteriosamente, nunca mais a encontrei naquela escola. Lembro-me que me lembrei dela quando vi aquele filme *Love Story*, não pelo medíocre filme, mas pelo rosto de Ali McGraw, que era exatamente o rosto que vivia na minha memória”
- (E) “Recordando a minha impressão de menino, tenho certeza de que os nossos olhos viram a mesma coisa, um no outro.”

QUESTÃO 05

O fragmento que possui o uso de um intensificador grifado, é:

- (A) “[...] alguma coisa vibrava entre nós e senti que eu tinha um destino ligado àquele tipo de ser, gente que usava trança, que ria com dentes brancos e lábios vermelhos [...]”
- (B) “Ela deve ter me olhado no fundo dos olhos por uns três segundos mas, até hoje, eu me lembro de sua expressão afogueada [...]”
- (C) “Senti a presença de algo belíssimo e inapreensível que, hoje, velho de guerra, arrisco dizer que talvez seja essa a marca do amor: ser impossível. [...]”
- (D) “Escrevendo agora, percebo que aquela sensação de profundo “sentido” que tive aos 6 anos pode ter marcado minha maneira de ser e de amar pelos tempos que viriam.”
- (E) “[...] vi uma menina morena, de tranças com olhos negros, bem perto me pedindo a bola”

TEXTO PARA AS QUESTÕES 06 A 10

“O que há de política? É a pergunta que naturalmente ocorre a todos, e a que me fará o meu leitor, se não é ministro. O silêncio é a resposta. Não há nada, absolutamente nada. A tela da atualidade política é uma paisagem uniforme; nada a perturba, nada a modifica. Disseram-se um país onde o povo só sabe que existe politicamente quando ouve o fisco batendo-lhes à porta.

O que dá razão a este marasmo? Causas gerais e causas especiais. Foi sempre princípio nosso do governo aquele fatalismo que entrega os povos orientais de mãos atadas às eventualidades do destino. O que há de vir, há de vir, dizem os ministros, que, além de acharem o sistema cômodo, por amor da indolência própria, querem também pôr a culpa dos maus acontecimentos nas costas da entidade invisível e misteriosa, a que atribuem a tudo.”

ASSIS, Machado de. *Comentários da semana*. Disponível em: <http://machado.mec.gov.br/obra-completa-lista/itemlist/category/26-cronica>. Acesso em: 26 de fev.2023.

QUESTÃO 06

A abordagem sistemática da política brasileira, feita pelo autor, revela:

- (A) O interesse do público em geral pela política brasileira.
- (B) A mudança paulatina que vem ocorrendo no cenário político.
- (C) Um sistema político acomodado em suas mesmas rotinas.
- (D) A culpa dos maus acontecimentos estar sempre relegada às desculpas de sempre.
- (E) A ignorância do povo acerca dos atos dos ministros.

QUESTÃO 07

O trecho em que o elemento destacado não possui função anafórica, é

- (A) [...]É a pergunta que naturalmente ocorre a todos, e a que me fará o meu leitor, se não é ministro.
- (B) [...]nada a perturba, nada a modifica”
- (C) [...]Disseram-se um país onde o povo só sabe que existe politicamente quando ouve o fisco batendo-lhes à porta.
- (D) “Disseram-se um país onde o povo só sabe que existe politicamente quando ouve o fisco batendo-lhes à porta.”
- (E) O que dá razão a este marasmo?

QUESTÃO 08

Sobre o acento grave indicativo de crase no trecho: [...] “o povo só sabe que existe politicamente quando ouve o fisco batendo-lhes à porta. Justifica-se:

- (A) Pela regência do verbo “bater”, que é transitivo direto e exige preposição e o complemento – substantivo feminino- que exige artigo.
- (B) Pela regência do verbo “bater”, que é transitivo indireto e exige preposição e o complemento – substantivo feminino- que exige artigo.
- (C) Pela regência do substantivo “porta”, o qual exige artigo definido feminino.
- (D) Pela regência do verbo “bater”, que é bitransitivo e exige dois complementos.
- (E) Pela regência nominal de “bater”, já que o termo exige preposição para ligar-se ao complemento.

QUESTÃO 09

As relações sintáticas são importantes para obter coesão e coerência textual, afinal, o papel que o termo ocupa na oração evidencia sua relação de sentido com os outros termos, contribuindo para a compreensão do todo textual. No trecho “O que há de vir, há de vir, dizem os ministros, que, além de acharem o sistema cômodo [...]” o termo grifado é classificado, sintaticamente:

- (A) Predicativo do sujeito.
- (B) Predicado nominal.
- (C) Adjunto adnominal.
- (D) Objeto direto.
- (E) Predicativo do objeto.

QUESTÃO 10

O texto acima utiliza majoritariamente o nível formal para tratar da questão política no Brasil, sob a perspectiva de Machado de Assis. Porém, há registro de linguagem conotativa neste texto. Tal registro pode ser observado em:

- (A) “[...]A tela da atualidade política é uma paisagem uniforme;”
- (B) “[...]o povo só sabe que existe politicamente quando ouve o fisco batendo-lhes à porta.
- (C) “O que há de política? “
- (D) “O que dá razão a este marasmo? Causas gerais e causas especiais.”
- (E) O que há de vir, há de vir, dizem os ministros [...]

## CONHECIMENTOS GERAIS

### QUESTÃO 11

A Floresta Amazônica é a maior floresta equatorial do mundo. Considere as peculiaridades da Amazônia, avalie as alternativas e marque a opção que não está **CORRETA** sobre essas peculiaridades.

- (A) A Amazônia é considerada a floresta com o terceiro lugar de biodiversidade do planeta.
- (B) O bioma Amazônia não é exclusivo do território brasileiro, abrangendo áreas de outros países.
- (C) Compreende o conjunto de ecossistemas que correspondem à Floresta Amazônica, maior floresta tropical do mundo, e também à Bacia Amazônica, maior bacia hidrográfica do planeta.
- (D) A flora da Amazônia é bastante diversificada, constituída por árvores, ervas, arbustos, lianas e trepadeiras.
- (E) Ela se estende por nove territórios da América do Sul.

### QUESTÃO 12

A Região Norte do Brasil possui grandes bacias hidrográficas. Considerando-se as características da Bacia do Tocantins e da Bacia Amazônica, avalie as alternativas e escolha a opção que está **INCORRETA** sobre as características destas bacias hidrográficas e seus rios.

- (A) A Bacia Amazônica é a maior do mundo.
- (B) A Bacia Amazônica é formada pelo rio Amazonas e seus 540 afluentes.
- (C) A Bacia do Tocantins, a maior bacia hidrográfica totalmente brasileira
- (D) O rio Tocantins nasce no estado de Goiás, atravessa os estados de Tocantins, do Maranhão e do Pará.
- (E) O rio Tocantins desagua no Golfo Amazônico, próximo à cidade de Belém.

### QUESTÃO 13

Além dos tipos de vegetação, Tocantins contém áreas de contatos entre dois ou mais biomas, chamados de ecótonos. Avalie as alternativas e marque a opção **CORRETA** que informa estes biomas.

- (A) Amazônia-Cerrado e Cerrado-Caatinga.
- (B) Mata Atlântica e Amazônia-Cerrado.
- (C) Cerrado-Caatinga e Mata Atlântica.
- (D) Pampa Cerrado-Caatinga.
- (E) Amazônia-Cerrado e Pampa.

### QUESTÃO 14

A bacia hidrográfica do Tocantins-Araguaia é a maior bacia localizada exclusivamente no território brasileiro. Analise as alternativas e marque a opção **CORRETA** que informa uma característica que não pertence a esta bacia hidrográfica.

- (A) Abrange uma grande área, equivalente a 10,8% de toda a extensão do país.
- (B) Compreende um total de seis unidades da federação.
- (C) Maranhão e Pará se encontram nos limites desta bacia.
- (D) Tocantins, que se encontra integralmente inserido nos limites dessa bacia.
- (E) A bacia abrange uma área recoberta por quatro biomas.

### QUESTÃO 15

O estado do Tocantins tem uma organização político-administrativa e territorial que inclui mesorregiões. Analise as alternativas e marque a opção **CORRETA** que informa duas destas cidades da Mesoregião Ocidental do Tocantins.

- (A) Araguaína, Bico do Papagaio
- (B) Aparecida do Rio Negro, Bom Jesus do Tocantins
- (C) Ipueiras, Lajeado
- (D) Monte do Carmo, Pedro Afonso
- (E) Porto Nacional, Silvanópolis

QUESTÃO 16

Os distritos industriais do Tocantins são espaços destinados a empresas que buscam localização estratégica para alavancar a produção industrial. A partir das informações sobre as indústrias do estado do Tocantins, avalie as alternativas e marque a opção **CORRETA**.

- (A) O Tocantins possui onze distritos industriais
- (B) O estado tem 04 projetos com infraestrutura adequada à instalação de empresas e os demais são projetos dos municípios.
- (C) Os distritos estão localizados nas seguintes cidades da região centro norte Palmas, Capital, Colinas do Tocantins
- (D) Na região sul tem o distrito industrial de Gurupi
- (E) No município de Paraíso ainda vai ser implantado o distrito industrial em 2025.

QUESTÃO 17

O Produto Interno Bruto (PIB) é um indicador econômico que mede a atividade econômica e o nível de riqueza de uma região ou país. Considerando-se os últimos 05 anos, analise as alternativas e escolha a opção **INCORRETA** sobre os históricos do PIB do estado do Tocantins nos últimos 5 anos.

- (A) O estado do Tocantins já alcançou a 2º colocação de crescimento do PIB entre as federações.
- (B) Teve um grande aumento em dez anos o PIB do estado.
- (C) O PIB per capita já foi um dos maiores entre as regiões norte e nordeste.
- (D) PIB já ocupou no ranking nacional um nível acima do 10º lugar.
- (E) Em 2024 até abril/24 Tocantins atingiu o 8º lugar do PIB em referência aos estados da região Norte.

QUESTÃO 18

Tocantins é um dos estados brasileiros com maior tradição na criação de bovinos de corte, contando, atualmente, com um rebanho de 8 milhões de animais. Considerando-se as alternativas abaixo, marque a opção **INCORRETA** quanto às informações sobre a pecuária no estado do Tocantins.

- (A) O rebanho do Tocantins destaca-se não apenas pela quantidade, mas também pela qualidade dos animais e da carne produzida.
- (B) Há 08 anos o Tocantins é reconhecido internacionalmente como área livre de febre aftosa graças a vacinação.
- (C) A imunização contra febre aftosa do rebanho de bovinos vem superando a marca dos 99% a cada campanha.
- (D) O Estado produz o chamado “boi verde”, que são animais alimentados no pasto.
- (E) As ações assertivas na criação de bovinos vai ao encontro das preferências dos mercados consumidores mais exigentes.

QUESTÃO 19

Barrolândia foi elevado à categoria de município em 1º de junho de 1989, sendo desmembrado de um outro município. Analise as alternativas e marque a opção **CORRETA** que informa o nome deste município.

- (A) Miranorte
- (B) Miracema do Tocantins.
- (C) Palmas.
- (D) Monte Santo do Tocantins.
- (E) Dois Irmãos do Tocantins.

QUESTÃO 20

Muito tempo se passou desde a formação dos primeiros quilombos no Brasil. Atualmente, segundo dados da Fundação Cultural Palmares, existem 2.474 comunidades quilombolas certificadas no país. Considerando-se este critério, analise as alternativas e marque a opção **CORRETA** sobre a quantidade de comunidades localizadas de norte a sul do estado do Tocantins.

- (A) 48 comunidades
- (B) 28 comunidades
- (C) 38 comunidades
- (D) 26 comunidades
- (E) 33 comunidades

## RACIOCÍNIO LÓGICO

### QUESTÃO 21

A figura representa um sólido geométrico e tem como medida para altura 18 cm e para raio 7 cm, esse sólido tem volume aproximado igual a:

- (A)  $0,088\pi \text{ m}^3$
- (B)  $0,068\pi \text{ m}^3$
- (C)  $0,132\pi \text{ m}^3$
- (D)  $0,046\pi \text{ m}^3$
- (E)  $0,246\pi \text{ m}^3$

### QUESTÃO 22

Fellype ganhou um carro de presente da sua mãe e gostaria de saber a quantidade em litros que vai gastar de gasolina em uma viagem de 1500 km, considerando que o desempenho do seu carro é 12,5 km com 1 l de gasolina.

- (A) 125 l
- (B) 120 l
- (C) 130 l
- (D) 155 l
- (E) 138 l

### QUESTÃO 23

Marissanta tirou 6,5 em matemática no primeiro bimestre; 6,0 no segundo e 4,5 no terceiro. Sabe-se que a média mínima para aprovação é de 5,0. Quanto ela poderá tirar no quarto bimestre e obter a aprovação?

- (A) 4,5
- (B) 5,0
- (C) 2,0
- (D) 2,5
- (E) 3,0

### QUESTÃO 24

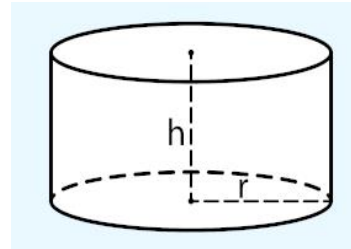
Qual o resultado da expressão  $9 + 2 \cdot \{ 12 + [ 10 - ( 3 - 1 ) \cdot 4 ] \}$

- (A) 42
- (B) 28
- (C) 39
- (D) 37
- (E) 29

### QUESTÃO 25

Para reproduzir um material, uma empresa decidiu alugar 5 máquinas, que levariam 24 horas para realizar todo o serviço. Porém 2 máquinas não estavam disponíveis, logo quanto tempo seria necessário para realizar a demanda?

- (A) 28h
- (B) 36h
- (C) 40h
- (D) 35h
- (E) 60h



### QUESTÃO 26

Quantos arranjos com quatro elementos do conjunto  $\{ X, Y, K, Z, P, Q \}$  começam com duas letras escolhidas no subconjunto  $\{ Z, P, Q \}$ ?

- (A) 18
- (B) 72
- (C) 36
- (D) 24
- (E) 44

### QUESTÃO 27

Uma família, mãe, pai e dois filhos, representados por **M, P, F1 e F2**, decidem tirar duas fotos, fazendo uma pose nessa ordem para uma fotografia. Em seguida, o fotógrafo pediu que fizessem uma pose diferente para outra fotografia, de forma que apenas uma das quatro pessoas ficasse no seu lugar original. Indique o número de maneiras diferentes que a nova pose pode ser feita.

- (A) 10
- (B) 2
- (C) 4
- (D) 8
- (E) 6

QUESTÃO 28

Qual o valor que adotamos para  $x$  na equação  $(2x - 3) \cdot 3 + 5^2$  para que o resultado seja 40 ?

- (A) 10
- (B) 11
- (C) 14
- (D) 18
- (E) 12

QUESTÃO 29

Um torneio vai ser disputado por quatro participantes: **Alisson, Breno, Caio e Dilson**. Serão divididos em dois pares, que se enfrentarão na primeira rodada do torneio. A probabilidade de que **Alisson** e **Breno** se enfrentem na primeira rodada é:

- (A) 1/2
- (B) 1/4
- (C) 1/3
- (D) 1/6
- (E) 1/8

QUESTÃO 30

Qual a área em metros quadrados de um terreno que mede 0,9 quilômetros quadrados?

- (A) 900
- (B) 90000
- (C) 9000
- (D) 900000
- (E) 9000000

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

João é gestor de uma unidade de saúde pública e está participando de um programa de capacitação sobre Vigilância em Saúde. Durante o curso, ele aprendeu sobre as responsabilidades dessa área e ficou em dúvida sobre qual é o principal foco da Vigilância em Saúde no Brasil.

Com base no contexto, qual é a principal função da Vigilância em Saúde no Brasil?

- (A) A vacinação da população.
- (B) A fiscalização de consultórios médicos.
- (C) A promoção da saúde mental.
- (D) O monitoramento contínuo da situação de saúde da população.
- (E) A realização de campanhas de saúde bucal.

QUESTÃO 32

Maria, uma nova gestora de um hospital público, precisa implementar um modelo de gestão que envolva a participação ativa de sua equipe nas decisões administrativas e operacionais. Ela está em dúvida sobre qual modelo seria mais adequado para garantir essa colaboração. Qual modelo de gestão seria mais adequado para o objetivo de Maria, ao buscar a participação ativa dos trabalhadores nas decisões?

- (A) Gestão centralizada.
- (B) Gestão hierárquica.
- (C) Gestão participativa.
- (D) Gestão autocrática.
- (E) Gestão meritocrática.



**QUESTÃO 33**

Paulo, especialista em saúde digital, está desenvolvendo um projeto que visa integrar tecnologias digitais para melhorar o atendimento aos pacientes no SUS. Ele quer utilizar ferramentas tecnológicas que facilitem o acesso remoto a serviços de saúde, agilizando diagnósticos e tratamentos. Qual das seguintes iniciativas está mais alinhada ao conceito de Saúde Digital no Brasil?

- (A) Treinamento de profissionais de saúde para atendimento presencial.
- (B) Digitalização de prontuários médicos físicos sem integração entre sistemas.
- (C) Criação de plataformas de telemedicina para atendimento remoto.
- (D) Construção de novos hospitais em áreas urbanas.
- (E) Aumento do número de profissionais de saúde para atendimento manual.

**QUESTÃO 34**

Ana, diretora de recursos humanos de um hospital, precisa implementar estratégias para melhorar a qualidade de vida no trabalho dos profissionais de saúde e aumentar a retenção de talentos, considerando o contexto desafiador de trabalho em saúde. Qual estratégia é a mais apropriada para promover a gestão eficaz do trabalho em saúde?

- (A) Aumentar a carga horária dos profissionais.
- (B) Investir em treinamentos e capacitação contínua.
- (C) Diminuir os salários para reduzir custos.
- (D) Estabelecer jornadas de trabalho mais longas sem descanso.
- (E) Eliminar programas de suporte psicológico para os trabalhadores.

**QUESTÃO 35**

Lucas está implementando um sistema de gestão da informação em saúde em sua unidade hospitalar e deseja garantir que todos os dados de saúde estejam disponíveis de forma segura e acessível para os profissionais, com a finalidade de melhorar o atendimento ao paciente. Qual das seguintes ações é fundamental para uma gestão eficaz da informação em saúde?

- (A) Compartilhar os dados dos pacientes com todos os funcionários do hospital.
- (B) Manter os prontuários médicos em papel, sem backup digital.
- (C) Garantir a interoperabilidade entre sistemas de saúde.
- (D) Eliminar os registros eletrônicos após o atendimento.
- (E) Armazenar dados dos pacientes em servidores não seguros.

**QUESTÃO 36**

Um hospital público está passando por uma auditoria do SUS para avaliar a eficiência dos serviços prestados e o uso adequado dos recursos financeiros. A equipe está preocupada com quais critérios serão analisados durante a auditoria. Qual é o principal objetivo da auditoria do SUS?

- (A) Avaliar exclusivamente a qualidade do atendimento médico.
- (B) Analisar apenas a gestão dos recursos financeiros.
- (C) Verificar a conformidade dos serviços prestados com as normas do SUS.
- (D) Auditar exclusivamente os contratos com fornecedores.
- (E) Avaliar somente a satisfação dos pacientes.

**QUESTÃO 37**

Cláudia trabalha em um hospital onde percebeu que as relações interpessoais entre a equipe de enfermagem e os médicos não estão colaborativas, gerando conflitos frequentes e afetando o atendimento aos pacientes. Como gestora, ela busca estratégias para melhorar o trabalho em equipe. Qual ação é mais indicada para melhorar as relações interpessoais e o trabalho em equipe em um ambiente de saúde?

- (A) Evitar discussões sobre os problemas entre os membros da equipe.
- (B) Focar em reuniões individuais com cada membro da equipe.
- (C) Promover reuniões de integração e comunicação entre os profissionais.
- (D) Manter a hierarquia rígida entre os profissionais de diferentes áreas.
- (E) Incentivar a competitividade entre os setores da instituição.

**QUESTÃO 38**

Durante uma troca de turno em uma unidade de emergência, informações importantes sobre o estado de um paciente não foram corretamente passadas, o que resultou em um atraso no tratamento. A supervisora, preocupada com o ocorrido, decide implementar medidas para garantir uma comunicação mais assertiva. O que caracteriza a comunicação assertiva no processo de trabalho em saúde?

- (A) O uso de linguagem técnica incompreensível para todos.
- (B) A omissão de informações irrelevantes para evitar atrasos.
- (C) A clareza, objetividade e feedback na troca de informações.
- (D) A comunicação unidirecional, onde apenas o supervisor fala.
- (E) A redução de tempo nas trocas de informações entre turnos.

**QUESTÃO 39**

Um hospital decidiu investir em programas de capacitação para melhorar a qualificação dos seus profissionais de saúde, mas quer garantir que essas estratégias também tenham impacto na satisfação dos pacientes e na eficiência dos serviços. Qual é uma estratégia eficaz para a capacitação e o desenvolvimento da equipe de saúde?

- (A) Capacitar apenas os gestores de alto escalão.
- (B) Implementar treinamentos contínuos e alinhados às necessidades da equipe.
- (C) Realizar treinamentos esporádicos sem um planejamento claro.
- (D) Focar exclusivamente no desenvolvimento de habilidades técnicas.
- (E) Evitar treinamentos que exijam investimento financeiro.

**QUESTÃO 40**

Carlos, um pesquisador em gestão hospitalar, está desenvolvendo um estudo para avaliar a eficácia de um novo protocolo de atendimento para pacientes com doenças crônicas. Ele deseja garantir que sua pesquisa tenha impacto real na prática clínica. Qual é o principal objetivo de uma pesquisa aplicada à área de saúde?

- (A) Explorar novas teorias sem se preocupar com a aplicabilidade prática.
- (B) Gerar conhecimento teórico sem impacto na assistência ao paciente.
- (C) Produzir resultados que possam ser aplicados diretamente na prática clínica.
- (D) Concluir o estudo rapidamente, sem validação científica.
- (E) Focar exclusivamente na publicação de artigos acadêmicos.

**QUESTÃO 41**

Em uma região com altos índices de doenças crônicas, a Secretaria de Saúde está desenvolvendo um planejamento estratégico para melhorar a prevenção e o controle dessas doenças. Para isso, precisa considerar o contexto socioeconômico local e definir ações prioritárias. Qual a característica principal do planejamento estratégico em saúde?

- (A) É focado apenas em metas a curto prazo.
- (B) Não considera as necessidades da população.
- (C) É um processo contínuo que envolve análise do contexto e definição de metas a longo prazo.
- (D) Não precisa de acompanhamento após a implementação.
- (E) Deve ser realizado apenas por gestores de alta hierarquia.

**QUESTÃO 42**

O gestor de uma unidade básica de saúde está elaborando o Plano Municipal de Saúde para os próximos quatro anos e precisa utilizar os instrumentos de gestão do SUS para garantir o alinhamento com as diretrizes nacionais. Qual é um dos principais instrumentos de gestão do SUS?

- (A) O Programa de Demissão Voluntária.
- (B) O Plano Municipal de Saúde.
- (C) O Relatório de Produção de Recursos Humanos.
- (D) A contratação direta de médicos estrangeiros.
- (E) A pesquisa de satisfação dos pacientes.

**QUESTÃO 43**

Um hospital público está considerando adotar uma nova tecnologia de diagnóstico por imagem, mas antes disso, a equipe gestora decidiu realizar uma avaliação criteriosa para garantir que essa tecnologia seja efetiva e traga benefícios à saúde dos pacientes. O que é essencial na avaliação de tecnologias em saúde (ATS)?

- (A) Avaliar apenas o custo da tecnologia.
- (B) Analisar o impacto econômico, clínico e social da tecnologia.
- (C) Considerar exclusivamente as recomendações dos fabricantes.
- (D) Implementar a tecnologia sem realizar testes preliminares.
- (E) Basear-se apenas em opiniões de profissionais externos ao hospital.

**QUESTÃO 44**

Uma prefeitura firmou um convênio com um hospital filantrópico para ampliar o acesso da população a cirurgias de alta complexidade. Para garantir a efetividade do convênio, é necessário um acompanhamento adequado. O que é fundamental na gestão de contratos e convênios na área de saúde?

- (A) A ausência de cláusulas de controle de qualidade.
- (B) A definição clara de metas e responsabilidades das partes envolvidas.
- (C) A ausência de fiscalização após a assinatura do contrato.
- (D) A flexibilização dos prazos sem acordo entre as partes.
- (E) A dependência exclusiva de financiamento externo.

**QUESTÃO 45**

O hospital municipal precisa adquirir novos equipamentos para a unidade de emergência, mas o processo deve seguir as normas de compras públicas para garantir transparência e o uso eficiente dos recursos. Qual princípio fundamental deve guiar as compras públicas no setor de saúde?

- (A) Realizar compras sem concorrência pública.
- (B) Priorizar empresas estrangeiras.
- (C) Garantir transparência e competição no processo de licitação.
- (D) Favorecer empresas privadas com altos custos.
- (E) Evitar o uso de recursos públicos para compras de grande porte.

**QUESTÃO 46**

Um hospital público enfrenta desafios financeiros e precisa organizar seu orçamento para equilibrar despesas e manter a qualidade do atendimento aos pacientes. Qual é uma prática essencial na gestão financeira de uma unidade de saúde?

- (A) Desconsiderar as previsões orçamentárias.
- (B) Priorizar despesas administrativas em detrimento do atendimento ao paciente.
- (C) Elaborar um planejamento financeiro que inclua previsão de despesas e receitas.
- (D) Aumentar os gastos sem monitoramento.
- (E) Reduzir drasticamente a qualidade do atendimento para cortar custos.

**QUESTÃO 47**

Em um hospital, há frequentes desentendimentos entre a equipe médica e a equipe administrativa, afetando o ambiente de trabalho e a qualidade dos serviços. O gestor precisa atuar para resolver esses conflitos. Qual é uma estratégia eficaz para administrar conflitos em um ambiente de saúde?

- (A) Ignorar os conflitos e deixar que se resolvam sozinhos.
- (B) Incentivar uma competição entre os setores.
- (C) Promover diálogos e mediações entre as partes envolvidas.
- (D) Afastar os profissionais envolvidos, sem justificativa.
- (E) Reforçar a hierarquia rígida sem considerar as opiniões dos colaboradores.

**QUESTÃO 48**

Durante um seminário sobre sistemas de saúde, uma das discussões abordou as características do Sistema Único de Saúde (SUS) e como ele se diferencia de outros modelos de atenção à saúde ao redor do mundo. Qual é uma característica fundamental do Sistema Único de Saúde (SUS)?

- (A) Atendimento restrito apenas a quem contribui financeiramente.
- (B) Atendimento baseado no sistema de saúde privado.
- (C) Universalidade, garantindo acesso gratuito a toda a população.
- (D) Restrição do atendimento apenas a casos de urgência.
- (E) Prioridade ao atendimento de saúde suplementar.

**QUESTÃO 49**

Um hospital busca melhorar seus padrões de qualidade e obter uma acreditação que certifique a excelência nos seus serviços de saúde. Para isso, ele precisa atender a critérios específicos e passar por auditorias. O que a acreditação em saúde busca garantir em uma instituição de saúde?

- (A) Apenas o aumento de lucros.
- (B) A padronização dos serviços sem focar na qualidade.
- (C) A melhoria contínua da qualidade e segurança do paciente.
- (D) A contratação de mais profissionais sem critério de qualificação.
- (E) O atendimento exclusivo a pacientes particulares.

**QUESTÃO 50**

Durante a pandemia de COVID-19, gestores de saúde enfrentaram uma série de desafios para lidar com a emergência de saúde pública e a rápida disseminação da doença, o que exigiu respostas imediatas e coordenação entre diversos setores. Qual é um elemento essencial para o manejo de emergências em saúde pública?

- (A) Focar apenas em medidas a longo prazo.
- (B) Negligenciar a comunicação com a população.
- (C) Coordenação eficiente entre governos, profissionais de saúde e comunidade.
- (D) Desconsiderar protocolos internacionais de saúde.
- (E) Priorizar o atendimento hospitalar em detrimento de medidas preventivas.