



CADERNO DE QUESTÕES

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

NÍVEL MÉDIO/TARDE

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Este Caderno de Questões contém 40 (quarenta) questões objetivas de múltipla escolha.
2. Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.
3. A totalidade da Prova terá a duração de 3h (três horas), incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.
4. Iniciada a Prova, nenhum candidato poderá retirar-se da sala antes de decorridas 1h (uma hora) de prova, devendo, ao sair, entregar ao fiscal de sala, obrigatoriamente, o Caderno de Questões e a Folha de Respostas da Prova Objetiva.
5. A Folha de Respostas da Prova Objetiva será o único documento válido para correção.
6. O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões da Prova Objetiva quando faltarem 60 (sessenta) minutos para o término do horário estabelecido para o fim da prova.
7. Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.
8. Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário e, depois da utilização deste, ser submetido a revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato está portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do concurso.
9. O candidato, ao terminar a prova, deverá retirar-se imediatamente do estabelecimento de ensino, não podendo permanecer nas dependências deste, bem como não poderá utilizar os sanitários.
10. Os dois últimos candidatos sairão juntos.

ATENÇÃO!

A transcrição da frase mestra é obrigatória, e servirá para identificar o cartão resposta do candidato, bem como possibilitar o Exame Pericial Grafotécnico, quando for o caso. A falta da transcrição poderá ocasionar a eliminação do candidato.

A Folha de Respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada!

O Caderno de Questões e Gabarito Preliminar da Prova Objetiva serão divulgados no endereço <www.paconcursos.com.br>

DESTAQUE AQUI

| | | | | | | | | | |
|----|--|----|--|----|--|----|--|----|--|
| 01 | | 09 | | 17 | | 25 | | 33 | |
| 02 | | 10 | | 18 | | 26 | | 34 | |
| 03 | | 11 | | 19 | | 27 | | 35 | |
| 04 | | 12 | | 20 | | 28 | | 36 | |
| 05 | | 13 | | 21 | | 29 | | 37 | |
| 06 | | 14 | | 22 | | 30 | | 38 | |
| 07 | | 15 | | 23 | | 31 | | 39 | |
| 08 | | 16 | | 24 | | 32 | | 40 | |

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO PARA AS QUESTÕES 01 A 05

Aquecimento global pode reduzir fotossíntese

Calor extremo afeta florestas – e pode ter outro efeito perverso, revela estudo

Se a humanidade não fizer nada para reduzir o uso de combustíveis fósseis, as emissões de CO² não vão diminuir. Elas tenderão, pelo contrário, a crescer - e o planeta poderá alcançar 43°C de aquecimento no ano de 2100.

Essa é a pior das hipóteses, o mais catastrófico dos quatro cenários projetados pelo IPCC (*Intergovernmental Panel on Climate Change*) grupo internacional de cientistas que analisa o aquecimento global.

Pode acontecer, com diversas consequências graves – que incluiriam, como aponta o novo estudo¹, a queda da capacidade fotossintética das florestas tropicais.

Pesquisadores dos EUA, do Brasil e da Austrália cruzaram medições de temperatura via satélite com amostras florestais, e descobriram duas coisas. A primeira é que, hoje, as folhas das plantas já passam de 40°C em alguns momentos.

A segunda é que o calor extremo reduz a fotossíntese. Eles calcularam que, se as florestas sofrerem mais 3,4 a 4,4 °C de aquecimento, começarão a perder sua capacidade de fazer esse processo, em que as plantas absorvem CO².

E isso teria um efeito extra: sobraria mais dióxido de carbono na atmosfera, realimentando o aquecimento global.

Fonte (1) *Tropical Forests are approaching critical temperature thresholds*. C Dougherty e outros, 2023.

GARATTONI, Bruno. *Aquecimento global pode reduzir fotossíntese*. Superinteressante, 25 set. 2023. Disponível em:

<https://super.abril.com.br/ciencia/aquecimento-global-pode-reduzir-fotossintese>.

QUESTÃO 01

Após a leitura do texto acima, pode-se dizer que o objetivo principal dele, é:

- (A) Evidenciar que o aquecimento global é um fenômeno natural, por isso, as plantas são as mais prejudicadas.
- (B) Demonstrar que o aquecimento global, se não for contido, poderá reduzir a capacidade de fotossíntese das plantas, causando o aumento de dióxido de carbono na atmosfera.
- (C) Revelar que a raça humana está fadada ao desaparecimento se continuar emitindo gases tóxicos na atmosfera.
- (D) Explicar ao público em geral o que é aquecimento global e suas consequências no presente momento.
- (E) Analisar as causas do aquecimento global e gerar meios para contê-lo.

QUESTÃO 02

Segundo o autor, para que o aquecimento global diminua, é necessário:

- (A) Conscientizar as novas gerações sobre os combustíveis fósseis.
- (B) Banir os combustíveis fósseis mais poluentes.
- (C) Agir de maneira a reduzir o uso de combustíveis fósseis e emissão de CO² na atmosfera.
- (D) Estar em contato com institutos científicos, como o IPCC, para se informar sobre a alta produção de combustíveis fósseis.
- (E) Investimento em pesquisas nos grandes institutos, para que eles tenham uma solução quanto à emissão de CO² na atmosfera.

QUESTÃO 03

A forma verbal em destaque que evidencia uma propensão de situação futura, é:

- (A) “Calor extremo afeta florestas”.
- (B) “Essa é a pior das hipóteses (...)”
- (C) “Pesquisadores dos EUA, do Brasil e da Austrália cruzaram medições de temperatura via satélite com amostras florestais, e descobriram duas coisas (...)”
- (D) “E isso teria um efeito extra” (...)
- (E) “Se as florestas sofrerem mais 3,4 a 4,4 °C de aquecimento, começarão a perder sua capacidade de fazer esse processo...”

QUESTÃO 04

Um trecho que evidencia uma oração subordinada adverbial condicional, é:

- (A) “Se a humanidade não fizer nada para reduzir o uso de combustíveis fósseis, as emissões de CO² não vão diminuir.”
- (B) “A segunda é que o calor extremo reduz a fotossíntese.”
- (C) “Pode acontecer, com diversas consequências graves – que incluiriam, como aponta o novo estudo¹, a queda da capacidade fotossintética das florestas tropicais.”
- (D) “Essa é a pior das hipóteses, o mais catastrófico dos quatro cenários projetados pelo IPCC.”
- (E) “E isso teria um efeito extra: sobriaria mais dióxido de carbono na atmosfera, realimentando o aquecimento global.”

QUESTÃO 05

As palavras abaixo que são acentuadas seguindo a mesma regra da palavra “Consequência”:

- (A) hipótese, fotossintético, catastrófico.
- (B) fotossíntese, fósseis, contrário.
- (C) satélite, dióxido, hipóteses.
- (D) contrário, Austrália, combustíveis.
- (E) poderá, cenário, satélite.

Texto para às questões 6 A 8

Ciclistas versus pedestres

Quem mais desobedece às regras de trânsito é o pedestre. Este insiste em andar na ciclovia. Já tive dois acidentes de bicicleta na ciclovia. Em ambos fui atropelado pelo pedestre, mas somente eu me machuquei. Estou cansado de ver pessoas atravessando fora da faixa, no sinal vermelho e em locais proibidos.

J.C.L.S.- Rio de Janeiro—RJ, In: “Caixa Postal”, Revista Época, 5 de nov. 2012, p.14.

QUESTÃO 06

O trecho em questão trata-se de um depoimento pessoal, este feito por alguém que relata uma experiência. Este gênero textual fica evidente devido à seguinte estratégia linguística:

- (A) Pronome “este” retomando a palavra “pedestre”. (1ª linha).
- (B) Locução adverbial de lugar “na ciclovia”, evidenciando onde ocorreu a situação. (2ª linha)
- (C) Pronome “quem”, referindo-se à “pedestre”, acusando-o de negligência ao atravessar. (1ª linha)
- (D) Verbos e pronomes pessoais em primeira pessoa: “tive”, fui, “eu me machuquei”, estes, marcando a pessoa que fala no discurso.
- (E) Verbos no pretérito perfeito “tive”, evidenciando um passado recente vivido pelo autor. (linha 2)

QUESTÃO 07

Quanto à regência de “desobedecer” (linha 1) em: “Quem mais desobedece às regras de trânsito é o pedestre”, esta justifica—se:

- (A) “Desobedece” é verbo transitivo direto e exige complemento sem preposição”.
- (B) “Desobedece” é verbo transitivo indireto, exigindo, portanto, um objeto indireto.
- (C) “Desobedece” é verbo intransitivo, não há necessidade de complemento.
- (D) “Desobedece” é bitransitivo, portanto, exige dois complementos.
- (E) “Desobedece” é verbo de ligação, não possui complemento.

QUESTÃO 08

No trecho: “Em ambos fui atropelado pelo pedestre, mas somente eu me machuquei”. O termo em destaque está classificado adequadamente quanto sua função sintática:

- (A) conjunção subordinativa integrante.
- (B) conjunção subordinativa adverbial concessiva.
- (C) pronome relativo.
- (D) conjunção coordenaativa aditiva.
- (E) conjunção coordenativa adversativa.

Leia o trecho para responder às questões 9 e 10

Cruzeiro vira, vence e amplia a vantagem. O Cruzeiro derrotou o Boca Juniors da argentina por 2 a 1 de virada, e ampliou sua vantagem na luta por uma vaga na decisão da Taça Libertadores. Para ir à final, o time mineiro pode até perder o segundo jogo por um gol de diferença.

QUESTÃO 09

Os respectivos complementos verbais das formas verbais apresentadas no título (vira, vence e amplia), não estão explícitos. Pode-se dizer, por meio do contexto, que estes são, respectivamente:

- (A) Time, jogo e vantagem.
- (B) O jogo, o Boca Juniors e vantagem.
- (C) Cruzeiro, time e amplia.
- (D) Placar, Cruzeiro, vantagem.
- (E) Time, placar, jogo.

QUESTÃO 10

Leia o trecho “Para ir à final, o time mineiro pode até perder o segundo jogo por um gol de diferença”. O termo em destaque recebe o acento indicativo de crase, de acordo com a regência do verbo que o antecede. Sobre o uso do acento grave (indicativo de crase), foi empregado adequadamente em:

- (A) Foi à São Paulo fazer tratamento.
- (B) Voltou à caminhar cedo.
- (C) Este recurso é destinado à mães solo.
- (D) Chegou à tempo para um café.
- (E) Quem irá à escola hoje?

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 11

Considerando-se os fatos que ocorreram na criação do estado do Tocantins, analise as respostas e marque a opção **INCORRETA** sobre este fatos.

- (A) O Comitê Pro –Tocantins entregou ao Deputado Ulysses Silveira Guimarães a emenda de criação do estado do Tocantins.
- (B) O presidente José Sarney vetou apenas 01 vez a criação do estado do Tapajós.
- (C) O senado aprovou o projeto de lei da criação do estado do Tocantins.
- (D) O governador de Goiás naquele momento, foi favorável à criação do estado do Tocantins.
- (E) O Deputado Siqueira Campos fez greve de fome.

QUESTÃO 12

Avalie as respostas e marque a **CORRETA** quanto a origem do nome do município de Barrolândia.

- (A) O nome é uma homenagem a Elvécio Barros.
- (B) O município foi grande produtor de barro na década de 80, por isso o nome.
- (C) Na década de 70 se produzia muitos artesanatos de barro no município.
- (D) O nome é uma homenagem a Maurilio de Souza Barros.
- (E) O nome é uma homenagem a Carmo Pedro de Barros.

QUESTÃO 13

Referente a Região Geográfica Intermediária do estado do Tocantins, analise as resposta e marque a opção **CORRETA** que se refere um a município que faz parte dessa região.

- (A) Miracema
- (B) Guaraí
- (C) Colinas
- (D) Tocatinópolis
- (E) Palmas

QUESTÃO 14

O Tocantins tem bens culturais reconhecidos pela União(IPHAN). Analise as respostas e marque a opção **CORRETA** que refere a um bem inventariado.

- (A) Artesantos Ritxokô
- (B) Centro Histórico Porto Nacional
- (C) Conjunto Arquitetônico Natividade
- (D) Festas Religiosas
- (E) Cultura do Babaçu

QUESTÃO 15

O Aquífero Urucuia ultrapassa os limites estaduais e contribui com a manutenção da vazão do Rio São Francisco. Avalie as respostas e conclua qual a opção **INCORRETA** sobre as características hidrográficas deste aquífero.

- (A) Contribui para a manutenção da vazão do Rio Tocantins.
- (B) Abrange os estados de Goiás e de Tocantins.
- (C) Presente também no estado do Piauí.
- (D) Abrange o estado da Bahia.
- (E) Não abrange o estado de Minas Gerais.

QUESTÃO 16

A maior parte do território brasileiro está inserida na zona intertropical do planeta, o que condiciona a ocorrência predominante do clima tropical. No entanto, diversos fatores climáticos locais, a maritimidade e a atuação de massas de ar fazem com que as regiões do país experimentem climas distintos. Analise as perguntas e marque a opção **INCORRETA** sobre a relação de tipo de clima com as regiões do Brasil.

- (A) Equatorial, na região Norte.
- (B) Tropical na maior parte do Centro
- (C) Semiárido, predomina na região Nordeste.
- (D) Tropical atlântico, nos litorais nordeste e sudeste.
- (E) Tropical úmido no Rio Grande do Sul.

QUESTÃO 17

No dia 1º de janeiro de 1989 foi instalado o Estado do Tocantins e empossados o governador, José Wilson Siqueira Campos; seu vice, Darci Martins Coelho e definida a capital provisória do estado do Tocantins. Analise as perguntas e escolha a opção **CORRETA** que informa a nome desse município.

- (A) Araguaína.
- (B) Miracema do Norte.
- (C) Gurupi.
- (D) Paraíso.
- (E) Colina.

QUESTÃO 18

A atual capital do estado do Tocantins, Palmas, foi construída numa área de 1.024 Km² que foi desmembrada de um determinado município. Analise as perguntas e marque a opção **CORRETA** que informa esse município.

- (A) Porto nacional
- (B) Aparecida do Rio Negro
- (C) Lajeado
- (D) Miracema do Tocantins
- (E) Monte do Carmo

QUESTÃO 19

Considerando-se os aspectos da Geografia do estado do Tocantins, analise as respostas e escolha a opção que está **INCORRETA**.

- (A) O relevo do Tocantins é predominantemente formado por planícies.
- (B) A maior parte do estado não ultrapassa a altitude de 500 metros, em relação ao nível do mar.
- (C) O ponto mais elevado do estado tem 840 metros de altitude, e fica na Serra das Traíras.
- (D) São encontradas algumas áreas com planaltos e depressões, principalmente na região sul do estado com pouca variação.
- (E) A vegetação predominante no estado é o cerrado.

QUESTÃO 20

A partir de 2017, o IBGE passou a dividir os estados brasileiros em regiões geográficas intermediárias e regiões geográficas imediatas. O Tocantins possui três regiões intermediárias. Avalie as respostas e escolha a opção que está **CORRETA** na informação dessas regiões.

- (A) Região de Araguaína, Região Gurupi e Região Miracema do Tocantins.
- (B) Região de Miracema do Tocantins, Região de Araguaína e Região Gurupi.
- (C) Região de Palmas, Região de Araguaína e Região de Porto Nacional.
- (D) Região de Porto Nacional, Região de Araguaína e Região de Gurupi.
- (E) Região de Palmas, Região de Araguaína e Região de Gurupi.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 21

Dados os seguintes conjuntos:

A : Conjunto dos números que pertencem aos 10 primeiros múltiplos de 4, maiores que 10.

B : Conjunto dos números que pertencem aos múltiplos de 9, menores que 60.

O conjunto diferença de A e B terá quantos elementos?

- (A) 10
- (B) 9
- (C) 7
- (D) 6
- (E) 8

QUESTÃO 22

Em uma indústria são produzidas diariamente 1200 peças por 30 funcionários durante 24 horas/dia, quantas peças/dia seriam construídas por 45 funcionários que trabalham 18 horas.

- (A) 2250
- (B) 3325
- (C) 1066
- (D) 9800
- (E) 1350

QUESTÃO 23

Foi realizada uma pesquisa com 80 adolescentes para saber qual a preferência entre os tipos de polpa de açaí: popular, médio ou grosso. Como resultado da pesquisa teve as seguintes informações, 23 gostam de açaí popular, 24 gostam de açaí médio e 25 gostam do açaí grosso, 12 gostam do popular e grosso, 10 gostam do açaí médio e grosso, 9 gostam do açaí popular e médio e 5 gostam os três tipos de polpas. Quantos adolescentes não gostam de açaí?

- (A) 18
- (B) 14
- (C) 19
- (D) 10
- (E) 17

QUESTÃO 24

Será construído um reservatório em uma determinada indústria. Sabendo que esse reservatório vai ter um formato cônico com 4,5 metros de altura e 3,0 metros de diâmetro, então o volume máximo desse reservatório é de:

- (A) $2,735\pi$ m³
- (B) $5,250\pi$ m³
- (C) $8,875\pi$ m³
- (D) $3,375\pi$ m³
- (E) $10,812\pi$ m³

QUESTÃO 25

Qual é o número total de possibilidades de resultado no lançamento de 11 moedas?

- (A) 2048
- (B) 2256
- (C) 4096
- (D) 1024
- (E) 2408

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Em conformidade com o que está estabelecido na Constituição Federal de 1988, quanto aos princípios fundamentais na administração pública brasileira, marque a única alternativa que engloba todos estes princípios:

- (A) Os princípios da inclusão, diversidade, globalização, centralização e imoralidade.
- (B) Os princípios da competitividade, sustentabilidade, transparência e equidade e liberdade de expressão.
- (C) Os princípios da centralização, exclusividade, publicidade, continuidade e hierarquia.
- (D) Os princípios do planejamento, controle, flexibilidade, responsabilidade e autonomia.
- (E) Os princípios da legalidade, eficiência, impessoalidade, moralidade e publicidade.

QUESTÃO 27

Qual das alternativas a seguir apresenta corretamente as características e as fases do processo de documentação e classificação são extremamente importantes para o desenvolvimento da organização dentro de uma repartição pública.

- (A) O processo de documentação é considerado linear e não requer uma revisão prévia, essa classificação pode ser feita somente em um momento do projeto, em seu final.
- (B) O processo de documentação engloba a coleta, organização e armazenamento de informações, já a classificação é conhecida como a etapa na qual informações são categorizadas e indexadas para facilitar a recuperação.
- (C) O processo de documentação e de classificação são considerados ações independentes, não tendo interferência mútua, sendo a documentação voltada apenas para a criação de registros.
- (D) Quando se está na fase de documentação, esta é exclusiva somente para projetos de larga escala, já a classificação pode ser considerada uma etapa despercebida nos projetos de menor porte.
- (E) A documentação é um processo que se concentra apenas na forma física dos documentos, enquanto a classificação se dedica a aspectos digitais e tecnológicos.

QUESTÃO 28

Quanto a composição da Administração Pública Direta e Indireta no Brasil, há uma estrutura que define bem as diferenças entre estas administrações, assinale a única alternativa correta:

- (A) A Administração Pública Direta é estruturada por órgãos que atuam de forma autônoma, tendo personalidade jurídica própria, as autarquias e as fundações.
- (B) A Administração Pública Indireta é composta exclusivamente por órgãos da União, estados e municípios, não tendo independência nas suas gestões.
- (C) Estas entidades componentes da Administração Pública Indireta, como empresas públicas e sociedades de economia mista, detêm uma capacidade de autonomia de regulação e de se gerir, porém são monitoradas pelo governo.
- (D) A Administração Pública Direta tem em sua composição órgãos que integram uma estrutura do Estado, como Ministérios e Secretarias, já a Administração Pública Indireta está estruturada pelas entidades criadas para prestar serviços públicos ou mesmo realizar atividades de interesse público.
- (E) A Administração Pública Direta e a Indireta são regidas pelas mesmas normas e princípios, sem distinções em relação ao controle e à fiscalização do Estado.

QUESTÃO 29

Sobre noções de cidadania, sabe-se da importância da participação do cidadão na comunidade e na sociedade em geral, assinale a única opção correta:

- (A) O direito exclusivo em participar das atividades esportivas e culturais do Brasil.
- (B) Ter a condição de ser membro de uma comunidade política, com direitos e deveres garantidos pela lei.
- (C) Ser reconhecido como residente no Brasil, sem os devidos direitos políticos e trabalhistas.
- (D) O Direito do indivíduo de ter posse de propriedade e bens materiais.
- (E) A ação do voto somente em eleições regionais, não havendo possibilidade de participar em ações a nível de Brasil.

QUESTÃO 30

Para haver um atendimento ao público considerado muito satisfatório, faz-se necessário algumas atitudes, seguindo uma linha comportamental, marque a alternativa CORRETA:

- (A) Ser indiferente quando surgem reclamações por parte do público e clientes, sabendo que não há resolução.
- (B) Ouvir e ser atencioso com as necessidades e preocupações do público, usuários e clientes, sendo empático.
- (C) Encaminhar os usuários de serviços públicos e clientes para outro atendente imediatamente, sem explicar a situação.
- (D) Somente explicar informações de forma rápida e técnica, dando prioridade a eficiência sobreposta a clareza.
- (E) Sempre seguir um script padrão das cartilhas internas, mesmo quando os usuários de serviços públicos têm perguntas específicas fora do padrão, que eventualmente podem ajudar na melhoria do atendimento.

QUESTÃO 31

Em atenção às diferenças existentes entre o atendimento ao público interno e ao público externo em uma repartição pública, marque a única alternativa que difere os dois tipos de públicos citados acima:

- (A) O atendimento ao público interno pode ser realizado exclusivamente pelos gestores e dirigentes, enquanto o atendimento ao público externo pode ser feito por qualquer pessoa, sem a necessidade de qualificação.
- (B) O público interno necessita apenas de informações básicas, enquanto o público externo exige um atendimento mais detalhado e personalizado.
- (C) Não há diferença significativa, pois ambos os públicos devem ser atendidos da mesma forma para garantir a eficiência organizacional.
- (D) No atendimento ao público, deve-se dar mais importância que atendimento ao público interno, pois geram receita para a empresa e para o órgão público.
- (E) O atendimento ao público interno foca em atender as necessidades e demandas dos colaboradores da empresa ou repartição, enquanto o atendimento ao público externo está voltado para clientes e parceiros, visando a satisfação e a melhoria da imagem para os clientes e usuários de serviços.

QUESTÃO 32

Sobre a prática adequada na redação de correspondências oficiais, é usual utilizar uma estrutura adequada. Em qual das alternativas abaixo demonstra corretamente esta formatação:

- (A) Usar uma linguagem coloquial para ajudar a compreensão do leitor.
- (B) Iniciar essa correspondência não utilizando uma saudação formal, chegando direto ao assunto.
- (C) Incluir um resumo introdutório claro do assunto a ser redigido logo no início do texto, seguido de detalhes importantes no desenvolvimento e um fechamento conclusivo adequado.
- (D) Não há a necessidade de se estruturar uma redação padrão é preciso escrever o texto em parágrafos longos e sem organização.
- (E) Utilizar abreviações e gírias com o intuito de obter uma leitura mais tranquila e objetiva.

QUESTÃO 33

Há uma necessidade cada vez maior da manutenção da operacionalidade e saúde financeira de uma repartição ou em uma empresa, seja ela pública ou privada, a documentação é uma ferramenta elementar para esse processo em um cenário organizacional, quanto a natureza da documentação assinale a alternativa correta:

- (A) A documentação é somente um conjunto de arquivos físicos onde são armazenadas informações em papel, não tendo relevância para a gestão de informações.
- (B) A documentação é um processo de criação e manutenção de informações que serve para registrar, comunicar e preservar conhecimento, independentemente do formato em que é apresentada.
- (C) Documentação, refere-se exclusivamente a registros financeiros e contábeis que são mantidos por uma organização para fins de auditoria.
- (D) Documentação quanto a sua natureza, é um processo legal que deve ser utilizado por instituições governamentais que não se aplica a empresas privadas.
- (E) A documentação é um conceito antiquado que não tem mais utilidade no mundo digital atual, onde estas informações são disseminadas em formato imediato na rede.

QUESTÃO 34

No contexto ritualístico da elaboração de um projeto, sabe-se da necessidade de seguir uma sequência cronológica correta para evitar desperdício de tempo e de recursos ocasionados por atrasos, segundo essa linha de raciocínio, assinale a sequência correta sobre as fases do processo de documentação em um projeto:

- (A) Tratamento dos dados, planejamento, instrução, revisão e armazenagem de dados.
- (B) Tratamento de dados, análise, implementação, estruturação e publicação.
- (C) coleta de dados, estruturação, avaliação, aprovação e publicidade.
- (D) Tratamento de dados, desenvolvimento, teste, conclusão e manutenção.
- (E) Coleta dos dados, organização, redação, revisão e sua distribuição.

QUESTÃO 35

Com relação a estrutura das “FASES”, típicas no processo de documentação em projetos, sabe-se da necessidade de seguir uma sequência para evitar perda de tempo imprevistos em virtude de um mal planejamento e, por consequência, uma má execução. Assinale a sequência correta quanto as fases do processo de documentação:

- (A) Planejamento, execução, revisão, publicação, arquivamento
- (B) Análise, implementação, avaliação, estruturação, descarte
- (C) Revisão, organização, escrita, apresentação
- (D) Redação, desenvolvimento, implementação, monitoramento
- (E) Tratamento de dados, publicação, planejamento validação, avaliação

QUESTÃO 36

A comunicação é algo essencial no dia a dia profissional e pessoal, quanto a necessidade de uma boa relação entre o emissor e o receptor em um cenário profissional da comunicação, assinale a alternativa correta:

- (A) O emissor é um indivíduo que recebe uma determinada mensagem e analisa o significado, já o receptor é a pessoa que transmite a mensagem.
- (B) O emissor sempre deve usar sinais não verbais, já o receptor apenas usa a linguagem verbal para entender a mensagem.
- (C) O emissor e o receptor são o mesmo indivíduo, desempenhando as mesmas tarefas no processo de comunicação.
- (D) O emissor é responsável por codificar a mensagem e encaminhá-la ao receptor, que deve decodificá-la para compreender e interpretar a informação.
- (E) O receptor é o responsável por criar o código, já o emissor exerce o papel apenas de mediador desta interação.

QUESTÃO 37

A proteção de documentos é considerada uma ferramenta importante com relação a segurança de documentos e a capacidade de evitar ações indesejadas, como a possibilidade de acessos sem permissão por usuários não autorizados. Em conformidade com tema citado acima, marque a alternativa correta:

- (A) Guardar os documentos em formato físico, controlados em um arquivo dentro de um quarto com câmeras e controles eletrônicos ultramodernos.
- (B) Usar senhas fáceis para agilizar o acesso de documentos digitais, pois isso ajuda os funcionários.
- (C) Instalação de uma política de backup constante, criptografando os documentos digitais mais importantes com o intuito de elevar a proteção contra acesso de pessoas sem autorização.
- (D) Autorizar que somente os funcionários terceirizados acessem todos os documentos da firma, desde que não haja uma classificação.
- (E) Acreditar que somente proteção física é suficiente para garantir que os documentos impressos estejam seguros, não levando em consideração as medidas cautelares digitais.

QUESTÃO 38

Quanto as espécies de atos administrativos, assinale a alternativa que os cita corretamente:

- (A) Atos de normas, atos ordenatórios, atos enunciativos, atos inegociáveis e atos de sanidade.
- (B) Atos administrativos específicos e atos administrativos convencionais previstos á luz da lei.
- (C) Os Atos vinculados, atos discricionários, atos simples, atos compostos e atos complexos.
- (D) Atos gerenciais, atos estipulados, atos de exceção, atos de regulação e atos estratégicos.
- (E) Atos gerenciais, atos administrativos, atos judiciais, atos legais e atos formais.

QUESTÃO 39

Referente aos princípios da administração pública, é uma ferramenta essencial na elucidação da gestão pública e sua transparência, garantindo assim condições de acessibilidade da informação para a população, assinale abaixo o princípio correspondente ao texto acima:

- (A) Princípio da Legalidade
- (B) Princípio da Impessoalidade
- (C) Princípio da Moralidade
- (D) Princípio da Eficiência
- (E) Princípio da Publicidade

QUESTÃO 40

Os Poderes Administrativos, em especial a ação da Polícia da Administração, tem o objetivo de manter alguns benefícios na sociedade por meio de força de sua competência, assim assinale a alternativa correta sobre o referido tema:

- (A) A polícia da administração é conceituada por ser um poder exclusivo do Poder Legislativo, tendo a responsabilidade de criar leis que regulamentem a atuação da administração pública.
- (B) A polícia administrativa não tem o poder de impor sanções ou penalidades, pois sua competência é somente de fiscalização e controle.
- (C) O poder da polícia da administração pública está refletido na capacidade do Estado em limitar o exercício de direitos individuais em prol de um interesse coletivo, objetivando à proteção da ordem pública, da saúde, da segurança e do meio ambiente.
- (D) O poder da polícia somente se aplica às atividades do comércio, mas de forma alguma abrange questões vinculadas ao meio ambiente e à saúde pública.
- (E) O poder da polícia é caracterizado por ser uma força temporária, sendo extinto logo após ser realizada uma ação administrativa especial, jamais pode ser utilizado de maneira continuada.