



# CADERNO DE QUESTÕES

## AUXILIAR DE ALMOXARIFADO

### NÍVEL MÉDIO/TARDE

#### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Este Caderno de Questões contém 40 (quarenta) questões objetivas de múltipla escolha.
2. Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.
3. A totalidade da Prova terá a duração de 3h (três horas), incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.
4. Iniciada a Prova, nenhum candidato poderá retirar-se da sala antes de decorridas 1h (uma hora) de prova, devendo, ao sair, entregar ao fiscal de sala, obrigatoriamente, o Caderno de Questões e a Folha de Respostas da Prova Objetiva.
5. A Folha de Respostas da Prova Objetiva será o único documento válido para correção.
6. O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões da Prova Objetiva quando faltarem 60 (sessenta) minutos para o término do horário estabelecido para o fim da prova.
7. Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.
8. Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário e, depois da utilização deste, ser submetido a revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato está portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do concurso.
9. O candidato, ao terminar a prova, deverá retirar-se imediatamente do estabelecimento de ensino, não podendo permanecer nas dependências deste, bem como não poderá utilizar os sanitários.
10. Os dois últimos candidatos sairão juntos.

### ATENÇÃO!

A transcrição da frase mestra é obrigatória, e servirá para identificar o cartão resposta do candidato, bem como possibilitar o Exame Pericial Grafotécnico, quando for o caso. A falta da transcrição poderá ocasionar a eliminação do candidato.

**A Folha de Respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada!**

**O Caderno de Questões e Gabarito Preliminar da Prova Objetiva serão divulgados no endereço <[www.paconcursos.com.br](http://www.paconcursos.com.br)>**

#### DESTAQUE AQUI

01		09		17		25		33	
02		10		18		26		34	
03		11		19		27		35	
04		12		20		28		36	
05		13		21		29		37	
06		14		22		30		38	
07		15		23		31		39	
08		16		24		32		40	

## LÍNGUA PORTUGUESA

### TEXTO PARA AS QUESTÕES 01 A 05

#### **Aquecimento global pode reduzir fotossíntese**

*Calor extremo afeta florestas – e pode ter outro efeito perverso, revela estudo*

Se a humanidade não fizer nada para reduzir o uso de combustíveis fósseis, as emissões de CO<sup>2</sup> não vão diminuir. Elas tenderão, pelo contrário, a crescer - e o planeta poderá alcançar 43°C de aquecimento no ano de 2100.

Essa é a pior das hipóteses, o mais catastrófico dos quatro cenários projetados pelo IPCC (*Intergovernmental Panel on Climate Change*) grupo internacional de cientistas que analisa o aquecimento global.

Pode acontecer, com diversas consequências graves – que incluiriam, como aponta o novo estudo<sup>1</sup>, a queda da capacidade fotossintética das florestas tropicais.

Pesquisadores dos EUA, do Brasil e da Austrália cruzaram medições de temperatura via satélite com amostras florestais, e descobriram duas coisas. A primeira é que, hoje, as folhas das plantas já passam de 40°C em alguns momentos.

A segunda é que o calor extremo reduz a fotossíntese. Eles calcularam que, se as florestas sofrerem mais 3,4 a 4,4 °C de aquecimento, começarão a perder sua capacidade de fazer esse processo, em que as plantas absorvem CO<sup>2</sup>.

E isso teria um efeito extra: sobriaria mais dióxido de carbono na atmosfera, realimentando o aquecimento global.

Fonte (1) *Tropical Forests are approaching critical temperature thresholds*. C Dougherty e outros, 2023.

GARATTONI, Bruno. *Aquecimento global pode reduzir fotossíntese*. Superinteressante, 25 set. 2023. Disponível em:

<https://super.abril.com.br/ciencia/aquecimento-global-pode-reduzir-fotossintese>.

#### QUESTÃO 01

Após a leitura do texto acima, pode-se dizer que o objetivo principal dele, é:

- (A) Evidenciar que o aquecimento global é um fenômeno natural, por isso, as plantas são as mais prejudicadas.
- (B) Demonstrar que o aquecimento global, se não for contido, poderá reduzir a capacidade de fotossíntese das plantas, causando o aumento de dióxido de carbono na atmosfera.
- (C) Revelar que a raça humana está fadada ao desaparecimento se continuar emitindo gases tóxicos na atmosfera.
- (D) Explicar ao público em geral o que é aquecimento global e suas consequências no presente momento.
- (E) Analisar as causas do aquecimento global e gerar meios para contê-lo.

#### QUESTÃO 02

Segundo o autor, para que o aquecimento global diminua, é necessário:

- (A) Conscientizar as novas gerações sobre os combustíveis fósseis.
- (B) Banir os combustíveis fósseis mais poluentes.
- (C) Agir de maneira a reduzir o uso de combustíveis fósseis e emissão de CO<sup>2</sup> na atmosfera.
- (D) Estar em contato com institutos científicos, como o IPCC, para se informar sobre a alta produção de combustíveis fósseis.
- (E) Investimento em pesquisas nos grandes institutos, para que eles tenham uma solução quanto à emissão de CO<sup>2</sup> na atmosfera.

QUESTÃO 03

A forma verbal em destaque que evidencia uma propensão de situação futura, é:

- (A) “Calor extremo afeta florestas”.
- (B) “Essa é a pior das hipóteses (...)”
- (C) “Pesquisadores dos EUA, do Brasil e da Austrália cruzaram medições de temperatura via satélite com amostras florestais, e descobriram duas coisas (...)”
- (D) “E isso teria um efeito extra” (...)
- (E) “Se as florestas sofrerem mais 3,4 a 4,4 °C de aquecimento, começarão a perder sua capacidade de fazer esse processo...”

QUESTÃO 04

Um trecho que evidencia uma oração subordinada adverbial condicional, é:

- (A) “Se a humanidade não fizer nada para reduzir o uso de combustíveis fósseis, as emissões de CO<sup>2</sup> não vão diminuir.”
- (B) “A segunda é que o calor extremo reduz a fotossíntese.”
- (C) “Pode acontecer, com diversas consequências graves – que incluiriam, como aponta o novo estudo<sup>1</sup>, a queda da capacidade fotossintética das florestas tropicais.”
- (D) “Essa é a pior das hipóteses, o mais catastrófico dos quatro cenários projetados pelo IPCC.”
- (E) “E isso teria um efeito extra: sobriaria mais dióxido de carbono na atmosfera, realimentando o aquecimento global.”

QUESTÃO 05

As palavras abaixo que são acentuadas seguindo a mesma regra da palavra “Consequência”:

- (A) hipótese, fotossintético, catastrófico.
- (B) fotossíntese, fósseis, contrário.
- (C) satélite, dióxido, hipóteses.
- (D) contrário, Austrália, combustíveis.
- (E) poderá, cenário, satélite.

Texto para às questões 6 A 8

Ciclistas versus pedestres

Quem mais desobedece às regras de trânsito é o pedestre. Este insiste em andar na ciclovia. Já tive dois acidentes de bicicleta na ciclovia. Em ambos fui atropelado pelo pedestre, mas somente eu me machuquei. Estou cansado de ver pessoas atravessando fora da faixa, no sinal vermelho e em locais proibidos.

J.C.L.S.- Rio de Janeiro—RJ, In: “Caixa Postal”, Revista Época, 5 de nov. 2012, p.14.

QUESTÃO 06

O trecho em questão trata-se de um depoimento pessoal, este feito por alguém que relata uma experiência. Este gênero textual fica evidente devido à seguinte estratégia linguística:

- (A) Pronome “este” retomando a palavra “pedestre”. (1ª linha).
- (B) Locução adverbial de lugar “na ciclovia”, evidenciando onde ocorreu a situação. (2ª linha)
- (C) Pronome “quem”, referindo-se à “pedestre”, acusando-o de negligência ao atravessar. (1ª linha)
- (D) Verbos e pronomes pessoais em primeira pessoa: “tive”, fui, “eu me machuquei”, estes, marcando a pessoa que fala no discurso.
- (E) Verbos no pretérito perfeito “tive”, evidenciando um passado recente vivido pelo autor. (linha 2)

QUESTÃO 07

Quanto à regência de “desobedecer” (linha 1) em: “Quem mais desobedece às regras de trânsito é o pedestre”, esta justifica-se:

- (A) “Desobedece” é verbo transitivo direto e exige complemento sem preposição”.
- (B) “Desobedece” é verbo transitivo indireto, exigindo, portanto, um objeto indireto.
- (C) “Desobedece” é verbo intransitivo, não há necessidade de complemento.
- (D) “Desobedece” é bitransitivo, portanto, exige dois complementos.
- (E) “Desobedece” é verbo de ligação, não possui complemento.

**QUESTÃO 08**

No trecho: “Em ambos fui atropelado pelo pedestre, mas somente eu me machuquei”. O termo em destaque está classificado adequadamente quanto sua função sintática:

- (A) conjunção subordinativa integrante.
- (B) conjunção subordinativa adverbial concessiva.
- (C) pronome relativo.
- (D) conjunção coordenaativa aditiva.
- (E) conjunção coordenativa adversativa.

**Leia o trecho para responder às questões 9 e 10**

Cruzeiro vira, vence e amplia a vantagem. O Cruzeiro derrotou o Boca Juniors da argentina por 2 a 1 de virada, e ampliou sua vantagem na luta por uma vaga na decisão da Taça Libertadores. Para ir à final, o time mineiro pode até perder o segundo jogo por um gol de diferença.

**QUESTÃO 09**

Os respectivos complementos verbais das formas verbais apresentadas no título (vira, vence e amplia), não estão explícitos. Pode-se dizer, por meio do contexto, que estes são, respectivamente:

- (A) Time, jogo e vantagem.
- (B) O jogo, o Boca Juniors e vantagem.
- (C) Cruzeiro, time e amplia.
- (D) Placar, Cruzeiro, vantagem.
- (E) Time, placar, jogo.

**QUESTÃO 10**

Leia o trecho “Para ir à final, o time mineiro pode até perder o segundo jogo por um gol de diferença”. O termo em destaque recebe o acento indicativo de crase, de acordo com a regência do verbo que o antecede. Sobre o uso do acento grave (indicativo de crase), foi empregado adequadamente em:

- (A) Foi à São Paulo fazer tratamento.
- (B) Voltou à caminhar cedo.
- (C) Este recurso é destinado à mães solo.
- (D) Chegou à tempo para um café.
- (E) Quem irá à escola hoje?

**CONHECIMENTOS GERAIS**

**QUESTÃO 11**

Considerando-se os fatos que ocorreram na criação do estado do Tocantins, analise as respostas e marque a opção **INCORRETA** sobre este fatos.

- (A) O Comitê Pro –Tocantins entregou ao Deputado Ulysses Silveira Guimarães a emenda de criação do estado do Tocantins.
- (B) O presidente José Sarney vetou apenas 01 vez a criação do estado do Tapajós.
- (C) O senado aprovou o projeto de lei da criação do estado do Tocantins.
- (D) O governador de Goiás naquele momento, foi favorável à criação do estado do Tocantins.
- (E) O Deputado Siqueira Campos fez greve de fome.

**QUESTÃO 12**

Avalie as respostas e marque a **CORRETA** quanto a origem do nome do município de Barrolândia.

- (A) O nome é uma homenagem a Elvécio Barros.
- (B) O município foi grande produtor de barro na década de 80, por isso o nome.
- (C) Na década de 70 se produzia muitos artesanatos de barro no município.
- (D) O nome é uma homenagem a Maurilio de Souza Barros.
- (E) O nome é uma homenagem a Carmo Pedro de Barros.

**QUESTÃO 13**

Referente a Região Geográfica Intermediária do estado do Tocantins, analise as resposta e marque a opção **CORRETA** que se refere um a município que faz parte dessa região.

- (A) Miracema
- (B) Guaraí
- (C) Colinas
- (D) Tocatinópolis
- (E) Palmas

**QUESTÃO 14**

O Tocantins tem bens culturais reconhecidos pela União(IPHAN). Analise as respostas e marque a opção **CORRETA** que refere a um bem inventariado.

- (A) Artesantos Ritxokô
- (B) Centro Histórico Porto Nacional
- (C) Conjunto Arquitetônico Natividade
- (D) Festas Religiosas
- (E) Cultura do Babaçu

**QUESTÃO 15**

O Aquífero Urucuia ultrapassa os limites estaduais e contribui com a manutenção da vazão do Rio São Francisco. Avalie as respostas e conclua qual a opção **INCORRETA** sobre as características hidrográficas deste aquífero.

- (A) Contribui para a manutenção da vazão do Rio Tocantins.
- (B) Abrange os estados de Goiás e de Tocantins.
- (C) Presente também no estado do Piauí.
- (D) Abrange o estado da Bahia.
- (E) Não abrange o estado de Minas Gerais.

**QUESTÃO 16**

A maior parte do território brasileiro está inserida na zona intertropical do planeta, o que condiciona a ocorrência predominante do clima tropical. No entanto, diversos fatores climáticos locais, a maritimidade e a atuação de massas de ar fazem com que as regiões do país experimentem climas distintos. Analise as perguntas e marque a opção **INCORRETA** sobre a relação de tipo de clima com as regiões do Brasil.

- (A) Equatorial, na região Norte.
- (B) Tropical na maior parte do Centro
- (C) Semiárido, predomina na região Nordeste.
- (D) Tropical atlântico, nos litorais nordeste e sudeste.
- (E) Tropical úmido no Rio Grande do Sul.

**QUESTÃO 17**

No dia 1º de janeiro de 1989 foi instalado o Estado do Tocantins e empossados o governador, José Wilson Siqueira Campos; seu vice, Darci Martins Coelho e definida a capital provisória do estado do Tocantins. Analise as perguntas e escolha a opção **CORRETA** que informa a nome desse município.

- (A) Araguaína.
- (B) Miracema do Norte.
- (C) Gurupi.
- (D) Paraíso.
- (E) Colina.

**QUESTÃO 18**

A atual capital do estado do Tocantins, Palmas, foi construída numa área de 1.024 Km<sup>2</sup> que foi desmembrada de um determinado município. Analise as perguntas e marque a opção **CORRETA** que informa esse município.

- (A) Porto nacional
- (B) Aparecida do Rio Negro
- (C) Lajeado
- (D) Miracema do Tocantins
- (E) Monte do Carmo

**QUESTÃO 19**

Considerando-se os aspectos da Geografia do estado do Tocantins, analise as respostas e escolha a opção que está **INCORRETA**.

- (A) O relevo do Tocantins é predominantemente formado por planícies.
- (B) A maior parte do estado não ultrapassa a altitude de 500 metros, em relação ao nível do mar.
- (C) O ponto mais elevado do estado tem 840 metros de altitude, e fica na Serra das Traíras.
- (D) São encontradas algumas áreas com planaltos e depressões, principalmente na região sul do estado com pouca variação.
- (E) A vegetação predominante no estado e o cerrado.

**QUESTÃO 20**

A partir de 2017, o IBGE passou a dividir os estados brasileiros em regiões geográficas intermediárias e regiões geográficas imediatas. O Tocantins possui três regiões intermediárias. Avalie as resposta e escolha a opção que está **CORRETA** na informação dessas regiões.

- (A) Região de Araguaína, Região Gurupi e Região Miracema do Tocantins.
- (B) Região de Miracema do Tocantins, Região de Araguaína e Região Gurupi.
- (C) Região de Palmas, Região de Araguaína e Região de Porto Nacional.
- (D) Região de Porto Nacional, Região de Araguaína e Região de Gurupi.
- (E) Região de Palmas, Região de Araguaína e Região de Gurupi.



## RACIOCÍNIO LÓGICO

### QUESTÃO 21

Dados os seguintes conjuntos:

A : Conjunto dos números que pertencem aos 10 primeiros múltiplos de 4, maiores que 10.

B : Conjunto dos números que pertencem aos múltiplos de 9, menores que 60.

O conjunto diferença de A e B terá quantos elementos?

- (A) 10
- (B) 9
- (C) 7
- (D) 6
- (E) 8

### QUESTÃO 22

Em uma indústria são produzidas diariamente 1200 peças por 30 funcionários durante 24 horas/dia, quantas peças/dia seriam construídas por 45 funcionários que trabalham 18 horas.

- (A) 2250
- (B) 3325
- (C) 1066
- (D) 9800
- (E) 1350

### QUESTÃO 23

Foi realizada uma pesquisa com 80 adolescentes para saber qual a preferência entre os tipos de polpa de açaí: popular, médio ou grosso. Como resultado da pesquisa teve as seguintes informações, 23 gostam de açaí popular, 24 gostam de açaí médio e 25 gostam do açaí grosso, 12 gostam do popular e grosso, 10 gostam do açaí médio e grosso, 9 gostam do açaí popular e médio e 5 gostam os três tipos de polpas. Quantos adolescentes não gostam de açaí?

- (A) 18
- (B) 14
- (C) 19
- (D) 10
- (E) 17

### QUESTÃO 24

Será construído um reservatório em uma determinada indústria. Sabendo que esse reservatório vai ter um formato cônico com 4,5 metros de altura e 3,0 metros de diâmetro, então o volume máximo desse reservatório é de:

- (A)  $2,735\pi$  m<sup>3</sup>
- (B)  $5,250\pi$  m<sup>3</sup>
- (C)  $8,875\pi$  m<sup>3</sup>
- (D)  $3,375\pi$  m<sup>3</sup>
- (E)  $10,812\pi$  m<sup>3</sup>

### QUESTÃO 25

Qual é o número total de possibilidades de resultado no lançamento de 11 moedas?

- (A) 2048
- (B) 2256
- (C) 4096
- (D) 1024
- (E) 2408

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 26

A boa gestão de estoques é essencial para garantir a integridade da mercadoria e por consequência a redução de custos, desse modo assinale a alternativa CORRETA sobre o objeto principal de uma gestão de estoques competente em uma determinada empresa:

- (A) Reduzir custos de produção a qualquer custo, mesmo que isso gere a escassez de produtos no estoque.
- (B) A busca da garantia que a empresa tenha sempre a quantidade exata de produtos disponíveis para atender à demanda dos clientes, mitigando excessos e faltas.
- (C) Elevar a quantidade de produtos no estoque para aproveitar descontos por volume, independentemente da demanda real e a possibilidade de elevação de custos.
- (D) Mitigar o espaço físico utilizado para armazenamento, sem levar em consideração as possíveis consequências da operação.
- (E) Ter um foco exclusivo na redução de custos do armazenamento, não levando em consideração a satisfação do cliente.

**QUESTÃO 27**

Os estoques de segurança são essenciais para a satisfação do cliente e fornecedores na administração de materiais, levando em consideração a questão técnica deste tema, assinale a única alternativa CORRETA abaixo:

- (A) Estoques de segurança são usados somente no atendimento das demandas não esperadas da produção, não levando em consideração a volatilidade dos *leads times*.
- (B) Os estoques de segurança têm como objetivo minimizar o risco de faltas de produtos, levando em conta a variabilidade na demanda e nos prazos de entrega dos fornecedores.
- (C) Estoques de segurança são mantidos somente para produtos que detém elevada rotatividade com uma demanda constante, não sendo preciso uma avaliação mais precisa do mercado.
- (D) A existência de estoques de segurança é desnecessária em ambientes de produção *Just in Time* (JIT), pois todos os materiais deste tipo de estoque são adquiridos quando há necessidade.
- (E) Há uma tendência que estoques de segurança sejam eliminados completamente, pois um custo a mais não traz benefícios para a operação a curto e longo prazo.

**QUESTÃO 28**

A distribuição e movimentação física no cenário logístico e cadeia de suprimentos é extremamente importante no processo de gestão de materiais, assinale a alternativa CORRETA quanto ao conceito correto de distribuição e movimentação:

- (A) Uma elaboração de campanhas de vendas para promover produtos nacionalmente via marketing.
- (B) Garantir um bom gerenciamento do transporte e armazenamento de mercadorias, fazendo que os produtos certos cheguem aos locais certos no momento certo.
- (C) Somente um processo de fabricação de produtos em grande escala pode atingir a demanda do mercado planejado e estudado.
- (D) Uma análise financeira minuciosa para minimizar os custos com a produção fabril.
- (E) Um recrutamento de fornecedores embasados na tecnologia de seus equipamentos.

**QUESTÃO 29**

A eficiência de uma cadeia de suprimentos em sua fundamentação ao bom relacionamento interpessoal em seu processo logístico propriamente dito. Sabendo-se disso, qual das alternativas e seguir expressa corretamente um fundamento dessa cadeia de suprimentos:

- (A) Elevação de estoques em toda da cadeia de suprimentos.
- (B) incompatibilidade entre informações e dados dos fornecedores e distribuidores da cadeia de suprimentos.
- (C) Uma excelente comunicação entre os componentes desta cadeia de suprimentos.
- (D) Redução da utilização da tecnologia.
- (E) Focar somente um cliente de fornecimento.

**QUESTÃO 30**

Quanto ao arquivamento de documentos em uma empresa, há inúmeras práticas para um bom funcionamento desse referido processo. Sabendo da importância desses processos, assinale a única alternativa correspondente:

- (A) Guardar todos os documentos em uma única pasta, sem categorizar, com o intuito de facilitar o acesso a esses documentos.
- (B) Autorizar que os funcionários arquivem a documentação da empresa em qualquer formato pessoal, não havendo a necessidade de seguir as diretrizes determinadas pela organização.
- (C) Armazenar documentação velha em local úmido e baldio, para maximização de espaço físico.
- (D) Eliminar documentação sempre que não forem mais úteis, não dependendo do nível de importância legal e administrativa.
- (E) Utilizar exclusivamente um sistema de arquivamento digital permitindo uma busca via palavras-chave, elevando a eficiência e eficácia de uma organização.

**QUESTÃO 31**

A boa gestão de estoque leva à melhora do controle correto de produtos. Quanto ao controle da perecibilidade desses produtos, qual questão está correta:

- (A) Operacionalizar inventários mensais com o intuito de observar datas de validade e verificar produtos vencidos do estoque.
- (B) Armazenar produtos e equipamentos em armários aleatoriamente, não havendo a devida verificação de data de validade, objetivando o ganho de espaço físico.
- (C) Ignorar as datas de validade de produtos não perecíveis, pois eles podem ser vendidos mesmo depois de expirar.
- (D) Posicionar os produtos com datas de validade distantes na frente das prateleiras, com o objetivo de ser utilizado logo.
- (E) Acreditar somente na mente do chefe do almoxarifado como memória da organização dos estoques

**QUESTÃO 32**

No contexto da operação de registro de entrada e armazenagem de produtos em uma organização, marque a única opção **CORRETA**:

- (A) Um registro de entrada deve acontecer somente depois da conferência física dos produtos recebidos, não dependendo da documentação fiscal.
- (B) A armazenagem adequada não interfere diretamente no resultado da operação logística, sendo o que realmente importa é o transporte dos produtos.
- (C) Os produtos que entram na empresa têm que ter seus devidos registros, porém uma boa armazenagem pode ser organizada em formato aleatório, sem levar em consideração características do produto.
- (D) No processo do registro de entrada, deve incluir a verificação da quantidade, qualidade e conformidade dos produtos com a papelada documental, antes do armazenamento.
- (E) Esta armazenagem tem que ser feita somente para produtos que detenham elevada demanda, podendo ser descartados e sem registro em períodos de elevadíssima demanda

**QUESTÃO 33**

Com relação à melhor processo na gestão de estoque, mais precisamente nas movimentações internas, existem algumas padronizações a serem mantidas:

- (A) O *pallet* é um equipamento utilizado na movimentação das mercadorias, tendo suas medidas padronizadas, pois assim podem ser utilizados em qualquer paleteira e empilhadeira certificada.
- (B) Deixar os códigos fora do padrão para melhorar a identificação dos materiais e movimentações.
- (C) Modificar os registros de movimentação sempre que for preciso, sem registrar em documento estas modificações
- (D) Não dar ênfase à atualização de registros em casos de perdas ou quebras de materiais.
- (E) Fazer o registro das movimentações somente quando os materiais entram no estoque.

**QUESTÃO 34**

Há fatores que impactam de maneira direta no prazo de entrega de uma operação logística em uma organização. Assinale a única alternativa que não contribui com os prazos e que os impacta negativamente:

- (A) Elevação na quantidade e volume de produtos e itens em estoque
- (B) Boa comunicação entre os setores da organização
- (C) Péssimas condições climáticas
- (D) Implementação de tecnologias de movimentação e rastreamento
- (E) Melhoria na eficiência dos processos internos .



**QUESTÃO 35**

Em um processo de conferência de materiais recebidos com as notas fiscais, é necessário verificar alguns aspectos para garantias da conformidade e da qualidade do que foi entregue. Assinale a alternativa abaixo que não é uma prática recomendada nesse processo:

- (A) Não dar à devida atenção a pequenas discrepâncias de quantidade, pois isso não impacta consideravelmente no processo da produção.
- (B) Verificar se as características de materiais recebidos são como em sua descrição e especificações técnicas, se eles estão de acordo com o que foi solicitado e descrito na nota fiscal.
- (C) Mensurar se a quantidade de materiais recebidos está correspondendo à quantidade especificada na nota fiscal.
- (D) Registrar qualquer divergência entre os materiais recebidos e as informações na nota fiscal para que possam ser tomadas as devidas providências.
- (E) Conferir se os materiais estão em bom estado de conservação e sem danos visíveis no momento da entrega.

**QUESTÃO 36**

Com relação busca da praticidade na movimentação dos estoques, devemos priorizar o posicionamento destes produtos na melhor forma.

- (A) Posicionar os produtos com mais rotatividade em local de fácil acesso, como corredores próximos da saída do almoxarifado.
- (B) Estocar aleatoriamente os produtos para facilitar sua busca.
- (C) Posicionar os produtos com menos rotatividade em local de difícil acesso, como corredores longe da saída do almoxarifado
- (D) Estocar de maneira linear todos os itens, independentemente do tipo, peso e nível de rotatividade.
- (E) Sempre priorizar e dar maior importância ao item de menor valor e pouca lucratividade na curva ABC.

**QUESTÃO 37**

Existem inúmeros mecanismos de controle em uma organização, um exemplo importante é o inventário e suas formas temporais, sobre o tema, somente uma das afirmativas abaixo está correta:

- (A) Em um processo de inventário periódico há a necessidade da sua realização somente uma vez ao ano, já o inventário anual pode ser feito em qualquer momento do ano.
- (B) O inventário periódico é uma ferramenta de controle que gera às atualizações constantes dos estoques, já o inventário anual é realizado em um único momento do ano, tendo o objetivo de avaliar a posição financeira da empresa.
- (C) O inventário anual tem em sua vertente a precisão, sendo sempre mais preciso que o inventário periódico, tendo em vista as variações de estoque durante o ano.
- (D) O inventário periódico e o inventário anual são considerados a mesma coisa e podem ser usados sem distinção em qualquer contexto contábil.
- (E) O inventário periódico é regido por sua obrigatoriedade em lei, já o inventário anual é opcional e pode ser feito dependendo da decisão da empresa.

**QUESTÃO 38**

Sabemos da importância do trabalho em equipe nas organizações, sem uma equipe de trabalho bem entrosada e com um bom relacionamento profissional é muito difícil atingir metas, objetivos e resultados. Diante disso, assinale a alternativa correta sobre o tema:

- (A) Não dar importância a opiniões divergentes com fins de mitigar conflitos.
- (B) Dar resultado trabalhando sozinho e somente compartilhar informações em reuniões de tomada de decisão.
- (C) Não assumir responsabilidades e transferir para outro componente do time de trabalho.
- (D) Não fazer a retroação para gerar desmotivação na equipe.
- (E) Dialogar abertamente com a equipe de trabalho e dividir informações uns com os outros.

**QUESTÃO 39**

As relações intrapessoais são extremamente importantes para o desenvolvimento das pessoas e da organização, fazendo parte do cotidiano das equipes, sobre o concito do referido tema, marcar somente uma alternativa correta:

- (A) As relações intrapessoais se conceituam por intermédio da maneira como a comunicação é feita, englobando a interação com a equipe e com o ambiente de trabalho.
- (B) As relações intrapessoais são indiferentes quanto ao impacto da saúde mental e emocional na vida pessoal das pessoas.
- (C) relações intrapessoais são exclusivamente sobre a dinâmica entre grupos e suas interações.
- (D) As relações intrapessoais englobam em seu conceito o entendimento e a administração dos próprios pensamentos, emoções e comportamento.
- (E) As relações intrapessoais são caracterizadas somente pela criação de habilidades de chefia em situações empresariais.

**QUESTÃO 40**

Há uma necessidade constante para obtenção de fatores contribuintes para a qualidade no atendimento ao cliente. Com relação ao tema, marque somente a única alternativa correta:

- (A) O tempo na espera é o ponto mais relevante
- (B) Somente ter algum conhecimento de produto ou serviço
- (C) A empatia e atenção às necessidades dos clientes são fundamentais
- (D) Plena disponibilidade em canais de comunicação
- (E) Baixo preço dos produtos é um fator determinante