

CADERNO DE QUESTÕES

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

NÍVEL FUNDAMENTAL/MANHÃ

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Este Caderno de Questões contém 30 (trinta) questões objetivas de múltipla escolha.
2. Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.
3. A totalidade da Prova terá a duração de 3h (três horas), incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.
4. Iniciada a Prova, nenhum candidato poderá retirar-se da sala antes de decorridas 1h (uma hora) de prova, devendo, ao sair, entregar ao fiscal de sala, obrigatoriamente, o Caderno de Questões e a Folha de Respostas da Prova Objetiva.
5. A Folha de Respostas da Prova Objetiva será o único documento válido para correção.
6. O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões da Prova Objetiva quando faltarem 60 (sessenta) minutos para o término do horário estabelecido para o fim da prova.
7. Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.
8. Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário e, depois da utilização deste, ser submetido a revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato está portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do concurso.
9. O candidato, ao terminar a prova, deverá retirar-se imediatamente do estabelecimento de ensino, não podendo permanecer nas dependências deste, bem como não poderá utilizar os sanitários.
10. Os dois últimos candidatos sairão juntos.

ATENÇÃO!

A transcrição da frase mestra é obrigatória, e servirá para identificar o cartão resposta do candidato, bem como possibilitar o Exame Pericial Grafotécnico, quando for o caso. A falta da transcrição poderá ocasionar a eliminação do candidato.

A Folha de Respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada!

O Caderno de Questões e Gabarito Preliminar da Prova Objetiva serão divulgados no endereço <www.paconcursos.com.br>

DESTAQUE AQUI

01	06	11	16	21	26
02	07	12	17	22	27
03	08	13	18	23	28
04	09	14	19	24	29
05	10	15	20	25	30

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO PARA AS QUESTÕES 01 a 05

Preconceito com mexicanos e muçulmanos aviva xenofobia nos EUA, aponta ONU

‘Falsas alegações de que os imigrantes cometem mais crimes do que os cidadãos dos Estados Unidos são daninhas e avivam abusos xenófobos’, diz Zeid Ra’ad al Hussein.

O alto comissário das Nações Unidas para os direitos humanos, Zeid Ra’ad al- Hussein, advertiu nesta quarta-feira (8) que os comentários racistas e a difamação a mexicanos e muçulmanos do presidente dos Estados Unidos, Donald Trump, avivam abusos xenófobos.

“A difamação de grupos inteiros com mexicanos e os muçulmanos, e as falsas alegações de que os imigrantes cometem mais crimes do que os cidadãos dos Estados Unidos, são daninhos e avivam abusos xenófobos”, afirmou Zeid na apresentação de seu relatório anual perante o Conselho de Direitos Humanos da ONU.

Zeid começou sua alocução afirmando que está preocupado “com a maneira que a nova Administração está tratando uma série de temas de direitos humanos”.

“É necessária uma maior e mais constante liderança para responder ao recente surto de discriminação, antissemitismo e violência contra minorias étnicas e religiosas”, solicitou.

PRECONCEITO com mexicanos e muçulmanos aviva xenofobia nos EUA, aponta ONU. Portal G1. Disponível em: <https://g1.globo.com/mundo/noticia/preconceito-com-mexicanos-e-muçulmanos-aviva-xenofobia-nos-eua-aponta-onu.ghtml>. Acesso em 20 mar.2022

QUESTÃO 01

O fato que desencadeia a ação do alto comissário das Nações Unidas é:

- (A) Os atos preconceituosos dos cidadãos estadunidenses contra mexicanos.
- (B) Abusos xenófobos iniciados durante a apresentação do relatório anual do Conselho de Direitos Humanos da ONU.
- (C) Comentários racistas e difamatórios contra mexicanos e muçulmanos cometidos pelo então presidente dos EUA, Donald Trump.
- (D) A denúncia de atos racistas ao Conselho Nacional de Direitos Humanos.
- (E) A insatisfação com muçulmanos e mexicanos que vivem no território dos EUA.

QUESTÃO 02

Segundo o texto, a preocupação do alto comissário das Nações Unidas com essa situação, baseia-se:

- (A) No ataque aos grupos que sofreram preconceito.
- (B) No posicionamento da ONU em relação à xenofobia ocorrida nos EUA.
- (C) Na discriminação, antissemitismo e violência sofrida pelos EUA.
- (D) Na maneira que a nova Administração está tratando uma série de temas de direitos humanos.
- (E) No conselho de direitos humanos apurar casos de xenofobia e preconceito contra as minorias nos EUA.

QUESTÃO 03

No excerto: “Zeid começou sua alocução...”, o único termo que não poderia substituir a palavra por provocar prejuízo de sentido ao texto, é:

- (A) Explicação.
- (B) Declaração.
- (C) Palestra.
- (D) Assistência.
- (E) Preleção.

QUESTÃO 04

No termo “o alto Comissário das Nações Unidas”, o adjetivo vindo anteposto ao substantivo, evidencia uma ideia de importância ao substantivo que o sucede. O mesmo adjetivo exprime a mesma ideia da referida acima na seguinte sentença:

- (A) Este lugar alto é difícil de alcançar.
- (B) O alto escalão do poder reuniu-se nessa cúpula.
- (C) O alto índice de desemprego é alarmante.
- (D) Os altos juros na bolsa de valores preocupam os empresários.
- (E) Bons cargos públicos implicam altas demandas.

QUESTÃO 05

No trecho: “A difamação de grupos inteiros com mexicanos e os muçulmanos, e as falsas alegações de que os imigrantes cometem mais crimes do que os cidadãos dos Estados Unidos, são daninhos e avivam abusos xenófobos” [...] o emprego das aspas justifica-se:

- (A) Por evidenciar o discurso de outra pessoa que não é o autor do texto.
- (B) Por ser uma tradução feita da fala do Comissário da ONU.
- (C) Por expressar uma ironia na fala do Comissário.
- (D) Por ser um título de uma obra que o autor cita no seu discurso.
- (E) Para destacar uma expressão fora de seu contexto literal.

QUESTÃO 06

TEXTO PARA AS QUESTÕES 06 a 10

Dona da ‘melhor tapioca de Olinda’, Zeinha só sabe sorrir

Eleita a dona da Tapioca nº 1 de Olinda, Maria José é espécie de ‘patrimônio não tombado’ da Cidade Alta. “Dizem que eu poderia me aposentar porque tenho pensão. Mas eu já decidi: só vou parar quando morrer, porque a convivência daqui, com o pessoal que compra tapioca e com o pessoal da Sé, é a melhor coisa que eu poderia ter.”

BESSA, Sílvia. Dona da ‘melhor tapioca de Olinda, Zeinha só sabe sorrir’. *Diário de Pernambuco*, Pernambuco, 8 de jun. 2018. Local, p.C4.

Segundo o texto, por que Zeinha continua a trabalhar se poderia estar aposentada?

- (A) Porque a tapioca dela é a nº 1 de Olinda.
- (B) Porque ela trabalha sorrindo.
- (C) Porque depende desse trabalho.
- (D) Porque é uma espécie de ‘patrimônio não tombado’ da Cidade Alta.
- (E) Porque gosta de conviver com seus clientes.

QUESTÃO 07

O título da reportagem “Dona da ‘melhor tapioca de Olinda’, Zeinha só sabe sorrir”, expressa primeiramente a informação e, só depois, enfatiza a pessoa de quem se trata. Isso deixa claro para o leitor que:

- (A) A informação principal é destaque sobre a alegria de Zeinha.
- (B) A informação principal é sobre o destaque à tapioca dela e isso a deixa feliz.
- (C) O objetivo principal é mostrar por que Zeinha vive a sorrir.
- (D) A informação principal enfatiza Olinda, o lugar em que Zeinha trabalha.
- (E) A informação principal é o trabalho exercido por Zeinha.

QUESTÃO 08

Em: “Dizem que eu poderia me aposentar porque tenho pensão. Mas só vou parar quando eu morrer [...]” há uma oposição, a qual fica evidente:

- (A) por meio da forma verbal em 3ª pessoa “Dizem”.
- (B) Por meio da conjunção integrante “que”.
- (C) Por meio da conjunção causal “porque”.
- (D) Por meio da conjunção adversativa “mas”.
- (E) Por meio da conjunção adverbial “quando”.

QUESTÃO 09

O trecho que transmite, por meio de uma conjunção, uma explicação de um fato anterior, é:

- (A) “Dizem que eu poderia me aposentar...”
- (B) “Mas eu já decidi: só vou parar quando eu morrer [...]”
- (C) Eleita a dona da Tapioca nº 1 de Olinda, Maria José é espécie de ‘patrimônio não tombado’ da Cidade Alta.
- (D) “porque a convivência daqui... é a melhor coisa que eu poderia ter.”
- (E) “Dona da ‘melhor tapioca de Olinda’, Zeinha só sabe sorrir”.

QUESTÃO 10

A sentença que possui uma construção sintática que utiliza verbo de ligação, é:

- (A) “Maria José é espécie de ‘patrimônio não tombado’ da Cidade Alta”.
- (B) “Mas eu já decidi [...]”
- (C) “Só vou parar quando morrer”.
- (D) “Dizem que eu poderia me aposentar [...]”
- (E) “[...] Porque eu tenho pensão.”

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 11

O Estado do Tocantins tem diversos municípios. Avalie as respostas e marque a opção **CORRETA** que informar este quantitativo de municípios.

- (A) O estado do Tocantins tem 139 municípios.
- (B) O estado do Tocantins tem 129 municípios.
- (C) O estado do Tocantins tem 135 municípios.
- (D) O estado do Tocantins tem 149 municípios.
- (E) O estado do Tocantins tem 159 municípios.

QUESTÃO 12

O estado do Tocantins já teve diversos governadores após sua criação. Analise as respostas e marque a opção **CORRETA** que informa o nome do 1º governador do Tocantins.

- (A) José Wilson Siqueira Campos
- (B) Moisés Nogueira Avelino
- (C) José Wilson Siqueira Campos
- (D) Raimundo Nonato Pires dos Santos
- (E) José Wilson Siqueira Campos

QUESTÃO 13

O estado do Tocantins tem bens naturais catalogados. Considerando-se o tipo sítio arqueológico, analise as respostas e marque a **CORRETA** que informa um sítio arqueológico do estado.

- (A) Sítio Arqueológico Pedra Pintada.
- (B) Parque Nacional do Catimbau.
- (C) Sítio Arqueológico do Lajedo de Soledade.
- (D) Parque Nacional Serra da Capivara.
- (E) Sítio Campo Santo do Bom Jardim.

QUESTÃO 14

Considerando os aspectos do relevo do Tocantins, considere as respostas e marque a opção **CORRETA** que melhor define o tipos de relevo do Tocantins.

- (A) Plano suavemente ondulado, cujas altitudes não ultrapassam 800 metros, sendo constituído de planícies, planaltos e depressões.
- (B) Plano suavemente ondulado, cujas altitudes não ultrapassam 500 metros, sendo constituído de planícies e planaltos.
- (C) Plano suavemente ondulado, cujas altitudes não ultrapassam 500 metros, sendo constituído de planícies e depressões.
- (D) Plano suavemente ondulado, cujas altitudes não ultrapassam 700 metros, sendo constituído de planaltos e depressões.
- (E) Plano suavemente ondulado, cujas altitudes não ultrapassam 500 metros, sendo constituído de planícies, planaltos e depressões.

QUESTÃO 15

O Tocantins é o maior produtor de grãos da região Norte do Brasil. Considerando-se essa produção de grãos, avalie as resposta e marque a opção **CORRETA** que informa o “carro chefe”, o grão mais produzido pelo estado.

- (A) Arroz
- (B) Soja
- (C) Milho
- (D) Feijão
- (E) Grão De Bico

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 16

O tamanho de TV ideal para o ambiente é uma das dúvidas comuns no momento de comprar um novo aparelho.

O tamanho da tela das TVs é medido em polegadas, representadas por dois apóstrofos ("). Mas, afinal, quantos centímetros há em uma polegada? A resposta é 2,54 centímetros, mas tem um detalhe: a medição é feita considerando a diagonal da tela, graças ao seu formato retangular.

1. Prepare-se com os instrumentos necessários:

- Uma fita métrica ou uma régua se a TV for pequena.
- Uma calculadora para converter centímetros em polegadas, se necessário.

2. Posicione sua TV:

- Certifique-se de que a TV esteja em uma posição acessível para medição. Se estiver na parede, considere pedir ajuda para segurança.

3. Meça a diagonal da tela:

- Coloque a fita métrica no canto inferior esquerdo da tela e estenda-a até o canto superior direito. Certifique-se de medir apenas a tela, sem incluir as bordas.

4. Converta as medidas (se necessário):

- Se você mediu em centímetros, divida o número por 2,54 para converter para polegadas.

Redação - Buscapé Publicado 05/04/2021 e atualizado 13/06/2024
Disponível em: <https://www.buscape.com.br/tv/conteudo/como-medir-polegadas-da-tv>
Acesso em: 08 jul de 2024.

Diante do exposto, qual a polegada da TV com altura e largura, respectivamente: 68,5cm e 121,8cm e 139,7cm na diagonal?

- (A) TV 65"
- (B) TV 32"
- (C) TV 43"
- (D) TV 55"
- (E) TV 50"

QUESTÃO 17

Seja a equação $4x + 8 = 4 - 6x$, encontre o valor de X que a torna verdadeira.

- (A) - $\frac{2}{3}$
- (B) $\frac{3}{5}$
- (C) - $\frac{5}{3}$
- (D) - $\frac{1}{3}$
- (E) - $\frac{2}{5}$

QUESTÃO 18



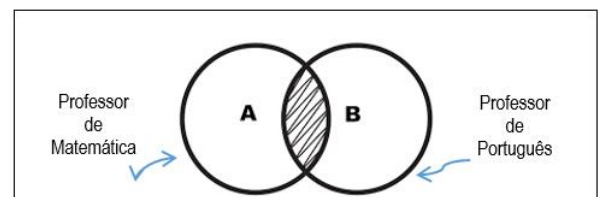
O Pequeno Príncipe ; ISBN: 9788595081512 ; ISBN ; Editora: HarperCollins Brasil ; Disponível em: Agosto 1, 2018. Dimensões: 16x23cm. Números de páginas: 96 páginas

Segundo a imagem, a obra “O Pequeno Príncipe” apresenta 96 páginas. Quantos algarismos seriam necessários para enumerá-las se o livro apresentasse o dobro de páginas?

- (A) 185
- (B) 183
- (C) 468
- (D) 345
- (E) 285

QUESTÃO 19

Observe a área hachurada da figura e marque a alternativa que a representa.



- (A) Algum professor de matemática é professor de português.
- (B) Algum professor de matemática não é professor de português.
- (C) Algum professor de português não é professor de matemática.
- (D) Todo professor de matemática é professor de português.
- (E) Nenhum professor de matemática é professor de português

QUESTÃO 20

Uma escola contrata o serviço de impressão para compor as páginas de um livro, a impressora disponibilizada é uma multifuncional a laser de uma determinada marca e realiza a impressão de 720 folhas em 1h20min. Se a escola contratar esse serviço para a impressão de 23 livros iguais e a empresa só dispõe dessa impressora, quanto tempo será necessário para a impressão de todas as páginas?

- (A) 1645 minutos
- (B) 1840 minutos
- (C) 1740 minutos
- (D) 1955 minutos
- (E) 1480 minutos

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

As diferenças entre EPI e EPC podem ser encontradas em pequenos detalhes e nos resultados que eles trazem ao ambiente de trabalho. A partir da consideração das especificidades dos EPI e EPC, escolha nas respostas, a opção que está **INCORRETA**.

- (A) EPIs são utilizados diretamente no trabalhador.
- (B) EPCs são utilizados através do compartilhamento de espaço e individualmente com outros trabalhadores.
- (C) Os capacetes, calçados e luvas são EPIs.
- (D) Os EPCs incluem faixas e placas.
- (E) Os cones de sinalização não são EPIs.

QUESTÃO 22

Encontramos a definição de EPI conjugado, sendo de extrema importância para a segurança do trabalho. Avalie as resposta e escolha a opção **CORRETA** que define este conceito.

- (A) É composto por vários dispositivos cujo fabricante tenha-o associado contra um ou mais riscos que possam ocorrer.
- (B) É composto por vários dispositivos cujo usuário tenha-o associado contra um risco que possa ocorrer.
- (C) São equipamentos usados simultaneamente e que sejam suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho.
- (D) O capacete de segurança acoplado com o protetor auricular tipo concha e protetor facial.
- (E) Capacete com Máscara de Solda é um EPI conjugado.

QUESTÃO 23

Os fertilizantes são aqueles produtos cuja função principal é proporcionar nutrientes às plantas. Considere as definições sobre fertilizantes orgânicos e sintéticos, analise e conclua perante as respostas, qual opção está **CORRETA** conforme estas definições.

- (A) Os fertilizantes sintéticos alimentam a planta, e não o solo.
- (B) Deve existir um cuidado para o uso prologando dos fertilizantes sintéticos.
- (C) Os fertilizantes orgânicos cuidam do solo.
- (D) No caso dos fertilizantes orgânicos, a origem das matérias-primas é vegetal e animal.
- (E) Os fertilizantes inorgânicos são menos solúveis.

QUESTÃO 24

Os fertilizantes podem ser divididos em duas categorias: macronutrientes e micronutrientes. Ambos são essenciais para o crescimento e desenvolvimento das plantas. Analise as resposta e escolha a opção **CORRETA** que exemplifica um macronutrientes e um macronutriente.

- (A) Nitrogênio e Fósforo.
- (B) Potássio e Fósforo.
- (C) Cálcio e Magnésio.
- (D) Enxofre e Magnésio.
- (E) Magnésio e Nitrogênio.

QUESTÃO 25

Acidentes com eletricidade no local de trabalho são bem mais comuns do que se imagina. É possível evitar acidentes com choque elétricos implementando uma cultura de prevenção na empresa, por meio de várias ações. Analise as respostas e marque a opção **CORRETA** quanto a uma destas ações de prevenção.

- (A) Use fio terra nos aparelhos de eletricidade de 220 volts, nos de 110 volts não é necessário.
- (B) Cuide bem da manutenção dos fios elétricos.
- (C) Faça uma avaliação de riscos no ambiente de trabalho.
- (D) Forneça equipamentos de proteção individual adequados aos trabalhadores.
- (E) Faça uma avaliação de riscos no ambiente de trabalho.

QUESTÃO 26

A lavadora de alta pressão é uma máquina poderosa e prática para limpar superfícies. É preciso seguir algumas orientações básicas ao manuseá-la. Analise as respostas e escolha a opção que está **INCORRETA** quanto às recomendações de uso do equipamento.

- (A) Selecione o bico adequado conforme a necessidade do serviço.
- (B) Instale a mangueira hidráulica, verifique antes se não está enrolada.
- (C) Conecte sempre o equipamento a uma tomada de 220 volts.
- (D) Ligue a máquina e ajuste a pressão.
- (E) Pulverize a água na área a ser limpa.

QUESTÃO 27

A enceradeira profissional é apropriada para ser usada em grandes áreas de piso que precisam ser limpas de forma rápida e eficiente. Analise as respostas e marque a opção **CORRETA** que faz uma afirmativa divergente no que diz respeito às utilidades de uma enceradeira profissional.

- (A) Pode ser usada em pisos de lajotas e ladrilhos.
- (B) É muito eficaz na lavagem de pisos de mármore.
- (C) Faz remoção de manchas em pisos de pedra.
- (D) Não pode ser utilizada para remoção de cimento colado em piso, no pós obra.
- (E) Faz limpeza em pisos de madeira.

QUESTÃO 28

A importância da coleta seletiva é justamente contribuir com a conservação do meio ambiente e o consumo sustentável. Mas para ser bem-sucedida, existem orientações para que a coleta seja realizada adequadamente. Avalie as respostas e marque a opção que está **INCORRETA** quanto a essas orientações.

- (A) Faça a separação por tipo de material.
- (B) Tenha uma lixeira para cada tipo de resíduo.
- (C) Não é possível fazer reciclagem de material tipo Tetra Pak.
- (D) Embale corretamente os itens.
- (E) Procure pontos de entrega específicos.

QUESTÃO 29

Para os profissionais que realizam serviços de limpeza, existem alguns **EPIs** que são indicados para as suas atividades laborais. Avalie as respostas e considere a opção **CORRETA** que refere um **EPI** que não é indicado para os serviços gerais de limpeza.

- (A) avental de raspa
- (B) luvas de borracha
- (C) botas antiderrapante
- (D) óculos de proteção
- (E) uniformes impermeáveis

QUESTÃO 30

A limpeza de pisos deve ser constante ou conforme a necessidade para se manter a higiene. Considerando-se a limpeza em pisos de madeira, analise as respostas e marque a opção **CORRETA** sobre um produto para limpeza não recomendado para uso em pisos de madeira.

- (A) ceras
- (B) desinfetante
- (C) água sanitária
- (D) detergente
- (E) álcool