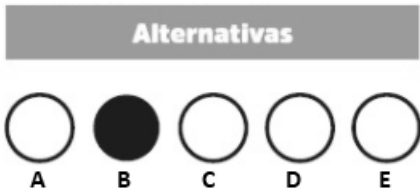


## AGENTE DE LIMPEZA E COPA

### INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- **Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Processo Seletivo:**
  - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
  - b) Comunicação entre candidatos;**
  - c) Uso de máquina calculadora;
  - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
  - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
  - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
  - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;
- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;
- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;
- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:  

- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tinta azul ou preta;
- Após a realização da prova, o candidato deverá afastar-se do local;
- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente **preenchido e assinado**;
- Os 03 últimos candidatos permanecerão até o último concluir, os quais assinarão a ata de encerramento, juntamente com os fiscais, efetuarão a conferência dos Cartões-Resposta, cujas irregularidades serão apontadas na referida ata, e assinarão o lacre dos envelopes em que forem guardados os Cartões-Resposta;
- A Prova escrita terá início às 08h30min com término às 11h00min. A duração mínima para realização da prova é de 30 (trinta) minutos, com tempo máximo de 02h30min (duas horas e trinta minutos). A Prova será composta por questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;

- O Caderno de Provas será composto:

CONTEÚDO	Nº DE QUESTÕES
Língua Portuguesa	03 (três)
Raciocínio Lógico	02 (dois)
Conhecimentos Gerais e Atualidades	03 (três)
Conhecimentos Específicos	12 (doze)
<b>Total de Questões</b>	<b>20 (vinte)</b>

- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o **único documento válido para a correção das provas.**
- **O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.**

BOA PROVA!

## Língua Portuguesa

### Questão 01

Assinale a alternativa que justifica corretamente o emprego das vírgulas na seguinte frase:

"Queridos alunos, aguardamos vocês no próximo ano".

- (A) Separar o aposto.
- (B) Separar o vocativo.
- (C) Separar palavras de mesma função sintática.
- (D) Isolar o adjunto adverbial deslocado.
- (E) Separar orações coordenadas.

### Questão 02

Assinale a alternativa em que a palavra sublinhada foi corretamente aplicada.

- (A) O eminente juiz foi condecorado.
- (B) Você precisar arriar o cavalo com uma sela especial.
- (C) O motorista foi preso em fragrante.
- (D) A inflação cometida pelo prefeito foi julgada pela Câmara.
- (E) O oficial de justiça entregou o mandato judicial para o prefeito.

### Questão 03

A forma verbal ENTREGOU, presente em "Assim que o professor entregou-lhe o resultado, ele começou a chorar de emoção" é classificada, no contexto em que foi empregada, quanto à sua transitividade (Regência Verbal) como sendo:

- (A) Transitiva direta.
- (B) Transitiva direta e indireta.
- (C) Verbo de Ligação.
- (D) Intransitiva.
- (E) Transitiva indireta.

## Raciocínio Lógico

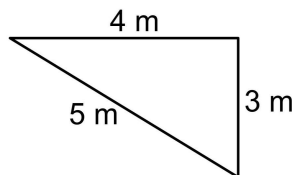
### Questão 04

Lucas fez um investimento de R\$7.500,00, a juros simples de 2% ao mês, para ser resgatado depois de 24 meses. Quanto ele recebeu de juros?

- (A) Ele recebeu R\$2.580,00 de juros.
- (B) Ele recebeu R\$5.100,00 de juros.
- (C) Ele recebeu R\$4.780,00 de juros.
- (D) Ele recebeu R\$3.600,00 de juros.
- (E) Ele recebeu R\$1.720,50 de juros.

### Questão 05

A imagem abaixo representa um canteiro triangular que Marina vai construir em sua casa.



Se o canteiro será cercado com uma tela, quantos metros de tela serão usados?

- (A) Serão usados 22 metros de tela.
- (B) Serão usados 25 metros de tela.
- (C) Serão usados 15 metros de tela.
- (D) Serão usados 10 metros de tela.
- (E) Serão usados 12 metros de tela.

## Conhecimentos Gerais e Atualidades

### Questão 06

A cultura brasileira é baseada nos costumes de seus colonizadores, como no caso de Santa Catarina, onde prevalecem as manifestações culturais dos:

- (A) Alemães.
- (B) Ingleses.
- (C) Irlandeses.
- (D) Japoneses.
- (E) Poloneses.

### Questão 07

Santa Catarina é um estado que pertence à região sul do Brasil. Quais são os outros dois estados que também pertencem a essa região?

- (A) Paraná e Mato Grosso do Sul.
- (B) Rio Grande do Sul e Mato Grosso.
- (C) Mato Grosso do Sul e Rio Grande do Sul.
- (D) Mato Grosso e Mato Grosso do Sul.
- (E) Rio Grande do Sul e Paraná.

### Questão 08

Assim como aconteceu com a gripe espanhola, o mundo viveu nos últimos anos o drama de ver a covid-19 se espalhar por todos os continentes, matando milhões de pessoas no mundo todo. Esse processo de disseminação de uma doença em quase todas as regiões do mundo é chamado de:

- (A) Epidemia.
- (B) Pandemia.
- (C) Contágio.

- (D) Endemia.
- (E) Surto.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 09

Quando um Agente de Limpeza e Copa é solicitado a separar o lixo orgânico e ele se depara com diversos resíduos, tais quais os descritos abaixo, qual desses resíduos que ele deverá separar? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Garrafas de vidro.
- (B) Pedacos de papel.
- (C) Cascas de banana.
- (D) Folhas de isopor.
- (E) Embalagens de alumínio.

### Questão 10

O relacionamento humano, nos mais diversos ambientes, deve estar integralmente associado à ética. Marque a alternativa em que o funcionário teve uma atitude ética.

- (A) Marcos contou a Gláucia que puxou o tapete do seu concorrente.
- (B) Vinicius disse a um amigo do trabalho, que ele passou a perna no cliente, assim ganhou vantagem porque foi mais esperto que ele.
- (C) Felipe subornou um funcionário de uma empresa para conseguir benefícios em seu trabalho.
- (D) José recebeu uma proposta de recebimento de propina para liberar determinado serviço incorreto, mas não aceitou.
- (E) Fabiana numa reunião assumiu a autoria de um projeto que foi feito por outra pessoa, sem nem citá-la.

### Questão 11

Existe uma norma brasileira NR 10004/2004 que traz informações a respeito da classificação dos resíduos sólidos, sendo que essa classificação envolve a identificação do processo ou atividade que lhes deu origem, de seus constituintes e características, e a comparação destes constituintes com listagens de resíduos e substâncias cujo impacto à saúde e ao meio ambiente é conhecido.

Fonte: Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT. Resíduos Sólidos Classificação. Rio de Janeiro, 2004.

Diante dessa classificação dos resíduos sólidos, abaixo estão algumas características que são potencialmente perigosas aos humanos e ao meio ambiente. Marque a alternativa que NÃO representa um perigo.

- (A) Inerte.
- (B) Reativa.
- (C) Corrosiva.

- (D) Inflamável.
- (E) Tóxica.

### Questão 12

Dentre as noções de limpeza e higiene, devem constar a higiene pessoal, haja vista, que além da higiene do ambiente, a higiene pessoal é de grande importância quando existe a manipulação de alimentos. Diante disso, a higienização das mãos é reconhecida há muitos anos como uma das medidas mais importante na prevenção e no controle de doenças.

Fonte: Cartilha noções básicas de higiene. Fiocruz. Museu de microbiologia.

Sobre a finalidade do ato de lavar as mãos, julgue os itens a seguir como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e marque a alternativa CORRETA.

I.( ) Remoção dos microrganismos que colonizam as camadas superficiais da pele, assim como o suor, a oleosidade e as células mortas, retirando os resíduos onde microrganismos poderiam proliferar.

II.( ) Aumentar a porosidade da mão para que facilite no manuseio dos alimentos.

III.( ) Diminuir os processos alérgicos das pessoas que atuam nos ambientes que estão constantemente manuseando produtos de limpeza.

Assim, marque abaixo qual é a principal finalidade do ato de lavar as mãos? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) I.V, II.V, III.V.
- (B) I.F, II.V, III.V.
- (C) I.V, II.F, III.F.
- (D) I.V, II.F, III.V.
- (E) I.F, II.F, III.F.

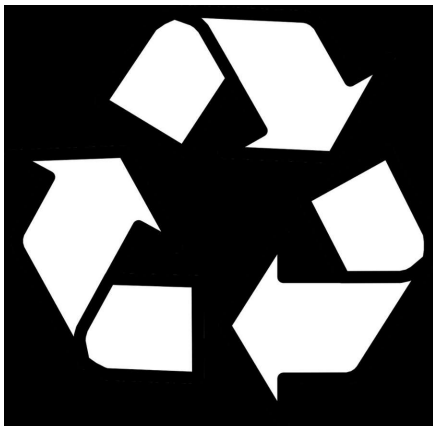
### Questão 13

Quando alguém for conversar com você e lhe explicar sobre a cocção dos alimentos, qual deveria ser a ideia principal da conversa? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) A conversa estaria relacionada à higienização dos alimentos.
- (B) Teria relação com o cozimento dos alimentos.
- (C) Seria sobre a preservação dos alimentos.
- (D) Se relacionaria ao controle de estoque dos alimentos.
- (E) Estaria relacionado ao armazenamento dos alimentos.

### Questão 14

Observe o símbolo:



Esse símbolo tem qual representação? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Integração.
- (B) Hierarquia.
- (C) Liberdade.
- (D) Limpeza.
- (E) Reciclagem.

### Questão 15

O lixo, principalmente o orgânico, pode ser ter alguns vetores que transmitem doenças, por isso, a importância do recolhimento, do transporte e da destinação dos resíduos serem atividades tão necessárias. Dentre os vetores que podem ser encontrados em lugares onde o lixo fica exposto e podem transmitir doenças, marque aquele que NÃO é um vetor.

- (A) Baratas.
- (B) Ratos.
- (C) Macacos.
- (D) Mosquitos.
- (E) Moscas.

### Questão 16

No que se relaciona à limpeza e higiene em geral, principalmente em relação a quem trabalha com os alimentos, as pessoas devem estar bastante atentas com a sua higiene pessoal a fim de evitar a contaminação alimentar. Existem diversas tarefas que estão envolvidas nos processos do preparo da alimentação, tais como, o recebimento dos alimentos, armazenamento, higiene, preparo e distribuição dos alimentos, lavagem de utensílios e equipamentos, retirada e armazenamento do lixo.

Fonte: Souza, Maria Helena do Nascimento et al. Saúde e nutrição em creches e centros de educação infantil. São Paulo: Salus

Paulista, 2004 (modificado).

Marque abaixo a alternativa correta que se correlaciona com o descrito no texto.

- (A) É importante a organização do espaço de trabalho mas não tem nenhuma necessidade de separar as áreas.
- (B) Não é importante a organização do espaço de trabalho, apenas a separação de áreas já é suficiente.
- (C) Não é importante a organização do espaço de trabalho, pois durante a realização do preparo do alimento tudo ficará desorganizado mesmo.
- (D) É importante a organização do espaço de trabalho através da definição de áreas separadas ou momentos diferentes para o desenvolvimento das diversas atividades.
- (E) É importante a organização do espaço de trabalho, mas devem ser mantidas todas as atividades sendo realizadas num mesmo momento.

### Questão 17

O Brasil vive um momento muito especial em relação ao tratamento dos seus resíduos sólidos e é neste cenário que uma famosa frase de Lavoisier (Paris, 1743 - 1794) parece ter sido elaborada para solucionar um desafio: "na natureza nada se cria, nada se perde, tudo se transforma".

Fonte: Carneiro, André Silvani da Silva Poluição sonora : silêncio e o barulho / Coordenação Centro de Apoio às Promotorias de Defesa do Meio Ambiente ; André Silvani da Silva Carneiro. - 3. ed., rev., atual. e ampl. - Recife: Procuradoria Geral de Justiça, 2012.

Em relação aos resíduos sólidos, dentre as alternativas abaixo, qual que melhor se identifica com a frase do texto? Marque a opção CORRETA.

- (A) Estabelece-se uma ligação do que ocorre na natureza com o processo de reciclagem que devolve à sociedade um produto transformado, que seria perdido se não fosse reciclado e ainda não precisará de utilizar matéria prima para fabricar um novo produto.
- (B) É uma comparação do que ocorre na natureza e que não deverá ser seguido pelos seres humanos, pois está provado cientificamente que não funciona.
- (C) Está ligado ao fato que a transformação que ele cita é as pessoas que se mudam de lugar quando o lixo no ambiente em que estão vivendo fica numa condição que dificulta a vida.
- (D) Relaciona-se com o fato da reciclagem não trazer nenhum benefício para a natureza, onde nada é criado, e tudo é perdido.
- (E) Está relacionado aos danos materiais que ocorrem nas empresas por falta de zelo com o patrimônio público.

## Questão 18

Outro tipo de classificação dos resíduos sólidos é por meio das cores das lixeiras, que são importantes para diferenciar os tipos de resíduos, cada um especificamente em uma determinada lixeira com representação de uma cor.

Caso você esteja de frente de uma lixeira marrom, qual tipo de resíduo que você deveria colocar nessa lixeira? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Metal.
- (B) Resíduos orgânicos.
- (C) Resíduos ambulatoriais e de saúde.
- (D) Papel / papelão.
- (E) Plástico.

## Questão 19

Sobre o descongelamento dos alimentos, marque a alternativa que define a melhor técnica para fazê-lo.

- (A) O alimento deverá ser exposto ao calor solar para ser descongelado.
- (B) O ideal é não descongelar alimentos, eles devem ir direto para o preparo.
- (C) Deve-se colocar o alimento imerso em uma vasilha com água.
- (D) O alimento deverá ser exposto diretamente à chama do fogão.
- (E) O descongelamento seguro deve ser realizado em um refrigerador ou forno micro-ondas.

## Questão 20

A responsabilidade no serviço público está relacionada aos deveres do funcionário para com a instituição à qual está ligado. Conforme a legislação nacional sobre os deveres do servidor público, abaixo estão algumas das responsabilidades que a ele estão atribuídas. Dentre elas, marque a alternativa INCORRETA.

- (A) Atender com presteza ao público em geral, prestando as informações requeridas, ressalvadas as protegidas por sigilo.
- (B) Tratar com arrogância as pessoas.
- (C) Cumprir as ordens superiores, exceto quando manifestamente ilegais.
- (D) Ser assíduo e pontual ao serviço.
- (E) Zelar pela economia do material e a conservação do patrimônio público.